

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 9

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 23 de octubre del 2025
Lugar:	Centro Zonal Puente Aranda.
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Especializado Revivir
Proceso:	Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Especializado Revivir.

Agenda:

- 1°-Saludo Y bienvenida.
- 2°-Himno Nacional de la República de Colombia- Himno de Bogotá.
- 3°-Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Especializado contexto institucional y Revivir.
- 4°-Contexto Mesas Públicas.
- 5°-Acompañamiento Familiar y Comunitario.
- 6°- Experiencias Exitosas.
- 7°- Presentación Institución Laudes.
- 8°- Línea anticorrupción.
- 9°- Informe PQRS 2024
- 10°-Informe de ejecución área financiera 2024-2025.
- 11°-Queremos que hagas parte de
- 12°- Cierre conocer tu percepción

Desarrollo:

Apertura

Se inicia la Mesa Pública del Centro Especializado Revivir de manera presencial el día 23 de octubre de 2025 a las 9:00 a.m., en el Auditorio del Centro Zonal Puente Aranda.

Al inicio, se entregan las orientaciones para el desarrollo organizado de la actividad, recordando a los asistentes el diligenciamiento del registro mediante código QR y la posterior evaluación del evento.

Posteriormente, se realiza la lectura del orden del día y se entonan el Himno Nacional de la República de Colombia y el Himno de Bogotá.

Contexto Institucional

La Coordinadora Andrea Angelica Montes Montealegre presenta el contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y del Centro Especializado Revivir.

Se resalta que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado mediante la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad conforme al Decreto 1074 de 2023.

Actualmente, el Instituto cuenta con 33 regionales, 218 centros zonales, presencia en 1.157 municipios, atención a 2.669.681 usuarios en 2024 y una inversión de \$9,78 billones para la misma vigencia.

La Dirección Regional Bogotá reorganizó la prestación del servicio en el Centro Especializado Revivir mediante la Resolución No. 4018 del 19 de diciembre de 2014, con el objetivo de implementar un modelo de atención permanente e integral para los niños,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 9

niñas y adolescentes (NNA) del Distrito Capital, garantizando la protección y restablecimiento de sus derechos, conforme al artículo 87 de la Ley 1098 de 2006.

El Centro Especializado Revivir se encuentra ubicado en la Carrera 53 No. 66C–45, barrio Salitre–Greco, localidad de Teusaquillo, y presta atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

Áreas de atención: Defensorías de Verificación: Nueve (9) defensorías con turnos rotativos de 6:00 a.m. a 2:00 p.m., de 2:00 p.m. a 10:00 p.m. y de 10:00 p.m. a 6:00 a.m. Cuatro (4) defensorías en turno diurno de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Atienden solicitudes de restablecimiento de derechos anónimas o de terceros, así como casos remitidos por Policía de Infancia y Adolescencia u otras entidades.

Son responsables de verificar inicialmente los derechos de los NNA, identificar vulneraciones y, de ser necesario, iniciar el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD).

Defensorías de Familia de IAPAS (Instituciones FANA, CRAN y Casa de la Madre y el Niño): Dos (2) defensorías encargadas de adoptar medidas de fallo (vulneración o adoptabilidad) y continuar con el PARD hasta su culminación. Presentan a los NNA ante el Comité de Adopciones para su eventual adopción.

Propósito de la Mesa Pública

Se explica a los asistentes que la Mesa Pública constituye un espacio de participación ciudadana que permite dialogar sobre los logros alcanzados, las oportunidades de mejora y las acciones conjuntas que fortalecen la atención a los niños, niñas y familias.

Se informa que el tema central fue seleccionado mediante una encuesta aplicada a 1.110 personas, resultando elegido el tema de “Acompañamiento Familiar y Comunitario” por obtener la mayor puntuación.

Presentación del Programa “Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios”

Se socializa el propósito del programa, destacando que se trata de un servicio de acompañamiento psicosocial, con enfoque de derechos y diferencial, dirigido a familias y comunidades que enfrentan dificultades que afectan su convivencia, relaciones y desarrollo integral.

El programa se enmarca en la modalidad de Fortalecimiento Familiar y Comunitario del ICBF y busca construir tejido social y entornos protectores.

Objetivos principales:

Promover vínculos de cuidado mutuo y fortalecer las capacidades familiares y comunitarias para actuar como agentes de cambio.

Favorecer la convivencia armónica y prevenir la violencia intrafamiliar y comunitaria.

Movilizar redes sociales e institucionales, fortaleciendo el tejido social y la capacidad de autoprotección.

Modalidad de intervención:

Ámbito familiar: visitas domiciliarias, diálogo orientado a planes de fortalecimiento y gestión solidaria ante crisis.

Ámbito comunitario: encuentros colectivos, espacios intergeneracionales, actividades de participación y solidaridad.

Ámbito regional: articulación interinstitucional, redes de familias cuidadoras y fortalecimiento del sistema de apoyo social.

Se resalta la importancia del enfoque diferencial, la articulación con otras entidades y la orientación preventiva y promotora de este modelo.

Presentaciones y Experiencias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 9

Se proyecta un video testimonial de una familia beneficiaria del programa, en el cual se evidencia el impacto positivo del acompañamiento profesional del ICBF en la dinámica familiar, el acceso a programas distritales y la percepción positiva del servicio recibido.

Posteriormente, se presenta una intervención musical a cargo del grupo artístico de la Fundación Laudes, como cierre cultural del segmento temático.



Canales de Atención y Transparencia

Se socializan los canales institucionales del ICBF, incluyendo la línea anticorrupción, enfatizando el compromiso del Instituto con la atención oportuna, la transparencia y la lucha contra posibles actos de corrupción.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 9

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PAGINA WEB

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 9

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PAGINA WEB

A través de la Línea Anticorrupción del ICBF se promueve el control social ciudadano facilitando canales de comunicación que permitan poner en conocimiento del ICBF de una manera confiable y segura, presuntos actos de corrupción que afecten el bienestar o el buen uso de los recursos de los niños, niñas y adolescentes.

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Correo electrónico:

Anticorrupcion@icbf.gov.co

- [Chat ICBF](#)
[Llamada en Línea](#)
- [Videollamada](#)

• Para dar a conocer un presunto hecho de corrupción:

Es importante que para una efectiva gestión, usted relate lo más ampliamente posible los hechos, indicando dónde y cuándo ocurren u ocurrieron; que indique el nombre o nombres de las personas o entidades involucradas y en lo posible, haga llegar soportes o evidencias de los hechos informados.

• Protección al denunciante:

El ICBF ha implementado diferentes instrumentos para garantizar la confidencialidad frente a la identidad del denunciante. Contamos con un procedimiento interno para la atención de presuntos actos de corrupción, que establece claramente la ruta para gestionar estas denuncias, un equipo de profesionales dedicados de forma exclusiva a la recepción y gestión de la información y una política de seguridad de la información y de tratamiento de datos personales.

• Denuncia anónima:

Cualquier persona puede presentar una denuncia, sin necesidad de suministrar su información personal.



Informe de Gestión

Se presenta el informe de PQRS correspondiente a la vigencia 2024, destacando que todas las solicitudes fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

INFORME PQRS CENTRO ESPECIALIZADO REVIVIR 2024

INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
RAVD Reporte amenaza valoración de derecho	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	8053	100%
	Situación alta permanencia en calle.	483	100%
	Carece representante Legal.	130	100%
SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	537	100%
	Violencia Sexual	551	100%
	Situación alta permanencia en calle.	184	100%
QUEJAS	Omision o extralimitacion de Dberes o Funciones	18	100%
	Maltrato al Ciudadano	12	100%
	Demora en la Atención	4	100%
	Incumplimiento u omision de actuaciones dentro del debido proceso	17	100%
RECLAMOS	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	100%
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	3	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y Tramites	1	100%

Asimismo, se socializa la ejecución financiera de 2024 y los avances del año 2025, aclarando que el Centro Especializado no administra directamente recursos económicos, dado que no cuenta con programas de primera infancia; los recursos asignados corresponden a las modalidades de Ubicación Inicial y Atención Especializada.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 9

Ejecución financiera vigencia 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Protección	\$ 80.176.219.457	\$ 79.785.125.909
TOTAL	\$ 80.176.219.457	\$ 79.785.125.909

- Modalidades de atención inicial Centros de Emergencia Hogar Sustituto
- Modalidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Protección	\$ 96.412.988.839	\$ 94.035.234.103
TOTAL	\$ 96.412.988.839	\$ 94.035.234.103

- **Modalidades de atención inicial Centros de Emergencia Hogar Sustituto**
- **Apoyo Psicológico Especializado.**
- **Acompañamiento familiar Y Comunitario.**



Espacio de Participación

Se abre un espacio de diálogo con los asistentes, quienes expresan las siguientes percepciones:

Los servicios del ICBF en Bogotá son amplios y variados; sin embargo, algunos pierden continuidad o cobertura por falta de conocimiento de los usuarios.

Se propone fortalecer la difusión y comunicación masiva de los servicios que ofrece la entidad.

No se registran peticiones, quejas o preguntas adicionales durante el desarrollo del evento.

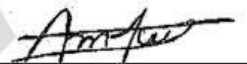
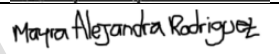
Cierre

Se solicita a los asistentes diligenciar la evaluación de la Mesa Pública.

Se deja constancia de que la asistencia fue moderada, debido a los cambios de fecha y lugar del evento por motivos logísticos ajenos al Centro Especializado.

La jornada culmina a las 11:45 a.m., agradeciendo la participación de los asistentes y el compromiso institucional con la promoción de la convivencia y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 9

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No se estableció ningún compromiso durante la mesa pública.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
ANDREA ANGELICA MONTES MONTEALEGRE	COORDINADORA	ICBF CZ REVIVIR	
MAYRA ALEJANDRA RODRIGUEZ UCHUBO	PROMOTORA ÉPICO	ICBF CZ REVIVIR	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	MAYRA ALEJANDRA RODRIGUEZ UCHUBO		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.