

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 14

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 7 de noviembre de 2025
Lugar:	Centro Especializado Puente Aranda
Dependencia que Convoca:	Centro Especializado Puente Aranda
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Especializado Puente Aranda.

Agenda:

1. Bienvenida
 - 1.1. Instalación de la Mesa Pública.
 - 1.2. Himno Nacional
 - 1.3. Himno de Bogotá
2. Contexto institucional
 - 2.1. Contexto Centro Zonal Especializado Puente Aranda ICBF
3. Muestra cultural: "Que amanezca el amor: Una apuesta musical por la esperanza y el cambio"
4. Contexto Mesa publica
 - 4.1 Finalidad y resultados.
5. Tema seleccionado en la consulta previa
 - 5.1 Tema Central: Servicios y Estrategias para Adolescentes en Conflicto con la Ley.
 - 5.2 Modalidad Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares.
6. Muestra cultural: "La esperanza nace de las buenas decisiones" (Obra de teatro de sombras)
7. ¿Que hicimos 2024?
 - 7.1 Informe de ejecución de metas sociales y financieras, con corte 30 de junio del 2025.
8. ¿Cómo vamos y logros del 2025?
9. Muestra cultural: Grupo Musical Ensamble
10. Experiencias de éxito: ¡Historias que Inspiran!
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 - 11.1 Espacio de participación de partes interesadas
12. Muestra cultural: Talento en Libertad – Una muestra Artística Musical
13. ¿Qué opinan ustedes?
14. Muestra cultural: ARLON
15. Encuesta de evaluación
16. Cierre

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 14

Desarrollo:

1. Siendo las 9:00 a.m. del 7 de noviembre de 2025 la Coordinadora del centro zonal la Dra. Sandra Carolina Vargas da la bienvenida a todos los asistentes a la Mesa Pública, agradeciendo su participación en este espacio de transparencia y diálogo. Se procedió a solicitar a los participantes el registro de la asistencia mediante el código QR dispuesto para tal fin, previamente se realizó la entrega de escarapelas a los asistentes. Se dio la palabra al Brigadista Juan Carlos Torres quien brindó información relacionada con los protocolos de evacuación y atención de emergencias del centro zonal.
 - 1.1. Los maestros de ceremonia Norbey Rincón y Olga Briceño proceden a instalar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Especializado Puente Aranda, con la participación de la ciudadanía, instituciones SRPA, entes de control y partes interesadas del contexto interno y externo. Indicando que este espacio tiene como propósito presentar los avances, resultados y retos de la gestión del centro zonal del periodo comprendido entre julio 2024 – julio 2025, garantizando el derecho ciudadano a la información y la participación activa en la construcción de una administración más abierta y responsable.
 - 1.2. – 1.3. Se dio paso a la entonación del Himno Nacional de la República de Colombia y el Himno de Bogotá, como símbolo de respeto y compromiso con los valores patrios y la identidad de la ciudad.
2. La Dra. Sandra Carolina Vargas presentó el contexto institucional del ICBF, destacando su carácter de establecimiento público descentralizado con autonomía administrativa, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad. Se informó que el ICBF cuenta con 33 regionales, 218 centros zonales y presencia en 1.157 municipios, atendiendo a más de 2,6 millones de usuarios en 2024, con una inversión de \$9,78 billones.

Se expusieron las principales apuestas estratégicas del ICBF, como son, la ampliación de oportunidades para la primera infancia en territorios priorizados (incluyendo 255 municipios PDET-ZOMAC), prevención articulada de violencias contra niños, niñas y adolescentes mediante la Estrategia Atrapasueños y atención a las familias. Una tercera apuesta esta enfocada en la Protección y atención a las vulneraciones, en donde se encuentra el Sistema Justicia Familia y Justicia restaurativa en el SRPA. Finalmente, se encuentra la Contribución al derecho humano a la alimentación a través de la investigación, las zonas de recuperación y la soberanía alimentaria.

- 2.1. Por otro lado, la coordinadora presentó la estructura de la Regional Bogotá, con 15 Centros Zonales y 3 especializados en donde se encuentra esta dependencia, así como la ubicación y canales de atención. Se explicó la prestación del servicio del Centro Especializado Puente Aranda, la distribución de las Defensorías de Familia, así como los horarios de atención. Se abordó qué es el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, su fundamento legal (Ley 1098 de 2006), principios pedagógicos y restaurativos, y la ruta de atención para adolescentes aprehendidos.



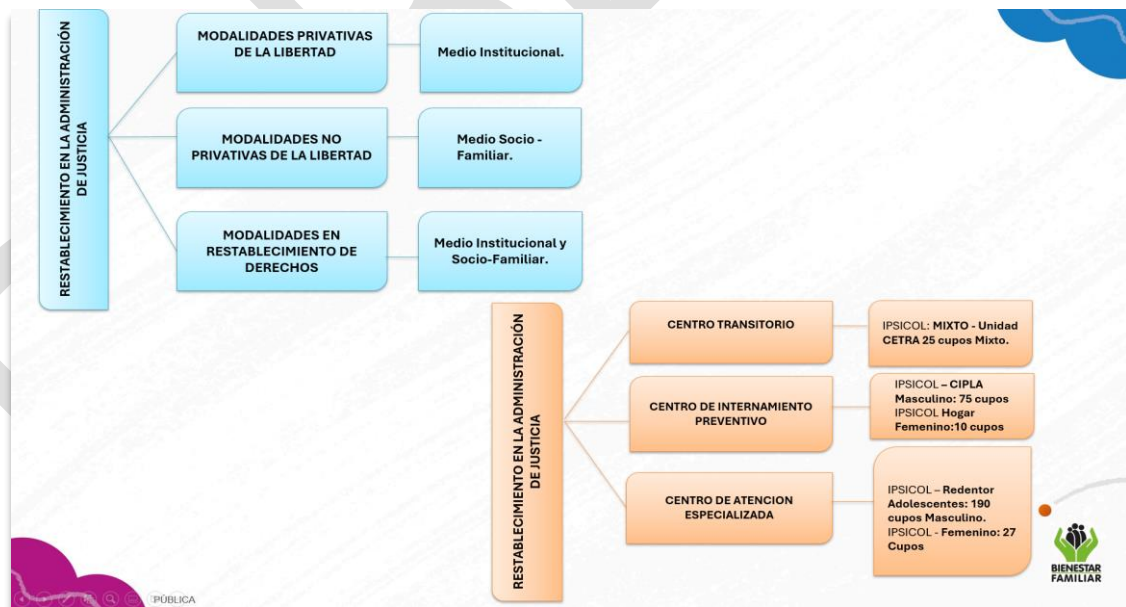
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 14

3. Se dio paso a la Muestra Cultural “Que amanezca el amor: Una apuesta musical por la esperanza y el cambio” del Centro de Interés de Música del Operador IPSICOL 2025, los adolescentes del video explican que la canción “Amanece” es presentada como un llamado a la transformación, donde los jóvenes buscan transmitir a la comunidad un mensaje sobre el amor como fuerza de cambio personal y social. La propuesta refleja su deseo genuino de expresar sentimientos, sueños y esperanzas, mostrando que cada historia puede abrir camino a la luz, el perdón y un futuro mejor.
4. Los maestros de ceremonia dan la palabra a la profesional Cindy Jisella Fernandez quien procede a presentar el Contexto de la Mesa Pública, señalando que es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.
 - 4.1. Destaca este escenario institucional de transparencia que permite socializar los avances alcanzados, identificar oportunidades de mejora y construir de manera conjunta estrategias que garanticen la protección integral y el bienestar de niños, niñas, adolescentes y sus familias, reafirmando el compromiso con la corresponsabilidad y la rendición de cuentas.
5. La Dra. Sandra Carolina Vargas toma la palabra para socializar a los asistentes que el tema central de la Mesa Pública fue definido a partir de una consulta previa realizada con las partes interesadas. Contextualiza que en el año 2024 se aplicaron 589 encuestas y en el 2025 un total de 260, con la participación de 153 usuarios, 21 proveedores, 69 miembros de la comunidad y 17 representantes de la sociedad.
 - 5.1. La Coordinadora indica que entre los temas priorizados se destacan: acciones para la prevención y atención de riesgos en la infancia (63 menciones, 24%), estrategias para adolescentes en conflicto con la ley (23 menciones, 9%), acompañamiento familiar y comunitario (27 menciones, 10%) y restablecimiento de derechos (19 menciones, 7%). Como resultado, el tema seleccionado para la Mesa Pública 2025 es **Estrategias para Adolescentes en Conflicto con la Ley**, en coherencia con las necesidades expresadas por la comunidad.

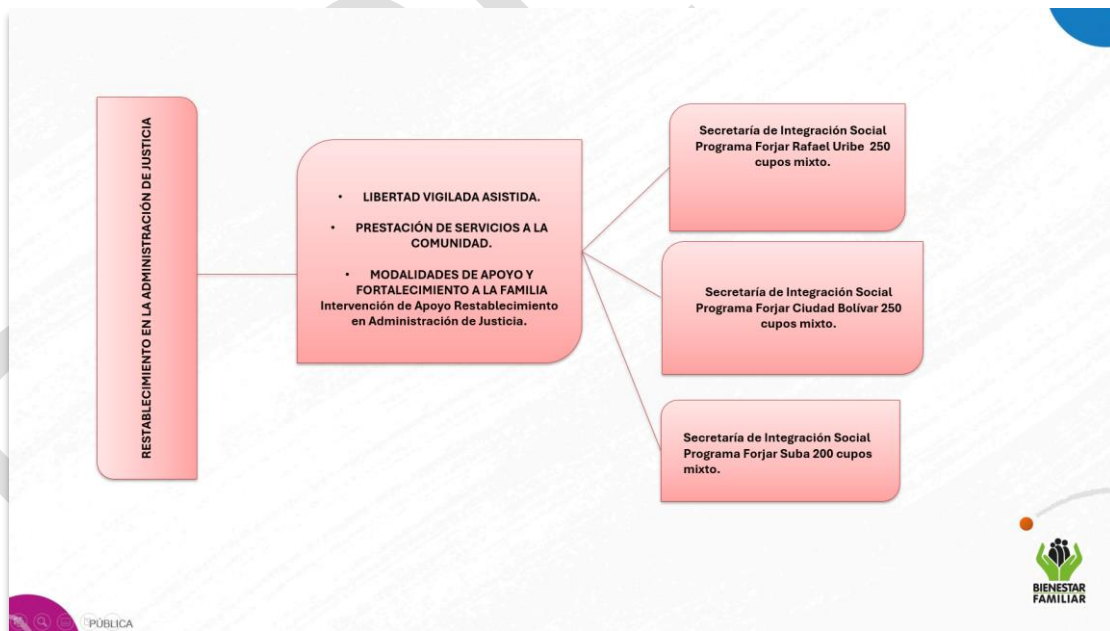
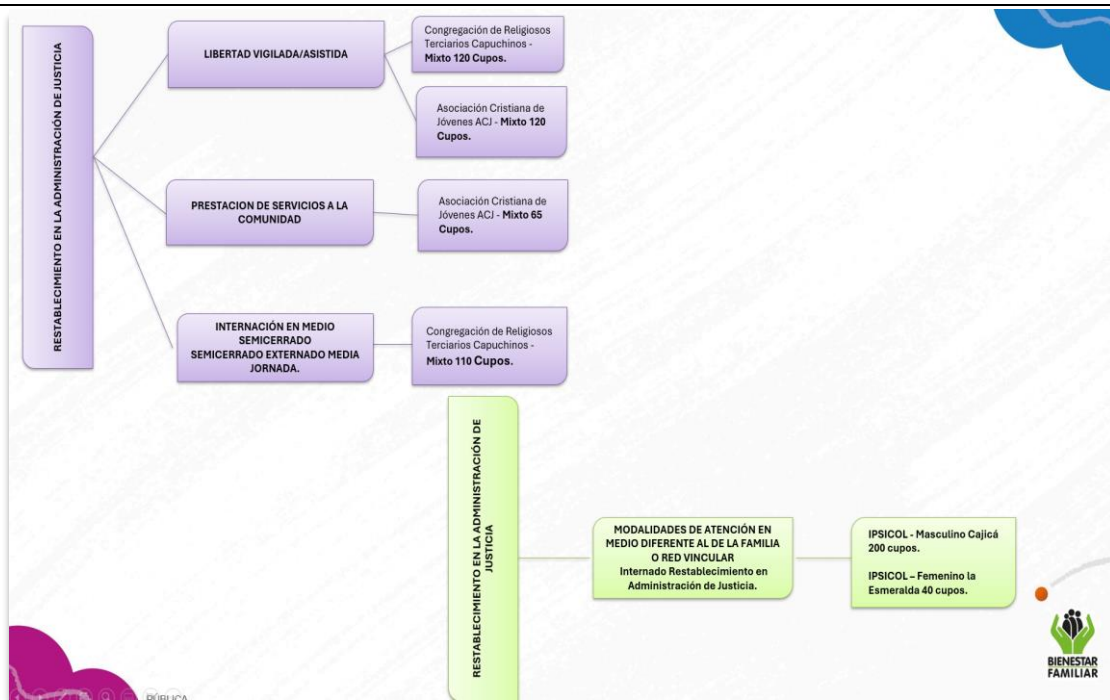
Es por ello, que procede a socializar la oferta institucional del SRPA, presentando las Modalidades de Atención de Restablecimiento en la Administración de Justicia, tanto privativas, no privativas de la libertad y en restablecimiento de derechos, con la información de cupos asignados para cada una de ellas.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 14



Posteriormente, la Dra. Sandra Carolina Vargas presenta los datos estadísticos del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes vigencia desde julio 2024 a julio 2025, los cuales son presentados de manera mensual:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 14

Ingresos al Sistema:

- Total ingresos:
 - Julio-Dic 2024: 640
 - Ene-Jul 2025: 793

Distribución por Género:

- Predominio masculino para las dos vigencias:
 - Ej.: marzo 2025 → 140 hombres vs 15 mujeres.
 - Mujeres representan entre 8 y 19 ingresos mensuales.

Modalidad de Ingreso:

- Flagrancia es la principal causa (más del 80% mensual).
- Denuncias en aumento
- Traslados u órdenes de captura son casos aislados.

Ingresos vs Reincidencia:

- Promedio mensual de reincidentes: entre 6 y 25 casos.
- Mayor reincidencia: agosto 2024 con 25 casos.
- Predomina los ingresos nuevos vs reincidentes

Delitos más frecuentes:

- Julio-Dic 2024: Acto sexual con menor (140), hurto calificado y agravado (70) y violencia intrafamiliar (65).
- Ene-Jul 2025: Lesiones personales (107), acto sexual con menor (92) y tráfico, porte de estupefacientes (88).

Localidades con más aprehensiones:

- Principales en el período julio – diciembre 2024: San Cristóbal (46), Suba (45), Ciudad Bolívar (43) y Kennedy (33).
- Principales en el período enero – julio 2025: Ciudad Bolívar (83), Kennedy (82), Suba (78) y San Cristóbal (71).

Audiencias en general:

- Programadas, realizadas y aplazadas:
 - Jul-Dic 2024: 3483 programadas, 2.072 realizadas y 1443 aplazadas/suspendidas.
 - Ene-Jul 2025: 3403 programadas, 2.093 realizadas y 1612 aplazadas/suspendidas.
- Audiencias de Garantías Programadas, realizadas y aplazadas:
 - Jul-Dic 2024: 919 programadas, 625 realizadas y 326 aplazadas/suspendidas.
 - Ene-Jul 2025: 602 programadas, 426 realizadas y 208 aplazadas/suspendidas.
- Audiencias de Conocimiento Programadas, realizadas y aplazadas:
 - Jul-Dic 2024: 2564 programadas, 1447 realizadas y 1117 aplazadas/suspendidas.
 - Ene-Jul 2025: 2801 programadas, 1667 realizadas y 1404 aplazadas/suspendidas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 14

- 5.2. Los maestros de ceremonia dan la palabra a la Profesional Laura Victoria Duque referente del Servicio Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios.

Inicialmente explica que este servicio surge como una respuesta integral a las necesidades de las familias y comunidades que enfrentan dificultades en su convivencia, asociadas a transiciones vitales o producida por eventos del curso de vida que afectan su estructura y sus relaciones. La razón fundamental de este servicio, radica en la importancia de proporcionar un apoyo estructurado que permita a las familias y comunidades superar crisis y fortalecer sus capacidades, para restablecer las condiciones armónicas y el buen vivir en familia, de tal manera que se prevengan situaciones que afecten las relaciones familiares; reconociendo la importancia de contar con un entorno comunitario protector que facilite el trámite de los factores de riesgo que afectan su estructura y dinámica de convivencia, permitiendo que estos entornos se constituyan en redes de apoyo con las que cuentan las familias para la superación de experiencias adversas.

La profesional informa que se han vinculado al servicio desde abril a octubre 2025 85 familias de las cuales 38 se encuentran activas, con un aproximado de 202 atenciones. Igualmente, socializa que se han realizado 132 asesorías, 41 encuentros de aprendizaje y 29 acompañamientos domiciliarios.



“Logre hablar con mi papá después de mucho tiempo”

6. Los maestros de ceremonia dan paso al video Muestra cultural "La esperanza nace de las buenas decisiones" Obra de teatro de sombras del Operador IPSICOL, la cual fomenta el desarrollo de habilidades artísticas, expresivas y sociales en los adolescentes, mediante la realización de una obra de teatro de sombras, una técnica ancestral que estimula la creatividad, el trabajo en equipo y la comunicación no verbal. Su objetivo es resaltar valores fundamentales como la humildad, la lealtad y el respeto, pilares indispensables para la sana convivencia y el fortalecimiento del tejido social en nuestras comunidades.
7. Tiene la palabra la profesional Cindy Jisella Fernandez quien procede a socializar el reporte de ejecución de metas sociales y financieras del Grupo Interno de Trabajo de Responsabilidad Penal, del periodo 1 de junio a 31 de diciembre 2024.

Cobertura y Ejecución General:

- Se programaron 11 unidades, 957 cupos y 2.277 usuarios.
- Se ejecutaron 11 unidades, 644 cupos y se atendieron 1.786 usuarios.
- Presupuesto asignado: \$12.951.891.754.
- Presupuesto ejecutado: \$12.496.467.748

Cumplimiento por Servicio:

- Internado Restablecimiento en Administración de Justicia: 96% ejecución, con 302 usuarios atendidos frente a 400 programados.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 14

- Centro Transitorio: 93% ejecución atendiendo 763 usuarios.
- Centro de Internamiento Preventivo: 97% ejecución atendiendo 176 usuarios.
- Centro de Atención Especializado: 97% ejecución atendiendo 110 usuarios.
- Prestación de Servicios a la Comunidad: 92% ejecución atendiendo 119 usuarios.
- Libertad Asistida/Vigilada: 98% ejecución, con 210 usuarios atendidos.
- Internación en Medio Semicerrado: 95% ejecución, con 106 usuarios atendidos.

7.1. La misma profesional presenta el Informe de ejecución financiera con corte 30 de junio del 2025, señalando que para las Modalidades de Atención de Restablecimiento en la Administración de Justicia (SRPA) se asignó un presupuesto de \$ 35.043.147.632 y se ejecutó un presupuesto de \$ 26.166.921.855.

8. La profesional Cindy Jisella Fernandez realiza un reporte de metas sociales y financieras del Grupo Interno de Trabajo de Responsabilidad Penal, del periodo 1 de enero a 31 de julio 2025.

Cobertura y Ejecución General:

- Se programaron 12 unidades, 982 cupos y 2.332 usuarios.
- En el período referido se ejecutaron 10 unidades, 655 cupos y se atendieron 1.744 usuarios.
- Presupuesto asignado: \$22.091.255.878.
- Presupuesto ejecutado: \$13.670.454.107

Cumplimiento por Servicio:

- Internado Restablecimiento en Administración de Justicia: 61% ejecución, con 398 usuarios atendidos frente a 480 programados.
- Centro Transitorio: 51% ejecución atendiendo 650 usuarios.
- Centro de Internamiento Preventivo: 61% ejecución.
- Centro de Atención Especializado: 65% ejecución atendiendo 180 usuarios.
- Prestación de Servicios a la Comunidad: 58% ejecución atendiendo 99 usuarios.
- Libertad Asistida/Vigilada: 66% ejecución, con 218 usuarios atendidos.
- Internación en Medio Semicerrado: 56% ejecución, con 76 usuarios atendidos.

Posteriormente, la profesional Cindy Jisella Fernandez presenta el comportamiento de ejecución mes a mes por servicios, del periodo 1 de enero a 31 de julio 2025, tal como se observa en la siguiente tabla.

COMPORTAMIENTO EJECUCIÓN MES A MES POR SERVICIOS Periodo 1° de enero a 31 de julio 2025								
N°	SERVICIO SRPA	% EJE ENERO	% EJE FEBRERO	% EJE MARZO	% EJE ABRIL	% EJE MAYO	% EJE JUNIO	% EJE JULIO
1	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	89%	81%	65%	100%	91%	91%	93%
2	CENTRO TRANSITORIO	73%	66%	61%	100%	69%	70%	71%
3	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	85%	75%	74%	100%	88%	92%	90%
4	CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	95%	89%	70%	100%	96%	96%	96%
5	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	79%	81%	79%	100%	82%	78%	82%
6	LIBERTAD VIGILADA/ASISTIDA	94%	90%	84%	100%	95%	97%	97%
7	INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	77%	73%	75%	100%	78%	78%	79%

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 14

9. Los maestros de ceremonia dan paso a la Muestra Cultural del Grupo Musical Ensamble del Internado de Restablecimiento en Administración de Justicia Cajicá. Esta presentación de los adolescentes busca generar un ambiente de integración y disfrute, ofreciendo a los asistentes una experiencia sonora que combina talento, creatividad y tradición. El Ensamble, conformado por músicos con amplia trayectoria, interpretará piezas que reflejan la identidad local y nacional, promoviendo valores de inclusión y participación comunitaria. Con esta intervención, se pretende fortalecer el sentido de pertenencia y la cohesión social, convirtiendo la música en un puente para el diálogo y la expresión cultural.

10. En este espacio se ha asignado a las maestras de ceremonia Diana Lopez y Carolina Reina, quienes hacen la presentación de los videos EXPERIENCIAS DE ÉXITO: ¡HISTORIAS QUE INSPIRAN!:

YURI OCAMPO: egresada del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, comparte una historia que nos inspira. Su camino, marcado por esfuerzo, transformación y esperanza, nos recuerda que siempre es posible superar las dificultades y construir un futuro lleno de oportunidades.

HAROL ANDRÉS AGUILERA GUERRERO: nos recuerda que cada proceso de cambio comienza con una decisión valiente. Luchar contra las dificultades, adaptarse a nuevas realidades y mantener la esperanza son pasos esenciales para transformar vidas. Este testimonio demuestra que, con apoyo y compromiso, es posible superar barreras y construir un futuro mejor.

SEBASTIÁN HERNÁNDEZ: "Tinta y Redención" cuenta la historia de su adolescencia, enfrentó un proceso judicial que lo llevó a ser parte del SRPA. Durante su tiempo en el sistema, descubrió una pasión por el arte, especialmente por el dibujo y el tatuaje, canalizando su energía y emociones en el desarrollo de su talento. A través de entrevistas, imágenes de archivo, tomas actuales de su trabajo y testimonios, el video revela su proceso de transformación personal, su camino hacia la profesionalización y cómo ha logrado dejar huella en pieles de diferentes partes del mundo.

Muestras de trabajo de los adolescentes de la Casa Sol Naciente del Internado de Restablecimiento en Administración de Justicia Cajicá, denominada UNA VENTANA AL CORAZÓN:

M.E.V. Obra de arte "Los pasos de mi Vida"
J.D.C.R. "Puentes de mi vida"
D.M. "Recuerdos de un niño"
D.A.M. "Camino"
J.D.F. "Cascadas de sueños"

Finalmente, el video hace la reflexión de que "Solo cuando decides abrir tu corazón, hallaras el fondo de tu alma... Y cuando actúas y cambias, encontraras la naturaleza de tu esencia..."

DANIEL: una Historia que inspira, este joven pertenece al programa de justicia juvenil, muestra que todos pueden tener una nueva oportunidad de vida para salir adelante, sin temor a ser juzgado y generando cambios positivos en su vida.

SERGIO PINZON GARCIA y ANDRES FELIPE: Son Jóvenes que transformaron sus vidas, el programa de justicia restaurativa aplica la sanción desde el amor y el trabajo comunitario, a pesar de los errores que se puedan cometer, lo más importante es reconocerlos y tener una nueva oportunidad de subsanar, en la YMCA se cree en el poder transformador de los jóvenes, en sus comunidades y sus entornos sociales.

JUAN SEBASTIÁN SEGURA PINZON: el alma a contraluz, la vida y la verdad, reconstruyendo ecos.

LUIS QUIROGA: es una voz que transforma, cuenta su historia de vida desde la resiliencia con un gran enfoque restaurativo. Al final del video la Profesional Sandra Páez hace una reflexión.

MICHAEL GRANADOS: comparte su testimonio y experiencia en el programa, destacando los logros y avances alcanzados durante su proceso formativo y restaurativo. De igual manera, se cuenta con la participación de la Licenciada Nelly Cecilia Pineda Educadora Amigoniana del programa, quien comparte su experiencia pedagógica y el impacto positivo del modelo educativo Amigoniano en los procesos de acompañamiento integral.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 14

Posteriormente, la maestra de ceremonia Diana Lopez da a conocer que a través de la gestión institucional del Centro Especializado Puente Aranda y de los procesos de atención de los operadores de servicio, se han desarrollado prácticas bajo un enfoque protector, pedagógico y restaurativo, desde el cual, durante el período evaluado, se obtuvieron logros significativos, reflejados en el impacto sobre los proyectos de vida de los adolescentes, jóvenes y sus familias y procede a invitar a los asistentes a realizar el recorrido por los diferentes stand de los operadores, Ipsicol, Opan, ACJ y Forjar, en donde se podrán apreciar otras experiencias exitosas de los adolescentes y jóvenes del SRPA.

- **Servicio Forjar Restaurativo con las modalidades Prestación de Servicios a la Comunidad, Libertad Vigilada/Asistida y Apoyo y Fortalecimiento a la Familia:** el recorrido para los asistentes empieza en el stand de galería itinerante de los procesos que se desarrollan a nivel formativo, pedagógico, familiar y restaurativo, así como stand con muestra de emprendimientos y productos de artes y oficios de los jóvenes y adolescentes, así como la proyección de productos audiovisuales de casos significativos y de éxito generados desde la prestación del servicio, permitiendo identificar el impacto de los procesos de atención integral.



- **Operador OPAN con las modalidades Internación en Medio Semicerrado y Libertad Vigilada/Asistida:** stand muestra representativa de los productos elaborados por los adolescentes y jóvenes que hacen parte de los proyectos "Manos Transformadoras", entre los que se destacan taller de arte en madera, taller de Gimnasio para Michis y taller de Estampado. El operador hace una muestra de fotografías donde se visualiza los resultados del trabajo realizado con esta población.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 14

- **Operador Instituto Psicoeducativo de Colombia:**

Modalidad Centro de Atención Especializada CAE Redentor: experiencia “Del trazo al color: el arte que nos conecta” en una exposición de cuadros a través de una exhibición, que cuenta y visualiza momentos de exploración libre, aprendizaje guiado y creación colectiva, siendo una experiencia exitosa para cada uno de los jóvenes que participan dentro del centro de interés de artes.

Hogar Femenino la Esmeralda: “taller de confección”, en este espacio se presentan productos elaborados por las jóvenes y adolescentes del Hogar Femenino participantes del taller, entre ellos se encuentran cojines navideños, botas navideñas decorativas, pijamas artesanales y llaveros tejidos en croché. Estos productos reflejan las habilidades técnicas adquiridas por las jóvenes, sino también su creatividad, dedicación y visión emprendedora, formándose como parte fundamental de su proceso de crecimiento personal y social.

Internado de Restablecimiento en Administración de Justicia Cajicá: exposición “Una Ventana al Corazón”, en este stand se encuentran las muestras de trabajo de los adolescentes ubicados en la Casa Sol Naciente, cuyo énfasis es la sanación con el arte a través de obras realizadas en el taller de carpintería.

Internamiento Preventivo La Acogida: exposición “Manos que crean, arte que inspira”, galería artística que reúne diversas técnicas de manualidades, fomentando la creatividad, la expresión personal y el desarrollo de habilidades artísticas en los adolescentes y jóvenes, los trabajos que se exponen fueron elaborados por los adolescentes del Centro de Interés de Manualidades, cada pieza representa una técnica distinta y ha sido realizada cuidadosamente a lo largo del ciclo de actividades.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 14



- **Operador ACJ con las modalidades Prestación de Servicios a la Comunidad y Libertad Vigilada/Asistida:** "Inspirando Oportunidades de Vida Digna", el espacio cuenta con Banners institucionales con mensajes inspiradores, infografía sobre el proceso de atención, fotografías de actividades comunitarias y formativas, exhibición de productos y resultados simbólicos (cuadros, fotografías, videos cortos y muestras artísticas).



- Los maestros de ceremonia dan la palabra al Referente de Servicios y Atención Mario Alberto Wilches Montes, quien presenta los Canales y Medios para la Atención a la Ciudadanía, indicando que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF dispone de diversos canales para garantizar la atención a la ciudadanía:
 - Chat ICBF: disponible de lunes a sábado.
 - Videollamada: atención personalizada en horario laboral.
 - WhatsApp: comunicación rápida y efectiva.
 - Llamada en Línea: disponible de lunes a viernes.
 - Línea Anticorrupción: para reportar denuncias.
 - Registro PQRS: formulario para peticiones, quejas y reclamos.
 - Puntos de Atención: oficinas regionales y zonales.
 - Correo electrónico: atencionciudadana@icbf.gov.co
 - Notificaciones Judiciales: notificacionesjudiciales@icbf.gov.co
 - Línea 141: Atención especializada para niños, niñas y adolescentes.

Además, el profesional informa que se cuenta con herramientas como la ventanilla de trámites y servicios, el portal de oferta institucional y una sección de preguntas frecuentes para facilitar la gestión ciudadana.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Por otra parte, el Referente de Servicios y Atención presenta el total de peticiones recibidas en el Centro Especializado Puente Aranda por motivos y la oportunidad de respuesta, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

MOTIVOS DE PETICION	2024 - 2025	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
INFORMACION Y ORIENTACION	170	100%
INFORMACION Y ORIENTACION CON TRAMITE (IOT)	245	100%
DERECHOS DE PETICION-QUEJAS	6	100%
PROCESO CONFLICTO CON LA LEY (PCL)	1283	100%
DERECHOS DE PETICION - SUGERENCIAS	6	100%
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS (SRD)	12	100%
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	49	100%

- 11.1. El Referente de Servicios y Atención Mario Alberto Wilches Montes invita a los asistentes a la Mesa Pública a participar en el espacio destinado para preguntas, se informa que, a quienes deseen intervenir se les entregará el formato correspondiente para registrar preguntas, quejas o felicitaciones. Después de dar un tiempo de espera ninguna persona hace preguntas.
12. Las maestras de ceremonia dan paso a la muestra artística musical "Talento en Libertad", un espacio que permitió destacar las habilidades artísticas de los participantes, promoviendo la expresión creativa y el fortalecimiento de valores culturales. Esta actividad se convirtió en un momento significativo para resaltar la importancia del arte como herramienta de inclusión y transformación social.
13. Las maestras de ceremonia abren un espacio de opinión con los asistentes a la Mesa Pública, en donde realizan preguntas como:
- 13.1. • ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?; ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios? y ¿Qué esperas en el 2026 del Centro Especializado Puente Aranda?, ninguna persona asistente a este evento toma la palabra. Las maestras de ceremonia reiteran que se tiene a disposición el formato para registrar preguntas, quejas o felicitaciones, sin embargo, nadie presenta PQRS en este espacio.
14. Las maestras de ceremonia dan paso a la muestra cultural "Arlon" participante del Servicio Forjar Restaurativo, quien compone musicalmente desde pequeño, a través del proceso articulado con el servicio Casas de Juventud ha grabado una canción y se encuentra en proceso de producción de otras dos; su inspiración principal es la mujer y el aporte de esta en la sociedad.



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 14

15. Acto seguido la maestra de ceremonias Carolina Reina da a conocer a los asistentes que podrán hacer uso del código QR para realizar la evaluación y registro de la actividad, se da el tiempo para que realicen el diligenciamiento del formulario.



16. La Dra. Sandra Carolina Vargas da las palabras de cierre de la Mesa Pública, agradeciendo la participación de todos los asistentes a este importante evento del centro zonal. Indica que este espacio ha buscado promover el diálogo, la construcción colectiva y el fortalecimiento de estrategias orientadas al bienestar de niños, niñas, adolescentes y sus familias. Invita a todas las partes interesadas a continuar trabajando desde cada rol, para garantizar la protección integral y el respeto por los derechos de los adolescentes. Resalta su compromiso y aportes los cuales son fundamentales para avanzar hacia una sociedad más justa e incluyente. Finalmente agradece a los asistentes por su tiempo y dedicación.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

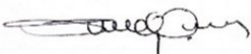
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 14



Decisiones:

Desde la coordinación del centro zonal con el apoyo de la Referente del SNBF, se generó un espacio de diálogo abierto y participativo entre la entidad y las partes interesadas con el fin de socializar la oferta institucional y los servicios disponibles para la protección y garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias. Se rindió cuentas sobre la gestión realizada, avances y resultados, igualmente se promovió la transparencia y la participación ciudadana, fomentando la corresponsabilidad en la protección integral.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No se generaron compromisos	N/A		N/A
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Sandra Carolina Vargas Reina	Coordinadora Centro Especializado Puente Aranda	ICBF - Centro Especializado Puente Aranda	
Cindy Jisella Fernandez Gomez	Referente SNBF	ICBF - Centro Especializado Puente Aranda	
Próxima reunión:	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Johanna Ruiz Alvarez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.