

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 34

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 26/06/2025
Lugar:	Teatro mayor Bicentenario – Tunja Boyacá
Dependencia que Convoca:	Dirección Regional
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada por la Regional Boyacá en la vigencia 2024

Agenda:

1. Himno Nacional – Boyacá – ICBF
2. Palabras de Bienvenida Directora Regional Dra. Rocío Aranguren Yáñez
3. Contexto institucional.
4. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
5. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial – Gestión Administrativa
6. Avance en la política del modelo integrado de gestión
7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión - Gestión contractual asociada a metas.
8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
9. Acuerdo de paz: avances en la implementación
10. Resultados mesas públicas, vigencia 2023 - Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
12. Espacio de participación de partes interesadas
13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
14. Cierre

Desarrollo:

1. Himno Nacional – Boyacá – ICBF



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 34

2. Palabras de Bienvenida Directora Regional Dra. Rocío Aranguren Yáñez

Presenta la Dra. Rocío a los asistentes un cordial saludo de Bienvenida comentándoles que para esta oportunidad la Regional Boyacá preparó una rendición de cuentas especial, a la cual llamo “Viajando por Boyacá”

Por lo que invitó a los participantes a realizar este viaje, un viaje simbólico pero profundo. Un viaje que no se hace solo con papeles y balances, sino con convicción, con responsabilidad y con amor por este territorio que es Boyacá, los invitó a imaginarse y emprender la ruta por cada una de las provincias del departamento, realizando un encuentro con todas las comunidades y señalando que rendir cuentas es un deber de todas las entidades públicas y de todos los servidores públicos.

Refiere que rendir cuentas es informar, dialogar y dar respuestas claras, concretas y eficaces a la ciudadanía, a las organizaciones y a los grupos de valor, por lo que la Regional Boyacá pretende que este proceso deje de ser un acto de escritorio y se convierta en un proceso vivo, a través de este recorrido porque rendir cuentas también es reconocer las realidades diversas de nuestros municipios, sus necesidades particulares y sus voces propias

Invitó igualmente a todos a seguir viajando por Boyacá, municipio a municipio, para que cada ciudadano, cada madre, cada joven, cada líder comunitario, cada niño y cada niña, sepa que el ICBF está aquí, que los escucha, que les rinde cuentas y que trabaja por ellos.



Indicaciones



- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará .
- Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 34

3. Contexto institucional.

Se presenta el contexto institucional del ICBF, indicando apuestas de país y el modelo de transparencia y ética pública del ICBF

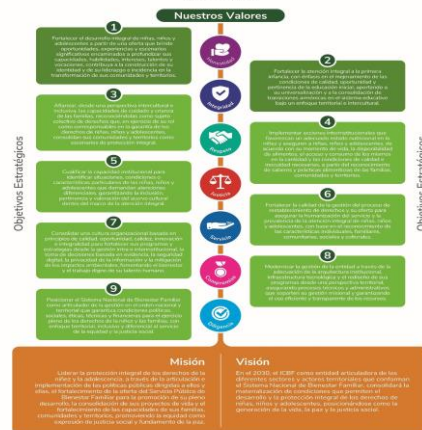


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 34

Mapa estratégico 2023 -2026



Modelo de Transparencia y Ética Pública



4. Contexto Rendición Publica de Cuentas

Igualmente se presenta el Contexto de la Rendición de cuentas, la normatividad relacionada con este tema



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



Marco normativo

Marco normativo

- Ley 1712 de 2014
- Decreto 183 de 2015
- Ley 1755 de 2015
- Decreto 1499 de 2017
- Decreto 1081 de 2015
- Decreto 230 de 2021
- Documento CONPES 167 de 2013
- LEY 2195 DE 2022

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

- Ley que regula el derecho fundamental de petición.
- Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRDC), “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

Programa de Transparencia y Ética Pública

Micrositio de transparencia- Página web

[illegible]

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 34

5. *Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.*

Frente a la gestión institucional se presenta a través de videos de Viajando por Boyacá, en donde los Centros zonales presentan los logros de la vigencia 2024 y las experiencias exitosas obtenidas



Bienestar Familiar

rinde cuentas 2024



Informe de gestión

Nuestramisióncon enfoque territorial

Experiencias exitosas 2024

Hormigas Latinas Atrapasueños

El proyecto 'Hormigas Latinas' nació con una visión empírica impulsada por Yordin, y encontró un punto clave de desarrollo con la Casa Atrapasueños y el programa ONDAS de la UPTC.

Impacto Personal y Educativo

- Yordin, estudiante en riesgo académico, destacó gracias al proyecto.
- Se evidenció que existen múltiples formas de aprendizaje y que la pasión por un tema puede transformar vidas.
- Participó en la COP16, donde tuvo la oportunidad de compartir este maravilloso proyecto con la ministra de Medio Ambiente, quien quedó gratamente sorprendida por su capacidad y compromiso. Durante el proceso Yordin reflexionó sobre la importancia del trabajo en equipo, comparándolo con el esfuerzo colectivo de las hormigas, que logran grandes cosas cuando colaboran





Nuestramisióncon enfoque territorial

Hormigas Latinas Atrapasueños

Trabajo en Equipo y Habilidades

- Se fortalecieron habilidades como:
- Expresión oral
- Manejo de lenguaje corporal
- Control de emociones
- Estructuración de exposiciones
- Casa Atrapasueños brindó un ambiente de calma y entusiasmo.

Logros del Proyecto

- Presentación en fase regional en Tunja (UPTC).
- Selección para representar a Boyacá en la fase nacional en Armenia.
- Participación en la COP 16 en Cali, en la agenda ambiental gubernamental.

Conclusión

- El proyecto no solo logró avances científicos e investigativos, sino que transformó vidas y territorios.
- Un ejemplo del poder de la investigación escolar y el trabajo colaborativo.






¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 34

Nuestramisióncon enfoque territorial

Centro de Interés en reparación de motos

La Dirección de la Regional Boyacá busca que las sanciones del SRPA reflejen los principios de la justicia juvenil restaurativa, ayudando a los jóvenes a construir un proyecto de vida legal y adquirir herramientas para ser constructores de paz. Se implementan iniciativas para generar expectativas de empleabilidad al egresar, basadas en los intereses y talentos de los adolescentes, identificados mediante escucha activa, aunque el proceso enfrenta desafíos debido a la modalidad privativa de libertad



Nuestramisióncon enfoque territorial



Nuestramisióncon enfoque territorial

Gracias a los recursos de la Subdirección de Responsabilidad Penal, la institución educativa y la Iniciativa Proyecto Sueños, se superaron desafíos para iniciar el primer Diplomado en Reparación de Motos en el Centro Juvenil Amigoniano. El 24 de abril, 7 jóvenes comenzaron el diplomado, esperando obtener una certificación que mejore sus oportunidades de empleo al egresar.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 34

Nuestramisióncon enfoque territorial

Centro de Interés velas y jabones - SRPA



La Dirección de la Regional Boyacá busca que las sanciones del SRPA reflejen los principios de la justicia juvenil restaurativa, ayudando a los jóvenes a construir un proyecto de vida legal y adquirir herramientas para ser constructores de paz. Se implementan iniciativas para fomentar el emprendimiento y la empleabilidad al egresar.



Nuestramisióncon enfoque territorial

Gracias a los recursos de la Subdirección de Responsabilidad Penal y la disposición del Operador, se implementó una iniciativa que permitió la participación en escenarios de comercialización con productos competitivos en diseño, calidad y precio en el mercado local.



Nuestramisióncon enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

Categoría

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas



Objetivo

Apoyar a las familias para el mejoramiento de su calidad de vida, usando recursos naturales y reciclables para mejorar la calidad del agua de uso diario.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 34

Nuestramisióncon enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

¿Por que?



La experiencia surge de la necesidad de mejorar la calidad de vida a los niños, niñas y familias participantes, promoviendo la toma de medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y uso diario, ya que muchas familias se ven en la necesidad de usar agua de las quebradas o ríos y tener un filtro de agua en cada hogar reducirá en alguna medida los riesgos a través de su filtrado.



Nuestramisióncon enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

Descripción

Creemos un filtro básico de agua:

1. Entra el agua.
2. La grava y la arena gruesa retienen los sedimentos y partículas grandes.
3. El carbón activado elimina los contaminantes químicos y orgánicos.
4. El cuarzo o piedras pequeñas ayudan a eliminar los minerales y metales pesados.
5. El agua filtrada sale pasando por la gaza y el algodón que hacen un filtrado fino de partículas mas pequeñas



<https://youtube.com/shorts/K7kQkZ9PCFs?si=m0lgwTU3fydQGOQz>



Nuestramisióncon enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

¿Como se desarrolló?

Integró a los niños, niñas, sus familias y el equipo de trabajo en el momento del alistamiento de los materiales y posterior armado del filtro de agua.

En el momento de la prueba del filtro expusimos nuestra felicidad al comprobar que funcionaban de manera adecuada.



Innovadora

Crear un filtro de agua es una experiencia innovadora por varias razones:

1. Resuelve un problema real: El acceso a agua potable es un problema global, y crear un filtro de agua es una forma de abordar este desafío.
2. Fomenta la creatividad.
3. Desarrolla habilidades técnicas.
4. Promueve la sostenibilidad: Utilizar materiales reciclados y crear un filtro de agua eficiente contribuye a la protección del medio ambiente.
5. Educación y conciencia: es una herramienta educativa para concientizar sobre la importancia del agua potable y la necesidad de proteger los recursos hídricos.
6. Empoderamiento comunitario: Un filtro de agua puede ser una solución accesible y asequible para comunidades que carecen de acceso a agua potable.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 34

Nuestramisión con enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

Escalabilidad y/o réplica

El proyecto tiene una gran capacidad de escalabilidad y replicabilidad debido a:

1. Su Simplicidad del diseño: El filtro es fácil de construir y mantener.
2. Sus Materiales son accesibles: Utiliza materiales reciclados y económicos.

Algunas formas de escalar y replicar este proyecto son:

1. Crear kits de construcción para distribuir en comunidades.
2. Capacitar a líderes comunitarios para construir y mantener filtros.
3. Establecer programas de educación y conciencia sobre agua potable.
4. Colaborar con organizaciones para implementar filtros en escala mayor.

Nuestramisión con enfoque territorial

Experiencias de educación inicial en áreas rurales y rurales dispersas- CZ Chiquinquirá

1. Acceso a agua potable: Mejora la salud y bienestar general de la comunidad.
2. Reducción de enfermedades: Disminuye la incidencia de enfermedades relacionadas con el agua contaminada.
3. Mejora de la calidad de vida: Facilita las tareas domésticas y reduce el tiempo dedicado a buscar agua potable.



Nuestramisión con enfoque territorial

Iniciativa Unidades Móviles, "Sonidos de Paz"

Se busca fortalecer el grupo de cuerdas pulsadas de niños, niñas y adolescentes residentes en el municipio de Chita como parte del incentivo a la construcción de paz y reconciliación, generando mayor participación de la comunidad, mediante la adquisición de instrumentos musicales a través de la iniciativa "sonidos de paz".



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Nuestra misión con enfoque territorial

Atención Unidad Móvil Departamento de Boyacá Vigencia 2024



MES	MUNICIPIO VISITADO	FAMILIAS ATENDIDAS	NNA ATENDIDOS	CANTIDAD DE AUVN ENTREGADO
ENERO	Socha	32	79	120
FEBRERO	Chiquinquira	33	80	71
MARZO	el espiro	60	111	147
ABRIL	Tunja	23	61	55
	Samaná	7	20	42
MAYO	Socotá	41	107	156
JUNIO	Moniquirá	26	81	122
JULIO	Quilama	37	86	153
AGOSTO	Chita	34	89	91
OCTUBRE	Chita	33	81	80
NOVIEMBRE	Pisba	33	79	67
DICIEMBRE	Sogamoso	34	79	83
TOTAL		786	1511	1187

*Durante el mes de Septiembre se asistió a la unidad móvil Casanare para la atención de las comunidades indígenas en Caño Mochuelo, donde se atendieron un total de 393 familias y 560 NNA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 34



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

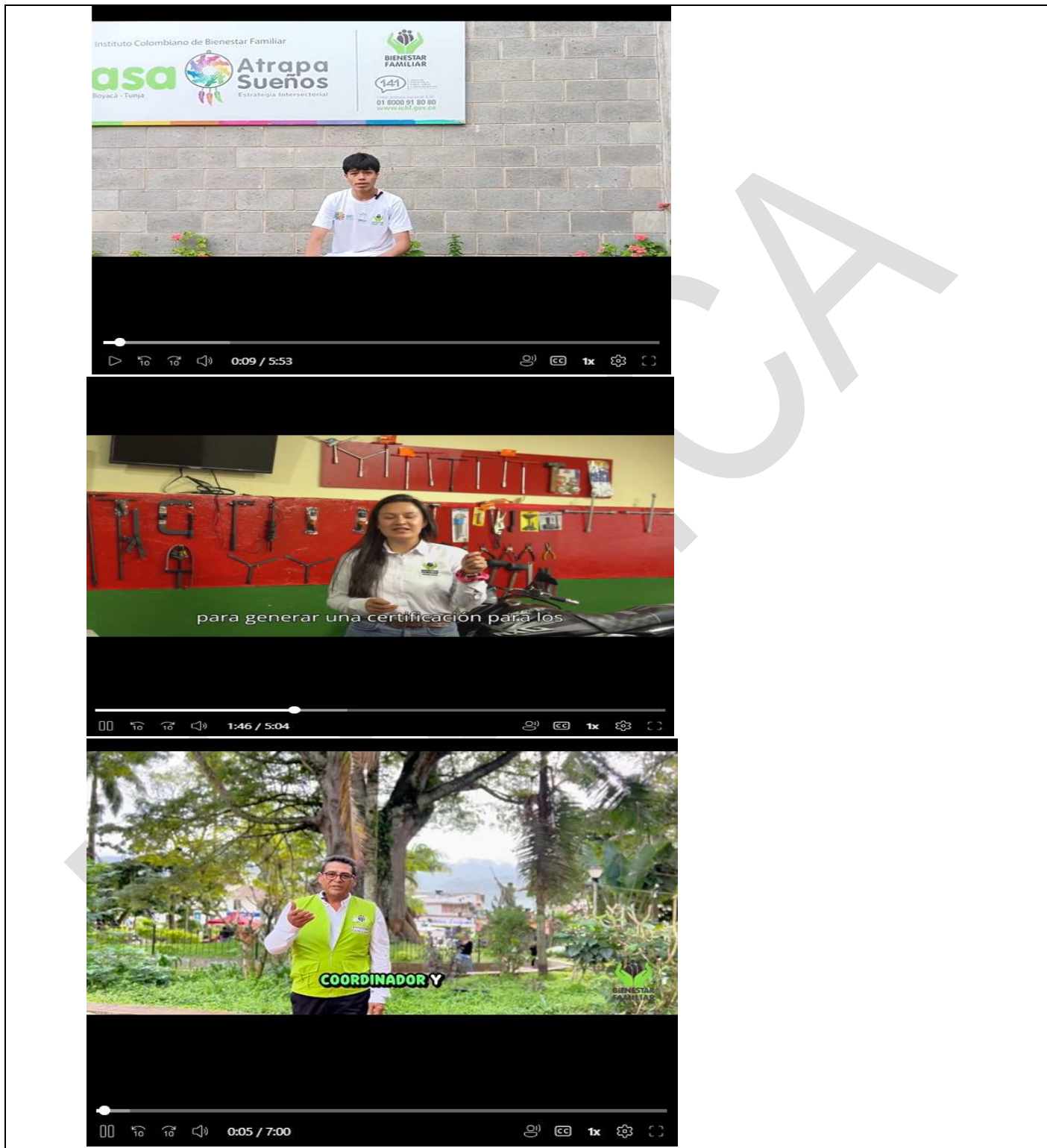
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 34



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 34



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 34



hoy representan no solamente el presente

3:08 / 3:23



se ha sembrado en cada rincón

0:30 / 7:36



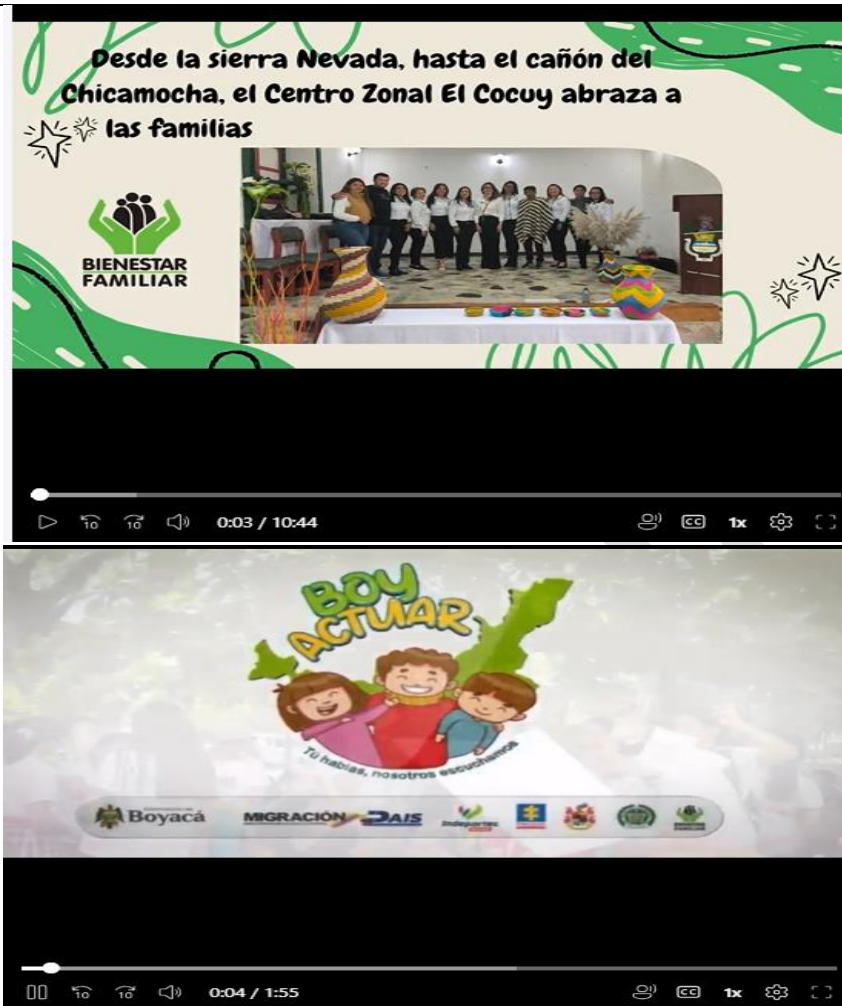
en el corazón de boyaca entre montañas senderos y rios

0:02 / 6:21

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 34



Victoriastempranas



Segunda cumbre de Alcaldes y Alcaldesas Dpto. Boyacá

Presentación de la Estrategia BoyActuar en la segunda Cumbre de Alcaldes y Alcaldesas del Departamento de Boyacá. La Directora General y el Gobernador de Boyacá firmaron el compromiso BoyActuar por la protección y cuidado de niños, niñas y adolescentes en el departamento.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 34



Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, en el encuentro de docentes orientadores de las instituciones educativas del departamento de Boyacá.



Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, en el encuentro de rectores y rectoras de las instituciones educativas del departamento de Boyacá.



Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, en el encuentro de rectores y rectoras de las instituciones educativas del Municipio de Tunja - Boyacá.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 34

Victoriastempranas



Una hora por la prevención

Socialización de la actividad Una Hora por la Prevención - Estrategia BoyActuar, con Secretaria de Educación de Duitama y docentes orientadores.



VIAJANDO POR BOYACÁ / ENAMÓRATE DEL ICBF

Rendición de Cuentas ICBF Regional Boyacá
Vigencia 2024

Dirección General
**LILIANA DEL ROCÍO
ARANGUREN YÁÑEZ**

Guión
**RICHARD
CASTAÑEDA
PRADILLA**

Producción, Fotografía y
Edición:
**ANA SÁNCHEZ Y
EQUIPO PLANEACIÓN
Y SISTEMAS**

Música Original:
**HIMNO DE COLOMBIA,
HIMNO DE BOYACÁ, HIMNO
DE TUNJA, MÚSICA
CARRANGA EN VIDEOS DE
LOS CENTROS ZONALES**

0:04 / 0:52

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 34

6. Avance en la política del modelo integrado de gestión



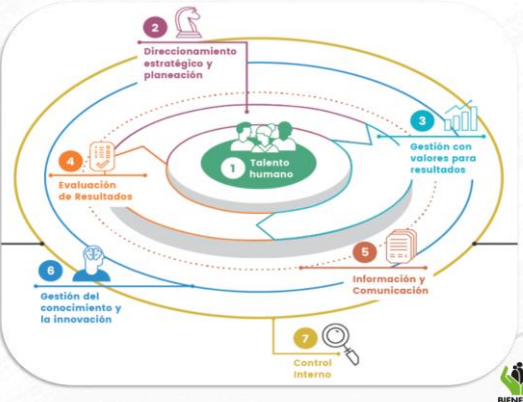
Bienestar Familiar rinde cuentas 2024

Informe de ejecución

Nuestra misión con enfoque territorial

¿Qué es MIPG y para qué sirve?

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG está regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas.



7. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. – Ejecución contractual asignada a metas

Nuestra misión con enfoque territorial

Ejecución – Financiera

Regional BOYACA	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$140.230.187.639	\$140.013.383.063
Infancia	\$3.358.328.807	\$2.512.964.292
Adolescencia y Juventud	\$2.228.955.819	\$1.664.087.275
Familia y Comunidades	\$1.058.900.480	\$1.058.900.480
Protección	\$25.375.744.013	\$24.651.131.689
TOTAL	\$172.252.116.758	\$169.900.466.799

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Nuestramisióncon enfoque territorial

Ejecución – Financiera (Reporte SITCO)

TIPO DE CONTRATO	No. de contratos 2024	VALOR
Contratos de aporte	280	\$153.410.515.495
Contrato prestación servicios profesionales	430	\$8.238.451.479
Contrato prestación de servicios	34	\$420.153.083
Otros - funcionamiento	36	\$10.093.603.837
TOTAL	780	\$172.162.723.894

Nuestramisióncon enfoque territorial

Reporte metas sociales

Regional Boyacá	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades de Atención	Unidades de servicio	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	2020	35459	33882
Infancia	29	2091	2090
Adolescencia y Juventud	12	1390	1358
Familia y Comunidades	-	1518	5572
Protección	363	1815	5626
TOTAL	2,424	42,273	48,528



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 21 de 34



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 22 de 34

8. *Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.*



Bienestar Familiar
rinde cuentas
2024

Informe de ejecución

Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible



Políticas, programas y proyectos

El ICBF se alineó con los ejes del PND “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”, especialmente en:

- 1. Protección integral de la niñez y adolescencia:**
 - Fortalecimiento de programas de atención a la primera infancia, infancia y adolescencia.
 - Intervenciones en territorios PDET y zonas de reincorporación.
- 2. Transformación social y territorial:**
 - Participación activa en los 170 municipios PDET.
 - Implementación de estrategias de desarrollo familiar y comunitario.
- 3. Igualdad y equidad:**
 - Enfoque diferencial para poblaciones étnicas, rurales y víctimas del conflicto.
 - Promoción de derechos y prevención de violencias basadas en género y edad

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 23 de 34

Políticas, programas y proyectos

El ICBF contribuyó directamente a varios ODS, entre ellos:

ODS 1: Fin de la pobreza

Programas de fortalecimiento familiar y transferencias condicionadas.

ODS 2: Hambre cero

Atención nutricional a niños, niñas y mujeres gestantes en situación de vulnerabilidad.

ODS 3: Salud y bienestar

Promoción del desarrollo integral y prevención de enfermedades en la infancia.

ODS 4: Educación de calidad

Educación inicial y estrategias de crianza amorosa.

ODS 5: Igualdad de género

Prevención de violencias y promoción de entornos protectores para niñas y adolescentes.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Participación en la implementación del Acuerdo de Paz y fortalecimiento institucional



9. Acuerdo de paz: avances en la implementación

Acuerdo de Paz

En 2024, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) reportó avances significativos en la implementación del Acuerdo Final de Paz, enmarcados en el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”. Aquí un resumen de los principales logros:

1. Enfoque territorial y poblacional

Presencia activa en los 170 municipios PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial), priorizados por su afectación histórica por el conflicto armado. Atención en 426 municipios priorizados por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), con énfasis en infancia, adolescencia y juventud.

2. Atención a población en proceso de reincorporación

Intervenciones en 22 antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) y en Áreas Especiales de Reincorporación Colectiva. Programas dirigidos a niñas, niños, adolescentes y sus familias en estos territorios.



Acuerdo de Paz

3. Transformación institucional y técnica

Actualización de lineamientos técnicos y procedimientos con enfoque diferencial de derechos. Diseño de modelos integrales de atención con enfoque de paz y participación comunitaria.

4. Programas clave implementados

Prevención y erradicación del trabajo infantil. Promoción de la seguridad alimentaria y nutricional, especialmente para niños, niñas y mujeres gestantes. Atención integral a la primera infancia, incluyendo educación inicial y sistemas de cuidado.

5. Participación comunitaria

Fomento de diálogos comunitarios y populares. Participación activa de niñas, niños, adolescentes y sus familias en la construcción de agendas de paz, derechos humanos y memoria histórica



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

10. Resultados mesas públicas, vigencia 2023 – Compromisos adquiridos – informe de seguimiento



Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Centro Zonal Otanche	Remitir vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de San Pablo de Borbur, solicitud de intervención para el mejoramiento de la infraestructura y el suministro del agua del hogar comunitario agrupado UDS Lluvia de Bendiciones, ya que la infraestructura no es adecuada y acorde al servicio de los niños y niñas.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Otanche	Remitir vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de San Pablo de Borbur, solicitud de intervención por temas de afectación en el hurto del agua de la UDS Carita de Ángel y el funcionamiento de la infraestructura	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Otanche	Remitir vía correo electrónico a la Alcaldía Municipal de San Pablo de Borbur. Solicitud de información acerca de la asignación del presupuesto asignado por un valor de \$70.000.000 para la UDS Agrupado Jugando con Tata, para la ejecución en la vigencia 2025.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 25 de 34

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Centro Zonal Sogamoso	El ICBF Cz Sogamoso informara mediante correo electrónico a las entidades administrativas del servicio la conformación de veeduría ciudadana por la primera infancia del municipio de Sogamoso	Coordinador Centro zonal	30-10-2024	100%
Centro Zonal Tunja 1	Remitir vía correo electrónico a la Regional Boyacá - Coordinación Grupo de Asistencia Técnica, observación de revisión y en lo posible ajuste a la Guía Orientadora para la compra de elementos de dotación modalidades de educación inicial en el marco de una atención integral, versión 5 G10.PP 20/12/2019, dadas las diferentes dificultades señaladas por los asistentes a la mesa Pública.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Tunja 1	Realizar jornada de capacitación a las madres comunitarias que se encuentran en proceso de realizar gestiones frente al trámite de pensión y que requieren de orientación en cuanto a cálculo actuarial.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Centro Zonal Duitama	Participar en un encuentro comunitario organizado por el programa renta ciudadana del municipio de Duitama, a fin de socializar y presentar la oferta institucional de ICBF en las modalidades de primera infancia	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Duitama	Remitir a la coordinación del programa de renta ciudadana de Duitama correo electrónico con información dada relacionada a los requisitos y rutas de acceso a los programas y servicios de ICBF Centro Zonal Duitama.	Coordinador Centro zonal	30-10-2024	100%
Centro Zonal Duitama	Dirigir memorando al grupo asistencia técnica remitiendo la sugerencia realizada por los asistentes a la mesa pública frente a la necesidad de aumentar cupos para gestantes y lactantes en los servicios HCB Fami del municipio de Duitama.	Coordinador Centro zonal	30-10-2024	100%

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Centro Zonal Moniquirá	Dar respuesta vía correo electrónico al Alcaldé del municipio de Chitaraque frente a la posibilidad que en la vigencia 2025, el municipio pueda contar con los servicios de la modalidad FAMI	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Tunja 2	Dar respuesta a través de correo electrónico a la Policía Nacional, grupo de infancia y adolescencia, sobre el acto administrativo que permite a las empresas de Servicio Público transportar menores de edad.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Chiquinquirá	Brindar información a la ciudadana- Paula Guarín, a través de correo electrónico, sobre el programa "Atrapasueños" su objetivo, intención y a que población va dirigido.	Coordinador Centro zonal	30-10-2024	100%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Centro Zonal Garagoa	El ICBF CZ Garagoa informará mediante correo electrónico a la señora Lina Alfonso sobre los plazos estipulados para el pago de la beca del madre y padre sustituto según guía de beneficios sociales asignados y padres sustitutos.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Garagoa	Realizar consulta vía memorando al Grupo de Asistencia Técnica frente a la posibilidad de contar con más cupos para gestantes en la Modalidad Familiar del Municipio de Guateque.	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%
Centro Zonal Garagoa	Realizar consulta vía memorando al Grupo de Asistencia Técnica Regional a fin de solicitar la posibilidad de disminuir el número de documentos con información similar respecto a los datos de identificación de los usuarios de la Modalidad Familiar	Coordinador Centro zonal	30-11-2024	100%

Compromisos adquiridos

Regional Centro Zonal	Actualización compromisos 2024			
	Compromiso	Responsable	Fecha	Porcentaje cumplimiento
Centro Zonal Cocuy	Dar respuesta a la Señora Flor Hernandez, madre comunitaria FAMI del municipio de San Mateo en relación con el estado de su solicitud para aplicar al bono pensional	Coordinador Centro zonal	30-10-2024	100%
Centro Zonal Soatá	Realizar entrega de Bienestarina a los beneficiarios a los servicios del CDI del municipio de Chita, esto teniendo en cuenta que no estaba establecido la entrega para el mes de octubre, sin embargo, se generó reclamo por parte de la comunidad.	Coordinador Centro zonal	30-10-2024	100%

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

PQRS

Tipo	Principales Motivos	2024	Oportunidad Rta
 Peticiones	 Diligencias Administrativas	2388	 En términos
	 Solicitud de Copias	1287	 En términos
	 Servicio al Ciudadano	641	 En términos
 Quejas	 Omisión o extralimitación de deberes o funciones	47	 En términos
	 Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	27	 En términos
	 Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	19	 En términos
 Reclamos	 Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	196	 En términos
	 Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	49	 En términos
	 Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	 En términos
 Sugerencias	 Felicitaciones y Agradecimientos	14	 En términos
	 Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	9	 En términos
	 Infraestructura física y tecnológica	3	 En términos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 27 de 34

12. Espacio de participación de partes interesadas



La audiencia participó, generándose las siguientes preguntas:

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	QUÉ ACCIONES ESTÁN PROMOVRIENDO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA EN LOS PRÓXIMOS MESES	SE HA VENIDO FORTALECIENDO LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA COMO EL PROGRAMA FAMILIAS Y COMUNIDADES, SE HAN FORTALECIDO OTRO PROGRAMAS A NIVEL COMUNITARIO, PRIORIZANDO LA CALIDAD DEL CUIDADO, EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES PARENTALES Y LA ARTICULACIÓN DE LOS DEMÁS SECTORES, SE CONTINUARÁ LA TERRITORIALIZACIÓN DE LA OFERTA CON ENFOQUE DIFERENCIAL GARANTIZANDO LLEGAR A TODOS LOS TERRITORIOS DEL DEPARTAMENTO
2	BUENOS DÍAS, TENGO 62 AÑOS LLEVO TRABAJANDO CON BIENESTAR FAMILIAR CON NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS, LLEVO TRABAJANDO 31 AÑOS, ME FALTA MUCHO PARA COTIZAR A LA PENSIÓN	EN ESTE CASO SE RECOMIENDA ACUDIR AL FONDO DE PENSIONES DE TAL FORMA QUE PUEDA REALIZAR UNA REVISIÓN DETALLADA DE SU HISTORIA LABORAL TIEMPO DE COTIZACIÓN Y RÉGIMEN PENSIONAL
3	FELICITARLOS POR TODO LO QUE SE HA LOGRADO CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESFUERZOS QUE DAN FRUTOS DESDE EL COMPROMISO, EL AMOR Y LA RESILIENCIA PARA APOYAR A LAS FAMILIAS QUE TANTO LO NECESITAN	AGRADECER EL RECONOCIMIENTO, MANIFESTANDO QUE DESDE EL ICBF SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA
4	FELICITARLOS POR ESTA RENDICIÓN PUBLICA POR SER TAN AMENA Y DINÁMICA	AGRADECER LA OPINION, MANIFESTANDO QUE LA RENDICION DE CUENTAS HACE PARTE DE UN COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA TRASPARENCIA, LA PARTICIPACION CIUDADANA Y EL CONTROL SOCIAL
5	QUE ESTRATEGIAS SE SEGUIRAN IMPLEMENTANDO PARA DAR CONTINUIDAD AL RELACIONAMIENTO CON SOCIOS LOCALES Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES PARA LLEGAR A ESOS NUEVOS LUGARES QUE DESEAN IMPACTAR	SE SEGUIRAN FORTALECIENDO LAS ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERSECTORIAL CON LAS ORGANIZACIONES BAJA LOS PRINCIPIOS DE CORRESPONSABILIDAD, SE SEGUIRÁN GESTIONANDO LAS ALIANZAS TERRITORIALES EN EL DEPARTAMENTO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 28 de 34

6	CUALES SON LOS CANALES DE ATENCION DE ICBF	LOS SIGUIENTES CANALES PERMITEN BRINDAR ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS O DENUNCIAS LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 141, PARA REPORTES DE AMENAZAS O VULNERACIONES DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, LA LÍNEA GRATUITA 018000 918080, PARA ORIENTACIÓN GENERAL. LOS CANALES VIRTUALES COMO EL SITIO WEB INSTITUCIONAL WWW.ICBF.GOV.CO, EL CHAT WEB, EL CORREO ELECTRÓNICO Y EL SISTEMA PQRS Y LOS CANALES PRESENCIALES UBICADOS EN LOS CENTROS ZONALES, REGIONALES Y SEDES DEL ICBF EN TODO EL PAÍS
7	POR QUE NO SE CREA UN PROGRAMA QUE EVITE LA VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS ANTES QUE SEAN ASESINADOS Y QUE NO TENGAN QUE ACTUAR CUANDO LOS HECHOS YA HAYAN SUCEDIDO	EL ICBF TRABAJA DE MANERA PREVENTIVA A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS PARA ESTA OPORTUNIDAD SE CREO LA ESTRATEGIA BOYACTUAR ENCAMINADA A REALIZAR ACCIONES DE MANERA ARTICULADA CON EL SECTOR SALUD, EDUCACIÓN Y GOBERNACION, PARA ACTUAR ANTES DE QUE SE PRESENTEN HECHOS QUE VULNEREN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS. SIN EMBARGO, ES NECESARIO SEGUIR FORTALECIENDO LA CORRESPONSABILIDAD DE TODA LA SOCIEDAD EN LA PROTECCIÓN OPORTUNA, CON ÉNFASIS EN EL ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMUNITARIO. SE FIJA COMO COMPROMISO REMITIR ESTARTEGIA A TEVÉS DE CORREO ELECTRONICO A OPERADORES Y DEMÁS ALIADOS ESTRATEGICOS PARA SU CONOCIMIENTO
8	CUALES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EN EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES DEL ICBF	DENTRO DE ALGUNAS DE LAS DIFICULTADES TENEMOS: LA ATENCIÓN EN ZONAS DE DIFÍCIL ACCESO POR CONDICIONES GEOGRÁFICAS O DE ORDEN PÚBLICO, LA ALTA DEMANDA DE SERVICIOS EN COMPARACIÓN CON LOS RECURSOS DISPONIBLES, LA NECESIDAD DE MAYOR ARTICULACIÓN CON ENTIDADES DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR, EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO EN EL TERRITORIO, EL ICBF SIGUE TRABAJANDO PARA SUPERAR ESTOS DESAFÍOS MEDIANTE ESTRATEGIAS DE TERRITORIALIZACIÓN, ARTICULACIÓN INTERSECTORIAL Y FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL.
9	POR QUE LAS MADRES COMUNITARIAS NO TENEMOS BENEFICIOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS COMO APOYO AL SERVICIO QUE SE PRESTA O SE BRINDA	LA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO HACE PARTE DIRECTA DEL APOYO INSTITUCIONAL, YA QUE ESTA DEPENDE DE COMPETENCIAS LOCALES Y DE NORMATIVAS ESPECÍFICAS. SIN EMBARGO, SE FIJA COMO COMPROMISO REMITIR CORREO ELECTRÓNICO A LOS COORDINADORES DE LOS CENTROS ZONALES RECORDANDO EL APOYO QUE SE DEBE BRINDAR EN ESTE ASPECTO
10	POR QUE SE DEMORAN LOS CONTRATOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS AL COMIENZO DEL AÑO, GFELICIATRLOS POR EL COMPROMISOS QUE TIENEN CON EL DEPARTAMENTO DE BOYACA	AGRADECIENDO SU RECONOCIMIENTO. EN CUANTO A LOS CONTRATOS, EL ICBF REALIZA UNA PLANEACIÓN PREVIA TANTO TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA QUE DEBE GARANTIZAR TRANSPARENCIA, CUMPLIMIENTO LEGAL Y LA PERTINENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE OPERADORES. EN ALGUNOS CASOS, LOS TIEMPOS PUEDEN VERSE AFECTADOS POR TRÁMITES EXTERNOS DENTRO DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES. NO OBSTANTE, CADA AÑO SE TRABAJA PARA INICIAR LA OPERACIÓN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, GARANTIZANDO CONTINUIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO.
11	CONTROL EN LOS COLEGIOS CONTRA EL BULLYNG Y SEGUIMINETO OPORTUNO CUANDO HAY UN PRESUNTO ABUSO SEXUAL EN LOS CDI	EL ICBF PARTICIPA ACTIVAMENTE EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VIOLENCIAS CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, PARA ESTE AÑO COMO YA SE MENCIONO SE CREO LA ESTARTEGIA BOYACTUAR LA CUAL HA TENIDO COMO CAMPO DE ACCION LOS COLEGIOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA, EN CASOS DE BULLYING ESCOLAR, SE ARTICULA CON EL SECTOR EDUCATIVO Y AUTORIDADES LOCALES. EL SEGUIMIENTO LO REALIZA EL EQUIPO DE DEFENSORÍA DE FAMILIA Y SE DA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, LEGAL Y PROTECTORA DE MANERA INTEGRAL.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 29 de 34

12	QUE PROYECCIONES TIENE EL ICBF FRENTE A LOS DESAFÍOS ACTUALES COMO EL AUMENTO DE LA SEPARACIÓN FAMILIAR Y LA PERDIDA DE VALORES EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	A TRAVÉS DEL PROGRAMA FAMILIAS Y COMUNIDADES SE BUSCA PREVENIR LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, FORTALECER VÍNCULOS AFECTIVOS Y PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL CON VALORES Y HABILIDADES PARA LA VIDA. ADICIONALMENTE, SE PROYECTAN ESTRATEGIAS TERRITORIALES QUE PROMUEVAN LA FORMACIÓN DE CUIDADORES, LA PREVENCIÓN DEL ABANDONO Y EL FOMENTO DE ENTORNOS SEGUROS Y AFECTIVOS PARA LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA
13	POR CUANTO TIEMPO ES EL BONO PENSIONAL	EL BONO PENSIONAL ES UN RECONOCIMIENTO ECONÓMICO QUE SE CALCULA CON BASE EN LAS SEMANAS COTIZADAS ANTES DEL TRASLADO A UN FONDO PRIVADO O A COLPENSIONES, Y SE ENTREGA CUANDO LA PERSONA CUMPLE LOS REQUISITOS PARA PENSIONARSE. EN CUANTO A SU DURACIÓN, NO ES UN PAGO MENSUAL NI PERIÓDICO, SINO UN VALOR QUE SE TRANSFIERE DIRECTAMENTE AL FONDO PARA COMPLETAR EL CAPITAL NECESARIO DE PENSIÓN.
14	MI PREGUNTA ES SI LAS PERSONAS QUE TRABAJAN COMO MANIPULADOR DE ALIMENTOS Y SERVICIOS GENERALES LAS INCLUYEN CON LAS MADRES COMUNITARIAS EN LA NUEVA REFORMA LABORAL	LA REFORMA LABORAL PROPUESTA A NIVEL NACIONAL AÚN SE ENCUENTRA EN DEBATE EN EL CONGRESO Y NO HA SIDO APROBADA DE MANERA DEFINITIVA. ACTUALMENTE, LAS CONDICIONES LABORALES DE LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS Y SERVICIOS GENERALES DEPENDEN DEL CONTRATO QUE TENGAN CON LAS UNIDADES DE SERVICIO O CON LOS OPERADORES, Y NO ESTÁN FORMALMENTE CATEGORIZADAS COMO MADRES COMUNITARIAS. UNA VEZ ESTE DOCUMENTO ESTE APROBADO SE PODRA CONOCER LAS DECISIONES AL RESPECTO
15	POR QUE LOS PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA COMO LOS CDI NO INICIAN SUS SERVICIOS EN ENERO, YA QUE LOS APDRES DE FAMILIA NECESITAN DEJAR A LOS NIÑOS EN UN LUGAR SEGURO PARA ELLOS PODER IR A TRABAJAR	EL INICIO DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA, COMO LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CDI), ESTÁ SUJETO A LOS PROCESOS CONTRACTUALES Y DE PLANEACIÓN PRESUPUESTAL QUE SE REALIZAN A NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL. EL ICBF REALIZA TODOS LOS ESFUERZOS NECESARIOS PARA INICIAR LA OPERACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES DEL AÑO, GARANTIZANDO CONTINUIDAD Y COBERTURA. SIN EMBARGO, FACTORES COMO LA CONTRATACIÓN DE OPERADORES Y LA LEGALIZACIÓN DE CONVENIOS PUEDEN GENERAR RETRASOS.
16	MI PREGUNTA ES POR QUE NO TIENEN EN CUENTA A LAS PERSONAS QUE SE CVAPACITAN COMO TECNICAS EN PRIMERA INFANCIA Y NO LES DAN LA OPORTUNIDAD DE TRANSITAR	EL ICBF RECONOCE EL VALOR DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y PROMUEVE QUE LOS OPERADORES SELECCIONEN PERSONAL CALIFICADO Y CON FORMACIÓN PERTINENTE PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO. NO OBSTANTE, EL PROCESO DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN DEL TALENTO HUMANO ES RESPONSABILIDAD DE LOS OPERADORES CONTRATADOS, QUIENES DEBEN APLICAR LOS LINEAMITOS Y GUIAS Y DEMAS NORMATIVIDAD APLICABLE CON CRITERIOS OBJETIVOS Y TRANSPARENTES

Se crearon en el Sistema de Información Misional las siguientes peticiones, con el compromiso de dar respuesta dentro de los tiempos establecidos en la Guía de gestión de peticiones quejas y reclamos del ICBF

- SIM 15815689
- SIM 15815690
- SIM 15815691
- SIM 15815687
- SIM 15815688

13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

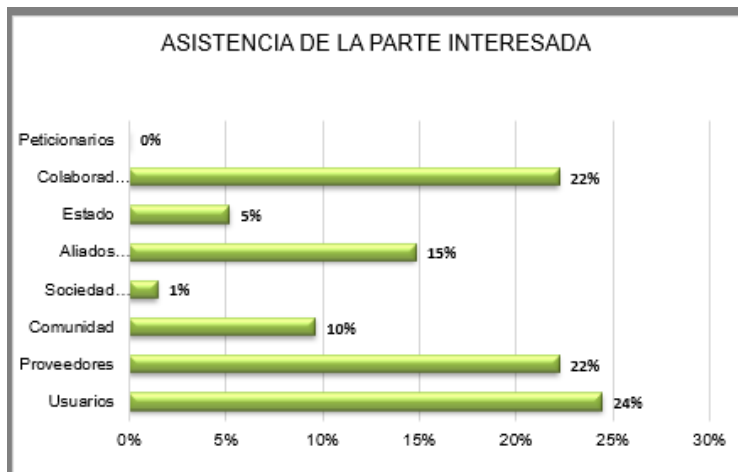
Producto de la Evaluación aplicada se obtuvieron los siguientes resultados:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

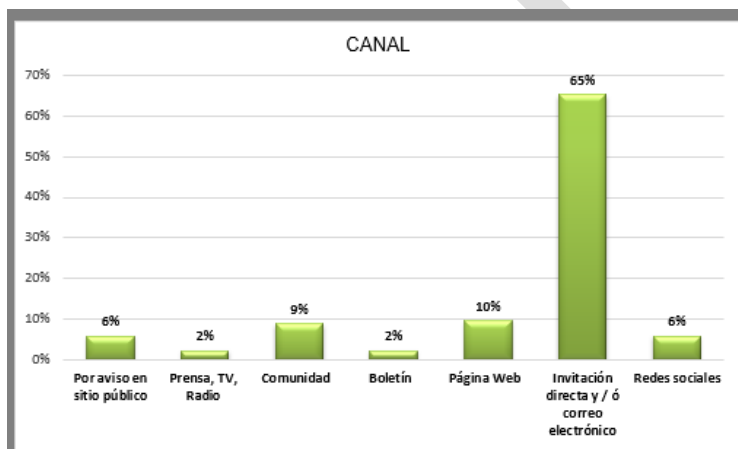
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 30 de 34

En esta oportunidad, la audiencia de la jornada de rendición de cuentas fue muy heterogénea: el 24 % de los asistentes fueron usuarios, el 22 % proveedores, otro 22 % colaboradores, el 15 % aliados estratégicos y el 10 % miembros de la comunidad. El porcentaje restante correspondió a representantes del Estado y de la sociedad civil.



El canal de comunicación más efectivo para informar a los asistentes sobre el evento fue la invitación directa, la cual continúa siendo una herramienta eficaz para convocar a los participantes.



El 100 % de los asistentes consideró que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión, mientras que solo el 1 % opinó que la información no fue suficiente y que no se generaron espacios de diálogo. El 98 % de los participantes valoró positivamente el enfoque de la rendición de cuentas como un espacio de diálogo que responde a sus intereses.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 31 de 34

El 71 % y el 27 % coincidieron en que el lenguaje utilizado fue claro y comprensible, y el 99 % estuvo de acuerdo con los compromisos adquiridos y las conclusiones de la jornada. En cuanto a la logística, presentación, conectividad y duración del evento, esta última obtuvo la calificación más baja, siendo este un aspecto a mejorar en futuras jornadas. A pesar de ello, los asistentes manifestaron que esta rendición de cuentas les permitió evaluar la gestión con un 48 % de votaciones favorables; el 33 % consideró que el espacio les permitió informarse sobre la gestión institucional.

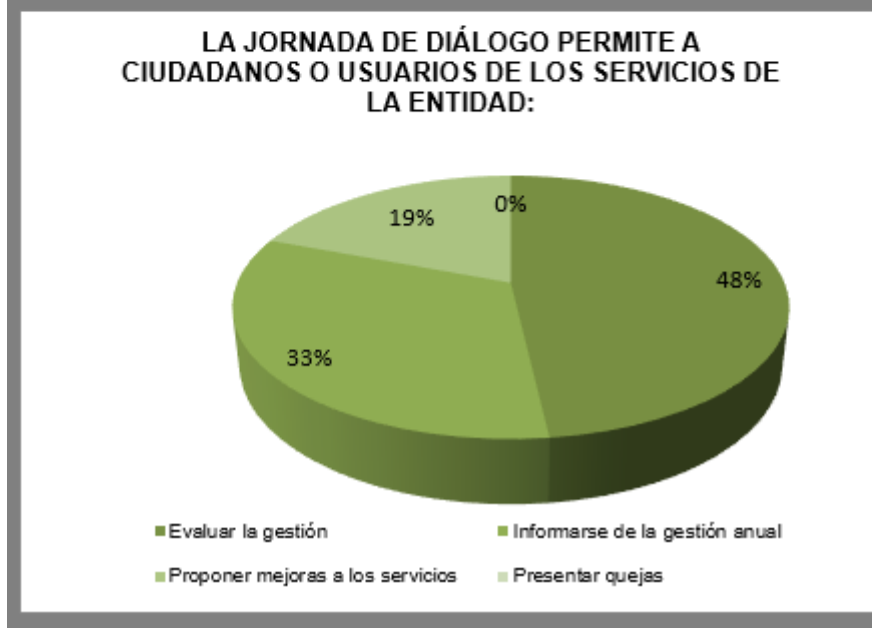
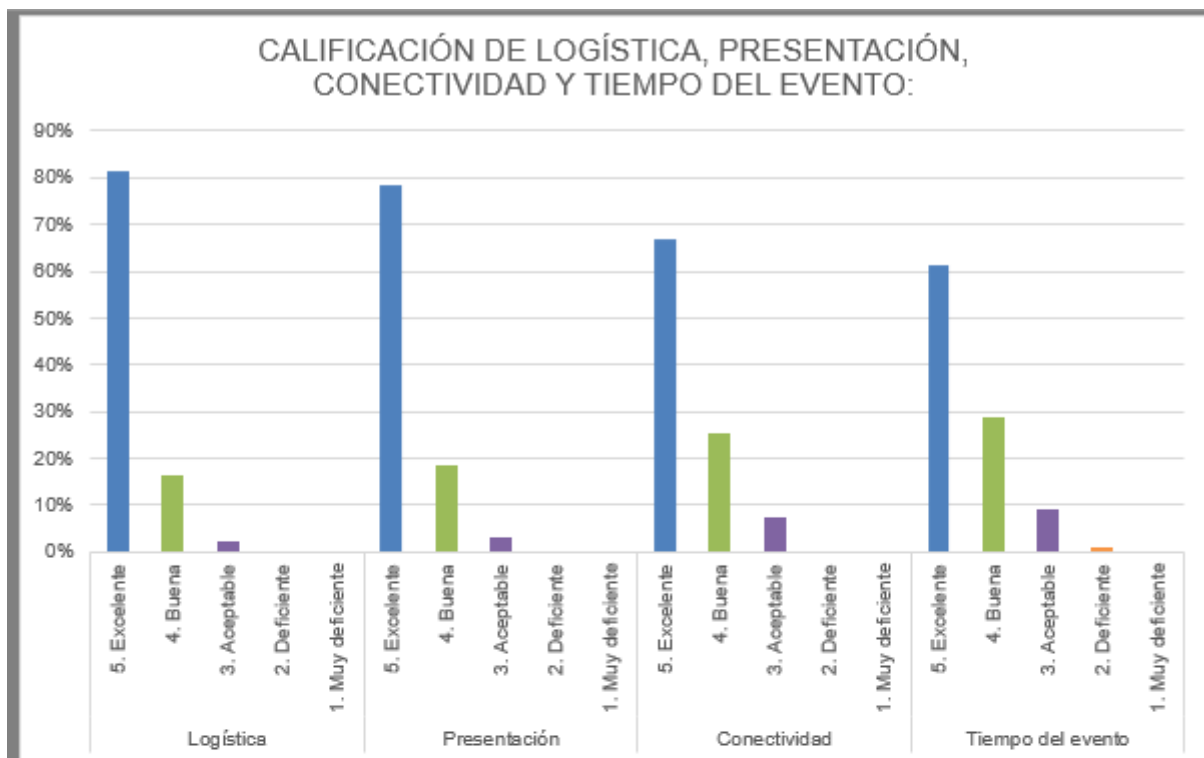


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 32 de 34

Frente a la posibilidad de volver a participar, el 99 % manifestó que sí lo haría, destacando que la gestión fue efectiva, la explicación clara y la transparencia evidente.

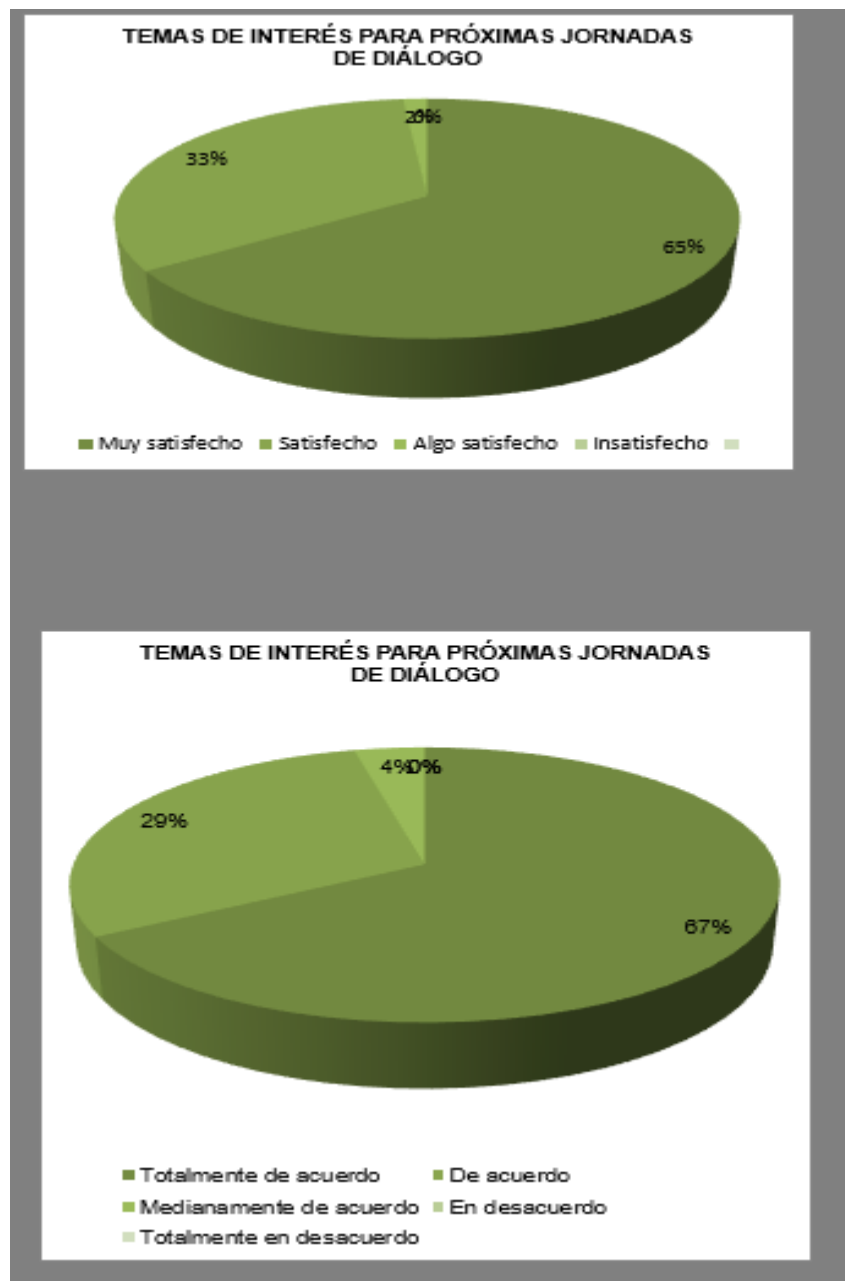


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 33 de 34

Finalmente, en relación con las acciones implementadas por el ICBF en el marco del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, la percepción de los asistentes osciló entre el 60% y 30% de satisfacción y de total conformidad.



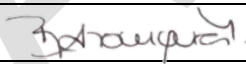
14. Cierre

Siendo la 1 pm se da por finalizada la Audiencia pública de rendición de cuentas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 34 de 34

Compromisos / tareas		Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Enviar comunicación vía correo electrónico a Coordinadores de Centro zonal, recordándoles las orientaciones y responsabilidades frente al trámite ante los prestadores de servicios públicos para el otorgamiento del beneficio establecido para las madres comunitarias en la ley 1450 de 2011		Coordinador Grupo Asistencia Técnica	31/07/2024
Remitir correo electrónico informativo a operadores y aliados estratégicos del ICBF socializando los lineamientos, alcances y plan de trabajo de la Estrategia Boyactuar.		Enlace regional SNBF	31/07/2024
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
LILIANA DEL ROCÍO ARANGUREN YÁÑEZ	Directora (E) ICBF Regional Boyacá	ICBF	
ANA SÁNCHEZ PUENTES	Coordinadora Grupo de Planeación y Sistemas	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.