

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 4

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 02:00 pm – 3:30 pm	Fecha: 14/05/2026
Lugar:	Auditorio IE J Iván Cadavid- Municipio de Urrao
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Penderisco
Proceso:	Mesa pública “Encuentro Ciudadano sobre las Memorias del Cambio Cuentas para la vida”
Objetivo:	Generar un espacio participativo y lúdico con niños y niñas para reconocer sus percepciones frente a los cambios y transformaciones vividas en los servicios de primera infancia, promoviendo la expresión, el juego, la creatividad y la participación.

En el marco de la realización de mesa pública la cual se denominó “Encuentro Ciudadano sobre las Memorias del Cambio -Cuentas para la vida”, se generó un espacio pensado solo para los niños y niñas, denominado “Semillas de Cambio”, donde participaron 10 niños y niñas de uno de los CDI del municipio de Urrao, el cual fue liderado por Yudi Johana Gonzalez profesional pedagógica del equipo de seguimiento a la ejecución, Andrea Henao nutricionista y Paula Andrea López trabajadora social, del equipo de defensoría y Marcela Zapata psicóloga de fortalecimiento técnico del centro zonal Penderisco.

Agenda

1. Bienvenida y ambientación del espacio.
2. Dinámica de integración con niños y niñas actividad “Semillas de Cambio”.
3. Identificación del territorio y diálogo interactivo.
4. Construcción colectiva de personaje.
5. Lectura del cuento “Semillas de Cambio” Reflexión y socialización de respuestas orientadoras.
6. Compartir y cierre de la actividad.

Desarrollo de la actividad

1. Bienvenida y ambientación del espacio

El espacio fue ambientado con diversos elementos didácticos y pedagógicos que promovían la participación, la creatividad, el juego y la exploración. Para el momento inicial se realizó una dinámica de bienvenida con la participación de 10 niños provenientes de uno de los CDI del municipio de Urrao.

2. Dinámica de integración con niños y niñas actividad “Semillas de Cambio”

Posteriormente se desarrolló un espacio de diálogo interactivo, permitiendo a los niños expresarse y participar activamente, donde se les invito a decir su nombre y contar que era lo que más les gustaba hacer, allí en su mayoría expresaron diversos juegos con los amiguitos.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 4

3. Identificación del territorio y diálogo interactivo.

Se realizó una actividad de identificación del territorio, para ello se tenía en el suelo un mapa con algunos lugares principales del municipio como parques, la iglesia, el hospital, escuelas y el CDI, allí se interactuó con los niños que fueron reconociendo los diferentes espacios e instituciones significativas para ellos, tales como la iglesia, parques recreativos y el CDI.

4. Construcción colectiva de personaje.

Seguidamente se propuso la construcción de un personaje colectivo alrededor del cual se desarrollaría la narración central del ejercicio. Para ello se dispusieron materiales como colores, ojos, manos, piernas y diferentes partes del cuerpo previamente organizadas, motivando a los niños a construir el personaje desde su imaginación y creatividad. El personaje creado recibió el nombre de “Chile”.

5. Lectura del cuento “Semillas de Cambio” Reflexión y socialización de respuestas orientadoras

Una vez construido el personaje, se dio paso a la lectura del cuento “Semillas de Cambio”, actividad orientada a promover la reflexión frente a los cambios positivos vividos en los servicios de atención.

Durante la lectura del cuento se abordaron preguntas orientadoras como:

- ¿Qué cosas nuevas tienes ahora que antes no tenías?
- ¿Cuáles de esas cosas te gustan mucho y quieres que continúen?
- ¿Qué puedes hacer para cuidar esas cosas bonitas?
- ¿Qué cosas te gustaría que el ICBF y el CDI continúen haciendo?

Los niños manifestaron principalmente satisfacción frente a los juguetes nuevos, el parque infantil y la alimentación brindada en el CDI. Se evidenció especial interés y agrado por el parque infantil, identificándolo como uno de sus espacios favoritos. En relación con la alimentación, los niños resaltaron alimentos como el pollo y la torta de chocolate, manifestando agrado frente a la calidad de los alimentos ofrecidos. Frente al cuidado de los elementos institucionales, los niños expresaron la importancia de no golpear a otros compañeros con los juguetes, no arrojarlos y dejarlos nuevamente en su lugar después de utilizarlos. Finalmente, los participantes reiteraron su interés en que continúen los procesos relacionados con alimentación, dotación y espacios de juego dentro de los CDI. En este espacio se logra evidenciar que los niños y niñas identifican positivamente los cambios relacionados con dotación, alimentación y espacios recreativos.

6. Compartir y cierre de la actividad

Como cierre del espacio se realizó un compartir con los niños y niñas, entregando galletas y generando un momento de integración y cierre afectivo de la actividad. Se evidenció una participación activa y

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 4

espontánea de los niños y niñas, lo que fortalece espacios de participación infantil desde el juego y la creatividad.

Nota: se anexan registro fotográfico:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 4



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Marcela Zapata García	Enlace fortalecimiento técnico.	ICBF	
Próxima	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Marcela Zapata García		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 5

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 03	
Hora: 2:00p.m – 5:00 p.m.	Fecha: 14 de mayo de 2026
Lugar:	Auditorio IE J Iván Cadavid- Municipio de Urrao
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Penderisco
Proceso:	Mesa pública “Encuentro Ciudadano sobre las Memorias del Cambio Cuentas para la vida”
Objetivo:	Socializar las acciones desarrolladas desde el ICBF y promover espacios de diálogo y participación comunitaria que permitan reconocer avances, fortalecer corresponsabilidad y recoger recomendaciones para la continuidad de los procesos institucionales.

Agenda:

1. Feria de servicios
2. Recorrido tipo carrusel por estands
3. Apertura institucional del evento
4. Presentación de experiencias significativas
5. Actividad participativa “El Tendedero”
6. Diálogo con el ICBF
7. Actividad simbólica y cultural
8. Lectura de manifiestos
9. Evaluación del espacio
10. Cierre del evento

Desarrollo:

1. Feria de servicios

En el marco del “Encuentro Ciudadano sobre las Memorias del Cambio” se desarrolló una feria de servicios con participación de operadores de primera infancia y protección adscritos al Centro Zonal Penderisco.

Participaron operadores de primera infancia como Unión Temporal, Junta de Acción Comunal Santa Cecilia, Junta de Acción Comunal Villa Guadalupe, Corpoganza, Creer Más y Asociación Todos por Colombia, quienes socializaron las modalidades de atención, cobertura y servicios ofrecidos en los diferentes municipios del territorio.

Desde el área de protección participaron Amigos con Calor Humano, Corporación Social PAN y Asperla Despertar. Se deja constancia de la ausencia del operador Asperla, encargado de atención psicológica especializada.

2. Recorrido tipo carrusel por estands

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 5

Las profesionales Maria Catalina Arias y Michell Lopera se encargaron que dirigir la feria de servicios, brindando orientaciones generales a los asistentes para disfrutar del espacio.

La feria de servicios se desarrolló mediante metodología tipo carrusel, donde cada operador recorría los diferentes stands socializando experiencias, modalidades de atención y procesos desarrollados. Los participantes mostraron amplia disposición, participación y apropiación del espacio, realizando además muestras representativas de alimentos preparados con bienestarina y alimentos de alto valor nutricional.

En esta socialización también se vincularon los padres que llevaron a sus niños a disfrutar de la actividad programada para ellos, las madres sustitutas que llevaron a los jóvenes que hacen parte del sistema de protección y demás personas de la comunidad que se vincularon al espacio.

Durante la jornada se aclararon dudas respecto a las modalidades de atención y se hicieron invitaciones como solicitar el servicio presencia en el Centro Zonal en caso de requerirlo, de igual forma la manera de postularse como hogar sustituto.

3. Apertura institucional del evento

Posteriormente se dio apertura formal al evento por parte de la coordinadora del Centro Zonal Penderisco, doctora Roxana Londoño Giraldo, quien indicó la metodología del desarrollo del resto de la mesa, invitando a la participación en las actividades propuestas.

4. Presentación de experiencias significativas

Durante el espacio se socializaron experiencias significativas de primera infancia y protección, especialmente experiencias desarrolladas en modalidades rurales dispersas en territorios como Mandé y Puntas de Ocaidó, así como procesos adelantados con familias y comunidades, en este espacio también se presentaron videos de algunas jóvenes que pertenecen al sistema de protección y que actualmente se encuentran cursando una carrera universitaria (casa universitaria), se escuchó un escrito reflexivo realizado por un docente de primera infancia, donde relataba las experiencias vividas con familias de zona rural dispersa.

5. Actividad participativa “El Tendedero”

Posteriormente se desarrolló la actividad participativa denominada “El Tendedero”, orientada por cuatro preguntas centrales relacionadas con los cambios impulsados desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Las preguntas 3 y 4 fueron abordadas principalmente por adultos y comunidad participante.

Pregunta 3

¿Cómo crees que la ciudadanía y las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan?

Los participantes manifestaron:

Fortalecer estrategias y programas que continúen vinculando actores comunitarios.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 5

Incentivar la participación de las comunidades.

Fortalecer los programas mediante la participación.

Continuar promoviendo alimentos de alto valor nutricional.

Cuidar las infraestructuras y espacios institucionales.

Pregunta 4

¿Qué le recomendarías al próximo gobierno de bienestar familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

Los asistentes recomendaron:

Mantener procesos de mejoramiento continuo.

Continuar fortaleciendo el bienestar de agentes educativas.

Fortalecer apoyos para niños con vulneración.

Mantener activación y acompañamiento de rutas familiares.

Mejorar paquetes nutricionales.

Fortalecer el enfoque territorial de los servicios.

Revisar condiciones salariales del componente pedagógico.

6. Diálogo con el ICBF

Posteriormente la coordinadora socializó los principales cambios y avances desarrollados desde el ICBF durante los últimos cuatro años en el territorio.

Como parte del diálogo con el ICBF se desarrollaron actividades simbólicas y culturales como trovas y expresiones grupales relacionadas con los cambios identificados por la comunidad, los cuales se construyeron a partir de las preguntas orientadas en el tendadero, los mismos grupos divididos para responder las preguntas, representaron estas creaciones simbólicas, también se realizó un baile representativo de la comunidad indígena.

7. Lectura de manifiestos

Finalmente se realizó lectura del manifiesto de niños, niñas, adolescentes y familias, actividad desarrollada por la defensora de familia Jessica Jimenez Higueta y una niña participante.

8. Evaluación del espacio

Se realizaron 19 evaluaciones del espacio, todas con valoración positiva frente a la metodología, organización y desarrollo de la mesa pública. No se presentaron PQR durante la actividad.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 5

El evento finalizó a las 5:00 p. m. con agradecimientos y cierre institucional por parte de la coordinadora del Centro Zonal Penderisco.

Decisiones:

La comunidad reconoce avances importantes en enfoque preventivo, nutrición e inclusión.

La feria de servicios fortaleció el conocimiento de la oferta institucional.

Se promovieron espacios efectivos de participación ciudadana y diálogo comunitario.

Las actividades culturales y simbólicas favorecieron la integración y apropiación del encuentro.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Próxima reunión N/A	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	María Catalina Arias Osorio/ Profesional Universitario		



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 5



PÚBLICO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 3

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 02	
Hora: 02:00 – 05:00 p.m.	Fecha: 14 de mayo de 2026
Lugar:	Auditorio J. Iván Cadavid, municipio de Urrao
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Penderisco
Proceso:	Mesa pública “Encuentro Ciudadano sobre las Memorias del Cambio Cuentas para la vida”
Objetivo:	Propiciar espacios de participación y diálogo con adolescentes y jóvenes frente a los cambios y transformaciones generadas desde el ICBF en el territorio, permitiendo reconocer percepciones, recomendaciones y propuestas de fortalecimiento institucional.
<p>Agenda</p> <ul style="list-style-type: none"> Instalación y apertura del evento Presentación de experiencias significativas Actividad participativa “El Tendedero” Socialización de respuestas y reflexiones Actividad simbólica y cultural Lectura carta de los NNA de la región interamericana, manifiesto de las familias Evaluación y cierre <p>Desarrollo de la actividad</p> <p>Los adolescentes y jóvenes participaron activamente en la feria de servicios desarrollada durante la mesa pública, evidenciando interés, disposición y escucha activa frente a la socialización realizada por cada uno de los operadores y modalidades presentes. Durante el recorrido por los diferentes stands, los participantes conocieron la oferta institucional, las modalidades de atención y las experiencias significativas desarrolladas en el territorio, fortaleciendo así los espacios de participación, diálogo e interacción con los servicios del ICBF y sus operadores.</p> <p>Posterior a la feria de servicios y actividades iniciales, se dio apertura formal al evento por parte de la coordinadora del Centro Zonal Penderisco, doctora Roxana Londoño Giraldo, quien brindó un saludo institucional y contextualizó el propósito del encuentro ciudadano.</p> <p>Durante el espacio se socializaron experiencias significativas de adolescentes y jóvenes pertenecientes al sistema de protección, destacando procesos de formación profesional y participación de jóvenes vinculados a casa universitaria. así mismo, encuentros comunitarios realizados en zona rural dispersa, en las modalidades de primera infancia.</p> <p>Posteriormente se desarrolló la actividad denominada “El Tendedero”, espacio participativo orientado a recoger percepciones y reflexiones frente a los cambios impulsados desde el ICBF.</p> <p>Las preguntas 1 y 2 fueron abordadas por adolescentes y jóvenes participantes.</p> <p>Pregunta 1</p> <p>¿Cuáles de estos cambios del bienestar familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 3

Los participantes resaltaron:

Prevención del trabajo infantil.

Prevención de alertas tempranas.

Enfoque preventivo.

Garantía del bienestar integral de niños, niñas y adolescentes.

Formalización de madres comunitarias.

Prevención de la desnutrición infantil.

Implementación de unidades de recuperación nutricional con enfoque comunitario.

Fortalecimiento de espacios seguros y dignos para niños y niñas.

Inclusión y permanencia de niños con discapacidad.

Entrega de alimentos de alto valor nutricional como la bienestarina.

Pregunta 2

¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en bienestar familiar?

Los participantes expresaron:

Continuidad del enfoque territorial de los servicios.

Permanencia de todos los programas en el territorio.

Mayor acceso y permanencia de niños y niñas con discapacidad en los servicios.

Continuidad de la formalización de madres comunitarias.

Mejoramiento de las condiciones laborales y de cuidado.

Permanencia de los cambios implementados en próximos gobiernos.

Posteriormente se realizó un espacio de socialización grupal y reflexión colectiva sobre los cambios vividos en el territorio.

Como parte del componente simbólico y cultural, los participantes se organizaron en subgrupos y construyeron trovas relacionadas con los cambios y avances identificados desde el ICBF, las cuales fueron socializadas frente a los asistentes.

Finalmente se realizó lectura de la carta y manifiesto de niños, niñas, adolescentes y familias, actividad liderada por la defensora de familia y una niña participante de la mesa pública.

Conclusiones

Los adolescentes y jóvenes reconocen avances importantes en prevención, nutrición e inclusión.

Se evidencia valoración positiva frente al enfoque territorial y comunitario de los servicios.

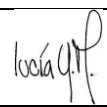
Los espacios participativos permitieron expresar recomendaciones y propuestas de fortalecimiento institucional.

Las actividades culturales y simbólicas favorecieron la integración y apropiación del espacio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 3

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Regina Lucía Urrego Martínez	Secretaria Ejecutiva	ICBF	
Próxima reunión (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A)	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:			

Nota 1: las instrucciones de diligenciamiento deben ser borradas luego de la elaboración del acta.

Nota 2: si es necesario, el **F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes**, puede ser anexo a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el **P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos**.

Nota 3: la tabla **"Firma Asistentes"** y demás campos y apartes de este formato no se modifican ni se eliminan en ningún caso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.