

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 18

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001	
Hora: 2:00 p.m.	Fecha: 3 de octubre 2025
Lugar:	Auditorio Universidad industrial de Santander sede Floridablanca
Dependencia que Convoca:	Coordinación del Centro Zonal Bucaramanga Sur
Proceso:	Prevención
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública del Centro Zonal como espacio de rendición de cuentas de la gestión institucional del ICBF – Regional Santander a través de los servicios de este
Agenda: La mesa pública conto con el siguiente orden del día: 1. Contexto institucional. 2. Tema central: “Mil días para cambiar el mundo”. 3. Presentación de caso de éxito. 4. Muestra cultural: Carnaval de la lactancia materna. 5. Informe de gestión financiera 2024–2025 del Centro Zonal Bucaramanga Sur. 6. Historia inspiradora. 7. Muestra cultural: El baile de las frutas. 8. Espacio participativo: Queremos conocer tu percepción. 9. Cierre y agradecimientos.	
	
Desarrollo:	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 18

La Mesa Pública fue pensada y ejecutada por funcionarios del centro zonal por medio de una metodología de diálogo participativo, más que como una exposición unidireccional. La metodología implementada permitió la interacción directa entre los asistentes y el equipo institucional, fomentando el intercambio de experiencias, percepciones y propuestas de mejora.



La jornada inicio con la instalación oficial de la mesa por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Bucaramanga Sur, Dra. Adriana Martínez Rodríguez, quien da la bienvenida a los asistentes y destacó la importancia de las mesas públicas como espacios de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 18

Posteriormente se entonaron los himnos de Colombia, Santander y del ICBF, promoviendo un ambiente institucional y de sentido de pertenencia.

Durante el bloque de contexto institucional, se presentó un resumen de lo que es el ICBF a nivel nacional y luego de manera local, lo correspondiente al centro zonal Bucaramanga Sur, enfatizando en los servicios con los que cuenta, la inversión y el número de usuarios impactados resaltando los programas de atención a la primera infancia, infancia, adolescencia y familia.



El tema central, escogido tras la consulta previa por los diferentes actores a la que fue dirigida fue “Mil días para cambiar el mundo”, tema que fue expuesto por la nutricionista Ludy Meléndez funcionaria del equipo de primera infancia del Centro Zonal. Inicia socializando la atención brindada en la vigencia del 2024 así:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 18

Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa.

Tema: Nutrición

2024 – MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

50 cupos por 4 meses

2024 – sólo Piedecuesta

Prevención de la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años, así como del bajo peso gestacional en las mujeres gestantes.

21 de agosto 2024 a diciembre 2024



Así mismo, aprovecha el espacio para socializar lo que se tiene proyectado para el último trimestre del año en cuanto a este tema, que para la vigencia del 2025 cambia de nombre y pasa a llamarse: Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición.

2025 - Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición DNT

Tema: Nutrición

2025 – SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN

110 cupos por 5 meses

2025 –Piedecuesta (40)
Floridablanca (40)
Los santos(30)

Atención y Prevención de la desnutrición aguda en las niñas y niños menores de 5 años, así como del bajo peso y malnutrición por exceso de peso en mujeres y personas en gestación.

1 de agosto 2025 a diciembre 2025



Posteriormente, las moderadoras del espacio a través de preguntas semiestructuradas propiciaron un diálogo con la profesional en donde se explica a la audiencia la modalidad de atención y prevención de la desnutrición, conceptos, población objeto, estrategias de intervención, ciclo de menús y demás aspectos relevantes del tema elegido y de interés para el público. Concretamente, en su intervención abordó la relevancia de la atención integral a la primera infancia, especialmente en los primeros mil días de vida, enfatizando el trabajo intersectorial para garantizar desarrollo, nutrición y cuidado temprano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 18

Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición

La Modalidad de Atención y Prevención de la Desnutrición del ICBF busca favorecer el mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños menores de 5 años con desnutrición aguda o riesgo de desnutrición aguda, así como la prevención del bajo peso al nacer, a través de la promoción de la nutrición, la salud y el fortalecimiento familiar y comunitario, en articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y enmarcados en el Derecho Humano en la Alimentación Adecuada.



Modelo de enfoque diferencial de derechos (MEDD)



Población sujeta de atención Servicio por demanda

Niñas y niños menores de 5 años

1. Con desnutrición aguda moderada
2. Con riesgo de desnutrición aguda con o sin signos físicos de desnutrición y/o muerte por desnutrición.



Mujeres y personas en gestación

1. Con malnutrición (bajo peso, sobre peso u obesidad para la edad gestacional)
2. Niñas, niños nacidos durante la atención de las mujeres y personas en gestación.



Servicio Integrado de Atención y Prevención de la Desnutrición Aspectos operativos



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 18



Seguidamente, se compartió un caso de éxito que evidenció el impacto positivo de la intervención del ICBF en la vida de una familia usuaria, destacando la articulación entre operadores, el jardín infantil Picardías con su equipo profesional, la comunidad y la familia.

Caso de éxito:

Experiencia de Intervención Nutricional Integral en Primera Infancia: enfoque inclusivo en niño con Desnutrición y TEA

Hogar Infantil Picardías

El jardín de JACK

Jack llegó al Hogar Infantil Picardías con muchos retos: desnutrición, alergias y TEA. Al principio parecía difícil, pero allí encontró cariño, atención especial y cuidados que lo hicieron florecer.

Con cada alimento adecuado, cada juego pensado para él y cada palabra de aliento, Jack recuperó fuerzas, aprendió a compartir y a sonreír con confianza.

Así, en el Hogar Infantil Picardías descubrió que la verdadera nutrición está en el cuerpo y también en el alma, y que con amor e inclusión los niños siempre crecen.

Este caso se expone a través de un video en el que se muestra la perspectiva del hogar infantil y de la familia. Posteriormente, se invita al a madre del menor en mención a quien se le hacen unas preguntas en relación con la experiencia vivida con su hijo y quien en su intervención resalta que el cambio en su hijo ha sido positivo, tanto en lo nutricional como en otros aspectos, puesto que, por su diagnóstico neurodivergente, nunca pensó que podría integrarse a un hogar infantil y compartir con los demás niños y niñas.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 18



Posteriormente se da el espacio a la muestra cultural “Carnaval de la lactancia materna” a cargo de EIH de la Cooperativa Multiactiva de Floridablanca Coopmultiflor en la que a través del baile y las coplas transmiten el mensaje claro de que la lactancia materna es la mejor nutrición.



Continuando con el orden del día, se le da paso a la coordinadora del Centro Zonal quien dio a conocer el apartado denominado “¿Cómo vamos?”, el cual tuvo como objetivo presentar el informe financiero 2024–2025, mostrando los avances en la ejecución presupuestal, cobertura de servicios y resultados de gestión del Centro Zonal.

Avances 2024

Ejecución – Financiera

CZ BGA SUR	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$29.725.814.603	\$29.644.280.964
Infancia	\$0	\$0
Adolescencia y Juventud	\$	\$0
Familia y Comunidades	\$89.785.864	\$89.785.864
Nutrición	\$104.654.000	\$49.647.700
Protección	\$8.343.109	\$8.343.109
TOTAL	\$29.928.607.576	\$29.792.067.637

Avances 2025

Ejecución – Financiera

CZ BGA SUR	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 32.169.599.428	\$ 22.314.147.560
Infancia	\$0	\$0
Adolescencia y Juventud	\$0	\$0
Familia y Comunidades	\$170.512.652	\$56.581.671
Nutrición	\$419.748.329	\$0
Protección	\$3.165.988	\$904.568
TOTAL	\$32.763.026.397	\$22.371.633.805

Acto seguido, se da paso a la presentación de una “historia inspiradora” la cual cuenta la historia de 3 generaciones que han sido parte del Hogar Infantil la Cumbre, Ifue compartida con la audiencia a través de un video y de un panel con los protagonistas de la historia.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 18

Historias que inspiran:

"TRES GENERACIONES"

Hogar Infantil La Cumbre

El Regreso de Diana

Hace 26 años, Diana fue usuaria del Hogar Infantil La Cumbre, donde su madre era representante legal. Hoy, Diana dirige el mismo hogar que la vio crecer, y su hijo es parte de él. Tres generaciones unidas por un lugar que ha sido escuela, familia y herencia de amor



Luego, se da paso a la muestra cultural a cargo de la EIH de la Fundación Proyectando Futuro denominada “El baile de las frutas” el cual se articuló con el tema central de la Mesa Pública, promocioa el bienestar integral de la niñez y los hábitos saludables, al resaltar, de forma lúdica y pedagógica, la importancia de la alimentación balanceada y el consumo de frutas en el desarrollo infantil.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 18

Finalmente, se da apertura al espacio “Queremos conocer tu percepción”, para el cual se dispuso de una metodología participativa y un diálogo en doble vía, haciendo énfasis en que para el espacio es fundamental contar con la participación y, sobre todo, conocer la percepción de los participantes acerca de lo que fue este encuentro y sobre los servicios que presta el Centro Zonal Bucaramanga Sur. Esta metodología permitió la participación de los asistentes tanto de manera presencial como virtual.

Dicho espacio conto con las siguientes preguntas orientadoras:



A través de esta, se recibieron comentarios, felicitaciones y sugerencias de los asistentes sobre la calidad de los servicios, la atención recibida y las oportunidades de mejora, como se muestra en las siguientes imágenes:

Para la primera pregunta, las respuestas con mayor repetición fueron Excelente con 62 y Bueno con 20

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 18

✖ ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Most popular

excelente

62

Also prominent

bueno

20

Las demás respuestas fueron las siguientes, con un total de participación de 176 personas.

exelente excelentes bien muy bueno oportunos adecuados buenísimo
 buenos efectivos eficacia favorable muy bien muy buena oportuno
 super bien union amor apoyo bonito programa buena buena cobertura
 calidad como una herramienta útil con mucho apoyo y seguimi con muchos retos
 creativo de apoyo de calidad de union familiar exceleste eficientes
 el servicio es bueno esenciales para los nna excelente y calidad
 excelentes y provechoso exceleste extraordinario familiar fundamental
 fundamentales grandioso hola integral integrales integrales y oportunos lina
 logran tener los recursos los servicios son muy bie maravilloso muy buenas la atención
 muy buenassu atención muy buenos y necesarios necesarios pertinente positivos
 productivos para la comun prontitud protección satisfacción son muy excelente
 son servicios de apoyo son servicios de apoyó súper bueno un servicio bueno

Para la segunda pregunta, se recibe un total de 129 respuestas, en las que se resaltan las siguientes:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 18

● ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

86

129

Practico

Tiempos de respuesta

La continuidad en los programas

Ampliar los tiempos de atencion

Ser más puntuales al llamado

Suban sueldo

Continuar garantizando la educación inicial

Mejorar los procesos de contratación

Consenso

Recurso humano

Ampliar la covertura

Orientaciones más concretas

Ampliar la covertura

Orientaciones más concretas

Continuidad

Simplificar la documentación

Tiempo de respuesta

Aumentar cobertura

Cumplimiento, continuidad,

Que los puntos de atención para la niñez sean más permanentes

Subir sueldos

Contratación Th indefinido

Continuidad en los programad

Continua de programa

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 18

Continuidad del programa	Continuidad
Ampliar los tiempos de atención	Continuidad de los programas
Mantener la continuidad en los programas	Mejores sueldos de los ops
Mejorar la contratacion	Compromiso, orden
Continuidad en los prpgramas	Simplificar los trámites Mejorar el sueldo
Ser más puntuales al llamado	Mejorar la infraestructura
Subir el sueldo	Ampliar los tiempos de contratación y atención
Mejorar la contratación	Mas cobertura
Capacitación del talento humano en inclusión	Continuidad en los programas y mejores salarios
Avisar con tiempo las actividades	La contratación del TH más seguro y x todo el año
Ampliar los tiempos de atención	Suban el sueldo
Mejorar procesos de contratación	Ampliar los tiempos de contrato

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 18

Mejorar procesos de contratación	Ampliar los tiempos de contrato
Ser más puntuales	No interrumpir los servicios
Un mejor salario	Contratos más largos
Trabajo en equipo	Estar atentos a las llamadas del 141
Ampliar planta de personal.	Puntualidad
Mayor cobertura, contratación oportuna	Ampliar los tiempos de atención

Y para la tercera pregunta, se contó con un total de 119 respuestas, algunas se muestran a continuación:

● ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

78 119

Que los pagos sean oportunos	Mejorar la comunicación
Continuidad	Corresponsabilidad
Continuidad	Programas oportunos
Ser más vigilantes	Concuentizacion
Participación en charlas	Concientizacion
Que las activaciones de rutas sean rápidas	Compromiso de los entes gubernamentales

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 18

Protección de los niños ante cualquier cosa	Estar más atentos a la escucha de los niños.
Vigilancia y reportar los casos	Continuidad
Simulacros	Participación de la comunidad
Redes comunitarias	Que haya corresponsabilidad para la atención a los niños
Vigilantes	Vigilantes
Concientisacion	Ser más vigilantes
	
Reportar casos de maltrato.	Participar en búsqueda comunitaria en salud
Ser más vigilantes	Ser más vigilantes
Trabajar de manera conjunta familia, comunidad y programas	Hacer más charlas a las familias
Vigilantes	Ampliar tiempo de atención
Charlas y talleres	Vigilancia
Concientizacion	Protección

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 18

Promoción y prevención, sensibilizar a las familias a denunciar

Más campañas comunitarias de prevención

Reporte maltrato

Vigilancia

Vigilancia

Más programas sociales

Supervisión y red de apoyo

participacion en charlas y talleres

Charlas

Actuar frente a las amenazas

Eficacia

Informacion oportunan de las encargados para garantizar la seguridad de los usuarios

Finalmente, se realizó el cierre y agradecimientos, a cargo de la Dra. Adriana Martínez Rodríguez, coordinadora del Centro Zonal, destacando el compromiso de los equipos y la participación de las familias, operadores y aliados estratégicos en el cumplimiento de la misión institucional del ICBF. Así mismo, extiende la invitación a los participantes a dirigirse hacia el pasillo donde se encontraban los operadores de los servicios de primera infancia con stands y muestras de preparaciones con bienestarina, resaltando el tema escogido para la mesa pública.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 18



Es importante mencionar que la mesa pública contó con la participación de representantes de los siguientes grupos poblacionales, tanto de manera presencial como de forma virtual:

- Usuarios: padres, madres y cuidadores beneficiarios de los programas de atención del ICBF.
- Colaboradores: equipo profesional, técnico y administrativo del Centro Zonal Bucaramanga Sur.
- Proveedores y operadores: entidades ejecutoras de los servicios de atención.
- Comunidad y sociedad civil: líderes comunitarios, representantes de organizaciones sociales y ciudadanía interesada.
- Aliados estratégicos: instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), alcaldías, secretarías locales y entidades cooperantes.
- Estado: delegados de entidades públicas y programas complementarios.
- Peticionarios: personas que expresaron inquietudes y sugerencias frente a la gestión institucional.

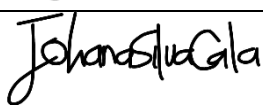
Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
No se presentaron compromisos formales, registrándose únicamente	Coordinadora del Centro Zonal, Adriana Martínez Rodríguez	30 octubre 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 18

las percepciones y aportes de los asistentes en el ejercicio participativo final y formatos entregados durante la ejecución del evento para fortalecer la gestión del Centro Zonal. Sin embargo, se tramitará las peticiones realizadas a través del SIM y se dará respuesta a las mismas dentro del término correspondiente.		
--	--	--

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Adriana Martínez Rodríguez	Coordinadora del Centro zonal	ICBF	
Johana Marcela Silva Cala	Referente zonal del SNBF	ICBF	
Colaborador que elabora el acta:	Johana Marcela Silva Cala		

Nota 1: las instrucciones de diligenciamiento deben ser borradas luego de la elaboración del acta.

Nota 2: si es necesario, el **F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes**, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el **P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos**.

Nota 3: la tabla “**Firma Asistentes**” y demás campos y apartes de este formato no se modifican ni se eliminan en ningún caso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!