

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 20

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:30 am	Fecha: 27/10/2025
Lugar:	Instalaciones del CZ Barbacoas
Dependencia que Convoca:	CZ Barbacoas
Proceso:	Proceso Misional
Objetivo:	Realizar el ejercicio de mesa pública con el designio de dar a conocer las labores ejecutadas del ICBF CZ Barbacoas durante la vigencia 2024.
Agenda: Bienvenida por parte de la coordinadora, la Dra. Yeselia Meneses. Presentación de la Orden del día: 1. Himno Nacional. 2. Instalación por parte de contexto institucional. 3. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 4. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Espacio de participación de partes interesadas. 8. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas. Cierre	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 20

Desarrollo:

Al ser las 9:30 a.m. del día veintisiete (27) de octubre de 2025, se dio inicio al ejercicio de la mesa pública. La intervención de bienvenida de la Mesa pública fue por parte de la Dra. Yeselia Meneses – Coordinadora del cz Barbacoas – quien menciona: “Me complace darle la bienvenida a esta mesa pública del ICBF, Centro Zonal Barbacoas. Nos reunimos aquí hoy con un propósito fundamental: brindar información de la gestión realizada por el CZ durante la vigencia 2024,

El ICBF tiene la misión de garantizar los derechos de la infancia y promover el desarrollo integral de la familia. En este sentido, cada uno de ustedes juega un papel crucial en esta labor. Su participación y compromiso son esenciales para enfrentar los desafíos que enfrentamos en nuestra comunidad. Hoy, más que nunca, es necesario unir esfuerzos para garantizar un entorno seguro y propicio para el crecimiento y desarrollo de nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias.

En esta mesa pública, tendremos la oportunidad de compartir nuestras experiencias, escuchar diferentes perspectivas y abordar temas relevantes que impactan directamente en el bienestar de nuestros NNA. Desde las diferentes misionalidades que nos brinda el instituto.

La infancia es el pilar de nuestra sociedad, y debemos asegurarnos de que cada niño y niña tenga la garantía de sus derechos que permita fomento su desarrollo integral.

Agradezco sinceramente su presencia en sala y su disposición para participar activamente en la mesa pública. CZ Barbacoas

Muchas gracias.”

Luego, se brindaron las indicaciones, lo cual interviene en la no interrupción durante el desarrollo del evento. Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video. Se informa que la reunión se grabará. Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio. Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Posteriormente, la colaboradora Nathalia Rosero –Referente de Asistencia Técnica- da a conocer el Contexto Institucional el cual contempla la definición del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. Además, contempla su cobertura en las 33 regiones del país, 218 centros zonales, con un alcance de 1.157 municipios de atención con 2.669.681 usuarios atendidos durante el periodo 2024; para lo cual se invirtió \$9.78 billones.

Luego se explicó el tema elegido durante la encuesta previa a la Mesa Pública en la que se contó con la participación de 41 personas de las distintas partes interesadas como usuarios, proveedores, comunidad y sociedad. Los temas que eligieron fueron “Accione y estrategias de prevención en la Infancia y Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias y Acompañamiento Familiar y Comunitario con un porcentaje de 32% para cada tema. Se expone lo que quiere decir cada tema, el alcance que tienen y los municipios donde se han brindado los programas.

Posteriormente, el colaborador Nilson Cortes -Enlace de Apoyo a la Supervisión Financiera- presenta la información de Metas Sociales y Financieras del ICBF para el desarrollo de cada uno de los Programas durante la vigencia 2024 y el primer semestre

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

del 2025. Las Modalidades atención que se han prestado para las vigencias mencionadas son: Primera Infancia, Infancia – Adolescencia y Juventud, Familia y Comunidades, Nutrición y Protección. Estas atenciones se encuentran en los municipios Barbacoas, San José y Magüí en sus zonas urbanas y rurales.

Se brindó información de cuantos cupos se atendieron para cada Modalidad y cuántos recursos se invirtieron para la vigencia 2024 y cuántos para el primer semestre del 2025.

Resultados 2024 – Centro Zonal Barbacoas

Ejecución – Financiera

Centro zonal Barbacoas	Programación Metas Sociales Y Financieras 01/01/2024 - 31/12/2024	
	Consolidado de Atención	
	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Modalidades de Atención		
Primera Infancia	\$ 17.913.322.583	\$ 17.508.169.557
Infancia - Adolescencia y Juventud	\$ 774.542.000	\$ 476.441.522
Familia y Comunidades	\$ 3.880.483.145	\$ 3.073.447.985
Nutrición	\$ 653.641.551	\$ 417.351.944
Protección	\$ 1.922.137.256	\$ 1.899.143.756
TOTAL	\$ 25.144.126.535	\$ 23.374.554.764

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

Resultados 2025 – Centro Zonal Barbacoas

Ejecución – Financiera

Centro zonal Barbacoas	Programación Metas Sociales Y Financieras 01/01/2025 - 31/08/2025	
	Consolidado de Atención	
	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Modalidades de Atención		
Primera Infancia	\$ 21.019.358.280	\$ 12.886.558.682
Infancia	\$ -	\$ -
Adolescencia y Juventud	\$ -	\$ -
Familia y Comunidades	\$ 2.776.849.611	\$ 94.614.986
Nutrición	\$ 617.354.148	\$ 83.138.400
Protección	\$ 1.562.497.443	\$ 1.293.170.981
TOTAL	\$ 25.976.059.482	\$ 14.367.483.049

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

A continuación, se brinda información de las experiencias exitosas de cada programa suministrado por el Icbf Centro Zonal Barbacoas:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 20

Historias que inspiran “Katsa ti, el árbol grande”. Proyecto pedagógico construido por y para los niños y niñas.

Bueno, dentro de nuestras experiencias exitosas del 2024, tenemos historias que inspiran, así como es.

Katzati el árbol grande por medio del cuento agua Katzati el árbol grande se realizó una actividad con la narración de esta historia ancestral a partir de la a partir de esta narración se realizó la representación del árbol grande utilizando elementos propios del territorio como lo podemos ver en la imagen. Posteriormente se invitó a los a los asistentes a colocar los frutos en el árbol, simbolizando los diversos frutos que crecían en él. Como era maíz, frijol y chontaduro, pero esta vez cambiándolos por los derechos de nuestros niños y niñas, los cuales, Serían protegidos y asegurados, así como katzati estaba amarrado al cielo por un bejuco. Se explicó que los derechos de los niños y las niñas estarían firmemente garantizados para que pudieran disfrutarlos plenamente.

Por medio de nuestros servicios de la modalidad propia intercultural se busca fortalecer las dinámicas culturales y así mismo potenciarlas para que éstas puedan ser preservadas.

En esta actividad fue desarrollada en las veredas Punde y Piedra Verde de barbacoas en el servicio de educación inicial propia intercultural con el la EAS asociación de autoridades tradicionales Awa Unipa.

También dentro de nuestras historias que inspiran, tenemos un proyecto pedagógico construido por y para los niños.

Esta actividad fue una construcción colectiva de las de los niños, niñas, familias y talento humano del servicio, sede institucional, en el cual se buscaba que las actividades realizadas tuvieran esto, en las cuales se pudiera destacar la importancia de crear un ambiente lúdico y afectivo, donde los niños se sintieran seguros y motivados para explorar, aprender y expresar libremente como lo podemos ver en la imagen. Además, se enfatizó en el papel del agente educativo como facilitador y guía, el cual observa atentamente las necesidades e intereses de cada niño para adaptar las actividades y fortalecer su participación activa.

Esta actividad se desarrolló en el municipio de Barbacoas, en el servicio sede institucional con la EAS Asoccoabar.

Dentro de nuestras historias que inspiran, también tenemos la celebración de las maestras y maestros que cuidan la vida y siembran paz. Esta actividad, una celebración en la cual se buscaba fortalecer y conmemorar el rol de las diferentes modalidades del instituto colombiano de bienestar familiar, en las cuales se diseñan y proponen experiencias pedagógicas que potencian el desarrollo integral y el aprendizaje de los niños y niñas desde la gestación y la celebración se realizó en 2 momentos. El primer momento es las y los maestros realizaron unos mensajes en los cuales eran un espacio para expresar desde la experiencia y las emociones vividas. Lo aprendió en el trabajo cotidiano con niños y niñas, familias y colegas. También en el momento 2 se realizó una galería conmemorativa de voces y sentires en las unidades de servicio. Esta actividad fue un espacio simbólico para recoger y visibilizar las expresiones auténticas de los niños, niñas y sus familias, sobre quienes los acompañan en su proceso cotidiano. Las maestras y los maestros de bienestar familiar.

Voy a proyectar de nuevo los videos, como les decía en el primer momento se recogieron las voces de las agentes educativas, en la cual ellas narraban su experiencia, su sentir. Respecto a la atención con nuestros niños y niñas.

Primer momento: “Mi nombre es Yunis Del Carmen Cabeza, madre comunitaria del servicio Fami, bienvenido en este día de la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 20

maestra, quiero manifestar que ser maestra de primera infancia en mi comunidad de barbacoas ha sido una experiencia profundamente enriquecedora, cada día es una oportunidad para sembrar conocimientos, valores y amor en los corazones de nuestros y niñas, mujeres, estantes quiénes son el futuro de la sociedad, a través del juego, el arte, la literatura, la exploración, el afecto no solo les enseñamos, sino que también aprendemos de su curiosidad y alegría y creatividad. En mi comunidad, en mi territorio, la educación inicial es más que un proceso pedagógico, es un compromiso con el bienestar y desarrollo integral de cada binomio. Me llena de orgullo saber que con esfuerzo y dedicación estamos construyendo y formando seres humanos seguros, respetuosos y con grandes sueños lo que más se valora en esta labor es el impacto profundo que tienen en la vida de los niños, niñas, mujeres, estantes y su familia. Ser maestra de primera infancia significa ser parte de sus primeros descubrimientos, ayudarlos a desarrollar su autoestima y guiarlos en el aprendizaje con el amor y paciencia. Es una labor que trasciende en los encuentros grupales, en las visitas al hogar, en los encuentros vecinales donde se construye lazo, se fomenta la curiosidad y se deja una huella en su desarrollo integral, ver cómo crecen, evolucionan y enfrentan el mundo con confianza es la mayor recompensa.”

Bueno, y en el momento 2 se realizó la galería conmemorativa de las voces y sentires de las unidades de servicio, esto es, de un espacio simbólico para recoger y visibilizar las expresiones de nuestros niños, niñas y familias respecto a los servicios y a la atención de la primera infancia. “A la mamita de la pirámide queremos agradecerle a nuestra profe porque gracias a ella nuestros niños tienen sus actividades cada martes y jueves ellos, ella está muy pendiente de todo lo que sean, lo que todo, todo lo que sea necesario para nuestros niños. Ella, si alguna madre le hace falta una ración hasta que no te reciban todas las raciones no entrega. Entonces con personas que le ponen el alma, corazón a la a la situación, entonces por ellos, ¡¡muchas gracias a la persona que cuando uno le falta un está ahí si me uno para qué!!.... Felicitaciones, profe.”

Bueno, esta actividad también buscaba conmemorar el trabajo y los años de trabajo de nuestras madres, Fami también de nuestras madres comunitarias, las cuales las cuales llevan una trayectoria muy larga en ICBF con un compromiso, un sentido de pertenencia muy grande y por esa razón también este espacio lo desarrollaron en el municipio de Barbacoas, la fundación Nueva Alianza Futuro en el servicio Fami.

Continúa la colaboradora Marlen Castillo, quien presenta el momento exitoso de la Unidad de Víctimas para el conflicto armado:

Bueno, muy buenos días para todos y para todas. La siguiente historia que inspira es presentada desde la unidad regional de apoyo para la atención a los niños, niñas y adolescentes, víctimas del concepto armado desde la medida de hogar gestor. Antes de presentar la experiencia queremos comentarles un poco sobre qué es la unidad de apoyo y básicamente, qué hacemos en el triángulo del Telembí, porque nosotros hacemos presencia en los 3 municipios, primeramente, la unidad de apoyo está integrada por 3 personas en el centro, zonas barbacoas, la profesional en psicología, Marlen Johanna Castillo, quien les habla en este momento, la profesional en trabajo social Lucero Veira, y la promotora comunitaria, Heidi Mariela Castillo.

Nosotros tenemos un objeto especial de atención que son los niños, niñas, adolescentes de cero a 18 años enmarcados en la Ley 1448 del 2011 y la Ley 1098 del 2006. Tenemos como tal las acciones de búsqueda activa, caracterización, remisión y acompañamiento psicosocial. Para el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes en el marco y con ocasión del conflicto armado. Básicamente nosotros lo que realizamos es una atención en sitio, dependiendo de la urgencia o del nivel de afectación que se presente dentro del entorno, ya sea familiar o comunitario. Siendo así que la atención se puede brindar de manera mensual cada 8 o 15 días, pues dependiendo como el equipo haga la valoración, esta modalidad de hogar gestor se desarrolla a través de un acompañamiento psicosocial, un acompañamiento nutricional, pero también un

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 20

acompañamiento económico, los cuales buscan hacer un fortalecimiento a nivel familiar y vincular de manera tal que sea la familia, el corresponsable de la protección integral y la garantía del derecho de los niños, niñas y adolescentes a tener una familia y no ser separado de ella en el marco de las acciones. Nosotros tenemos 3 objetivos principales que es brindar herramientas para el fortalecimiento de la familia, promover la identificación y la vinculación a sus redes de apoyo y también promover la inclusión de los servicios institucionales, sociales y comunitarios. Como les decía que tenemos un acompañamiento económico, el cual es la entrega de un apoyo cuando sea necesario y de acuerdo, pues con el concepto técnico emitido por el equipo técnico interdisciplinario de la autoridad administrativa, este recurso está constituido en un dinero tal cual. Como lo comentaba en Diapositivas anteriores el compañero Nilson; que es entregado por el ICBF a las familias y que busca contribuir desde la intervención psicosocial y nutricional al restablecimiento de los derechos amenazados y o vulnerados de los niños. Este recurso es ampliamente vigilado tanto por el equipo como por la autoridad, y así mismo la coordinadora del centro zonal.

El cual debe ser utilizado para mitigar y contribuir a la mejora de las condiciones y la calidad de vida de los niños.

Siendo así que el caso que les presentamos está enmarcado básicamente en el acompañamiento psicosocial, la familia Pai Montenegro, del cabildo indígena de la zona de carretera del municipio de Barbacoas. El cabildo se llama Aispí Aguasú con esa familia y basándonos en la importancia que ha tenido el acompañamiento psicosocial, como es fundamental del proceso de atención que realiza la unidad de apoyo, podremos evidenciar en esta experiencia la importancia que ha tenido este proceso, la importancia que tiene la presencia de la institucionalidad en familias que han pasado por procesos adversos en su vida y que de una u otra forma esto ha generado cambios a nivel individual, familiar y comunitario.

Desde la unidad de apoyo se hace una puesta en práctica de una pedagogía lúdica, pero también a tener muy presente la parte cultural, buscando entonces integrar toda la parte de la diversidad y las expresiones culturales de la familia, respondiendo a los intereses, las necesidades y las particularidades de los niños, niñas y adolescentes y su familia así como la construcción de escenarios de garantía la inclusión social, la reconciliación y el fortalecimiento de las capacidades para el afrontamiento de las situaciones adversas en la historia y los trayectos de vida de nuestros niños, niñas y adolescentes. Alison es una niña que todavía tenemos en atención, pero que en el proceso que hemos llevado a cabo ha sido un proceso que nos ha dejado muy buenos resultados y que es un ejemplo para todo lo que desde la unidad y el acompañamiento psicosocial pretende entre su objetivo misional y sus 3 objetivos enmarcados en el proceso de atención entonces, a continuación, les vamos a presentar un pequeño video donde se hace se cuenta un poco como que ha sido la experiencia de la mamá y también de la niña.

“Mi nombre es Danny, le Lucia Montenegro. Bolaño, primero que todo les quiero dar las gracias a todo el equipo de la unidad profesional porque yo estaba en una etapa de mi vida donde todo era caos y me encontraba sin salida, donde no sabía cómo manejar la vida entonces me sentía ahí acorralada, pero gracias a Dios el equipo profesional me ha apoyado mucho. Me han colaborado mucho en todo este proceso y me han enseñado los valores, los derechos, los de mi hija y me han brindado su confianza porque soy una persona de no confiar mucho, pero ellas me han brindado esa confianza donde me he podido soltar donde ella me han ayudado a sanar etapas de mi vida donde yo estaba mal. Hoy en día soy una mujer totalmente diferente, puedo contar mi historia de vida y así, sin llorar, sin rencor, eso es lo importante que es mi familia, mis hijos para mí y todo es gracias a ese apoyo de ellas, a esa entrega. A esa paciencia que son personas que vienen a visitarnos y no tienen demasiada paciencia con su tiempo. Su edición, por otro lado, quiero agradecer al equipo profesional de la unidad. En cuanto a la niña porque manejarlo, pero gracias a Dios y a ella y la niña ha mejorado mucho. Ha habido mucho cambio en Alison y el Grupo profesional me ayudaron; y me enseñaron que cuando esté enojada, que respire y ahora soy una niña muy feliz. Tema del

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 20

conflicto armado. Agradezco a la unidad de apoyo del centro zonal de Barbacoas por su acompañamiento en este proceso de mi hija, de mi familia. Y espero seguir mejorando mi relación con ella y seguirnos fortaleciendo para continuar con nuestros caminos de vida.”

Bueno, esa es la experiencia que le les quisimos presentar el día de hoy. Muchísimas gracias por su atención.

Sigue la profesional Elsy Mesa, aportando lo siguiente: Buenos días. Bueno, continuando con nuestras historias que inspiran nuestro proceso dentro de lo que realizamos en los diferentes territorios que nos competen como centro zonal Barbacoas quien les habla, Elsy Marisela Mesa Villarreal, soy la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar la cual realizamos desde ICBF ese proceso de acompañamiento en las diferentes instancias del sistema nacional hoy, pues les he traído como a darles a conocer como ese trabajo que nosotros hacemos, el fortalecimiento de nuestros niños, niñas y adolescentes. En el 2024 iniciamos con un proceso de articulación con la Comisión nacional para la coordinación de la celebración del día de la niñez, de acuerdo con ello y a lo que está establecido, digamos, en la Ley 1195 del 2008, establece que los niños, niñas y adolescentes, pues tienen como esa prioridad en el tema de ser congresista o ser concejalitos. Entonces, lo que nosotros buscamos fue que los niños estuvieran dentro de un espacio que le generara esa reflexión, esa participación sobre los asuntos que vive la Nación, observando como sus perspectivas en el marco del estudio de la comprensión y práctica, pues teniendo en cuenta lo que tiene que ver con la Constitución Política de Colombia del 91. Este espacio permitió que los niños de las mesas de participación se sientan activos, participativos y escuchados por los agentes del SNBF. Cuando organizamos la participación de que los niños fueran concejalitos por un día iniciamos con un escenario de participación con ellos donde ellos hicieron revisión de sus propuestas, organizaron documentos y las ideas que iban a exponer en el espacio de concejales; una vez ellos organizaron sus peticiones se realizó una sesión. Los concejales dieron a conocer el proceso, cómo ellos realizan la revisión y aprobación de los procesos y los niños asumieron el rol de los honorables concejales, iniciaron a hacer la revisión de las iniciativas que se habían trabajado y proyectaron sus propuestas para que fueran escuchadas y así mismo se tuvieron en cuenta cuando los concejales hicieran sus sesiones y así mismo ir fortalecimiento estos espacios. El propósito fue alcanzar que los niños conocieran lo que realizan los concejales, se empiecen a fortalecer en ese espacio de participación en esas peticiones y conocer cuales son esas instancias a las cuales ellos pueden llegar para que cada uno de esos proyectos q ellos se proponen se puedan realizar dentro de los diferentes territorios.

Bueno, continuando con este proceso y fortalecimiento en los programas del centro zonal Barbacoas en articulación con las entidades a nivel nacional del ICBF en el 2024 se colocó en marcha una estrategia denominada “Aquí crece la generación para la Paz”; la cual tiene como objetivo: “Promover la garantía de los Derechos de los NNA mediante la realización de acciones pedagógicas, la participación y movilización de los territorios que de una u otra forma se encuentran afectados por la situación de conflicto armado. Esta actividad se desarrolló en el Municipio de San José elaborando un mural en la primaria de la Institución Educativa y se realizó en la Institución educativa de la Vereda Culbí del Municipio de Barbacoas y en la Sede de la vereda Mingoya donde se desarrolló la acción con los niños y la participación también de los padres de familia; es una actividad que además une el tejido que tiene la institucionalidad, los estudiantes y la comunidad. Esta actividad permitió que los niños realizaran un diagnóstico de lo que querían plasmar dentro de su institución, una vez tuvieron los bosquejos se proyectarían en dibujos. Además, es una actividad que se desarrolló en el 2024, pero en el 2025 continuamos llegando a esos territorios para fortalecer las iniciativas de nuestros NNA y reconocer que hay espacios donde los niños se pueden sentir bien desarrollando cada una de sus estrategias con el acompañamiento de los agentes del SNBF, de sus docentes que siempre están apoyando su sistema de formación y la comunidad como parte importante del desarrollo integral de nuestros NNA.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 20

Siguiendo con los casos de éxito, interviene la compañera Elisa Castillo, referente del grupo de protección Presencia. Sustenta el Concepto de Presencia como un Equipo de Fortalecimiento para los vínculos Familiares y Comunitarios es un modo de servicio implementado por el ICBF que se brinda a través de Familias y Comunidades en articulación con la Dirección de Protección; en este se busca llevar un acompañamiento psicosocial en el Territorio Nacional, con el objetivo de “hacer acompañamiento a las familias y comunidades para potencializar las capacidades que tienen las familias para que tengan recursos que les ayuden a solucionar diferentes situaciones de crisis o conflictos que se puedan presentar en los hogares y en el contexto en general (vecinos, amigos,...); es ahí donde actúa el equipo presencia donde presenta unas herramientas con las que se puedan solucionar estos conflictos. Al equipo se puede ingresar por medio de Defensoría de Familia, también puede ser de forma presencial en atención al ciudadano del ICBF en Baracoas. El principio presencia trabaja con 3 niveles. El primero es una asesoría en el que la familia habla con nosotros y de acuerdo con lo que se comenta, se les brinda la asesoría que pueda fortalecer los vínculos familiares que ella tiene o las herramientas que tiene establecidas para solucionar sus problemas y/o conflictos, también se les brinda herramientas que le faciliten para solucionar todo lo que se le pueda presentar. El segundo nivel consta de encuentros de aprendizajes, son encuentros comunitarios donde se hacen aprendizajes con el fin de fortalecer diferentes vínculos que la familia tenga, se trabajan diferentes temas que son herramientas fundamentales para que las familias puedan solucionar diferentes conflictos; y el tercer nivel es un acompañamiento familiar domiciliario en el cual se visita y se trabaja con la familia completa donde se le brinda la asesoría que se requiere en el momento. Aparte de esto, se manejan las acciones afirmativas, son niños con discapacidad; actualmente el Equipo Presencia atiende a 6 niños con discapacidad a los cuales se da un recurso económico durante un período de tiempo por un valor de \$450.000; por el momento se encuentre cerrado y estamos atentos a que se abra la cobertura e informarle a la comunidad para que participe. Se han atendido actualmente 38 casos y esperamos atender más. El caso que inspira es el de un niño de 13 años, quien llegó a nosotros a través de servicios y atención, por dificultades en su comportamiento, fue direccionado a nosotros y como equipo hablamos con el adolescente y toda su familia, se le brindó la asesoría pertinente, participaron de los encuentros que hacemos, en este encuentro el adolescente logró hablar con su mamá, pudo expresar cierto sentimiento que se tenía y pudo mejorar como tal la comunicación y la confianza de la unión familiar. A partir de ahí, la familia ha mejorado, el rendimiento académico es mucho mejor, la madre comenta que el niño colabora en algunas actividades del hogar; y si tienen alguna preocupación con el niño lo hablan con el y este ya lo toma de una forma más amena. Nosotros trabajamos con casos de comportamiento o con bajo rendimiento académico, se hace la intervención con el NNA y las familias.

Ahora toma la palabra el equipo Somos Familia, Somos Comunidad. El servicio se muestra como un espacio que renace desde la tranquilidad y la convivencia, donde nuestros niños y niñas y los beneficiarios de este servicio hacen parte de los procesos y viven y expresan La Paz a través del juego, la libertad, reflejando el impacto del acompañamiento psicosocial en la reconstrucción del tejido familiar y comunitario. El equipo desarrolló una propuesta audiovisual pensando en el marco de la conmemoración del día de La Paz. No solo celebramos una fecha, sino que damos la voz a Baracoas en la cual insertamos en el mapa simbólico del país y abrimos una ventana para que otros escuchen, comprenden y apoyen su camino hacia una paz vivible y compartida, construida desde la confianza, los afectos y el compromiso colectivo, desde el acompañamiento brindado a través del servicio somos familia, somos comunidad, se logró gestionar después de más de 13 años el certificado de discapacidad para una de las usuarias del servicio; un hecho que refleja el compromiso con la protección integral y la garantía de derechos. Este proceso no solo transforma la vida de la niña o de los usuarios que están dentro del servicio, sino que permite acceder a una atención especializada y programas del Estado, lo cual fortalece a su familia y genera conciencia sobre la importancia del reconocimiento, la inclusión y el trato digno.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 20

Este es un resultado y se evidencia como la gestión psicosocial y el trabajo articulado del servicio. Cómo contribuye a la mejora y la calidad de vida a consolidar comunidades más equitativas y solidarias.

A continuación, se abre el espacio de en el que los participantes dan a conocer su percepción frente a la mesa pública y frente al trabajo que se ha venido desarrollando en el cz Barbacoas.

La colaboradora Elsy Mesa manifiesta la siguiente: la importancia que tiene su participación en estos espacios que de una u otra forma ayuda, digamos al fortalecimiento del trabajo que se realiza en los diferentes territorios y que ustedes también en ese proceso de intervención han venido fortaleciendo de acuerdo a esas herramientas que los usuarios nos han proyectado en los diferentes encuentros en las diferentes intervenciones que ustedes o nosotros realizamos con cada uno de ellos, entonces para ellos, pues, tenemos 3 preguntitas que vamos a realizar de acuerdo a todo lo que ustedes han venido escuchando de acuerdo a lo a todos los que han trabajado dentro de los territorios y recordarles que para nosotros su participación también cuenta para fortalecer el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescente, porque pues a través de ustedes también llegamos a los territorios a través de ustedes, transformamos vida a través de ustedes podemos generar esa sonrisa en cada una de nuestras familias que se presentan o viven dentro del territorio, entonces para ellos, como ICBF tenemos una primera pregunta relacionada de cómo percibimos, cómo ustedes perciben o miran los servicios de ICBF en los territorios, pero así mismo también cómo podemos mejorar y llegar a esa atención de calidad en nuestro servicio, entonces ahí sí ya podemos iniciar con la participación.

Alzamos la manito y le vamos dando la palabra a cada uno de los presentes para que vamos organizando también de una manera muy aleatoria nuestra información, entonces el espacio de ustedes ya nos escucharon a nosotros como profesionales del centro zonal Barbacoas, ahorita todo el espacio es para para ustedes, para que puedan hacer su proceso de participación en cada una de las preguntas, entonces vamos con esa primera pregunta de cómo visualizamos nuestros servicios en los territorios y también cómo podemos mejorar.

La primera participante toma la palabra Muy buenos días para todos. Bueno, mi nombre es Liliana Cortés. Bueno, inicialmente yo quisiera felicitar al centro zonal Barbacoas por esta mesa que ha permitido ampliarse también hacia la comunidad hacia los Centros de Desarrollo Infantil -CDI-, a todos los servicios que prestan. Asimismo, a los Comité de Control Social y talento humano y comunidad en general. La verdad es que es demasiado importante porque esto permite a ustedes visibilizarse y dar a conocer qué es lo que realmente se está realizando; en el marco de la pregunta anterior, quisiera dar mi percepción y la verdad es que, aunque la percepción varía según el territorio, no, pero la calidad del servicio y la visibilidad de los resultados que se perciben siempre es de manera positiva, viva, particularmente porque la llegada a las familias es de manera directa. Los niños y niñas tienen la capacidad de mitigar las necesidades concretas. Creo que la impresión, que es la institución, cumple con un papel importante y muy valorante la Comunidad, porque la Comunidad, principalmente reconoce el trabajo que hace el ICBF, porque acompañan, además de prestar los servicios, acompañan la crianza, apoyan a la primera infancia y atienden las situaciones de vulneración de Derecho, como lo han manifestado anteriormente en el servicio de todos los programas. En el marco también de la cobertura se realiza principalmente la presencia territorial, que es demasiado fundamental porque no solamente se queda en el en las grandes ciudades, sino que ICBF llega a los territorios más vulnerables en este momento y me parece genial esa ampliación de cobertura que han venido llevando a cabo, porque todos los todos los niños y niñas, adolescentes y las familias merecen este servicio. Ya continuando con la siguiente pregunta, me gustaría dejar una percepción muy, muy de la mano para que, si se puede tener en cuenta dentro de esta mesa, sería fundamental. Y yo creo que para mejorar los servicios de acceso a calidad o continuar con ese servicio de calidad, sería que se considera

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 20

fundamental adoptar los espacios físicos, especialmente. Yo creo que hablo específicamente desde los CD hijos, centro de desarrollo infantil y así mismo, pues todos los que se puedan ampliar, qué es lo que permita, esto es asegurar, creo un acompañamiento adecuado también insertar mobiliarios pedagógicos como juguetes materiales. Todo ese tipo de cosas para asegurar que estos cuenten con inmuebles propios que se requiere para atender todas las necesidades de los niños y niñas y creo que esta gestión realmente se puede dar si a través del del ICBF, cuando se esté planificando en la territorialización los planes de desarrollo municipales de pronto, dejarlos inmersos ahí en ese solicitar, pues, que se deje inmerso un pequeño puesto para que todas las para que se pueda invertir en estos espacios propios y se pueda garantizar, pues todo este ejercicio de calidad y finalmente, creo que gestionar alianzas públicas o privadas con convenios o entidades territoriales, precisamente en ese marco, para el confinamiento de la infraestructura.

Y ya por otro lado, dar un aporte frente a las acciones comunitario. Yo creo que las acciones comunitarias que ha venido realizando el centro zonal han sido fundamentales. ¿Por qué? Porque no solamente se quedan en las familias, sino que se acercan a la Comunidad. Soy testigo de ello, y se podría ampliar que los comités de protección infantil en la protección de la niñez se tengan en cuenta más un poquito a los líderes y lideresas de cada sector. ¿Por qué? Porque estos líderes y lideresas, incluyendo jóvenes, adultos, adultos mayores hasta los propios niños. Pueden eso pueden ser más efectivo porque son ellos que en realidad en los sectores identifican la valoración de derechos. Asimismo, ellos muestran o pueden mostrar a través de las acciones que se pueda capacitar la protección a los mismos, entonces finalmente, pues sería capacitar a estos comités para que ellos sean los que identifiquen los riesgos de. Violencia, explotación, abandono y actúen como primer nivel de en alerta en los barrios o específicamente en las veredas, muchas gracias.

La moderadora Elsy Mesa responde. Gracias por su participación y sus recomendaciones frente al, digamos, a este, al trabajo que nosotros realizamos en los diferentes territorios. Es importante también que visualicemos cuáles son esas acciones comunitarias que cuando se está dentro del territorio se desarrollan y que podemos fortalecer para seguir, digamos. Llegando a esa atención de calidad de nuestros niños, niñas, adolescentes.

La siguiente participante saluda, Buenos días. Me presento mi nombre es Estefany Gómez, del Consejo Comunitario, manos amigas, que bueno para la primera pregunta, que es cómo percibimos los servicios, lastimosamente para nosotros fue muy traumático el inicio del proceso de contratación, si bien es una puerta que se abre para los consejos comunitarios de Magüí para allá porque han podido hacer el ejercicio de contratación de 2 servicios fue un poco traumático al principio, pero creo que quien jugó un papel muy importante en este proceso fue la zona de barbacoas, porque nos apoyaron mucho a pesar de todas las situaciones que se presentaron con la regional y la nacional, creo que el apoyo desde la supervisión desde los profesionales, como la compañía de Natalia, el compañero Nilson, la doctora Martha, la doctora Yeselia y otros compañeros que estuvieron ahí detrás apoyándonos fue fundamental para que pudiéramos sacar adelante los servicios y que a pesar de, pues, del acompañamiento tardío por el tema de contratación, pues se pudo lograr un acompañamiento cercano a las comunidades. Creo que es fundamental siempre como hace el centro zonal de Barbacoas y de ese acompañamiento cercano, a pesar de que, como lo hemos dicho en todos los espacios, es uno de los centros zonales que menos cantidad de profesionales tiene para la atención y eso nunca los limita para acompañar cercanamente y hacer las atenciones que corresponden ahí cercano con la Comunidad y con la EAS porque eso lo hace sentir a uno que no está haciendo un ejercicio solo, sino que de verdad hay un acompañamiento de ICBF en el proceso. Creo que pues en el caso de mejorar el acceso para nosotros.

Es vital que los procesos de contratación que se sigan haciendo, pues sean de pronto un poco más cercanos, más ágiles, porque sobre todo para cuando las comunidades étnicas están empezando procesos de contratación, con el ICBF porque hay

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 20

muchas cosas que se desconocen y digamos que cuando ya uno llega a la zonal, pues ya hecho. Un proceso arduo donde otros profesionales no han tenido ese mismo tacto y ese mismo acompañamiento que tienen ustedes, yo creo que es por esa cercanía que tienen al territorio y el conocimiento del mismo. Entonces no sé cómo ustedes podrían ayudar a equilibrar. Ese tránsito que hay entre la regional y la zonal porque a veces en la regional nos quedamos con cosas y pues en últimas, lastimosamente ustedes los de la zona son los que terminan recibiendo esas situaciones y solucionándola, cosa que no debería pasar, entonces ahí lo dejo como para que podamos mirar cómo se equilibra y puedan estar en el proceso, también ustedes que son como más cercanos al territorio en las acciones comunitarias para fortalecer yo creo que de lo que decía la otra compañera, no sé cómo se puede hacer para que de pronto se pueda pensar hacia adelante un rubro un poco más alto para hacer adecuación de espacios, sobre todo en los territorios; porque si bien las comunidades estamos dispuestas a organizar espacios y digamos las mismas edad están dispuestas a organizar esos mismos espacios, pues los recursos son muy limitados y hay espacios que tienen muchas dificultades que si pudiésemos fortalecer, que si pudiésemos llevar digamos, votación, y eso podría ser un poquito más amigable para el ejercicio con los niños y las niñas dentro de la zona rural. Creería que eso es lo que nosotros hemos visto desde nuestro Consejo, quisiera públicamente dar las gracias al centro zonal por su apoyo, por su acogida, porque tienen profesionales que son muy humanos, lastimosamente nosotros dentro YCBF nos hemos encontrado con los profesionales que han sido un poco bruscos frente a su forma de relacionamiento con las comunidades étnicas, pero ustedes marcan un hito diferente que muestra y da a conocer que sí, los profesionales dice ICBF que están cerca del territorio, pueden tener una comunicación asertiva y pueden acompañar las comunidades sin entorpecer los procesos, sino al contrario, favoreciéndolos y ayudándolos, así que ese ejercicio que hacen desde nutrición y salud que hacen desde la parte pedagógica y de la parte técnica y desde la parte financiera es muy valorado para nosotros y agradecemos todo el proceso que han hecho con nosotros de la mano, muchas gracias.

Buen día para todos. Mi nombre es Fernanda Rincón Quiñones, soy del municipio de Barbacoas para aportar. En cuanto a la primera pregunta. Pues dice, ¿cómo se perciben los servicios del ICBF en su territorio? He evidenciado que en nuestro territorio los servicios del ICBF son vistos o se perciben de una forma positiva. ¿Por qué? Porque por medio de estos de estos servicios. Se le puede brindar a las familias un acompañamiento y por medio de este acompañamiento se trabaja siempre en fortalecer lo que es el cuidado y la protección de los niños, niñas y adolescentes, y lo más importante es que, las familias o las comunidades reconocen todo ese trabajo que sea que se realiza con ellos cada día. Gracias.

Muchas gracias a usted por su participación. Entonces continuamos dando respuesta a nuestras preguntas de cómo se perciben los servicios de iceberg a los territorios. Qué podemos, digamos mejorar en el acceso de la calidad de nuestro servicio y el punto más importante es mirar esas acciones comunitarias que realizamos desde ICBF, ustedes como profesionales. En los diferentes territorios a través de los diferentes programas. ¿Cuáles son esas? Digamos acciones que ustedes han mirado, que han impactado ese trabajo en los territorios y que ustedes dicen con esto podemos llegar a una educación de calidad, una formación de calidad, a un apoyo de calidad con nuestra familia. Entonces también es importante que nos las den a conocer para nosotros, pues desde acá también tener eso en cuenta y poder hacer ese proceso de articulación y proyección en el momento de que estemos en los diferentes territorios.

Toma la palabra la siguiente copartípe, Muy buenos días para todos, mi nombre es Dolly Vallejo desde la fundación Nueva Alianza Futuro de cómo percibimos los servicios del ICBF en su territorio. Bueno, primero retomo las palabras de las compañeras que antecedieron porque nosotros, desde la fundación Nueva Alianza Futuro, lo hemos percibido al ICBF,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 20

particularmente al centro zonal barbacoas, de manera muy cercana. De manera muy solidaria, creo que el talento humano del centro zonal es muy comprometido con el bienestar de la primera infancia de las mujeres gestantes a las que atendemos, a las familias, al territorio. Realmente desde la fundación nos sentimos agradecidos por la permanencia que tiene el centro zonal frente a esa articulación interinstitucional, a esos a esas orientaciones que recibimos día a día de los profesionales, vale la pena resaltar a nuestra en el caso nuestro. A nuestra supervisora contractual, la doctora Juanita, a todas las profesionales del enlace, a la doctora Natalia, a las compañeras que hacen posible el apoyo a la supervisión, a la doctora Marta desde la parte de salud y nutrición, al doctor Nilson, que ahora nos acompaña desde la parte financiera. De la doctora Cilis, que estuvo con nosotros porque realmente hemos recibido todo ese apoyo que ha sido esencial para garantizar una atención de calidad y esa sensibilidad humana que cada uno de ellos ha tenido para para fortalecer como los procesos que venimos desarrollando. Alguien decía, cuando nosotros iniciamos desde la Fundación Nueva Alianza futuro este compromiso de atender con calidad sensible a la población de barbacoas. Fue un reto porque apenas se iniciaba la modalidad de Fami bienvenir entonces a través del apoyo que hemos recibido, nos ha permitido fortalecer como todos esos procesos pedagógicos, asegurando que cada niño que cada niña, que cada mujer gestante.

Que cada familia reciba una atención integral a través de nuestras madres comunitarias, que realmente valoran su trabajo y de manera especial también, pues resaltamos toda ese sentido de pertenencia que tienen ellas por su comunidad, por su labor. Entonces, valoramos realmente todo lo que el ICBF del centro zonal barbacoas nos ha permitido recibir de ellos consideramos que ha sido un aliado que nos inspira, que nos guía, que nos motiva cada profesional lo hace con un compromiso, con una sensibilidad y con amor a su labor. Entonces creo que vale la pena resaltar ese maravilloso trabajo que Elisabeth centro zonal barbacoas realiza en pro de atender con calidad en el territorio.

¿Qué se puede mejorar? Podríamos decir nosotros desde la Fundación que el ICDF es tan comprometido que creo que llega hasta los rincones más alejados del territorio a un solventando. Esas condiciones geográficas, no que también les fomenta un reto, pero creemos que podemos seguir fortaleciendo con esa articulación que nos permite construir juntos un mejor camino para nuestros, para nuestros niños, para nuestras niñas, para nuestras mujeres gestantes. Alguien lo decía, también sería muy bueno tener en cuenta como esas dotaciones que de pronto en nuestros hogares comunitario. Varios hacen falta para atender con calidad a nuestros niños y niñas, esos recursos, tanto inmobiliario como material didáctico, que realmente diría yo que hace falta. Y qué acciones comunitarias podríamos fortalecer para la protección de nuestros niños y niñas, vale la pena resaltar cómo es articulación que el ICBF a hace con las instituciones del territorio y que siempre nos llaman como a esa mesa, no a participar para que nosotros desde nuestros espacios. Desde la fundación, desde nuestros hogares comunitarios, abramos como esos espacios para articularnos y promover todo lo que tiene que ver con la protección de los niños y las niñas, ser esos garantes de sus derechos. Entonces, desde la fundación reafirmamos siempre nuestro compromiso de seguir sembrando esos valores, tener como esa esperanza de seguir protegiendo a nuestros niños y nuestras niñas, porque sabemos que ellos, de alguna manera, son la semilla del futuro para para el territorio entonces, desde la fundación nueva alianza, siempre dispuestos a atender las sugerencias, los llamados las convocatorias que desde el centro zonal nos hacen a la fundación y a nuestras madres comunitarias para prestar ese servicio de verdad.

Agradecemos todo lo que han hecho por nuestra fundación, por nuestras madres comunitarias, para que nuestro servicio realmente sea de calidad. Así que muchísimas gracias. Yo siempre digo que Dios les pague por todo lo bonito que hacen y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 20

sobre todo esa calidad humana que el centro zonal nos muestra y nos inspira cada día muchísimas gracias.

Interviene el copartícipe Juan Felipe Miller. Hola, buenos días, espero que se me escuche bien, primero que todo agradecer por la invitación a esta mesa pública, la cual pues me parece muy importante porque hay cosas, hay proyectos, hay servicios que la Comunidad no conoce y aparte que no conoce, pues son bien importantes. En el centro zonal se hacen cosas interesantes, se hacen proyectos importantes que yo al menos no conocía y es me ha cambiado la percepción un poco del del iceberg. Quiero decir que no tengo una relación, pues laboral con lo que es el instituto, sin embargo me parece que es bien importante el conocer las dinámicas que se hacen y sumando a lo que le decía la compañera anterior, me parece que los profesionales que están ahorita en el centro regional son unos grandes profesionales, están haciendo un gran trabajo y eso se puede reflejar justamente en lo que en lo que hemos visto hoy. Aparte de eso, pues quisiera agregar que lo la los servicios que se prestan están, están siendo usados, están, están siendo utilizados por la Comunidad, que al fin y al cabo es lo más importante para poder proteger a los a los niños, niñas y adolescentes.

Bueno, en lo respecto a la a la otra pregunta, en qué se puede mejorar? Pues en el acceso calidad de los servicios justamente estos estos espacios me parecen un paso adelante porque socializan hacen, dan a conocer y pues con eso se puede, se podría mejorar el servicio. Muchísimas gracias otra vez por la invitación, sigan haciendo este gran trabajo que vienen haciendo, me parecen unas grandes personas, unos grandes profesionales. Y de nuevo pues agradecer por todo lo que hacen por los niños.

Luego sigue el participante Yosmas Castillo. Muchas gracias, doctora, saludar a todos los que hacen parte de esta mesa. Yosman Arboleda al representante legal de la asociación de Consejo Comunitario y organizaciones afrodescendientes de Barbacoas, Asocoabar.

Unido acá una de las intervenciones de nuestros compañeros, nuestras compañeras en el ánimo de agradecer esa capacidad humana que hoy brinda el centro zonal de barbacoa y las grandiosas posibilidades que. Hemos mirado en cada uno de los programas que se desarrollan o se implementan en los territorios de los Consejo Comunitario.

Es para nosotros una satisfacción inmensa el saber de que tenemos la gran posibilidades de operar en la modificación a la Ley 80. Nosotros y nosotras líderes de los territorios colectivos, vemos con buenos ojos del Gobierno del cambio porque ha incentivado la participación activa y positiva de cada una de las organizaciones en forma y expresión. Es para nosotros grandioso mirar que el ICBF en el centro zonal de barbacoa brinda tantos servicios que reflejan, reflejan la calidad de la prestación en cada uno de los territorios. El empoderamiento que han tenido las fundaciones, organizaciones, consejos comunitarios que hoy están operando en lo que comprende al triángulo del Telembí, nosotros y nosotras en unos momentos imagen, el estallido social miramos al ICBF muy distante de las comunidades. En la participación de la ejecución de programas por parte de nosotros, ya que siempre se brindaban por otras organizaciones no existentes en el municipio y que en cada uno de los escenarios de participación institucionales hacíamos énfasis en la posibilidad de poder brindarle el servicio a nuestra población nosotros ya que nos sentimos en la capacidad de poder ejecutar cualquiera de los programas que ofrece el iceberg y más el centro zonal Barbacoas; porque se miraba o se piensa y aún vemos que la calidad en la prestación del servicio en que la alimentación que nuestros niños, niñas, adolescentes reciban, sea como la concibe en el marco del Derecho constitucional y no por fuera de ellos, ya que vemos y sentimos de que ese espacio que hay entre el padre, la madre y queda a cargo de un profesional cualificado con total capacidad para poder atenderlo. Lo pueda atender de manera positiva y es lo que vemos y es el reflejo por la cual felicitamos al centro zonal. La verdad hay una calidad humana en cada uno de los profesionales es indiscutible no reconocer eso si pues, lógicamente es concerniente de que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 20

uno quiere que los programas se presenten de la misma forma en cada uno de los rincones de los territorios, colectivos, nosotros y nosotras sabemos el tema disperso que hay en cada una de las veredas. En cada uno de los Consejo Comunitario estamos hablando San Juan Bautista en el Consejo Comunitario Renacer Campesino. Yo creo muchísimas gracias, doctora Natalia, hoy vemos que la familia entre el ICBFY, las organizaciones, los Consejo comunitario es amplia, como son las familias de las comunidades negras, nosotros sabemos que hay el abuelo, el tatarabuelo, el nieto, el bisnieto y por eso consideramos que somos familias extensas y es ahí donde se recoge que los profesionales que hoy están al servicio del centro zonal entienden, y muy bien de que somos familia y que estamos en la capacidad de servirnos de uno al otro y eso es lo que hoy se está haciendo y eso es lo que queremos que se siga haciendo, sea el gobierno que llegue. Lo importante es que la parte humana, la parte profesional, siga en cada uno, en cada uno de ellos y que se sigan portando de la misma forma y que sí hay unos. Hay unos programas que hoy lo estoy conociendo que se están se están prestando en la cabecera municipal, quisiera que esto radie a los territorios colectivos, entendiéndose que en algunos se puede percibir de una manera más rápida, en otros no de igual forma, pero sí quisiera que. Nos den nos den más información acerca de esos programas y que podamos nosotros compartirlas a cada uno de nuestros territorios colectivos para quien esté en la capacidad de atender esos programas o recibir esos programas, porque nuestra población la necesita, la pueda recibir con la calidad que se está prestando, y con la capacidad que tienen los profesionales al servicio del centro zonal. Entonces yo creo que hago una un balance general de las preguntas que nos están haciendo, en que queremos seguir prestando el servicio, queremos seguir encogidos de la mano. Queremos seguir que la familia sigue extensa. Y que alguna situación que tengamos de anomalía en la prestación del servicio lo sigan haciendo con la misma forma que lo han venido haciendo. Esas recomendaciones son importantísimas, nosotros mejoramos o nosotros de mejoramos de acuerdo al seguimiento que se haga de manera constante y es lo que hoy hay en parte de lo en cada uno de los profesionales. De que hay esa forma de aconsejar, de que hay esa forma de reconocer al otro, pero también decirle, puedes, puedes mejorar y aquí están las condiciones para que lo haga. Entonces creo que vamos a seguir en la misma tónica. Asocoabar siempre será la casa de todos y todas y siempre vamos a estar con esa capacidad de poder entregar la información que se requiere y al tiempo que se requiere para que los servicios que hemos exigido en cada uno de esos escenarios vuelvo y le reitero que se le ha reclamado al Gobierno nacional, al Gobierno departamental, a los gobiernos municipales. Se sigan, articulando de la misma forma y que sigamos con lo que siempre ha sido el ICBF es la yo creo, si no es la primera y la segunda institución que está en cada uno de los territorios, en el arte, en todo el ancho de los territorios colectivos. O sea que reconocemos que estamos allá en Palí, que reconocemos que estamos en. En Remate o en Pispán, en su Ingüambí. O sea, estamos en esos territorios y estamos y no con un programa con otro programa, pero lo importante es que estamos atendiendo a nuestra población y la estamos atendiendo con esa calidad que ustedes han impartido en nosotros y que nosotros estamos para corregir, modificar y avanzar en cada uno de ellos. Muchas gracias.

Responde la compañera Elsy Mesa. Muchas gracias a usted por su participación, por recalcar ese proceso de articulación que se viene realizando con los diferentes consejos. Comunitario es de máxima importancia tener ese ese vínculo que sabemos que todos vamos hacia un objetivo y es la atención integral de nuestros niños, niñas y adolescentes, entonces. Continuamos, tenemos la compañera Sofía. También les recordamos que dentro del chat está lo que es el formato para la asistencia. Lo que no han logrado llenarlas al momento. También tenemos la encuesta de satisfacción al proceso que realizamos el día de hoy de nuestra mesa pública, muchísimas gracias.

Toma la palabra la siguiente participante. Muy buenos días para todos. Mi nombre es Sofía Inguilán Paz, Nutricionista dietista

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 20

de la fundación Nueva Alianza Futuro. Creo que en esta mesa pública ha sido demasiado importante, como decía nuestro anterior compañero, porque además de darnos como la oportunidad de conocer y de socializarnos los diferentes servicios y las diferentes herramientas, nos damos cuenta de la importancia que tiene y se. BBF a nivel nacional a nivel departamental y a nivel del territorio como tal, comprendiendo que las diferentes modalidades que se cuentan en el servicio han logrado llegar a comunidades dispersas donde muchas personas o donde muchos entes del Estado no han llegado. Entonces creo que para todos, como a nivel profesional, es muy satisfactorio lograr llegar o llenar esos espacios donde muchas instituciones como decía anteriormente no han llegado y que podamos prestar un servicio de calidad, humanizado y garantizándole los derechos a los niños, niñas y mujeres gestantes. Dependiendo de la modalidad. Entonces creo que la percepción que tenemos de los servicios de ICBF es importantísima a nivel nacional, porque como nos lo dieron a conocer, no sólo son esas pocas experiencias exitosas, sino que creo que son más, ese es sólo el resumen de lo mucho que se logra con los programas de ICBF, no entonces partiendo pues desde ahí dando la primera respuesta. A cómo percibimos los servicios y en cuanto a cómo podemos mejorar, se creería que fortaleciendo o más bien continuando, fortaleciendo, no las articulaciones que se han venido logrando entre entidades con el fin de que se puedan abrir nuevas espacios para los usuarios, para los participantes como tal y que esos espacios les permita garantizar derechos, bien sea salud, bien sea además, derechos sociales y demás, y también creo que este es un trabajo de todos, continuar humanizándonos como talento humano y compara con la atención con las familias. Es importantísimo tener en cuenta que nuestra humanización es muy importante. Y estar siempre recordándonos que nuestros servicios y el servicio de calidad se fortalece desde nosotros mismos. Entonces llenar esos espacios con las familias, con los participantes y demás a través de una atención que sea muy humana, atendiendo sus necesidades y sobre todo dándole las mismas respuestas, o al menos gestionando como darles respuestas a sus necesidades. Muchas gracias.

Toma la palabra la Sra. Zulma Ortiz. buenos días, mi nombre es Zulma Ortiz, pues, soy madre de una niña que asiste pues a sus programas; de antemano, agradecerles por el espacio, que hayan invitado, pues a tanto a funcionarios como a personas externas de la institución. Más que responder las preguntas que están expuestas en la diapositiva, sí es importante resaltar, pues el gran trabajo que hace la ICBF, pues en el triángulo del Telembí y más que todo aquí en barbacoas, porque tenemos muchos niños y niñas que en sus espacios son espacios que no son seguros, ustedes muy bien lo saben y estas actividades o estos acompañamientos lo que hacen es un poco brindarles ese entorno protector que en muchas ocasiones hasta en las casas no los tienen, no seguir fortaleciendo padres de familias, como le decía una de las compañeras a los liderazgos, porque ellos son los que conocen de primera medida lo que está pasando en sus territorios. Sí. Y son prácticamente, hasta los primeros respondientes o no respondientes, sino de activar y dar a conocer lo que está pasando y seguir afianzando esa confianza hacia la institución, porque muchas de las personas, aparte de que no conocen de pronto los servicios que tiene el ICBF y no acuden a ellos, a veces por falta de desconfianza a la institución dicen, yo no me presento allá, yo no doy mis datos, no cuento, no expongo mi problemática porque siento que no va a haber una línea de confidencialidad y de pronto eso me va a traer alguna acción con daño. Sí, sabemos que estamos en unos territorios que están inmersos en el conflicto armado constantemente, lastimosamente entonces importante, también fortalecer esa parte de la confidencialidad para que podamos proteger a esos niños y esas niñas que necesitan el servicio de la del ICBF.

Adicionalmente también comparto el aporte que hacían las compañeras anteriormente sobre el tema. De las instalaciones de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 20

algunos CDI que operan en barbacoas que tal vez por recursos limitados o por cosas externas que se le salen de las manos a los coordinadores de cada CDI, no pueden de pronto hacer unas adecuaciones mejores para que los niños cuenten con unos espacios seguros como por ejemplo que tengan buena luminosidad, que los ventanales sean amplio para el tema de la entrada de los aires. El tema de los espacios para ellos poder jugar, recrearse, es decir, si no son instalaciones que son propias, tal vez de ese CDI o no sé cómo funcionen del centro zonal. Permitir que, de pronto el propietario de esa de ese bien inmueble les permita de pronto hacer unas mejoras con los recursos que se les pueda dar a estos programas del CDI para que puedan hacer unas mejoras y adecuaciones en esas instalaciones que permita que los niños estén en un espacio también. Seguro, ¿no? Por otro lado, sin responder las preguntas que están aquí en las diapositivas, sabemos que nuestro territorio, en todo el triángulo del Telembí tenemos no solo menores de edad, de nacionalidad colombiana. Sé que el ICBF responde por los nacionales colombianos, pero también tenemos niños de nacionalidades de otros países como ejemplo, la venezolana en la ecuatoriana, que a veces por el estatus migratorio irregular que tienen esos niños no pueden acceder a los servicios del ICBF porque no tienen un documento válido para ingresar, entonces, muchas de las mamás tienen que dejar de trabajar porque no tienen dónde dejar a sus hijos. De pronto, en un jardín en el CDI, en las modalidades para que se los cuiden, mientras ellas se dedican a trabajar, entonces al no tener ellas un ingreso para su familia, como sostenerlas, tienen que dedicarse a veces. Muchas veces al transaccional, que a veces uno en las noches lo evidencia aquí en las calles del territorio de Barbacoas, entonces una parte de eso es como preguntar, ¿cómo lo están manejando? ¿Cómo se puede manejar este tema para aquellos menores de edad que son migrantes? Ecuatorianos o venezolanos que no tienen un documento regular y que quieren acceder a estos servicios porque en muchas ocasiones también los padres no tienen para darle las 3 comidas del día, su desayuno, su almuerzo, su cena. Entonces estos espacios, estos programas del ICBF, les puede ayudar a estos niños a que se sientan acogidos en un país que no es el de ellos y así mismo las madres sientan como esa protección de que el país en lo en el que en el que ellos están, se están sintiendo un poco acogidos, sí. Lo mismo las madres, hay madres estantes que son no son colombianas y no pueden de pronto acudir a servicios digamos del hospital o del CDI. También por ese temor a que como no tienen un documento válido, dicen, pues no voy a tener esos servicios y eso pues puede. Un sinnúmero de derechos que se estarían vulnerando o que están en riesgo el tema de su salud, de su vida. ¿Entonces desde el ICBF, no sé si eso se esté manejando y si no se lo están manejando, qué planes, qué acciones se piensan hacer para esto, para que también nuestros Vecinos de nuestros países vecinos puedan también tener ese acceso a estos servicios que son fundamentales tanto para los niños como para las niñas. Muchas gracias por el espacio.

A la mediación anterior, la compañera Nathalia Rosero dice: respondiendo la pregunta a la señora Zulma Ortiz, bueno, desde los servicios de Primera Infancia y desde los servicios de ICBF tenemos la apertura a todos los niños, niñas, independientemente de su nacionalidad, de su etnia, de su cultura. Nosotros abrimos los procesos de focalización y de ingreso a todos los servicios y en caso de que el Niño en ese momento no cuente con un documento de identidad, o todavía con acceso a salud, se brinda la atención y en el proceso se va sensibilizando y se va haciendo un acompañamiento desde los servicios con el fin de que se pueda garantizar el acceso a salud, a una identificación. También que el niño pueda acceder a educación inicial y que obviamente el, como lo comentaba la señora Zulma, también que pueda tener una atención integral dentro de los servicios.

A la respuesta añade la compañera Yina Tovar. Ahondando lo que nos responde la compañera Natalia con el interrogante de la

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 20

señora Zulma Ortiz, si de pronto en este momento conoce un caso de un NN a de nacionalidad, no sé venezolana que requiera el ingreso a alguno de nuestros programas que estamos ofertando durante esta vigencia. Se pueden acercar acá al centro zonal y desde acá nosotros iniciaríamos el trámite para que se le brinde el acceso a este servicio que requiera, porque recogiendo las palabras de Natalia, nosotros no hacemos distinción, nosotros brindamos la atención a todos los niños, niñas, adolescentes que residan en el triángulo del Telembí, hablando de los municipios de Roberto Payán, Magüí Payán y Barbacoas. Frente a la situación de confidencialidad que reporta la señora Zulma Ortiz, nos permitimos informar que ICBF entiende y comprende que muchas veces es difícil para las personas presentarse directamente al centro zona y dar a conocer sus datos y sus nombres; entonces, el ICBF tiene diferentes medios de atención en los que las peticiones se pueden realizar de manera anónima. Tenemos la página web la línea 141, tenemos mediante la página Web las PQRS, lo podemos hacer por llamada telefónica o directamente dentro de cualquier de los centros zonales sin importar pues la ubicación, ya que los niños serán atendidos en el lugar donde se encuentren igual estamos siempre dispuestos a recibir todos los reportes que nos hagan las instituciones y personas de cualquier tipo, cualquier nacionalidad donde se evidencie cualquier vulneración de derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes para hacer las atenciones pertinentes.

El último participante accede la palabra. Muy buenas tardes, cordial saludo para todos ustedes. Bueno, mi nombre es José Ignacio Eraso y yo soy profesional social del programa modalidad Propia Intercultural de la EAS Unipa. Frente a las preguntas que ustedes hacen, ¿cómo perciben los servicios en su territorio? Pues las comunidades se lo perciben de muy buena manera porque la entidad pues llega a solventar muchas de las necesidades y de los derechos de la Primera Infancia y pues corroboro, ya para no repetir lo que han dicho las anteriores participaciones, todo anterior, pues es de un muy buen impacto en el territorio para nuestras comunidades y sobre todo en este municipio de Barbacoas, que es un municipio rural disperso y con diferentes etnias. Frente a las 2 preguntas siguientes, ¿qué se puede mejorar y qué acciones comunitarias proponen? Bueno, nosotros trabajamos en un plan de articulación interinstitucionales comunitario y también hay rutas de atención, entonces la propuesta es que se reúna más el ICBF con la Unipa, con las autoridades propias, para fortalecer estas rutas, para que la articulación sea mucho más completa y todos podamos tener mejor accionar frente a nuestros niños, niñas y mujeres en gestación en cuanto a que se haya más capacitación, pues a la Unipa y a las autoridades, pues que creen esas esas mesas de trabajo para que haya una articulación en los programas de un mejor entendimiento para una concertación y pues que lleguemos a la satisfacción, tanto la entidad como los operadores a territorio, a las comunidades y pues haya lo que dicen las comunidades, que haya más armonía en el territorio. Y ustedes, pues con el nombre de bienestar familiar, pues están trayendo ese bienestar a nuestras familias y por eso, como diría lo que aprendí de las comunidades “Astae chabur” por todo lo que ustedes brindan a este maravilloso territorio de Barbacoas.

Muchísimas gracias. Siempre, buscamos llegar a los diferentes territorios, fortaleciendo los diferentes programas y que más escucharlos a ustedes y tener en cuenta esas recomendaciones para continuar fortaleciendo y brindando esa atención de calidad.

Finalmente, participa la Dra. Yeselia Meneses con las palabras de agradecimiento.

En este momento, podemos dar por hecho que ya no van a haber más intervenciones de las personas que estamos en sala; entonces, pues me permito agradecer a todos por su participación en el espacio y reiterar el compromiso del centro zonal Barbacoas en busca, siempre de brindar las garantías para que nuestros niños, niñas y adolescentes y sus familias, logren siempre mantener su bienestar integral a través de la garantía de sus derechos desde las diferentes misionalidades que brinda el ICBF desde el área de Primera Infancia, Protección, Nutrición y Familia. De todas maneras las inquietudes y dudas que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 20

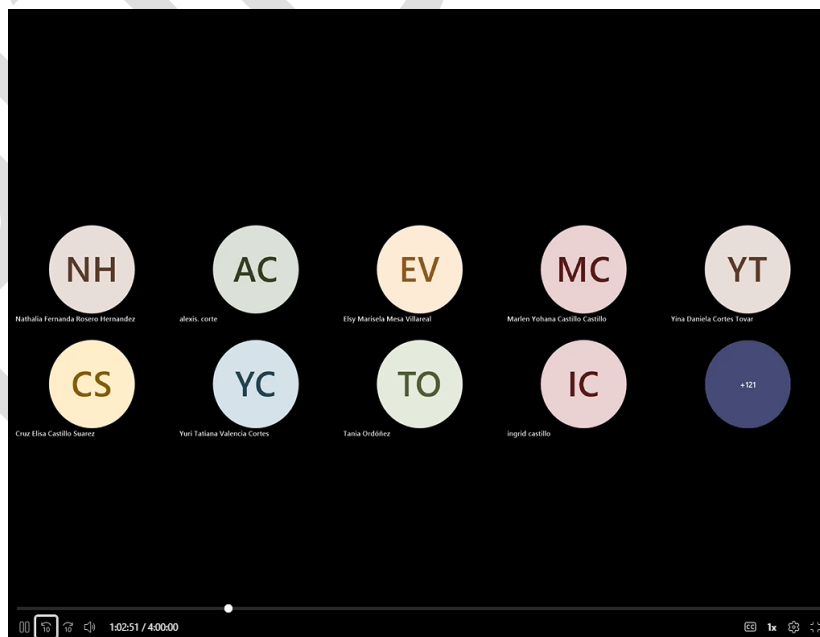
tengan siempre las puertas del centro zonal están abiertas para que ustedes puedan venir acá, socializar todas sus inquietudes y nosotros vamos a buscar de la mejor manera darle respuesta si no es de la jurisdicción del centro zonal y se debe elevar a sede regional, lo haremos y lo haremos con seguimiento para poder darle respuesta a satisfacción al usuario frente al tema, que creo que fue un tema bastante repetido en las intervenciones que se realizaron frente a las infraestructuras de los hogares comunitario, pues todos sabemos que son en las viviendas de las madres comunitarias que se adaptan porque así está pensada la modalidad y en cuanto al tema de los CDI, efectivamente, para Barbacoas sí mantenemos unas situaciones complejas porque no contamos con los espacios adecuados hablando de las CDI que están en arrendo, siempre buscamos y permanecemos constantemente en la búsqueda de instalaciones que nos puedan brindar mayor confort para que nuestros niños, niñas y adolescentes puedan recibir en un espacio integral. Todo el tema de la educación inicial, para la dotación, nosotros desde el centro zonal hemos estado insistentes en ser regional, haciendo las peticiones para que se puedan adelantar el tema de dotaciones a las unidades, pero es una situación que no es de la jurisdicción zonal; nosotros llegamos hasta la solicitud y quedamos a la espera de que ser regional nos pueda brindar las orientaciones.

Con esto damos por terminado la mesa pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Barbacoas vigencia 2024. Esperamos, pues seguir contando con las intervenciones de los operadores o de las personas de la Comunidad que hacen parte de ICBF a través de nuestro servicio.

A todos, muchas gracias.

Nota: Todas las preguntas planteadas en el ejercicio de la mesa pública por parte de los participantes fueron respondidas; por lo tanto, no se generaron compromisos. De igual manera no hubo Reporte en el Sistema Integrado de Monitoreo y Evaluación Institucional – SIMEI.

Cierre.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Resultados 2024 – Centro Zonal Barbacoas

Familias y Comunidades

Municipio	Cupos Programados	Presupuesto Asignado	Cupos Ejecutados	Presupuesto Ejecutado
BARBACOAS	1.094	\$ 2.463.816.478	1.092	\$ 2.266.306.128
ACOMPANIAMIENTO INTERCULTURAL (ÉTNICA CAMPESINA) – TEJUEÑO INTERCULTURALIDAD	995	\$ 2.290.714.205	995	\$ 2.193.559.112
ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA - PRESENCIA INSTITUCIONAL	0	\$ -	0	\$ -
SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	99	\$ 203.102.193	97	\$ 72.740.016
MAGUI	170	\$ 500.000.000	170	\$ 450.000.000
ACOMPANIAMIENTO INTERCULTURAL (ÉTNICA CAMPESINA) – TEJUEÑO INTERCULTURALIDAD	170	\$ 500.000.000	170	\$ 450.000.000
ROBERTO PAYÁN	440	\$ 916.666.667	440	\$ 357.142.857
ACOMPANIAMIENTO INTERCULTURAL (ÉTNICA CAMPESINA) – TEJUEÑO INTERCULTURALIDAD	440	\$ 916.666.667	440	\$ 357.142.857

Fuente: <https://intranet.lcbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metadatos-sociales-y-financieras>

Nathalia Fernanda Rosero Hernandez

13:21 / 4:00:00

Historias que inspiran...

UNIDAD REGIONAL DE APOYO – MEDIDA HOGAR GESTOR VÍCTIMAS

FAMILIA PAI MONTENEGRO:
Alisson Fernanda Pai Montenegro, 6 años reside en el corregimiento el Diviso, municipio de Barbacoas. Cabildo indígena AIMPISH AWA SU



"Puedo decir que desde que recibo el acompañamiento de ustedes, me siento escuchada, acompañada, que tengo respaldo de una institución y de unas profesionales comprometidas y pacientes con el proceso de mi hija y de mi familia, estoy tranquila a pesar de que se, que las dificultades siempre van a estar, pero con las orientaciones que ustedes nos brindan se que podremos seguir adelante (Yamileth, 2025)"

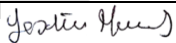
Nathalia Fernanda Rosero Hernandez

53:59 / 4:00:00

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 20

Decisiones:			
NA			
Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
NA	NA		NA
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Yeselia Meneses Cabezas	Coordinadora	ICBF CZ Barbacoas	
Nathalia Fernanda Rosero	Enlace de Asistencia Técnica	ICBF CZ Barbacoas	
Danitza Castillo Angulo	Apoyo a la Gestión	ICBF CZ Barbacoas	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:			

Nota 1: las instrucciones de diligenciamiento deben ser borradas luego de la elaboración del acta.

Nota 2: si es necesario, el **F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes**, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el **P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos**.

Nota 3: la tabla **"Firma Asistentes"** y demás campos y apartes de este formato no se modifican ni se eliminan en ningún caso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.