

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 15

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001	
Hora: 8:30 am	Fecha: 6/11/2025
Lugar:	Barranquilla, Teatro Escuela Normal Superior La Hacienda (Cra. 35 #72-35)
Dependencia que Convoca:	ICBF
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Publica con el propósito de interactuar con la comunidad y presentar la gestión del Centro Zonal Sur Occidente, lo anterior teniendo en cuenta la temática seleccionada: Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: "Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas".
Orden del día: 1- Instalación y presentación 2- Contexto institucional. 3- Tema priorizado en la consulta previa: "Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas". 4- Muestra folclórica (CDI EL EDEN-HOGAR SUSTITUTO) 5- Informe de ejecución: como vamos 2025 6- Componente Salud y nutrición en la oferta institucional ICBF 7 - Historias que inspiran 8- ICBF te escucha 9- Evaluación 10- Cierre	
Desarrollo: 1. Instalación Y presentación: Siendo las 8:30 a.m. La señora Fanny Johana Murillo, coordinadora del Centro Zonal Suroccidente, realiza presentación e instalación del evento a todos los 164 participantes invitándolos a disponerse para el desarrollo de la actividad. Continúa con el uso de la palabra la compañera Ana Herrera, quien fue la moderadora de la mesa pública y procede a desarrollar la jornada según agenda prevista, brinda unas instrucciones para el desarrollo adecuado de la agenda. 2- Contexto institucional: La doctora Fanny Murillo, socializa el concepto de mesa publica colocando en contexto a los asistentes de que se trata el espacio en el cual se encuentran participando, continúa dando a conocer que el ICBF cuenta con 33 Regionales y 218 Centros zonales en 1.157, municipios del país; agrega que el ICBF en el año 2024 alcanzo a atender a 2.669.681 usuario y se le asigno un presupuesto de 9, 78 billones de pesos.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Mesa ● Pública



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



Contexto institucional

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



1.157 municipios con atención del ICBF



2.669.681 usuarios atendidos en 2024*



\$9,78 billones (Inversión 2024)



3- Tema priorizado en la consulta previa: “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil 1000 para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsquedas activas”.:

El centro zonal Sur occidente adelanto la aplicación de 1921 encuestas de consultas previas, tanto digitales como físicas, durante el tiempo estipulado por la sede Nacional; del total de las personas encuestadas el 65.6% (1261) son Usuarios, el 8.3% (159) Comunidad, 8% (154) Colaboradores, 5.6% (108) Proveedores, 7.3% (141) Sociedad, 2.1% (40) Aliados Estratégicos, 1.5% (28) Peticionarios y 1.5% (29) Estado.

Referente a la temática seleccionada el 30% de las personas (582) seleccionaron como tema de interés “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.”, siendo este el de mayor puntaje obtenido, por lo tanto la Mesa Publica programada para el día 6 de noviembre se desarrollará en torno a esta temática.

partiendo del interés manifiesto de la comunidad en conocer las estrategias de atención y prevención de la desnutrición infantil.

El segundo tema seleccionado con 466 encuestas (24%) fue Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial, y el tercer tema de interés fue Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias con 291 encuestas (15%).

Por último se puede observar que en orden descendente, luego de los tres principales temas de interés, se ubican “Acompañamiento Familiar y Comunitario” (11% - 211), “Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios” (7% - 141), “Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción” (3% - 60), “Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas” (3% - 51), “Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley” (1% - 14), “Implementación del acuerdo de PAZ” (1% - 21), y por ultimo “Efectividad denuncia: Línea 141” (1% - 14).



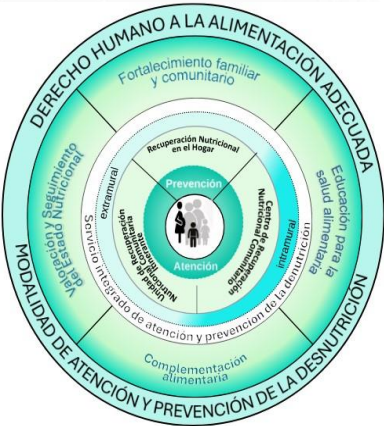
Procede la Nutricionista Rosemary Mendoza de la dirección regional Atlántico a desarrollar la temática escogida “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades del profesional preciso que para la vigencia 2025, el programa cambia de denominación al nombre de SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN, el cual es operado por la ESE Hospital de Baranoa. La ESE Hospital del municipio de Baranoa, ejecutó el convenio 08004652024 de la modalidad de Mil días para cambiar el mundo en los municipios de Sabanalarga, Manatí, Luruaco, Repelón en la vigencia 2024. En la vigencia 2025, ejecuta el convenio 08004412025, Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición en los municipios de Sabanalarga, Manatí, Luruaco, Candelaria y Repelón, en el municipio de manatí, se atienden 48 cupos.

De igual forma señala que La vigencia 2024 la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo no ejecuto coberturas en el Distrito y solo hasta esta vigencia a través del Servicio Integrado de Atención y Prevención a la Desnutrición (SIAPD) se viene ejecutando la siguiente cobertura:

Centro Zonal	CÓDIGO MUNICIPIOS	MUNICIPIOS	USUARIOS	5 MESES DE ATENCIÓN
NORTE CENTRO HISTORICO	8001	BARRANQUILLA	6	\$ 21.199.397
SUROCCIDENTE	8001	BARRANQUILLA	16	\$ 50.910.676

Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Descripción de la Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición



La Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición del ICBF y el Sector Salud busca prevenir la desnutrición aguda mediante cuatro servicios integrados en 4 componentes técnicos:

- 1. Fortalecimiento familiar y comunitario.
- 2. Educación para la salud alimentaria.
- 3. Valoración y seguimiento nutricional.
- 4. Complementación alimentaria.

Estos servicios se alinean con las políticas del ICBF y respetan las creencias y tradiciones alimentarias.



Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Objetivo de la modalidad



Objetivo de la Modalidad

Favorecer el mejoramiento del estado nutricional de **las niñas y los niños menores de 5 años** con desnutrición aguda o riesgo de presentarla, así como la prevención del bajo peso al nacer, a través de la promoción de la nutrición, la salud y el fortalecimiento familiar y comunitario, en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y enmarcados en el Derecho Humano en la Alimentación Adecuada.



Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Población sujeta de atención

(orientaciones – criterios de priorización)



Niñas y niños menores de cinco (5) años

- Con clasificación nutricional de desnutrición aguda (moderada o severa)
- Con riesgo de desnutrición aguda según el indicador Peso para la Talla o Longitud P/T-L



Mujeres y personas en gestación con malnutrición.

NOTA: No se permitirá la concurrencia de atención si la niña o niño ya recibe apoyo alimentario de otro servicio del ICBF. Si se identifica la necesidad de duplicidad de atención, se justificará ante la supervisión del ICBF y se revisará en el comité técnico operativo, priorizando el interés superior del niño o niña.

NOTA: La Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición debe reconocer y aceptar las diferencias poblacionales, como discapacidad, orientación sexual y pertenencia étnica, para brindar atenciones diferenciales evitar acciones perjudiciales.



Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Modelo de enfoque diferencial de derechos (MEDD)

Componentes Técnicos de la Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Fortalecimiento Familiar y comunitario

- Fortalecimiento comunitario
- Fortalecimiento familiar
- Caracterización familiar
- Plan de acompañamiento individual y familiar
- Fortalecimiento familiar en el hogar
- Fortalecimiento familiar comunitario
- Estudios de caso
- Participación y veeduría ciudadana

Educación para la salud alimentaria

- Desarrollo de comunidades de aprendizaje.
- Metodologías con experiencias pedagógicas intencionadas y contextualizadas
- Definición de contenidos a partir de las necesidades e intereses de los usuarios y sus familias.
- Lactancia humana y gestión de apoyo

Valoración y seguimiento del estado nutricional

- Valoración nutricional
- Seguimiento Nutricional
- Antropometría, signos físicos asociados a DNT aguda y signos de alarma
- Periodicidad de acuerdo con el estado nutricional
- Activación de la ruta de atención en salud – casos Desnutrición aguda
- Vigilancia basada en comunidad – DNT aguda

Complementación alimentaria

- Raciones Familiares para preparar RFPP
- Alimentos de Alto Valor Nutricional AAVN
- Ración preparada* RP



PÚBLICA

Ración Familiar Para Preparar

CONTENIDO NUTRICIONAL COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA RFPP MODALIDAD DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN - VIGENCIA 2025 E.S.E HOSPITAL DE SANTO TOMAS/ICBF			
COMPONENTE	ALIMENTO	CANTIDAD EN PESO BRUTO	UNIDAD DE COMPRA
Cereales	Arroz	6 Kg	12 libras
	Pasta	2 Kg	4 Libras
	Harina de maíz	1 kg	2 Libras
	Avena	1 kg	2 Libras
	Yuca blanca	1 kg	2 Libras
Tubérculo - Raíz - Plátano	Plátano (guineo verde)	1 kg	2 Libras
	Papa común	1 kg	2 Libras
	Naranja	1 kg	2 Libras
	Mandarina	1 kg	2 Libras
	Mango	1 kg	2 Libras
Frutas	Banano	1 kg	2 Libras
	Cebollana cabezona	1 kg	2 Libras
	Tomate rojo	1 kg	2 Libras
	Pimentón	1 kg	2 Libras
	Leche de vaca entera en polvo pasteurizada	1800 g	2 bolsas x 900 gramos
Verduras	Huevo de gallina AA	7200 g	4 anaques x 30 unds c/u por 60 g
	Lentejas	2 kg	4 Libras
Proteína vegetal	Frijol rojo	2 kg	4 Libras
	Áceite de soya	2 L	2 botellas x 1000 ml
Grasas	Panela	500 g	1 libra
Azúcar	Bienestarina	1800 g	2 bolsas x 900 gramos
Otro			

Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Cobertura

AGRUPACIÓN	Código Centro Zonal	Centro Zonal	CÓDIGO MUNICIPIOS	MUNICIPIOS	POTENCIALES PARTICIPANTES
UDS 1	801	NORTE CENTRO HISTORICO	8001	BARRANQUILLA	6
	802	SUROCCIDENTE	8001	BARRANQUILLA	16
	801	NORTE CENTRO HISTORICO	8573	PUERTO COLOMBIA	10
	806	HIPODROMO	8433	MALAMBO	41
	806	HIPODROMO	8758	SOLEDAD	73
	805	SABANAGRANDE	8520	PALMAR DE VARELA	20
	805	SABANAGRANDE	8685	SANTO TOMÁS	23
	805	SABANAGRANDE	8634	SABANAGRANDE	10
	805	SABANAGRANDE	8560	PONEDERA	32
	805	SABANAGRANDE	8137	CAMPO DE LA CRUZ	19
	805	SABANAGRANDE	8675	SANTA LUCÍA	9
	803	BARANOA	8372	JUAN DE ACOSTA	14
	803	BARANOA	8558	OLONUEVO	27
	TOTAL				300

ESE Hospital de
Santo Tomas

Manual Técnico
Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

Cobertura

AGRUPACIÓN	NÚMERO DE UNIDAD DE SERVICIO ENTORNO EXTRAMURAL	Código Centro Zonal	Centro Zonal	CÓDIGO MUNICIPIOS	MUNICIPIOS	POTENCIALES PARTICIPANTES
UDS 2	803	CZ BARANOA	8296	GALAPA		11
	803	CZ BARANOA	8078	BARANOA		32
	804	CZ SABANALARGA	8141	CANDELARIA		41
	804	CZ SABANALARGA	8421	LURUACO		59
	804	CZ SABANALARGA	8436	MANATÍ		48
	804	CZ SABANALARGA	8606	REPELÓN		52
	804	CZ SABANALARGA	8638	SABANALARGA		57
TOTAL						300

ESE Hospital Baranoa

4- Muestra folclórica (CDI EL EDEN-HOGAR SUSTITUTO):

Se realiza la presentación De tres muestras folclóricas de niños y niñas vinculados a los servicios tanto de protección como de primera infancia del ICBF, (hogares sustitutos, HCB y CDI el EDEN).

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 15



5- Informe de ejecución: como vamos 2025:

La señora Angie Lucia Santiago profesional de Servicios y atención expuso ante la audiencia los diferentes canales de contacto con el que cuenta el ICBF. Así mismo socializo las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias recibidas desde los diferentes canales en el CZ Sur Occidente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Tipo	Motivos	2024	2025
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2969	2177
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	893	0
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	2463	1684
	Información y Orientación con Trámite	841	456
	Información y Orientación	19	179
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	55	84
	Asistencia y Asesoría a la Familia	0	0
	Inobservancia de derechos	10	8
	Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	43	143
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	94	106
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	0	0
	Trámite de Adopción	6	3
Quejas	Omisión o exralimitación de deberes o funciones	10	5
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	41	27
	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	13	7
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	0	0
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	0

Por su parte el profesional financiero Hernán Herazo procede a realizar la socialización del informe financiero del año 2024 y lo que va del 2025.

Informe de ejecución 2024

Ejecución – Financiera

Centro zonal Suroccidente	Programación Metas Sociales Y Financieras 2024	
	Consolidado de Atención	
	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Modalidades de Atención		
Primera Infancia	\$121.827.026.195	\$105.786.844.917
Infancia/Adolescencia	\$2.208.314.680	\$1.740.628.144
Familia y Comunidades	\$301.472.309	\$144.332.308
Nutrición	\$4.389.785.174	\$4.389.785.174
Protección	\$3.610.987.606	\$3.610.215.448
TOTAL	\$132.337.585.964	\$115.671.805.991

Como vamos 2025

Centro zonal Suroccidente	Programación Metas Sociales Y Financieras - Periodo 1° de enero a 31 de julio 2025	
	Consolidado de Atención	
MODALIDAD	ASIGNACION	EJECUCION
PRIMERA INFANCIA	\$ 92.243.116.882	\$ 49.784.636.643
INFANCIA	\$ 2.344.251.123	\$ 1.090.419.387
ADOLESCENCIA	\$ 910.739.516	\$ 356.824.665
FAMILIA Y COMUNIDADES	\$ 602.368.424	\$ 141.221.647
NUTRICION	\$ 48.180.452	\$ 48.180.452
PROTECCION	\$ 3.610.215.448	\$ 3.278.650.828
	\$ 99.758.871.845	\$ 54.699.933.622

6- Componente Salud y nutrición en la oferta institucional ICBF: La profesional Ana Herrera, Trabajadora social, realiza una introducción sobre los servicios de primera infancia del ICBF, y uno de sus componentes mas importantes, el componente de salud y nutrición, desarrollando cada una de las líneas de acción de este componente, de igual forma la profesional Jennifer Brito habla sobre la territorialización y las minutas que se entregan en los servicios.

Por su parte la nutricionista Luz Emir Asprilla interviene para relatar el rol del nutricionista en los servicios de protección del ICBF, más específicamente en las defensorías de familia.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 15

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN EN LOS SERVICIOS DE PI

En este componente se generan acciones de salud y nutrición con las que se promueve el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia.

Es así como, desde el componente se busca contribuir con la garantía del derecho a una alimentación adecuada y saludable a través del uso y suministro de alimentos frescos y naturales a los usuarios. Adicionalmente, contribuye no solo a sentar las bases para un desarrollo integral y una vida saludable, sino también, a la promoción de la cultura alimentaria de los territorios y al sostenimiento de una alimentación adecuada y perdurable en el tiempo.



Valoración de antecedentes de salud personales y atención en salud

Valoración física para determinar signos de malnutrición y/o maltrato

Valoración alimentaria

Análisis del componente de seguridad alimentaria

Valoración antropométrica

Verificar estado de vacunación

Verificar afiliación al sistema general de seguridad social en salud

7 - Historias que inspiran:

En este punto se presenta la experiencia exitosa del HI Trupillos, en la cual, por medio de la movilización social y participación ciudadana, lograron mejorar la infraestructura de la unidad de servicio, por medio de actividades como rifas, bingos, ventas de alimentos entre otras. Y la donación de algunas fundaciones.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 15

Historias que inspiran...



Esta imagen representa la fuerza de nuestra comunidad unida por el futuro de nuestros niños y niñas. Somos el Hogar Infantil Trupillos, y gracias a la increíble labor de las Hermanas Oblatas Catequistas Pequeñas Siervas de los Pobres, la junta pro construcción, párrocos, padres de familia, empresarios y toda la comunidad, estamos levantando una nueva sede digna para nuestra educación inicial. Cada bingo, rifa y "ladrillo donado" ha sido un paso firme. ¡Aún nos faltan...



8- ICBF te escucha: En este espacio se presentaron las siguientes inquietudes por parte de los asistentes:

La señora Yarelis Ortega en calidad de veedora del Hogar Infantil Carlos Meisel, señala lo siguiente: "Todos los años consecutivamente en el Hogar Infantil Carlos Meisel se han estado cambiando los operadores y uno como madre, siempre todos los años le apuesta a la unidad en la que están la confianza de nuestros niños, al terminar el año siempre demora para iniciar un nuevo año."

Frente a esta inquietud el doctor Juan Pablo Noguera representante del grupo de planeación y sistema responde:

"Nosotros en el ICBF somos una entidad de orden nacional, por tanto, todas las contrataciones vienen del nivel nacional, nosotros no hacemos el proceso de selección, lo hace el nivel nacional, nosotros únicamente abrimos la convocatoria y que todos los operadores año tras año concursan."

De igual forma se plantea otra inquietud: La pregunta va dirigida a la integralidad, ya que no sabe que ha pasado, porque solo asisten dos profesionales, falta la psicóloga, no ha estado en nuestros hogares y no ha sentido el apoyo en general con ellas.

El doctor Juan Pablo Noguera señala: "A petición de la misma comunidad nuestro presidente no confía en los operadores que manejaban la integralidad, ni los del Distrito, ni los que teníamos, y como es la misma comunidad que no quiere que haya operadores, por eso se decide contratar directamente es decir que algunas personas son contratadas para integralidad directamente con nosotros y este proceso es demorado ya ellos deben ingresar su hoja de vida en el banco de hoja de vida de la Institución y esta selección se hace a nivel nacional".

También surgió la pregunta: "Soy del CDI San Agustín, modalidad institucional, quiero saber por qué, si yo tengo un contrato directo, durante el año se acaba el contrato y lo renuevan sólo por 10 días. Pasa que ya tengo varias mamitas que se han acercado a control social y han manifestado que van a retirar a los niños, lo que causa un problema para el barrio y la institución" en respuesta el Profesional Juan Noguera responde: Es la misma respuesta. Es Bogotá la encargada de la contratación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 15

Por otro lado, se realizaron tres peticiones diligenciadas en el formato físico F4.P1.RC. (formato registro en buzón de peticiones), las cuales fueron creadas en el aplicativo SIM Con radicado #12666748, #12666749 y # 12666725, direccionadas a la coordinadora del centro zonal y esta a su vez al profesional encargado.

Por último, se recibieron 16 felicitaciones de parte de los asistentes de la siguiente manera:

Aporte, resultado, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones.	Parte interesada.	Decisiones ICBF.
Nancy Cárcamo de Jaramillo de la secretaria de Salud Distrital, Felicita al equipo interdisciplinario de ICBF de la localidad suroccidente por la participación y articulación en cuanto al fomento de los estilos de vida saludable a través de la mesa de derecho de la existencia adscrita al consejo de política social y los programas del fomento de los factores protectores en prevención de los factores de riesgo en niños, niñas, adolescentes y la integración familiar.	Estado	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicito al Centro Zonal Suroccidente, por el esfuerzo y la labor que implantan a diario, por la convicción y empatía que tiene con los apeadores, los asesores y acompañantes, caso mismo, por el compromiso de muchos Defensores.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones por la gente del Centro Zonal Sur Occidente.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones al ICBF por su buen servicio prestado a niñas y niños contribuyendo a su bienestar integral.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones por su compromiso y vocación de servicio para con los NNA y sus familias. Es evidente como priorizan siempre el interés superior del niño. Continúen mejorando.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones ICBF de darle la oportunidad como padre de familia y comunidad poder integrar el comité de	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 15

control social y estar también al tanto de las situaciones y compartir todas estas actividades.		
Felicitaciones al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar por la Formación de todos los profesionales que colaboran como tutores a nuestros hijos, porque son el talento humano indicado para el desarrollo mental y físico. Felicitaciones asertivas.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones la Mesa Publica y la entidad se destacó.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones por la buena gestión realizada durante el espacio en curso, gracias por el buen servicio.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones por el buen trabajo.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Mil felicitaciones equipo de talento humano del centro Zonal Sur Occidente, realizan una labor humana y administrativa 10/10.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitar al Centro Zonal Sobre las Gestiones Realizadas.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicidades al centro zonal suroccidente, por su buena gestión durante el año.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Se les felicita por que han sido un grupo muy organizado.	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
Felicitaciones ya que estuvieron hoy con la construcción del techo de las aulas afectadas CDI el Edén, Esperamos	Usuario	La coordinadora del Centro Zonal procede a extender las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

que por favor nos colaboren con el techo de aulas del CDI El Edén.		felicitaciones al equipo de apoyo correspondiente.
--	--	--

9- Evaluación:
los resultados de la evaluación indican que el 44% de los invitados fueron aliados estratégicos, y el 24% usuarios siendo estas las partes interesadas de mayor representatividad, el 94% de los asistentes se enteraron del evento por medio de invitación directa o correo electrónico, el 90% de los asistentes consideran que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad, el 94% manifestaron que la información presentada fue útil para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF, el 93% consideran que se generó un espacio de dialogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados, el 93% de los participantes reportan que la información presentada en la jornada de diálogo respondió a sus intereses; en cuanto al lenguaje implementado durante la presentación 99% de los invitados expresaron estar de acuerdo, un 99% de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada, el 98% estuvieron de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento.
Así mismo las calificaciones obtenidas en los aspectos de logística, presentación, conectividad y tiempo del evento fueron favorables, los asistentes informaron que la mesa publica permitió: evaluar la gestión de la entidad e Informarse de la gestión anual y los programas y servicios, 96% de los participantes indican que participarían nuevamente en una jornada de dialogo del ICBF, y por último 98% de los invitados consideraron que la gestión del ICBF es efectiva. Teniendo en cuenta los anteriores resultados se puede afirmar que la jornada de la mesa pública del CZ Sur Occidente cumplió satisfactoriamente los objetivos propuestos.

Parte interesada a la que representa	Usuarios	30	24%
	Proveedores	2	2%
	Comunidad	14	11%
	Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	1	1%
	Aliados Estratégicos	54	44%
	Estado	2	2%
	Colaboradores	20	16%
	Peticionarios	0	0%

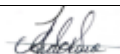
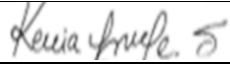
	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 15

10- Cierre: El doctor Juan Pablo Noguera delegado del grupo de planeación y sistemas de la regional Atlántico procedió a agradecer a los asistentes, por su valiosa participación y a generar el cierre de la jornada de mesa publica, invitando a los asistentes a continuar trabajando por la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Nota: Se adjunta listado de asistencia.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Se presenta en Mesa Publica Centro Zonal Suroccidente 2025 la señora ROSMERY ISABEL MENDOZA TORREGROSA, identificada con CC. 22552996, correo electrónico: rosmy1520@gmail.com, dirección: Calle 54C # 5A1 - 44, barrio La Sierrita. Peticionaria expresa su opinión con respecto al tema de Legalización de los Cierres de las Unidades de Servicio, indicando que una vez se realiza el cierre de una unidad de servicio, se sugiere que por favor el procedimiento o trámite posterior a este cierre conlleve a una pronta y rápida apertura de la Unidad, esto con el fin de que no se pierda la cobertura y que los usuarios no queden en el aire sin el servicio, dado que en sus comunidades se requieren estas unidades para que los usuarios continúen siendo beneficiarios. Solicita apoyo del ICBF.	Fanny Johanna Murillo	28/11/2025
Se presenta en Mesa Publica Centro Zonal Suroccidente 2025 la señora ANAYS RODRIGUEZ CUETO, identificada con CC. 1045717621, correo electrónico: anaysr_093@hotmail.com, teléfono: 3043939878, dirección: Calle 73F # 13 - 40, barrio La Esmeralda. Peticionaria expone que se deberían verificar la dotación entregada a las Unidades de Servicio, debido a que considera que los valores no son confiables. Solicita apoyo del ICBF.	Fanny Johanna Murillo	28/11/2025
Se presenta en Mesa Publica Centro Zonal Suroccidente 2025 la señora KAROLAY SALINAS HOSTIA, identificada con CC. 1140844335, correo electrónico: karolaysaho@gmail.com, teléfono: 3104550113, dirección: Calle 73 # 15 - 20, barrio La Esmeralda. Peticionaria expone que se debe reevaluar la dotación entregada a los Hogares Comunitarios de Bienestar. Manifiesta que, dentro de los Hogares Comunitarios de Bienestar, se entregó una dotación la cual tendrán que reevaluar, ya que no todo ha sido llevado o llegado. Para el tiempo requerido de cinco años hay sillas y mesas partidas.	Fanny Johanna Murillo	28/11/2025

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Fanny Johanna Murillo Viloria	Coordinadora Cz Sur occidente	ICBF	
Ana Cristina Herrera Madero	Profesional Universitario	ICBF	
Kenia Luz Freyle Sarmiento	Profesional Universitario	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:		Ana Cristina Herrera Madero	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.