

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 5

ACTA MESA PUBLICA “CUENTAS PARA LA VIDA”	
Hora: 7:30 AM	Fecha: 21/05/2026
Lugar:	Centro de Desarrollo Infantil - Caritas Felices
Dependencia que Convoca:	Regional Arauca - Centro Zonal Arauca
Proceso:	Promoción y prevención- Procesos Misionales; Primera Infancia
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública "Cuentas para la Vida", promovida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), como un espacio de participación, diálogo y escucha activa, orientado a conocer las percepciones, opiniones, experiencias y aportes de los participantes respecto a los programas, servicios y acciones implementadas para la garantía, promoción y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Agenda: 1. Saludo, bienvenida y objetivo de la actividad 2. Descripción de la población participante 3. Desarrollo de la actividad 4. Principales aportes y percepciones de los participantes 5. Resultados Obtenidos 6. Compromisos 7. Conclusiones 8. Cierre 1. Saludo, bienvenida y objetivo de la actividad La Mesa Pública dio inicio con el saludo de bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Arauca, Dra. María Juliana Arcila Uribe, quien recibió a las niñas y los niños del Centro de Desarrollo Infantil Caritas Felices, propiciando un ambiente cálido, seguro y participativo que favoreció su interacción y disposición durante el desarrollo de la actividad. Posteriormente se explicó, de manera sencilla y acorde con la edad de los participantes, que la actividad buscaba conocer aquello que más disfrutaban en el Centro de Desarrollo Infantil, cómo se sienten durante su permanencia en este espacio y qué aspectos consideran importantes para continuar creciendo felices, protegidos y acompañados. El objetivo de la jornada fue generar un espacio de participación donde las niñas y los niños, mediante el juego, la narración de un cuento y la expresión de sus experiencias, pudieran compartir sus opiniones y percepciones sobre las acciones de cuidado, educación y atención que reciben en el Centro de Desarrollo Infantil, fortaleciendo así el ejercicio de su derecho a la participación. 2. Descripción de la población participante La actividad contó con la participación de 60 niñas y niños, con edades entre los 2 y 5 años, usuarios del Centro de Desarrollo Infantil Caritas Felices. Teniendo en cuenta las características propias de la primera infancia, la jornada se desarrolló mediante una metodología lúdico-pedagógica que favoreció la expresión espontánea de los participantes a través del juego, la imaginación, el diálogo y la interacción con los personajes del cuento.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 5

Durante la actividad se evidenció una participación activa, entusiasmo e interés por parte de las niñas y los niños, quienes compartieron sus experiencias y sentimientos frente a los espacios, personas y actividades que hacen parte de su vida cotidiana en el Centro de Desarrollo Infantil.

3. Desarrollo de la actividad

La jornada se desarrolló mediante la estrategia pedagógica "Semillas del Cambio", utilizando el cuento como herramienta para promover la participación de las niñas y los niños desde el juego, la imaginación y la expresión de sus emociones.

Para dar inicio a la actividad, las agentes educativas ambientaron el espacio y caracterizaron al personaje principal "Chuchito", quien, a través de una historia llena de aventuras y situaciones cotidianas, invitó a los participantes a recorrer diferentes lugares y recordar aquellas personas y experiencias que hacen parte de su vida diaria.

Desde el primer momento las niñas y los niños se mostraron atentos y emocionados, acompañando cada escena del cuento. Cuando Chuchito estornudaba con su característico "*¡Achís!*", todos los participantes imitaban el estornudo y cambiaban de lugar junto con él, recreando el recorrido que realizaba el personaje por diferentes espacios. Esta dinámica despertó la curiosidad de los niños, quienes participaron entre risas, movimientos y expresiones espontáneas, manteniéndose involucrados durante toda la narración. A medida que avanzaba la historia, las agentes educativas dramatizaban cada escena e invitaban a las niñas y los niños a responder las preguntas que formulaba el personaje, favoreciendo un diálogo cercano y acorde con su edad.

Cuando Chuchito habló de su casa y de las personas con quienes vivía, los niños compartieron aquello que más les gusta hacer con sus familias y expresaron las cosas bonitas que ocurren en sus hogares.

Posteriormente, al llegar el personaje al Centro de Desarrollo Infantil, las agentes educativas preguntaron qué era lo que más les gustaba de ese lugar. De manera espontánea y con gran entusiasmo, los participantes respondieron que disfrutaban compartir con sus profes, jugar con sus amigos, participar en las actividades, escuchar cuentos, utilizar los juguetes y, especialmente, recibir los alimentos preparados para ellos, manifestando en repetidas ocasiones que la comida les gusta mucho.

Más adelante, cuando el personaje expresó que deseaba que algunas cosas nunca cambiaran en el jardín, se invitó a los participantes a responder qué les gustaría que permaneciera siempre en el CDI. Las niñas y los niños manifestaron que desean seguir encontrando a sus maestras, compartir con sus compañeros, disfrutar de los juegos, los cuentos, la comida y todas las actividades que realizan diariamente.

Durante otra parte del relato, Chuchito caminaba junto a su abuela y recordaba a las personas que lo cuidaban con cariño. A partir de esta escena se preguntó a las niñas y los niños quiénes los cuidan y qué hacen los adultos para protegerlos. Las respuestas reflejaron el vínculo afectivo construido con las agentes educativas, a quienes identifican como personas que los cuidan, los abrazan cuando están tristes, los ayudan cuando lo necesitan y les enseñan con paciencia y afecto.

Asimismo, cuando el personaje preguntó cómo podían cuidar aquello que más querían para que siguiera existiendo, los participantes respondieron, desde sus propias palabras, que era importante portarse bien, cuidar los juguetes, obedecer a las profes, compartir con los amigos y respetar el Centro de Desarrollo Infantil, demostrando el sentido de pertenencia que han construido hacia este espacio.

Durante toda la actividad se evidenció una participación activa y espontánea de las niñas y los niños, quienes respondieron con entusiasmo a las preguntas planteadas por el personaje, interactuaron con las agentes educativas y disfrutaron de la dramatización, permitiendo conocer sus percepciones sobre el Centro de Desarrollo Infantil desde su propia voz y de acuerdo con las características propias de la primera infancia.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 5

4. Principales aportes y percepciones de los participantes

Las intervenciones de las niñas y los niños reflejaron una percepción positiva frente a las experiencias que viven diariamente en el Centro de Desarrollo Infantil, evidenciando que reconocen este espacio como un lugar donde aprenden, juegan, reciben cuidado y establecen relaciones afectivas significativas.

Al ser consultados sobre aquello que más disfrutaban del CDI, las respuestas estuvieron orientadas principalmente hacia el acompañamiento de sus maestras, la posibilidad de compartir con sus compañeros, las actividades pedagógicas, los juegos y la alimentación que reciben diariamente. En este último aspecto, los participantes manifestaron de manera reiterada que les gusta la comida ofrecida en la unidad de servicio, identificándola como uno de los elementos que más disfrutaban durante su permanencia.

Frente a la pregunta sobre aquello que desearían conservar en ese lugar que reconocen como una segunda casa, coincidieron en expresar que les gustaría que siempre estuvieran presentes sus maestras, sus amigos, los espacios de juego, los cuentos, las actividades que realizan diariamente y la alimentación que reciben, aspectos que asocian con momentos de bienestar, alegría y aprendizaje.

En relación con las acciones de cuidado, las respuestas permitieron evidenciar que las niñas y los niños perciben a los adultos que hacen parte del Centro de Desarrollo Infantil como personas que los protegen, los escuchan, los acompañan y les brindan afecto, generando un ambiente de confianza que favorece su permanencia y desarrollo integral.

En conjunto, los aportes realizados evidenciaron el valor que los participantes otorgan al Centro de Desarrollo Infantil como un entorno seguro, afectivo y protector, donde no solo satisfacen necesidades relacionadas con la educación inicial y la alimentación, sino que también fortalecen vínculos, desarrollan habilidades sociales y construyen experiencias significativas propias de la primera infancia.

5. Resultados obtenidos

La jornada permitió generar un espacio de participación adecuado para las niñas y los niños de primera infancia, favoreciendo la expresión de sus opiniones mediante estrategias lúdicas acordes con su etapa de desarrollo.

A través de la narración del cuento y la dramatización se logró conocer las percepciones de los participantes sobre los espacios, experiencias y relaciones que construyen diariamente en el Centro de Desarrollo Infantil, evidenciando una valoración positiva frente a la atención recibida.

Igualmente, se fortaleció el reconocimiento del derecho a la participación desde la primera infancia, promoviendo que las niñas y los niños expresaran libremente aquello que más disfrutaban del servicio, los aspectos que consideran importantes para su bienestar y las acciones que desean que continúen desarrollándose en el Centro de Desarrollo Infantil.

Las opiniones compartidas constituyen un insumo importante para el ejercicio de la Mesa Pública "**Cuentas para la Vida**", al reflejar la percepción de las niñas y los niños sobre la calidad de la atención, el acompañamiento recibido y los elementos que contribuyen a su bienestar y desarrollo integral.

6. Compromisos

Los compromisos se describen en el ITEM correspondiente.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 5

7. Cierre

Siendo las 9:00 am se da cierre de la mesa publica “Cuentas para la vida”, en el CDI.

8. Anexos

Como evidencia del desarrollo de la actividad descrita en la presente acta, se anexa el respectivo registro fotográfico.



Imagen 1. Desarrollo de la mesa pública "Cuentas para la Vida" niños y niñas del CDI Caritas Felices. Fuente: Andrea Carolina Acevedo Reyes.



Imagen 2. Desarrollo de la mesa pública "Cuentas para la Vida" niños y niñas del CDI Caritas Felices. Fuente: Andrea Carolina Acevedo Reyes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Continuar promoviendo espacios de participación que permitan a las niñas y los niños expresar sus opiniones mediante estrategias pedagógicas acordes con su etapa de desarrollo.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Mantener ambientes seguros, protectores y afectivos que favorezcan el bienestar y el desarrollo integral de la primera infancia.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Fortalecer las experiencias pedagógicas que promuevan el juego, la literatura, el arte y la exploración del medio como herramientas para el ejercicio del derecho a la participación.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Continuar fortaleciendo el trabajo articulado entre el Centro de Desarrollo Infantil, las familias y el ICBF para	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 5

garantizar una atención integral con calidad.		
Favorecer escenarios en los que las voces de las niñas y los niños sean tenidas en cuenta como aporte al mejoramiento continuo de los servicios de atención a la primera infancia	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
FIRMA ASISTENTES		
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad
María Juliana Arcila Uribe	Coordinadora Centro Zonal Arauca	ICBF
		
Próxima reunión	Fecha	Hora
	Por definir	
Colaborador que elabora el acta:	Andrea Carolina Acevedo Reyes- Contratista	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 6

ACTA MESA PUBLICA “CUENTAS PARA LA VIDA”	
Hora: 9:30 AM	Fecha: 25/05/2026
Lugar:	Institución Educativa Siman Bolívar
Dependencia que Convoca:	Regional Arauca - Centro Zonal Arauca
Proceso:	Promoción y prevención- Procesos Misionales; Primera Infancia
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública "Cuentas para la Vida", promovida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), como un espacio de participación, diálogo y escucha activa, orientado a conocer las percepciones, opiniones, experiencias y aportes de los participantes respecto a los programas, servicios y acciones implementadas para la garantía, promoción y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Agenda:

1. Saludo, bienvenida y objetivo de la actividad
2. Descripción de la población participante
3. Desarrollo de la actividad
4. Principales aportes y percepciones de los participantes
5. Resultados Obtenidos
6. Compromisos
7. Conclusiones
8. Cierre

1. Saludo, bienvenida y objetivo de la actividad

La jornada inició con el saludo de bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Arauca, Dra. María Juliana Arcila Uribe, quien recibió a los estudiantes de los grados séptimo y noveno de la Institución Educativa Simón Bolívar y agradeció su disposición para participar en este espacio de diálogo.

Durante su intervención resaltó la importancia de que los adolescentes cuenten con escenarios donde puedan expresar libremente sus opiniones, compartir sus experiencias y aportar ideas que contribuyan al fortalecimiento de las acciones que adelanta el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en favor de la garantía de los derechos de la niñez y la adolescencia.

Asimismo, presentó la estrategia "Cuentas para la Vida", explicando que constituye un ejercicio de participación y rendición de cuentas mediante el cual el ICBF busca conocer las percepciones de niñas, niños, adolescentes, familias y comunidad sobre su gestión, fortaleciendo la transparencia, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de los servicios.

La actividad tuvo como propósito generar un espacio de diálogo con adolescentes participantes de la estrategia CRESE, liderada por el Ministerio de Educación Nacional y desarrollada de manera articulada

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 6

con diferentes entidades, entre ellas el ICBF, con el fin de conocer sus experiencias, opiniones y expectativas frente a las acciones institucionales orientadas a la promoción y garantía de sus derechos.

2. Descripción de la población participante

La actividad contó con la participación de 60 estudiantes de los grados séptimo y noveno de la Institución Educativa Simón Bolívar, quienes hacen parte de la estrategia CRESE implementada en el establecimiento educativo.

Los participantes se encuentran en una etapa del ciclo vital en la que resulta fundamental fortalecer habilidades socioemocionales, competencias ciudadanas, liderazgo, participación y construcción de proyectos de vida, aspectos que favorecen su desarrollo integral y la consolidación de entornos protectores.

Durante la jornada se evidenció una participación activa, respetuosa y espontánea, permitiendo que los adolescentes compartieran sus opiniones y experiencias frente a las acciones desarrolladas por el ICBF y otros actores institucionales que contribuyen a la protección integral de sus derechos.

3. Desarrollo de la actividad

Luego del saludo de bienvenida, la Coordinadora del Centro Zonal presentó a los estudiantes el propósito de la Mesa Pública "**Cuentas para la Vida**", explicando que estos espacios permiten escuchar directamente las voces de niñas, niños y adolescentes para conocer cómo perciben las acciones desarrolladas por el ICBF y recoger sus aportes como insumo para fortalecer la gestión institucional.

Con el fin de generar un ambiente participativo y de confianza, se desarrolló una actividad lúdica utilizando globos. En cada uno de ellos se encontraba una pregunta relacionada con las experiencias de los adolescentes frente a las acciones institucionales. Mientras sonaba música, los participantes mantuvieron los globos en movimiento evitando que tocaran el suelo; al detenerse la música, cada estudiante tomó un globo, lo explotó y respondió la pregunta contenida en su interior, compartiendo sus experiencias y reflexiones con el grupo.

Las preguntas orientadoras fueron:

- ¿Qué cambios has tenido en tu vida desde que llegaron las acciones y acompañamientos del ICBF?
- ¿Qué te gustaría que se mantuviera de lo que hoy encuentras y antes no existía?
- ¿Cómo puedes contribuir para que esos aspectos positivos continúen?
- Si el ICBF fuera tu casa, ¿qué te gustaría que siguiera pasando en ella para continuar disfrutando de la experiencia?

La metodología facilitó una participación dinámica, permitiendo que los estudiantes expresaran sus opiniones de manera libre y respetuosa, fortaleciendo el diálogo y el intercambio de experiencias.

A partir de las respuestas compartidas también se abordaron temas relacionados con el conocimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes, la participación como un derecho, los mecanismos de participación

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 6

existentes en la institución educativa, la importancia de la convivencia escolar, la prevención de situaciones de riesgo y el papel de la familia, la escuela y las instituciones en la construcción de entornos seguros y protectores.

Durante toda la jornada se evidenció interés, disposición y compromiso por parte de los estudiantes, quienes participaron activamente en cada uno de los momentos propuestos.

4. Principales aportes y percepciones de los participantes

Las intervenciones de los estudiantes permitieron identificar diferentes percepciones sobre el impacto que han tenido las acciones desarrolladas por el ICBF en articulación con otras entidades en su proceso de crecimiento y desarrollo.

Frente a los cambios que han experimentado, manifestaron que estos espacios les han ayudado a fortalecer la confianza en sí mismos, mejorar el manejo de sus emociones, fortalecer el compañerismo, aprender a escuchar y respetar las opiniones de los demás, expresar con mayor seguridad sus ideas y sentirse escuchados por los profesionales que los acompañan. De igual manera, algunos participantes señalaron que estas experiencias han favorecido su desempeño académico y su interés por continuar construyendo su proyecto de vida.

Al preguntarles qué aspectos consideran importante mantener, la mayoría coincidió en que estas actividades deben continuar realizándose y llegar a un mayor número de adolescentes, debido a que consideran que esta etapa requiere acompañamiento permanente para fortalecer habilidades personales, sociales y emocionales. Asimismo, expresaron la importancia de mantener la entrega del AAVN - **Bienestarina**, resaltando que constituye un apoyo significativo para su alimentación y la de sus familias.

Respecto a la pregunta "Si el ICBF fuera tu casa, ¿qué quisieras que siguiera pasando en ella?", los participantes manifestaron que desean que continúen desarrollándose estos espacios de formación, integración y participación, así como las actividades recreativas y pedagógicas que les permiten aprender, compartir experiencias y fortalecer valores para la vida. Igualmente, solicitaron que se mantenga la entrega de la Bienestarina y destacaron el acompañamiento brindado por el talento humano del ICBF, resaltando su amabilidad, respeto, cercanía y compromiso durante cada encuentro.

Finalmente, los estudiantes coincidieron en que este tipo de jornadas fortalecen el conocimiento de sus derechos, promueven la sana convivencia, favorecen el respeto por las diferencias y les brindan herramientas para afrontar con mayor seguridad los retos propios de la adolescencia.

5. Resultados obtenidos

La jornada permitió consolidar un espacio de participación efectiva en el que los adolescentes expresaron libremente sus opiniones, experiencias y expectativas frente a las acciones desarrolladas por el ICBF, generando insumos que contribuirán al fortalecimiento de los procesos institucionales.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 6

Asimismo, se fortaleció el reconocimiento de la participación como un derecho, promoviendo la reflexión sobre la importancia de la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como el reconocimiento de los factores protectores presentes en los entornos familiar, escolar y comunitario.

De igual manera, se evidenció una valoración positiva de las acciones adelantadas por el ICBF, destacando su contribución al fortalecimiento de habilidades para la vida, el desarrollo personal y la construcción de relaciones basadas en el respeto, la solidaridad y la convivencia. Los participantes manifestaron su interés en que estos espacios continúen desarrollándose, amplíen su cobertura a más adolescentes y mantengan tanto el acompañamiento del talento humano como la entrega de la Bienestarina, aspectos que reconocen como un apoyo importante para su bienestar y el de sus familias.

Finalmente, las opiniones recogidas durante la actividad constituyen un insumo relevante para el ejercicio de "Cuentas para la Vida", al reflejar la percepción de los adolescentes frente a la gestión institucional y aportar elementos que favorecen el fortalecimiento de las acciones orientadas a la garantía y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

6. Compromisos

Se describen en el ITEM correspondiente.

7. Conclusiones

La Mesa Pública "Cuentas para la Vida" se constituyó en un escenario significativo de participación y diálogo con los estudiantes de los grados séptimo y noveno de la Institución Educativa Simón Bolívar, permitiendo conocer de primera mano sus percepciones, opiniones y expectativas respecto a los procesos de promoción y protección de derechos.

La jornada favoreció la construcción de un ambiente de confianza en el que los participantes pudieron expresar libremente sus ideas, fortaleciendo el ejercicio de la participación ciudadana y el reconocimiento de su papel como actores fundamentales en la transformación de sus entornos.

Se evidenció una actitud receptiva, reflexiva y participativa por parte de los estudiantes, quienes demostraron interés en continuar fortaleciendo sus conocimientos sobre derechos, convivencia y proyecto de vida. De igual manera, se identificó la importancia de seguir generando espacios pedagógicos que permitan escuchar las voces de los adolescentes y tener en cuenta sus aportes en la construcción de estrategias orientadas a su bienestar integral.

Finalmente, la actividad cumplió satisfactoriamente con los objetivos planteados, consolidándose como una herramienta de participación que fortalece los principios de transparencia, corresponsabilidad y garantía de derechos promovidos por el ICBF.

8. Cierre

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 6

Siendo las 11:30 am se da cierre de la mesa publica “Cuentas para la vida”.

9. Anexos

Como evidencia del desarrollo de la actividad descrita en la presente acta, se anexa el respectivo registro fotográfico.



Imagen 1. Desarrollo de la jornada de participación "Cuentas para la Vida" con estudiantes de los grados séptimo y noveno de la Institución Educativa Simón Bolívar. Fuente: Andrea Carolina Acevedo Reyes.



Imagen 2. Desarrollo de la jornada de participación "Cuentas para la Vida" con estudiantes de los grados séptimo y noveno de la Institución Educativa Simón Bolívar. Fuente: Andrea Carolina Acevedo Reyes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Continuar promoviendo espacios de participación que permitan a los adolescentes expresar sus opiniones, experiencias y propuestas dentro del ámbito escolar.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Fortalecer las acciones de información, sensibilización y formación relacionadas con la promoción, protección y garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Desarrollar actividades que contribuyan al fortalecimiento de habilidades para la vida, el	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 6

liderazgo, la participación y la construcción de proyectos de vida.		
Impulsar estrategias de promoción y prevención orientadas a disminuir factores de riesgo que puedan afectar el bienestar físico, emocional y social de los adolescentes.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Mantener y fortalecer el trabajo articulado entre el ICBF, la Institución Educativa Simón Bolívar y las demás entidades competentes, con el fin de consolidar entornos seguros, protectores y favorables para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
María Juliana Arcila Uribe	Coordinadora Centro Z A.	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Por definir		
Colaborador que elabora el acta:	Paula Marena Carranza Suarez- Contratista		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 6

ACTA MESA PUBLICA “CUENTAS PARA LA VIDA”	
Hora: 7:00 AM	Fecha: 25/05/2026
Lugar:	Centro de Desarrollo Infantil - Caritas Felices
Dependencia que Convoca:	Regional Arauca - Centro Zonal Arauca
Proceso:	Promoción y prevención- Procesos Misionales; Primera Infancia
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública "Cuentas para la Vida", promovida por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), como un espacio de participación, diálogo y escucha activa, orientado a conocer las percepciones, opiniones, experiencias y aportes de los participantes respecto a los programas, servicios y acciones implementadas para la garantía, promoción y restablecimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Agenda:

1. Saludo, bienvenida y objetivo de la actividad
2. Descripción de la población participante
3. Desarrollo de la actividad
4. Principales aportes y percepciones de los participantes
5. Resultados Obtenidos
6. Compromisos
7. Conclusiones
8. Cierre

1. Saludo, bienvenida y objetivo de la actividad

La Mesa Pública "**Cuentas para la Vida**" dio inicio con el saludo de bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Arauca, Dra. María Juliana Arcila Uribe, quien agradeció la participación de los líderes comunitarios, madres, padres, cuidadores y demás miembros de la comunidad asistentes al encuentro.

Durante su intervención destacó la importancia de estos espacios como un ejercicio de participación ciudadana, diálogo y rendición de cuentas, orientado a fortalecer la relación entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la comunidad, permitiendo socializar la gestión desarrollada, escuchar las experiencias de los participantes y recoger sus aportes para el fortalecimiento de la oferta institucional.

Posteriormente, se realizó la presentación de los principales resultados de la gestión adelantada por el Centro Zonal Arauca, abordando las acciones implementadas por el ICBF en el territorio, la cobertura de los servicios, los avances alcanzados durante la vigencia y los principales retos institucionales, resaltando el compromiso permanente con la garantía y protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias.

El objetivo de la jornada fue generar un espacio de diálogo abierto y participativo que permitiera a la comunidad conocer la gestión institucional, expresar sus percepciones sobre las acciones desarrolladas por el ICBF y formular recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento y mejoramiento continuo de los servicios y programas ofrecidos.

2. Descripción de la población participante

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 6

La actividad contó con la participación de 80 personas, entre líderes comunitarios, madres, padres de familia, cuidadores, representantes de organizaciones sociales y miembros de la comunidad del municipio de Arauca, quienes asistieron con el propósito de conocer la gestión adelantada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y participar activamente en el ejercicio de diálogo propuesto durante la Mesa Pública "Cuentas para la Vida".

La diversidad de los asistentes permitió enriquecer el espacio con diferentes experiencias y perspectivas frente a la oferta institucional del ICBF, favoreciendo un intercambio de ideas sobre los avances, fortalezas y oportunidades de mejora identificadas desde los distintos territorios y servicios.

Durante toda la jornada se evidenció una participación activa, respetuosa y propositiva, caracterizada por el interés de los asistentes en aportar recomendaciones y reconocer aquellas acciones que han generado un impacto positivo en las familias y comunidades.

3. Desarrollo de la actividad

Como parte del desarrollo de la Mesa Pública, la Dra. María Juliana Arcila Uribe realizó la socialización de los principales resultados de la gestión institucional del Centro Zonal Arauca, presentando las acciones desarrolladas por el ICBF durante la vigencia, los avances alcanzados en la atención a la niñez, la adolescencia y las familias, así como los principales desafíos para continuar fortaleciendo la oferta institucional en el territorio.

Durante la presentación se abordaron aspectos relacionados con la garantía de derechos, la atención integral, la articulación interinstitucional, la participación ciudadana, el fortalecimiento familiar y comunitario, así como los resultados obtenidos en las diferentes modalidades y servicios ofrecidos por el Instituto.

Finalizada la socialización, se desarrolló una actividad participativa diseñada para propiciar un ambiente cercano y dinámico que facilitara la interacción entre los asistentes. Para ello se utilizó una metodología lúdica en la que, al ritmo de la música, los participantes mantenían varios globos en movimiento evitando que tocaran el suelo. Al detenerse la música, cada persona tomó un globo, lo explotó y respondió la pregunta contenida en su interior, relacionada con su experiencia frente a los servicios y acciones desarrolladas por el ICBF.

Las preguntas orientadoras estuvieron enfocadas en conocer los cambios que las acciones del ICBF han generado en las familias y comunidades, aquellos aspectos que consideran importante mantener, las oportunidades de mejora y las acciones que, desde la corresponsabilidad, pueden contribuir al fortalecimiento de la atención institucional.

La dinámica promovió una participación espontánea y respetuosa, permitiendo que los asistentes compartieran experiencias personales, reconocieran los avances alcanzados y plantearan recomendaciones desde sus vivencias, enriqueciendo el diálogo y fortaleciendo el ejercicio de participación ciudadana.

4. Principales aportes y percepciones de los participantes

Como resultado del ejercicio participativo "¿Queremos conocer tu percepción?", líderes comunitarios, madres, padres de familia, cuidadores y demás miembros de la comunidad compartieron sus experiencias y reflexiones frente a las acciones desarrolladas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), permitiendo conocer, desde sus propias vivencias, el impacto que la oferta institucional ha tenido en sus familias y comunidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 6

Al responder la pregunta "¿Qué cambios has visto en tu comunidad desde la llegada del ICBF?", los participantes manifestaron que los servicios institucionales han representado un apoyo significativo para las familias, especialmente en la atención integral de las niñas y los niños. Expresaron que contar con los servicios de primera infancia les brinda la tranquilidad de desarrollar sus actividades laborales o cotidianas mientras sus hijos permanecen en espacios seguros, donde reciben cuidado, acompañamiento, educación inicial y una atención de calidad.

Frente a la pregunta "¿Qué te gustaría que se quedara de lo que hoy ofrece el ICBF?", las respuestas coincidieron en destacar la importancia de mantener el acompañamiento brindado por el talento humano, resaltando la calidad humana, la amabilidad, el respeto y el compromiso de los profesionales y agentes educativas que diariamente trabajan con las niñas, los niños y sus familias. Los asistentes manifestaron que estas características fortalecen la confianza en los servicios y generan un ambiente cercano con la comunidad.

En relación con el tema priorizado durante la consulta previa, "Alimento de Alto Valor Nutricional", las familias expresaron su satisfacción con la entrega de la Bienestarina, indicando que constituye un apoyo importante para complementar la alimentación en sus hogares. Asimismo, reconocieron la calidad del componente alimentario suministrado en los servicios de primera infancia, manifestando que la minuta ofrecida responde a las necesidades nutricionales de las niñas y los niños y que observan con satisfacción que sus hijos reciben alimentos variados, balanceados y preparados bajo condiciones adecuadas.

Al abordar la pregunta "¿Qué podríamos mejorar?", los líderes comunitarios y representantes de la comunidad coincidieron en señalar la importancia de que los servicios de atención inician desde el mes de enero, considerando que esto favorece la continuidad de los procesos de atención desde el comienzo del calendario escolar y brinda un mayor respaldo a las familias, especialmente a aquellas que deben reincorporarse a sus actividades laborales durante los primeros meses del año.

De igual manera, al responder "¿Cómo podemos contribuir para fortalecer estas acciones?", los participantes manifestaron que el compromiso debe ser compartido entre las familias, la comunidad y las instituciones. Señalaron la importancia de mantener una comunicación permanente con los equipos de trabajo, participar activamente en las actividades convocadas por el ICBF, acompañar los procesos educativos de las niñas y los niños y continuar fortaleciendo el trabajo conjunto con los líderes comunitarios para promover el bienestar de la infancia y las familias del territorio.

Finalmente, los asistentes resaltaron que espacios como la Mesa Pública "Cuentas para la Vida" fortalecen la participación ciudadana, al permitir que la comunidad conozca los resultados de la gestión institucional, exprese sus inquietudes y aporte recomendaciones que contribuyen al mejoramiento continuo de la oferta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

5. Resultados obtenidos

La Mesa Pública permitió fortalecer el ejercicio de participación ciudadana mediante un diálogo abierto entre la comunidad y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, generando un escenario de escucha activa, retroalimentación y construcción conjunta alrededor de la gestión institucional.

Durante la jornada fue posible socializar los principales resultados alcanzados por el Centro Zonal Arauca, resolver inquietudes de la comunidad y recoger percepciones que evidencian una valoración positiva frente a la atención

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 6

brindada por el ICBF, especialmente en aspectos relacionados con el acompañamiento a las familias, la atención integral, el componente alimentario y el compromiso del talento humano.

Igualmente, se identificaron oportunidades de mejora orientadas a fortalecer la continuidad y oportunidad en la prestación de los servicios, destacándose la necesidad de gestionar el inicio de la atención desde el mes de enero, de acuerdo con las expectativas manifestadas por las familias participantes.

Las opiniones y recomendaciones recopiladas durante la actividad constituyen un insumo importante para el fortalecimiento de la gestión institucional, al permitir incorporar la visión de la comunidad en los procesos de evaluación, seguimiento y mejoramiento continuo de las acciones desarrolladas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

6. Compromisos

Los compromisos se describen en el ITEM correspondiente.

7. Cierre

Siendo las 9:00 am se da cierre de la mesa publica ‘‘Cuentas para la vida’’.

8. Anexos

Como evidencia del desarrollo de la actividad descrita en la presente acta, se anexa el respectivo registro fotográfico.



Imagen 1. Desarrollo de la mesa pública "Cuentas para la Vida" con la comunidad y líderes comunitarios
Fuente: Andrea Carolina Acevedo Reyes.



Imagen 2. Desarrollo de la mesa pública "Cuentas para la Vida" con la comunidad y líderes comunitarios.
Fuente: Andrea Carolina Acevedo Reyes.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Continuar fortaleciendo los espacios de diálogo y participación ciudadana, promoviendo la vinculación activa de líderes comunitarios,	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 6

familias y demás actores del territorio en los procesos de seguimiento y mejoramiento de la gestión institucional.		
Mantener una comunicación permanente con la comunidad sobre la oferta institucional, las acciones desarrolladas por el ICBF y los mecanismos de acceso a los diferentes servicios, favoreciendo una participación informada y corresponsable.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Fortalecer el trabajo articulado entre el ICBF, las entidades administradoras del servicio, las autoridades locales y la comunidad, con el propósito de consolidar entornos protectores para las niñas, niños, adolescentes y sus familias.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Gestionar, en el marco de las competencias institucionales, las oportunidades de mejora identificadas durante la jornada, especialmente las relacionadas con la oportunidad en el inicio de la prestación de los servicios, de acuerdo con la disponibilidad presupuestal y la programación definida por el Instituto.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
Continuar promoviendo acciones orientadas al fortalecimiento de la atención integral, la seguridad alimentaria y nutricional, la participación comunitaria y la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-Centro Zonal Arauca.	Permanente
FIRMA ASISTENTES		
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad
María Juliana Arcila Uribe	Coordinadora Centro Zonal Arauca	ICBF
		<i>Maria Juliana Arcila Uribe</i>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ		F9.P1.MI	31/05/2024
			Versión 10	Página 6 de 6
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar	
	Por definir			
Colaborador que elabora el acta:	Andrea Carolina Acevedo Reyes- Contratista			

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.