ACTA DE REUNIÓN N° 001	
Hora:	**Fecha:** 22 mayo de 2026
Lugar:	Auditorio ICBF Regional Caquetá
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Florencia 2
Proceso:	Rendición Pública de Cuentas y Participación Ciudadana – “Cuentas para la Vida” 2026
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública del Centro Zonal Florencia 2 como espacio de diálogo ciudadano, participación y rendición de cuentas, orientado a identificar y socializar las memorias del cambio generadas a partir de las acciones adelantadas por el ICBF en el territorio, promoviendo la reflexión colectiva, el control social y la construcción participativa de propuestas y recomendaciones por parte de niñas, niños, adolescentes, familias, comunidad y actores institucionales.

Desarrollo:

Mesas Públicas 2025

Cuentas para la VIDA

La Mesa Pública del Centro Zonal Florencia 2 – Regional Caquetá se realizó el día 22 de mayo de 2026, en el auditorio de la Regional Caquetá, en horario comprendido entre las 2: 30 p.m. y las 5:30 p.m., en el marco del proceso de Rendición Pública de Cuentas “Cuentas para la Vida” 2026 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

La jornada estuvo liderada por la Coordinadora (E) del Centro Zonal Florencia 2, Dayra Yamile López Aros, la Referente del SNBF y un equipo de apoyo del Centro zonal, el espacio contó con la participación de niñas, niños, adolescentes, madres sustitutas, familias, colaboradores, comunidad y actores institucionales vinculados al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, generando un espacio de diálogo ciudadano orientado a la construcción de memorias del cambio, socialización de experiencias significativas y fortalecimiento de los mecanismos de participación y control social.

A continuación, se relaciona la agenda desarrollada durante la Mesa Pública del Centro Zonal Florencia 2 – Regional Caquetá, la cual orientó metodológicamente el desarrollo de la jornada y los diferentes espacios de diálogo, participación ciudadana y construcción colectiva de memorias del cambio.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

HORA	TEMA	RESPONSABLE	TIEMPO
2: 15 PM	Recibimiento y registro	Equipo CZ F2	20 MIN
2: 35 PM	Himno ICBF		10 MIN
2: 45 PM	Saludo Directora ICBF Regional Caquetá	Marcela Poveda Mejía Directora Regional	10 MIN
2: 55 PM	Apertura de la Mesa Pública	Dayra Yamile López Aros Coord. CZ F2 (E)	10 MIN
3: 05 PM	Socialización momentos y metodología de la Mesa Pública	Norma C. Mendoza Alvarez Referente del SNBF	10 MIN
3: 15 PM	Diálogos sobre el Cambio (Ejercicio Grupal – Nuestra Casa ICBF)	Equipo CZ F2: Carlos A. Medina F Ingrid Y. Mejía Peña Monica D. Salazar C Kerly Lorena Vargas S. Norma C. Mendoza A. Equipo Regional: Karlen F Juan S. Participantes	45 MIN
4: 00 PM	Plenaria resultados ejercicio Grupal	Representante de cada Grupo	10 MIN C/U
4:30 PM	Diálogo ICBF nuestros cambios Respuestas PQR	Dayra Yamile López Aros Coord. CZ F2 (E)	15 MIN
4: 45 PM	Construcción Memorias de Cambio: videos experiencias significativas	Referente del SNBF	15 MIN
5: 00 PM	Socialización y entrega: Carta NNA Región Interamericana Manifiesto de las Familias por el cuidado de la Vida	Carlos Ariel Medina Fernández	10 MIN
5. 10 PM	Selección voceros comunitarios	Equipo CZ F2 Participantes	10 MIN
5: 20 PM	Cierre Recolección Evaluaciones	Dayra Yamile López Aros Coord. CZ F2 (E)	10 MIN
5. 30 PM	Entrega de refrigerio Marcha final	Equipo CZ F2	

PÚBLICA

Recibimiento y registro: Siendo las 2:15 p.m., el equipo del Centro Zonal Florencia 2 dio inicio a la jornada con el proceso de recibimiento y registro de los participantes asistentes a la Mesa Pública, garantizando la organización logística, verificación de asistencia y orientación general sobre el desarrollo de la actividad. Durante este espacio se realizó la bienvenida a niñas, niños, adolescentes, madres sustitutas, familias, colaboradores, representantes institucionales y comunidad participante, promoviendo un ambiente de integración y participación ciudadana.

Himno ICBF: Posteriormente, siendo las 2:55 p.m., se proyectó el video del Himno Institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, como acto protocolario de apertura y fortalecimiento de la identidad institucional.

Saludo Directora Regional ICBF Caquetá

Seguidamente, la doctora Marcela Poveda Mejía, Directora Regional del ICBF Caquetá, presentó un saludo de bienvenida a los asistentes, destacando la relevancia de las Mesas Públicas en el marco del proceso de Rendición Pública de Cuentas “Cuentas para la Vida 2026”, como escenarios estratégicos de participación ciudadana, diálogo territorial y ejercicio de transparencia en la gestión pública.

Durante su intervención, resaltó la importancia de estos espacios para la socialización de resultados, avances y transformaciones generadas a partir de las acciones institucionales en el territorio, así como para la construcción colectiva de las memorias del cambio desde las voces de niñas, niños, adolescentes, familias y actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Asimismo, enfatizó que estos ejercicios fortalecen el control social, la corresponsabilidad entre Estado, familia y sociedad, y la toma de decisiones orientadas al mejoramiento continuo de los servicios, reafirmando el compromiso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con la garantía, protección integral y restablecimiento de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias en el departamento del Caquetá.





LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Apertura de la Mesa Pública

De igual manera la doctora Dayra Yamile López Aros, Coordinadora (E) del Centro Zonal Florencia 2, realizó la apertura oficial de la Mesa Pública, contextualizando a los asistentes sobre el propósito de la jornada en el marco del proceso de Rendición Pública de Cuentas “Cuentas para la Vida” 2026. Asimismo, resaltó la importancia de promover espacios participativos que permitan reconocer las transformaciones generadas a partir de las acciones adelantadas por el ICBF en el territorio.



Socialización de momentos y metodología de la Mesa Pública

La profesional Norma Constanza Mendoza Álvarez, Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF del Centro Zonal Florencia 2, realizó la socialización de los momentos metodológicos de la Mesa Pública, explicando la dinámica participativa de la jornada y las orientaciones para el desarrollo del ejercicio grupal “Nuestra Casa ICBF”.





PÚBLICA

Durante este espacio se presentaron las cuatro preguntas orientadoras del ejercicio:

- ¿Qué es lo nuevo (cambios) en su vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?
- ¿Qué les gustaría que permaneciera de esos cambios?
- ¿Qué pueden hacer para mantener esos cambios?
- ¿Qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para conservar esos cambios y transformaciones?

Asimismo, se brindaron orientaciones metodológicas para la construcción colectiva de las memorias del cambio mediante la utilización de la metodología tipo Metaplan y la elaboración simbólica de la "Casa ICBF".

Diálogos sobre el Cambio – Ejercicio Grupal "Nuestra Casa ICBF"

Siendo las 3:15 p.m., se desarrolló el ejercicio grupal denominado "Diálogos sobre el Cambio – Nuestra Casa ICBF", liderado por el equipo del Centro Zonal Florencia 2 y equipo regional acompañante. Para el desarrollo de la actividad, los participantes fueron organizados en grupos poblacionales conformados por madres sustitutas, niñas, niños y adolescentes, así como representantes institucionales y comunitarios.

A través de la metodología participativa tipo Metaplan, cada grupo reflexionó y dialogó alrededor de las preguntas orientadoras previamente socializadas, identificando cambios significativos generados a partir de las acciones adelantadas por el ICBF, así como propuestas y compromisos para la sostenibilidad de dichos cambios.

Como herramienta pedagógica y simbólica, cada grupo construyó una "Casa ICBF" elaborada en papel kraft, en la cual consignaron sus respuestas, reflexiones y memorias del cambio mediante fichas, mensajes y representaciones gráficas, apoyados con materiales creativos para la decoración y construcción colectiva del ejercicio.

Plenaria resultados ejercicio grupal

A las 4:00 p.m., se desarrolló la plenaria de socialización de resultados del ejercicio grupal "Nuestra Casa ICBF", espacio en el cual un representante de cada grupo presentó las principales conclusiones, reflexiones, experiencias significativas y recomendaciones construidas colectivamente durante el desarrollo de la actividad.

La metodología se implementó mediante trabajo participativo con los diferentes actores asistentes, quienes, a través de la representación simbólica de una casa elaborada en papel Kraft y la estrategia tipo Metaplan, dialogaron alrededor de cuatro preguntas orientadoras relacionadas con los cambios generados por las acciones del ICBF, los aspectos que consideran deben mantenerse, los compromisos comunitarios para fortalecer dichos cambios y las recomendaciones dirigidas al próximo gobierno del Bienestar Familiar.

PÚBLICA

Durante las intervenciones se evidenciaron aportes relacionados con el fortalecimiento familiar, la protección integral, la participación de niñas, niños y adolescentes, el reconocimiento del acompañamiento institucional y la importancia de continuar fortaleciendo acciones orientadas a la garantía de derechos, la prevención de vulneraciones y el fortalecimiento comunitario.

Posteriormente, cada grupo socializó en plenaria las principales conclusiones y memorias del cambio construidas colectivamente.

A continuación, se presenta la consolidación correspondiente al grupo de instituciones participantes:

Consolidado Grupo Instituciones





1. ¿Qué es lo nuevo (cambios) en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?

Los participantes identificaron cambios positivos relacionados principalmente con el fortalecimiento institucional, laboral y de las capacidades de atención a la población, destacando:

- Mayor estabilidad económica y mejoramiento de la calidad de vida.
- Generación de oportunidades laborales y fortalecimiento del perfil profesional.
- Mejoras en las adecuaciones locativas y en los espacios de trabajo para el bienestar de los equipos.
- Mayor apoyo institucional en las acciones de prevención.
- Mejor respuesta institucional frente a solicitudes de información y procesos de articulación.
- Fortalecimiento de las capacidades para garantizar mayor cobertura en procesos de restablecimiento de derechos y apoyo psicosocial.
- Consolidación del trabajo articulado entre operadores e instituciones.

PÚBLICA

2. ¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas (cambios)?

Frente a los cambios que consideran importantes mantener, los participantes resaltaron:

- La continuidad de las oportunidades laborales generadas.
- El mantenimiento de la planta adicional y ampliación de los equipos de trabajo.
- La permanencia de los grupos de apoyo a las Defensorías de Familia.
- La continuidad de los equipos y acciones de prevención.
- El fortalecimiento de los espacios y condiciones adecuadas de trabajo.
- El acompañamiento y apoyo brindado por los operadores en los procesos de atención.

3. ¿Qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para mantener esas cosas nuevas?

Los participantes señalaron la necesidad de garantizar la sostenibilidad institucional y presupuestal de las acciones desarrolladas, resaltando:

- Mantener y fortalecer los operadores y equipos de apoyo.
- Garantizar recursos y presupuesto para acciones de prevención y asistencia técnica.
- Mantener la ampliación de planta y fortalecer el talento humano.
- Continuar fortaleciendo los procesos de articulación institucional.
- Dar continuidad a las estrategias territoriales de acompañamiento y atención.

4. ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas (cambios)?

En relación con los compromisos y aportes individuales e institucionales para sostener los cambios alcanzados, los participantes manifestaron:

- Continuar articulando acciones de prevención y trabajo interinstitucional.
- Fortalecer el trabajo en equipo entre instituciones y operadores.
- Mantener el compromiso institucional frente a la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias.
- Aportar desde cada rol al fortalecimiento de los procesos de atención y acompañamiento territorial.

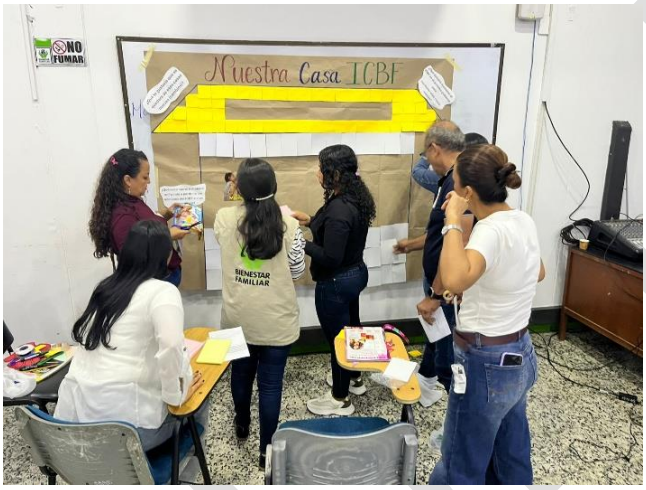
PÚBLICA

CASA ICBF – GRUPO MADRES SUSTITUTAS

1. ¿Qué es lo nuevo (cambios) en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?

Las madres sustitutas manifestaron como principales cambios la mejora en los procesos de articulación y comunicación con los profesionales y Defensores de Familia, destacando positivamente la centralización de la atención y funcionamiento en un mismo espacio institucional, lo cual ha facilitado el acceso a la información y el acompañamiento técnico.

Asimismo, resaltaron la unificación de los canales de comunicación entre las madres sustitutas, permitiendo una interacción más organizada y fortaleciendo el trabajo conjunto entre los diferentes grupos vinculados al Centro Zonal.





De igual manera, identificaron cambios positivos en las actividades recreativas, de participación y fortalecimiento dirigidas tanto a niñas, niños y adolescentes como a las madres sustitutas, favoreciendo procesos de integración, aprendizaje y acompañamiento.

En el componente personal y comunitario, las participantes señalaron que la experiencia como madres sustitutas ha generado procesos de reflexión sobre sus proyectos de vida, fortaleciendo la vocación de servicio, el compromiso social y la posibilidad de evidenciar transformaciones positivas en la vida de niñas, niños y adolescentes atendidos. También destacaron el reconocimiento y acceso a la oferta institucional disponible en el territorio como un aspecto relevante para el fortalecimiento de la atención integral.

No obstante, manifestaron preocupación frente al desmejoramiento del presupuesto destinado a actividades recreativas y dotación, identificándolo como un aspecto susceptible de fortalecimiento para garantizar mejores condiciones en el servicio.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

2. ¿Qué les gustaría que permaneciera de esos cambios?

Las madres sustitutas expresaron la importancia de dar continuidad a los procesos de capacitación, acompañamiento técnico y fortalecimiento institucional, considerando que estos espacios contribuyen significativamente a la adquisición de conocimientos y al mejoramiento de la atención brindada a niñas, niños y adolescentes.

Igualmente, resaltaron la necesidad de mantener el reconocimiento económico y el incremento del bono asignado a madres sustitutas de acuerdo con el salario mínimo legal vigente, reconociendo su importancia para la sostenibilidad del servicio y el bienestar de las familias vinculadas.

Asimismo, manifestaron la importancia de continuar fortaleciendo la unificación de las madres sustitutas en un solo Centro Zonal, favoreciendo procesos de organización, articulación y acompañamiento institucional.

3. ¿Qué pueden hacer para mantener esos cambios?

Las participantes señalaron que es fundamental mantener la vocación de servicio, el compromiso y la disposición para continuar desarrollando acciones orientadas al cuidado, protección y mejoramiento de las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes.

De igual manera, resaltaron la importancia de fortalecer la unidad entre las madres sustitutas, promoviendo relaciones de apoyo mutuo, trabajo colaborativo y fortalecimiento de vínculos que contribuyan a generar cambios positivos y beneficios colectivos dentro del servicio.

4. ¿Qué debería mantener el próximo gobierno del Bienestar Familiar para conservar esos cambios y transformaciones?

Las madres sustitutas recomendaron fortalecer el presupuesto asignado al ICBF Regional Caquetá, con el fin de garantizar mejores condiciones para la prestación de los servicios y el desarrollo de actividades dirigidas a niñas, niños, adolescentes y familias.

Asimismo, resaltaron la necesidad de avanzar en mayores garantías laborales para las madres sustitutas y fortalecer las garantías en la prestación de servicios de salud para niñas, niños, adolescentes y jóvenes atendidos en la Regional Caquetá, como elementos fundamentales para la protección integral y garantía de derechos.

Consolidado General – Grupo de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA)

En el marco de la estrategia participativa “Nuestra Casa ICBF”, el grupo de niños, niñas y adolescentes desarrolló un ejercicio de reflexión colectiva orientado a identificar las transformaciones generadas a partir de las acciones implementadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el territorio. Mediante el uso de representaciones gráficas, mensajes escritos e imágenes simbólicas, los participantes expresaron

PÚBLICA

sus percepciones frente a los cambios vividos en sus entornos familiares, comunitarios y personales, así como aquellos aspectos que consideran importantes mantener y fortalecer.

El ejercicio evidenció una percepción positiva frente al acompañamiento institucional brindado por el ICBF, especialmente en aspectos relacionados con la protección integral, el fortalecimiento familiar, el apoyo psicosocial, la recreación, el deporte y la generación de espacios seguros de participación para niños, niñas y adolescentes. Asimismo, los participantes resaltaron la importancia de garantizar la continuidad de estas acciones en próximos gobiernos y reconocieron la corresponsabilidad de las familias, comunidades e instituciones en la sostenibilidad de los cambios alcanzados.





A continuación, se presenta la consolidación de las respuestas construidas por el grupo de NNA en torno a las cuatro preguntas orientadoras del ejercicio participativo:

1. ¿Qué es lo nuevo (cambios) en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?

Los niños, niñas y adolescentes identificaron cambios relacionados con el fortalecimiento de los vínculos familiares, el acompañamiento emocional y la generación de espacios de bienestar y protección. Dentro de los principales aspectos resaltados se encuentran:

- Mayor apoyo a las familias y fortalecimiento de la unión familiar.
- Acompañamiento psicológico y orientación para niños, niñas y adolescentes.
- Participación en actividades deportivas, recreativas y culturales.
- Existencia de espacios seguros para compartir y participar.
- Fortalecimiento de acciones de prevención y protección de derechos.

PÚBLICA

2. ¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas (cambios)?

Los participantes manifestaron su interés en que continúen:

- Los espacios de acompañamiento y apoyo a las familias.
- Las actividades deportivas, recreativas y culturales.
- Los procesos de atención psicosocial y orientación emocional.
- Los espacios de participación dirigidos a niños, niñas y adolescentes.
- Las acciones institucionales orientadas a la prevención y protección integral.

3. ¿Qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para mantener esas cosas nuevas?

Frente a esta pregunta, los NNA resaltaron la importancia de:

- Garantizar la continuidad de los programas y proyectos dirigidos a la niñez y adolescencia.
- Mantener el acompañamiento a las familias y comunidades.
- Continuar fortaleciendo los espacios seguros de participación y escucha.
- Mantener las estrategias de prevención, recreación y apoyo psicosocial.
- Fortalecer la inversión social destinada al bienestar integral de niños, niñas y adolescentes.

4. ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas (cambios)?

Los participantes expresaron compromisos orientados a:

- Participar activamente en las actividades y espacios institucionales.
- Fortalecer la convivencia y el respeto en la familia y comunidad.
- Aprovechar adecuadamente los espacios recreativos y formativos.
- Promover el cuidado mutuo y la protección entre compañeros y familias.
- Continuar participando en acciones que favorezcan el bienestar y la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes.

La plenaria permitió consolidar un espacio de diálogo participativo y construcción colectiva, en el cual los diferentes grupos poblacionales compartieron percepciones, experiencias y recomendaciones relacionadas con las transformaciones generadas a partir de las acciones adelantadas por el ICBF en el territorio. Asimismo,

PÚBLICA

el ejercicio facilitó el reconocimiento de avances, necesidades y oportunidades de fortalecimiento institucional, promoviendo la participación ciudadana, el control social y la construcción de memorias del cambio desde las voces de niñas, niños, adolescentes, familias, comunidad y actores institucionales participantes.

Diálogo ICBF Nuestros Cambios – Respuestas PQR

Posteriormente la Coordinadora (E) del Centro Zonal Florencia 2, Dayra Yamile López Aros, lideró el espacio denominado “ICBF Nuestros Cambios”, orientado a la socialización de avances institucionales, resultados de gestión y acciones implementadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el territorio.





Durante la presentación se contextualizó a los asistentes sobre la misión institucional del ICBF como establecimiento público descentralizado adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad, así como sobre la capacidad de atención institucional a nivel nacional y territorial. De igual manera, se socializaron avances relacionados con la modernización de la Regional Caquetá y la transformación del Centro Zonal Florencia 2 como Centro Especializado en Protección, destacando el fortalecimiento de la capacidad técnica, ampliación de equipos de trabajo y mejoramiento de las instalaciones para garantizar una atención más oportuna, digna y efectiva a niñas, niños, adolescentes y familias.

Asimismo, se presentaron los principales resultados de inversión y cobertura de los servicios de protección especial implementados en el Centro Zonal Florencia 2, resaltando modalidades como hogares sustitutos, acompañamiento psicosocial, apoyo psicológico especializado, libertad vigilada, prestación de servicios a la comunidad y demás estrategias orientadas al restablecimiento y garantía de derechos.

En este espacio también se socializaron los principales cambios y transformaciones identificadas por la ciudadanía en relación con la gestión del Bienestar Familiar, entre las cuales se destacaron: el fortalecimiento de las acciones de prevención frente a la desnutrición infantil y el trabajo infantil, la implementación de enfoques preventivos y alertas tempranas, el fortalecimiento de la atención especializada en protección, la mejora en

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

infraestructura institucional, el fortalecimiento del enfoque territorial y la consolidación de estrategias orientadas a la garantía integral de derechos.

De igual manera, se abordaron las recomendaciones formuladas por la ciudadanía orientadas a fortalecer la presencia institucional en los territorios, garantizar recursos suficientes para la sostenibilidad de los servicios, mejorar la calidad y oportunidad de la atención y continuar fortaleciendo los mecanismos de escucha activa, participación ciudadana y articulación interinstitucional.

Finalmente, se generó un espacio de diálogo abierto con los asistentes para la socialización de respuestas relacionadas con peticiones, quejas, recomendaciones e inquietudes ciudadanas, fortaleciendo así los mecanismos de transparencia, participación y control social promovidos por el ICBF.

Respuestas PQRS

En continuidad al espacio de diálogo ciudadano “ICBF Nuestros Cambios”, se desarrolló un ejercicio abierto de escucha y socialización de aportes, recomendaciones e inquietudes por parte de los asistentes, permitiendo fortalecer los mecanismos de participación, transparencia y control social promovidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

Durante este espacio, niñas, niños, adolescentes, madres sustitutas y participantes comunitarios resaltaron positivamente los cambios y transformaciones generadas a partir de las acciones institucionales adelantadas por el ICBF, especialmente en relación con el fortalecimiento del acompañamiento psicosocial, la generación de herramientas para la construcción de proyectos de vida, el fortalecimiento de capacidades personales y la consolidación de espacios de orientación y apoyo para niños, niñas, adolescentes y familias.

Asimismo, los participantes manifestaron la importancia de dar continuidad a las estrategias de acompañamiento emocional, salud mental, fortalecimiento familiar y apoyo psicosocial, reconociendo estos procesos como fundamentales para el bienestar integral y la protección de derechos de niñas, niños y adolescentes.

De igual manera, las madres sustitutas socializaron inquietudes y recomendaciones relacionadas con el fortalecimiento de las condiciones de atención dentro de la modalidad, resaltando aspectos asociados a la disminución de recursos destinados a dotación y actividades recreativas, la necesidad de fortalecer el presupuesto para la modalidad de hogares sustitutos y la importancia de continuar garantizando el reconocimiento económico y la actualización del bono de sostenimiento conforme al salario mínimo legal vigente.

En este mismo sentido, se plantearon recomendaciones orientadas al fortalecimiento de las garantías laborales y de bienestar para las madres sustitutas, así como la necesidad de continuar avanzando en mejores condiciones de acceso y atención en salud para niñas, niños, adolescentes y jóvenes vinculados a los servicios de protección, priorizando acciones integrales de cuidado y garantía de derechos.

PÚBLICA

Durante las intervenciones también se resaltó la importancia de fortalecer la vocación de servicio, el trabajo colaborativo y la unidad entre las madres sustitutas y actores institucionales, reconociendo el valor del cuidado como eje fundamental en los procesos de atención y protección integral. Asimismo, los participantes destacaron la necesidad de mantener y fortalecer las acciones preventivas, el acompañamiento territorial y las estrategias de articulación interinstitucional desarrolladas por el ICBF en el departamento del Caquetá.

Finalmente, el espacio permitió consolidar un diálogo participativo y reflexivo frente a los retos, avances y oportunidades de fortalecimiento institucional, promoviendo la construcción colectiva de propuestas orientadas a la continuidad de las transformaciones sociales y comunitarias impulsadas desde el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Construcción de Memorias del Cambio – Videos experiencias significativas

Siguiendo el orden del día, se desarrolló el espacio denominado “Construcción de Memorias del Cambio”, liderado por la Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF del Centro Zonal Florencia 2, mediante la socialización de videos y experiencias significativas relacionadas con los procesos y acciones adelantadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el territorio.

Durante este momento metodológico se presentaron 3 videos y un testimonio de las experiencias y resultados asociados a la atención y acompañamiento brindado a una niña hoy funcionaria del ICBF, permitiendo visibilizar las transformaciones, aprendizajes y cambios positivos generados a partir de la gestión institucional.







Asimismo, este espacio favoreció un ejercicio de reflexión colectiva en torno a las memorias del cambio construidas desde las vivencias, percepciones y experiencias significativas de los participantes en el marco de la Mesa Pública, permitiendo visibilizar los aportes de la gestión institucional en el territorio. En este sentido, se fortaleció el reconocimiento de las acciones adelantadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar orientadas a la garantía, protección integral y restablecimiento de derechos, así como al fortalecimiento de las capacidades familiares y comunitarias.

La actividad permitió consolidar la Mesa Pública como un escenario participativo de reconocimiento territorial, en el cual se evidenció la importancia de continuar impulsando estrategias institucionales integrales, sostenibles y articuladas, que contribuyan al bienestar integral de niñas, niños, adolescentes y sus familias, y

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

a la transformación social en el departamento del Caquetá, en coherencia con los principios de corresponsabilidad, participación ciudadana, control social y mejora continua de la gestión pública.

Socialización y entrega de la Carta de Niñas, Niños y Adolescentes de la Región Interamericana y del Manifiesto de las Familias por el Cuidado de la Vida

Seguidamente el profesional Carlos Ariel Medina Fernández lideró el espacio de socialización y entrega de la Carta de Niñas, Niños y Adolescentes de la Región Interamericana y del Manifiesto de las Familias por el Cuidado de la Vida, instrumentos orientados a fortalecer la participación ciudadana, la corresponsabilidad y la construcción colectiva de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes.





Durante la socialización se resaltó que el Manifiesto de las Familias por el Cuidado de la Vida surge como resultado del Encuentro Nacional de Familias por el Cuidado de la Vida, desarrollado con la participación de familias, comunidades y líderes sociales, promoviendo el cuidado como una responsabilidad compartida entre familias, comunidad y Estado. Asimismo, se destacó la importancia de fortalecer redes comunitarias, la participación social, el cuidado de la salud mental, la convivencia y la construcción de entornos protectores y solidarios para niñas, niños, adolescentes y familias.

De igual manera, se socializó la Carta de Niñas, Niños y Adolescentes de la Región Interamericana, resaltando los mensajes construidos desde las voces de niñas, niños y adolescentes sobre la importancia del cuidado, la protección integral, el respeto por sus derechos y la necesidad de promover espacios seguros, libres de violencia y con mayores oportunidades de participación. En este sentido, se enfatizó la corresponsabilidad de las familias, comunidades, autoridades e instituciones en la garantía y protección de los derechos de la niñez y adolescencia.

Asimismo, durante este espacio se promovió la reflexión colectiva frente a la importancia de continuar fortaleciendo acciones comunitarias, institucionales y familiares orientados al cuidado de la vida, la

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

construcción de paz, la convivencia y el bienestar integral, reconociendo a las niñas, niños, adolescentes y familias como actores fundamentales en los procesos de transformación social y garantía de derechos.

Selección de Voceros Comunitarios

A continuación, se desarrolló el espacio de selección participativa de los voceros comunitarios que representarán al Centro Zonal Florencia 2 en los espacios regionales de rendición de cuentas y socialización de memorias del cambio.

Durante este momento metodológico se resaltó la importancia de garantizar la participación de diferentes actores poblacionales en la representación de las experiencias, recomendaciones y reflexiones construidas colectivamente durante la Mesa Pública. En este sentido, los participantes realizaron la postulación y selección de los voceros comunitarios, definiéndose como representantes a la adolescente Laura Stefania Capador y a la madre sustituta Nidia Bastos.





Las voceras seleccionadas tendrán la responsabilidad de representar las voces, experiencias significativas, memorias del cambio y recomendaciones construidas durante la jornada, fortaleciendo los procesos de participación ciudadana, diálogo territorial y control social promovidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

Cierre de la Jornada

Finalmente, la doctora Dayra Yamile López Aros, Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, realizó el cierre de la Mesa Pública agradeciendo la participación activa de niñas, niños, adolescentes, madres sustitutas, familias, colaboradores, comunidad y entidades participantes, resaltando la importancia de estos espacios como escenarios de diálogo ciudadano, construcción colectiva y fortalecimiento de la participación social.

Asimismo, destacó que las memorias del cambio, experiencias, recomendaciones y reflexiones construidas durante la jornada constituyen un insumo fundamental para continuar fortaleciendo las acciones institucionales

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

orientadas a la garantía de derechos, protección integral y bienestar de niñas, niños, adolescentes y familias del territorio.



De igual manera, reiteró la importancia de continuar promoviendo acciones de corresponsabilidad, participación comunitaria y trabajo articulado entre Estado, familia y sociedad, fortaleciendo así los procesos de protección integral y construcción de entornos protectores para la niñez y adolescencia en el departamento del Caquetá.

Posteriormente, se realizó la aplicación y recolección de las encuestas de evaluación de la Mesa Pública, con el propósito de conocer la percepción de los participantes frente al desarrollo de la jornada, la metodología implementada, la calidad de la información socializada y los espacios de participación ciudadana promovidos durante el encuentro.

Finalmente, se realizó la entrega de refrigerios a los asistentes como parte del cierre logístico de la actividad.

Siendo las 5:30 p.m., y una vez finalizadas las actividades programadas, se dio por terminada la Mesa Pública del Centro Zonal Florencia 2 – Regional Caquetá, agradeciendo la participación activa, los aportes realizados y el compromiso de los diferentes actores vinculados al desarrollo de la jornada.

Decisiones:

En el marco del desarrollo de la Mesa Pública del Centro Zonal Florencia 2 – Regional Caquetá, se consolidaron las siguientes decisiones orientadas al fortalecimiento de la gestión institucional, la participación ciudadana y la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias:

- Fortalecer los ejercicios de Mesa Pública como mecanismos de rendición de cuentas, promoviendo la participación activa de niñas, niños, adolescentes, familias y actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en la construcción de memorias del cambio.
- Dar continuidad a las estrategias de articulación interinstitucional y trabajo en territorio, priorizando acciones conjuntas que contribuyan a la prevención de vulneraciones y a la protección integral.

PÚBLICA

- Consolidar estrategias orientadas al fortalecimiento del acompañamiento psicosocial, la salud mental y el fortalecimiento familiar, en respuesta a las necesidades identificadas por la comunidad participante.
- Gestionar el fortalecimiento de recursos y condiciones para la implementación de los servicios, especialmente en lo relacionado con las modalidades de atención como hogares sustitutos.
- Promover la sostenibilidad de los cambios identificados mediante el fortalecimiento de capacidades comunitarias, la corresponsabilidad y la participación social.
- Garantizar la sistematización y socialización de las memorias del cambio construidas durante la Mesa Pública, como insumo para la toma de decisiones institucionales y el mejoramiento continuo de la gestión.

Registro de PQRS generadas posterior a la Mesa Pública

En seguimiento a la información, aportes y situaciones dadas a conocer por los participantes durante el desarrollo de la Mesa Pública del Centro Zonal Florencia 2 – Regional Caquetá, se procedió a la generación y radicación de las siguientes Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS):

N° 18048124, 18048125, 18048126, 18048127 y 18048129.

Estas PQRS fueron consolidadas con posterioridad a la jornada, como mecanismo institucional para dar trámite formal a las inquietudes y recomendaciones expresadas por la comunidad, especialmente en lo relacionado con el fortalecimiento de las condiciones de atención, los servicios y las modalidades de protección.

Asimismo, se deja constancia que las PQRS registradas serán atendidas conforme a los lineamientos institucionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, garantizando su respectivo análisis, seguimiento y respuesta oportuna, en coherencia con los principios de transparencia, participación ciudadana, control social y mejora continua de la gestión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Promover la participación activa de las voceras comunitarias seleccionados para participar en los espacios regionales de rendición de cuentas.	Referente SNBF CZ F2	Según convocatoria regional
Realizar reunión técnica con el operador de la modalidad de hogares sustitutos, orientada a socializar, analizar y evaluar la situación expuesta por las madres sustitutas durante la Mesa Pública, incluyendo aspectos relacionados con condiciones del servicio, dotación, actividades recreativas y estrategias de cuidado al cuidador, con el fin de definir acciones de mejora y fortalecimiento en la atención.	Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	junio

PÚBLICA

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Daira Yamile López Aros	Coordinadora Centro Zonal (E) Resolución N °127 del 5 mayo 23026	ICBF	Yamile López Aros
Roselly Moreno Aguilar	Atención al Ciudadano	ICBF	Roselly Moreno Aguilar
Carlos Ariel Medina Fernández	Profesional de Apoyo Defensoría de Familia	ICBF	
Karlen Paola Fernandez Gaviria	Coordinadora Grupo de Planeación y Tecnología	ICBF	
Norma Constanza Mendoza Alvarez	Referente SNBF Centro Zonal Fcia 2	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	Por definir		
Colaborador que elabora el acta:	Norma Constanza Mendoza Alvarez	ICBF – Referente CZ F2	

Anexo 1. Listado de asistencia

REGISTRO FOTOGRÁFICO





¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


Nuestra Casa ICBF


Nuestra Casa ICBF


Nuestra Casa ICBF


Nuestra Casa ICBF


Mesas Públicas
CENTRO ZONAL FLORENCIA 2
Nuestra Casa ICBF
SNBF


Nuestra Casa