ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:00 – 10:00 am / 10:00 am – 12:00 pm	**Fecha:** 22/05/2026
Lugar:	Auditorio Principal - CDI Arcoiris de la Infancia - Tunja
Dependencia que Convoca:	Sistema Nacional de Bienestar Familiar – CZ Tunja 1
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión: Procesos de Evaluación
Objetivo:	Diseñar, recolectar, sistematizar y analizar los datos y la información generada por los procesos del ICBF en el desarrollo de sus actividades, con el fin de realizar seguimiento a la gestión institucional, y contribuir a la toma de decisiones basada en evidencias para la mejora continua de la entidad.

En el marco de la Mesa Pública del Centro Zonal Tunja 1, se desarrolló un grupo focal con madres gestantes y lactantes con bebés hasta los seis meses, cuyo propósito fue recoger sus percepciones y experiencias en torno a los servicios del ICBF y los cambios implementados en el territorio. Este espacio se concibió como un ejercicio participativo y de escucha activa, en el que las voces de las madres se convirtieron en insumo fundamental para la construcción de propuestas y la identificación de retos en la atención a la primera infancia.

Previo a este encuentro, se realizó una mesa de trabajo con los supervisores de contrato, liderada por la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y acompañada por las supervisoras de contrato Sandra Patricia Ardila y Claudia Marcela Carreño. En dicha reunión se explicaron las acciones adelantadas, se revisaron los avances en la gestión y se definieron las estrategias metodológicas que garantizarían la participación efectiva de las madres en el grupo focal. Este paso previo permitió alinear criterios y asegurar que el ejercicio respondiera a las necesidades reales de la comunidad.

La introducción del grupo focal con madres gestantes y lactantes con bebés hasta los seis meses, en el marco de la Mesa Pública del Centro Zonal Tunja 1, se justificó en dos motivos principales que orientaron su desarrollo. En primer lugar, porque las mujeres gestantes y lactantes integran el **grupo de primera infancia**, siendo protagonistas en la etapa más determinante del desarrollo humano. Sus percepciones y experiencias resultan esenciales para comprender cómo los servicios del ICBF impactan en la salud, nutrición y bienestar de los niños desde sus primeros meses de vida.

En segundo lugar, porque este grupo focal se relacionó directamente con la modalidad de atención **Fami Bienvenir**, que tiene como propósito acompañar a las familias en la crianza y cuidado de los niños en sus primeros años. Escuchar a las madres gestantes y lactantes permitió conocer de primera mano cómo se están implementando los lineamientos de esta modalidad, cuáles son sus fortalezas y qué aspectos requieren ajustes para garantizar una atención integral y de calidad.

<u>Respecto al desarrollo de la Mesa Pública</u>

Respecto a la apertura:

El saludo general y la presentación del objetivo de la audiencia estuvieron a cargo de la supervisora Sandra Patricia Ardila, quien con un discurso emotivo dio la bienvenida a las participantes. En sus palabras, resaltó la importancia de escuchar directamente a las madres gestantes y lactantes, pues ellas representan el núcleo de la primera infancia y son quienes viven de manera más cercana los beneficios y retos de la modalidad Fami Bienvenir. Durante la apertura, Sandra Patricia Ardila explicó que el objetivo central de la Mesa Pública era conocer la percepción de las familias sobre el servicio y la experiencia acumulada con el ICBF a lo largo de la vida, reconociendo que cada testimonio es un aporte valioso para fortalecer la gestión institucional. Invitó a las madres a expresarse con libertad y confianza, asegurando que sus opiniones serían recogidas como insumos para la mejora continua.

Asimismo, ofreció orientaciones claras sobre la participación, destacando que el diálogo debía darse en un ambiente de respeto y escucha activa. Subrayó que la construcción de bienestar para la niñez requiere del compromiso conjunto entre la institución y las familias, y que este ejercicio era una oportunidad para reafirmar ese vínculo. Finalmente, su intervención dejó un mensaje de gratitud y reconocimiento hacia las madres gestantes y lactantes, quienes con su dedicación y cuidado diario son pilares fundamentales en el desarrollo de los niños y niñas. La apertura marcó el inicio de una jornada participativa que buscó fortalecer la relación entre el ICBF y las familias, proyectando un trabajo más humano, cercano y relacional en el territorio de Boyacá**.**

Respecto a la presentación de las participantes:

PUBLICA

Durante la jornada del grupo focal con madres gestantes y lactantes del programa Fami Bienvenir, se desarrolló la actividad denominada *La cadena de nombres divertidos*. Esta dinámica se llevó a cabo con el propósito de generar un ambiente de confianza, risas y cercanía entre las participantes, permitiendo que cada una se presentara de manera alegre y compartiera cómo se había sentido durante el embarazo. La facilitadora organizó a las madres en un círculo y explicó las reglas, invitándolas a elegir un adjetivo gracioso que las describiera en esta etapa de su vida.

La primera madre inició diciendo: *"Soy Ana la dormilona"*, provocando sonrisas entre las demás al acompañar su presentación con un gesto de bostezo. Luego, Marta continuó con entusiasmo: *"Soy Marta la antojadiza"*, haciendo una mímica de comer que generó carcajadas en el grupo. Posteriormente, Laura se presentó como *"Laura la risueña"*, y su risa contagiosa reforzó el ambiente de alegría. El resultado de este primer momento fue la creación de un clima de confianza que permitió que las madres se sintieran cómodas para compartir sus experiencias.

A medida que avanzaba la cadena, las madres fueron sumando sus nombres y adjetivos, repitiendo los anteriores y agregando el propio. Juliana se presentó como *"Juliana la olvidadiza"*, recordando entre risas cómo a veces se le olvidaba dónde dejaba las cosas durante el embarazo. Paola, con humor, dijo: *"Soy Paola la llorona"*, evocando las emociones intensas que había vivido en su gestación. Este ejercicio de memoria y repetición fortaleció la cohesión del grupo, mostrando que las experiencias individuales podían convertirse en un relato colectivo lleno de complicidad.

La dinámica también permitió que las madres compartieran sentimientos más profundos. Carolina expresó: *"Soy Carolina la soñadora"*, mencionando que durante el embarazo imaginaba constantemente el futuro de su bebé. Diana se presentó como *"Diana la nerviosa"*, reconociendo que los temores eran parte de su proceso, pero que al compartirlos se sentía acompañada. El resultado de este momento fue la validación de emociones diversas, desde la alegría hasta la ansiedad, todas reconocidas como parte natural de la maternidad.

Finalmente, la cadena cerró con testimonios que reflejaron la riqueza de la experiencia colectiva. Sandra comentó: *"Soy Sandra la esperanzada"*, señalando que cada día se llenaba de ilusión por ver crecer a su hijo. Natalia dijo: *"Soy Natalia la creativa"*, relatando cómo inventaba juegos y canciones para estimular a su bebé. Y María concluyó con: *"Soy María la agradecida"*, expresando gratitud por el acompañamiento recibido en el programa Fami Bienvenir. El resultado de la actividad fue un grupo fortalecido en la confianza, con madres que se reconocieron unas a otras en sus emociones y que encontraron en la risa y la creatividad un espacio de unión y aprendizaje compartido.

El ejericicio permitió que las madres gestantes y lactantes se presentaran de manera alegre, compartieran sus sentimientos y construyeran un ambiente de confianza. Los testimonios recogidos evidenciaron la diversidad de experiencias en el embarazo y la lactancia, desde la ilusión hasta la vulnerabilidad, todas integradas en un espacio de respeto y apoyo mutuo. Este ejercicio dejó como resultado un grupo más cohesionado y motivado, reafirmando la importancia de la participación comunitaria en el fortalecimiento del bienestar familiar

Respecto a la actividad rompe hielo

Para realizar la actividad rompe hielo se llevó a cabo la actividad denominada *Mímica de cambios del embarazo*. Esta dinámica fue diseñada para introducir reflexiones sobre el tema del cambio, a través de un momento lúdico y lleno de risas. La facilitadora explicó que cada madre debía representar con gestos un cambio propio del embarazo, sin hablar, mientras el resto del grupo intentaba adivinarlo. Desde el inicio, el ambiente se tornó alegre y participativo, generando confianza entre las asistentes.

La primera madre tomó una tarjeta y representó con exagerados bostezos el cansancio que había sentido durante su gestación. El grupo rápidamente adivinó y ella comentó entre risas: *"Siempre me quedaba dormida en cualquier parte, hasta en las reuniones familiares"*. Este testimonio permitió reconocer que el cansancio es un cambio común y que compartirlo en un espacio colectivo ayuda a normalizarlo. Posteriormente, otra participante imitó con gestos los antojos repentinos, haciendo como si comiera frutas y dulces. El grupo adivinó enseguida y ella agregó: *"En mi embarazo no podía pasar un día sin pedir fresas con crema, mi familia ya lo veía como una rutina"*. Este momento generó carcajadas y permitió reflexionar sobre cómo los cambios alimenticios forman parte de la vida diaria y de la experiencia de ser madre. La tercera madre representó los mareos, simulando que perdía el equilibrio. Al adivinarlo, compartió: *"Recuerdo que en los primeros meses me mareaba hasta en el bus, y tenía que pedir ayuda para llegar a casa"*. Este relato permitió visibilizar la importancia del acompañamiento familiar y comunitario durante el embarazo. Otra participante exageró los gestos de dolor en la espalda, y el grupo lo identificó rápidamente. Ella comentó: *"El peso del bebé me hacía sentir que no podía caminar mucho, pero aprendí a descansar más y a pedir apoyo"*. Este testimonio abrió la reflexión sobre cómo los cambios físicos requieren adaptación y cuidado.

PUBLICA

La dinámica continuó con una madre que representó los cambios emocionales, haciendo gestos de risa y llanto alternados. El grupo adivinó y ella expresó: *"En un mismo día podía pasar de estar feliz a llorar sin razón, pero mi esposo me ayudaba a tranquilizarme"*. Este relato permitió reconocer la importancia del apoyo emocional en la gestación. Otra madre imitó el aumento del apetito, haciendo gestos de comer sin parar. Al adivinarlo, compartió: *"Sentía hambre todo el tiempo, y mi mamá me decía que era porque el bebé estaba creciendo fuerte"*. Este momento reforzó la idea de que los cambios son parte natural del proceso y que deben ser acompañados con comprensión. Finalmente, una participante representó la dificultad para dormir, fingiendo dar vueltas en la cama. El grupo lo identificó y ella comentó: *"Pasaba noches enteras sin poder descansar, pero aprendí a relajarme escuchando música suave"*. Este testimonio cerró la actividad con una reflexión sobre la importancia de buscar estrategias para sobrellevar los cambios.

Como resultado de la actividad, se generó un ambiente de risas y complicidad que permitió introducir la idea de que los cambios forman parte de la vida diaria y que analizarlos colectivamente ayuda a comprenderlos mejor. Los testimonios de las madres gestantes y lactantes evidenciaron que cada experiencia, aunque distinta, refleja la riqueza del proceso de maternidad y la necesidad de acompañamiento integral. La dinámica dejó como aprendizaje que los cambios no deben verse como obstáculos, sino como oportunidades de crecimiento y adaptación.

Respecto al diálogo sobre los cambios:

Pregunta orientadora 1. ¿Cuáles son los cambios del Bienestar Familiar que consideraron más importantes e identificaron durante las mesas públicas?

Aprendizaje y conocimiento compartido: Una de las categorías más destacadas fue el aprendizaje adquirido en los talleres y encuentros. Las madres valoraron las enseñanzas sobre crianza, estimulación temprana y cuidado del bebé. Una participante expresó: *"Es mi primera vez en uno de los programas del ICBF y me ha servido muchísimo para adquirir nuevos conocimientos"*. Otra madre relató: *"El Fami me ha enseñado muchas cosas y me ha permitido escuchar y ser escuchada"*. Críticamente, este aprendizaje no solo fortaleció sus capacidades como madres, sino que también generó confianza en sí mismas. Una madre comentó: *"Aprender sobre el cuidado de mi bebé y cómo estimularlo durante el embarazo me ha dado seguridad"*. El resultado fue un proceso de empoderamiento, donde las mujeres reconocieron que el conocimiento compartido es una herramienta para enfrentar los retos de la maternidad.

Apoyo nutricional y alimentario: Otra categoría clave fue el apoyo alimentario recibido a través de paquetes nutricionales y minutas. Las madres señalaron que estos recursos les ayudaron a solventar la falta de mercado a fin de mes. Una participante dijo: *"Los paquetes nutricionales nos ayudan mucho, especialmente cuando el dinero no alcanza"*. Otra agregó: *"Nos ayudan mucho con la minuta que nos dan, y además el niño conoce más amiguitos"*. Este apoyo fue percibido como un alivio económico y un respaldo institucional. Una madre relató: *"Gracias a sus gestiones hemos recibido un gran apoyo tanto emocional como en la parte alimentaria"*. El resultado fue una mejora en la seguridad alimentaria de las familias, que permitió a las madres enfocarse en el cuidado de sus hijos sin la preocupación constante por la falta de recursos básicos.

Acompañamiento emocional y social: Las madres también destacaron el apoyo emocional recibido en el programa. Una participante expresó: *"El Fami me ha fortalecido en estos meses de embarazo"*. Otra madre compartió: *"He recibido un gran apoyo tanto emocional como en la parte alimentaria"*. Estos relatos muestran que el acompañamiento no se limitó a lo material, sino que incluyó la escucha y el respaldo emocional. Este acompañamiento fue fundamental para enfrentar los cambios propios del embarazo y la maternidad. Una madre comentó: *"Me ha ayudado a conocer sobre temas de la maternidad que no conocía, escuchando experiencias de otras madres"*. El resultado fue un fortalecimiento de la confianza y la sensación de no estar solas en el proceso, lo que contribuyó a la construcción de redes de apoyo entre las participantes.

Espacios de encuentro y participación comunitaria: Finalmente, las madres valoraron los espacios de encuentro como oportunidades para compartir experiencias y construir comunidad. Una participante relató: *"Compartir con otras madres y escuchar sus historias ha sido muy buena experiencia para mí"*. Otra agregó: *"Llevo poco tiempo, pero sí he sentido un cambio positivo conociendo otras madres y sus experiencias"*. Estos espacios fueron percibidos como momentos de aprendizaje colectivo y de salida de la rutina diaria. Una madre expresó: *"Me gusta asistir porque aprendo y comparto, además que nos ayudan dándonos mercados muy completos"*. El resultado fue la creación de vínculos sociales que fortalecieron la identidad comunitaria y la confianza en el programa Fami Bienvenir como un espacio de apoyo integral**.**

Pregunta orientadora 2. ¿Qué les gustaría que se mantuviera de esos cambios en el Bienestar Familiar?

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Apoyos materiales: Una de las categorías más mencionadas fue la importancia de mantener los kits de bienvenida para las madres gestantes. Estos kits fueron percibidos como un símbolo de apoyo y reconocimiento en una etapa de grandes cambios. Una madre comentó: *"Me gustaría que se mantuvieran los kits y las dinámicas que se han desarrollado durante este tiempo"*. Otra participante expresó: *"El kit de bienvenida y el RPP, así como los talleres, han sido de gran ayuda"*. Críticamente, los kits no solo representaron un apoyo material, sino también un gesto de acompañamiento institucional. Una madre relató: *"Recibir el kit me hizo sentir que no estaba sola, que había alguien pensando en nosotras"*. El resultado fue un fortalecimiento del vínculo entre las madres y el programa, generando confianza y gratitud hacia el ICBF.

Paquetes nutricionales y mercados: El apoyo alimentario fue otra categoría central. Las madres señalaron que los paquetes nutricionales y mercados deben mantenerse, incluso ampliarse hasta los dos años de edad del bebé. Una participante dijo: *"Me gustaría que se mantuviera en la misma cantidad el paquete alimentario para las futuras mamitas"*. Otra agregó: *"Seguirnos dando el mercadito, con esa ayuda nos conmueven"*. Este apoyo fue percibido como un alivio económico y un respaldo vital en la etapa de gestación y lactancia. Una madre relató: *"El paquete nutricional nos ayuda a solventar la falta de mercado a fin de mes"*. El resultado fue la mejora en la seguridad alimentaria de las familias, permitiendo que las madres se concentren en el cuidado de sus hijos sin la preocupación constante por la falta de recursos básicos.

Charlas y talleres formativos: Las charlas y talleres fueron valorados como espacios de aprendizaje que deben mantenerse. Una madre expresó: *"Me gustaría que se quedaran las charlas, las actividades y si es posible integrar más actividades recreativas"*. Otra participante comentó: *"Aprender cosas nuevas, el complemento nutricional y las charlas de interés que nos dan desde el embarazo han sido muy importantes"*. Críticamente, estos espacios permitieron que las madres adquirieran conocimientos sobre crianza, alimentación complementaria y estimulación temprana. Una madre relató: *"Cada charla dada es una experiencia nueva y me ayuda a entender mejor los cambios del embarazo"*. El resultado fue un proceso de empoderamiento, donde las mujeres reconocieron que el aprendizaje compartido es una herramienta para enfrentar los retos de la maternidad.

Acompañamiento emocional y espacios de encuentro comunitario: Finalmente, las madres destacaron la importancia de mantener el apoyo emocional y los espacios de encuentro comunitario. Una participante expresó: *"Me gustaría que no quitaran el apoyo a las mamitas porque sentimos que no estamos solas"*. Otra agregó: *"Las actividades entre todos los espacios donde somos escuchados, cada charla motivadora y cada consejo en los encuentros, han sido muy valiosos"*. Críticamente, estos espacios no solo brindaron información, sino también compañía y respaldo emocional. Una madre relató: *"El apoyo psicológico y nutricional para nosotras como maternas y para nuestros hijos ha sido fundamental"*. El resultado fue la construcción de redes de apoyo y la sensación de pertenencia a una comunidad que acompaña y fortalece a las madres en su proceso de gestación y crianza.

Pregunta orientadora 3. Tu cuentas ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas (cambios)?

Para mantener los cambios que han sido valorados en el Bienestar Familiar, las madres gestantes y lactantes reconocieron su papel activo como beneficiarias del servicio. En primer lugar, señalaron que podían seguir participando de manera constante en los talleres, charlas y encuentros, ya que su asistencia y compromiso garantizan que estos espacios se mantengan vivos y útiles. Una madre expresó: *"Me gusta asistir porque aprendo y comparto, además que nos ayudan dándonos mercados muy completos"*. Su presencia y disposición se convierten en la base para que las actividades continúen siendo significativas.

En segundo lugar, las madres destacaron la importancia de valorar y dar testimonio de los beneficios recibidos, pues al compartir sus experiencias fortalecen la legitimidad del programa y motivan a otras mujeres a participar. Una participante relató: *"El kit de bienvenida me hizo sentir acompañada y me dio fuerzas para seguir adelante"*. Al visibilizar estos aportes, las beneficiarias contribuyen a que las instituciones reconozcan el impacto positivo y mantengan los apoyos materiales y emocionales.

Otro papel fundamental es el de retroalimentar y proponer mejoras. Las madres señalaron que podían expresar sus necesidades y sugerencias en cada encuentro, ayudando a que el programa se ajuste a la realidad de las familias. Una madre comentó: *"Me gustaría que se quedaran las charlas y que se integraran más actividades recreativas"*. Este tipo de aportes permite que el servicio evolucione y se mantenga cercano a las expectativas de las beneficiarias, garantizando su pertinencia.

Además, las madres reconocieron que podían fortalecer la comunidad y el apoyo mutuo. Al compartir sus historias y acompañarse unas a otras, generan redes de confianza que sostienen los cambios más allá de la intervención institucional. Una madre expresó: *"Me ha ayudado a conocer sobre temas de la maternidad que no conocía, escuchando experiencias de otras madres"*. De esta manera, el papel de ellas como beneficiarias no se limita a recibir, sino que también implica construir colectivamente, mantener viva la memoria de los cambios y asegurar que estos se proyecten hacia el futuro.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Como comunidad beneficiaria del programa Fami Bienvenir, las madres gestantes y lactantes asumieron la responsabilidad de implementar las acciones de cuidado y autocuidado aprendidas en los espacios psicosociales. Ellas reconocieron que no basta con asistir a las charlas, sino que es necesario llevar esos aprendizajes a la vida diaria. Una madre expresó: *"Aprendí a darme tiempo para descansar y eso me ayuda a estar más tranquila con mi bebé"*. Otra comentó: *"Las recomendaciones sobre higiene y alimentación las aplico en casa, porque sé que cuidarme es también cuidar a mi hijo"*. De esta manera, la comunidad se comprometió a mantener hábitos saludables y a transmitirlos a sus familias, fortaleciendo el impacto de los espacios formativos.

Como comunidad beneficiaria, las madres gestantes y lactantes asumieron la responsabilidad de dar un uso adecuado al paquete alimentario, reconociendo que este apoyo está diseñado para fortalecer la nutrición de ellas y de sus hijos en la etapa más crítica de la primera infancia. En las mesas públicas se enfatizó que el compromiso de las familias es consumir los productos entregados de manera consciente y organizada, asegurando que lleguen a quienes realmente lo necesitan dentro del hogar. Una madre expresó: *"El mercado que nos dan lo administro con cuidado para que dure todo el mes y así mi bebé tenga lo necesario"*. En particular, se subrayó la responsabilidad de evitar la venta de los productos entregados, especialmente de la Bienestarina, dado que este suplemento nutricional es fundamental para el desarrollo saludable de los niños y niñas. Las madres reconocieron que la Bienestarina no debe ser vista como un recurso económico, sino como un alimento especializado que contribuye al crecimiento y fortalecimiento de sus hijos. Una participante comentó: *"La Bienestarina me ha ayudado a que mi bebé esté más fuerte, por eso nunca la vendo, la uso en casa como debe ser"*.

Pregunta orientadora 4. Y contamos contigo ¿qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para mantener esas cosas nuevas?

En el acta quedó consignado que las madres gestantes y lactantes beneficiarias del programa Fami Bienvenir solicitaron al futuro gobierno mantener y fortalecer los cambios positivos logrados en el Bienestar Familiar. Ellas manifestaron que su papel como comunidad es participar activamente en los espacios, dar testimonio de los beneficios recibidos y asumir responsabilidades en el uso adecuado de los apoyos, pero también reconocieron que se requiere continuidad institucional para garantizar una atención integral.

Las participantes expresaron la necesidad de mantener la vinculación de profesionales en psicología y nutrición, pues estos acompañamientos les han permitido sentirse escuchadas, orientadas y fortalecidas tanto en lo emocional como en lo físico. Señalaron que la atención especializada es indispensable para enfrentar los retos de la gestación y la lactancia, y que su permanencia aseguraría un impacto positivo en la salud de las madres y de los bebés. Asimismo, se dejó constancia de la solicitud de contar con un centro físico para la atención a la gestación, un espacio permanente donde las madres puedan acudir para recibir orientación, talleres y acompañamiento. Este centro fue considerado un símbolo de cercanía institucional y un recurso que facilitaría el acceso a los servicios, garantizando que las mujeres tengan un lugar seguro y confiable para ser atendidas.

Las madres también pidieron mantener y fortalecer los espacios de consejería familiar, promoviendo la articulación entre los distintos miembros del hogar. Reconocieron que la maternidad no se vive en soledad y que la participación de la pareja y la familia es fundamental para el cuidado del bebé. Estos espacios fueron valorados como oportunidades para mejorar la comunicación y el apoyo mutuo dentro de las familias.

En el acta se registró igualmente la solicitud de conservar los kits de bienvenida y los paquetes nutricionales, que representan un apoyo material esencial durante el embarazo y la lactancia. Las madres destacaron que estos recursos alivian la carga económica y les permiten garantizar una alimentación adecuada para ellas y sus hijos, por lo cual pidieron que se mantengan en la misma cantidad y calidad. De igual manera, se resaltó la importancia de continuar con las charlas y talleres formativos, que han sido espacios de aprendizaje práctico sobre crianza, estimulación temprana y autocuidado. Las madres señalaron que cada encuentro les brinda herramientas para enfrentar los retos de la maternidad y las empodera como cuidadoras principales de sus hijos. También se consignó la solicitud de mantener el acompañamiento emocional y comunitario, pues compartir experiencias con otras madres les brinda confianza y apoyo. Reconocieron que estos espacios fortalecen la construcción de redes de apoyo y les permiten sentirse acompañadas en el proceso de gestación y crianza.

Respecto a la socialización por parte de ICBF

Implementación de la operación: Desde la perspectiva de las madres gestantes y lactantes, la implementación de la operación del ICBF en Boyacá durante el periodo 2022–2026 fue percibida como efectiva. Se logró una mayor organización en la entrega de apoyos y en la coordinación de actividades, lo que permitió que los servicios llegaran de manera más clara y oportuna. Una madre relató: *"Ahora sabemos cuándo y cómo recibiremos los mercados, ya no hay tanta incertidumbre"*. Este cambio fue valorado como un avance en la eficiencia institucional. Críticamente, aunque la operación se implementó, las madres señalaron que aún

existen retos en la cobertura, especialmente en zonas rurales donde la logística es más compleja. Sin embargo, en general se reconoció que el impacto fue positivo, pues se mejoró la comunicación y la planificación de las acciones, generando confianza en las beneficiarias**.**

Territorialización del enfoque del Bienestar Familiar: La territorialización del enfoque permitió que las acciones del ICBF se adaptaran mejor a las realidades locales de Boyacá. Las madres destacaron que los programas respondieron a sus necesidades específicas, considerando factores culturales y sociales propios de la región. Una participante comentó: *"Las charlas ahora hablan de lo que vivimos aquí, no de cosas que parecen lejanas"*. Este cambio fue efectivo porque acercó la institución a las comunidades, generando un sentido de pertenencia y reconocimiento. Críticamente, las madres señalaron que la territorialización debe seguir profundizándose para incluir más veredas y corregimientos, pero en general se valoró como un avance significativo que fortaleció la pertinencia de los servicios.

ICBF más humano, cercano y relacional: Las madres percibieron un ICBF más humano y cercano, con profesionales que mostraron empatía y disposición para escuchar. Una madre relató: *"Me sentí acompañada, no solo como beneficiaria, sino como persona"*. Este cambio fue considerado efectivo porque generó confianza y un vínculo más fuerte entre las familias y la institución. Críticamente, se reconoció que este enfoque relacional permitió que las madres se sintieran protagonistas y no simples receptoras de ayudas. El impacto fue positivo, ya que se fortaleció la comunicación y se promovió un trato digno y respetuoso hacia las beneficiarias.

Fortalecimiento del enfoque preventivo: El enfoque preventivo se materializó en talleres y charlas que ayudaron a las madres a anticipar riesgos en la gestación y la crianza. Una participante expresó: *"Aprendí cómo prevenir enfermedades en mi bebé con una buena alimentación"*. Este cambio fue efectivo porque brindó herramientas prácticas para el cuidado diario.Críticamente, las madres señalaron que la prevención debe mantenerse como eje central, pues les permitió sentirse más seguras y preparadas. El impacto fue positivo, ya que redujo la percepción de vulnerabilidad y aumentó la capacidad de respuesta de las familias frente a los retos de la maternidad.

Gestión territorial preventiva de la desnutrición y reducción de mortalidad infantil: Las madres reconocieron que la gestión preventiva contra la desnutrición tuvo resultados visibles en Boyacá. Una madre relató: *"Mi bebé ha crecido fuerte gracias a la Bienestarina y los consejos de nutrición"*. Este cambio fue efectivo porque se tradujo en mejoras en la salud infantil.Críticamente, aunque hubo avances, las madres señalaron que aún se requiere mayor cobertura en zonas rurales. Sin embargo, el impacto fue positivo, ya que se redujo la preocupación por la desnutrición y se fortaleció la confianza en los programas de apoyo nutricional.

Implementación de Unidades de Recuperación Nutricional Comunitarias (URNC): La implementación de las URNC fue percibida como un cambio positivo, pues permitió atender casos de riesgo de manera más cercana. Una madre comentó: *"Con la unidad pude recibir orientación cuando mi bebé no estaba ganando peso"*. Este servicio fue efectivo porque brindó atención especializada en el territorio.Críticamente, las madres señalaron que las URNC deben ampliarse para llegar a más municipios, pero reconocieron que su existencia marcó una diferencia en la atención a la desnutrición. El impacto fue positivo, ya que se fortaleció la respuesta comunitaria frente a problemas nutricionales.

Innovación alimentaria y desarrollo de Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN): Las madres valoraron la innovación alimentaria como un cambio que mejoró la calidad de los productos entregados. Una participante expresó: *"Los nuevos alimentos son más completos y me ayudan a variar la dieta"*. Este cambio fue efectivo porque aportó diversidad y mejor nutrición. Se reconoció que la innovación debe mantenerse y ampliarse, pero en general el impacto fue positivo, ya que los alimentos de alto valor nutricional contribuyeron al bienestar de las familias y a la salud de los niños.

Actualización de guías alimentarias y lineamientos técnicos: La actualización de guías alimentarias fue percibida como útil y práctica. Las madres señalaron que ahora cuentan con información clara sobre cómo alimentar a sus hijos. Una madre relató: *"Las guías me enseñaron cómo introducir la alimentación complementaria sin riesgos"*. Este cambio fue efectivo porque brindó seguridad y confianza en la crianza. El impacto fue positivo, ya que las guías se convirtieron en herramientas de consulta permanente para las familias, fortaleciendo el conocimiento y la práctica diaria

Renovación y ampliación del talento humano: Las madres gestantes y lactantes percibieron que la renovación y ampliación del talento humano en Boyacá fue un cambio positivo. Se evidenció la presencia de nuevos profesionales con mayor preparación y disposición para atender las necesidades de las familias. Una madre comentó: *"Ahora las personas que nos atienden tienen más paciencia y explican mejor las cosas"*. Este cambio fue efectivo porque mejoró la calidad del acompañamiento. Las madres señalaron que aún se requiere ampliar la cobertura para que más profesionales lleguen a las zonas rurales. Sin embargo, el

impacto fue positivo, ya que la renovación del talento humano fortaleció la confianza en el servicio y permitió que las beneficiarias se sintieran mejor atendidas.

Formalización laboral de madres comunitarias: La formalización laboral de las madres comunitarias fue vista como un logro importante. Las madres gestantes y lactantes reconocieron que este cambio dignificó el trabajo de quienes han sido pilares en el cuidado de la primera infancia. Una participante expresó: *"Es justo que las madres comunitarias tengan estabilidad, porque ellas nos han enseñado mucho"*. Críticamente, este cambio fue efectivo porque generó mayor compromiso y motivación en las madres comunitarias, lo que repercutió en la calidad de la atención. El impacto fue positivo, ya que se fortaleció la relación entre las familias y las agentes educativas, consolidando un servicio más estable y confiable.

Enfoque restaurativo en el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA): Aunque la mayoría de las madres gestantes y lactantes reconocieron no tener un conocimiento profundo sobre el SRPA, se valoró el enfoque restaurativo como un cambio positivo en términos generales. Una madre comentó: *"No conozco mucho, pero me parece bien que los jóvenes tengan oportunidades de cambiar"*. Críticamente, este cambio no tuvo un impacto directo en las madres beneficiarias, pero fue percibido como una acción necesaria para la sociedad. El impacto fue positivo en la medida en que se reconoció la importancia de brindar segundas oportunidades a los adolescentes en conflicto con la ley.

Alianza estructural con el SENA para formación y empleabilidad: Las madres valoraron la alianza con el SENA como un cambio que abre oportunidades de formación y empleo. Una participante relató: *"Me gustaría poder estudiar algo en el SENA para mejorar la vida de mi familia"*. Este cambio fue efectivo porque generó expectativas de crecimiento personal y profesional. Críticamente, las madres señalaron que aún falta mayor difusión y acceso en zonas rurales, pero reconocieron que la alianza es un paso importante hacia la empleabilidad. El impacto fue positivo, ya que se percibió como una oportunidad para romper ciclos de vulnerabilidad.

Modernización institucional y reorganización normativa: La modernización institucional fue percibida como un cambio que mejoró la organización y la claridad en los procesos. Una madre comentó: *"Ahora todo está más ordenado y sabemos a quién acudir"*. Este cambio fue efectivo porque redujo la confusión y agilizó la atención. Las madres señalaron que la reorganización normativa debe seguir simplificando trámites, pero en general el impacto fue positivo, ya que se fortaleció la confianza en la institución y se mejoró la percepción ciudadana.

Cambios en la percepción ciudadana del ICBF: Las madres reconocieron que la percepción ciudadana del ICBF en Boyacá mejoró durante el periodo 2022–2026. Una participante expresó: *"Ahora sentimos que el ICBF está más cerca de nosotras"*. Este cambio fue efectivo porque generó mayor credibilidad y confianza en la institución. Críticamente, el impacto fue positivo, ya que las madres se sintieron escuchadas y valoradas, lo que fortaleció la relación entre la comunidad y el ICBF. La percepción de un servicio más humano y cercano fue uno de los logros más destacados.

Atención a población migrante venezolana y fronteriza: Las madres señalaron que la atención a población migrante fue un cambio necesario, aunque reconocieron que no hubo un ajuste suficiente en la alimentación. Una madre comentó: *"He visto que atienden a las mamitas venezolanas, pero los mercados son iguales y no siempre se adaptan a sus costumbres"*. Este cambio fue positivo en términos de inclusión, pero requiere ajustes para ser más efectivo. El impacto fue moderado, ya que se valoró la atención, pero se identificó la necesidad de adaptar los apoyos a las realidades culturales de la población migrante.

Prevención y abordaje del trabajo infantil: Las madres valoraron las acciones de prevención del trabajo infantil como un cambio positivo. Una participante expresó: *"Es importante que los niños estén en la escuela y no trabajando"*. Este cambio fue efectivo porque generó conciencia en las familias sobre la importancia de la educación. Así mismo, el impacto fue positivo, ya que se fortaleció la protección de la niñez y se promovió la permanencia escolar. Las madres reconocieron que estas acciones contribuyen al bienestar de los niños y a la construcción de un futuro más justo.

Remodelación de 66 infraestructuras institucionales: La remodelación de infraestructuras fue percibida como un cambio visible y positivo. Una madre comentó: *"Los espacios ahora son más bonitos y seguros para nuestros hijos"*. Este cambio fue efectivo porque mejoró las condiciones físicas de atención. Críticamente, el impacto fue positivo, ya que las madres se sintieron más cómodas y confiadas en los espacios renovados. La infraestructura adecuada fue vista como un reflejo del compromiso institucional con la primera infancia.

Transición de niños y niñas con discapacidad a educación formal: Finalmente, las madres valoraron la transición de niños con discapacidad a la educación formal como un cambio inclusivo y justo. Una participante expresó: *"Es importante que todos los niños tengan la oportunidad de estudiar"*. Este cambio fue efectivo porque promovió la igualdad de oportunidades. Críticamente,

PÚBLICA

el impacto fue positivo, ya que se reconoció la importancia de la inclusión educativa. Las madres señalaron que este cambio fortalece la integración social y garantiza que ningún niño quede excluido del sistema educativo.

En el análisis crítico realizado desde la perspectiva de las madres gestantes y lactantes, se concluyó que los cambios propuestos por el ICBF durante el periodo 2022–2026 tuvieron un impacto positivo en el departamento de Boyacá. Aunque se identificaron retos en cobertura y ajustes culturales, en general las acciones fueron efectivas y fortalecieron la confianza, la inclusión y el bienestar de las familias. Las mujeres gestantes y lactantes que hacen parte de la modalidad Fami-Bienvenir expresan las siguientes necesidades y compromisos que consideran fundamentales para mejorar la atención y garantizar su bienestar:

1. Supervisión en la entrega de refrigerios: Se solicita al ICBF realizar una supervisión estricta y constante en la entrega de refrigerios, asegurando que cada beneficiaria reciba de manera equitativa lo que le corresponde. Esto busca evitar irregularidades y garantizar que todas las mujeres gestantes y lactantes tengan acceso justo a los beneficios alimentarios.

2. Espacios de consejería familiar: Durante las sesiones de encuentro en la modalidad Fami-Bienvenir, se propone incluir alianzas con entidades especializadas para ofrecer espacios de consejería familiar. Estos espacios son necesarios para acompañar los cambios emocionales y físicos propios del embarazo, así como para prevenir y atender posibles situaciones de vulneración.

3. Articulación con el SENA: Se plantea la creación de una alianza entre el ICBF y el SENA, de manera que las mujeres gestantes y lactantes que participan en el programa puedan acceder a formación técnica o diplomados relacionados con el cuidado del niño. Esto fortalecería sus capacidades y abriría oportunidades de desarrollo personal y laboral.

4. Escucha activa de necesidades: Las madres gestantes manifiestan la percepción de que el ICBF no escucha de manera suficiente sus necesidades. Se solicita establecer canales de comunicación más efectivos y espacios de diálogo donde sus voces sean tenidas en cuenta en la toma de decisiones.

5. Prevención de violencia intrafamiliar: Se requiere aumentar el número de charlas y talleres sobre prevención de violencia intrafamiliar, dado que esta problemática representa un riesgo mayor durante el embarazo. Estos espacios deben ser constantes y con enfoque preventivo.

6. Encuentros con las familias: Hace falta realizar más encuentros con las familias dentro de la modalidad, incorporando actividades preventivas y de fortalecimiento familiar. Esto permitiría un acompañamiento integral y mayor cohesión en el entorno de las gestantes y lactantes.

7. Centro especializado para lactancia: Se propone la creación de un centro especializado para la lactancia y los primeros seis meses de vida, donde se realicen encuentros dirigidos a las mujeres usuarias. Este centro funcionaría como un espacio similar a un CDI o Hogar Infantil, pero enfocado en gestantes y lactantes, brindando acompañamiento técnico y emocional.

8. Queja sobre el cambio de modalidad: Las beneficiarias expresan inconformidad con el cambio de la modalidad Fami a Fami-Bienvenir, ya que anteriormente se atendía a niños hasta los 2 años y ahora solo se cubre a gestantes y bebés de hasta 6 meses. Se considera que esta modificación reduce el alcance del programa y deja sin atención a una población que requiere acompañamiento en etapas críticas de desarrollo.

Respecto a la memoria para el cambio

En el acta se dejó constancia de la metodología utilizada en el espacio simbólico denominado “El Árbol de la Vida”, realizado con las madres gestantes y lactantes del programa Fami Bienvenir. La actividad consistió en dibujar un árbol en escala grande y, de manera participativa, se pidió a las asistentes que escribieran en diferentes figuras sus percepciones y aportes, los cuales fueron ubicados en distintas partes del árbol como símbolo de construcción colectiva.

En primer lugar, se entregaron figuras de gotas de agua en las que cada madre escribió las fortalezas de la familia que acompañan a cada bebé. Estas gotas fueron colocadas en las raíces del árbol, simbolizando el sustento y la base de la vida. Entre las respuestas se destacaron:

1. El apoyo de los abuelos.
2. La unión familiar.

PUBLICA

3. La paciencia de la madre.
4. El amor de los hermanos.
5. La fe en Dios.
6. La comunicación en pareja.
7. La responsabilidad del padre.
8. La solidaridad de los vecinos.
9. La alegría compartida en el hogar.
10. La resiliencia frente a las dificultades.

Posteriormente, se entregaron figuras de corazones, en las que las madres escribieron lo que consideran que el ICBF debe hacer para apoyar en la prevención y protección de sus bebés. Estos corazones fueron ubicados en el tronco del árbol, representando el soporte institucional. Entre las respuestas se consignaron:

1. Continuar con los paquetes nutricionales.
2. Brindar acompañamiento psicológico.
3. Fortalecer los talleres de crianza.
4. Garantizar atención médica oportuna.
5. Ofrecer espacios de consejería familiar.
6. Mantener visitas domiciliarias.
7. Apoyar con charlas sobre lactancia.
8. Promover actividades recreativas.
9. Escuchar las necesidades de las madres.
10. Asegurar continuidad en los programas.

Finalmente, se entregaron figuras de manzanas, en las que cada madre escribió el sueño que tiene para su bebé. Estas manzanas fueron colocadas en las ramas del árbol, simbolizando el futuro y las aspiraciones. Entre los sueños expresados se registraron:

1. Que mi hijo sea sano.
2. Que tenga acceso a la educación.
3. Que crezca feliz.
4. Que sea respetado en la sociedad.
5. Que tenga oportunidades de empleo en el futuro.
6. Que viva en un ambiente seguro.
7. Que sea un niño amado.

PÚBLICA

8. Que tenga valores sólidos.

9. Que logre sus metas personales.

10. Que sea un ciudadano responsable.

El resultado de la actividad fue un árbol lleno de símbolos y mensajes que reflejaron las fortalezas familiares, las expectativas hacia el ICBF y los sueños para los hijos. Este ejercicio permitió a las madres gestantes y lactantes reflexionar sobre su rol como cuidadoras, reconocer el apoyo institucional y proyectar un futuro esperanzador para sus bebés, en un ambiente de participación En el acta se consignó que, tras la construcción simbólica del **Árbol de la Vida**, las madres gestantes y lactantes se dividieron en dos grupos para redactar cartas emotivas dirigidas a los niños y niñas que se encuentran en gestación o en lactancia. La metodología buscó que cada madre expresara, desde la corresponsabilidad del territorio, los sueños y compromisos que imaginan para el futuro de sus hijos. El ejercicio se realizó en un ambiente de reflexión y ternura, donde las palabras se convirtieron en un puente entre las experiencias presentes y las aspiraciones colectivas.

Cada grupo trabajó en conjunto, compartiendo ideas y sentimientos, y luego plasmó en papel mensajes que recogieron las fortalezas familiares, el papel del ICBF en la prevención y protección, y los sueños que habían sido representados en el árbol. El resultado fueron cartas llenas de esperanza, que reflejaron la importancia de construir un territorio protector y solidario para la primera infancia. Las madres coincidieron en que este ejercicio les permitió sentirse protagonistas de un futuro compartido, reafirmando su rol como cuidadoras y como comunidad.

El acta registró cuatro ejemplos de cartas elaboradas por las participantes:

Carta 1 *"Querido hijo, desde que supe de tu existencia mi vida cambió. Tus raíces están llenas de amor, porque tu familia siempre estará para ti: tus abuelos con su sabiduría, tus hermanos con su alegría y tu padre con su responsabilidad. El ICBF nos acompaña con mercados, charlas y apoyo emocional, y gracias a ello puedo darte lo mejor en esta etapa. Sueño con verte crecer sano, con acceso a la educación y rodeado de oportunidades. Quiero que seas feliz, que tengas valores sólidos y que nunca olvides que fuiste amado desde antes de nacer."*

Carta 2 *"Hija mía, eres la luz que ilumina nuestro hogar. La paciencia y la fe de tu madre son tu mayor fortaleza, y la unión de tu familia será siempre tu sostén. El ICBF nos brinda talleres de crianza, acompañamiento psicológico y nutricional, y pedimos que siga fortaleciéndonos para cuidarte mejor. Sueño con que seas una niña respetada, que vivas en un ambiente seguro y que tengas acceso a la educación. Quiero que crezcas feliz, rodeada de amor y que logres cada meta que te propongas."*

Carta 3 *"Pequeño mío, tu llegada nos llena de esperanza. La comunicación y el apoyo de tu padre y tus abuelos son raíces que te sostendrán siempre. El ICBF nos ayuda con charlas sobre lactancia, mercados completos y consejería familiar, y gracias a ello podemos protegerte mejor. Sueño con que seas un ciudadano responsable, que logres tus metas y que siempre recuerdes que tu familia y tu comunidad estarán contigo. Quiero que vivas en un territorio donde se respete la infancia y donde cada niño tenga la oportunidad de crecer feliz."*

Carta 4 *"Querida bebé, tu familia te espera con alegría y resiliencia. La solidaridad de nuestros vecinos y la unión de tu hogar son fortalezas que te acompañarán siempre. El ICBF nos apoya con psicólogos, nutricionistas y espacios de encuentro, y pedimos que continúe brindándonos este acompañamiento integral. Sueño con que seas una niña sana, que tengas acceso a la educación y que vivas rodeada de respeto y oportunidades. Quiero que crezcas en un territorio donde la infancia sea protegida y donde cada sueño pueda hacerse realidad."*

Respecto a la proyección colectiva

Durante la socialización realizada con las madres gestantes y lactantes, se presentaron dos instrumentos orientadores del proceso: la Carta de las niñas, niños y adolescentes de la región interamericana y el Manifiesto de familias por el cuidado de la vida. La actividad se desarrolló en un espacio participativo y simbólico, donde las madres tuvieron la oportunidad de leer, reflexionar y dialogar sobre el contenido de estos documentos. El ambiente estuvo marcado por la emotividad y el reconocimiento de la importancia de construir un territorio protector para la infancia.

En primer lugar, se compartió la Carta de las niñas, niños y adolescentes de la región interamericana, la cual fue leída en voz alta por una de las participantes. Las madres percibieron este mensaje como un llamado directo a la corresponsabilidad, pues en él se expresaban las voces de los propios niños y niñas sobre sus derechos y sueños. Varias madres señalaron que escuchar esas

PÚBLICA

palabras les hizo pensar en la necesidad de garantizar un entorno seguro y amoroso para sus hijos, y reconocieron que el documento les permitió visualizar la infancia como protagonista de las decisiones comunitarias.

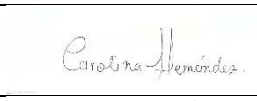
Posteriormente, se socializó el Manifiesto de familias por el cuidado de la vida, que fue trabajado en pequeños grupos. Las madres reflexionaron sobre cómo sus propias prácticas de cuidado se relacionan con los compromisos planteados en el manifiesto. Percibieron este instrumento como una guía que les recordaba que el bienestar de los niños no depende únicamente de la madre, sino de toda la familia y la comunidad. Una madre expresó que el manifiesto le hizo sentir que no está sola en la tarea de proteger a su bebé, sino que existe un tejido social que debe corresponsabilizarse.

Durante la socialización, las madres gestantes y lactantes compartieron sus percepciones en plenaria. Coincidieron en que ambos instrumentos les brindaron claridad sobre la importancia de la prevención y la protección, y sobre el papel del ICBF como aliado en este proceso. Reconocieron que la carta y el manifiesto no son documentos lejanos, sino mensajes que se conectan directamente con sus experiencias cotidianas de maternidad y crianza.

El ejercicio también permitió que las madres expresaran sus emociones frente al futuro de sus hijos. Varias señalaron que la carta interamericana les inspiró sueños de educación, salud y respeto para sus bebés, mientras que el manifiesto les recordó la necesidad de fortalecer la unión familiar y comunitaria. En sus palabras, estos instrumentos se convirtieron en “semillas de esperanza” que deben ser cultivadas en el territorio

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Liderar y desarrollar un espacio de trabajo conjunto con los operadores de Primera Infancia, con el propósito de generar y fortalecer mecanismos de articulación interinstitucional orientados a la protección integral de niños y niñas; en donde se identifiquen oportunidades de mejora en los procesos de atención, restablecimiento de derechos, en el marco de la corresponsabilidad entre los actores involucrados	Referente SNBF CZ Tunja 1 – Diana Carolina Hernández	30/06/2026

FIRMA ASISTENTES

Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Diana Carolina Hernandez Delgadillo	Referente SNBF CZ Tunja 1	ICBF	
Gloria Mercedes Monsalve Pineros	Coordinadora CZ Tunja 1	ICBF	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A		
Colaborador que elabora el acta:	Diana Carolina Hernández - Referente SNBF CZ Tunja 1		

PÚBLICA

ANEXOS

Registro Fotográfico



7









ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:00 – 10:00 am / 10:00 -12:00 am	**Fecha:** 25/05/2026
Lugar:	Auditorio Principal - CDI Arcoiris de la Infancia - Tunja
Dependencia que Convoca:	Sistema Nacional de Bienestar Familiar – CZ Tunja 1
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión: Procesos de Evaluación
Objetivo:	Diseñar, recolectar, sistematizar y analizar los datos y la información generada por los procesos del ICBF en el desarrollo de sus actividades, con el fin de realizar seguimiento a la gestión institucional, y contribuir a la toma de decisiones basada en evidencias para la mejora continua de la entidad.

En el desarrollo de las acciones con niños y niñas en primera infancia se implementó la metodología denominada “Semillas de cambio”, diseñada para narrar a través de un cuento corto los avances, resultados y desafíos en la garantía de sus derechos. La actividad se realizó de manera presencial con niñas y niños entre los tres y cinco años, quienes participaron activamente en la escucha del relato, en la interacción con los personajes y en la construcción de significados desde su propia experiencia cotidiana. El cuento se convirtió en un recurso pedagógico que permitió acercar la información institucional a los pequeños de forma lúdica y comprensible.

Previo al encuentro, se organizó la preparación del espacio y se dispuso un ambiente creativo y acogedor. Los facilitadores, con habilidades artísticas, guiaron la construcción de personajes fantásticos elaborados por los propios niños y niñas, quienes plasmaron sus intereses y creatividad en dibujos y materiales sencillos. Esta adecuación del entorno favoreció la participación espontánea y el sentido de pertenencia, ya que cada grupo pudo dar vida a un personaje que los representaba dentro de la dinámica.

Durante el diálogo, los niños y niñas compartieron sus percepciones sobre los cambios que habían vivido en el CDI y en su entorno familiar. A través del cuento, el juego y las dinámicas propuestas, expresaron qué aspectos les habían gustado más y cuáles deseaban que permanecieran. Como producto de la actividad, construyeron los llamados “objetos del cambio”, que incluyeron dibujos, carteleras y pequeñas esculturas elaboradas con materiales disponibles. Estos objetos se convirtieron en evidencia tangible de sus voces y aportes, reflejando la importancia de escuchar directamente a la primera infancia en los procesos de participación y evaluación institucional.

Respecto a la Mesa Publica:

Respecto al dialogo del cambio:

En el CDI Arcoiris de la Infancia se realizaron dos grupos focales con cinco niños de cuatro años cada uno, en un ambiente divertido y dinámico. La actividad se llevó a cabo en el salón de juegos, donde se dispusieron materiales coloridos, música alegre y dinámicas participativas que facilitaron la expresión de los pequeños. La metodología se centró en el juego y la conversación espontánea, lo que permitió que los niños se sintieran cómodos y motivados para participar.

En el primer grupo, se utilizaron títeres y cuentos ilustrados como recurso para iniciar el diálogo. Los niños fueron invitados a contar qué les gustaba de su jardín y cómo imaginaban un lugar ideal para jugar y aprender. Entre risas y gestos, compartieron sus ideas mientras manipulaban los títeres, lo que generó un ambiente de confianza y creatividad.

cuando se les invitó a contar qué les gustaba de su jardín y cómo imaginaban un lugar ideal para jugar y aprender:

1. *“Me gusta pintar con muchos colores y quiero un jardín con paredes llenas de dibujos.”*
2. *“Me gusta jugar en el columpio y sueño con un parque muy grande con muchos columpios.”*
3. *“Me gusta cantar con mis amigos y quiero un lugar con música todo el tiempo.”*
4. *“Me gusta cuando la profe nos lee cuentos y quiero que haya una casita llena de libros.”*
5. *“Me gusta correr en el patio y quiero un jardín con un campo grande para correr más rápido.”*

PUBLICA

6. *"Me gusta jugar con bloques y quiero una sala llena de juguetes para construir casas."*
7. *"Me gusta comer con mis amigos y quiero un comedor con muchas mesas y comida rica."*
8. *"Me gusta abrazar a mis amigos y quiero un jardín donde todos seamos felices y juguemos juntos."*

Estas respuestas reflejaron la espontaneidad y la imaginación de los niños, quienes expresaron sus gustos y sueños a través de elementos cotidianos como el juego, la música, los cuentos y la amistad. En el acta se consignó que la actividad permitió conocer de manera lúdica cómo los pequeños perciben su entorno y cómo imaginan un espacio ideal para crecer y aprender.

En el segundo grupo, la dinámica se realizó con dibujos y canciones. Los niños recibieron hojas y crayones para plasmar lo que más disfrutaban en el CDI y lo que soñaban para su futuro. Mientras dibujaban, se cantaron rondas infantiles que animaron el espacio y permitieron que los pequeños se sintieran parte de una actividad colectiva. Los dibujos mostraron casas, árboles, maestros sonrientes y juegos, reflejando la importancia que los niños le dan al entorno seguro y afectivo.

Pregunta orientadora 1. ¿Qué cambió en tu vida cuando llegaste al programa de ICBF?

1. *"Cuando llegué al CDI aprendí a compartir mis juguetes con mis amigos, antes jugaba solo en mi casa."*
2. *"Aquí me dan comida rica y saludable, y ahora me siento fuerte y con energía para correr y jugar."*
3. *"Me gusta que la profe me lea cuentos, porque ahora sé más palabras y puedo inventar mis propias historias."*
4. *"En el jardín aprendí a cantar canciones nuevas y eso me hace feliz, porque las canto con mis amigos."*
5. *"Antes me daba miedo hablar, pero ahora en el CDI me siento seguro y digo lo que pienso."*
6. *"Aquí aprendí a lavarme las manos antes de comer y después de jugar, y ahora sé cómo cuidarme mejor."*
7. *"Me gusta que en el CDI hay muchos colores y dibujos, y eso me hace sentir alegre todos los días."*
8. *"Cuando llegué al programa conocí nuevos amigos, y ahora no estoy solo, siempre juego acompañado."*
9. *"Aquí me enseñaron a respetar a los demás, y ahora sé que todos tenemos que ser buenos y ayudarnos."*
10. *"En el CDI aprendí a comer frutas y verduras, y ahora me gustan porque me hacen crecer sano."*

Estas respuestas reflejan cómo los niños perciben cambios concretos en su vida cotidiana: desde hábitos de higiene y alimentación, hasta aprendizajes emocionales y sociales. En el acta se consignó que los grupos focales mostraron un impacto positivo del programa del ICBF en la primera infancia, pues los niños expresaron con alegría y espontaneidad cómo se sienten más acompañados, cuidados y felices desde que hacen parte del CDI.

El análisis de las respuestas de los niños del CDI **Arcoiris de la Infancia** muestra que el ingreso al programa del ICBF generó cambios significativos en su vida cotidiana. Los pequeños expresaron que aprendieron a compartir, a respetar y a convivir con otros, lo cual refleja un impacto positivo en el desarrollo socioemocional. El hecho de que mencionen sentirse acompañados y seguros indica que el CDI se convirtió en un espacio protector, donde la interacción con pares y agentes pedagógicos fortaleció su autoestima y habilidades sociales.

Otro aspecto relevante es el cambio en hábitos de alimentación e higiene. Los niños señalaron que ahora disfrutan de frutas y verduras, que se lavan las manos antes de comer y que se sienten más fuertes y con energía. Estas respuestas evidencian que el programa del ICBF no solo impactó en la formación educativa, sino también en la salud y el bienestar físico. La incorporación de prácticas saludables desde la primera infancia es un logro que contribuye a la prevención de enfermedades y al desarrollo integral.

Pregunta orientadora 2. ¿Qué te gustaría que se quedara de lo que hay ahora, y que antes no había?

PÚBLICA

1. *"Me gusta que ahora siempre tenemos comida rica y quiero que nunca falte, porque antes no había tantas frutas."*
2. *"Quiero que se quede la profe que nos lee cuentos, porque antes no teníamos tantos libros y ahora aprendemos más."*
3. *"Quiero que se quede la hora de cantar, porque antes no cantábamos todos juntos y ahora es muy divertido."*
4. *"Me gusta que ahora tenemos crayones y hojas para dibujar, antes no había tantos colores y ahora puedo hacer muchos dibujos."*
5. *"Quiero que se quede la hora de lavarnos las manos, porque aprendí a cuidarme y antes no lo hacía siempre."*
6. *"Me gusta que ahora jugamos con bloques grandes, porque antes no había y ahora puedo construir casas y torres."*
7. *"Quiero que se quede la comida con verduras, porque antes no las comía y ahora me gustan mucho."*
8. *"Me gusta que ahora hacemos juegos con todos los amigos, porque antes jugaba solo y ahora estoy acompañado."*
9. *"Quiero que se quede el patio bonito con árboles, porque antes no había tantos lugares para esconderme y ahora puedo jugar a las escondidas."*

Ambos grupos compartieron sus producciones en una pequeña exposición dentro del salón. Los niños mostraron sus dibujos y contaron sus historias frente a sus compañeros, lo que fortaleció la autoestima y la capacidad de expresión. Las agentes pedagógicas destacaron que la metodología lúdica permitió obtener percepciones auténticas y valiosas sobre cómo los niños viven su experiencia en el CDI. En el acta se consignó que la actividad fue exitosa, pues combinó diversión, participación y aprendizaje, logrando que los niños se sintieran escuchados y protagonistas de su propio proceso.

El análisis de las respuestas de los niños del CDI **Arcoiris de la Infancia** muestra que ellos identificaron con claridad los cambios positivos que se han incorporado en su entorno y expresaron el deseo de que se mantengan. Los pequeños valoraron especialmente los nuevos espacios de juego, los materiales didácticos y las actividades creativas como la música, los cuentos y el dibujo. Esto refleja que el CDI ha logrado generar un ambiente estimulante y protector que favorece el desarrollo integral, y que los niños reconocen de manera espontánea la importancia de conservar aquello que les brinda alegría y aprendizaje.

Otro aspecto relevante es que los niños destacaron la alimentación saludable y los hábitos de higiene como elementos que antes no estaban presentes y que ahora desean mantener. El hecho de que mencionen frutas, verduras y la práctica de lavarse las manos evidencia que las rutinas del CDI han impactado en su bienestar físico y en la formación de hábitos de autocuidado. Desde la perspectiva pedagógica, esto confirma que las acciones del ICBF no solo transforman el entorno educativo, sino también la vida cotidiana de los niños, generando aprendizajes que trascienden el espacio institucional.

Respecto a las memorias del cambio:

En el CDI Arcoiris de la Infancia se llevó a cabo una metodología narrada en forma de cuento, donde los niños y niñas participaron activamente en cada acción. Todo comenzó con la historia del búfalo especial, que vivía con su familia y amigos animales. Los pequeños escucharon atentos y se emocionaron al reconocer animales conocidos, lo que generó un ambiente de curiosidad y alegría. Había una vez un búfalo muy especial.

El búfalo vivía con su familia en una casa que le gustaba mucho.

En su casa había muchos animales:

gatitos 🐱, perritos 🐶, vacas 🐮…

¡y otros animalitos del lugar!

Cerca de su casa también vivían sus amigos:

ranitas, peces, pajaritos y hormigas.

En el primer momento, el búfalo invitó a los niños a un juego de disfraces. Ellos llegaron disfrazados de gatos, perros y vacas, y se sintieron parte de la historia. La dinámica permitió que se identificaran con los personajes y que el juego se convirtiera en una herramienta para expresar emociones y pensamientos.

PÚBLICA

Juego de disfraces

Un día, el búfalo tuvo una idea muy divertida.

Invitó a todos los niños y niñas a jugar.

—"Hoy vamos a venir disfrazados de animales:

gatos, perros o vacas", dijo el búfalo.

Luego se realizó el juego mágico del búfalo, donde cada vez que el búfalo decía el nombre de un animal, los niños cambiaban de lugar. Esta acción generó risas, movimiento y entusiasmo, fortaleciendo la participación y la atención. Los pequeños disfrutaron de la sorpresa y la energía del juego.

El juego mágico del búfalo

¡Al búfalo le pasaba algo muy chistoso!

Cada vez que decía el nombre de un animal…

¡todos tenían que cambiar de lugar!

Si decía:

😺 "¡Gatos!" → los gatos cambian de lugar

🐶 "¡Perros!" → los perros cambian de lugar

🐮 "¡Vacas!" → las vacas cambian de lugar

¡Y todos se mueven, juegan y se ríen!

En la parte de la casa, los niños disfrazados de gatos respondieron preguntas sobre lo que les hacía felices en su hogar, lo que les ponía tristes y lo que más valoraban de su familia. Las respuestas fueron recogidas y mostraron cómo los niños reconocen la importancia del cariño y la unión familiar.

🏠 En la casa (responden los gatos 😺)

El búfalo vivía feliz con su familia.

Casi siempre estaban contentos y sonreían.

Pero a veces… también tenían días difíciles.

El búfalo pregunta:

—¿Por qué creen que la familia estaba feliz?

1. *"Porque jugaban todos juntos en la sala."*
2. *"Porque comían comida rica y se reían."*
3. *"Porque se daban abrazos y besitos."*
4. *"Porque hacían fiestas de cumpleaños con globos."*
5. *"Porque se ayudaban cuando alguien estaba triste."*

PÚBLICA

—¿Qué cosas bonitas pasan en tu casa?

1. *“Cuando mi mamá me lee cuentos antes de dormir.”*
2. *“Cuando mi papá juega conmigo a las escondidas.”*
3. *“Cuando mi abuela me cocina galletas.”*
4. *“Cuando mi hermano me presta sus juguetes.”*
5. *“Cuando todos cantamos canciones juntos.”*

—¿Qué te hace sentir feliz en tu casa?

1. *“Me hace feliz que mi familia me abrace.”*
2. *“Me gusta cuando jugamos con los perritos.”*
3. *“Me hace feliz pintar con mis hermanos.”*
4. *“Me gusta cuando mi mamá me da un beso de buenas noches.”*
5. *“Me hace feliz cuando comemos todos juntos.”*

—¿Y qué cosas te ponen un poquito triste o bravo? 🥺😟

1. *“Me pongo triste cuando mi hermano no me presta los juguetes.”*
2. *“Me pongo bravo cuando no me dejan salir a jugar.”*
3. *“Me pongo triste cuando mi papá se va a trabajar y no lo veo.”*
4. *“Me pongo bravo cuando me quitan el dibujo que estoy haciendo.”*
5. *“Me pongo triste cuando me enfermo y no puedo ir al jardín.”*

👉 *Responden los gatos* 😺

Después, el búfalo habló del jardín del CDI, y los niños disfrazados de perros compartieron lo que más les gustaba del espacio, con quién jugaban y qué soñaban tener allí. Se mencionaron columpios, juegos con amigos y la comida rica, lo que reflejó la valoración que los niños hacen de su entorno educativo.

🏫 *El jardín*

Además de su casa, el búfalo iba al

CDI Arcoíris de la Infancia, sede 1, en el barrio Antonia Santos.

Allí le gustaban muchas cosas:

sus amigos y amigas, la profe, la comida,

los libros y los juguetes.

Entonces el búfalo dice:

👉 *“¡Perros!”* 🐶

¡Los perros cambian de lugar!

En el camino a casa, el búfalo llamó a las vacas, y los niños disfrazados de vacas respondieron sobre sus lugares favoritos en la ciudad, cómo los cuidaban y qué sitios les daban miedo. Esta parte permitió que los pequeños expresaran tanto sus alegrías como sus temores, generando un espacio de confianza.

🌳 *En el jardín (responden los perros* 🐶*)*

El búfalo también soñaba con tener más cosas lindas en su jardín.

PÚBLICA

El búfalo pregunta:

—¿Qué te gusta de tu jardín?

1. *"Me gusta el columpio porque puedo volar alto."*
2. *"Me gusta la comida rica que nos dan."*
3. *"Me gusta pintar en las mesas con colores."*
4. *"Me gusta escuchar cuentos con la profe."*
5. *"Me gusta correr en el patio grande."*

—¿Con quién te gusta jugar?

1. *"Me gusta jugar con mis amigos del salón."*
2. *"Juego con mi hermano cuando viene al jardín."*
3. *"Me gusta jugar con la profe a las rondas."*
4. *"Juego con los niños en el patio a las escondidas."*
5. *"Me gusta jugar con mi mejor amiga en los columpios."*

—¿Qué te gustaría que hubiera en tu jardín?

1. *"Quiero que haya una piscina chiquita para jugar con agua."*
2. *"Me gustaría que hubiera más juguetes de bloques grandes."*
3. *"Quiero que haya una casita de cuentos llena de libros."*
4. *"Me gustaría que hubiera más árboles para jugar a esconderme."*
5. *"Quiero que haya bicicletas para todos los niños."*

—¿Qué te gustaría que nunca se acabara?

1. *"Que nunca se acaben los abrazos de la profe."*
2. *"Que nunca se acaben los juegos con mis amigos."*
3. *"Que nunca se acabe la comida rica del jardín."*
4. *"Que nunca se acaben los dibujos y colores."*
5. *"Que nunca se acaben las canciones que cantamos juntos."*

👉 ***Responden los perros*** 🐶

La historia continuó con el amor de la abuela, donde los niños hablaron de quién los abrazaba y cuidaba. Se resaltó la importancia de los adultos en su protección y el valor de los gestos de cariño, que los niños reconocieron como fundamentales en su vida cotidiana.

🌌 *Camino a casa*

Un día, el búfalo caminaba con su abuela hacia la casa.

Ya estaba anocheciendo…

Pasaron por su lugar favorito.

Entonces el búfalo dice:

👉 *"¡Vacas!"* 🐮

¡Las vacas cambian de lugar!

PÚBLICA

En el último juego, el búfalo volvió a llamar a gatos, perros y vacas, y todos cambiaron de lugar una vez más. Esta acción cerró la dinámica con movimiento y diversión, reforzando la idea de que el aprendizaje puede ser alegre y participativo.

💛 *En la ciudad (responden las vacas 🐮)*

El búfalo pregunta:

—¿Cuál creen que es su lugar favorito?

1. *"Mi lugar favorito es la plaza porque hay palomas."*
2. *"Me gusta el parque con juegos grandes."*
3. *"Mi lugar favorito es la heladería porque venden helados ricos."*
4. *"Me gusta la biblioteca porque hay cuentos bonitos."*
5. *"Mi lugar favorito es la casa de mi abuela porque me da abrazos."*

—¿Qué hacen en ese lugar?

1. *"En la plaza corro detrás de las palomas."*
2. *"En el parque me subo al tobogán."*
3. *"En la heladería como helado de chocolate."*
4. *"En la biblioteca miro los dibujos de los libros."*
5. *"En la casa de mi abuela juego con sus gatitos."*

—¿Cómo cuidas las cosas que te gustan?

1. *"Cuido mis juguetes guardándolos después de jugar."*
2. *"Cuido el parque no tirando basura."*
3. *"Cuido los libros no arrancando las hojas."*
4. *"Cuido a mis amigos siendo cariñoso con ellos."*
5. *"Cuido mi bicicleta limpiándola cuando se ensucia."*

—¿Qué haces para que algo bonito siga pasando?

1. *"Sigo jugando con mis amigos para estar feliz."*
2. *"Ayudo a mi mamá para que la casa esté bonita."*
3. *"Canto canciones para que todos sonrían."*
4. *"Dibujo cosas lindas para que se queden en la pared."*
5. *"Digo gracias para que me sigan cuidando."*

También había lugares que no le gustaban y le daban miedo.

—¿Qué lugares no te gustan o te dan miedo?

1. *"Me da miedo la calle oscura."*
2. *"No me gusta el hospital porque me ponen inyecciones."*
3. *"Me da miedo cuando paso por donde hay perros bravos."*
4. *"No me gusta el ruido fuerte de los carros."*
5. *"Me da miedo el cuarto oscuro porque no se ve nada."*

👉 *Responden las vacas 🐮*

El cuento terminó con un mensaje de felicidad y cuidado, mostrando que, al igual que el búfalo, los niños pueden crecer rodeados de amor, juegos y amigos. Los pequeños escucharon atentos y se sintieron identificados con la historia, lo que fortaleció su sentido de pertenencia al CDI.

🥰 *El amor de la abuela*

PÚBLICA

La abuela del búfalo lo abrazó y le dio besitos.

El búfalo sonrió muy feliz…

¡Le encantaban los mimos!

El búfalo pregunta:

—¿Quién te abraza y te cuida?

1. *"Mi mamá me abraza fuerte cuando me voy a dormir."*
2. *"Mi papá me cuida cuando jugamos en el parque."*
3. *"Mi abuela me da besitos y me hace sentir feliz."*
4. *"Mi hermano me abraza cuando estoy triste."*
5. *"La profe del jardín me cuida cuando me caigo."*

—¿Qué hacen los adultos para cuidarte?

1. *"Me dan comida rica para que crezca sano."*
2. *"Me llevan al médico cuando me enfermo."*
3. *"Me enseñan a lavarme las manos y los dientes."*
4. *"Me leen cuentos para que aprenda cosas nuevas."*
5. *"Me acompañan cuando tengo miedo y me hacen sentir seguro."*

Finalmente, se realizó la actividad de dibujo, donde los gatos dibujaron lo que más les gustaba de su casa, los perros lo que más disfrutaban del jardín y las vacas lo que más valoraban de la ciudad. Los dibujos fueron pegados en una cartelera, creando una exposición colectiva que reflejó las percepciones y sueños de los niños. La metodología cerró con un ambiente de orgullo, creatividad y participación activa.

🔄 *Último juego*

El búfalo vuelve a jugar:

"¡Gatos!" 😺

"¡Perros!" 🐶

"¡Vacas!" 🐮

¡Y todos cambian de lugar una vez más!

🌈 *Final*

El búfalo vivía muy feliz,

porque tenía amigos, juegos y mucho amor.

Y así como el búfalo,

todos los niños y niñas

pueden crecer felices, cuidados y queridos.

🎨 *Actividad final*

Ahora vamos a dibujar:

PÚBLICA

😸 *Los gatos dibujan lo que más les gusta de su casa*

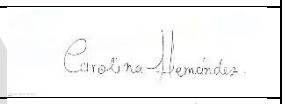
🐶 *Los perros dibujan lo que más les gusta del jardín*

🐮 *Las vacas dibujan lo que más les gusta de la ciudad*

¡Y luego pegamos todos los dibujos en la cartelera!

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES

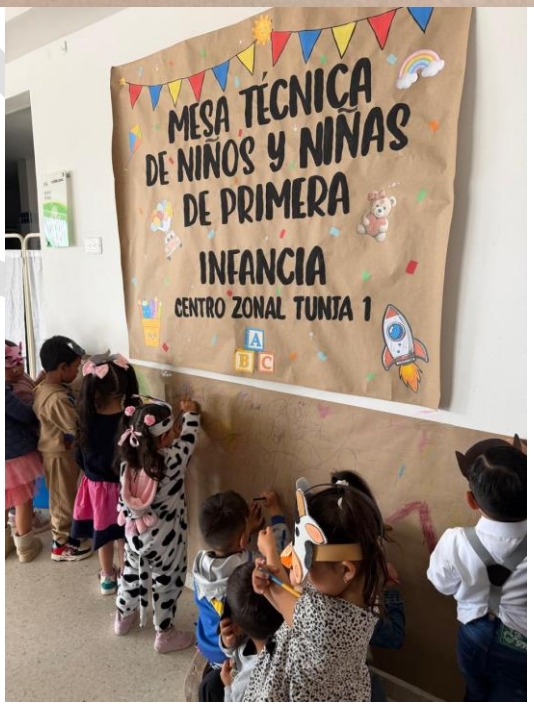
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Diana Carolina Hernandez Delgadillo	Referente SNBF CZ Tunja 1	ICBF	
Gloria Mercedes Monsalve Pineros	Coordinadora CZ Tunja 1	ICBF	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Diana Carolina Hernandez Delgadillo – Referente SNBF Tunja 1		

ANEXOS
Registro Fotográfico



PÚBLICA




MESA TÉCNICA
DE NIÑOS Y NIÑAS
DE PRIMERA
INFANCIA
CENTRO ZONAL TUNJA 1

PÚBLICA

PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 14:00 – 17:15 pm	**Fecha:** 14/05/2026 – 22/05/2026
Lugar:	Auditorio Principal - CDI Arcoiris de la Infancia - Tunja
Dependencia que Convoca:	Sistema Nacional de Bienestar Familiar – CZ Tunja 1
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión: Procesos de Evaluación
Objetivo:	Diseñar, recolectar, sistematizar y analizar los datos y la información generada por los procesos del ICBF en el desarrollo de sus actividades, con el fin de realizar seguimiento a la gestión institucional, y contribuir a la toma de decisiones basada en evidencias para la mejora continua de la entidad.

El encuentro con el grupo focal de agentes educativos y madres comunitarias se concibió como un espacio de construcción colectiva, donde la confianza y la apertura fueran los pilares fundamentales. La planeación previa, realizada mediante una mesa de trabajo con los supervisores de los contratos del centro zonal Tunja 1, permitió definir estrategias metodológicas que garantizaran un ambiente propicio para el diálogo. Bajo el liderazgo de la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Diana Carolina Hernández, y con el acompañamiento de los supervisores Angela Paola Cuervo y Jorge Albeiro Sánchez, se estableció un marco organizativo que buscaba no solo transmitir información, sino también escuchar activamente las experiencias y necesidades de las participantes.

El enfoque de participación cercana se diseñó para que las madres comunitarias y agentes educativos se sintieran protagonistas del proceso. Se promovió un ambiente horizontal, en el que las opiniones fueran valoradas y consideradas como insumos esenciales para fortalecer las prácticas de bienestar infantil. La dinámica de trabajo se centró en la escucha activa, el intercambio de saberes y la construcción de acuerdos, lo que permitió que las participantes se reconocieran como parte de una red colaborativa que aporta a la mejora continua de los programas.

Para garantizar la efectividad del diálogo, se optó por realizar dos sesiones con convocatoria de 35 participantes cada una, organizadas por operador. Este formato permitió mantener grupos manejables, favoreciendo la interacción directa y el contacto cercano entre las participantes y los facilitadores. La distribución en dos encuentros también aseguró que todas las voces fueran escuchadas, evitando la saturación y promoviendo un ambiente más íntimo y participativo.

Durante las sesiones, se implementaron metodologías participativas como dinámicas de grupo, preguntas abiertas y espacios de reflexión conjunta. Estas herramientas facilitaron que las madres comunitarias y agentes educativos compartieran sus experiencias cotidianas, identificaran retos comunes y propusieran soluciones desde su propia práctica. El objetivo fue que cada participante se sintiera parte activa del proceso, con la certeza de que sus aportes serían tenidos en cuenta en la toma de decisiones.

Operador	Fecha
• Patriotas • Asociación De Padres De Familia De Hogar Infantil El Carmen De Tunja • Asociación De Padres De Familia Del CDI Institucional Otras Modalidades De Atención A La Primera Infancia Del Sector Jorge Eliecer Gaitán. • Asociación De Padres De Familia, Otras Modalidades De Atención A La Primera Infancia Del Hogar Infantil Personitas Del Barrio Bolívar • Sector Santa Lucia FAMI	**Jueves, 14 de mayo de 2026**
• Asociación De Padres De Familia Del Hogar Infantil Paraíso • Asociación De Padres De Familia Del Hogar Infantil Los Muiscas De Tunja • Asociación De Padres De Familia Del Hogar Infantil ASIS Boyacense De Tunja	**Viernes, 22 de mayo de 2026**

PUBLICA

• Sector San Francisco • La Fuente	

Respecto al desarrollo de la Mesa Pública

Respecto a la apertura del evento:

En la apertura de la audiencia de Mesa Pública se llevó a cabo un saludo general dirigido a todas las personas asistentes, con el fin de dar inicio formal al encuentro. Este momento estuvo a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Tunja 1, Gloria Mercedes Monsalve Piñeros, quien con su intervención marcó el tono de la jornada. Ella presentó el objetivo principal de la audiencia, resaltando la importancia de contar con un espacio de diálogo abierto y participativo, en el que se pudieran compartir experiencias, inquietudes y propuestas relacionadas con la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Durante su discurso, Gloria Monsalve agradeció de manera especial la participación de los agentes educativos, madres comunitarias y demás actores convocados, reconociendo el compromiso y la dedicación que cada uno aporta en su labor cotidiana. Señaló que la audiencia no solo representaba un ejercicio de rendición de cuentas, sino también una oportunidad para fortalecer la relación entre la institucionalidad y la comunidad, consolidando un trabajo conjunto en beneficio de la primera infancia y de las familias.

La Coordinadora invitó a que el espacio se desarrollara bajo un enfoque de diálogo y participación abierta, donde todas las voces fueran escuchadas y valoradas. Enfatizó que la transparencia y la corresponsabilidad eran principios fundamentales de la jornada, y que la construcción colectiva de soluciones debía ser el eje central de las intervenciones. Con ello, buscó motivar a los asistentes a involucrarse activamente en el proceso.

En su intervención, Monsalve explicó que las mesas públicas se enmarcaron en las disposiciones orientadas a fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social en la gestión pública. Señaló que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar adelantará durante la vigencia 2026 el proceso de rendición de cuentas denominado “Cuentas para la Vida”, una estrategia institucional orientada a promover el diálogo entre la entidad y la ciudadanía sobre los avances, resultados y desafíos en la garantía de los derechos de la niñez y la adolescencia.

La Coordinadora destacó que este proceso reconoció que la rendición de cuentas trascendió la simple presentación de resultados institucionales, constituyéndose como un espacio de diálogo social. Subrayó que este tipo de encuentros permitieron escuchar las percepciones de la ciudadanía, identificar aprendizajes y fortalecer la relación entre la institucionalidad y los territorios, lo cual resulta esencial para consolidar una gestión pública más cercana y efectiva. En el cierre de su intervención, Gloria Monsalve reiteró la invitación a participar activamente en la Mesa Pública, concebida como un encuentro ciudadano sobre las memorias del cambio. Resaltó que la valiosa participación de las madres comunitarias y agentes educativos era fundamental para la prestación del servicio especializado en primera infancia, y que sus aportes serían determinantes para enriquecer las discusiones y orientar las acciones futuras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el territorio.

Respecto a la presentación de los participantes:

Mediante la metodología denominada *Círculo de Historias* se dispuso a los participantes en un círculo de sillas, lo que permitió crear un ambiente de cercanía y confianza. A cada persona se le entregó una escarapela en la que escribió su nombre, el tiempo de vinculación con el ICBF y una palabra que expresara la emoción que le había generado su experiencia de cuidado. Esta dinámica inicial facilitó la identificación de trayectorias diversas y permitió que las emociones fueran el punto de partida para la conversación. El resultado fue un ambiente cálido y participativo, donde las palabras más recurrentes fueron “amor”, “compromiso” y “esperanza”.

Posteriormente, se invitó a las participantes a conformar equipos con características emocionales comunes. De esta manera, se formaron cinco grupos alrededor de experiencias compartidas en el marco del trabajo con el ICBF. Los grupos se organizaron en torno a las siguientes vivencias: la llegada al programa de primera infancia, el acompañamiento a las familias, la formación recibida en el proceso, los retos enfrentados en la comunidad y la satisfacción de ver crecer a los niños bajo su cuidado. Cada grupo compartió sus relatos y, en papel kraft, eligió una sola palabra que recopilara la esencia de sus experiencias. Las palabras seleccionadas fueron: “vocación”, “resiliencia”, “aprendizaje”, “solidaridad” y “orgullo”.

PÚBLICA

En el momento de compartir las historias, se invitó a las participantes con mayor tiempo de vinculación a relatar sus vivencias. Una madre comunitaria con más de 30 años de servicio expresó: *"Cuando me presenté por primera vez al ICBF sentí nervios y emoción, porque sabía que iba a trabajar con niños pequeños y que mi responsabilidad sería grande. La experiencia fue un reto, pero también una oportunidad de aprender y de crecer como persona"*. Este testimonio generó un profundo reconocimiento entre las demás participantes, quienes valoraron la entrega y constancia de quienes han dedicado su vida al cuidado infantil.

Cada grupo, al finalizar la actividad, presentó la palabra elegida como símbolo de sus experiencias. El grupo de "vocación" destacó que su trabajo siempre había sido impulsado por el amor hacia los niños. El grupo de "resiliencia" compartió historias de cómo habían enfrentado situaciones adversas en las comunidades. El grupo de "aprendizaje" resaltó la formación recibida y cómo esta había transformado sus prácticas. El grupo de "solidaridad" narró la importancia del apoyo mutuo entre madres comunitarias y agentes educativos. Finalmente, el grupo de "orgullo" expresó la satisfacción de ver a los niños crecer y convertirse en jóvenes con proyectos de vida.

Los testimonios recogidos durante el espacio del *Círculo de Historias* reflejaron la riqueza de las memorias colectivas de las madres comunitarias y agentes educativas. Una de las preguntas orientadoras fue: ¿Qué sentiste cuando te presentaste al ICBF por primera vez?. Una madre comunitaria con más de 30 años de servicio relató: *"Sentí nervios y mucha ilusión. Era la primera vez que me enfrentaba a un grupo de niños pequeños y sabía que mi responsabilidad sería grande. Al mismo tiempo, me llenaba de alegría porque entendía que estaba aportando a la comunidad"*. Este testimonio permitió reconocer la mezcla de incertidumbre y entusiasmo que caracterizó los inicios de muchas participantes. Otra agente educativa compartió que al llegar al ICBF experimentó un profundo compromiso: *"Me sentí acogida y respaldada. Aunque al principio tenía miedo de no cumplir con las expectativas, pronto descubrí que el trabajo era más que una tarea, era una vocación. Cada sonrisa de los niños me confirmaba que estaba en el lugar correcto"*. El resultado de estas intervenciones fue la identificación de la vocación como un elemento común en las trayectorias de quienes han dedicado su vida al cuidado infantil.

La segunda pregunta planteada fue: ¿Cómo fue esa experiencia inicial en tu comunidad?. Una madre comunitaria recordó: *"Al principio fue difícil, porque algunas familias no entendían bien el papel del ICBF. Sin embargo, con el tiempo, la confianza se fue construyendo y hoy esas mismas familias reconocen el valor de nuestro trabajo. Fue un proceso de aprendizaje mutuo"*. Este relato evidenció los retos de aceptación social y la importancia de la perseverancia en la consolidación del servicio.Otra participante mencionó que su experiencia inicial estuvo marcada por la solidaridad: *"Cuando empecé, las demás madres comunitarias me apoyaron mucho. Me enseñaron cómo organizar los espacios, cómo atender a los niños y cómo relacionarme con las familias. Esa ayuda fue fundamental para que pudiera continuar con confianza"*. El resultado de este testimonio fue la visibilización de la red de apoyo que se genera entre las propias madres comunitarias, fortaleciendo el sentido de comunidad.

Un agente educativo relató que su llegada al ICBF estuvo acompañada de aprendizajes constantes: *"Recuerdo que me sentía inseguro, pero cada capacitación me daba herramientas nuevas. Lo más valioso fue ver cómo los niños progresaban y cómo las familias se involucraban más en el proceso. Eso me motivó a seguir adelante"*. Este relato permitió reconocer la importancia de la formación institucional como motor de confianza y crecimiento profesional.

También se destacó la satisfacción de ver crecer a los niños bajo su cuidado. Una madre comunitaria expresó: *"Hoy, después de tantos años, me encuentro con jóvenes que fueron mis niños en el programa. Ellos me saludan con cariño y me cuentan sus proyectos de vida. Eso me llena de orgullo y me confirma que nuestro trabajo deja huella"*. El resultado de este testimonio fue la reafirmación del impacto positivo y duradero que tiene la labor comunitaria en la vida de los beneficiarios.

En conjunto, los relatos mostraron que las emociones iniciales de incertidumbre y temor se transformaron con el tiempo en compromiso, orgullo y satisfacción. Las experiencias compartidas reflejaron tanto las dificultades enfrentadas como los logros alcanzados, consolidando un sentido de pertenencia y de misión compartida. El resultado fue la construcción de una memoria colectiva que fortalece la identidad del programa y motiva a las nuevas generaciones de agentes educativos y madres comunitarias.

Los resultados de esta metodología evidenciaron que las madres comunitarias y agentes educativos no solo cumplen una función de cuidado, sino que también son portadoras de memorias colectivas que fortalecen la identidad del programa. La actividad permitió reconocer que las experiencias compartidas son un recurso valioso para la construcción de aprendizajes institucionales y comunitarios. Además, se resaltó la importancia de mantener estos espacios de diálogo como parte de la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana.

El ejercicio del *Círculo de Historias* también generó un ambiente de reconocimiento mutuo. Las participantes manifestaron sentirse valoradas y escuchadas, lo que fortaleció su sentido de pertenencia al ICBF. La dinámica de agruparse por emociones comunes

permitió que se identificaran puntos de encuentro y que se consolidara un tejido social más fuerte entre las asistentes. Este resultado fue considerado un logro significativo, pues contribuyó a la cohesión del grupo y a la construcción de confianza.

Al ir cerrando la presentación, las madres comunitarias y agentes educativos coincidieron en que compartir sus historias no solo les permitió recordar su trayectoria, sino también proyectar nuevos retos y compromisos hacia el futuro. El cierre estuvo marcado por un sentimiento de gratitud y orgullo, reafirmando que su labor ha sido fundamental en la garantía de derechos de la niñez y en el fortalecimiento de las comunidades.

Respecto de la actividad rompehielo:

Como actividad rompe-hielo se llevó a cabo la actividad denominada *"La silla del cambio"*, la cual se desarrolló en un ambiente de alegría y espontaneidad. Las sillas fueron ubicadas en círculo, dejando una vacía, y una persona se situó en el centro para iniciar el juego con la frase: *"Cambio para quienes alguna vez cambiaron de trabajo"*. En ese momento, varias participantes se levantaron entre risas y buscaron una nueva silla, lo que generó un ambiente dinámico y participativo. El resultado inmediato fue la identificación de experiencias comunes que permitieron reflexionar sobre cómo los cambios laborales habían marcado sus vidas.

En una segunda ronda, la frase fue: *"Cambio para quienes alguna vez cambiaron de ciudad"*. Varias madres comunitarias compartieron que este cambio les generó inicialmente miedo e incertidumbre, pero también la oportunidad de conocer nuevas comunidades y fortalecer su vocación de servicio. Una de ellas relató que al llegar a Tunja sintió nostalgia por dejar atrás su tierra natal, pero con el tiempo descubrió que su labor le permitió construir nuevas redes de apoyo. El resultado fue la comprensión de que los cambios territoriales, aunque difíciles, abren puertas a nuevas experiencias.

La tercera frase fue: *"Cambio para quienes alguna vez cambiaron de rol dentro del ICBF"*. En este momento, agentes educativas recordaron cómo pasaron de ser auxiliares a coordinadoras, o de madres comunitarias a formadoras. Una participante expresó que al asumir un nuevo rol sintió temor de no estar preparada, pero luego descubrió que cada cambio le permitió crecer profesionalmente y aportar más a la institución. El resultado fue la valoración de los cambios como oportunidades de aprendizaje y desarrollo personal.

En otra ronda, se lanzó la frase: *"Cambio para quienes alguna vez cambiaron de casa"*. Las risas se hicieron presentes cuando varias participantes recordaron las dificultades de mudarse con niños pequeños y adaptarse a nuevos espacios. Una madre comunitaria relató que al cambiar de vivienda tuvo que reorganizar su lugar de atención, lo que le generó estrés, pero también la satisfacción de ver cómo los niños se adaptaban rápidamente. El resultado fue la reflexión sobre la resiliencia y la capacidad de adaptación que los cambios cotidianos demandan.

La quinta frase fue: *"Cambio para quienes alguna vez cambiaron de hábitos en su vida diaria"*. Aquí las participantes compartieron experiencias relacionadas con la alimentación, el cuidado personal y la organización del tiempo. Una agente educativa contó que al iniciar su labor en el ICBF tuvo que cambiar sus rutinas para dedicar más tiempo a la planeación pedagógica, lo que al principio fue agotador, pero luego se convirtió en una práctica enriquecedora. El resultado fue reconocer que los cambios en los hábitos son parte de la vida diaria y contribuyen al crecimiento personal.

Cada ronda del juego estuvo acompañada de reflexiones sobre las emociones que los cambios habían generado en su momento: miedo, alegría, nostalgia, entusiasmo y orgullo. Las participantes coincidieron en que, aunque los cambios suelen traer incertidumbre, también abren caminos hacia nuevas oportunidades y aprendizajes. El resultado fue la construcción de un mensaje colectivo: los cambios son inevitables y forman parte de la vida, por lo que es necesario analizarlos y asumirlos con actitud positiva.

El ambiente de risas y camaradería permitió que las participantes se sintieran cómodas compartiendo sus experiencias. Las anécdotas relatadas fortalecieron el sentido de comunidad y mostraron que, a pesar de las diferencias individuales, todas habían enfrentado transformaciones que marcaron su trayectoria. El resultado fue un espacio de confianza que reafirmó la importancia de la participación activa y del reconocimiento mutuo.

Con la actividad, se pudo insertar el tema del cambio desde la reflexión de que no deben ser vistos únicamente como dificultades, sino como oportunidades para crecer y transformar la realidad. Las madres comunitarias y agentes educativas manifestaron que este ejercicio les permitió valorar sus propias historias y reconocer que cada cambio vivido ha sido parte fundamental de su camino en el ICBF.

PÚBLICA

Respecto al diálogo sobre los cambios:

Durante la jornada se promovió la recolección de la mayor cantidad de información posible mediante un ejercicio individual. A cada participante se le entregó un formato en el que debía consignar sus experiencias personales relacionadas con su vinculación al ICBF, los aprendizajes adquiridos y las emociones que habían acompañado su trayectoria. Este momento permitió que cada persona reflexionara de manera íntima sobre su historia y plasmara en el papel recuerdos significativos que luego serían compartidos con el grupo.

Una vez diligenciados los formatos, se realizaron juegos que facilitaron la socialización de las respuestas. Las dinámicas lúdicas generaron un ambiente de confianza y alegría, lo que permitió que las participantes se sintieran cómodas al compartir sus relatos. El resultado fue un espacio lleno de risas y camaradería, donde las experiencias individuales se transformaron en aprendizajes colectivos y se fortaleció el sentido de pertenencia al programa.

Durante el espacio de diálogo con madres comunitarias y agentes educativas, se plantearon preguntas orientadoras que permitieron profundizar en las memorias colectivas sobre los cambios y avances en el servicio del ICBF. Las respuestas recogidas reflejaron patrones comunes que se organizaron en categorías jerárquicas, mostrando cómo las transformaciones han impactado tanto la atención a los niños como el bienestar y desarrollo profesional de las participantes. A continuación, se presentan las categorías identificadas, cada una ampliada con relatos y experiencias personales que ilustran los resultados obtenidos.

Pregunta orientadora 1. Cuéntanos ¿Qué es lo nuevo (cambios) en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?

1. Alimentación y Minutas Nutricionales: Las participantes coincidieron en que la alimentación ha sido uno de los avances más significativos. La minuta se describió como más nutritiva y organizada, con componentes que apoyan directamente la labor de las maestras. Una agente educativa relató: *"Antes los menús eran repetitivos y poco variados, ahora los niños disfrutan de alimentos más completos y balanceados, lo que se refleja en su energía y disposición para aprender"*. Además, se resaltó la presencia de nutricionistas como un apoyo técnico que garantiza la calidad de los alimentos. Una madre comunitaria comentó: *"Con la asesoría de la nutricionista aprendimos a preparar los alimentos de manera más saludable, y eso nos da tranquilidad porque sabemos que los niños reciben lo mejor"*. El resultado de esta categoría fue la percepción de que la mejora en la alimentación no solo beneficia a los niños, sino que también facilita la labor pedagógica, ya que los pequeños están más atentos y activos durante las actividades. La minuta se consolidó como un símbolo de progreso institucional.

2. Descanso y Bienestar: Otro patrón identificado fue la importancia de los tiempos de descanso para maestras y niños. Las participantes valoraron positivamente los recesos y las vacaciones establecidas por ley, señalando que estos espacios fortalecen tanto el bienestar personal como la calidad del servicio. Una madre comunitaria expresó: *"Ahora podemos compartir en familia en Semana Santa y vacaciones, eso nos da tranquilidad y energía para regresar con más ánimo"*. Las agentes educativas también destacaron que los descansos permiten organizar mejor las actividades y atender con mayor paciencia y dedicación a los niños. Una de ellas relató: *"Cuando tenemos pausas, regresamos con nuevas ideas y más entusiasmo, lo que se refleja en los aprendizajes de los niños"*. El resultado fue el reconocimiento de que el bienestar del talento humano repercute directamente en la atención infantil. La categoría mostró que el descanso no es solo un beneficio personal, sino una condición necesaria para garantizar un servicio de calidad.

4. Apoyo Profesional y Nuevos Cargos: Las participantes señalaron como un gran avance la vinculación de auxiliares pedagógicas, psicólogos, personal de salud y nutrición. Estos apoyos fortalecieron la atención integral a los niños y brindaron respaldo a las maestras en su labor diaria. Una agente educativa comentó: *"El apoyo del psicólogo y la enfermera nos ha permitido atender mejor las necesidades de los niños y trabajar de manera más completa con las familias"*. Otra madre comunitaria relató: *"Antes nos sentíamos solas en algunos casos difíciles, ahora con el equipo interdisciplinario podemos dar respuestas más rápidas y efectivas"*. Este testimonio evidenció la importancia de contar con profesionales especializados que complementen la labor pedagógica. El resultado fue la percepción de que la creación de nuevos cargos elevó la calidad del servicio, brindando un acompañamiento más profesional y multidisciplinario. La categoría reflejó cómo el trabajo en equipo se convirtió en un pilar fundamental para la atención integral.

5. Cualificación y Crecimiento Profesional: La cualificación del talento humano fue otra categoría destacada. Las madres comunitarias y agentes educativas resaltaron la formación en diplomados, capacitaciones técnicas y la contratación directa con el ICBF como cambios fundamentales. Una madre comunitaria con más de 20 años de servicio expresó: *"El diplomado me permitió aplicar nuevas estrategias con los niños, y la contratación directa nos dio estabilidad y reconocimiento"*. Las participantes

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

coincidieron en que la formación fortaleció la pedagogía y les permitió crecer personal y profesionalmente. Una agente educativa relató: *"Cada capacitación me dio herramientas nuevas, y eso me hizo sentir más segura en mi trabajo"*. El resultado fue la identificación de la cualificación como motor de crecimiento, que no solo mejoró la atención a los niños, sino que también dignificó la labor de las madres comunitarias y agentes educativas, consolidando su rol como profesionales de la primera infancia.

6. Transformaciones en la Gestión y Operadores: Las respuestas también reflejaron cambios en la gestión administrativa. Se mencionó la mejora en los operadores, la transición de jardines en casa a Centros de Desarrollo Infantil (CDI) y la virtualización de trámites. Una agente educativa relató: *"Antes perdíamos mucho tiempo en radicar documentos, ahora con la virtualidad podemos dedicar más horas a los niños"*. Las madres comunitarias señalaron que el cambio de operadores trajo mejoras en la organización y en la calidad del servicio. Una participante comentó: *"Con el nuevo operador sentimos más apoyo y acompañamiento en nuestra labor"*. El resultado fue la percepción de mayor eficiencia y modernización en los procesos, lo que facilitó la labor diaria y redujo cargas administrativas. Esta categoría mostró cómo la gestión institucional se ha adaptado a las necesidades actuales, beneficiando tanto a los trabajadores como a las familias.

7. Reconocimiento Laboral y Oportunidades de Ascenso: Finalmente, se identificó la categoría de reconocimiento laboral y económico. Varias participantes mencionaron el cambio de rol de madre comunitaria a agente educativo, lo que implicó un ascenso y mejores condiciones. Una madre comunitaria compartió: *"Después de tantos años, ser reconocida como agente educativa fue un logro personal y profesional. Ahora siento que mi trabajo tiene más valor"*. Las agentes educativas también resaltaron las oportunidades de ascenso y el apoyo de los operadores para crecer en otros cargos. Una participante expresó: *"El equipo de trabajo y los apoyos han sido una ayuda en la labor diaria, y la posibilidad de ascender nos motiva a seguir adelante"*. El resultado fue la satisfacción por el reconocimiento institucional y la posibilidad de crecer dentro del ICBF, lo que fortaleció la motivación y el compromiso de las participantes. Esta categoría reflejó cómo el reconocimiento laboral se convirtió en un factor clave para la dignificación de la labor comunitaria

Pregunta Orientadora 2. ¿Qué les gustaría que se mantuviera de esos cambios en el Bienestar Familiar?

Las respuestas de las madres comunitarias y agentes educativas reflejaron avances, expectativas y necesidades relacionadas con la prestación del servicio del ICBF. Al analizar los relatos, se identificaron patrones que se organizaron en categorías jerárquicas: alimentación y minutas, descanso y bienestar, apoyo profesional y nuevos cargos, cualificación y profesionalización del talento humano, gestión administrativa y contratación, y reconocimiento laboral y celebraciones. Cada categoría muestra cómo los cambios han impactado la vida de las participantes.

1. Alimentación y Minutas Nutricionales: Las participantes coincidieron en que la alimentación ha sido uno de los avances más visibles. La minuta fue descrita como más nutritiva, organizada y variada, lo que ha generado satisfacción tanto en los niños como en las maestras. Una agente educativa relató: *"Los niños ahora disfrutan de comidas agradables a la vista y al gusto, y eso hace que estén más atentos en las actividades"*. Además, se resaltó la necesidad de que las minutas completas se mantengan en el tiempo, garantizando variedad y calidad. Una madre comunitaria expresó: *"Es importante que no se recorten los menús, porque la alimentación es la base del desarrollo de los niños"*. El resultado de esta categoría fue la percepción de que la mejora en la alimentación no solo beneficia la salud de los niños, sino que también facilita la labor pedagógica, ya que los pequeños están más motivados y con mejor disposición para aprender.

2. Descanso y Bienestar: la importancia de los tiempos de descanso y recesos tanto para maestras como para los niños. Las participantes valoraron que se reconocieran las vacaciones de mitad de año y los recesos durante el calendario escolar. Una madre comunitaria comentó: *"Los descansos nos permiten compartir en familia y regresar con más energía para atender a los niños"*. Las agentes educativas también señalaron que los recesos son necesarios para organizar mejor las actividades y cuidar la salud emocional de quienes trabajan en primera infancia. Una participante relató: *"Cuando los descansos se cumplen, podemos planear mejor y atender con más paciencia y dedicación"*. El resultado fue el reconocimiento de que el bienestar del talento humano repercute directamente en la calidad del servicio, y que garantizar los tiempos de descanso es una condición indispensable para mantener la motivación y el compromiso.

3. Apoyo Profesional y Nuevos Cargos: Las respuestas reflejaron la importancia de contar con **apoyos profesionales** como auxiliares pedagógicas, psicólogos y nutricionistas. Las participantes señalaron que estos cargos fortalecen la atención integral y brindan respaldo en situaciones complejas. Una agente educativa expresó: *"El apoyo del psicólogo nos ha permitido atender mejor las necesidades emocionales de los niños y acompañar a las familias"*. Otra madre comunitaria relató: *"Antes nos sentíamos solas frente a algunos casos difíciles, ahora con el equipo interdisciplinario podemos dar respuestas más completas"*. El resultado fue

la percepción de que la creación de nuevos cargos especializados elevó la calidad del servicio, consolidando un trabajo más profesional y multidisciplinario que beneficia tanto a los niños como a las familias.

4. Cualificación y Profesionalización del Talento Humano: La cualificación del talento humano fue otra categoría destacada. Las participantes resaltaron la necesidad de seguir dando oportunidades de formación mediante convenios institucionales y diplomados. Una madre comunitaria con más de 25 años de servicio compartió: *"La capacitación me permitió aplicar nuevas estrategias con los niños y sentirme más segura en mi trabajo"*. Las agentes educativas también señalaron que la profesionalización dignifica su labor y les abre oportunidades de crecimiento. Una participante expresó: *"La superación personal y el apoyo administrativo nos motivan a seguir estudiando y mejorando"*. El resultado fue la identificación de la formación como motor de crecimiento personal y profesional, que no solo mejora la atención pedagógica, sino que también fortalece la identidad y el reconocimiento de las madres comunitarias y agentes educativas como profesionales de la primera infancia.

5. Gestión Administrativa y Contratación: Las respuestas también reflejaron preocupaciones sobre la contratación y la gestión administrativa. Se mencionó la necesidad de contratación directa con el ICBF, ajustes salariales y estabilidad laboral. Una madre comunitaria relató: *"Los recortes en los contratos nos dejan desprotegidas en salud y pensión, necesitamos estabilidad para seguir trabajando con tranquilidad"*. Las agentes educativas valoraron la virtualización de trámites y el apoyo administrativo, pero insistieron en que la vinculación laboral debe ser permanente. Una participante comentó: *"La contratación directa nos daría seguridad y reconocimiento, además de mejores condiciones para nuestro trabajo"*. El resultado fue la percepción de que la gestión administrativa debe avanzar hacia la estabilidad y la dignificación laboral, garantizando que las maestras y madres comunitarias cuenten con condiciones justas y seguras.

6. Reconocimiento Laboral y Celebraciones: Finalmente, se identificó la categoría de reconocimiento laboral y celebraciones. Las participantes mencionaron la importancia de celebrar fechas especiales como el Día del Maestro, ya que estos espacios fortalecen la motivación y el sentido de pertenencia. Una madre comunitaria expresó: *"Cuando nos celebran, sentimos que nuestro trabajo es valorado y que la institución reconoce nuestro esfuerzo"*. Las agentes educativas también señalaron que el reconocimiento no solo debe ser simbólico, sino que debe acompañarse de mejoras en las condiciones laborales y oportunidades de ascenso. Una participante relató: *"El reconocimiento laboral y económico nos motiva a seguir adelante y a dar lo mejor de nosotras"*. El resultado fue la satisfacción por los espacios de celebración y la necesidad de que estos se fortalezcan como parte de una estrategia integral de motivación y dignificación del talento humano.

Pregunta Orientadora 3. ¿Cómo creen que la ciudadanía o las comunidades pueden contribuir a que estos cambios se mantengan en el tiempo?

Las respuestas de las madres comunitarias y agentes educativas reflejaron la importancia de contar con espacios de participación y diálogo para manifestar necesidades, proponer cambios y fortalecer la calidad del servicio del ICBF. Al analizar los relatos, se identificaron categorías que agrupan patrones comunes: espacios de participación y diálogo, acompañamiento institucional y cobertura, protección y protocolos para el talento humano, y innovación y compromiso profesional. Cada categoría muestra cómo las participantes perciben los avances y las expectativas hacia el futuro, acompañadas de experiencias personales que ilustran sus vivencias.

1. Espacios de Participación y Diálogo: Las participantes resaltaron la necesidad de mantener y ampliar los espacios de participación como un mecanismo para expresar sus necesidades y construir mejoras colectivas. Se mencionó que los grupos de diálogo han permitido identificar puntos específicos de mejora y fortalecer la comunicación con la institución. Una madre comunitaria relató: *"Cuando nos reunimos en estos espacios, sentimos que nuestras voces cuentan y que podemos aportar a los cambios que benefician a los niños"*. Además, se destacó la importancia de pasar propuestas escritas como una forma pacífica y organizada de dar a conocer los puntos de vista. Una agente educativa expresó: *"El hecho de poder entregar nuestras ideas por escrito nos da seguridad de que serán escuchadas y tomadas en cuenta"*. El resultado fue la percepción de que los espacios de participación son esenciales para garantizar transparencia y corresponsabilidad en la gestión del servicio.

2. Acompañamiento Institucional y Cobertura: Otra categoría identificada fue la necesidad de mayor acompañamiento del ICBF y de garantizar igualdad en la cobertura de los programas. Las participantes señalaron que el acompañamiento cercano de la institución fortalece la confianza y mejora la calidad del servicio. Una madre comunitaria comentó: *"Cuando el ICBF nos acompaña de manera constante, sentimos respaldo y podemos atender mejor a las familias"*. Asimismo, se mencionó la importancia de que todos los grupos de atención tengan igualdad de cobertura, evitando diferencias entre comunidades. Una agente educativa relató: *"En algunos lugares los apoyos son más visibles que en otros, necesitamos que todos los niños tengan las mismas oportunidades"*.

El resultado fue la identificación de la cobertura equitativa como un aspecto clave para garantizar justicia social y calidad en la atención.

3. Protección y Protocolos para el Talento Humano: Las respuestas también reflejaron la necesidad de crear protocolos de protección para maestros y talento humano. Las participantes señalaron que, además de cuidar a los niños, es fundamental garantizar condiciones seguras para quienes prestan el servicio. Una madre comunitaria expresó: *"Nosotras también necesitamos sentirnos protegidas, porque enfrentamos situaciones difíciles en las comunidades"*. El planteamiento de protocolos busca brindar respaldo institucional frente a riesgos laborales y comunitarios. Una agente educativa relató: *"Con un protocolo claro, sabríamos cómo actuar y sentiríamos que la institución nos respalda en todo momento"*. El resultado fue la percepción de que la protección del talento humano es indispensable para mantener la motivación y la seguridad en el trabajo.

4. Innovación y Compromiso Profesional: Finalmente, se identificó la categoría de innovación y compromiso profesional. Las participantes manifestaron la disposición de seguir innovando en sus áreas de trabajo, comprometiéndose a mejorar continuamente la calidad del servicio. Una madre comunitaria compartió: *"Cada día buscamos nuevas formas de enseñar y de acompañar a los niños, porque sabemos que ellos merecen lo mejor"*. Las agentes educativas también resaltaron que el compromiso personal y profesional es un motor para el cambio. Una participante expresó: *"Si nos comprometemos a innovar, podemos transformar nuestras prácticas y dar respuestas más efectivas a las necesidades de las familias"*. El resultado fue la identificación de la innovación como un valor compartido, que fortalece la identidad del programa y proyecta mejoras hacia el futuro

Pregunta Orientadora 4. ¿Qué le recomendarían al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

1. Alimentación y Minutas: Las participantes resaltaron la importancia de que el gobierno continúe apoyando la mejora de las minutas alimentarias, garantizando que los 20 menús establecidos contengan todo lo necesario para una adecuada nutrición. Una madre comunitaria expresó: *"Los niños disfrutan más cuando la comida es variada y agradable a la vista, eso los motiva y les da energía para aprender"*. Además, se insistió en que la alimentación debe mantenerse como un eje central del bienestar infantil, evitando recortes o disminuciones en la calidad. Una agente educativa relató: *"La minuta ha sido un gran avance, pero necesitamos que se mantenga completa y nutritiva, porque es la base del desarrollo de los niños"*. El resultado fue la percepción de que la alimentación es un derecho fundamental que debe ser protegido y fortalecido por el próximo gobierno.

2. Infraestructura y Condiciones Físicas: Otra categoría identificada fue la necesidad de mejorar la infraestructura de los espacios de atención. Las participantes recomendaron replantear el manejo de los recursos para destinarlos al arreglo de instalaciones y al fortalecimiento de los CDI. Una madre comunitaria comentó: *"En algunos jardines las condiciones físicas no son las mejores, necesitamos espacios seguros y adecuados para los niños"*. Asimismo, se mencionó que los recursos deben ser maximizados para garantizar ambientes dignos y funcionales. Una agente educativa relató: *"Cuando los espacios están bien cuidados, los niños se sienten más cómodos y las actividades fluyen mejor"*. El resultado fue la identificación de la infraestructura como un aspecto clave para garantizar calidad y seguridad en la atención.

3. Talento Humano y Contratación: Las respuestas reflejaron la necesidad de destinar más recursos al talento humano, con mejoras en salarios y contratación directa. Las participantes señalaron que la estabilidad laboral es fundamental para garantizar compromiso y calidad en el servicio. Una madre comunitaria expresó: *"Los recortes en los contratos nos dejan desprotegidas en salud y pensión, necesitamos estabilidad para seguir trabajando con tranquilidad"*. También se recomendó aumentar el número de auxiliares pedagógicos y personal de apoyo, para que la carga de trabajo sea más equilibrada. Una agente educativa relató: *"Con más personal podemos atender mejor a los niños y dedicar más tiempo a cada uno"*. El resultado fue la percepción de que la dignificación laboral y la contratación estable son condiciones indispensables para fortalecer el servicio.

4. Apoyo Pedagógico y Cobertura: Las participantes recomendaron que se estudie la posibilidad de asignar a cada docente un grupo con menos cantidad de niños, para que la experiencia sea más impactante. Una madre comunitaria comentó: *"Cuando tenemos muchos niños, es difícil darles la atención que merecen, necesitamos grupos más pequeños"*. Además, se insistió en la igualdad de recursos entre jardines y CDI, evitando diferencias que afecten la calidad del servicio. Una agente educativa relató: *"En algunos programas los apoyos son mayores que en otros, necesitamos que todos los niños tengan las mismas oportunidades"*. El resultado fue la identificación de la cobertura equitativa y el apoyo pedagógico como factores clave para garantizar justicia y calidad en la atención.

5. Formación y Participación Comunitaria: Finalmente, se destacó la importancia de fortalecer la formación y participación comunitaria. Las participantes recomendaron que el ICBF ofrezca más formación a los padres, para que participen positivamente

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

en los servicios. Una madre comunitaria expresó: *"Cuando los padres están capacitados, apoyan mejor el proceso y los niños avanzan más"*. También se sugirió la creación de becas o convenios universitarios para las agentes educativas, como una forma de promover la profesionalización y el crecimiento personal. Una agente educativa relató: *"Con una beca podríamos seguir estudiando y aplicar lo aprendido en nuestro trabajo"*. El resultado fue la percepción de que la formación y participación comunitaria son esenciales para consolidar un servicio integral y sostenible.

Respecto a la Socialización por parte de ICBF.

En el marco del proceso de rendición de cuentas y fortalecimiento de la participación ciudadana, se llevó a cabo un ejercicio participativo con madres comunitarias y agentes educativos del departamento de Boyacá, orientado a recoger sus percepciones, experiencias y recomendaciones frente a los cambios implementados por el ICBF durante el periodo 2022–2026. La metodología utilizada incluyó círculos de diálogo, dinámicas grupales y espacios de reflexión colectiva, en los cuales las participantes pudieron expresar de manera abierta sus opiniones sobre la efectividad de las políticas, la pertinencia de los lineamientos y el impacto real en sus comunidades. Este ejercicio permitió consolidar información valiosa desde la voz de quienes están directamente vinculadas con la atención a la primera infancia, generando insumos para el análisis crítico y la construcción de propuestas que fortalezcan la gestión institucional en el territorio.

Implementación de la operación directa: La operación directa fue el cambio mejor percibido. En Boyacá, las madres comunitarias señalaron que la contratación directa con el ICBF significó un reconocimiento real de su labor. Una madre con más de 20 años de servicio expresó: *"Por primera vez sentí que mi trabajo tenía estabilidad y respaldo institucional"*. Críticamente, este cambio sí se cumplió y fue efectivo, pues redujo la incertidumbre generada por los operadores y dignificó la labor. Sin embargo, algunas participantes mencionaron que la transición generó tensiones administrativas y dudas sobre la continuidad de beneficios. El resultado fue un fortalecimiento del sentido de pertenencia y motivación, consolidando la operación directa como un avance estructural en la carrera laboral de las madres comunitarias y agentes educativos.

Tránsito de la prestación de servicios a la garantía de derechos: Este cambio buscó transformar la visión del ICBF hacia un enfoque de garantía de derechos. En Boyacá, se percibió un avance en el discurso institucional y en la inclusión de componentes psicosociales. Una agente educativa comentó: *"Ya no solo cuidamos niños, ahora trabajamos para que sus derechos estén protegidos"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial. Aunque se promovieron capacitaciones y lineamientos, en comunidades rurales los recursos fueron insuficientes para materializar este enfoque. Una madre comunitaria señaló: *"Se habla mucho de derechos, pero en algunos lugares todavía falta apoyo para que realmente se cumplan"*. El resultado fue una percepción mixta: se valoró el avance conceptual, pero se reconoció que la efectividad depende de recursos y acompañamiento constante.

Territorialización del enfoque del Bienestar Familiar: La territorialización buscó adaptar las políticas a las realidades locales. En Boyacá, se realizaron mesas de diálogo y encuentros comunitarios. Una madre comunitaria relató: *"En nuestro municipio las necesidades son distintas, y cuando el ICBF escucha eso, sentimos que las decisiones son más acertadas"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial. Aunque hubo espacios de participación, muchas decisiones siguieron siendo centralizadas. Una agente educativa expresó: *"Se nos escucha, pero no siempre se ve reflejado en los cambios reales"*. El resultado fue un avance en participación comunitaria, pero limitado por la falta de recursos diferenciados y la dificultad de adaptar lineamientos generales a contextos específicos.

ICBF más humano, cercano y relacional: Este cambio buscó fortalecer la relación entre la institución y las comunidades. En Boyacá, las madres comunitarias valoraron la disposición de funcionarios para escuchar sus necesidades. Una participante comentó: *"Sentimos que ahora hay más cercanía, que no somos solo números"*. Críticamente, el cumplimiento fue evidente en zonas urbanas como Tunja, pero en áreas rurales la relación sigue siendo distante. Una agente educativa relató: *"En algunos municipios todavía falta presencia constante"*. El resultado fue una percepción positiva en cuanto a la intención de humanizar la gestión, aunque la efectividad requiere continuidad y coherencia en todos los niveles.

En el análisis del cambio denominado **"ICBF más humano, cercano y relacional"**, las madres comunitarias y agentes educativas del departamento de Boyacá destacaron no solo la mayor disposición de los equipos zonales para escuchar y acompañar, sino también la mejora en el trato recibido por parte de las supervisoras de los contratos. Una madre comunitaria relató: *"Antes sentíamos que las supervisoras solo estaban para señalar errores, ahora su trato es más respetuoso y nos orientan con claridad"*. Críticamente, este aspecto se cumplió y fue percibido como efectivo, ya que generó un ambiente de confianza y colaboración. Las agentes educativas señalaron que el cambio en la actitud de las supervisoras fortaleció la relación laboral y permitió que las observaciones fueran vistas como oportunidades de mejora, más que como sanciones. Una participante expresó: *"El acompañamiento de las supervisoras ahora es más humano, nos sentimos respaldadas y escuchadas"*. El resultado fue una percepción positiva que reforzó la idea de un ICBF más cercano y relacional. La mejora en el trato de las supervisoras se convirtió

en un símbolo de la transformación institucional hacia un enfoque más humano, donde la comunicación y el respeto son pilares fundamentales para la construcción de confianza y la dignificación del talento humano.

Fortalecimiento del enfoque preventivo: El enfoque preventivo se reflejó en capacitaciones y actividades orientadas a la prevención de riesgos. Una madre comunitaria relató: *"Nos enseñaron a identificar señales de alerta en los niños y actuar antes de que los problemas fueran mayores"*. Críticamente, el cumplimiento fue evidente en la formación, pero limitado en la práctica por falta de recursos. Una agente educativa expresó: *"Tenemos las herramientas, pero no siempre contamos con apoyo suficiente para aplicarlas"*. El resultado fue conciencia y preparación, pero con retos en la implementación sostenida de acciones preventivas.

Gestión territorial preventiva de la desnutrición y reducción de mortalidad infantil: Este cambio buscó reducir la desnutrición y la mortalidad infantil. En Boyacá, se realizaron campañas y seguimientos nutricionales. Una madre comunitaria comentó: *"Los controles ayudaron a identificar niños en riesgo y darles atención oportuna"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial. Aunque hubo avances en zonas urbanas, en áreas rurales la cobertura fue insuficiente. Una agente educativa señaló: *"En veredas alejadas todavía hay niños que no reciben seguimiento constante"*. El resultado fue una reducción visible en algunos indicadores, pero con desafíos en cobertura y sostenibilidad.

Implementación de Unidades de Recuperación Nutricional Comunitarias (URNC): Las URNC fueron percibidas como un apoyo importante para niños en riesgo nutricional. Una madre comunitaria relató una experiencia que tuvo al trabajar en el departamento de Quibdó: *"Con las unidades vimos cómo los niños recuperaban peso y energía"*. Críticamente, el cumplimiento fue limitado en Boyacá, ya que no se tiene conocimiento de esta modalidad en territorio por lo que no todas las comunidades a nivel nacional tuvieron acceso a estas unidades. Una agente educativa expresó: *"En algunos municipios no contamos con URNC, lo que deja vacíos en la atención"*. El resultado fue positivo en los lugares donde se implementaron, pero con retos de cobertura y equidad territorial.

Innovación alimentaria y desarrollo de Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN): Este cambio buscó introducir alimentos innovadores y nutritivos. En Boyacá, las madres comunitarias señalaron que algunos productos mejoraron la dieta de los niños. Una participante comentó: *"Los nuevos alimentos fueron bien recibidos y ayudaron a variar la minuta"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial, pues no todos los alimentos fueron aceptados por los niños y hubo dificultades en la distribución. Una agente educativa relató: *"Algunos productos no llegaron de manera constante"*. El resultado fue un avance en innovación, pero con retos en aceptación cultural y logística de distribución.

Actualización de guías alimentarias y lineamientos técnicos: La actualización de guías alimentarias fue percibida como un avance técnico. Una madre comunitaria expresó: *"Las nuevas guías nos ayudaron a organizar mejor las minutas y garantizar variedad"*. Críticamente, el cumplimiento fue efectivo en términos de capacitación, pero limitado en la práctica por falta de recursos para aplicar todas las recomendaciones. Una agente educativa señaló: *"Las guías son buenas, pero necesitamos apoyo para cumplirlas al pie de la letra"* El resultado fue un fortalecimiento técnico, pero con retos en la implementación práctica.

Renovación y ampliación del talento humano: Este cambio buscó ampliar el equipo de trabajo con auxiliares pedagógicos, psicólogos y nutricionistas. En Boyacá, las madres comunitarias valoraron este apoyo. Una participante comentó: *"Con más personal podemos atender mejor a los niños"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial, ya que no todos los municipios recibieron el mismo nivel de apoyo. Una agente educativa relató: *"En algunos lugares seguimos con sobrecarga de trabajo"*. El resultado fue un avance en calidad de atención, pero con desigualdades en la distribución del talento humano.

Formalización laboral de madres comunitarias: La formalización laboral fue uno de los cambios más esperados. En Boyacá, se reconoció como un avance hacia la dignificación. Una madre comunitaria expresó: *"La contratación directa nos dio estabilidad, pero aún falta que se ajuste a nuestra formación académica"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial. Aunque hubo avances en contratación, no siempre se reconoció la formación académica de las participantes. Una agente educativa señaló: *"Necesitamos que los cargos se ajusten a los estudios que hemos realizado"*. El resultado fue un paso importante hacia la formalización, pero con retos en la asignación de roles acorde a la formación.

Enfoque restaurativo en el SRPA: El enfoque restaurativo en el SRPA fue poco conocido por las participantes. Una madre comunitaria comentó: *"No sabemos mucho sobre ese sistema, no hemos recibido información clara"*. Críticamente, el cumplimiento fue insuficiente en Boyacá, ya que la mayoría de las madres comunitarias y agentes educativas no tuvieron acceso a formación o lineamientos sobre este tema. El resultado fue una percepción de desconocimiento, lo que limita la efectividad del enfoque restaurativo en el territorio.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Alianza estructural con el SENA: La alianza con el SENA fue percibida como una oportunidad de formación y empleabilidad. Una agente educativa relató: *"Con los convenios pudimos acceder a cursos que fortalecieron nuestra labor"*. Críticamente, el cumplimiento fue efectivo en algunos municipios, pero limitado en cobertura. Una madre comunitaria señaló: *"No todas tuvimos acceso a las becas o convenios"*. El resultado fue un avance en formación, pero con retos en equidad y acceso.

Modernización institucional y reorganización normativa: La modernización institucional buscó agilizar procesos y actualizar normas. En Boyacá, se valoró la virtualización de trámites. Una madre comunitaria comentó: *"Ahora podemos radicar documentos en línea y eso nos ahorra tiempo"*. Críticamente, el cumplimiento fue efectivo en términos de eficiencia, pero algunas participantes señalaron dificultades de acceso a internet en zonas rurales. Una agente educativa expresó: *"En veredas alejadas no siempre podemos usar las plataformas"*. El resultado fue un avance en modernización, pero con retos de conectividad y equidad territorial.

Cambios en la percepción ciudadana del ICBF: El cambio en la percepción ciudadana del ICBF fue uno de los más discutidos en Boyacá. Las madres comunitarias señalaron que, aunque hubo avances en la comunicación y en la cercanía institucional, todavía persisten imaginarios de burocracia y lentitud en algunos procesos. Una madre comunitaria relató: *"La gente reconoce que el ICBF ha mejorado, pero aún se siente que falta respuesta rápida en algunos trámites"*.Críticamente, este cambio se cumplió parcialmente. La percepción mejoró en zonas urbanas donde hubo más presencia institucional, pero en áreas rurales la comunidad sigue sintiendo distancia. Una agente educativa expresó: *"En Tunja se ve más acompañamiento, pero en veredas alejadas todavía falta presencia constante"*. El resultado fue un avance en la confianza ciudadana, aunque con retos en equidad territorial y en la necesidad de fortalecer la imagen institucional en comunidades apartadas.

Atención a población migrante venezolana y fronteriza: La atención a la población migrante venezolana fue un reto importante. En Boyacá, las madres comunitarias señalaron que no hubo un ajuste claro en la alimentación para esta población. Una participante comentó: *"Los niños migrantes reciben la misma minuta, pero sus necesidades culturales y nutricionales no siempre se tienen en cuenta"*. Críticamente, el cumplimiento fue insuficiente. Aunque se brindó atención básica, no se diseñaron lineamientos específicos para responder a las particularidades de la población migrante. Una agente educativa relató: *"Faltó un enfoque diferencial, porque las familias migrantes enfrentan condiciones distintas"*. El resultado fue una percepción de inclusión limitada, con avances en cobertura pero con vacíos en la adaptación cultural y nutricional de los servicios.

Prevención y abordaje del trabajo infantil: El cambio orientado a la prevención del trabajo infantil fue percibido como necesario y urgente. En Boyacá, las madres comunitarias señalaron que se realizaron campañas de sensibilización y actividades educativas. Una madre comunitaria relató: *"En las reuniones con padres se habló de la importancia de que los niños estudien y no trabajen"*. Críticamente, el cumplimiento fue parcial. Aunque hubo esfuerzos de sensibilización, las condiciones socioeconómicas de algunas familias dificultaron la erradicación del trabajo infantil. Una agente educativa expresó: *"En comunidades rurales todavía vemos niños ayudando en labores agrícolas"*. El resultado fue un avance en la conciencia social, pero con retos estructurales que requieren políticas más integrales y apoyo económico a las familias.

Remodelación de 66 infraestructuras institucionales: La remodelación de infraestructuras fue uno de los cambios con peor percepción en Boyacá. Las madres comunitarias señalaron que el ICBF no proporcionó presupuesto suficiente para mantenimiento, generando tensiones con las administraciones municipales. Una participante comentó: *"No hay claridad sobre quién debe cubrir los gastos, y eso afecta los espacios de atención"*. Críticamente, el cumplimiento fue deficiente. Aunque se anunciaron remodelaciones, en la práctica muchas infraestructuras no recibieron mejoras significativas. Una agente educativa relató: *"En nuestro CDI seguimos con problemas de techos y baños, y no hay recursos para arreglarlos"*. El resultado fue una percepción negativa, con la necesidad urgente de definir responsabilidades claras y garantizar presupuesto para mantener espacios dignos y seguros.

Transición de niños y niñas con discapacidad a educación formal: Este fue el indicador más crítico. La transición de niños con discapacidad hacia la educación formal enfrentó grandes dificultades en Boyacá. Las madres comunitarias señalaron que no existe un lineamiento pedagógico claro para orientar la inclusión. Una madre comunitaria relató: *"Las familias sobreprotegen a los niños y eso limita su desarrollo"*. Críticamente, el cumplimiento fue insuficiente. Aunque hubo intentos de inclusión, la falta de formación docente y de recursos especializados dificultó la efectividad del cambio. Una agente educativa expresó: *"No tenemos herramientas claras para trabajar con la diversidad en el aula"*. El resultado fue una percepción crítica, con la necesidad urgente de diseñar lineamientos pedagógicos específicos, capacitar al talento humano y trabajar con las familias para fomentar la inclusión real y efectiva.

Como resultado del ejercicio participativo realizado con madres comunitarias y agentes educativos en el departamento de Boyacá, se identificaron diversos retos que orientan el fortalecimiento de la gestión del ICBF. Durante las jornadas se explicaron las acciones adelantadas por la institución, se escucharon las percepciones y experiencias de la comunidad, se reconocieron

oportunidades de mejora en la prestación del servicio y se recogieron solicitudes y recomendaciones que reflejan las necesidades reales de los territorios:

1. Transparencia en contratación: Se solicita al ICBF socializar de manera abierta y clara los procesos de contratación directa que ya se han realizado, así como los que se proyectan para las vigencias 2027-2028. Esto permitirá que las madres comunitarias y agentes educativos cuenten con información oportuna, evitando incertidumbre y favoreciendo la planeación personal y laboral.

2. Fortalecimiento técnico en alimentación: Se solicita la generación de espacios de capacitación virtual y presencial cada vez que se actualicen guías y lineamientos técnicos en aspectos alimentarios. Además, se pide revisar la posibilidad de otorgar flexibilidad en la preparación y cocción de alimentos, considerando las necesidades y preferencias de cada UDS, para garantizar que los niños y niñas acepten y disfruten los platos servidos.

3. Escala salarial diferenciada: Se propone escalar a nivel nacional la creación de una escala salarial que reconozca las cualidades educativas, la formación y la experiencia de las contratistas. Esto dignificaría la labor y motivaría la profesionalización del talento humano.

4. Revisión de cupos: Se solicita una revisión profunda de la asignación de cupos en cada municipio, dado que el recorte realizado para 2026 dejó a varios niños y niñas sin acceso a las unidades de servicio. Es fundamental garantizar cobertura equitativa y suficiente.

5. Apoyo adicional en UDS: Se plantea analizar la viabilidad de vincular auxiliares que apoyen las labores diarias de las madres comunitarias, aliviando la carga operativa y mejorando la atención integral a los niños.

6. Atención diferencial para discapacidad: Se identifican profundos retos en la atención de niños y niñas con discapacidad. Se solicita contar con referentes técnicos especializados en adaptación al aula, que fortalezcan al talento humano y apoyen la transición hacia la educación preescolar. La atención de un niño con discapacidad en aulas con más de 30 estudiantes requiere acompañamiento especializado.

7. Mejora en infraestructura: Se promueve la necesidad de acuerdos de gestión que aseguren presupuesto para mejorar la infraestructura de las UDS que presentan afectaciones locativas desde hace años, garantizando espacios seguros y adecuados para la primera infancia.

8. Protocolo contra maltrato: Se pide construir un protocolo claro para gestionar situaciones de maltrato u ofensas hacia agentes educativos por parte de padres de familia, protegiendo la integridad y dignidad del talento humano.

9. Valoración de crecimiento: Se solicita fortalecer los espacios técnicos relacionados con la valoración de talla y peso, y mejorar la socialización de los elementos técnicos requeridos para reportes al ICBF.

10. Simplificación administrativa: Se requiere un análisis profundo de los lineamientos de funcionamiento del servicio, con el fin de disminuir la cantidad de formatos exigidos, evitar duplicidad de información y otorgar tiempos prudentes para actualizaciones. Esto reduciría la sobrecarga administrativa.

11. Empatía en supervisión: Se pide mayor empatía y acompañamiento por parte de supervisores, técnicos y financieros del ICBF hacia el talento humano de las UDS, especialmente en la gestión de quejas y dificultades cotidianas.

12. Formación y ascenso: Se solicita socializar las oportunidades de formación universitaria (pregrado y posgrado) con alianzas del ICBF, promover diplomados anuales de actualización certificados y considerar la antigüedad en los procesos de contratación directa y ascensos, reconociendo la trayectoria de las madres comunitarias.

13. Comunicación pública: Se recomienda que el ICBF realice campañas en medios de televisión y redes sociales que transmitan empatía y dignidad, desmitificando la idea de que “el ICBF quita a los niños” y fortaleciendo la confianza de las familias en los programas.

14. Inclusión y enfoque diferencial: Se solicita revisar y actualizar el lineamiento de enfoque diferencial, incorporando actividades inclusivas en aula y modalidades de primera infancia, para garantizar equidad en la atención.

PÚBLICA

15. Espacios de diálogo: Se propone realizar encuentros periódicos entre el talento humano y las supervisoras de contrato, generando espacios de fortalecimiento preventivo y resolución de inquietudes.

16. Comodatos y acuerdos municipales: Se sugiere revisar la idoneidad de los comodatos entre entes municipales y operadores, considerando las necesidades de arreglos y mejoras en infraestructura. Se recomienda establecer acuerdos más directos entre ICBF y los municipios para garantizar sostenibilidad

17. Actualización del instrumento de valoración del crecimiento: Se requiere de manera urgente la **actualización del instrumento "Valoración y escala del crecimiento abreviado vs 3"**, dado que este ya no se ajusta a las condiciones nutricionales, físicas y de desarrollo que presentan los niños y niñas en los últimos cinco años. El instrumento actual, aunque fue útil en su momento, presenta limitaciones para reflejar con precisión los cambios en patrones de crecimiento infantil, lo que puede generar interpretaciones poco ajustadas a la realidad. Esto afecta tanto la calidad de los reportes que se entregan al ICBF como la pertinencia de las acciones de seguimiento que se derivan de ellos.

Respecto a la construcción de la memoria del cambio

En primer lugar, se conformaron los grupos de trabajo, integrados por cinco o seis personas cada uno, con el propósito de garantizar la diversidad de voces y experiencias dentro de la construcción colectiva de la memoria del cambio. Esta conformación permitió que cada grupo se convirtiera en un espacio representativo de la comunidad, donde las diferencias se transformaron en riqueza y las historias individuales se entrelazaron para dar forma a un relato común. Fue un momento de encuentro que generó confianza y abrió la puerta a la participación activa.

Posteriormente, se abrió un espacio de exploración sentipensante. En este momento, los participantes conversaron sobre los cambios vividos en el ICBF y las emociones que estos habían generado. La metodología sentipensante permitió que se expresara tanto lo racional como lo emocional, dando lugar a recuerdos cargados de nostalgia, aprendizajes que marcaron la vida y sentimientos que reflejaron la importancia de las transformaciones experimentadas. Este espacio se vivió con sinceridad y cercanía, generando un ambiente de escucha profunda y empatía.

A continuación, se dio paso a la expresión simbólica. Cada grupo eligió un ritmo musical o una pista de canción que evocaba las emociones identificadas. Sobre esa base, redactaron nuevas letras que reflejaron los cambios vividos y las propuestas hacia el futuro del ICBF. Se fomentó el uso de metáforas, imágenes poéticas y frases que representaron la experiencia colectiva, integrando creatividad y reflexión. Este ejercicio permitió que las emociones se transformaran en arte, y que la memoria del cambio se expresara de manera viva y auténtica.

Finalmente, cada equipo presentó su creación en plenaria. La interpretación de las canciones no buscó perfección musical, sino autenticidad y participación. Fue un momento cargado de emoción, donde las voces se unieron para compartir las distintas memorias construidas, reconocer emociones comunes y abrir un espacio de reflexión conjunta sobre los aprendizajes y compromisos hacia el futuro. Las presentaciones fueron recibidas con aplausos y sonrisas, reflejando la fuerza de la comunidad y el valor de sus aportes.

Entre risas y música, algunos ejemplos de estas canciones fueron:

Ritmo / Canción: *canción infantil RItmo*
Emoción: *compromiso con la infancia*
Letra:

Ritmo, por favor,
Diga usted, compromisos con la primera infancia:
Alimentación, educación, salud, inclusión
Ritmo, por favor,
Diga usted, compromisos con el personal:
Mejorar salarios, motivación, respeto, buen trato

Ritmo / Canción: *Rap*
Emoción: *alegría*
Letra:

Saltamos como conejitos
Cantaremos despacito

PÚBLICA

Con las manos al compas
Todos juntos a disfrutar

Con colores y canciones
Llenaremos corazones
Por que alegre es mejor
Todo hecho con amor
En compañía de ICBF

Coro:
Alegría, alegría
Que bonito este día
Riendo vamos a jugar
Muchas cosas a crear
En compañía de ICBF

Ritmo / Canción: *canción infantil Arroz con leche*
Emoción: *relación con la infancia / aspiración*
Letra:

Arroz con leche me quiero quedar
Con el Instituto de Bienestar Familiar
Que sepa brindar estabilidad laboral
Y una excelente paga mensual

Con este si, con este no
Con este contrato me motivo yo

Arroz con leche me quiero quedar
Con un buen servicio de calidad
Papeles no, docentes si
Con esperanza me quedo aquí

Con este si, con este no
Con días de descanso sueño yo

Ritmo / Canción: *Balada pop*
Emoción: *Tranquilidad, expectativas*
Letra:

Saber que se puede, querer que se pueda
Quitarse los miedos, sacarlos afuera
Pintarse la cara color esperanza,
Tentar al futuro, con el corazón

Creer que se logra soñar que se alcanza
Cambiar realidades, sembrar la confianza
Pintar cada dia, color esperanza,
Luchar por la infancia con fe y con templanza

Respecto a la proyección colectiva

Desde la perspectiva de las agentes pedagógicas, la socialización de la Carta de las niñas, niños y adolescentes de la región interamericana y del Manifiesto de familias por el cuidado de la vida se vivió como una oportunidad para fortalecer el trabajo comunitario y reafirmar el sentido de corresponsabilidad en la protección de la infancia. Ellas observaron que la metodología permitió que las madres gestantes y lactantes se sintieran protagonistas, y que los documentos se convirtieran en herramientas pedagógicas para abrir diálogo sobre derechos, sueños y compromisos familiares.

PÚBLICA

En el caso de la Carta interamericana, las agentes pedagógicas destacaron que fue un recurso valioso para visibilizar la voz de los niños y niñas en primera persona. Percibieron que las madres se conmovieron al escuchar mensajes que reflejaban las aspiraciones de la infancia, y señalaron que este instrumento ayudó a sensibilizar sobre la importancia de reconocer a los bebés en gestación y lactancia como sujetos de derechos desde el inicio de la vida. Para las agentes, la carta fue un puente pedagógico que permitió conectar la experiencia personal de las madres con un marco más amplio de derechos internacionales.

Respecto al Manifiesto de familias por el cuidado de la vida, las agentes pedagógicas analizaron que este documento generó un espacio de reflexión sobre el rol de la familia como núcleo protector. Observaron que las madres reconocieron que el cuidado no es una tarea exclusiva de la madre, sino un compromiso compartido con la pareja, los abuelos y la comunidad. Desde la mirada pedagógica, este manifiesto fue interpretado como una herramienta que fortalece la educación familiar, pues invita a pensar en prácticas de crianza más integrales y colectivas.

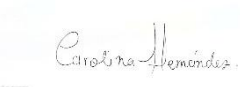
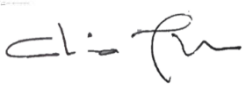
Las agentes pedagógicas también resaltaron que la socialización de ambos instrumentos permitió trabajar con un enfoque simbólico y participativo. El uso de dinámicas como el Árbol de la Vida y las cartas emotivas facilitó que las madres conectaran los mensajes con sus propias experiencias, lo que generó un aprendizaje más significativo. En su análisis, destacaron que la metodología no se limitó a transmitir información, sino que promovió la construcción de sentido y la apropiación comunitaria de los compromisos.

En sus percepciones, las agentes pedagógicas señalaron que las madres gestantes y lactantes se mostraron motivadas y esperanzadas tras la actividad. Reconocieron que los documentos les brindaron claridad sobre la importancia de la prevención y la protección, y que el acompañamiento del ICBF fue visto como un soporte fundamental. Para las agentes, este resultado confirma que la pedagogía comunitaria debe seguir utilizando recursos simbólicos y participativos para fortalecer la conciencia sobre los derechos de la infancia.

Finalmente, las agentes pedagógicas concluyeron que la socialización de la carta y el manifiesto tuvo un impacto positivo en la comunidad. Consideraron que estos instrumentos orientadores son claves para consolidar un territorio protector, donde las familias, las instituciones y la comunidad asumen corresponsablemente el cuidado de la vida. En el acta se consignó que la experiencia fue valorada como un ejercicio pedagógico transformador, que permitió a las madres gestantes y lactantes reconocerse como agentes activas en la construcción de un futuro digno para sus hijos e hijas.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Liderar y desarrollar un espacio de trabajo conjunto con los operadores de Primera Infancia, con el propósito de generar y fortalecer mecanismos de articulación interinstitucional orientados a la protección integral de niños y niñas; en donde se identifiquen oportunidades de mejora en los procesos de atención, restablecimiento de derechos, en el marco de la corresponsabilidad entre los actores involucrados	Referente SNBF CZ Tunja 1 – Diana Carolina Hernández	30/06/2026

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Carolina Hernandez Delgadillo	Referente SNBF CZ Tunja 1	ICBF	
Gloria Mercedes Monsalve Pineros	Coordinadora CZ Tunja 1	ICBF	
	Fecha	**Hora**	**Lugar**

PÚBLICA

Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Diana Carolina Hernández - Referente SNBF CZ Tunja 1		

ANEXOS

Registro Fotográfico





