

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 12

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 09:00 AM	Fecha: 04/11/2025
Lugar:	Auditorio Eduardo Caballero Calderón. Carrera 10 No. 19 – 17. Tunja, Boyacá Colombia. Sesión virtual a través de la Aplicación Teams.
Dependencia que Convoca:	<i>Coordinadora Centro Zonal Tunja 2, Rusby Eunice Tovar Ayala</i>
Proceso:	<i>Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</i>
Objetivo:	<i>Ejecutar la Mesa Publica de rendición de Cuentas del CZ Tunja 2 en la cual se informará a la comunidad sobre la gestión institucional 2024 y lo que se lleva en 2025 a través de un ejercicio de diálogo en el territorio, esto con el fin de generar un espacio de interlocución con las partes interesadas pertenecientes al área de influencia del CZ Tunja 2.</i>
El día martes 04/11/2025 siendo las 09:00 am, se desarrolló la Mesa Pública vigencia 2024 y lo que se lleva del 2025, Centro Zonal Tunja, la cual llevó a cabo de forma presencial en el Centro de Desarrollo Infantil CDI y virtual, a través de la plataforma de Microsoft Teams en el enlace https://teams.microsoft.com/meet/2804024163367?p=QrYHEZVPJelG8MXuL9 Siendo las 08:30 de la mañana, se da inicio a la audiencia de mesa pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Tunja 2 con la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su puntualidad y asistencia, por parte de la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF, Diana Carolina Barrera Fernández, se resalta la importancia de dicha instancia, teniendo en cuenta que es un encuentro en donde se informará sobre la gestión institucional de 2024 a través de un ejercicio de dialogo abierto, además, su participación fortalece la gestión, la transparencia en la generación de valor público en los servicios para los niños, niñas y adolescentes de nuestro territorio. Para iniciar la audiencia se brindan algunas orientaciones durante el desarrollo de la sesión: - Se ubica la ruta de evacuación - Se solicita silenciar los celulares - Se informa que la reunión se grabará - Se indica que se realizará el registro de los asistentes a través de la lista de asistencia - Se realizará el registro de preguntas, sugerencias - Si desea intervenir se dejará el espacio de participación Posteriormente se procede a leer el orden del día.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 12



ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS - CENTRO ZONAL TUNJA 2

08:30 a.m. – 9:00 a.m.
Ingreso de invitados y Registro de asistencia

09:00 a.m.
Himno de la República de Colombia
Himno del Departamento de Boyacá
Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familia

9:30 a.m.
Instalación de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas a cargo de la Dra. Rusby Eunice Tovar Ayala – Coordinadora ICBF – Centro Zonal Tunja 2

09:50 a.m.
Presentación artística y cultural Mochila Atrapasueños

10:00 a.m. – 10:50 a.m.
Informe de gestión vigencia 2024

10:50 a.m.
Presentación artística Fundación Amparo del Niño

11:00 a.m. – 11:30 a.m.
Espacio de participación de partes interesadas.
Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

11:30 a.m.
Cierre del evento



Para continuar se realiza la instalación del evento por parte de la Doctora Rusby Eunice Tovar, Coordinadora del CZ Tunja 2, quien da un saludo de bienvenida a todos los asistentes en especial a los niños y niñas que están acampando la ejecución de la Mesa Pública, indica que el objetivo principal es presentarle las acciones realizadas para la garantía de los derechos de nuestros niños, niñas, adolescentes y familias de la jurisdicción del CZ Tunja 2, con el propósito de dar a conocer la gestión institucional, convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía y las entidades del sector, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados. Acto seguido se procede a la proyección del Himno Nacional de la Republica de Colombia, Himno del departamento de Boyacá y él Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF, donde se invita a los asistentes a ponerse de pie y entonar las notas.

Desarrollo:

1.Contexto institucional. Para continuar la Coordinadora del CZ Tunja 2, realiza socialización de del contexto institucional donde se reconoce al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF como un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023, se refiere los diferentes puntos de atención como lo son las 33 regionales, 218 centros zonales, 1.157 municipios con atención del ICBF en los que se atendió a 2.669.681 durante la vigencia 2024 invirtiendo \$9,78 billones.

Para continuar, se da a conocer el equipo psicosocial que se encuentra laborando en el Centro Zonal, donde se indica el número de servidores públicos y Contratistas dispuestos desde cada are3a misional, administrativo de y de apoyo.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 12

47 SERVIDORES PÚBLICOS 22 CONTRATISTAS A LA FECHA 30/10/2025	
EQUIPO MISIONAL	
9 Defensorías de familia – MIXTAS ROTATIVAS	Equipo administrativo y financiero 2 apoyos financieros 1 Aoyo a Coordinación 1 enlace Zonal SIGE -ICBF
2 Defensorías de Familia Especializadas SRPA	
2 Defensorías de Familia Especializadas VIOLENCIA SEXUAL	EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2 Profesionales Grado 3
1 Defensoría de familia ESPECIALIZADA JUZGADOS	
1 Defensoría de Familia ESPECIALIZADA ADOPCIONES	EQUIPO TRANSVERSAL Somos Familia Somos Comunidad : 4 Profesionales Presencia. 2 Profesionales Equipo Elite: 4 Funcionarios Hasta Julio de 2025 SNBF : 1 Profesional
1 Defensoría de familia ESPECIALIZADA – NOTARIAS	
4 Apoyo Asistenciales y 1 Sustanciador 1 Pedagoga	COORDINADORA: 1 PROFESIONAL ESPECIALIZADA GRADO 19 CON FUNCIONES DE COORDINACIÓN

2. Para que se rinden cuentas:

Continuando con la agenda de la audiencia de la mesa pública de cuentas, la referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Diana Carolina Barrera, realiza el abordaje del contexto de rendición de cuentas, dando a conocer los principales propósitos como lo son :

- Establecer diálogos participativos con grupos de interés.
- Informar la gestión realizada, resultados y avances en la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Evidenciar acciones de cumplimiento con la misión de la institución.
- Fomentar la transparencia y participación ciudadana.
- Dar cumplimiento a la responsabilidad del estado en rendir cuentas de acuerdo con lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015.

3. Resultados consulta previa:

La referente del SNBF da a conocer todo el proceso realizado durante la ejecución y aplicación de la consulta previa, Se aplicaron un total de 308 Consultas Previas, en las cuales se evidenció una dualidad en el interés de los participantes. A continuación, se detallan los temas priorizados y sus respectivos porcentajes de interés; inicialmente se resalta la Atención Integral de niños, niñas y adolescentes de 0 a 5 años que corresponde a un porcentaje del 21% de su totalidad, resultante también un porcentaje del 21% en lo referente a las Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa. seguidamente se observa inclinación en un 16% por la temática relacionada a acompañamiento familiar y comunitario con una frecuencia de 48 participantes, seguido con un 14% de interés en conocer los Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de

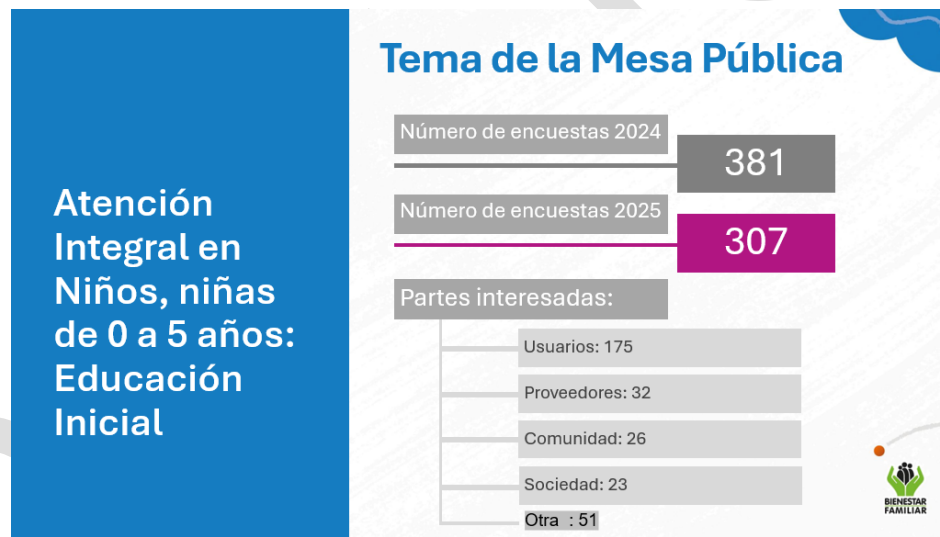
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 12

Emergencia, Centros transitorios, lo cual representa a 35 personas totalidad, el 11% de la población participantes genera interés en Acciones y estrategias de prevención de riesgos en la Infancia y la Adolescencia: Atrapasueños, Experiencias Comunitarias, lo cual represento al a un total de 35 personas; como siguiente porcentaje predominante se muestra con un 4% de interés por temas relacionados a la transparencia : concentración y lucha contra la corrupción, lo cual refleja a 13 personas participantes, a continuación se identifica con un 4% de predominación al tema de consulta Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas, lo cual reflejo la participación de 12 personas y de igual manera se presenta agrado de un 4% en el tema a priorizar de Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley; dando continuidad con el 2% de interés por parte de los participantes por conocer lo referente a adopciones lo cual genero interés en 7 personas y terminando con una participación respectivamente al 1 % en temáticas alusivas efectividad denuncia en la línea 141 y la implementación del acuerdo de PAZ .

En cuanto al perfil de los participantes, se destaca que el 57% (176 personas) son usuarios directos de los servicios. Además, el tema de mayor interés general, con un 66% de preferencia, fue la atención integral a niños, niñas y adolescentes de 0 a 5 años.



4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en temas misionales.

- Nutrición:

Inicialmente se realiza presentación del equipo de nutricionistas, el cual esta conformado por tres profesionales de planta y tres profesionales contratista, donde se da a conocer la labor desde el área para el proceso de promoción, prevención y atención integral de los niños, niñas, adolescentes y sistemas familiares, a fin de promover practicas alimentarias sostenibles y finalizando se proyecta video elaborado por parte del área nutricional, así mismo se da a conocer las raciones de alto valor nutricional entregadas a los operadores de Centro Zonal:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 12

**RACIONES DE ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL –
AAVN –
VIGENCIA 2024 -2025**

AÑO 2024		
OPERADOR	N° BOLSAS	CANTIDAD Kg.
Fundación El Amaparo de Niños	942	847,8
Orden de los Clérigos	246	221,4
Regulares Somascos		
TOTAL	1188	1069,2

AÑO 2025		
OPERADOR	N° BOLSAS	CANTIDAD Kg.
Fundación El Amaparo de Niños	913	821,7
Orden de los Clérigos	201	180,5
Regulares Somascos		
TOTAL	1114	1002,2

-Informe desde el área de Protección:

Se da a conocer su objetivo, el cual se proyecta a garantiza la protección integral de niñas, niños y adolescentes que han sufrido situaciones de amenaza o vulneración de derechos, así como de adolescentes y jóvenes en conflicto con la Ley, con el fin de restablecer sus derechos, para que puedan superar sus afectaciones físicas, sociales, emocionales y psicológicas, desarrollar sus proyectos de vida y crecer en entornos protectores, lo cual se fortalece en :

- Coordinación de autoridades administrativas
- Adopciones
- Proyecto Sueños
- Sistema de responsabilidad penal para adolescentes
- Proceso administrativo de restablecimiento de derechos

Se indica que para el desarrollo de dichas acciones se cuenta con el trabajo articulado de 16 Defensorías de Familia y 27 Comisarias de Familia, las cuales se encuentran bajo la jurisdicción del Centro Zonal Tunja 2, del mismo modo se dio a conocer el portafolio de servicios de defensoría de familia, lo cual se relaciona a continuación:

-Tramite de atención extralegal: Autorización para venta de inmuebles (ley 9/89) conciliable - alimentos, visitas y custodia, Conciliable - disolución y liquidación de sociedad conyugal por causas diferente de la muerte del Conyugue, Conciliable - fijación de cuota de alimentos ,Conciliable - fijación de custodia, Conciliable - fijación de visitas ,Conciliable - fijación provisional de residencia separada ,Conciliable - ofrecimiento de alimentos ,Conciliable - revisión de custodia ,Conciliable - revisión de visitas. - Tramite de atención extra legal: Conciliable - separación de cuerpos y de bienes, Conciliable - suspensión de vida en común de conyugues y compañeros permanentes, Conciliable fijación de custodia - permiso de salida del país ley 1878 del 2018, Conciliables.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 12

- revisión y/o modificación de cuota de alimentos, Elaboración de demanda , Licencia judicial para venta de inmuebles, obtención de alimentos en el extranjero , permiso laboral en ausencia de representante legal (art. 113; ley 1098/06), reconocimiento voluntario de paternidad / maternidad, Regulación internacional de visitas , restitución internacional Solicitud concepto de divorcio - notaria, solicitud de concepto cancelación patrimonio de familia, trámite para la salida del país, tramites consulares.

- Asuntos conciliables: Ejecutivo de alimentos, ejercicio arbitrario de la patria potestad., Impugnación de la paternidad-maternidad, impugnación de reconocimiento, Interdicción o prórroga de la patria potestad, investigación de la paternidad, licencia judicial para venta de inmuebles, Nombramiento de guarda o tutor, ordinario de filiación, Permiso laboral en ausencia del representante legal, privación de la administración de bienes., Privación de la patria potestad, Reconocimiento voluntario de la paternidad / maternidad, rehabilitación de la patria potestad, remoción de guarda o tutor, tramite de restablecimiento internacional de derechos, tramite de salida del país. • Sistema de responsabilidad penal para adolescentes: ssistema de responsabilidad penal para adolescentes, todos los tipos penales, restablecimiento de derechos menores de 14 años.

- Inobservancia de derechos: Inobservancia de cualquier entidad del estado en la prestación de algún servicio esencial.

- Tutelas: Salud de niños, niñas y adolescentes, educación de niños, niñas y adolescentes, Mujer gestante, niños, niñas o adolescentes sobre derechos fundamentales, persona en situación de discapacidad menor de 18 años, perteneciente a grupos étnicos, desplazados.

-Solicitud de restablecimiento de derechos: Abandono, apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años), atención a niños y niñas hasta los 3 años de edad en establecimientos de reclusión para mujeres, carece de representante legal, Convivencia educativa, expósito, extraviado, hechos victimizantes en el marco del conflicto armado , hijos e hijas de excombatientes asesinados / reincorporados.

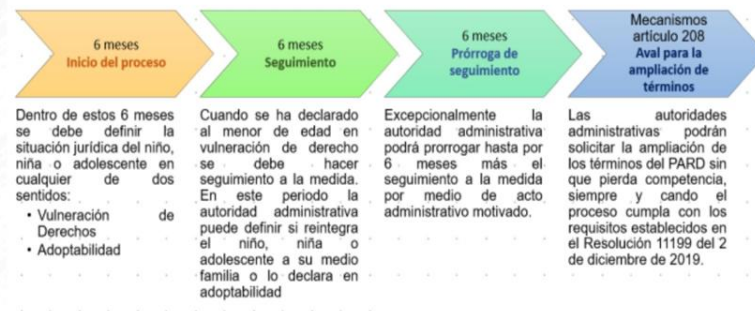
- Solicitud de restablecimiento de derechos - otras autoridades (SRD – OA): Declaratoria de adoptabilidad, remisión para seguimiento a la medida por parte del coordinador zonal, solicitud de aval, ampliación del seguimiento PARD, solicitud de cupo en modalidades de protección diferente a hogar gestor, solicitud de cupo en modalidad de protección - hogar gestor, traslado por competencia de PARD.

-Tramite de adopción: abierta, consanguínea, hijo de cónyuge, hijo de crianza.

Ah continuación se dio a conocer lo referente al Proceso Administrativo de Derechos:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 12

PROCESO ADMINISTRATIVO DE DERECHOS



Así como las medidas de restablecimiento de los derechos, de acuerdo con el artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia, señala las medidas de restablecimiento de derechos que se pueden adoptar en el marco de un PARD, en favor de los niños, niñas y adolescentes, las cuales son:

- Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico.
- Retiro inmediato del niños, niñas o adolescente de la actividad que amenace o vulnere sus derechos.
- Ubicación inmediata en medio familiar
- Ubicación en centros de emergencia para los casos en que no procede la ubicación en los hogares de paso.
- La adopción
- Medidas consagradas en otras disposiciones legales o cualquiera otra que garantice la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.
- Promover las acciones policivas, administrativas o judiciales a que haya lugar.

Informe de Gestión Financiera:

Para continuar con la socialización de la ejecución financiera para la vigencia 2024 y avances al 2025, por lo cual se organiza por temas misionales con las respectivas modalidades de atención donde se ejecutaron presupuestos, lo cual se relacionó de la siguiente manera:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 12

EJECUCION FINANCIERA - Vigencia 2024

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
INTERNADO VULNERACION	1.994.901.758	1.994.901.758
INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	589.645.374	589.645.374
EXTERNADO MEDIA JORNADA	404.020.270	404.020.270
HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	300.401.405	300.401.405
HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	574.891.932	574.891.932
HOGARES GESTORES	88.819.069	88.819.069
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	566.859.576	503.522.437

EJECUCION FINANCIERA - Avances 2025

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
CASA DE ACOGIMIENTO PARD	2.281.553.594	1.928.713
CASA DE ACOGIMIENTO GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	832.218.900	657.966.990
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	184.194.477	182.425.693
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	512.196.730	406.847.387
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	198.006.798	186.498.274
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	301.533.259	253.270.548
APOYO PSICOSOCIAL	366.253.378	366.253.378

Continuando con la ejecución de la instancia, se realiza proyección de videos realizados por parte de Defensorías de Familia, donde se indica las acciones realizadas desde protección en los modelos de atención de Caivas, Cespa y restablecimiento y protección de derechos, lo cual se puede evidenciar desde la presentación de PowerPoint, así mismo experiencias exitosas desde cada operador contratado para el cumplimiento de las áreas misionales del ICBF CZ Tunja 2.

Acto seguido, se realiza presentación del equipo interdisciplinario que se encuentra laborando desde la dirección de familias y comunidades modalidades de fortalecimiento familiar y comunitario, los cuales se encuentran desde la modalidad Somos Familia- Somos Comunidad (2 psicólogas, 1psicorientadora, 1 auxiliar de enfermería) y Presencia (1 psicóloga y trabajadora social) y para terminar se proyecta video de experiencia exitosa.

Seguidamente se socializa lo referente a Sistema de Responsabilidad para adolescentes, donde se indican las diferentes medias como lo es:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 12

- Sistema Nacional de Coordinación: El Gobierno Nacional a través del Ministerio de Justicia y del Derecho expidió el Decreto 1885 de 2015, mediante el cual se crea el Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SNCRPA.
- Justicia y Prácticas Restaurativas: La Justicia y la práctica restaurativa dan una perspectiva integral al abordaje y tratamiento de las situaciones que se generan en la convivencia y en las relaciones que se dan entre las personas y que pueden derivar en la integración de un adolescente o joven en el SRPA
- Medidas NO Privativas de la Libertad
- Medidas Privativas de la Libertad: Centro de Internamiento Preventivo – CIP, Centros de atención especializada -CAE.
- Fortalecimiento Institucional, Convenios
- la Subdirección de Responsabilidad Penal, en articulación con entidades del Sistema Nacional de Bienestar familiar -SNBF- promueve la garantía y goce efectivo de los derechos a la educación, salud, cultura y deporte de la población del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

-Informe Adopciones:

La Coordinadora de CZ Tunja 2, realiza socialización del proceso en el cual se debe realizar, iniciando con el agendamiento de la cita en el sistema de adopciones ADA, solicitud en línea, consulta del estado de la solicitud y curso introductorio, por lo cual realiza explicación de manera explícita en cada momento, así mismo da a conocer los casos exitoso-presentados durante la vigencia 2024 y 2025.

-Informe Iniciativa de Proyecto Sueños:

Se informa mediante manera cualitativa postulaciones realizadas durante el primer semestre y segundo de la vigencia 2025, dando a conocer el gasto de inversión durante cada corte, correspondiente a :

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 12

INICIATIVA PROYECTO SUEÑOS CENTRO ZONAL TUNJA 2							
2025 - 1 53 POSTULADOS				2025 - 2 18 POSTULADOS			
PREGRADO 8	POSGRADO 1	TECNICOS 18	FORMACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO 18	EDUCACION MEDIA 8	PREGRADO 7	POSGRADO 2	EDUCACION MEDIA 2
2 DERECHO	1 MAESTRIA PSICOLOGIA CLINICA	1 MECANICA AUTOMOTRIZ SRPA	4 CURSO DE CONDUCCION SRPA		1 DERECHO	1 ESP FAMILIA Y VINCULOS	2 MECANICA AUTOMOTRIZ SRPA
1 ENFERMERIA		1 MECANICA MOTOS SRPA	3 CURSO CONFECCION Y ARREGO PARA MASCOTAS SRPA		1 ENFERMERIA	1 MAESTRIA PSICOLOGIA CLINICA	1 MECANICA MOTOS SRPA
1 LIC PRIMERA INFANCIA		1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO SRPA	2 DIPLOMADO MECANICA SRPA		1 LIC PRIMERA INFANCIA		1 AUXILIAR ADMINISTRATIVO SRPA
1 PSICOLOGIA		1 AUXILIAR CONTABLE SRPA	5 REPARACION CELULARES SRPA		1 PSICOLOGIA		1 AUXILIAR CONTABLE SRPA
3 TRABAJO SOCIAL		9 TEJEDURIA			3 TRABAJO SOCIAL		1 CRIMINALISTICA
		1 AUXILIAR ENFERMERIA					1 ASISTENCIA VETERINARIA
		1 CRIMINALISTICA					
		1 ASISTENCIA VETERINARIA					
		2 OPERACION DE EVENTOS					

A continuación, se realiza socialización por parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, donde se indica su operatividad y funcionamiento, se dan a conocer las diferentes instancias de articulación y el proceso de acompañamiento ya asistencia técnica efectuada en los diferentes municipios de la jurisdicción, así mismo se resalta el logro alcanzado desde la creación y ejecución de la estrategia BOYACTUAR, dando a conocer los diferentes componentes y acciones realizadas con los niños, niñas, adolescentes, familias, comunidades, instituciones, se proyectan fotografías, se explican las actividades ejecutadas:

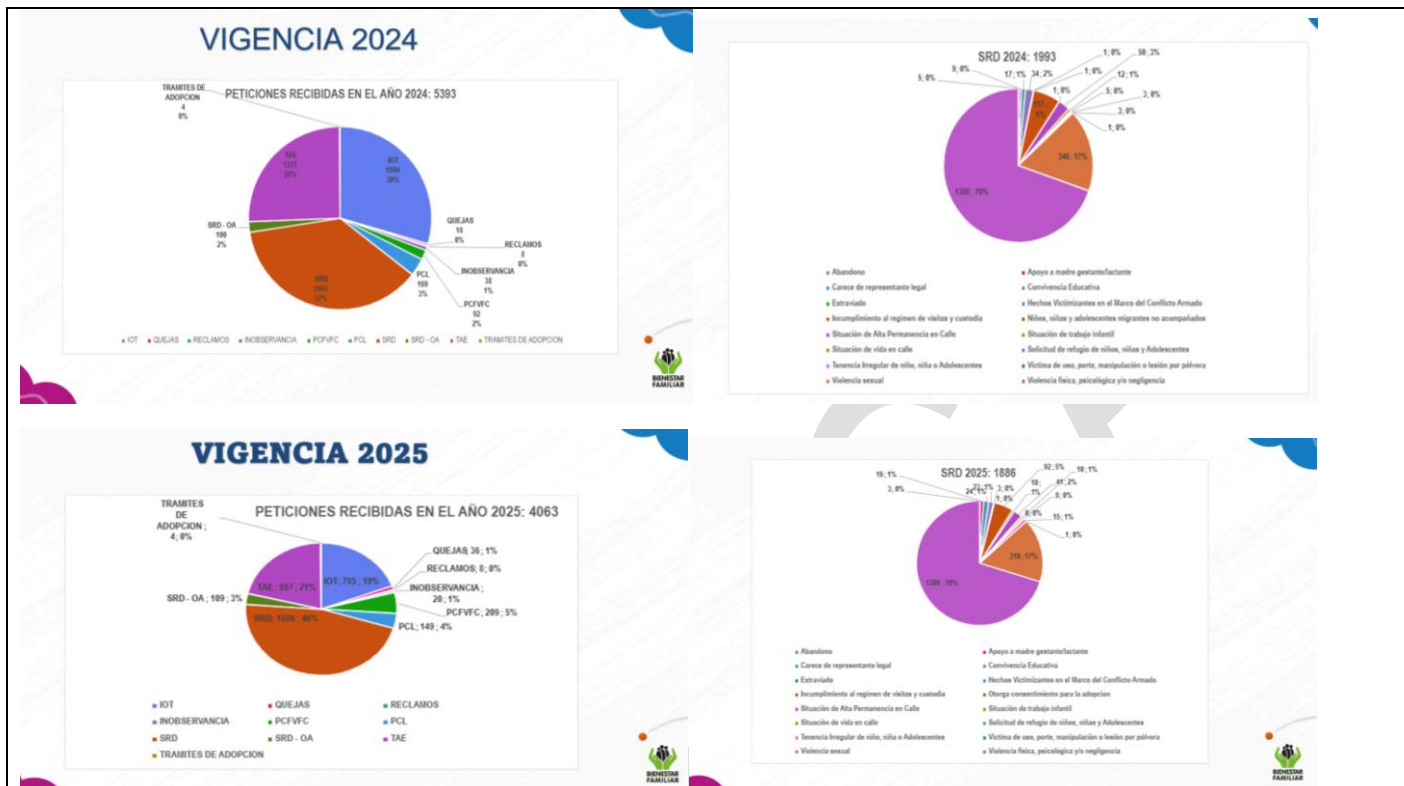


Y para finalizar se realiza socialización desde el area de servicios y atención, dando a conocer el numero de peticiones atendidas durante la vigencia 2024 y lo que se lleva en 2025, se dan a conocer líneas de atención, donde se indica disponibilidad de 24/7 y su oportunidad de respuesta:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 12



Para terminar, la Referente del SNBF, Diana Carolina Barrera, agradece la asistencia y participación a cada uno de los asistentes, indica que, para el ICBF, es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública, por lo cual se invita a los asistentes a diligenciar formato de evaluación de mesa pública el cual se entrega en forma física a los asistentes, se da un espacio de 5 minutos para su diligenciamiento, igualmente se recuerda el diligenciamiento del listado de asistencia.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6aA2IQbNrFJki1xOx_cRKJURDdEVTI5M0ZNOEdDUKJEUDixVVc0RTA5VC4u13

- Espacio de participación de partes interesadas:

Se reciben algunas participaciones por parte de los asistentes donde indican agrado por la invitación, refieren también ser un espacio importante para conocer las diferentes responsabilidades por parte de todos los funcionarios y enterarse de servicios ofertados que se desconocían.

Cierre:

La Doctora Rusby Tovar – Coordinadora del Centro Zonal Tunja 2- ICBF, cierra la audiencia de la Mesa Pública agradeciendo por la participación, por estar atentos hasta el final de la audiencia y resalta la importancia de sus opiniones dado que son la razón de ser y los actores principales

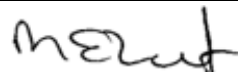
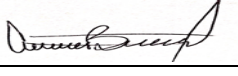
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 12

del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así como por aportar con sus preguntas, inquietudes

Decisiones: Las decisiones son tomadas durante la ejecución de la Mesa Pública del Centro Zonal Tunja 2.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Dar lectura y respuesta en caso de ser requerido las PQRS allegadas a partir de la socialización de la presente mesa pública.	Profesional a quien se dirija la posible PQRS	Mes de Noviembre

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Rusby Eunice Tovar Ayala	Coordinadora CZ Tunja 2	ICBF- CZ Tunja 2	
Diana Carolina Barrera Fernández	Referente SNBF	ICBF- CZ Tunja 2	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:			

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	✓ Hora de inicio	✓ Hora de finalización	✓ Correo electrónico	✓ No	✓ Nombres y Apellido	✓ Entidad en la que labora	✓ Rol que desempeña	✓ Profesión	✓ Correo electrónico	✓ Número de Celular	✓ Fecha	✓ Pregunta		
2	1	04/11/2025 9:43	04/11/2025 9:45	anonymous	Jamir Fernando Morale	Alcaldía municipal de B	Psicólogo comisaria	Psicólogo	jamidf@gmail.com	3186442094	4/11/2025	En temas de sistema nacional		
3	2	04/11/2025 9:41	04/11/2025 9:45	anonymous	PAULA GERALDINE CAR	ALCALDIA DE CUCAITA	COMISARIA DE FAMILIA	ABOGADA	CARDENASCARDENASP	3196707221	04 - NOVIEMBRE - 2025	NINGUNA		
4	3	04/11/2025 9:52	04/11/2025 9:55	anonymous	ELIANA MARITZA ALFO	COMISARIA DE FAMILIA	TRABAJADORA SOCIAL	TRABAJADORA SOCIAL	trabajadosocial@soraca	3209456297	04 NOVIEMBRE 2025	----		
5	4	04/11/2025 9:59	04/11/2025 10:00	anonymous	EDWIN AUGUSTO ALM.	ALCALDIA DE CHIQUIZA	ALCALDE	INGENIRO CIVIL	alcaldia@chiquiza-boye	3105517570	04/11/2025	ninguna		
6	5	04/11/2025 10:21	04/11/2025 10:24	anonymous	Paula Marcela Roa Agu	ESE Santiago de Tunja	Coordinadora salud me	Psicóloga	psicologia@esesantiago	3112970674	04/11/2025	No tengo preguntas		
7	6	04/11/2025 10:40	04/11/2025 10:41	anonymous	Aide Rodriguez	Icbf	Pedagoga	Esp calidad	Julia.RodriguezA@icbf	320 8171743	4 nov 2025	NA		
8	7	04/11/2025 11:07	04/11/2025 11:08	anonymous	Laura Marcela Cruz Páe	Alcaldía de Rondón	Trabajadora Social	Trabajadora Social	lauramarcelacruz0412	3224383403	04-11-2025	P		
9	8	04/11/2025 11:11	04/11/2025 11:12	anonymous	YESSICA DANIELA FORE	ALCALDIA DE CIENEGA	SECRETARIA DE GOBIEF	ABOGADA	secgobierno@cienea	3118443915	4/11/2025	NA		
10	9	04/11/2025 11:18	04/11/2025 11:19	anonymous	HECTOR DAVID AMAD	SECRETARIA DE GOBIEF	ALCALDE	INGENIERO	contactenos@sachica	3219961629	4-11-2025	no		
11														
12														
13														
14														

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.