

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:45 am	Fecha: 17 de septiembre de 2025
Lugar:	Auditorio Centro Integral de Desarrollo CID de Santo Tomás
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Sabanagrande
Proceso:	Promoción y prevención
Objetivo:	Desarrollar mesa pública para dar conocer los logros en la prestación del servicio público de bienestar familiar vigencia 2024 sobre las acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y/ o amenazas a los derechos fundamentales de niños, mediante espacios de diálogo directo e interlocución, con la ciudadanía para informar y proponer mejoras en el servicio.
Agenda: Himno Nacional Instalación por parte del Coordinador del Centro Zonal de Sabanagrande ICBF Regional Atlántico, Maribel Esther Escorcía Muñoz - Contexto institucional - socialización de la temática elegida por beneficiarios, Acompañamiento Familiar y Comunitario - Explicación del objetivo de la mesa publica - Desarrollo de la mesa publica: alcance 2025, casos de éxito, asistencia y asesoría 2024. somos familia somos comunidad 2024, - Estructura operativa - proyección al 2025 - Ofrecimiento de Oferta institucional - Espacio de preguntas y compromisos - Despedida y agradecimiento a los asistentes de la mesa publica - Cierre Desarrollo: El referente zonal del SNBF, Edwin Navarro Bravo, realiza saludo de bienvenida a los presentes a esta mesa pública de parte de la directora del ICBF Regional Atlántico, Luz Elena González Ortega y de Maribel Esther Escorcía Muñoz, Coordinador del Centro Zonal Sabanagrande expresando el agradecimiento a todos por su asistencia y explica que este ejercicio de cara a la ciudadanía inicio su preparación hace unos meses cuando se aplicó la encuesta previa en la cual participaron 1467 personas, las que en su gran mayoría escogieron como tema central Acompañamiento Familiar Comunitario, se da lectura al orden del día y se pone de presente la metodología a desarrollar y la manera como la ciudadanía presente puede interactuar.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	

Paso seguido, interviene el coordinador zonal, Maribel Esther Escorcía Muñoz,, quien agradece nuevamente por la presencia de las autoridades, beneficiarios y ciudadanía en general por su presencia a quienes les explica que el ICBF Regional a través del centro zonal Sabanagrande como entidad pública del Estado, le corresponde rendir cuentas sobre su gestión de la vigencia 2024 en cumplimiento de la normatividad legal vigente, por ello se inició hace unos meses con esta preparación para conocer en primera instancia el tema central a abordar, por ello hoy se va a socializar cual ha sido el trabajo, las experiencia exitosas y además lo que se viene desarrollando en la presente vigencia 2025.

Hacemos una breve reseña de cómo se coloca de presente las apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes que tiene el ICBF en el marco del plan nacional de desarrollo que busca en su primera apuesta más oportunidades para la primera infancia en los territorios que busca llegar a la atención de 2.700.000 niños, niñas, familias, en todo el territorio nacional incluido los 400 municipios, paso seguido expone la segunda apuesta se relaciona la prevención articulada del acompañamiento que se brinda niños, niñas, y padres, cuya oferta de atención que se tiene es la estrategia “Somos Familia Somos Comunidad” y el programa de atención “asesoría y orientación a las familias”, la cual desde el año pasado opero, aunque este año no se cuenta con la intervención de este programa de la dirección de familia y comunidades, en la gran mayoría de los municipios del área del influencia del zonal. La tercera apuesta se refiere a al programa “presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios”

Paso seguido comparte como experiencias exitosas sobre el tema central de la mesa pública Acompañamiento Familiar y Comunitario.

También se informó que durante la ejecución del programa “Somos familia, Somos Comunidad” Para la vigencia 2024 modalidades de servicio de la Dirección de Familia y Comunidades para la Regional Atlántico atendiendo a 594, a través de contratación directa por el ICBF, con equipos interdisciplinario que conformaban las UTFC Unidades de Tejido Familiar y Comunitario, quienes por cada UTFC atendían 99 familias, como se relaciona a continuación:

CAMPO DE LA CRUZ:	99	FAMILIAS.
PALMAR DE VARELA:	99	FAMILIAS.
PONEDERA:	99	FAMILIAS.
SABANAGRANDE:	99	FAMILIAS.
SANTA LUCIA:	99	FAMILIAS.
SANTO TOMAS:	99	FAMILIAS

Cabe agregar como complemento de la información suministrada, buscamos fortalecer las capacidades de agencia democrática, cuidado e incidencia en las familias y comunidades con el fin de configurar y avanzar en la implementación de sus planes de vida personales, familiares y colectivos, reafirmando su condición de sujetos de derechos protagonistas de su propia historia, hacia la consolidación del buen vivir, el tejido social y la construcción de paz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

El referente zonal del SNBF, Edwin Navarro interviene para informar que dado que este espacio es un ejercicio de interlocución y en aras de garantizar la participación se encuentran dispuestos unos formatos para las preguntas, los cuales pueden pedir a los funcionarios del ICBF que se encuentra en la entrada del auditorio e igualmente pone de presente que se estarán entregando unos formatos para que los asistentes realicen la autoevaluación.

Paso seguido, la coordinadora del centro zonal, Doc. Maribel Esther Escorcía Muñoz, dio cuenta sobre cómo avanza la gestión en el año 2024 a 2025, mostrando a través de una presentación las metas sociales y financieras definidas para cada uno de los programas que se desarrollan en el zonal que atiende a la niñez y familia de los siete municipios del área de influencia, dando cuenta en primera instancia el total de la meta presupuestal en la vigencia 2024, luego la 2025 y finalmente lo ejecutado a corte 31 del mes de agosto del presente año

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	38.812.794.904	38.812.794.904
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades	87.570.186	87.570.186
Nutrición	385.443.612	385.443.612
Protección	1.440.512.532	1.440.512.532
TOTAL	40.726.321.234	40.726.321.234

Metas sociales y financieras julio/25

SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO - PQRS

Tipo	Motivos	2024
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	244
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	103
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	340
	Información y Orientación con Trámite	68
	Información y Orientación	29
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	26
	Asistencia y Asesoría a la Familia	9
	Inobservancia de derechos	7
	Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	7
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	6
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	1
	Trámite de Adopción	1
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	14
Sugerencias	Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	3
	Felicitaciones y Agradecimientos	1
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1

Se gestionaron 848 peticiones en total.

OFERTA INSTITUCIONAL SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

SERVICIO	CENTRO ZONAL	
	UDS	CUPOS
HI	5	410
CDI	17	6.625
ElH	3	840
HCB	189	2.157
HCB FAMI	6	90
HCB FAMI BIENV	96	1.370
EIC	28	1.388
TOTAL	344	12.880
20 Contratos de Aporte		
4 Contratos de proveeduría de alimentos		
4 HCB Familiar Cerrados (Mes de julio)		

¿Que hemos hecho 2025?



Hubo una explicación detallada sobre la inversión realizada en cada uno de los municipios a través de los programas del ICBF donde se compartieron recomendaciones a las entidades territoriales en tener caracterizada la población en sus diferentes cursos de vida para que accedan a todas esas ofertas que están llegando a los territorios y evitar procedimientos administrativos ante la disponibilidad de beneficiarios para esos programas.

Con respecto al avance de lo contractual en la vigencia 2024 se mostró a los asistentes la relación de los contratos que son un total de 17 que representan un valor de \$ 32 mil millones 314 mil 481 pesos con 294 centavos.

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	11	\$ 32.049.308.232
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$ 243.651.840
Contrato prestación de servicios	01	\$ 21.521.222
Otros - funcionamiento	00	\$ 0
TOTAL	17	\$ 32.314.481.294

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	

Paso seguido, interviene el profesional Roberto Angarita del servicio de presencia en modalidad entrevista a contextualizar lo realizado en el 2024 con el servicio de asistencia y asesoría a las familias para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios donde se busca orientar a las familias mediante un acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas, que les permitan transitar los eventos inesperados en la unidad familiar o de alguno de sus integrantes, este acompañamiento psicosocial se desarrolla teniendo en cuenta el enfoque diferencial, comunitario y territorial de las familias.

Se explicó que este servicio le apuesta al fortalecimiento donde la integralidad en la oferta institucional (posibilidad de bolsa común de recursos y de acciones articuladas) donde la puerta de entrada a los servicios ICBF, es la familia como sujeto colectivo de derechos y de allí afianzar su corresponsabilidad en la garantía de los derechos de sus integrantes como:

Prestar el servicio público de bienestar familiar sin tercerizar.

Fortalecer la capacidad instalada de la entidad y especialmente la de los centros zonales y su talento humano itinerante.

Fortalecer a las comunidades y gestionar las redes, para el abordaje de situaciones y problemáticas territoriales.

De igual manera se socializó que el programa “Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios” donde aclaramos que es un programa de la Dirección de Familias y Comunidades que se implementa a través de tres contextos, los cuales son: conflictos familiares, adaptaciones a transiciones en el curso de vida y competencias parentales, en los que se armonizan y articulan las diferentes formas de atención.

La psicóloga Dilvis Varela participa en la mesa pública dando cuenta del trabajo de acompañamiento familiar que se realiza desde el proceso de protección y da a conocer una situación diagnóstica general sobre realidades que enfrentan las familias y cierra con la proyección de un video que hace alusión al concepto de familia.

Paso seguido, Roberto Angarita del servicio de presencia hace una dinámica con la participación de cinco asistentes sobre la construcción de un avión de papel, el cual debían de lanzar a un objetivo, surtido ese ejercicio, los participantes no lograron enviar al destino esperado el avión de papel, cuyo ejercicio sirvió de pretexto para contextualizar que la importancia de repensar los roles en la familia para lograr el fortalecimiento que se espera, al tiempo habló sobre los conflictos familiares, adaptaciones a transiciones en el curso de vida y competencias parentales.

Finalmente, proyectó un video clip sobre la finalidad de presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares comunitarios.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	

El líder cívico del municipio de Santa Lucía, Edgar Cantillo pide la palabra para mostrar su complacencia por este espacio donde se conoce el trabajo que adelanta el ICBF en los municipios que atiende y aprovecha para compartir el trabajo que él realiza desde su municipio como agente de la sociedad civil e hizo un llamado a que la ciudadanía sea más proactiva y participe en estas dinámicas para mejorar las problemáticas que se presentan en el entorno familiar, ya que no es solamente el Estado quien debe hacerlo, sino que la sociedad y la familia también deben hacerlo suyo.

El referente zonal del SNBF, Edwin Navarro participa para poner de presente el rol de la sociedad y la familia en el marco del SNBF e igualmente dio a conocer los diferentes canales de contacto del ICBF. Indica además que agotado el tiempo de pregunta se recibe por parte de la líder de relación con el ciudadano, Marian Majul una pregunta en el formato dispuesto realizada por María Yepes quien pregunta: Mí hijo con discapacidad puede acceder al servicio de presencia. A su turno, el profesional Roberto Angarita informa que la respuesta se dará en los términos que establece la Ley a través del correo electrónico dado por la peticionaria.

Finalmente, la coordinadora zonal, Maribel Esther Escorcia cierra la mesa pública agradeciendo a la alcaldía municipal por facilitar este auditorio, a la presencia de los diferentes actores de los municipios del área de influencia.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Brindar respuesta a la ciudadana que preguntó si su hijo con discapacidad puede acceder al servicio de presencia del ICBF en los términos de Ley.	Roberto Angarita, profesional de presencia	Octubre 8 de 2025
Próxima reunión	Fecha	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Roberto Angarita	

Se anexa: Listado de asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.