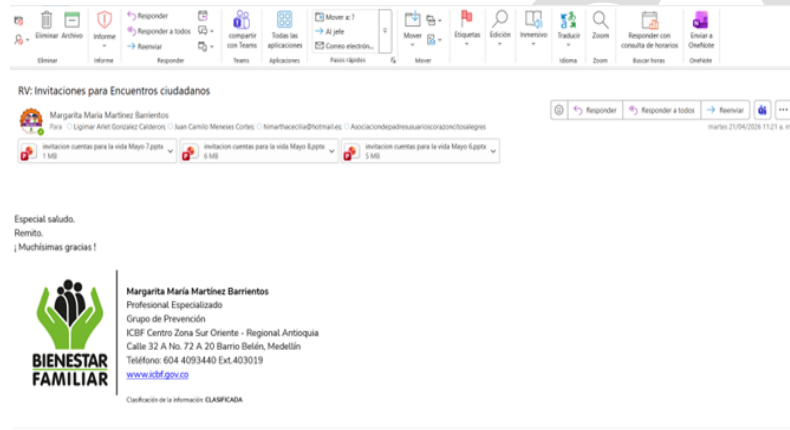


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 7

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 67	
Hora: 2 PM	Fecha: 05 de mayo del 2026 <i>Fecha realización de la reunión</i>
Lugar:	<i>Internado Divina Providencia Cll 61 #55 A 37. Barrio La Candelaria</i>
Dependencia que Convoca:	<i>Centro Zonal Suroriente</i>
Proceso:	<i>Rendición publica de cuentas, Mesa Publica "Cuentas para la vida"</i>
Objetivo:	<i>Realizar encuentro ciudadano sobre las memorias del cambio, así como la promoción de la consulta previa, primer momento del proceso de rendición publica de "cuentas para la vida" vigencia 2026, con Las adolescentes Barrio La Candelaria , Medellín, Antioquia.</i>



Agenda:

1. Saludo y presentación de los asistentes.
2. Bienvenida.
3. Exposición de los cambios y preguntas orientadoras.
4. Dialogo genuino participativo sobre los cambios y las cuatro preguntas orientadoras.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 7

Desarrollo:

1. *Siendo las 2 pm se da apertura al encuentro territorial con el saludo y presentación de los asistentes. Ver listado de asistentes.*

La coordinadora Karen Linet Sanchez Giraldo del Centro Zonal Sur oriente se presenta y invita al encuentro de la mesa publica y darles a conocer funciones administrativas, luego habla la funcionaria Lina Ortiz pedagoga,

Explica que el ICBF es un Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa

y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

Queremos saber tu percepción de 4 preguntas

1. Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?
2. Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?
3. Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
4. Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

Lina Ortiz habla sobre la mesa publica a las 11 adolescentes de presencia colombo suiza se trata de conocer el ICBF y como se han sentido, El ICBF hay 17 centro zonales en diferentes municipios

y en el área metropolitana hay cuatro centros zonales, 33 departamentos 33 regionales 218 centro zonales Y atendemos, Comunas 8,9,10,11 y corregimientos San Antonio de Prado y santa Elena

la coordinadora del centro zonal sur oriente es la doctora Karen se conforman con los Defensores de Familia

se les coloca dibujos a las 12 adolescentes y cada una opino que significaba el dibujo, en la institución fortalecemos nuestras falencias y las personas nos brindan tranquilidad, El ICBF les brinda a las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 7

adolescentes acompañamientos para sus hijos y les brinda protección, salud estudio y sobre todo hacer buena mama con sus hijos, el ICBF busca proteger y Restablece sus derechos y deberes.

Las adolescentes opinan que según la institución las visitas son diferentes y que a sus oídos ha llegado que se roban los niños, pero han comprobado que no es así que se han sentido protegidos ellas e hijos por el ICBF.

El ICBF busca Restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes ICBF ha querido brindar un mejor servicio, ejemplo madres comunitarias que trabajan a través de un operador, en su gran mayoría donde van los niños al mismo tiempo les brinda a través de la Bienestarina una alimentación balanceada, desde el año 2025 de está buscando que sean directamente contratadas por el ICBF no por medio de un operador. Se resalta que están en un operador que se llama Internado Divina Providencia.

El ICBF trabaja en un enfoque preventivo, tienen internados programas que el ICBF, generaciones con Bienestar, hogar gestor, se fomenta para trabajar en las prevenciones. En todo hogar se manejan las minutas de alimentación, acompañadas de las nutricionistas para que en los hogares no haya desnutrición, La bienestarina es un alimento muy fundamental. las preparaciones son torta panques, arroz con leche, lo han mejorado y han hechos alimentos especiales para los bebes, madres gestantes, adultos mayores, se han generado talleres con el Sena. el ICBF tiene convenio con el Sena y así hacen cursos de manipulación de alimentos, costura y los llevan directamente a las instituciones.

Ya se cuentan con unos sistemas de informaciones más avanzados, se han contratado más talento humano para atender la población, se han atendido la población emigrante, se preguntan cuántas hay de población emigrante se cuenta con tres mujeres emigrantes y dicen que se han sentido bien.

Se realiza cuatro preguntas a las 11 adolescentes y se les entregan las hojas con sus respectivas preguntas:

1. Que ha cambiado en tu vida con lo que te brinda el ICBF
2. De estos cambios con cuales quieres permanecer
3. ¿Tu que puedes hacer para mantener estas cosas (cambios) nuevas en tu vida?
4. ¿Que le sugieres al ICBF para mantener sus cambios y mejorar?

Pregunta 1. Que ha cambiado en tu vida con lo que te brinda el ICBF

-Eh cambiado mi forma de ser pues porque ya ahora quiero ser una mama bien poniendo atención a mi hija.

-me a dado motivos para seguir, me brinda seguridad, apoyo paciencia y principalmente una estabilidad para mis hijas

- e aprendido mucho amar y hacer fuerte ser una buena mama a tener más madurez, me brinda estabilidad en los estudios y a valorar más las cosas.

-mi vida a cambiado en todo

-El ICBF me respeta mis derechos y me siento apoyada

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 7

- me y sentido apoyado y e adquirido responsabilidad e aprendido a respetar las personas
- e aprendido a tener buena relación con mi familia e aprendido hacer mama
- me y sentido apoyado por el ICBF ya no me siento sola y me ayudan a salir adelante con mi hijo

Pregunta 2. De estos cambios con cuales quieres permanecer

- pues no se porque acá le brindan a una atención bien con todo
- con todos son muy buenos me quedaría con todos
- a ser la mejor mama y lograr todas mis metas
- permanecer en el Rol de mama
- derecho al estudio, derecho a la salud con mi hijo, buena comunicación Rol de madre, hija, hermana y amiga.
- yo quiero un trabajo para ayudar a mi hijo y a mi familia
- permanecer con mi hijo
- con la responsabilidad siento que es muy importante en mi vida por lo que ya tengo un hijo y ser responsable me ayuda cada día mas
- me quedo con las enseñanzas de ser cada día mejor mama
- ser alguien en la vida y que el ICBF me ayude a seguir adelante con mi hija

Pregunta 3. Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?

- poder darle un futuro a mi bebe trabajar enseñarles, a estudiar para que salgan adelante
- salir adelante y estudiar porque el tiempo de Dios es perfecto
- e aprendido hacer buena mama
- trabajar y salir adelante
- Dando opiniones positivas aprendo y dar a entender que el ICBF no es malo en cambio nos ayuda a crecer y a fortalecer nuestros hogares.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 7

Pregunta 4. Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

- le sugiero que mi hija salga adelante y que ella tenga un buen futuro
- ver bien a quienes ponen de educadores para nuestro acompañamiento
- es muy bien pues yo quisiera seguir estudiando y hacer cursos
- opino que como está el ICBF está bien
- me gustaría trabajar
- el tema de la salud, que nos alarguen un poquito más las llamadas, que las visitas sean más largas,
- que sigan apoyando con mi bebe.

Las adolescentes dan las gracias al ICBF y se les aconseja aprovechar la oportunidad que el ICBF les brinda de tener un estudio, estabilidad y responsabilidad y salir adelante con sus bebés.

Como soporte de la actividad, se adjuntan videos y registros fotográficos de la jornada.

Decisiones:

- *Fortalecer los espacios de escucha y participación entre el ICBF, y las adolescentes*

Registro fotográfico:

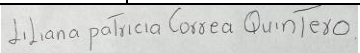


Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
----------------------	--------------------------------------	--------

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 7

Compromiso 1	Responsable(s) cumplimiento Compromiso 1	Fecha máxima de cumplimiento del compromiso 1: dd/mm/aaaa	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Karen Linet Sanchez Giraldo Sanchez	Coordinadora Centro Zonal Sur oriente	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Margarita Maria Martinez Barrientos	Supervisora de primera infancia	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Lina Beatriz Ortiz Garcia	Pedagoga	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Martha Cecilia Gutierrez Tobon	Nutricionista	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Jenifer Saldarriaga Vanegas	Defensora de Familia	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Silvia Johana Londoño Puerta	Trabajadora social	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Maria Natalia Osejo Henao	Psicóloga	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Sergio Ricardo Lobo Pinzón	Comunicador Regional Antioquia	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Liliana Patricia Correa Quintero	Asistencial	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Liliana Patricia Correa Quintero Asistencial 		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

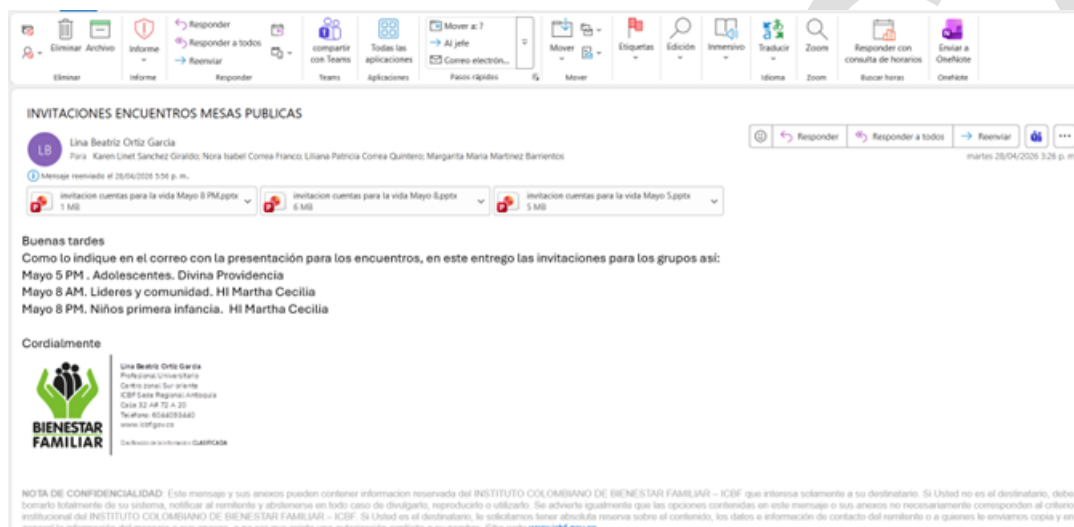
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

[illegible]

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 7

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 69	
Hora: 2:00 p.m.	Fecha: 08 de mayo del 2026
Lugar:	Hogar Infantil Martha Cecilia Calle 54 N°17B39, Barrio. Villatina, comuna 8, Medellin, Antioquia.
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Suroriente
Proceso:	Rendición pública de cuentas, Mesa Publica "Cuentas para la vida"
Objetivo:	Realizar encuentro ciudadano sobre las memorias del cambio, así como la promoción de la consulta previa, primer momento del proceso de rendición pública de "cuentas para la vida" vigencia 2026, con Las niñas y niños del Hogar infantil Marta Cecilia de la comuna 8, Barrio Villatina, Medellin, Antioquia.

Invitación:



INVITACIONES ENCUENTROS MESAS PUBLICAS

Lina Beatriz Ortiz García
Para: Karen Linet Sánchez Giraldo; Nora Isabel Correa Franco; Liliana Patricia Correa Quintero; Margarita María Martínez Barrientos

Message received at 26/04/2026 5:06 p. m.

Invitación cuentas para la vida Mayo 8 PM.pptx 1 MB

Invitación cuentas para la vida Mayo 8.pptx 6 MB

Invitación cuentas para la vida Mayo 8.pptx 5 MB

Buenas tardes

Como lo indique en el correo con la presentación para los encuentros, en este entrego las invitaciones para los grupos así:

Mayo 5 PM. Adolescentes. Divina Providencia

Mayo 8 AM. Líderes y comunidad. HI Martha Cecilia

Mayo 8 PM. Niños primera infancia. HI Martha Cecilia

Cordialmente

Lina Beatriz Ortiz García
Profesional Universitario
Centro zonal Suroriente
COPF Sede Regional Antioquia
Calle 32 AP 72 A 20
Teléfono: 4164033440
www.icbf.gov.co

BIENESTAR FAMILIAR
Defensoría de la Infancia y la Adolescencia

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes lo enviemos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización expresa a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co



BIENESTAR FAMILIAR

Regional Antioquia
Centro zonal Sur Oriente

invita cordialmente a sus partes interesadas a la **Mesa pública "Cuentas para la vida"** en la que se presentará la gestión institucional correspondiente al año 2026, a través de un ejercicio de diálogo participativo en el territorio.

2:00 p.m.

HI Martha Cecilia
Calle 54 No. 17 B 39
Barrio Villatina

8 de mayo 2026

Tu participación es fundamental para continuar fortaleciendo la transparencia y la gestión del Bienestar Familiar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 7

: Agenda del Día

1. Saludo y bienvenida a los asistentes.
2. Apertura del encuentro territorial “Cuentas para la Vida”.
3. Presentación artística y musical del personaje “Dapinty”.
4. Proyección del video de participación de los niños y de las niñas.
5. Socialización de las respuestas a las preguntas orientadoras de la mesa pública.
6. Presentación de trova infantil y lenguajes expresivos.
7. Espacio de reflexión y cierre por parte de la psicóloga del Hogar Infantil.
8. Compartir e integración con las familias y asistentes.
9. Palabras de cierre por parte de la directora Diana Zárate Montoya.
10. Cierre de la jornada.

O si la quieres más sencilla:

Orden del Día

1. Saludo y bienvenida.
2. Apertura del encuentro.
3. Actividad musical y artística.
4. Presentación de video.
5. Participación de los niños y de las niñas.
6. Trova infantil.
7. Refrigerio.
8. Palabras de cierre.
9. Finalización de la actividad.

Desarrollo:

Siendo las 2:00 p.m. se da apertura al Encuentro Territorial de los niños y de las niñas “Cuentas para la Vida”, con el saludo y bienvenida a los asistentes por parte del personaje “Dapinty”, interpretado por el profesor de música del Hogar Infantil Martha Cecilia, una figura profundamente amada por los niños y las niñas, quien a través de su sensibilidad, carisma y pasión por la música ha logrado construir una conexión mágica con ellos y con las familias.

La mesa pública estuvo amenizada por este personaje, quien con alegría, creatividad y cercanía permitió generar un ambiente cálido, participativo y lleno de emociones. Su acompañamiento artístico hizo posible que cada niño y niña encontrara en la música una forma libre y segura de expresar sus emociones, pensamientos e ideas, fortaleciendo su confianza, autoestima y sus diferentes lenguajes expresivos. A través de canciones, movimientos, juegos y sonidos, muchos transformaron sus miedos en seguridad, sus silencios en voces y sus emociones en experiencias compartidas llenas de alegría y significado.

Asimismo, es motivo de orgullo resaltar que durante este año fue ganador de dos Premios Catalina, reconocimiento que exalta su talento, creatividad y aporte artístico, dejando en alto el valor de la educación y el arte como herramientas transformadoras para la primera infancia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 7

Durante este espacio se evidenció cómo la música se convierte en un puente poderoso para la comunicación, el afecto y la participación infantil. Los niños y las niñas, desde sus cuerpos, sus voces, sus gestos y sus emociones, manifestaron que quieren jugar, explorar, divertirse, imaginar y ser escuchados. Cada expresión dejó ver la importancia de garantizar ambientes protectores, amorosos y enriquecidos, donde la infancia pueda crecer feliz y desarrollar plenamente sus capacidades.

Seguidamente, se continúa con la proyección de un video pedagógico elaborado especialmente para este encuentro, en el cual los niños y las niñas participaron activamente respondiendo, de una manera acorde a su edad, las cuatro preguntas orientadoras de la mesa pública, expresando desde su voz, sus experiencias y sus lenguajes expresivos aquello que consideran importante para su bienestar y el de su comunidad.

Frente a la pregunta **¿Qué ha cambiado en su vida o comunidad?**, manifestaron que uno de los cambios más significativos ha sido contar con medios de transporte como el tranvía y el metro cable, los cuales facilitan el desplazamiento de las familias y permiten mayor conexión con la ciudad. Asimismo, resaltaron la importancia de las bibliotecas como espacios que enriquecen su aprendizaje, imaginación y acercamiento a la lectura.

En relación con **¿Qué debería mantenerse?**, los niños y las niñas expresaron que las estaciones de policía son importantes porque sienten que los cuidan y protegen. También mencionaron las bibliotecas, ya que allí comparten momentos especiales leyendo cuentos junto a sus familias. De manera muy emotiva, resaltaron que el Hogar Infantil Martha Cecilia debe mantenerse porque es el lugar donde juegan, aprenden, comparten con sus amiguitos y se sienten felices. Igualmente, señalaron la importancia de conservar las canchas del barrio, pues allí pueden jugar, divertirse y disfrutar plenamente de su infancia.

Respecto a la pregunta **¿Qué compromisos pueden asumir?**, expresaron la importancia de respetar y cuidar los semáforos, reconociendo que estos ayudan a evitar accidentes y protegen la vida de las personas en las calles.

Finalmente, frente a **¿Qué debería hacer el Estado o el próximo gobierno?**, los niños y las niñas manifestaron que desean que continúen cuidando la seguridad de la infancia y fortaleciendo elementos como los semáforos y la protección en las calles, para que todos puedan transitar y vivir en espacios más seguros.

Cada una de estas respuestas permitió reconocer cómo los niños y las niñas comprenden su entorno, identifican aquello que les brinda bienestar y expresan, desde su sentir, la necesidad de seguir construyendo comunidades protectoras, seguras y llenas de oportunidades para la infancia.

El video culmina con la voz de la psicóloga del Hogar Infantil, quien expresa un emotivo mensaje dirigido a los asistentes: “Las voces de los niños no deben quedarse solo en un recuerdo, sino convertirse en un compromiso; el compromiso de escucharlos, respetarlos y tener en cuenta sus sueños. Un niño que es escuchado se siente acompañado. Gracias por mostrarnos el mundo a través de sus ojos”.

Posteriormente, se realiza una presentación de trova, donde los niños y las niñas expresaron espontáneamente su sentir a través de la recuperación de la tradición oral, demostrando con la magia de sus voces, alegría y autenticidad, la importancia de reconocer la participación infantil como un derecho fundamental. Durante la presentación compartieron las siguientes expresiones:

Somos niños muy felices,
con sueños en el corazón,
tenemos muchos derechos,
¡merecemos protección!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 7

En “Cuentas para la Vida”,
hoy queremos expresar,
que nuestras voces y sueños
siempre se deben escuchar.

ICBF, te pedimos,
escucha nuestro sentir,
las voces de los niños
te quieren hoy compartir.

Somos tu mayor tesoro,
y lo debes comprender,
con amor, cuidado y respeto
felices queremos ser

La actividad estuvo cargada de emotividad, participación y sensibilidad, permitiendo que los asistentes reconocieran la capacidad de los niños y de las niñas para expresar sus pensamientos, emociones y sueños cuando se les brindan espacios seguros y significativos.

Posteriormente, se invita a los niños y niñas a compartir disfrutando de un refrigerio compuesto por jugo de Bienestarina sabor mango y una deliciosa torta de zanahoria preparada con Bienestarina, el cual fue recibido con alegría y agrado por parte de los niños, niñas .

Finalmente, se realiza el cierre de la jornada con las palabras de la directora Diana Zárate Montoya, quien, de manera muy emotiva, invita a los presentes a escuchar verdaderamente las voces de la infancia, reconociendo a los niños y a las niñas como sujetos de derechos, capaces de expresar sus pensamientos, emociones y sueños. Asimismo, resaltó la importancia del arte, la música, el juego y los lenguajes expresivos como herramientas fundamentales para fortalecer vínculos afectivos, promover entornos protectores y construir experiencias significativas que permitan a la infancia crecer en ambientes de amor, respeto y felicidad.

De igual manera, agradeció profundamente a los presentes , resaltando que cada espacio de escucha hacia la infancia representa una oportunidad para transformar la sociedad desde el amor, el respeto y la garantía de derechos.

En sus palabras finales, invitó a los niños y a las niñas a nunca callar sus voces, a expresar siempre sus emociones, pensamientos, sueños y necesidades, recordándoles que sus palabras tienen valor y que el mundo necesita aprender a escucharlos con el corazón. Durante este momento, de manera espontánea y emotiva, varios niños y niñas expresaban frases como: **“Como niños tenemos derecho a ser escuchados”** y **“Nuestros dibujos son muy importantes”**, dejando en evidencia la necesidad de reconocer y valorar sus formas de participación, expresión y comunicación.

Además , este espacio permitió reafirmar la importancia de generar ambientes donde los niños y las niñas puedan sentirse seguros, respetados, amados y tenidos en cuenta, comprendiendo que cada dibujo, canción, juego, risa y expresión también comunica aquello que sienten, piensan y desean para sus vidas, sus familias y

Asimismo, hizo un llamado profundamente reflexivo al ICBF y a todas las entidades garantes de derechos, recordando la gran responsabilidad que tienen de proteger, escuchar y dignificar la infancia, construyendo entornos verdaderamente seguros,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 7

amorosos y humanos donde los niños y las niñas puedan crecer libres de miedo, violencia y silencio. Expresó que la niñez no puede seguir esperando ser escuchada “más adelante”, porque sus voces importan hoy, sus sueños importan hoy y sus derechos deben ser prioridad permanente.

Finalmente, invitó a los adultos presentes a volver a mirar la infancia con sensibilidad y compromiso, comprendiendo que cuando un niño es escuchado, acompañado y amado, florece con seguridad y esperanza. Reafirmó que el arte, la música, el juego y los lenguajes expresivos son caminos poderosos para sanar, comunicar y construir comunidad, dejando como mensaje final que “la infancia no necesita adultos perfectos, necesita adultos presentes, amorosos y dispuestos a escuchar”.

Nota: Se deja constancia de que los padres, madres y/o acudientes de los niños y de las niñas participantes firmaron previamente el consentimiento informado y la autorización para el uso y divulgación de imágenes, videos y registros audiovisuales realizados durante la mesa pública, con fines pedagógicos, institucionales y de visibilización de las acciones desarrolladas en favor de la primera infancia.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 7



Usted le pone mas fotos la revisa y estará atenta

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 7

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A		
Colaborador que elabora el acta:	Diana Zarate Montoya 		

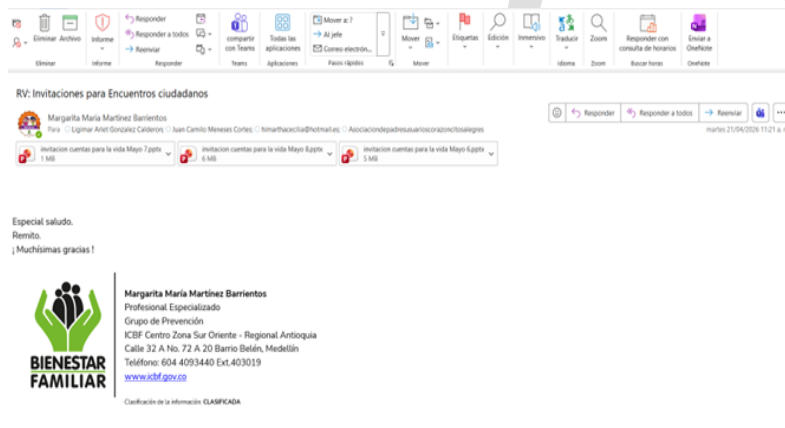
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 68	
Hora: 9 a.m.	Fecha: 08 de mayo del 2026
Lugar:	<i>Hogar Infantil Martha Cecilia Calle 54 N°17B39, Barrio Villatina, comuna 8, Medellín, Antioquia.</i>
Dependencia que Convoca:	<i>Centro Zonal Suroriente</i>
Proceso:	<i>Rendición pública de cuentas, Mesa Publica "Cuentas para la vida"</i>
Objetivo:	<i>Realizar encuentro ciudadano sobre las memorias del cambio, así como la promoción de la consulta previa, primer momento del proceso de rendición pública de "cuentas para la vida" vigencia 2026, con los líderes comunitarios de la comuna 8, Barrio Villatina, Medellín, Antioquia.</i>

Invitación:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 19

Agenda:

1. Saludo y presentación de los asistentes.
2. Bienvenida.
3. Exposición de los cambios y preguntas orientadoras.
4. Dialogo genuino participativo sobre los cambios y las cuatro preguntas orientadoras.

Desarrollo:

1. Siendo las 9 am se da apertura al encuentro territorial con el saludo y presentación de los asistentes. Ver listado de asistentes.
2. Bienvenida por parte de la coordinadora del Centro Zonal Sur oriente: Karen Linet Sánchez Giraldo, quien se presenta, da la bienvenida a los asistentes e invita a las madres comunitarias y al talento humano del Hogar Infantil Martha Cecilia, representación del Sindicato de Red de Hogares Infantiles, al encuentro de la Mesa Pública “Cuentas para la Vida”, resaltando este espacio como una oportunidad de escucha frente a las realidades y necesidades que viven las niñas, niños, adolescentes y sus familias en los territorios.

Durante su intervención, menciona que la misionalidad del ICBF está enfocada en la garantía de derechos de la primera infancia y adolescencia, bajo un enfoque diferencial e incluyente, especialmente en la atención a población migrante. Asimismo, destaca el trabajo articulado entre las diferentes entidades del Estado a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y resalta la importancia nutricional de la Bienestarina como apoyo en la prevención de la desnutrición infantil.

En el espacio de diálogo, las madres comunitarias expresan preocupación frente al trabajo infantil, especialmente en los hogares donde algunos niños asumen responsabilidades de cuidado y labores domésticas por ausencia de los padres. De igual manera, manifiestan inquietud por el ingreso tardío de los niños y niñas a los Hogares Infantiles, señalando que durante el tiempo de receso muchos permanecen en condiciones de vulnerabilidad

La directora del Hogar Infantil Martha Cecilia, señora Diana Zárate e integrante del Sindicato de Red de Hogares Infantiles, expresa la importancia de comprender que cuando se habla de ambientes protectores no solo se hace referencia a espacios físicos, sino también a los territorios, las realidades y las dinámicas sociales que viven diariamente las niñas, los niños y sus familias en las comunas de Medellín. Resalta que quienes toman decisiones desde los niveles nacionales también deben conocer de cerca las problemáticas, necesidades y desafíos que enfrentan las comunidades, entendiendo que cada territorio vive contextos diferentes que requieren atención oportuna, escucha y acompañamiento real.

En este sentido, manifiesta la preocupación frente al ingreso tardío de las niñas y los niños a los Hogares Infantiles, señalando la importancia de retomar el inicio de atención desde el mes de enero, como se realizaba anteriormente, y no en febrero, ya que los largos periodos de receso pueden exponer a muchos niños y niñas a situaciones de vulnerabilidad, permaneciendo sin cuidadores idóneos, al cuidado de

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 19

menores de edad, vecinos o incluso siendo llevados a entornos laborales no adecuados, además de no contar en muchos casos con una alimentación balanceada y condiciones integrales de protección.

Asimismo, reconoce el apoyo y la escucha brindada por el Centro Zonal Suroriente, destacando la importancia de continuar fortaleciendo el trabajo articulado y humano frente a las situaciones que afectan a la primera infancia y a las familias. Señala que, en muchas ocasiones, los procesos de atención y respuesta pueden tardar debido a la alta demanda de casos y la necesidad de mayor personal de apoyo, situación que genera preocupación en las comunidades, quienes esperan respuestas ágiles y acompañamiento constante.

De igual manera, hace un llamado a que la atención a la primera infancia no sea movida únicamente por decisiones políticas o administrativas, sino por el verdadero reconocimiento de las necesidades de los territorios, el bienestar de las niñas y los niños y el compromiso genuino con la protección integral de sus derechos. Señala que detrás de cada proceso hay historias, familias y realidades que necesitan ser escuchadas, comprendidas y atendidas con sensibilidad, empatía y presencia institucional efectiva

Las madres comunitarias expresan su preocupación frente a la responsabilidad de las familias en el cuidado y protección de los niños y niñas, resaltando la importancia de concientizar a los padres sobre no llevar a sus hijos a jornadas laborales y fortalecer el acompañamiento familiar. Asimismo, manifiestan que las madres comunitarias de la asociación Corazoncitos Alegres también requieren espacios de descanso y bienestar. De igual manera, consideran que el complemento alimentario de fin de año para las familias resulta insuficiente.

La doctora Karen enfatiza el enfoque de prevención frente al trabajo infantil, señalando que este se presenta de diferentes maneras, especialmente cuando los niños deberían estar estudiando y, por el contrario, asumen responsabilidades como ventas ambulantes o actividades que pueden representar explotación infantil. Destaca que diversas entidades vienen desarrollando campañas y estrategias de prevención, resaltando la importancia de la formación de las madres comunitarias y su labor en la protección y garantía de derechos de la niñez.

La madre comunitaria Teresa comparte la situación observada de una adolescente encargada del cuidado de otros niños, reiterando la necesidad de sensibilizar a las familias sobre la responsabilidad que tienen como padres y cuidadores principales.

Durante el encuentro, también se abordaron inquietudes relacionadas con la operación directa del ICBF. Algunas representantes del sindicato de madres comunitarias, entre ellas Tatiana Zapata, manifiestan inconformidad frente a este modelo, indicando que las madres comunitarias no cuentan con garantías laborales como primas, liquidaciones o estabilidad. Además, expresan preocupación por la sobrecarga laboral ocasionada por la falta de reemplazo del personal que se pensiona.

Igualmente, se manifiesta desacuerdo frente a la operación directa debido a los constantes cambios de personal, señalando que llegan personas nuevas y desconocidas a interactuar con los niños y niñas, generando preocupación en las familias y agentes educativos. También refieren dificultades relacionadas

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 19

con retrasos en pagos, contratación en cargos diferentes a los ofertados, fallas en las plataformas del ICBF y afectaciones en los desembolsos económicos derivados de los cambios métricos implementados.

Por su parte, Lina menciona que se vienen adelantando procesos de renovación y ampliación del talento humano, así como remodelaciones en las infraestructuras institucionales. La coordinadora del hogar infantil expresa que sí percibe cercanía y acompañamiento del ICBF hacia la comunidad.

Asimismo, Lina informa que las madres comunitarias diligenciarán encuestas de cuatro preguntas orientadas a conocer sus percepciones frente a los cambios implementados.

Finalmente, la coordinadora Karen resalta que el SENA cuenta con programas de formación dirigidos a madres comunitarias para fortalecer sus capacidades y conocimientos. También menciona que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es una de las instituciones con mayores lineamientos estandarizados en su estructura organizacional. Frente a la percepción ciudadana, se reconoce el aumento de las PQR y la divulgación de líneas de atención en sitios web y hogares comunitarios. Las participantes expresan que han sentido acompañamiento por parte del Centro Zonal Sur Oriente; sin embargo, manifiestan que en otros espacios no siempre se sienten escuchadas, especialmente frente a los constantes cambios institucionales desde el nivel nacional.

La señora Diana Zárate, directora de la institución Martha Cecilia y en representación con la señora Tatiana Zapata Directora Hogar Infantil el Nido y presidenta del sindicato de la red de Hogares infantiles, manifiesta con preocupación que, desde la experiencia de varios hogares infantiles, se percibe una falta de cercanía, acompañamiento y comunicación asertiva por parte del ICBF como ente garante de los derechos de la primera infancia. Expresa que en múltiples ocasiones los procesos quedan inconclusos o sin respuestas oportunas, generando incertidumbre en las instituciones y en las comunidades que durante años han trabajado por la atención integral de las niñas y los niños.

Asimismo, señala que durante el encargo de la doctora Catalina en la Regional Antioquia no hubo una comunicación clara, transparente ni oportuna frente al cierre de cinco hogares infantiles con más de 40 años de trayectoria, situación que impactó profundamente a las comunidades educativas y al talento humano. Indica que, pese a los espacios de diálogo sostenidos con la Red de Hogares Infantiles, se transmitió un mensaje de tranquilidad que posteriormente no correspondió con las decisiones tomadas, afectando la confianza institucional y el principio de transparencia administrativa.

De igual manera, manifiesta que en reiteradas ocasiones la Red de Hogares Infantiles solicitó espacios de diálogo y reuniones con la Dirección Nacional del ICBF, tanto de manera virtual como presencial, sin lograr una respuesta efectiva o un acercamiento directo que permitiera escuchar las preocupaciones de los territorios y de las instituciones afectadas.

Finalmente, expresa preocupación porque actualmente, en algunos espacios de diálogo de la Regional Antioquia, se percibe que la directora encargada continúa apoyándose en la señora Catalina para la orientación y toma de decisiones, generando en las instituciones la sensación de que las problemáticas expuestas por las comunidades siguen sin ser escuchadas de manera autónoma, cercana y resolutive.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 19

La directora resalta la necesidad de que quienes lideran estos procesos conozcan verdaderamente las realidades sociales y territoriales de las comunas de Medellín, fortaleciendo una gestión más humana, empática y cercana a las necesidades de la primera infancia y de las instituciones que históricamente han trabajado por su protección y bienestar

La señora María Marleny Oquendo, presidenta del sindicato de madres comunitarias, manifiesta que muchas de las decisiones provienen de la sede nacional y que la directora actúa como canal de comunicación. Expresa sentirse apoyada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y resalta que la atención brindada ha sido excepcional.

Por su parte, Lina Ortiz menciona que “el ICBF somos todos” y destaca la cercanía y acompañamiento del Centro Zonal Sur Oriente con las madres comunitarias. Asimismo, socializa cambios relacionados con el sistema de protección y el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, enfatizando el enfoque restaurativo en la atención a los adolescentes.

La directora Tatiana Zapata, del Hogar Infantil El Nido y presidenta representante del Sindicato de la Red de Hogares Infantiles, manifiesta que la actualización y renovación de las guías y lineamientos técnicos es positiva y necesaria para fortalecer los procesos de atención integral. Sin embargo, resalta la importancia de que estos cambios sean socializados previamente con las instituciones antes de su implementación, permitiendo una adecuada comprensión, organización y ajuste de los procesos pedagógicos y administrativos.

Asimismo, expresa que en varias ocasiones las modificaciones son informadas cuando muchos hogares infantiles ya han avanzado o finalizado sus informes técnicos y demás procesos requeridos, generando reprocesos, pérdida del trabajo realizado y sobrecarga laboral para los equipos. Por ello, considera fundamental que las actualizaciones y orientaciones sean comunicadas oportunamente, preferiblemente desde el inicio de cada periodo o mes de trabajo, favoreciendo una planeación más organizada, participativa y efectiva

En el punto número 10, relacionado con la renovación y ampliación del talento humano, se manifiesta que ya fue socializada la vinculación de nuevo personal, considerándose una acción importante para el fortalecimiento de los procesos institucionales. Asimismo, se reconoce la trayectoria y el compromiso de muchos funcionarios que durante años han prestado sus servicios al ICBF y que han aportado significativamente a la atención de la primera infancia.

Sin embargo, también se resalta la importancia de continuar promoviendo procesos de renovación institucional que permitan integrar nuevo talento humano capacitado, actualizado y con conocimiento de los programas, lineamientos y realidades territoriales. Esto con el fin de fortalecer la calidad de la atención, el acompañamiento a las instituciones y la disposición para aportar de manera cercana, dinámica y comprometida a los procesos que se desarrollan con las comunidades y la primera infancia

En el punto número 20, se manifiesta preocupación frente a los descuentos presupuestales generados por las inasistencias de los niños y niñas en los Hogares Infantiles. Se expresa que, mientras el año anterior los descuentos comenzaban a aplicarse a partir de la segunda inasistencia, actualmente se están

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 19

realizando desde el primer día de ausencia, situación que impacta significativamente la sostenibilidad presupuestal de las instituciones.

Asimismo, se sugiere revisar esta medida y considerar que los descuentos puedan aplicarse a partir de la segunda semana o después del tercer día de inasistencia, teniendo en cuenta las dinámicas familiares y sociales que muchas veces influyen en la asistencia de los niños y niñas. También se evidencia preocupación porque estas decisiones no se aplican de manera unificada en todos los programas, generando percepciones de desigualdad frente a los lineamientos establecidos.

De igual manera, los Hogares Infantiles expresan inquietud frente al tema de infraestructura, señalando que desde hace tiempo se han reportado necesidades relacionadas con arreglos locativos, especialmente en techos y espacios físicos, sin recibir respuesta o intervención oportuna. Además, manifiestan que desde el año 2016 no reciben dotación, situación que después de casi diez años afecta las condiciones de atención, los ambientes pedagógicos y el bienestar de las niñas, los niños y el talento humano.

Frente a la contratación directa, la señora Tatiana Zapata, presidenta de la Red de Hogares Infantiles, expone la experiencia del Hogar Infantil Mambrú, señalando que las agentes educativas se han sentido profundamente vulneradas y desprotegidas en sus derechos laborales. Manifiesta que, hasta la visita de la presidenta, predominaba un sentimiento de atropello, inconformidad y abandono frente a las condiciones laborales y la falta de garantías para quienes dedican su vida al cuidado de la primera infancia

El equipo del ICBF, entrega entre los asistentes un boletín que contiene la siguiente información: Presenta la apuesta del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar por consolidar una Colombia cuidadora donde el cuidado sea el eje central para la paz la convivencia y el fortalecimiento de las familias comunidades y pueblos. El documento resalta la importancia de la sostenibilidad de la vida promoviendo acciones como .

- el cuidado del ambiente y la casa común,*
- el uso responsable de la tecnología*
- la adaptación al cambio climático*
- el consumo consciente y la participación ciudadana*

Finalmente, en seguimos tejiendo se destacan los avances en la implementación de los modelos centrados en:

La cercanía directa con las comunidades

- el fortalecimiento del protagonismo de las familias*
- la construcción de relaciones basadas en confianza*

La promoción de la interculturalidad y los saberes ancestrales.

Se adjunta documento sindicato Junta Red de Hogares Infantiles coordinadora Tatiana Zapata dignos y seguros sobre

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 19

-que cambios ha vivido en la comunidad en los últimos años

- Operación directa

-ICBF más humano y cercano

-prevención de la desnutrición y la mortalidad infantil

-actualización de guías y lineamientos técnicos

. renovación y ampliación del talento humano

-remodelación de infraestructura institucionales

Otros

Preocupación a la aplicación de descuentos presupuestales

Los hogares infantiles no están de acuerdo con ser vinculados al modelo de contratación directa

Antes del inicio de cada proceso contractual se considera realizar una proyección financiera. Se solicita evitar la suscripción de contratos desfinanciados o sin asignación presupuestal.

Se adjuntan encuestas virtuales de las cuatro preguntas con sus respectivas respuestas

A continuación, habrán unas preguntas con sus respectivas respuestas a las madres comunitarias

Se realiza una actividad con las madres comunitarias donde ellas dan las gracias al icbf por la oportunidad de trabajar con los niños

Pregunta 1. Que ha cambiado en tu vida con lo que te brinda el ICBF

- Cualificación madres comunitarias

- Acoger a los niños, en UDS como lugares seguros

-Bienestar amor, educación en la primera infancia como un impacto positivo en los derechos y deberes

Pregunta 2. De estos cambios con cuales quieres permanecer

El equipo interdisciplinario, que siempre acompaña, cualitativa de acuerdo a los lineamientos y el manual operativo. Apoyando a las madres comunitarias en el trabajo administrativo, formación a familias atención prioritaria a los niños, niñas

Pregunta 3. Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?

-Valorar y apoyar el trabajo que hacen las madres comunitarias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 19

-ampliar la edad y cobertura en la primera infancia a partir de un año de vida de los hogares comunitarios

Pregunta 4. Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

-estabilidad laboral para el equipo interdisciplinario

Hacer visible en el territorio las madres comunitarias

En la tarde es la actividad con los niños donde los niños expresan que escuchen nuestro sentir, las voces de nuestros niños, que nos deben comprender con amor cuidado y respeto felices queremos se

Se adjuntan video de los niños, y fotos

Durante el encuentro desarrollado con madres comunitarias, representantes sindicales, Red de Hogares Infantiles y comunidad educativa, se socializó el boletín institucional que presenta la apuesta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por consolidar una Colombia cuidadora, donde el cuidado sea el eje central para la paz, la convivencia y el fortalecimiento de las familias, comunidades y pueblos.

En el documento se resaltó la importancia de la sostenibilidad de la vida mediante acciones orientadas al cuidado del ambiente y la casa común, el uso responsable de la tecnología, la adaptación al cambio climático, el consumo consciente y la participación ciudadana.

Asimismo, en el apartado “Seguimos Tejiendo”, se destacaron avances relacionados con la implementación de modelos centrados en:

- *La cercanía directa con las comunidades.*
- *El fortalecimiento del protagonismo de las familias.*
- *La construcción de relaciones basadas en la confianza.*
- *La promoción de la interculturalidad y los saberes ancestrales.*

De igual manera, se adjuntó documento presentado por el sindicato, la Junta Red de Hogares Infantiles y la coordinadora Tatiana Zapata, en el cual se abordaron temas relacionados con:

- *Cambios vividos en la comunidad en los últimos años.*
- *Operación directa.*
- *Un ICBF más humano y cercano.*
- *Prevención de la desnutrición y la mortalidad infantil.*
- *Actualización de guías y lineamientos técnicos.*
- *Renovación y ampliación del talento humano.*
- *Remodelación de infraestructuras institucionales.*

Dentro de las inquietudes manifestadas por las participantes, se evidenció preocupación frente a la aplicación de descuentos presupuestales por inasistencias y el impacto económico que esto genera en los hogares infantiles. Asimismo, se expresó que los hogares infantiles no están de acuerdo con ser

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 19

vinculados al modelo de contratación directa, señalando la importancia de garantizar procesos claros, sostenibles y respetuosos de los derechos laborales.

Se mencionó además que, previo al inicio de cada proceso contractual, es necesario realizar una adecuada proyección financiera, evitando la suscripción de contratos desfinanciados o sin asignación presupuestal.

Igualmente, se adjuntaron encuestas virtuales con las respectivas respuestas dadas por las madres comunitarias frente a cuatro preguntas orientadoras.

Durante la actividad participativa, las madres comunitarias expresaron agradecimiento al ICBF por la oportunidad de trabajar con la niñez y compartir procesos significativos en los territorios.

Frente a la pregunta: ¿Qué ha cambiado en tu vida con lo que te brinda el ICBF?, las participantes resaltaron:

- *La cualificación de las madres comunitarias.*
- *La posibilidad de acoger a los niños y niñas en UDS como lugares seguros.*
- *El bienestar, amor y educación brindados en la primera infancia, generando impacto positivo en los derechos y deberes de los niños y niñas.*

Respecto a los cambios con los cuales desean permanecer, destacaron:

- *El acompañamiento permanente del equipo interdisciplinario.*
- *La orientación cualitativa basada en lineamientos y manual operativo.*
- *El apoyo administrativo y la formación a familias.*
- *La atención prioritaria a niños y niñas.*

En relación con cómo la ciudadanía y las comunidades pueden ayudar a mantener estos cambios, señalaron:

- *Valorar y apoyar el trabajo de las madres comunitarias.*
- *Ampliar la edad y cobertura en primera infancia a partir de un año de vida en los hogares comunitarios.*

Finalmente, frente a las recomendaciones para el próximo gobierno del Bienestar Familiar, solicitaron:

- *Estabilidad laboral para el equipo interdisciplinario.*
- *Hacer más visible en el territorio la labor de las madres comunitarias.*

En la jornada de la tarde se desarrolló una actividad con los niños y niñas, quienes expresaron mensajes orientados al amor, el cuidado y el respeto, manifestando: “Escuchen nuestro sentir, las voces de nuestros niños; nos deben comprender con amor, cuidado y respeto; felices queremos ser”.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 19

Como soporte de la actividad, se adjuntan videos y registros fotográficos de la jornada.

Decisiones:

- Fortalecer los espacios de escucha y participación entre el ICBF, las comunidades y los Hogares Infantiles.
- Socializar oportunamente los cambios en lineamientos técnicos y administrativos antes de su implementación.
- Revisar las afectaciones presupuestales derivadas de las inasistencias de los niños y niñas.
- Continuar fortaleciendo las estrategias de prevención del trabajo infantil y acompañamiento familiar.
- Gestionar seguimiento a las necesidades de infraestructura y dotación reportadas por los Hogares Infantiles.
- Promover procesos de formación y fortalecimiento del talento humano.
- Se solicita revisar la posibilidad de que el ingreso de los niños y niñas se realice desde el mes de enero y no en febrero, con el fin de garantizar una atención oportuna, continuidad en los procesos de cuidado y educación inicial, así como el apoyo integral a las familias desde el inicio del año.

Registro fotográfico:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 19



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
Compromiso 1	Generar un espacio con la supervisora Sandra Patricia Guerrero del convenio Buen comienzo para exponer la situación actual de las madres comunitarias y los agentes educativo de los hogares infantiles con respecto al convenio y buscar soluciones y el compromiso de no operar donde estén los HCB..	31/12/2026	
Compromiso 2	Con relación al cambio número 1 de operación solicitan el compromiso de No operación directa para la modalidad institucional. Se escala al ámbito regional y nacional. Ver comunicación anexo Se eleva la solicitud formal al ámbito nacional y regional del ICBF a través del reporte de la comunicación del Sindicato Redhogaresinfantiles, (ver anexo).	31/12/2026	Proveedores
			Proveedores

Se eleva
evidencia

Como

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Karen Linet Sanchez Giraldo Sanchez	Coordinadora Centro Zonal Sur oriente	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Margarita Maria Martinez Barrientos	Supervisora de primera infancia	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Lina Beatriz Ortiz Garcia	Pedagoga	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Martha Cecilia Gutierrez Tobon	Nutricionista	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Sergio Ricardo Lobo Pinzón	Comunicador Regional Antioquia	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Liliana Patricia Correa Quintero	Asistencial	ICBF	Ver firma en listado de asistencia
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A		
Colaborador que elabora el acta:	Liliana Patricia Correa Quintero Asistencial <i>Liliana Patricia Correa Quintero</i>		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 19

Anexo



¿Qué cambios ha vivido en la comunidad en los últimos años?

01. **Operación Directa:** El CDI Mambrú ubicado en Manrique, hace parte de la prueba piloto de contratación directa; Con corte al 18 de marzo del presente año, se identificaron las siguientes situaciones:

- La unidad de servicio no se encontraba en operación ni prestando atención integral a niños y niñas.
- Se evidenció desarticulación en los procesos de vinculación del talento humano, dado que personas postuladas para el cargo de auxiliar pedagógica fueron asignadas a funciones de servicios generales.
- El personal manifestó no haber recibido pago de honorarios; sin embargo, se les exigía la entrega de documentación contractual, cuentas de cobro y soportes de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, bajo la modalidad de contratación por prestación de servicios.
- El talento humano permanecía cumpliendo jornadas laborales realizando actividades operativas y locativas, tales como aseo general, depuración de archivo inactivo y destrucción documental, sin contar con información clara sobre la fecha de inicio de la atención.
- La infraestructura no se encontraba en condiciones adecuadas para la prestación del servicio, debido a la acumulación de elementos y mobiliario provenientes de otras unidades de servicio cerradas.
- El personal de servicios generales fue vinculado a través de una empresa de servicios temporales.
- De manera generalizada, el personal expresó inconformidad e insatisfacción frente a las condiciones laborales y operativas, señalando discrepancias entre las condiciones inicialmente ofertadas y la realidad evidenciada durante la ejecución contractual.

No estamos en desacuerdo con los cambios, pero ICBF aún no tiene la capacidad para asumir la operación directa; en los centros zonales cuando se pensiona un funcionario no lo reemplazan en el tiempo prudente por el contrario llega la sobre carga laboral para los que quedan.

Las plataformas implementadas por el ICBF han presentado fallas (link de prematricula, cuéntame, entrega de RPP en pandemia) que nos garantiza que el RAM biométrico no cuente con estas fallas y es delicado porque de este depende el pago de las raciones y se vería afectado el presupuesto, para el RAM biométrico nos van a dar los instrumentos electrónicos necesarios?

04. **ICBF Más humano y Cercano:** Desde el sindicato REDHOGARESINFANTILES se percibe un debilitamiento en los procesos de acompañamiento institucional, caracterizados por una limitada cercanía, baja empatía en las relaciones laborales y

SINDICATO REDHOGARESINFANTILES
 Organización sindical de Industria
 Correo: redhogaresinfantiles@gmail.com | Cel. 3195145096
 Medellín - Antioquia, Colombia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 19



pérdida de confianza entre las partes, situación que ha impactado negativamente los escenarios de diálogo social y la construcción de acuerdos orientados a la continuidad y sostenibilidad de la prestación del servicio.

- Durante los últimos dos años se ha presentado una alta rotación en los cargos de dirección encargada, situación que ha afectado la estabilidad administrativa, la continuidad de los procesos institucionales y el seguimiento efectivo a los compromisos adquiridos.
- En relación con la gestión de la directora encargada de finales del 2025, manifestamos que durante su periodo se produjo el cierre de cinco Hogares Infantiles, mediante un proceso desarrollado de manera acelerada y sin una estrategia de transición adecuada. No se generaron espacios de acompañamiento psicosocial para el talento humano ni procesos de cierre progresivo con las familias usuarias, pese a tratarse de Hogares Infantiles con más de 40 años de trayectoria y arraigo comunitario. Adicionalmente, se presentó incumplimiento de los acuerdos establecidos en las mesas de negociación y falta de transparencia en la información suministrada, aspectos que incidieron en el deterioro de la confianza institucional.
- Respecto a la actual directora encargada, se reconoce su trayectoria y conocimiento del programa FAMI, así como su sensibilidad y cercanía frente a las dinámicas territoriales y laborales del sector, dado que ha tenido experiencia directa en dichos procesos. No obstante, se considera que existen oportunidades de fortalecimiento en relación con el conocimiento integral de los diferentes programas y en aspectos asociados a la dirección estratégica, la autonomía en la toma de decisiones y la capacidad de respuesta institucional, lo que ha generado demoras en algunos procesos y expectativas frente a cambios estructurales. Se aclara que estas apreciaciones no deslegitiman su gestión ni desconocen el valor de su ascenso profesional.

06. Prevención de la desnutrición y la mortalidad infantil: Se han desarrollado procesos de fortalecimiento técnico mediante modalidades virtuales; sin embargo, se considera que las jornadas presenciales tendrían un mayor impacto pedagógico y operativo, dado que la virtualidad puede generar dispersión en la atención, limitando la apropiación de contenidos, la participación activa y el intercambio efectivo de experiencias entre los asistentes.

09. Actualización de guías y lineamientos técnicos: Se reconoce y valora la actualización de los lineamientos y herramientas, en tanto contribuyen al fortalecimiento y avance de los procesos institucionales. No obstante, se considera fundamental que dichas actualizaciones sean socializadas previamente con las EAS antes de su entrada en implementación, con el fin de garantizar una adecuada apropiación técnica, articulación operativa y correcta aplicación en territorio. Pero no por medio de correos que pueden ser interpretados subjetivamente por el lector.

SINDICATO REDHOGARESINFANTILES

Organización sindical de Industria

Correo: redhogaresinfantiles@gmail.com | Cel. 3195145096

Medellín - Antioquia, Colombia

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 19



Cabe señalar que, durante las visitas de seguimiento realizadas por el equipo SIGE de Bogotá, se indicó como directriz que todo formato, lineamiento o actualización debe ser previamente socializado antes de iniciar su implementación.

10. Renovación y Ampliación del talento humano: Se evidencia que algunos funcionarios próximos a retiro o en condición de pensionados, con una amplia trayectoria institucional, presentan signos de desgaste laboral, desmotivación y disminución en el sentido de pertenencia frente a los programas que históricamente han acompañado. Esta situación podría estar impactando el nivel de compromiso institucional y la defensa técnica de los programas, identificándose posturas orientadas a la finalización de estos o a su eventual traslado a otras entidades del Estado.

14. Remodelación de infraestructuras institucionales: En los Hogares Infantiles no se evidencian de manera significativa los procesos de modernización institucional. Persisten necesidades prioritarias en materia de infraestructura física, las cuales, pese a haber sido reportadas y solicitadas oportunamente, no han recibido atención efectiva. Adicionalmente, se identifica desactualización y déficit en la dotación de materiales y recursos necesarios para la adecuada prestación del servicio, aspecto que también constituye un componente fundamental dentro de los procesos de fortalecimiento y modernización de las unidades de atención.

Otros:

- Se manifiesta preocupación frente a la aplicación de descuentos presupuestales derivados de las inasistencias desde la primera ausencia reportada, dado que esta medida impacta directamente la sostenibilidad financiera y operativa de los Hogares Infantiles. En este sentido, se solicita mantener el criterio aplicado durante la vigencia anterior, mediante el cual los descuentos eran efectuados únicamente a partir de la segunda inasistencia, permitiendo una mayor estabilidad en la ejecución presupuestal de las unidades de servicio.
- Los Hogares Infantiles administrados por asociaciones de padres de familia, que históricamente han desarrollado procesos con criterios de transparencia, calidad y cumplimiento, manifiestan no estar de acuerdo con ser vinculados al modelo de contratación directa, considerando las implicaciones administrativas, financieras y operativas que este representa para las organizaciones comunitarias.
- Antes del inicio de cada proceso contractual, se considera indispensable realizar una proyección financiera ajustada a los costos reales de la vigencia correspondiente, garantizando presupuestos equilibrados, sin déficit estructural y con cronogramas de desembolso oportunos que permitan una adecuada operación del servicio. Asimismo, se solicita evitar la suscripción de contratos desfinanciados o sin asignación presupuestal suficiente, teniendo en cuenta que

SINDICATO REDHOGARESINFANTILES

Organización sindical de Industria
 Correo: redhogaresinfantiles@gmail.com | Cel. 3195145096
 Medellín - Antioquia, Colombia

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 19



las asociaciones administradoras no cuentan con capacidad financiera ni liquidez para asumir déficits operativos derivados de la ejecución contractual.

