

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 15

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 2:00 P.M	Fecha: 08/10/2025
Lugar:	Parque Principal– Aranzazu Caldas
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Norte ICBF
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar cumplimiento con el proceso de Mesa Pública del Centro Zonal Norte, correspondiente a la gestión de 2024.
Agenda: 1. Instalación de la Mesa Pública 2. Himno de la República de Colombia 3. Himno del Municipio de Aranzazu 4. Contexto de la mesa pública 5. Resultados de la consulta previa 6. Informe gestión Centro Zonal Norte durante la vigencia 2024 7. Historias de éxito- Bailes la Rana Rene, Colombia es mi Corazón, Las fiestas de mi pueblo a cargo del CDI Travesuras Sede 1, 2 y 3. 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuenta 11. Compromisos adquiridos	
Desarrollo: 1. Instalación de la Mesa Pública La Mesa Pública, se llevó a cabo en el Parque Principal en el municipio de Aranzazu Caldas, con una metodología abierta, de fácil acceso a la comunidad y a todos los grupos de interés del ICBF, para dar apertura al espacio se dejan correr los himnos y la coordinadora del centro zonal, Heidy Johana Arboleda Quintero, orientó a los asistentes sobre el proceso de rendición de cuentas el cual se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos, lo anterior en el marco de la Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad que rige la materia. Orientando igualmente al público sobre el Modelo de Transparencia y Ética Pública 2. Himno de la República de Colombia-Himno del Municipio de Aranzazu	

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 15



3. Contexto de la mesa pública

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



PÚBLICA



Desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Regional Caldas, estamos comprometidos con la transparencia y la responsabilidad. Por ello rendimos cuentas a la ciudadanía y a todos nuestros grupos de interés, en el cumplimiento de nuestra misión informando qué hemos hecho y qué resultados logramos para garantizar los derechos de la niñez y adolescencia en el Municipio de Aránzazu - Departamento de Caldas en 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

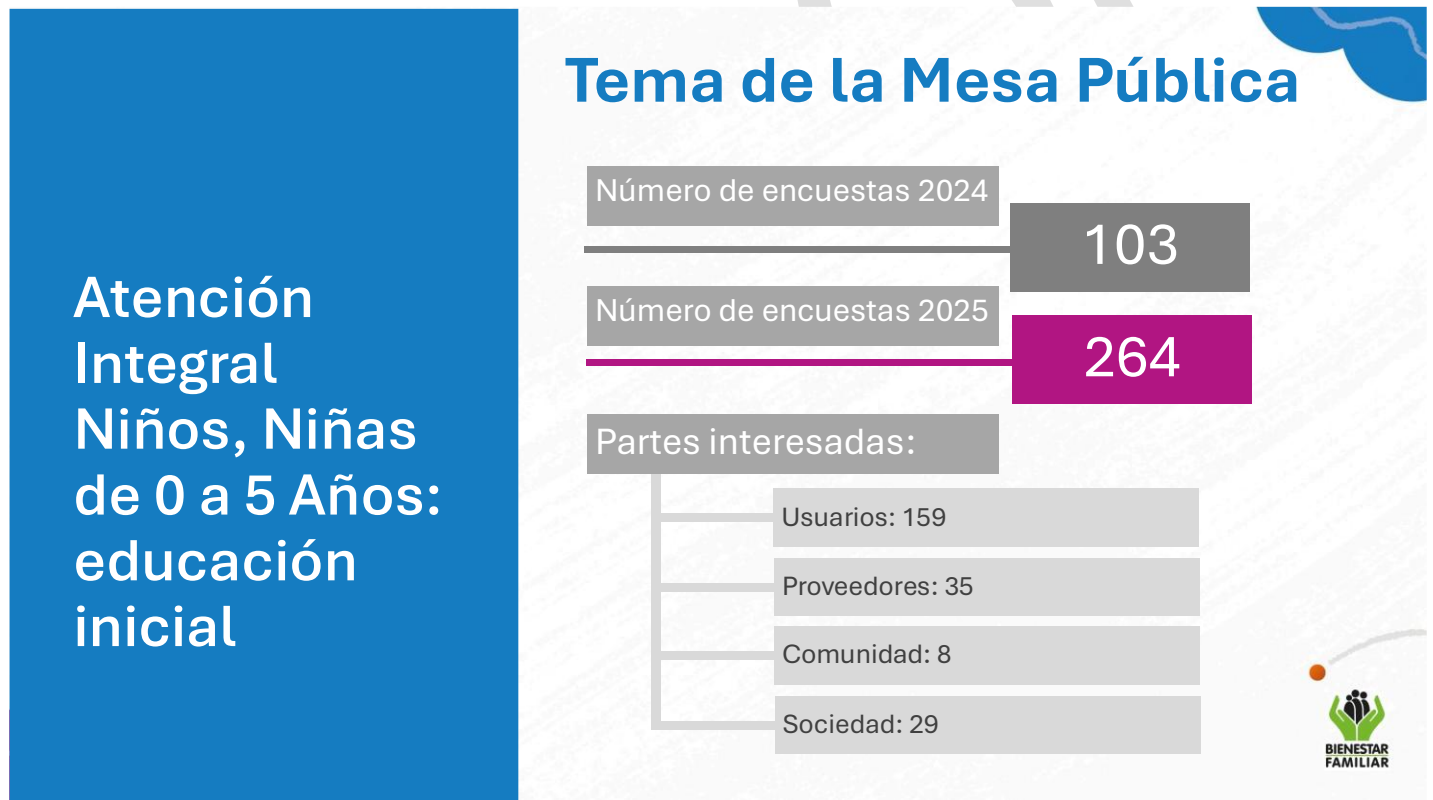
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 15

4. Resultados de la consulta previa.

Durante los meses de agosto y septiembre se llevó a cabo la consulta previa del ICBF para la rendición de cuentas, concebida como un proceso de planeación participativa que antecede al desarrollo de la Mesa Pública y cuyo propósito es identificar, junto con los diferentes grupos de valor (niños, niñas, adolescentes, familias, comunidades, organizaciones sociales e instituciones), los temas, inquietudes y aspectos de interés que deben ser abordados en este ejercicio.

Este mecanismo garantiza que la rendición de cuentas sea incluyente, pertinente y participativa, al recoger las expectativas de la ciudadanía y de los actores sociales, asegurando que la información presentada responda a sus necesidades reales. Como resultado, se diligenciaron 264 encuestas, en las cuales se evidenció que el tema de mayor interés y con mayor puntuación por parte de los participantes fue la Atención Integral a Niños y Niñas de 0 a 5 años, con énfasis en educación inicial, asunto que posteriormente se profundizó durante la Mesa Pública del Centro Zonal.



5. Informe de gestión del centro zonal Norte durante la vigencia 2024

La Coordinadora del centro zonal informe indica que para la presente vigencia desde la Dirección Regional Caldas decidió implementar una metodología abierta “Al Parque” para llevar a cabo el espacio de Mesa Pública, garantizando la entrega de información por modalidades de la vigencia 2024, estrategia que permitió conectar con todos los grupos de interés del ICBF y especialmente con el municipio de Aranzazu Caldas, de manera abierta y participativa. Igualmente se agradeció la presencia del alcalde Sebastian Merchán por todos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 15

los aportes realizados en el tema de infraestructura en el CDI travesuras, se resaltó la gran labor y compromiso que se tiene en la administración municipal por los niños, niñas del municipio.

Para lograr lo anterior, se estructuró la entrega de información con una metodología de Feria de Servicios, por modalidad en cada stand, en los cuales se aportaron los resultados obtenidos en la vigencia anterior en materia de Protección, Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Nutrición y las acciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

En estos espacios de manera resumida se aportó la siguiente información:



¿Qué hemos hecho?

En 2024, desde Bienestar Familiar Regional Caldas acompañamos a **41.125** niñas, niños, adolescentes y sus familias en todo el departamento. Llegamos a cada rincón de Caldas con una inversión de más de **\$176 mil millones**, trabajando con compromiso y corazón por el bienestar de quienes más lo necesitan.

¿Qué resultados logramos?



Primera Infancia

726 niños, de los cuales **678** niñas entre los 0 y 5 años, y **48** personas gestantes atendidos con una inversión de más de **\$1.400 millones** en el Municipio de Aránzazu.



Infancia

100 usuarios, de los cuales **60** niños y niñas entre 6 y 13 años y **40** adolescentes y jóvenes con el servicio Atrapa Sueños – Espacios Comunitarios, atendidos en sus comunidades con una inversión de **\$159.387.300 pesos**



Protección

2 usuarios en Hogar sustituto con una inversión de más de **\$37 millones**

2024	No. HS	No. NNS	Cuando de asentamiento NNA	Beneficiación HS	Total Planillas
Agosto	2	5	4.738.500	2.101.005	6.840.105
Septiembre	2	7	4.347.000	1.892.222	6.239.222
Octubre	2	7	5.670.000	2.600.000	8.270.000
Noviembre	2	7	5.670.000	2.600.000	8.270.000
Diciembre	2	4	4.027.500	2.571.110	7.408.610
			25.353.000	11.764.996	37.117.996

Nuestros Logros

A través de nuestra oferta de servicios, llegamos a cada territorio con acciones que promueven la protección integral y la garantía de derechos. Esto nos impulsa a crear estrategias innovadoras que generan experiencias significativas, fortalecen a las familias y transforman realidades en el Municipio de Aránzazu, Departamento de Caldas.

Primera Infancia

Durante el año 2024 se logró alcanzar una **cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia**, a través de las modalidades de Centro de Desarrollo Infantil y Desarrollo Infantil en Medio Familiar, lo que permitió el cumplimiento de las metas de cobertura establecidas en el plan operativo, garantizando la atención integral y oportuna de la población beneficiaria conforme a los lineamientos técnicos y normativos vigentes.

En el año 2024, los **procesos de tránsito de los niños y niñas** hacia los Centros de Desarrollo Infantil y hacia la educación formal se desarrollaron de manera armónica y organizada, logrando su oportuna vinculación tanto al Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT) como en el aplicativo Cuéntame en cumplimiento de los lineamientos establecidos y garantizando la continuidad en la atención integral.

En la vigencia 2024, se **identificaron 3 niños y niñas con clasificación nutricional: Desnutrición Aguda Moderada**; los cuales fueron canalizados a través de activación de ruta en articulación con Dirección Local de Salud, ESE Hospital San Vicente de Paul, Comisaría de Familia del municipio de Aránzazu y reciben tratamiento según prescripción médica; acompañamiento desde el equipo interdisciplinario de los servicios de DIMF y CDI, para este proceso acordes a los criterios consignados en el lineamiento de desnutrición, resolución 2350 del 2020 "**Lineamiento para el manejo integrado de la desnutrición aguda moderada y severa en niños y niñas de 0 a 59 meses de edad**". Mostrando transición a otro indicador que representa recuperación nutricional.

Infancia y Adolescencia

Niñas, niños y adolescentes lideraron acciones culturales, artísticas y comunitarias, reconociéndose como agentes de cambio en sus territorios. En Aránzazu fortalecimos la participación de niñas, niños y adolescentes a través del servicio **ATRAPASUEÑOS ESPACIOS COMUNITARIOS**



De manera específica se brindó orientaciones sobre logros, retos y ejecuciones de cada modalidad en cada stand, el cual además de aportar la información se contó con ejemplos y demostraciones de las principales ejecuciones de cada modalidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 15

6. Historias de éxito- Bailes de Rana Rene, Colombia es mi Corazón, Las fiestas de mi pueblo a cargo del CDI Travesuras Sede 1, 2 y 3.

Historias que inspiran...

Relato de Experiencia Significativa – CDI Travesuras, Aranzazu, Caldas

Mi nombre es **Mariana Duque**, mamá de **Miguel Ángel Franco Duque**, y quiero compartir la experiencia tan significativa que hemos tenido en el CDI Travesuras.

Cuando **Miguel Ángel** ingresó al CDI, era un niño que no pronunciaba palabras y dependía de mí para casi todas sus rutinas. Recuerdo que debía acompañarlo siempre al baño, ya que no sabía hacerlo solo, y además aún usaba pañal en las noches.

Gracias al acompañamiento y paciencia de las docentes, he visto un gran avance en mi hijo. Hoy Miguel Ángel ya habla y dice muchas cosas, se le entiende cada vez mejor y logra expresar sus necesidades. También ha logrado ir al baño por sí mismo y hasta dejó el pañal en las noches, lo cual ha sido un gran logro para nuestra familia.

Otro cambio muy bonito es que ahora socializa más ya que era algo que se le dificultaba mucho, comparte con sus compañeros y ha aprendido canciones que canta en casa con mucha alegría. Ver su progreso me llena de orgullo y gratitud, pues sé que el CDI ha sido un apoyo fundamental para su desarrollo.

Para mí como mamá, esta experiencia en el CDI Travesuras ha sido muy especial, ya que me permite ver crecer a **Miguel Ángel** de manera integral, ganando autonomía, comunicación y confianza en sí mismo.



Historias que inspiran...




EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR - ARANZAZU

 **Una historia de esperanza y transformación**

En el año 2023 llegó a nuestro programa un pequeño guerrero. Había nacido prematuro, con una falla de oxígeno que lo obligó a pasar mucho tiempo en incubadora. Su cuerpecito estaba rígido, con poca movilidad, y el pronóstico médico advertía que solo podría caminar hasta los 5 años, si acaso.

Sin embargo, desde el primer día, sus docentes y su familia se unieron con fe y compromiso para demostrar que los límites no eran definitivos. A través de actividades sencillas pero llenas de intención —como sostenerlo de las manos para ayudarlo a sentarse, estimular sus sentidos con texturas, mover sus piernas en diferentes direcciones y animarlo a arrastrar objetos para fortalecer su cuerpo— se fue abriendo camino hacia la independencia.

El trabajo no fue solo físico. Fue también emocional y espiritual: se concientizó a la familia de que el niño sí podía lograrlo. La mamá, al principio con temor, comenzó a creer, a participar con amor en cada ejercicio, y ese cambio de actitud fue el motor que lo impulsó.

Con el paso de los meses, los logros llegaron: primero logró sentarse, después comenzó a mover con más libertad su cuerpo, y poco a poco fue conquistando nuevos movimientos. La motivación, el acompañamiento y la perseverancia le dieron confianza, y a los dos años, aquel niño que muchos pensaban que tardaría en caminar... ¡dio sus primeros pasos!

Hoy camina con independencia, y su historia es la prueba de que la educación inicial transforma vidas. No se trata solo de estimular cuerpos pequeños, sino de encender esperanzas, fortalecer familias y demostrar que con amor, paciencia y compromiso, los imposibles se vuelven posibles.




¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 15

De parte del CDI travesuras sede 1, 2 y 3 realzan una muestra cultural de los logros significativos que se tienen en los CDI con unos bailes representativos y culturales:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 15

7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

La coordinadora del centro zonal Norte, hace referencia al STAN donde se pueden acercar si tienen alguna duda, inquietud, queja, reclamo, sugerencia o pregunta donde estará atendido por el profesional de atención al ciudadano que resolverá las inquietudes, con la dinámica “*Caritas que hablan*”, las familias tuvieron la oportunidad de expresar su grado de satisfacción frente a la atención y los servicios recibidos, ubicando caritas felices, neutras o tristes en un mural dividido en tres secciones. Durante la actividad, varios asistentes preguntaron cómo se utilizarían los resultados de esa medición, a lo que se explicó que el conteo de las caritas serviría como un termómetro de satisfacción para fortalecer los procesos de atención al usuario y responder oportunamente a las oportunidades de mejora identificadas. Esta interacción permitió a las familias sentirse escuchadas y comprendidas en sus percepciones sobre el servicio.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 15

8. Espacio de participación de partes interesadas

Durante la jornada de rendición de cuentas 2024, realizada en el parque principal, se llevó a cabo una dinámica participativa conformada por distintos **stands temáticos**, cada uno representando un componente clave de la atención integral. El propósito fue fortalecer el diálogo con las familias, promover la comprensión de los procesos institucionales y reconocer los avances alcanzados durante el año. La participación de las familias y de la comunidad fue muy activa, generándose espacios de conversación, reflexión y retroalimentación sobre la gestión y los resultados del servicio.

En el componente de **Focalización**, la actividad “*Escalera de los servicios*” permitió a los participantes conocer de forma lúdica cómo se realiza el proceso de ingreso al programa y los criterios que se aplican para priorizar a las familias. Los asistentes, especialmente los padres nuevos, realizaron preguntas relacionadas con los documentos necesarios para acceder al servicio o sobre el tiempo de respuesta una vez entregada la información. Se explicó que la focalización se realiza siguiendo lineamientos nacionales y que los tiempos dependen de los procesos de verificación y validación que garantizan la equidad en la atención. Este diálogo favoreció la comprensión del proceso y el compromiso de las familias en su correcta gestión.



El stand del **Proceso Pedagógico**, denominado “*Chiqui Talentos*”, fue uno de los más concurridos. Allí se presentó un mural con fotografías y trabajos elaborados por los niños, niñas, además de presentaciones artísticas que reflejaron el desarrollo de habilidades y aprendizajes significativos. Los padres y madres preguntaron sobre las estrategias que se utilizan para fortalecer la motricidad, el lenguaje y la expresión artística. En respuesta, se explicó que las actividades pedagógicas se diseñan con base en el juego, la exploración y la participación, garantizando que cada niño y niña aprenda desde su interés y ritmo de desarrollo. Las familias expresaron su orgullo y satisfacción al observar el crecimiento integral de sus hijos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 15

En el componente de **Familia, Comunidad y Redes**, con la actividad “*Mis ojitos*”, se ambientó el espacio con imágenes de los ojos de los niños, niñas y la canción “*De quién son esos ojitos*”, generando un momento emotivo de reflexión. Al reverso de cada imagen, las familias encontraban mensajes que invitaban a pensar en lo que los niños observan en sus hogares y entornos de crianza. Durante la interacción, surgieron preguntas sobre cómo fortalecer las pautas de crianza positivas y mejorar la comunicación en el hogar. Se explicó la importancia del ejemplo, del diálogo y del acompañamiento emocional como herramientas fundamentales para una crianza amorosa y respetuosa.



El stand del componente de **Talento Humano**, “*El rayo de los talentos*”, promovió un espacio de reconocimiento hacia el equipo de trabajo. Las familias escribieron en rayos de cartulina las cualidades que perciben en los profesionales que acompañan el proceso de sus hijos, destacando valores como la paciencia, el compromiso y la alegría. Algunas familias preguntaron cómo se capacita el talento humano para atender las diferentes necesidades de los niños. Se explicó que los equipos reciben formación continua en temas pedagógicos, nutricionales, de salud y protección, garantizando una atención integral y de calidad.



En el componente de **Ambientes Educativos y Protectores**, con la propuesta “*Nuestro espacio feliz*”, se construyó de manera colectiva una gran casa simbólica. Las familias escribieron en pequeñas casitas de papel los aspectos que más valoran de los espacios educativos, como la seguridad, la limpieza, la ambientación pedagógica y el acompañamiento cercano de las docentes. Algunos asistentes preguntaron cómo se definen las mejoras o adecuaciones en los CDI, a lo que se explicó que se realizan visitas técnicas y revisiones periódicas que priorizan las intervenciones según las necesidades detectadas y los recursos disponibles.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 15



El stand de **Salud y Nutrición** presentó la actividad “*El dado saludable*”, donde las familias lanzaban un dado gigante con preguntas y casos prácticos sobre hábitos saludables, higiene y alimentación. Las respuestas eran comentadas de forma grupal, generando aprendizaje colectivo. Las familias preguntaron sobre el valor nutricional de la Bienestarina y cómo podían incorporarla en la dieta familiar. Se explicó que es un alimento enriquecido con vitaminas y minerales que puede ser utilizado en diversas preparaciones, las cuales se ofrecieron en degustación para demostrar su sabor y versatilidad.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 15

Finalmente, en el componente de **Administración y Gestión**, con la actividad “*La tómbola de la gestión*”, las familias sacaban papeles que contenían logros o preguntas relacionadas con la gestión administrativa. Cada participante compartía su interpretación y percepción sobre lo leído, generándose un diálogo abierto sobre cómo las acciones de gestión respaldan el bienestar de los niños, niñas. Se aclararon inquietudes relacionadas con el manejo de recursos, los procesos de dotación y la planeación de actividades, destacando la transparencia y el compromiso institucional en la ejecución de cada acción.

En general, la jornada se caracterizó por la **participación activa, el diálogo constante y el reconocimiento mutuo** entre las familias, la comunidad y el equipo institucional, fortaleciendo los lazos de confianza y corresponsabilidad en la garantía de los derechos de la primera infancia.

PREGUNTAS POR CADA COMPONENTE

1. Stand de Relación con el Ciudadano – “Caritas que hablan”

Pregunta: ¿De qué manera el ICBF tiene en cuenta las opiniones y valoraciones de las familias para mejorar la atención en los servicios de primera infancia?

Respuesta: Las opiniones expresadas por las familias durante espacios como este se consolidan en reportes de satisfacción que permiten identificar fortalezas y aspectos a mejorar. Con base en esos resultados, se ajustan estrategias de atención al usuario, se fortalecen canales de comunicación y se promueve una atención más cercana, amable y eficiente con las familias y la comunidad.

2. Stand de Focalización – “Escalera de los servicios”

Pregunta: ¿Qué pasos deben seguir las familias del municipio para acceder a un cupo en los programas de primera infancia del ICBF?

Respuesta: El proceso inicia con la postulación de la familia a través de los listados comunitarios o en los puntos de atención del ICBF. Luego se realiza una verificación de la información y de los criterios de priorización establecidos por la entidad, garantizando que los cupos se asignen a las familias con mayor necesidad. Finalmente, se notifica a las familias focalizadas para su ingreso al servicio.

3. Stand de Proceso Pedagógico – “Chiqui Talentos”

Pregunta: ¿Cómo se asegura el ICBF de que las actividades pedagógicas contribuyan al desarrollo integral de los niños, niñas?

Respuesta: Cada actividad pedagógica se planifica siguiendo las orientaciones del Lineamiento de Atención Integral, garantizando experiencias basadas en el juego, el arte, la literatura y la exploración. Estas permiten que los niños desarrollen su lenguaje, motricidad, autonomía y convivencia. Además, los profesionales realizan seguimiento continuo al progreso de cada niño y niña, involucrando a las familias en el proceso educativo.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 15

4. Stand de Familia, Comunidad y Redes – “Mis ojitos”

Pregunta: ¿Qué acciones adelanta el ICBF para fortalecer las prácticas de crianza y el acompañamiento familiar en el municipio?

Respuesta: A través de los encuentros familiares, las escuelas de padres y las estrategias de acompañamiento psicosocial, se promueven pautas de crianza amorosa, el respeto mutuo y la comunicación afectiva. Estas acciones buscan fortalecer los vínculos familiares y garantizar entornos protectores para los niños y niñas.

5. Stand de Talento Humano – “El rayo de los talentos”

Pregunta: ¿Cómo se capacita el personal que trabaja en los programas de atención a la primera infancia?

Respuesta: El talento humano recibe formación permanente en temas de desarrollo infantil, atención integral, nutrición, protección, salud mental y trabajo con familias. Estas capacitaciones son orientadas por el ICBF y las entidades operadoras, con el fin de garantizar un acompañamiento profesional, sensible y coherente con las necesidades de la niñez.

6. Stand de Ambientes Educativos y Protectores – “Nuestro espacio feliz”

Pregunta: ¿Qué acciones realiza el ICBF para asegurar que los espacios donde se atienden los niños sean seguros y adecuados?

Respuesta: Se efectúan visitas técnicas periódicas a las unidades de atención y CDI para verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad, higiene y pedagogía. Además, se implementan planes de mejoramiento en infraestructura, dotación y señalización, asegurando ambientes protectores, acogedores y estimulantes para los niños, niñas.

7. Stand de Salud y Nutrición – “El dado saludable”

Pregunta: ¿Cómo garantiza el ICBF una alimentación saludable y adecuada para los niños, niñas que asisten a los servicios de primera infancia?

Respuesta: El ICBF cuenta con un equipo interdisciplinario que diseña menús balanceados de acuerdo con las necesidades nutricionales de cada grupo etario. Los alimentos se preparan bajo normas de higiene y calidad, incluyendo productos como la Bienestarina, que aporta vitaminas, minerales y proteínas esenciales para el crecimiento. Además, se realizan seguimientos nutricionales y talleres con familias sobre hábitos alimenticios saludables.

8. Stand de Administración y Gestión – “La tómbola de la gestión”

Pregunta: ¿Cómo garantiza el ICBF que los recursos destinados a la atención de la primera infancia sean utilizados de manera transparente?

Respuesta: Todos los procesos administrativos y financieros se realizan bajo los lineamientos

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 15

y controles establecidos por el ICBF y los entes de control. La entidad supervisa permanentemente la ejecución de los contratos, la entrega de dotaciones, la calidad de los alimentos y la gestión del talento humano, asegurando el uso eficiente y responsable de los recursos públicos.

9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Cierre

En la sesión de evaluación de la audiencia de la rendición de cuentas, se realiza la invitación a los asistentes a realizar la encuesta de evaluación de la mesa publica para ser diligenciada la cual se entregó a los asistentes de manera física para ser resuelta. Producto del ejercicio se logró contar con 80 encuestas de evaluación; los resultados de la evaluación se reflejan en el informe de resultados de la Rendición Pública de Cuentas que hace parte integral del procedimiento. La Coordinadora del Centro Zonal Norte del ICBF, la Dra. Heidy Johana Arboleda Quintero y su equipo de trabajo, extienden sus agradecimientos a cada uno de los participantes que asistieron al evento.

10. Compromisos adquiridos

Compartir con las familias y/o cuidadores de los participantes de los servicios de primera infancia del municipio de Aranzazu (EIH y CDI) los recetarios de preparaciones con alto valor nutricional elaboradas con Bienestarina, brindando las orientaciones necesarias para su adecuada preparación y consumo en el hogar.

Decisiones: siendo las 4:30 P.M, se concluye sin contratiempos y dando cumplimiento al procedimiento de Mesa Pública del centro zonal Norte.

Compromiso	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Documentar todo el evento de rendición pública de cuentas, dando cumplimiento con el procedimiento establecido	Monica Andrea Reyes Uchima	16/10/2025
Compartir con las familias y/o cuidadores de los participantes de los servicios de primera infancia del municipio de Aranzazu (EIH y CDI) los recetarios de preparaciones con alto valor nutricional elaboradas con Bienestarina, brindando las orientaciones necesarias para su adecuada preparación y consumo en el hogar.	Juan Manuel Ramirez-EAS CobieneStar	14/11/2025

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Heidy Johana Arboleda Quintero	Coordinadora Centro Zonal Norte	ICBF	
Monica Andrea Reyes Uchima	Referente SNBF-CZN	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 15

	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Monica Andrea Reyes Uchima		

Se anexa registro fotográfico y adjuntan listados de asistencia:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 15



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.