ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: *9:00am*	**Fecha:** 14/05/2026
Lugar:	Biblioteca Carlos E Restrepo Transversal 21A #19-54 sur
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Rafael Uribe
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión
Objetivo:	Implementar espacios de participación y diálogo ciudadano con niñas, niños y adolescentes con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora del Servicio Presencia durante la vigencia 2025 de tal manera que aporten a la toma de decisiones de la gestión institucional.

Agenda:

1.Registro de asistencia
2.Instalación de la Mesa Pública
3.Lectura: “Cambios Antony Brown”
4.Contexto institucional: Servicio Presencia
5.Queremos conocer tu percepción
6.Somos historia: relatos
7.Compromisos Mesa Pública
Decisiones

Desarrollo:

1. Registro de Asistencia

Antes de ingresar al auditorio se solicita a las y los participantes registrarse a través del respectivo link.



2.Instalación de la Mesa Pública

La Doctora Yadira Ramos Morales, coordinadora del Centro Zonal Rafaél Uribe brinda las palabras de bienvenida a las familias participantes, plantea el objetivo de la Mesa Pública para dar inicio a esta. Posteriormente, el saludo está a cargo del coordinador de la Biblioteca Carlos E Restrepo quien socializa los servicios de la BibloRed.

PÚBLICA



3.Lectura: "Cambios Antony Brown"

La promotora Paola Bejarano de la Biblioteca Carlos E Restrepo, realiza en voz alta, la lectura del cuento Cambios del escritor e ilustrador Anthony Brown, a través del cual se brinda a la Mesa Pública el enfoque para la identificación de cambios a partir de la participación de las familias en el Servicio Presencia.



4.Contexto institucional: Servicio Presencia

La Doctora Yadira Ramos Morales, la profesional referente del proceso EPICO y las profesionales psicosociales que lideran el Servicio Presencia en el Centro Zonal Rafael Uribe, amplían información sobre las áreas misionales del ICBF, las características del Servicio Presencia, así como la inversión financiera que se hizo a este durante la vigencia 2025.

PÚBLICA





REPORTE SERVICIOS FAMILIAS CENTRO ZONAL RAFAEL URIBE VIGENCIA 2025

SERVICIO	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	16	48	$26.794.258	$26.794.258	16	95	$18.755.981
SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD	125	375	$147.767.638	$147.767.638	125	389	$107.934.069
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	**110**	**330**	**$87.570.186**	**$87.570.186**	**115**	**475**	**$73.638.566**
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS - CON ACCIONES AFIRMATIVAS DIFERENCIAL (DISCAPACIDAD)	8	24	$56.083.216	$47.942.104	3	12	$40.705.560

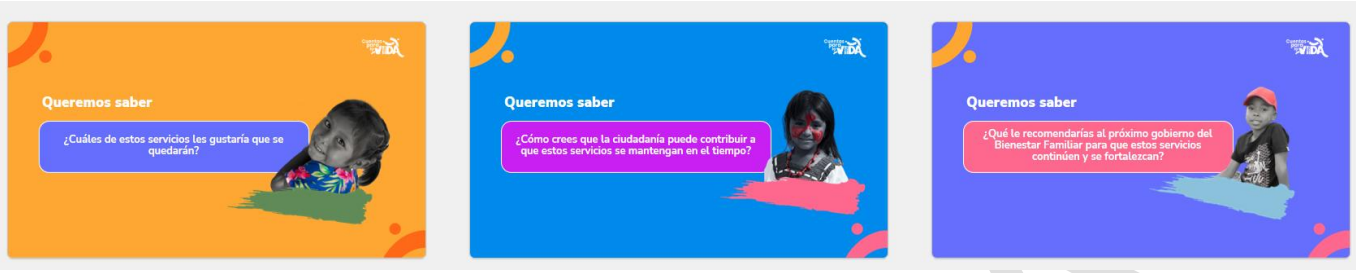
Para el año 2025 hubo 2 contratos por prestación de servicios para el Servicio Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos con los siguientes valores de contrato:

- **Profesional en Psicología: valor del contrato 2025: $43.785.093**
- **Profesional trabajadora Social: valor del contrato 2025: $31.843.702**

5.Queremos conocer tu percepción

La profesional referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF dinamiza este punto de la jornada a través de las preguntas orientadoras mediante las cuales, de manera voluntaria, las familias brindan sus opiniones, percepciones y se les menciona que es la oportunidad para plantear PQRSF (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones).

Las preguntas planteadas son resueltas por la coordinadora del Centro Zonal ante el auditorio; para las PQRS se presenta a la profesional Líder SIM quien recepciona estas, en caso de que algún participante lo considere oportuno. Durante la Mesa Pública se presentaron dos (2) petición (felicitaciones).



6.Somos historia: relatos

Para este espacio se dispone de figuras para colorear en familia mientras dialogan entre si sobre los cambios (pequeños o grandes) que han identificado durante el proceso adelantado desde el Servicio Presencia. Aquí se da un énfasis a la respuesta de las niñas y los niños quienes leen sus respuestas ante el público y posteriormente ubican sus figuras con las respectivas respuestas en un tendedero que se ha dispuesto para ello.





Al finalizar la Mesa Publica las y los participantes realizan a través del respectivo link la evaluación del evento.

7.Compromisos
A partir del diálogo sostenido con los niños, niñas, adolescentes y sus familias se entablaron los siguientes compromisos:

a. Ampliar el equipo profesional del Servicio Presencia para fortalecer la cobertura de familias que requieren la atención.
b. Mantener y fortalecer los programas de Primera Infancia, especialmente el de Madres Comunitarias.

Decisiones:

La coordinadora del Centro Zonal adelantarán las gestiones pertinentes para fortalecer el equipo de Presencia en el Centro Zonal Rafael Uribe.

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Los compromisos serán puestos en conocimiento de la Regional Bogotá ICBF para adelantar gestiones que permitan ser viabilizados de acuerdo con las necesidades territoriales.	Coordinación del Centro Zonal	11/06/2025

FIRMA ASISTENTES

Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Yadira Ramos Morales	Coordinadora Centro Zonal	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Giomara Fino Celis	Profesional Universitario - Referente SNBF	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Dina Luz Mora Varelo	Profesional Psicosocial Servicio Presencia	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Carol Adriana Forero Castro	Profesional Trabajo Social Servicio Presencia	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Deicy Janeth Muñoz Joya	Profesional Universitario - Líder SIM	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Giomara Fino Celis		

PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 2:00pm	**Fecha:** 14/05/2026
Lugar:	Biblioteca Carlos E Restrepo Transversal 21A #19-54 sur
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Rafael Uribe
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión
Objetivo:	Implementar espacios de participación y diálogo ciudadano con niñas, niños y adolescentes y familias con el fin de identificar fortalezas y oportunidades de mejora del Servicio Presencia durante la vigencia 2025 de tal manera que aporten a la toma de decisiones de la gestión institucional.

Agenda:

1.Registro de asistencia
2.Instalación de la Mesa Pública
3.Lectura: “Cambios Antony Brown”
4.Contexto institucional: Servicio Presencia
5.Queremos conocer tu percepción
6.Somos historia: relatos
7.Compromisos Mesa Pública
Decisiones

Desarrollo:

1.Registro de Asistencia

Antes de ingresar al auditorio se solicita a las y los participantes registrarse a través del reséctivo link.



2.Instalación de la Mesa Pública

La Doctora Yadira Ramos Morales, coordinadora del Centro Zonal Rafaél Uribe brinda las palabras de bienvenida a las familias participantes, plantea el objetivo de la Mesa Pública para dar inicio a esta. Posteriormente, el saludo está a cargo del coordinador de la Biblioteca Carlos E Restrepo quien socializa los servicios de la BibloRed.

PÚBLICA



3.Lectura: "Cambios Antony Brown"

La promotora Paola Bejarano de la Biblioteca Carlos E Restrepo, realiza en voz alta, la lectura del cuento Cambios del escritor e ilustrador Anthony Brown, a través del cual se brinda a la Mesa Pública el enfoque para la identificación de cambios a partir de la participación de las familias en el Servicio Presencia.



4.Contexto institucional: Servicio Presencia

La Doctora Yadira Ramos Morales, la profesional referente del proceso EPICO y las profesionales psicosociales que lideran el Servicio Presencia en el Centro Zonal Rafael Uribe, amplían información sobre las áreas misionales del ICBF, las características del Servicio Presencia, así como la inversión financiera que se hizo a este durante la vigencia 2025.

PÚBLICA





REPORTE SERVICIOS FAMILIAS CENTRO ZONAL RAFAEL URIBE VIGENCIA 2025

SERVICIO	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	TOTAL OBLIGADO
TEJIENDO INTERCULTURALIDAD	16	48	$26.794.258	$26.794.258	16	95	$18.755.981
SOMOS FAMILIAS, SOMOS COMUNIDAD	125	375	$147.767.638	$147.767.638	125	389	$107.934.069
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	**110**	**330**	**$87.570.186**	**$87.570.186**	**115**	**475**	**$73.638.566**
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS - CON ACCIONES AFIRMATIVAS DIFERENCIAL (DISCAPACIDAD)	8	24	$56.083.216	$47.942.104	3	12	$40.705.560

Para el año 2025 hubo 2 contratos por prestación de servicios para el Servicio Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos con los siguientes valores de contrato:

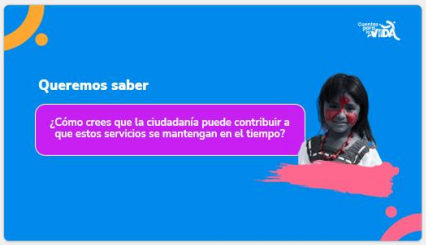
- **Profesional en Psicología: valor del contrato 2025: $43.785.093**
- **Profesional trabajadora Social: valor del contrato 2025: $31.843.702**

5.Queremos conocer tu percepción

La profesional referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF dinamiza este punto de la jornada a través de las preguntas orientadoras mediante las cuales, de manera voluntaria, las familias brindan sus opiniones, percepciones y se les menciona que es la oportunidad para plantear PQRSF (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones).

Las preguntas planteadas son resueltas por la coordinadora del Centro Zonal ante el auditorio; para las PQRS se presenta a la profesional Líder SIM quien recepciona estas, en caso de que algún participante lo considere oportuno. Durante la Mesa Pública no se presentaron peticiones.







6.Somos historia: relatos

Para este espacio se dispone de figuras para colorear en familia mientras dialogan entre si sobre los cambios (pequeños o grandes) que han identificado durante el proceso adelantado desde el Servicio Presencia. Aquí se da un énfasis a la respuesta de los adultos que acompañan a las niñas, niños ya adolescentes.



Al finalizar la Mesa Publica las y los participantes realizan a través del respectivo link la evaluación del evento.

7.Compromisos

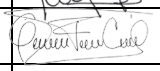
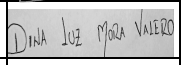
A partir del diálogo sostenido con los niños, niñas, adolescentes y sus familias se entablaron los siguientes compromisos:

a. Fortalecer los procesos de atención al ciudadano en cada una de las áreas del Centro Zonal
b. Las familias plantean que un compromiso es seguir participando activamente del proceso en el Servicio Presencia.

Decisiones:

Desde el Centro Zonal se implementarán fortalecimientos técnicos dirigidos a las y los funcionarios del Centro Zonal de tal manera que redunde en una atención a la ciudadanía con una mirada empática.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Los compromisos serán puestos en conocimiento de la Regional Bogotá ICBF para adelantar gestiones que permitan ser viabilizados de acuerdo con las necesidades territoriales.	Coordinación del Centro Zonal	11/06/2025

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Yadira Ramos Morales	Coordinadora Centro Zonal	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Giomara Fino Celis	Profesional Universitario - Referente SNBF	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Dina Luz Mora Varelo	Profesional Psicosocial Servicio Presencia	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Carol Adriana Forero Castro	Profesional Trabajo Social Servicio Presencia	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Deicy Janeth Muñoz Joya	Profesional Universitario - Líder SIM	ICBF Centro Zonal Rafael Uribe	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Giomara Fino Celis		

Introduce el texto aquí

PÚBLICA