ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 013		
Hora: 9:00 am a 12:30 pm	**Fecha:** 19/05/2026	
Lugar:	Auditorio Centro Zonal Nororiental	
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Nororiental	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública "Cuentas para la Vida" como espacio participativo de rendición de cuentas, fortalecimiento de la corresponsabilidad y articulación institucional para la garantía y protección integral de los derechos de niños, niñas, adolescentes y familias del territorio atendido por el Centro Zonal Nororiental	

Agenda:

- Saludo y bienvenida
- Acuerdos de la mesa: indicaciones generales para su desarrollo
- Contexto institucional – Presentación ICBF
- Actividad central con adultos: "Nuestra Historia, un Museo que Vive"
- Actividad con NNA de 7 a 17 años: Construcción artística y exposición
- Actividad con primera infancia: "Mi Mundo en el ICBF"
- Actividad complementaria: "La Caja de Herramientas"
- Cierre: "La Voz que me llevo"
- Decisiones y compromisos
- Conclusiones y Despedida
- Anexos

Desarrollo:

• Saludos y bienvenida

La servidora Elena María Moreno dio apertura a la Mesa Pública "Cuentas para la Vida", dando la bienvenida a los asistentes y explicando la metodología participativa de la jornada, los acuerdos de convivencia y la importancia del diligenciamiento del registro de asistencia y autorización de uso de imagen, en razón al registro fotográfico y audiovisual del evento.
Seguidamente tomó la palabra la Dra. Sara Eugenia Rojas, Coordinadora del Centro Zonal Nororiental, quien presentó el equipo organizador conformado por los responsables de moderación, logística y acompañamiento a los diferentes grupos poblacionales: familias, servidores públicos, niños y niñas de primera infancia, adolescentes del programa Casa Atrapasueños, adolescentes con discapacidad auditiva del operador Samaritano, líderes sociales, representantes de operadores y madres sustitutas. La Coordinadora agradeció la asistencia y participación activa en el espacio.

• Acuerdos de la mesa: indicaciones generales para su desarrollo

Durante la jornada se socializó la política institucional de tratamiento de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, resaltando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, y se dieron a conocer los canales institucionales para la recepción de solicitudes, peticiones, quejas y felicitaciones.
Se construyeron entre todos 4 acuerdos rápidos que se concretaron a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo queremos conversar hoy?
- ¿Qué tipo de voces deben ser escuchadas?
- ¿Cómo cuidamos la diferencia?
- ¿Qué esperamos que salga de esta mesa?

Lo anterior, reforzó la idea de que el espacio era una oportunidad para reflexionar sobre la responsabilidad que convocaba a los participantes como corresponsables en la garantía de derechos de NNA y familias.

• Contexto institucional – Presentación ICBF

En el espacio de la Mesa Pública se contextualizó la estructura institucional del ICBF a nivel nacional y territorial y se informó que el Centro Zonal Nororiental atendió durante la vigencia 2025 un total de 3.121.991 usuarios, con inversiones aproximadas de $10,68 billones.
Igualmente, se socializó la carta construida por niños, niñas y adolescentes en el V Foro Interamericano, en la cual se plantearon necesidades relacionadas con el fortalecimiento de derechos, rutas de protección, atención a población migrante, recuperación de espacios comunitarios y mecanismos de alerta temprana ante situaciones de riesgo.
Asimismo, se presentó el manifiesto por la vida, construido desde la Dirección de Familias, enfatizando la corresponsabilidad entre Estado, familia y sociedad, el fortalecimiento de las prácticas de cuidado y el reconocimiento de la familia como sujeto de derechos.
La Dra. Sara Rojas cerró su intervención con la proyección de un video institucional de una familia beneficiaria del programa "Somos Familia, Somos Comunidad" y a continuación, los participantes se dividieron en Grupos etarios (Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Adultos) y se implementó con cada uno las cuatro preguntas clave de la mesa desde metodologías diferentes, ajustadas a su ciclo de vida. Las preguntas eran:

- Cuéntanos ¿Qué es lo nuevo (cambios) en tu vida a partir de las acciones del
- ICBF en los últimos años?
- Cuéntanos ¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas (cambios)?
- Tu cuentas ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas (cambios)?
- Y contamos contigo ¿qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para

PÚBLICA

- mantener esas cosas nuevas?

- Actividad central con adultos: "Nuestra Historia, un Museo que Vive"

El espacio con el grupo de adultos fue liderado por Stefany Morales, psicóloga del Centro Zonal Nororiental, y Lina Marcela Ibargüen Bermúdez, profesional psicosocial del programa "Somos Familia, Somos Comunidad". Durante el ejercicio se brindaron claridades metodológicas, indicando que todas las personas podían participar y que todas las opiniones eran válidas dentro del marco del respeto. Posteriormente, los participantes se organizaron en grupos para responder preguntas relacionadas con los cambios observados en Bienestar Familiar y las transformaciones que consideran necesarias.

Se realizaron dos dinámicas principales:

A. *Ruleta Virtual: "Ideas que Transforman"*

Los participantes interactuaron con la ruleta virtual proyectada mediante videobeam, respondiendo preguntas orientadas al fortalecimiento institucional. Se puso en contexto el uso de esta estrategia de manera transversal a todo el espacio de la mesa, como una forma de incentivar, de manera lúdica y pedagógica, la participación en un espacio activo que fomentó el diálogo y la reflexión. Esta herramienta facilitó la expresión de historias, vivencias y el intercambio colectivo sobre las transformaciones y el impacto del ICBF con el territorio.

Entre las intervenciones se destacaron las siguientes:

"…es necesario fortalecer la articulación entre el ICBF y el sector educativo, especialmente en temas de prevención, derechos sexuales y reproductivos, y acompañamiento a adolescentes en contextos de riesgo.." (Ivonne Valencia, madre de familia)
"…Hay necesidad de fortalecer los procesos de cualificación y acompañamiento profesional a las familias…" (Ligia Perea, madre comunitaria)
"…Mi vinculación laboral representó una mejora significativa en mi calidad de vida, permitiéndome alcanzar estabilidad económica, crecimiento personal y fortalecimiento de mi experiencia profesional…" (Kathleen García, Contratista)
"…La comunidad es fundamental en el ejercicio de veeduría y debe obrar como aliada estratégica en la protección de los derechos de los niños y niñas generando las alertas tempranas y el acompañamiento comunitario a los programas…" (Paola Sarmiento, Supervisora de Contratos de Primera Infancia)

B. *Accidentes Paisajísticos: Cimas, Valles y Vientos*

Se realizó trabajo de ideación en torno a una línea de tiempo gigante dividida en tres niveles simbólicos: Cimas (logros y satisfacciones), Valles (dificultades e inconformidades) y Vientos (cambios con impacto positivo o negativo).

Cimas – Los participantes destacaron el acompañamiento del ICBF a familias de escasos recursos, el fortalecimiento de capacidades comunitarias, la estrategia Casa Atrapasueños y el apoyo a madres cabeza de familia. Las intervenciones evidenciaron el reconocimiento del ICBF como una entidad presente en los territorios que fortalece las capacidades familiares y acompaña tanto a las comunidades como a los funcionarios en el desarrollo de sus roles. .

Valles – Los participantes manifestaron inconformidades relacionadas con las dinámicas familiares de algunas familias en las que es complejo trabajar para superar los procesos de restablecimiento de derechos y los desafíos asociados al cuidado y protección de adolescentes en los hogares sustitutos. También se reconoció la necesidad de desaprender prácticas de crianza basadas en el castigo y avanzar hacia modelos de acompañamiento más protectores y respetuosos y se reconoció la limitación del ICBF en la disposición de profesionales que estén de cara a las comunidades de manera constante haciendo pedagogía desde prevención y protección, pues el acompañamiento a operadores termina haciéndose desde la supervisión exclusivamente con equipos que se desbordan en asignaciones de tareas.

Vientos – Se resaltaron el acompañamiento comunitario, la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes y la prevención de situaciones de maltrato. La usuaria del programa "Somos Familia, Somos Comunidad" Maritza Ríos compartió su experiencia como migrante, relatando una situación de amenaza en Buenaventura —extorsiones y amenazas de reclutamiento de menores— y el acompañamiento institucional que le permitió la protección y reubicación de su núcleo familiar. La moderadora resaltó la importancia de alzar la voz frente a situaciones de riesgo como ejercicio de corresponsabilidad.



Como cierre de las dinámicas, las moderadoras agradecieron la participación y explicaron como el paisaje representó al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como una entidad en constante crecimiento y evolución, adaptándose no solo a las necesidades de la sociedad en general, sino también a las necesidades de las familias y a necesidades internas de estructura alineadas a una misión y visión institucional; de ahí la importancia de los ejercicios los cuales tuvieron el propósito de escuchar a los participantes, reconocer sus voces, experiencias y expectativas frente al ejercicio desarrollado por la institución

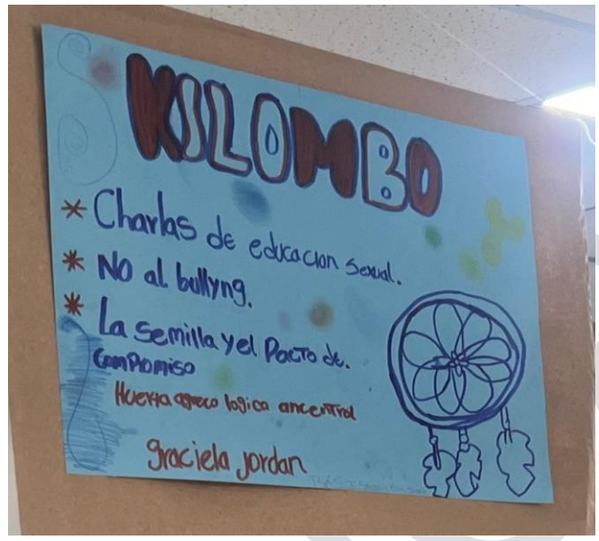
- Actividad con NNA de 7 a 17 años: Construcción artística y exposición

La actividad fue orientada por el profesional Norbey Federico Ruiz (psicólogo, Casa Atrapasueños) y Sofía Sterling, psicóloga de apoyo a Defensorías. En el espacio participaron adolescentes en etapa avanzada de intervención psicosocial dentro de la modalidad Casa

Atrapasueños, incluyendo dos participantes con discapacidad auditiva de la Fundación El Buen Samaritano, quienes contaron con los apoyos necesarios de traducción para garantizar su plena inclusión.
Los participantes se organizaron en grupos, cada uno con un nombre y un relator (curador). Mediante dibujos, frases y escritos en cartulinas, respondieron a preguntas sobre los cambios en sus vidas desde su ingreso al programa, lo que desean que permanezca y sus aportes para fortalecerlo.

A. Exposición de manifestaciones artísticas

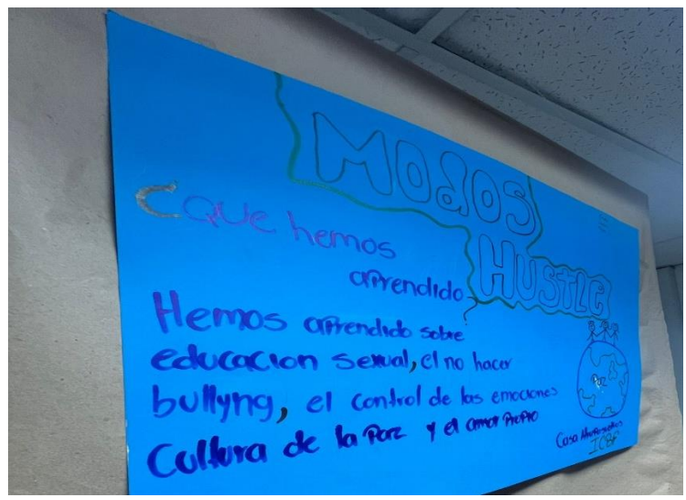
Grupo 1 – "Kilombo": La participante (curadora) expresó satisfacción por los espacios de aprendizaje, valoró actividades como el dibujo, la creación de personajes y la recreación, e indicó sentirse muy contenta por poder compartir en un entorno de convivencia basado en el respeto.



Grupo 2 – "Las Reinas": La participante, integrante de la Fundación El Buen Samaritano, manifestó bienestar frente a los procesos pedagógicos integrales —juego, deporte, arte, formación en valores—, y resaltó la inclusión como elemento fundamental, especialmente la participación conjunta de personas sordas y oyentes y el rol del intérprete.



Grupo 3 – "Modo Hustle": La participante destacó aprendizajes relacionados con educación sexual como herramienta preventiva, prevención del bullying, cuidado de la salud mental, cultura de paz y desarrollo del amor propio. Resaltó la importancia del acompañamiento formativo para orientar a los adolescentes hacia proyectos de vida positivos, alejados de dinámicas de violencia.



PÚBLICA

- Actividad con primera infancia: "Mi Mundo en el ICBF"

La actividad fue orientada por las facilitadoras Silvia Giraldo psicóloga del equipo de supervisión, Yesenia Díaz, psicóloga Enlace de Fortalecimiento técnico de los servicios de primera infancia y Daniela Rodríguez, Pedagóga del equipo Somos Familia, Somos Comunidad. Participaron niños vinculados al Hogar Infantil Villa Mercedes, Asociación Vijes y al programa Somos Familia, Somos Comunidad: Jhoyser (4 años), Jerónimo (4 años) y Vladimir (7 años, programa Somos Familia).

El espacio se desarrolló en un salón acondicionado con ambientación pedagógica. A través de cuatro preguntas orientadoras, los niños crearon obras de arte multisensoriales utilizando collage, plastilina y dibujo:

Pregunta 1: ¿Qué te gusta hacer más en tu unidad de servicio? Y ¿Qué no te gusta tanto? – Vladimir manifestó su gusto por la lectura de historias y cuentos; Jhoyser expresó que disfruta jugar con su amiguita Skyler; Jerónimo señaló que le encanta pintar con temperas y dibujar con plastilina. Ninguno expresó descontento con alguna actividad planteada en las unidades de servicio.

Pregunta 2: ¿Qué juguetes te gustan? Y ¡cuáles otros quisieras que hubiera en la unidad de servicio?– Los niños elaboraron sus respuestas en plastilina. Jhoyser expresó que hay muchos juguetes divertidos, aunque le gustaría que hubiera pistolas de agua; Jerónimo representó un cangrejo, su juguete favorito.

Pregunta 3: ¿Qué te gusta de la comida? – Los tres niños manifestaron sentirse conformes con la alimentación. Jhoyser elaboró un plato con huevo, arroz, ensalada, zanahoria, tomate y lechuga, expresando que disfruta mucho la comida del hogar infantil.

Pregunta 4: ¿Cómo te hace sentir el hogar infantil? – Los participantes manifestaron sentirse felices. Jhoyser realizó un dibujo de un sol con juguetes, indicando que el sol representaba la felicidad que siente en el hogar infantil.

El niño Vladimir también compartió su experiencia en el programa Somos Familia, Somos Comunidad, expresando que la profesional encargada *"…es muy amable, y habla con mi mamá y mis hermanos, mientras yo juego con ella también (…) ella me escucha lo que le cuento…".*

Al finalizar, los niños y niñas se trasladaron al auditorio para organizar su exposición, socializando el significado de cada obra artística ante los asistentes de la mesa pública. La actividad evidenció una participación activa, espontánea y significativa, reconociendo las voces de la primera infancia desde metodologías participativas acordes a su etapa de desarrollo.



- Actividad complementaria: "La Caja de Herramientas"

La servidora Indira Hernández, trabajadora social y enlace de hogares sustitutos del Centro Zonal orientó la actividad de construcción colectiva de la "Caja de Herramientas" junto a Maribel valencia, psicóloga de la estrategia "Presencia", mediante figuras simbólicas —martillo, serrucho y llave— que representaron, respectivamente: lo que debe conservarse, lo que debe dejarse ir y lo que puede innovarse.
Iniciaron la actividad destacando que el ICBF Centro Zonal Nororiental somos todos, no solo los servidores públicos si no también la comunidad en general, somos una construcción colectiva, razón por la cual la siguiente actividad se desarrolló de manera participativa entre todos los asistentes.

¿Qué debemos guardar? (martillo) – La señora Claudia Buitrago, madre sustituta, manifestó que lleva once (11) años desempeñando esta importante labor y señaló que *"…Uno de los aspectos que debe permanecer es la desinstitucionalización de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de los hogares sustitutos. Los hogares somos una alternativa intermedia para el niño que les permite tener una familia y estar en una casa, pero alejado del riesgo mientras una Defensoría trabaja con la familia de origen. Yo me siento orgullosa de mi labor, especialmente cuando los niños y niñas ubicados en mi hogar sustituto me reconocen como figura materna porque eso quiere decir que logramos restituir ese derecho del niño a sentirse amado y protegido por una familia…"*
De igual manera, indicó que los hogares sustitutos pueden fortalecerse mediante un mayor seguimiento y acompañamiento a las madres sustitutas, así como a través de procesos de capacitación en habilidades blandas y una mayor escucha hacia los niños, niñas y adolescentes.
Los demás participantes también manifestaron la importancia de:

- Continuar apoyando y fortaleciendo los diferentes programas del ICBF.
- Fortalecer la comunicación asertiva.
- Mantener coherencia frente a los lineamientos y prácticas institucionales del ICBF.
- Continuar con el acompañamiento a las familias.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

- Promover la cultura de paz.
- Fortalecer el talento humano del ICBF y de los operadores.
- Fortalecer los hogares sustitutos.
- Mantener el compromiso y la dedicación de los servidores públicos en el acompañamiento a las familias.

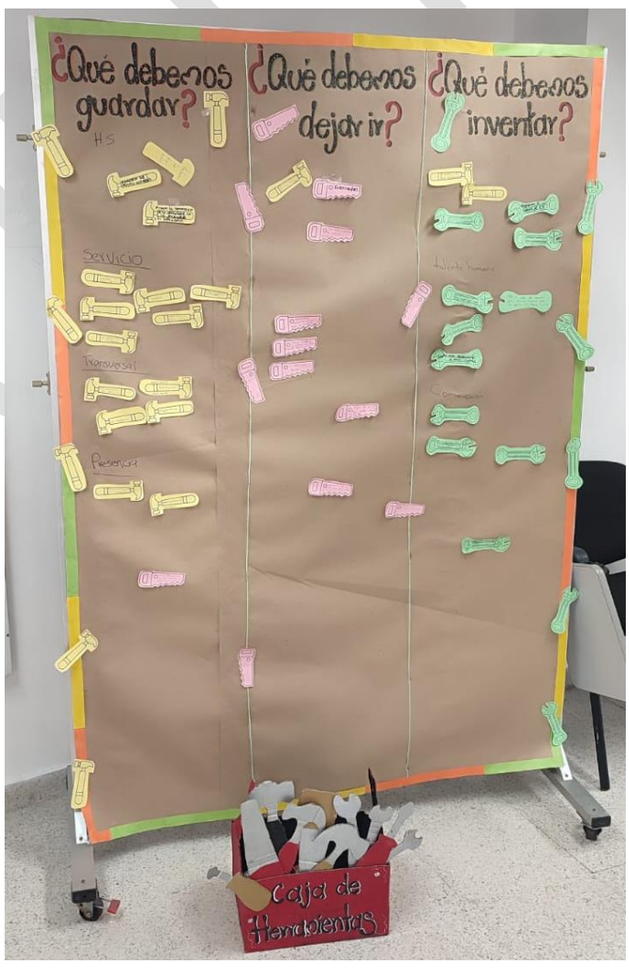
.

¿Qué debemos dejar ir? (serrucho)– Los participantes expresaron las siguientes ideas:

- Dejar ir la institucionalización.
- Dejar de normalizar los golpes como método correctivo.
- Revisar y simplificar protocolos extensos que dificultan la participación en actividades del ICBF.
- Disminuir el uso de papel usando alternativas innovadoras y haciendo uso de las nuevas tecnologías de información en los procesos misionales.
- Fortalecer los procesos de selección y seguimiento de hogares sustitutos.

¿Qué podemos innovar? (llave)– Entre las propuestas realizadas por los participantes se encuentran:

- Apertura de más cupos de hogares para madres sustitutas.
- Ampliación de la planta talento humano dentro del ICBF.
- Fortalecimiento de los equipos de supervisión y apoyo contractual.
- Inclusión del perfil de nutricionista en los equipos de supervisión de primera infancia.
- Inclusión de perfiles de tecnólogos en alimentos como apoyo al seguimiento y control de los AAVN.
- Implementación de estrategias educomunicativas para mejorar la percepción institucional del ICBF.
- Fortalecimiento del acompañamiento integral a hogares comunitarios.
- Reconocimiento a madres comunitarias y sustitutas al finalizar su labor.
- Mayor presencia institucional del ICBF en instituciones educativas.
- Ampliación de la cobertura de las Casas Atrapasueños con más infraestructuras dentro de Cali porque la Casa actual está ubicada en un extremo de la ciudad y Cali necesita al menos 3 casas por la cantidad de NNA que se benefician.
- Mayor presencia en territorio de cara a las comunidades
- Ampliación de la cobertura institucional en programas para familias



- Cierre: "La Voz que me llevo"

Como cierre de las actividades, la Dra. Sara Eugenia Rojas, Coordinadora del Centro Zonal Nororiental, destacó la importancia de establecer compromisos y mecanismos de seguimiento que permitan fortalecer la institución y visibilizar las acciones del ICBF. Aclaró

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

que antes de proceder con la medida de protección de un menor, el Instituto realiza múltiples actuaciones e intervenciones, precisando que el objetivo institucional no es separar a los niños, niñas y adolescentes de sus familias, sino garantizar la protección integral de sus derechos.

Con el propósito de fortalecer la comunicación entre el ICBF y los diferentes actores participantes, se formuló la siguiente pregunta orientadora:

> *¿Qué compromisos podemos asumir desde nuestros roles, teniendo en cuenta la "caja de herramientas" construida colectivamente?*

De manera colectiva se realizó una lluvia de compromisos, de la cual se priorizaron los siguientes:

• Comunidad en general: Generar mayor conciencia frente a la denuncia de irregularidades, utilizando los canales institucionales disponibles (Línea 141, página web, chats institucionales y enlaces de atención).
• ICBF: Estudiar alternativas para ampliar la cobertura de los programas de prevención.
• Comunidad: Fortalecer la corresponsabilidad entre familia, comunidad e instituciones.
• Madres sustitutas: Promover mediante voz a voz el servicio social de hogares sustitutos.
• ICBF: Fortalecer los procesos de supervisión y seguimiento a los hogares sustitutos.
• ICBF: Mejorar la articulación institucional con los territorios y el acompañamiento a los equipos de trabajo.
• ICBF: Garantizar las herramientas necesarias para el adecuado desarrollo de las actividades institucionales.
• ICBF: Fortalecer la oportunidad en los tiempos de atención y respuesta.
NNA: Asistir con regularidad a los programas y comunicar constantemente cómo se sienten y que se podría mejorar

- Decisiones y Compromisos:

Seguidamente se pidió a los participantes que, desde sus roles, identificarán un compromiso que se pudiera adquirir desde la mesa para continuar fortaleciendo la relación del ICBF con las partes interesadas y hacer seguimiento a lo concluido en la mesa. Ese compromiso debía ser medible e implicar un producto.

De lo anterior los participantes adquirieron los siguientes compromisos:

- Centro Zonal Nororiental: Antes de finalizar el año 2026 se realizará una oferta institucional de servicios en territorio.
- Centro Zonal Nororiental: Se implementará un boletín informativo trimestral difundido mediante WhatsApp, con circulación en los meses de junio, octubre y diciembre de 2026.



- Conclusiones y Despedida

Para despedir la mesa, los participantes fueron invitados a identificar un compromiso personal desde su rol que contribuya al fortalecimiento de la relación entre el ICBF y las partes interesadas. Cada compromiso fue consignado en la cartelera de compromisos, donde los participantes firmaron como muestra de haber asumido la responsabilidad. Para el caso de los niños y niñas de primera infancia, se registraron sus huellas digitales. Finalmente, cada asistente compartió con una sola palabra lo que se lleva del espacio. Luego a manera de cierre la Dra. Sara Rojas vuelve a leer en voz alta las conclusiones por cada una de las preguntas que se trabajaron durante la mesa, construyendo un cuadro de resumen y solicita el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción mediante link enviado por WhatsApp, indicando que los NNA tendrán acompañamiento de los profesionales en su diligenciamiento.

Resumen

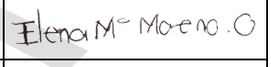


Siendo las 12:30 pm se dio por concluida la Mesa y se pasó a acompañar a los participantes que presentaban inquietudes particulares que no pudieron ser resueltas durante la Mesa, para que el área de servicios y atención creara las peticiones que implicarían respuesta de fondo en los términos establecidos por la Ley. Las peticiones creadas quedaron radicadas bajo los números SIM:

- 31580151 - Queja
- 31580152 - Sugerencia
- 31580153 - Petición

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Realizar una oferta institucional de servicios en territorio, antes de finalizar el año 2026.	Gean Kevin Fandiño, Referente del SNBF del Distrito de Santiago de Cali en el ICBF Sara Eugenia Rojas Valencia, Coordinadora Centro Zonal Nororiental	15/12/2026
Implementar un boletín informativo trimestral difundido mediante WhatsApp, con circulación en los meses de junio, octubre y diciembre de 2026.	Elena María Moreno, Referente de Mesas públicas Centro Zonal Nororiental Sara Eugenia Rojas Valencia, Coordinadora Centro Zonal Nororiental	30/06/2026 31/10/2026 15/12/2026

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Sara Eugenia Rojas Valencia	Coordinadora CZ Nororiental	ICBF	
Elena María Moreno	Profesional Universitario con perfil de Psicóloga/Referente Mesas Públicas CZ Nororiental	ICBF	
Ver listado adjunto			
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	26/06/2026	9:00 am	Regional Valle del Cauca
Colaborador que elabora el acta:	Sra Eugenia Rojas Valencia, Coordinadora Centro Zonal Nororiental Elena María Moreno, referente Mesas Públicas y Rendición de Cuentas CZ Nororiental		

Anexos:

1. PPT de Mesa Pública: https://icbfgob.sharepoint.com/:p:/r/sites/FS_VAL/Documentos%20compartidos/Regional/Grupo_Planeacion_y_Sistemas/GPyS/3_Proceso_Evaluacion/Mesas_Publicas/2026/Mesas_Publicas/CZ_Nororiental/04_Informe_(Presentacion)/2.%20Presentaci%C3%B3n%20mesas%20p%C3%BAblicas%20CZ%20Nororiental%2005052026.pptx?d=wb9c2849d589940a5bbb19d035bf59f9d&csf=1&web=1&e=TXijJr
2. Registro Audiovisual: https://icbfgob-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/sara_rojas_icbf_gov_co/Documents/COORDINACI%C3%93N/MESAS%20P%C3%9ABLICAS/Mesas%202026/Registro%20Audiovisual%20Mesa%20P%C3%BAblica?csf=1&web=1&e=yKSZTL
3. Listado de Asistencia:
4. Encuesta de Satisfacción:

PUBLICA