

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 006	
Hora: 9:00 am	Fecha: octubre 15 de 2025
Lugar:	Plataforma Microsoft Teams.
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Nororiental – Regional Valle
Proceso:	Mesa Pública de rendición de cuentas Centro Zonal Nororiental
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública de rendición de cuentas 2024 y presentar los avances correspondientes al año 2025.

Agenda:

1. Saludo
2. Instalación por parte de contexto institucional.
3. Tema seleccionado en la consulta previa.
4. ¿Que hemos hecho?
5. Casos de éxito.
6. Queremos que hagas parte de / conocer tu percepción
7. Conclusiones y compromisos
8. Cierre

Desarrollo:

Siendo las 9:00 am se inició la mesa pública del centro zonal Nororiental, modalidad virtual a través de la plataforma Teams. La moderadora, enlace del centro zonal para el tema de mesas públicas, Elena María Moreno Ortiz, indicó el orden de los temas a desarrollar en el espacio y dio las recomendaciones para la participación de las personas asistentes, al finalizar las exposiciones, con el fin de conocer sus opiniones, solicitudes, sugerencias y/o preguntas sobre la temática de referencia.

Posteriormente la Coordinadora del Centro Zonal, Sara Eugenia Rojas extendió un saludo a las personas asistentes y desarrolló las temáticas de contexto institucional, ¿Para que la mesa pública?, mencionando que es un espacio que nos permite fortalecer esta relación con las personas con las que trabajamos, recibir retroalimentación sobre los servicios que ofrecemos, que lideramos para la ciudadanía y poder continuar en el propósito de la mejora de la calidad de los servicios que ofrecemos. Así mismo, dio a conocer el tema seleccionado para la mesa pública, que es: Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa. En este punto hizo especial énfasis en que el tema fue seleccionado a través de la consulta previa realizada.

Acto seguido la supervisora de contratos María Eugenia Osorio dio a conocer los servicios donde se atiende a los niños y niñas menores de 5 años en nuestro centro zonal, a través de las modalidades familiar y comunitaria, así como la modalidad institucional. Para estas modalidades la Nutricionista Nerly Paola Sarmiento indicó los casos de desnutrición para los años 2024 y lo que va del 2025. Igualmente, con el apoyo de la nutricionista Yennyffer Bejarano Martínez explicaron sobre las guías operativas y los diferentes cambios que estas tuvieron para la presente anualidad.

Por otra parte, con relación a las modalidades de protección donde se atiende a los niños y niñas menores de 5 años, el profesional José Ricardo Caicedo abordó este tema mencionando a Casita de Belén como único operador para el centro zonal nororiental, donde se atienden los niños las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

24 horas del día, 7 días a la semana. Igualmente, para esta modalidad, la Yennyffer Bejarano Martínez indicó los casos de desnutrición para los años 2024 y lo que va del 2025.

Seguido de esta intervención se presentó el informe de ejecución financiera a cargo de los profesionales Eucaris Murillo y Juan Felipe Noreña, quienes mencionaron las cifras que corresponden a los recursos asignados a primera infancia, adolescencia, juventud y protección tanto para el año 2024 como hasta el mes de septiembre de 2025.

Posteriormente, se dio paso para contarle a las personas asistentes algunos casos de éxito con relación al componente nutricional, tema central de la mesa pública. La nutricionista Nerly, habla sobre una usuaria de 21 meses con diagnóstico inicial de desnutrición aguda, con fallas en la entrega de alimentación y en la realización de seguimientos por parte de su EPS, lo cual fue tramitado ante la superintendencia de salud y a través de una tutela, logrando algunos avances en este aspecto. Actualmente gracias a las diferentes gestiones realizadas por parte del centro zonal y del operador de primera infancia, se encuentra que la niña si bien todavía no se ha recuperado de su desnutrición, hemos logrado un avance muy importante con ella y ha tenido un aumento progresivo de peso.

Otra experiencia exitosa fue la realización del primer festival de lactancia materna, el cual contó con mucho apoyo de las entidades administradoras de servicio, en el cual se promovió el mensaje de priorizar la lactancia materna construyendo sistemas de apoyo sostenible. Desde ICBF queremos recordar que la lactancia es un alimento natural renovable y seguro para el medio ambiente. La lactancia materna se produce y se entrega sin contaminación en bases ni residuos y es la solución sostenible que es buena para el planeta y toda su gente. Entendemos también que priorizar y apoyar la lactancia materna reducirá el creciente impacto climático de las cadenas de suministro de alimentos artificiales para bebé, entre otros beneficios.

A continuación, se apertura el espacio de participación el cual se orientó a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Frente a lo cual algunas respuestas fueron:

- Martha Isabel Rodriguez Cortez: “Los servicios del ICBF en nuestro territorio son fundamentales para el bienestar de los niños y las niñas, se valora el acompañamiento técnico y las capacitaciones a las madres comunitaria y el cz nororiental cuenta con un equipo con excelente calidad humana.”
- Karen: “Buen día, respecto a la mejora de los hogares infantiles, sería bueno que al inicio de año no se demoraran tanto para el ingreso de los niños, se entiende que es contrato nuevo y demás, pero si tener en cuenta que se realizara pronto. También que los hogares infantiles contaran con más implementos de juegos dentro de los salones.”
- Martha Isabel Rodriguez Cortez: “Las acciones para la protección de los niños promover redes de apoyo entre las familias, agentes educativas y lideres comunitarios para prevenir situaciones de riesgo y fomentar ambientes protectores, no quiere decir que no se haga si no que fortalecer más este proceso porque a veces les da miedo denunciar.”

Además, en el espacio de participación las personas asistentes pudieron dar a conocer sus inquietudes y/o comentarios sobre otros temas específicos relacionados con la población de 0 a 5 años. Entre esas apreciaciones el tema más repetitivo fue alrededor de la Bienestarina, ¿por qué en algunas modalidades se entrega Bienestarina líquida y a otras en polvo?, ¿realmente la

Bienestarina alimenta?, ¿Cómo hacer para que a los niños les guste?, entre otros, frente a lo cual se resalta el comentario de la señora Adriana Perdomo, quien menciona: “La Bienestarina si alimenta, tuve con mis hijas mayores una etapa muy precaria, hace muchos años y lo único que tenían de alimento, literalmente era la Bienestarina, y en sus controles siempre me dijeron que estaban muy sanas y en los rangos adecuados, gracias a la Bienestarina.”

Así mismo, algunas personas expresaron inquietudes sobre los hogares sustitutos, las cuales fueron direccionadas a la profesional encargada.

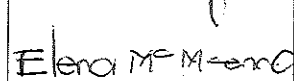
Finalmente, se realizó el cierre de la Mesa pública con el compromiso de revisar las sugerencias y peticiones expresadas, direccionarlas al área correspondiente y/o darles el trámite requerido. De igual forma, se recuerda que durante el evento se contó con la participación de la líder se Servicios y Atención del Centro zonal, quien está dispuesta a apoyar a las personas que deseen radicar PQRS.

Siendo las 10:50 am se da por terminado el evento.

Decisiones:

Revisar las sugerencias y peticiones expresadas, direccionarlas al área correspondiente y/o darles el trámite requerido.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Realizar una jornada de socialización con los operadores de primera infancia y padres de familia, sobre las diversas preparaciones que se pueden realizar usando la Bienestarina sin cambiar las características organolépticas que contiene.	Equipo prevención CZ	Noviembre 13 de 2025

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Sara Eugenia Rojas Valencia	Coordinadora	ICBF - Centro Zonal Nororiental	
Elena María Moreno Ortiz	Profesional Universitario / Enlace Mesas Públicas	ICBF - Centro Zonal Nororiental	
José Ricardo Caicedo	Profesional Universitario/Supervisor (E) contratos de Protección	ICBF - Centro Zonal Nororiental	
María Eugenia Osorio	Profesional Universitario/Supervisora de contratos de Primera Infancia	ICBF - Centro Zonal Nororiental	

Nerly Paola Sarmiento	Profesional Universitario/Nutricionista Prevención	ICBF - Centro Zonal Nororiental	<i>Nerly Sarmiento H.</i>
Yennyffer Bejarano	Profesional Universitario/Nutricionista Prevención	ICBF - Centro Zonal Nororiental	<i>Yennyffer Bejarano</i>
Eucaris Murillo	Contratista/Profesional Financiera contratos de Primera Infancia	ICBF - Centro Zonal Nororiental	<i>Eucaris Murillo</i>
Joan Omar Rojas	Profesional Universitario/Supervisor de contratos de Primera Infancia	ICBF - Centro Zonal Nororiental	<i>Joan Omar Rojas</i>
Juan Felipe Noreña	Contratista/Profesional Financiero Contratos de Protección	ICBF - Centro Zonal Nororiental	<i>Juan Felipe Noreña</i>
Próxima reunión <i>N/A</i>	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Elena María Moreno Ortiz		

Anexo: listado de asistencia a la Mesa Pública.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.