

### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 31/05/2024

Versión 10 Página **1** de **15** 

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 01		
<b>Hora:</b> 8:00 a.m. <b>Fecha:</b> 13 junio de 2025		
Lugar:	Auditorio del Centro Cultural Torre del Reloj	
Dependencia que Convoca:	que Convoca: Dirección Regional Norte de Santander ICBF	
Proceso:	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	
Objetivo:	Desarrollar la Rendición Pública de Cuentas del ICBF Regional Norte de Santander de la Gestión 2024	

Dando cumplimiento al procedimiento P2.MS \_Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas y a las directrices dadas por la Subdirección de Monitoreo y Seguimiento a la Gestión, se procede a la realización de la Rendición Pública de Cuentas de la Regional Norte de Santander Gestión 2024, con la siguiente agenda.

## Agenda:

- 1. Instalación
- 2. Himno República de Colombia
- 3. Himno Norte de Santander
- 4. Contexto Rendición Pública de Cuentas
- 5. Canales y medios para atención e informe PQRS
- 6. Contexto Institucional
- 7. Logros y experiencias exitosas por proceso misional
- 8. Victorias tempranas
- 9. Espacio de participación de partes interesadas
- **10.** Evaluación
- 11. Cierre

### Desarrollo:

### 1. Instalación:

La Ingeniera Diana Patricia Mendoza, del Grupo de Planeación y Sistemas, maestra de ceremonia, inicia la Rendición Pública de Cuentas del Instituto Bienestar Familiar Regional Norte de Santander Gestión 2024, quien da la bienvenida y agradece a todos su asistencia y participación.

Se informó a los asistentes los acuerdos para el desarrollo de Rendición Pública de Cuentas en el contexto de participación:

- El registro de los asistentes al ingreso del Auditorio.
- Diligencie el formato de Encuesta.
- Diligencie el formato de PQRS
- Silenciar los celulares.
- Si desea intervenir al finalizar habrá un espacio de preguntas.

Así mismo, continua con el orden del día.

- 2. Himno República de Colombia: Seguidamente La Ingeniera Diana Patricia Mendoza, maestra de ceremonia anuncia la presentación del Himno República de Colombia.
- **3. Himno Norte de Santander:** Seguidamente La Ingeniera Diana Patricia Mendoza, maestra de ceremonia anuncia la presentación del Himno Norte de Santander.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 31/05/2024

Página 2 de 15

Versión 10

## 4. Contexto Rendición Pública de Cuentas:

La Ingeniera Diana Patricia Mendoza le da paso al Coordinador del Grupo de Planeación y Sistemas del ICBF Regional Norte de Santander, El Ingeniero Luis David Perez Chacón.

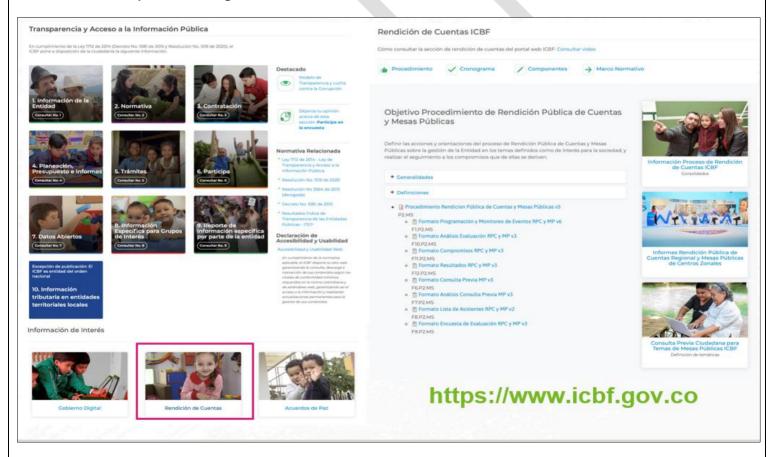
El Ingeniero Luis David Perez Chacón, saluda a los participantes y da la bienvenida a la Rendición Pública de Cuentas Gestión 2024, así mismo inicia con el Contexto Rendición Pública de Cuentas.

¿Qué es Rendir Cuentas? OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015): Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.

**Marco Normativo:** Documento CONPES 167 de 2013, Ley 1712 de 2014, Decreto 183 de 2015, Ley 1755 de 2015, Decreto 1081 de 2015, Decreto 1499 de 2017, Decreto 230 2021 y la Ley 2195 de 2022.

### Micrositio de Transparencia - Pagina Web





## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 31/05/2024

Versión 10 Página 3 de 15

## Resultados de RPC y MP Gestión 2024:



5. Canales y medios para atención e informe PQRS

## Canales de atención

## Cifras 2024-Principales Motivos de atención



Tipo	Principales motivos	2024	TT
	Trámite atención extraprocesal	7913	
Peticiones	Solicitud restablecimiento derechos	5399	16557
	Información y orientación con trámite	3245	
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	23	
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	14	49
	Demora en la atención 12		
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	128	
Reclamos	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	38	171
	Instalaciones físicas inadecuadas	5	
	Felicitaciones y agradecimientos	10	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios , modalidades y tramites del ICBF	7	19
	Infraestructura física y tecnológica	2	
Total, de peticiones 16796			



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>4</b> de <b>15</b>

### 6. Contexto Institucional

La directora Lorena Quintero, saluda a los participantes y da la bienvenida a la Rendición Pública de Cuentas Gestión 2024, indicando que es un espacio de dialogo en donde se informara la gestión y la oferta institucional de una manera participativa, facilitando el acceso a la información pública y así mismo dando cumplimiento a los compromisos adquiridos, siendo fieles a los principios de eficacia, eficiencia y transparencia.

Apuestas Generales del ICBF para mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes:

- Más oportunidades para la primera infancia en los territorios.
- Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes.
- Protección y atención a las vulneraciones.
- Contribución al Derecho humano a la alimentación.

En relación Regional con el número de municipios, centros zonales, cupos, presupuesto ejecutado y cifras de talento humano descrito a continuación:



Primera infancia	Infancia	Adolescencia y Juventud	Nutrición	Familias	Protección
49.750		6.877	1.215	1.290	1.144
\$ 191.522	\$	11.495	\$4.399	\$1.182	\$24.624



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>5</b> de <b>15</b>

## 7. Logros y experiencias exitosas por proceso misional:

### Primera Infancia:

- Se atendieron 49.474 niñas y niños en los servicios de primera infancia en los 40 municipios del departamento.
- Se generaron 5.467 empleos directos, entre agentes educativos, psicólogos, nutricionistas, auxiliares de enfermería, entre otros.
- Profesionalización por convenio de 20 agentes educativos de los municipios de Ocaña y Cúcuta.
- Se realizaron 1.440 visitas de verificación de condiciones de calidad a los servicios de primera infancia.
- Se realizaron más de 180 actividades de Asistencia Técnica al Talento Humano de las EAS, en todos los componentes de atención garantizando calidad en los servicios de Primera Infancia.

Mujeres Gestantes:	5.497
Niñas y niños de Grupos Étnicos:	549
Niñas y niños con Discapacidad:	140
Niñas y niños víctimas del conflicto:	159
Niñas y niños Migrantes:	4.326

En la experiencia exitosa se presenta un video de Auto abastecimiento con las huertas caseras.

### Protección:

- Los participantes de los servicios de protección han realizado un trabajo con comunidades vulnerables como los habitantes de calle, en donde promovieron las prácticas de autocuidado e higiene personal.
- En la formulación y desarrollo de los proyectos de vida de los participantes de los servicios de protección, se han promovido iniciativas productivas para fortalecer sus capacidades de emprendimiento.
- Fortalecimiento familiar empleando estrategias lúdico pedagógicas logrando mayor participación y vinculación de las familias en los procesos.
- Las diferentes estrategias, como EMPI, CUIDADO MUTUO y BINAS generaron espacios desde la prevención, logrando la construcción de oportunidades de trabajo, entornos de esparcimiento sin riesgos y protectores.
- Se logró la atención de los niñas, niños y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos en un servicio complementario de apoyo psicológico especializado.
- En proyecto sueños se han beneficiado 155 jóvenes, de los cuales un Joven en proceso de adoptabilidad, realizo sus prácticas profesionales de psicología en el país de Perú y una joven está realizando la maestría en psicología.

En la experiencia exitosa se presenta una entrevista con un beneficiario donde cuenta las experiencias vividas.

## Infancia y Adolescencia:

- Gestión de alianzas estratégicas para la vinculación de adolescentes y jóvenes a programas académicos de bachillerato por ciclos y técnicos laborales.
- Identificación y acompañamiento 151 emprendimientos de Negocio, 55 emprendimientos educativos y un (1) emprendimiento laboral para adolescentes y jóvenes.
- Asistencia técnica para la consolidación de emprendimientos de adolescentes y jóvenes, entrega de dotación e insumos para su fortalecimiento.
- Atención a 6011 niñas, niñas, adolescentes y jóvenes en 34 municipios priorizados.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>6</b> de <b>15</b>

- Desarrollo de Iniciativas propias de niños, niñas y adolescentes, en las cuales lograron potenciar sus intereses y fortalecer sus habilidades a través del arte, los saberes, el deporte, el buen vivir y la soberanía alimentaria.
- Las movilizaciones sociales brindaron espacios en los cuales las niñas, niños y adolescentes con discapacidad dieron a conocer sus opiniones, promovieron la eliminación de barreras físicas, aptitudinales y comunicativas con el entorno en el cual transcurren sus vidas.

### Familias y Comunidades:

- Se implementaron acompañamientos familiares y comunitarios, de manera participativa, con 300 familias de las comunidades Barí para la promoción de la Sustentabilidad y Soberanía alimentaria, convivencia pacífica y la armonía familiar y comunitaria.
- Se implementó la modalidad tejiendo interculturalidad la cual buscó fortalecer las capacidades organizativas, sociales y culturales del pueblo Barí promoviendo entornos protectores para NNAJ con enfoque de derechos y saberes ancestrales.
- En Somos Familia Somos Comunidad, se brindó acompañamiento familiar y comunitario a 1000 familias para el fortalecimiento de vínculos, promoviendo una cultura de paz y convivencia para la construcción del tejido social y democrático.
- Se logró generar capacidad de autogestión en las familias vinculadas con la movilización de redes familiares, comunitarias e institucionales.

### Nutrición:

- Suscripción de convenios interadministrativos con las ESE del Departamento para la atención de 1200 participantes de la modalidad mil días para cambiar el mundo en 18 municipios, generando red de apoyo en salud donde se ejecutan las modalidades.
- Recuperación en la vigencia 2024 de 84 niños que presentaron Desnutrición aguda en el centro de recuperación nutricional CRN.
- Entregas de 3.600 raciones familiares para preparar (RFPP) y 5.600 sobres de alimentos listo para consumo ALC a todos los beneficiarios activos de la modalidad.
- 80% de beneficiarios recuperados en la vigencia 2.024 en los servicios de Nutrición.

### 8. Victorias tempranas

La directora Lorena Quintero, continua su intervención manifestando que en las victorias tempranas tenemos la Crisis del Catatumbo:













Donde nos llegó un presupuesto de aproximadamente 100.000.000.000 millones de pesos, para cubrir los municipios EL CARMEN, CONVENCIÓN, TEORAMA, TIBU, EL TARRA, SARDINATA, PUERTO SANTANDER, CUCUTA, EL ZUELIA, VILLA DEL ROSARIO, LOS PATIOS, SAN CAYETANO, ABREGO, LA PLAYA, OCAÑA, HACARI Y SAN CALIXTO.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>7</b> de <b>15</b>

# Plan de estabilización

Zonas afectadas

Reconstrucción del tejido social

Creación de unidades locales en cada municipio para mantener la presencia institucional del ICBF

Atención a niñas, niños y adolescentes

- Ampliación a la educación inicial de la primera infancia
- Programas de acompañamiento psicosocial, culturales y deportivos
- 2 Atención a las familias
- Fortalecimiento de sistemas de cuidado familiar y comunitario.
- Equipos de apoyo psicosocial en zonas rurales dispersas.
- Generación e implementación de proyectos e iniciativas comunitarias
- Apoyo nutricional en la emergencia
- Sistema coordinado de atención a la primera infancia en riesgo o identificadas en desnutrición aguda en áreas rurales



### **UNIDADES DE APOYO LOCAL:**

Conformación de Equipos Interdisciplinarios para ampliar y fortalecer las acciones en el territorio:

Centros Zonales	Área de influencia		con Unidad byo Local
Aguachica	Rio de Oro	Ábrego	1
Aguacilica	González	Convención	1
	El Zulia	EI Carmen	1
Cúcuta 1	Los Patios	El Tarra	1
	San Cayetano	González	1
Cúcuta 2	Sardinata	Río de Oro	
Cúcuta 3	Puerto Santander	Hacarí	1
	Villa del Rosario	La Playa	1
	Tibú	San Calixto	1
Tibú	El Tarra	San Cayetano	1
Ocaña	ía 10 Municipios	Sardinata	1
		Teorama	1
		Total	11



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>8</b> de <b>15</b>

### **ACUERDO DE PAZ**

## ¿Cómo lo hicimos?

- Solicitud Ampliación de cobertura para los 7 municipios PDET con la modalidad servicio educación inicial para zonas rurales y rurales dispersas –EIR.
- Aprobación de cupos y asignación de recursos 2024 por parte de la Dirección de Infancia.
- Validar focalización en articulación con la alcaldías municipales y organizaciones sociales de base (junta de acciones comunales).
- Levantamiento de información en territorio y procesamiento de la información con cruce de base de datos.
- Georreferenciación de la población atendida con los servicios de ICBF.
- Prestar el servicio con la ampliación de coberturas según sea la caracterización.

¿En qué municipios desarrollamos la acción? CONVENCIÓN, EL CARMEN, EL TARRA, SAN CALIXTO, SARDINATA, TEORAMA y TIBÚ.

## ¿Quiénes se beneficiaron?

PRIMERA INFANCIA: 8 municipios.

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA (CDI, HCB, HI Y DIMF): Atención a población de 0 a 5 años: con 10.148 cupos atendidos en los 8 municipios PDET, con una inversión de \$ 38,555,295,385

MODALIDAD 1000 DÍAS Y COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA A POBLACIÓN VULNERABLE: Vinculación de 450 los niños y niñas para proceso de formación integral y mantenimiento del estado nutricional. Con una inversión de \$ 1.090.603.292.

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA – CDI SATÉLITE: niñas y niños de primera infancia en el municipio de TIBÚ - Vereda Caño Indio, Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización.

• INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD: 7 Municipios (Sardinata, Convención, El Carmen, El tarra, San Calixto, Teorama y Tibú).

ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO: 1000 beneficiarios → Inversión: \$1.828.934.950.

• FAMILIAS Y COMUNIDADES: 7 Municipios (Convención, El tarra, Tibú, El Carmen y Teorama).

SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD- ACOMPAÑAMIENTO INTERCULTURAL (ÉTNICA- CAMPESINA) – TEJIENDO INTERCULTURALIDAD: 1.098 Beneficiarios → Inversión de \$ 558.000.545.

PROTECCIÓN: Tibú

PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS: 24 beneficiarios → Inversión: \$255.803.716.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento? Coordinación con las 7 Alcaldías para la focalización de la población menor de 5 años para la ampliación de cobertura para 2024 en la zona rural - rural dispersa. Mejoramiento del Estado de las infraestructuras de atención a la primera infancia, por parte de los entes territoriales.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>9</b> de <b>15</b>

### 9. Espacio de participación de partes interesadas

• María Cecilia Gutiérrez (madre comunitaria del Centro Zonal Cúcuta 2): hago parte del sindicato que representa a las madres comunitarias en el Departamento Norte de Santander. Doy los agradecimientos al instituto Colombiano de Bienestar Familiar por el trabajo que viene realizando, por los cambios que se vienen dando en beneficio de las familias y los niños que atendemos en las unidades de servicio, por escuchar las observaciones y el clamor de muchas familias y de muchas madres comunitarias que prestamos el servicio en medio de tanta violencia, en medio de tantos problemas de orden y de seguridad que vive la ciudad.

Darles a conocer a ustedes que no es fácil atender la comunidad desde donde nosotras estamos en nuestras casas, en los barrios, en los sitios donde suceden muchos de esos hechos violentos y que nosotros tratamos con esa comunidad que tenemos bajo nuestra protección. Estamos agradecidas con Dios porque el Estado ha brindado una protección a los niños por medio de estos programas y pensamos que lo más valioso que tiene en este momento el instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la atención a los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de estas atenciones. Un agradecimiento a la doctora Lorena por su gestión y a todo el valioso equipo que tiene el instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la regional Norte de Santander.

Muchísimas gracias por oírnos, por atendernos, por ayudarnos en muchas ocasiones. Sabemos que a veces pedimos cosas difíciles, Muchas gracias.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

Marina Rivera, soy madre sustituta de hace como 30 años. En mi hogar han estado niños con dificultades diferentes
y gracias a este programa todos esos niños hoy en día son niños de bien. De verdad que les agradezco muchísimo a
todos los defensores de familia que están pendientes de estos niños, de nuestros hogares, de ayudarnos, de la
doctora Yolima, de la ONG Crecer en Familia que han estado a piel de cañón con estos niños, con sus
problemáticas porque no es fácil.

Es un programa muy bonito, muy bonito e invito para que todas las personas que se puedan vincular a este programa lo hagan. Es un programa que lo deja a uno lleno de satisfacciones, de amor, que es lo que necesitamos hoy en día, ayudemos a todos estos muchachos pidiéndole las manos, ofreciendo nuestros hogares para que estos niños tengan una felicidad de niñez, que tengan su seguridad, su estudio, etc. Es un programa hermoso, es un programa 24-7. Nosotros estamos los 12 meses del año con ellos en nuestros hogares. Hacemos ese papel de mamá, mamá.

De verdad les agradezco a todos, a la doctora Lorena, a todo su equipo por siempre estar ahí, siempre a nuestros llamados, a la doctora María Piedad, doctor Gerardo que lo estoy viendo. Muchísimas gracias por todo, por toda esa mano y esa colaboración que nos dan con estos niños. Muchísimas gracias, muy amables.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

 Doctora Lorena, primero que todo, quiero felicitarle por toda su labor y su equipo de trabajo. Realmente cada vez se ven más los logros y precisamente desde el Catatumbo, donde estamos trabajando año tras año, desde el año 2019, que con mi entidad llegamos allí, hemos visto cómo el ICBF ha ido creciendo y llegando a zonas donde nunca nadie había llegado. Y hoy, más que nunca, se está llegando a veredas muy distantes del territorio y solamente llega el Instituto.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>10</b> de <b>15</b>

Mi aporte es, o mi inquietud, que aquí hay otras entidades del departamento y personas del departamento, que el ICBF ayude a elevar esa voz de que no sólo lleguen ustedes, porque llegamos, hay veredas que son seis, siete horas, toca a lomo de caballo, toca cruzar quebradas, la accesibilidad es muy difícil y esas familias donde hubiera una mayor accesibilidad, sería mucho mejor su calidad de vida. Nos preocupa cuando un niño enferma, porque nosotros vamos con la modalidad que ha sido un éxito de Educación Inicial Campesina, vamos cada 15 días o cada ocho días o cada mes, pero un niño enfermo con esa accesibilidad tan difícil, uno dice qué difíciles esos territorios. Hoy que el país tiene los ojos puestos en el Catatumbo, más que nunca, que el Gobierno Nacional y que el ICBF abandone que no solamente lleguen ustedes, que las demás instituciones también se acerquen y que para fortalecer lo que estamos haciendo y lo que vemos que se va a fortalecer, mientras la accesibilidad sea tan difícil, no se va a lograr como se merece en esas comunidades.

Lo estamos haciendo, pero cada vez que llueve, nos toca quedarnos quietos, esperar, rogar que no pase nada, porque realmente se pone en peligro la vida de todos. Entonces, así como agradecemos, esperamos que el Instituto sea vocero, que también lleguen las demás instituciones y que finalmente no solamente el ICBF sea el doliente de los niños y de las niñas, sino que cada institución de las que pertenecen al Estado, tenga esa corresponsabilidad que se merece la infancia del Catatumbo. Muchas gracias.

 Jose Rolón. Yo soy usuario, tengo un hijo en la ONG: Estoy muy agradecido con el instituto Colombiano de Bienestar Familiar por la oportunidad que me dio de poder meter a mi hijo ahí, de poder tener la recuperación tan grande que ha ganado mi hijo. Gracias por la invitación y verdad que de todo corazón espero que sigan así, luchando por la niñez, luchando por los niños de este país, que son el futuro nosotros los papás. Muchas gracias.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

• Desde la Consejería Departamental de la Juventud, primero agradecerle al ICBF porque siempre ha estado atento en todos los comités, en todos los temas que han tenido que ver con juventud, siempre han estado ahí. Muchísimas gracias a través de todos sus funcionarios, la verdad que han sido una excelente calidad de servicio, a través de Liliana que siempre ha estado muy dispuesta, no sólo aquí en el área metropolitana, sino en todos los municipios donde ha podido estar la consejería, siempre de primero está el ICBF. Entonces, qué bonita esa tarea. Entiendo que para hacer una iniciativa que, si se puede tomar la registraduría, ahorita que vienen las elecciones de los consejeros municipales de juventudes, nombró en ese momento al ICBF porque pues van a haber unos puestos de votación que se van a necesitar para el tema de adolescentes y el sistema de responsabilidad penal. Me gustaría a ver si de pronto el ICBF, que ya tiene de una u otra manera esos lazos construidos con la niñez y la juventud hasta los 17 años, mirar de qué manera podemos vincular a estos jóvenes para que haya una mayor participación, debido a que en las elecciones pasadas de toda la capacidad que había para votar, que eran cerca de 220 mil jóvenes, sólo votó el 10%, entonces fue una cifra baja de participación y la intención de la gobernación a través del plan de desarrollo departamental es lograr subir ese porcentaje, pero a su vez pues le serviría a todas las instituciones, registraduría y a nivel nacional que es lo que se busca.

Entonces, como ustedes ya que tienen la motivación, la pasión entregada a esta población, mirar cómo nos pueden ayudar para que los y las jóvenes tengan un mayor respaldo en esas elecciones o también pues tengan una comunicación o conocimiento y sepan que este 19 de octubre son las elecciones que pueden votar todos los y las jóvenes de 14 a 28 años, que ellos van a quedar habilitados y que inclusive hasta el 19 de julio ellos tienen el lapso para poder inscribirse como candidatos. Muchísimas gracias. Gracias por su recomendación, la tendremos en cuenta en este momento porque es una de nuestras prioridades la participación de estos jóvenes en el territorio.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>11</b> de <b>15</b>

• Ligreivi Blanco, soy usuaria representante de modalidad Externado CORPRODINCO. Primero que nada, agradecida por la invitación, agradecida con Dios y con el ICBF por la oportunidad y la ayuda porque como madre cabeza de hogar hay muchas dificultades y mis dos hijos están bajo la protección del ICBF, entonces agradezco de verdad todo el trabajo y valoro mucho que sé que es muy difícil, se presentan muchas dificultades y más en estos tiempos peligrosos y de violencia en lo que estamos viviendo. También quería aprovechar para hacer una petición en cuanto a esta modalidad Externado, donde me gustaría que se pudiera practicar este año el proyecto sueños porque de pronto ya el año que viene mis hijos no están y pues pierdan esa oportunidad, pero de verdad muy agradecida y que Dios los siga bendiciendo, les den mucha sabiduría para que puedan seguir en este trabajo, Dios les bendiga.

En respuesta la directora indica Muchas gracias por sus precisiones, vamos a tenerlo en cuenta, vamos a hablar con las autoridades administrativas a revisar los casos particulares de Externado Media Jornada.

UNICEF: sea esta la oportunidad en este espacio de rendición pública de cuentas de reconocer y felicitar el trabajo
que el ICBF, pues especialmente en este trimestre del año con la crisis que se desató acá en la región, pues ha
desplegado una respuesta increíble. Como UNICEF, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, que trabaja acá en
el territorio y bueno que tiene presencia nacional, pues queremos reconocer ese trabajo y también destacar esa
disposición que como entidad y desde la dirección han tenido para articular, para generar alianzas estratégicas y
venimos digamos también en ese rol para poder sumar esfuerzos y poder seguir trabajando conjuntamente.

Sea también este el espacio para seguir animando a que podamos trabajar conjuntamente en todas las iniciativas y todos los proyectos que hay en adelante, panorama pues que han presentado de una reestructuración del ICBF en territorio, donde hay unos retos muy importantes, pero que sabemos que juntos todos podemos sacar adelante pues todos estos proyectos en favor de la niñez y la adolescencia. Gracias. Muchas gracias.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

• María, doy primeramente las gracias a Dios y segundo al ICBF por permitir esto, recibir mi hija, tomar mi atención las veces que necesité del apoyo de la ICBF y darle gracias a donde está en el internado mi hija que, en San Miguel, darle las gracias a todas esas personas que han puesto para orientar, para apoyar, para alimentar, tanto alimentar mi vida. Ahorita estamos culminando una clase de reconstruyendo familias en amor, un diplomado muy de edificación de los padres que hemos ido, nos hemos edificado mucho, darle muchas las gracias a la trabajadora social, al ICE, a todas esas personas que están en eso, en Jamie, muchas las mamás que las cuidan cuando están y muy agradecido que el señor me los bendiga, me les dé mucha sabiduría y sigan brindándole mucho apoyo a todos esos niños que lo necesitan, que verdaderamente quizás mi hija fue, pues no era una rebeldía, pero igual me abrí con las puertas y estoy muy agradecido con Dios y con todos ustedes por todo lo que me han enseñado a mi hija y me han enseñado a mí como madre también, entonces que Dios los bendiga y que sigan luchando y mil bendiciones para todos. Muchas gracias.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

 Buenos días, me uno las palabras del consejero de Juventud, Miguel, y saludos les envía también el consejero Juan David Carmona de Niñez, en la presencia que han tenido ustedes en todos los municipios de Norte de Santander y en especial, como le decía el doctor Dayro, en la emergencia del Catatumbo. Quiero agradecerle también al equipo del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, el trabajo que hacen en todos los municipios, cómo asisten técnicamente a los enlaces de Niñez, cuando a veces son secretarios de gobierno, cuando a veces es una gestora, el trabajo que



## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>12</b> de <b>15</b>

hacen de capacitarlos viene dando resultados ya en un año y medio de gobiernos municipales. Muy bien el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, el apoyo que nos dan en los comités de juventud, en el COMPOS, en la MIAF, en la Mesa de Participación de Niños y Niñas, todas las instancias del sistema, muy bien, muchas gracias, Sistema Nacional de Bienestar Familiar Regional Norte de Santander.

Finalmente, pues uno mira un dato importante, 24 mil millones para cerca de 1.100 niños de protección, triangulamos las cifras y un niño de protección cuesta más de 20 millones al año, pues por un lado gracias, por otro lado preocupa, preocupa pues que haya tanto niño de protección y preocupa lo que tenemos que gastar en un niño que no tuvo una oportunidad de su familia, que no tuvo una protección de su familia, que no tuvo muchas garantías y ustedes ahí respaldando, pues cuesta 20 millones de pesos un niño de protección, eso no es importante, gracias. Muchas gracias.

Milagro Castillo, soy madre de dos jóvenes que están en la modalidad CORPRODINCO Pescadero, les doy gracias a
Dios primeramente porque me los aceptaron allá y los profesionales que se encuentran ahí en esta modalidad son
muy buenos, la profesora Michelle, la profesora Paola, la profesora Ingrid y la profesora Milena, estoy muy agradecida
con los profesionales de ahí porque de verdad le han brindado un apoyo a mis hijos, estoy muy agradecida con ellos
y con Dios también y de verdad le doy gracias al ICBF por la oportunidad que me dieron a mis hijos los sigan
bendiciendo.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

• Leidy Moreno Vera, soy líder sindical, presidenta del sindicato en el departamento norte de Santander y junta nacional: Bueno, buenos días para todos, pues primero agradecerle a Dios por darnos esta oportunidad de estar acá, a la doctora Lorena porque pues hemos tenido una comunicación asertiva y directa.

Como estamos sentados en las mesas nacionales, hemos llegado con el instituto a tener grandes ganancias tanto para las madres comunitarias como para los programas institucionales. Hoy operando también una asociación que se llama Alfonso López del Zulia, estamos en tres municipios con casi todas las modalidades que maneja el ICBF y de verdad que, pues gracias al instituto y a este gobierno que nos permitió hacer operación de los programas, hemos demostrado y mitigado también pues mucha vulnerabilidad de derechos que había tanto para los niños como para los trabajadores. Ha sido una gran experiencia porque hemos contado siempre con el apoyo de la doctora Lorena y del equipo del ICBF y como decía el compañero del Catatumbo, esa modalidad nueva que antes era educación inicial campesina, ahora tenemos, antes era educación inicial rural y ahora es educación inicial campesina, donde desde ahí le enseñamos a la familia, incluso el autoabastecimiento, llegamos donde nadie llega porque hay que entregar mercado.

Entonces de verdad que es un gran apoyo para nuestras familias colombianas, así manejamos porque nadie sabe lo que se pasa por los programas cuando estamos en zonas de conflicto complicadas. Ayer hablábamos con la doctora de algo de reclutamiento, entonces de verdad agradecerle porque somos uno de los departamentos que estamos mejor posesionados ante ICBF nacional porque estamos haciendo el trabajo con amor y desde el corazón. Muchas gracias a todo el equipo de ICBF por estar apoyándonos sobre todas las asociaciones que estamos hoy operando porque no ha sido fácil pero tampoco difícil.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

 Sandra Patricia Celi, representante de Sintra Hogares Infantiles Norte de Santander, somos el sindicato de los hogares infantiles Norte de Santander. También operamos otros programas, este año pues el Gobierno Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha dado las apuestas a las asociaciones y son las asociaciones las que hemos estado ahorita pendiente, batallando en todos estos procesos de diferentes municipios del departamento.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>13</b> de <b>15</b>

Hasta allá llega el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, quiero iniciar desde la corresponsabilidad, decirle gracias doctora Lorena, gracias a todo su equipo, gracias a los tres centros zonales que representan Cúcuta, que hemos podido articular con dificultades, nada es perfecto, hay cosas complejas, cosas que se presentan en el camino, que tenemos que dar soluciones ante la situación y las necesidades que se presentan dentro de los programas. De esas debilidades nos enseñan y aprendemos a ser fortalezas, nada es perfecto, nada es correcto, si todo fuera perfecto estuviéramos en un país de muchas maravillas, pero realmente en las circunstancias nos enseñan a nosotros a mejorar el programa, a mejorar el país y a tener desde cada una de las convicciones, desde las corresponsabilidades que nos corresponden a cada uno como operador, dar esas garantías en derecho y la protección a los niños y a las niñas que son nuestros deber, porque nosotros somos garantes de ellos. Si quiero dejar acá doctora Lorena, dentro de la corresponsabilidad es decirle a todos los actores y a todos los entornos que no nos dejen solo dentro de los programas.

Decirle doctora Lorena que, para el país, para Norte de Santander en estos tiempos de violencia no ha sido fácil y decirle que la educación empieza en casa y nosotros somos formadores de esa educación que viene y trae ese menor a cada una de nuestras instituciones, llámese como se llame, porque somos un programa donde atendemos servicio a más de cincuenta mil niños en Norte de Santander. Decirle a usted y a su equipo de trabajo de parte de la Niñez Norte Santanderina, de parte de la organización sindical, gracias. Gracias por estar ahí, gracias a su equipo de trabajo, a los tres centros zonales de Cúcuta por escucharnos, por atendernos y por realmente a veces atender el llamado que posiblemente se puede escuchar cansón desde las partes sindicales, pero que somos también quienes estamos presentes para nosotros ayudar a garantizar y ver el cumplimiento como obedecedores que somos dentro de los procesos, hacer este acompañamiento y decir que Norte de Santander sí cumple porque podemos decir sí cumple todas las garantías dentro de esas dificultades, pero también que esas debilidades también hemos ayudado a volver fortalezas entre todos los procesos.

Muchas gracias a usted, a la doctora Cecilia, a las coordinadoras de los centros zonales de Cúcuta, y a todo el equipo de trabajo de la regional, decirles que nunca nos cansaremos de estar velando por los derechos que les corresponden a los niños Norte Santandereanos. Son ellos nuestra razón de ser, son ellos nuestra responsabilidad social, y son ellos la corresponsabilidad de todos los que estamos acá. Muchas gracias.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

Cristian Pérez, soy el apoyo técnico desde el Ministerio de la Igualdad y me gustaría darles un saludo fraternal primero que todo del ministro Carlos Rosero y de la doctora Sandra Gamboa, que es la directora del territorio del Ministerio de la Igualdad y la Equidad. Felicitar a la doctora y todo su equipo por la gran actividad y todo el desarrollo que vienen haciendo por la infancia y la niñez de nuestro territorio. Y recordarles a todos, tanto la comunidad como las entidades, que el ministerio está en el territorio y lo que necesiten estamos con las puertas abiertas para poder trabajar por nuestra comunidad y por el territorio. Muchas gracias.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención.

• Betty Vélez, soy la secretaria de Bienestar Social. quería felicitar a la doctora Lorena por esa excelente gestión que en conjunto obviamente con su equipo de trabajo ha sido muy notoria en la región y sobre todo en estos tiempos tan difíciles que le correspondió, doctora, un saludo muy especial a la directora nacional de Bienestar Familiar, quien a través de ella y obviamente con toda la disposición de la doctora Lorena y nuestro señor alcalde, vamos a tener un trabajo articulado con un programa social muy importante, de la cual muchos de sus niños se van a ver beneficiados. También hemos tenido bastante éxito en las mesas de Infancia y Adolescencia, en la MIAF, una participación absoluta y coordinada totalmente con nosotros. Muy probablemente por fin vamos a dar término a la política pública de niñas, niñas, adolescentes, en la cual el Bienestar Familiar ha tenido una participación impresionante, que viene de otras administraciones, pero va a ser un insumo fundamental para poderle dar culminación a esa política pública de niños, niñas, adolescentes. Pues desde Bienestar Social, pues a la orden lo que consideren. Allí estaremos prestos, doctora Lorena, y reiterarle mi felicitación. Muchas gracias.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024	
Versión 10	Página <b>14</b> de <b>15</b>	

En respuesta la directora da las gracias por la intervención e indica que sí, estamos trabajando en un nuevo convenio que vamos a suscribir con la Alcaldía Municipal de Cúcuta y vamos a sacarlo adelante para el beneficio de nuestra infancia.

Virgilio Torres, Coordinador del Centro Intégrate de Cúcuta. Nuestra estrategia hace parte del Ministerio de la Igualdad, articulada con el Municipio, la Alcaldía de Cúcuta. Agradecemos al ICBF por la invitación al espacio el día de hoy y agradecerles por el gran trabajo que hacen en conjunto con las madres comunitarias. Desde el Centro Intégrate pues seguimos en articulación con el ICBF y las otras entidades para la prestación de nuestros servicios. La idea es facilitar el acceso a derechos fundamentales en nuestro programa, en nuestra oficina ubicada en el Centro Comercial Las Mercedes, donde los niños, niñas y adolescentes pueden acceder a orientación en temas de regularización migratoria, acceso a documentos de identificación, afiliación AEPS, CISBEN, orientación psicosocial, orientación en temas de empleo, emprendimiento, orientación jurídica y orientación en asuntos migratorios. Todos nuestros servicios son totalmente gratuitos, puestos a disposición para seguir articulando con el ICBF y las demás entidades presentes en el territorio. Muchas gracias por el espacio y felicitaciones por ese trabajo tan loable, por la protección de la niñez del departamento.

En respuesta la directora da las gracias por la intervención y quedamos atentos para acordar la reunión con el equipo de primera infancia e ERAM para dar respuesta a su solicitud.

 Alcaldía de Villa Rosario, del municipio de Villa Rosario, de la alcaldía del doctor Camilo Suárez y la subsecretaría de Asuntos Comunitarios y Familia y Juventud, le agradecemos enormemente la invitación. Es para solicitarles de qué manera nos podrían colaborar, la pregunta en sí es ¿qué posibilidad hay que este programa de La Mochila Catatumbera llegara a la parte rural de nuestro municipio, a los corregimientos de Juan Frío, La Uchema y Palogordo, que son sectores muy vulnerables, de qué manera nos podrían colaborar.

En respuesta la directora indique que la Mochila Catatumbera nace en la emergencia humanitaria que tuvimos en el Catatumbo. Villa del Rosario está contemplada dentro del área metropolitana de Cúcuta para dar respuesta. Este proceso se realiza a través de las iniciativas comunitarias que tenían las organizaciones sociales de base en cada uno de los municipios. Se hizo una convocatoria pública, se hizo a través de redes sociales, a través de medios de comunicación y ellos se postularon para hacer como que nosotros diéramos un aporte económico, pero el objeto principal era atender a niños, niñas y adolescentes y jóvenes de cada uno de las zonas. Creo que para Villa del Rosario tenemos dos, Juan Frío está priorizado, son organizaciones directamente del territorio. Uno de los compromisos que tienen estas organizaciones es articular con el ente territorial, precisamente con las alcaldías para que les socialicen antes de ingresar y poder ustedes que conozcan dónde van a estar operando.

Les agradecemos a nuestros asistentes ir diligenciando el QR, que es la evaluación del evento.

• Intendente Efe Andrés Geraso, pertenezco al Grupo Infancia y Adolescencia en el Área de Prevención y Control. Primero que todo darle las gracias al ICBF por todos los programas que manejan PRO de la Niñez Norte Santandereana. Venimos trabajando con una estrategia del ICBF, que son las VINAS y el EMPI, de forma articulada, de forma efectiva. Espero que esa articulación se siga dando, ya que esto nos beneficia a todos y cada uno de nosotros. De pronto, la petición o la sugerencia que yo daría en este caso sería en lo de los niños de trabajo infantil y mendicidad. De pronto, es una estrategia con la alcaldía municipal, que sabemos que es un actor fundamental para tratar de mitigar un poquito este flagelo que está yendo en los semáforos de nuestra ciudad. Ya que siempre que salimos a hacer esas intervenciones, esos planes preventivos, siempre la ciudadanía es lo mismo. Mire, que la policía no hace nada, que el ICBF no hace nada, le hacemos obviamente la actividad preventiva, pero creeríamos que falta un poquito más aparte del ICBF, la alcaldía y en este caso nosotros. De pronto, para mitigar este flagelo de estos niños y que no sigan en los semáforos. Esa sería, de pronto, la petición.



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI	31/05/2024
Versión 10	Página <b>15</b> de <b>15</b>

Responsable(s)

En respuesta la directora da las gracias por la intervención y por todo lo que hacen. Sabemos que es un esfuerzo arduo y que es difícil tener contento a todo mundo, pero el trabajo se hace de forma mancomuna. Muchas gracias.

Muchas gracias. Les recordamos nuevamente el código QR que tenemos en nuestra pantalla. Es de vital importancia conocer la percepción que ustedes tienen de este evento de rendición pública de cuentas. De esta manera damos por finalizado el evento. Les agradecemos por acompañarnos el día de hoy. ¡Feliz día!

#### 10. Evaluación.

Se solicita realizar la evaluación del evento. Con el objetivo de conocer la percepción de nuestros participantes durante del evento.

### 11. Cierre.

Siendo las 10:33 am, se da el cierre del evento, expresando agradecimiento a todos y todas por la participación en este espacio. Esperando que se haya logrado transmitir la información de manera concisa y efectiva de los logros y resultados de la gestión pública, destacando el papel fundamental que desempeña los veedores en el ejercicio del control social que fortalece nuestra sociedad. Agradece a la comunidad por el compromiso y dedicación en el cumplimiento de los diversos roles que desempeñan.

### Decisiones:

Se anexa a la presente acta el listado de asistencia de la rendición de cuentas.

Compromisos			Nombre / Cargo o rol	Fechas		
Articulación entre ICBF y la Alta Con acompañar a los entes territorial adolescentes y juventudes para las Municipal y Departamental	de los	Dirección Regional	30/11/2025			
Dar respuesta a las PQRS que se presentaron como resultado de la Rendición Publica de Cuentas			Dirección Regional	31/07/2025		
Articulación con Centro Intégrate para la vinculación de población migrante en los servicios de Primera Infancia.			Dirección Regional	31/07/2025		
Articulación con Bienestar Social de la Alcaldía de Cúcuta para la atención a la población vulnerable.		ón a la	Dirección Regional	31/08/2025		
FIRMA ASISTENTES						
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entida	d Firma	Firma		
Lorena Quintero Pacheco	Directora Regional (E)	ICBF	COPENA COUNTERO	Colore Courago P.		
Luis David Pérez Chacón	Coordinador Planeación y Sistemas	ICBF	1 deel pl	1 doed 12.		
Carmin Loreidy Tobito Velandia	Referente PACCO	ICBF	CARMIN TOPOT	CARMIN TORITOY.		
Próvima rounión Fecha		Hora	Lugar			
Próxima reunión	N/A	N/A	N/A	N/A		
olaborador que elabora el acta: Carmin Loreidy Tobito Velandia						