

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 am	Fecha: 25 Septiembre 2025
Lugar:	Vía Virtual Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Sur
Proceso:	Participación Ciudadana/Participación y Transparencia/Dirección de Planeación y Control de Gestión
Objetivo:	Llevar a cabo la Mesa Pública del Centro Zonal Sur de la gestión realizada durante el 2024 sobre el tema priorizado según la consulta previa.
Agenda: 1. Saludo 2. Indicaciones 3. Presentación de la Coordinadora del Centro Zonal Sur e Himno Nacional 4. Socialización Política de Tratamiento de Datos Personales 5. Contexto mesa pública 6. Contexto institucional 7. Misión, visión y valores institucionales 8. Objetivos estratégicos 9. Modelo de transparencia, política institucional de transparencia y micrositio de transparencia 10. Contexto Centro Zonal Sur 11. Tema priorizado de la mesa pública 12. Casos exitosos 2024 13. Ruta integral de atenciones RIA 14. Seguridad alimentaria – Nutrición 15. Logros en el 2024 sobre el tema priorizado 16. Informe ejecución financiera cierre 2024 CZ Sur 17. Ejecución financiera de primera infancia CZ Sur 2024 18. Avances ejecución financiera 2025 CZ Sur 19. Ejecución financiera de primera infancia CZ Sur 2025 20. Proyectos en curso de primera infancia del CZ Sur y proyecciones a Diciembre 2025 21. Caso exitoso 2025 22. Entidades operadoras del servicio de primera infancia en CZ Sur 2025 23. Canales de atención 24. Percepciones Desarrollo:	

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

1. Saludo: La Dra. Amanda E. Garzón Torres – Coordinadora del Centro Zonal Sur da la bienvenida a todos los presentes en la mesa pública 2024 del Centro Zonal Sur de la Regional Valle del Cauca del ICBF.

2. Indicaciones: La Dra. Amanda E. Garzón Torres brinda las siguientes indicaciones:

- Silenciar los micrófonos y apagar la cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se solicita a los asistentes diligenciar la asistencia que se encuentra en el chat de la reunión Teams
- Se solicita a los asistentes diligenciar la evaluación del evento que se encuentra en el chat de la reunión Teams
- Si desean intervenir pueden levantar la mano y el moderador dará la palabra en el momento oportuno

3. Presentación de la Coordinadora del Centro Zonal Sur e Himno Nacional: Se proyecta el video oficial del Himno Nacional de la República de Colombia.

4. Socialización Política de Tratamiento de Datos Personales: La Dra. Amanda E. Garzón Torres refiere que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en desarrollo de su misión de “promover el desarrollo y la protección integral de los niños niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social”, realiza la recolección y tratamiento de datos personales de los niños, niñas, adolescentes y familias, siempre atendiendo a su interés superior.

Ante la necesidad de asegurar una adecuada y eficiente gestión institucional, y en ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

5. Contexto mesa pública: La Dra. Amanda E. Garzón Torres informa que la mesa pública es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.

6. Contexto institucional: En este mismo orden la Dra. Amanda E. Garzón Torres que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. Conformado por 33 regionales, 218 centros zonales, brindando atención en 1.157 municipios, atendiéndose en el 2024 a 2.669.681 usuarios con una inversión de \$9,78 billones de pesos colombianos.

7. Misión, visión y valores institucionales: La Dra. Amanda E. Garzón Torres recuerda que la misión del ICBF consiste en liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 2

En cuanto a la visión, en el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Además de recordar los valores institucionales: Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia Integridad y Servicio.

8. Objetivos estratégicos: Continúa Valentina Escarria Galeano del Centro Zonal Sur refiriendo que el ICBF cuenta con 9 objetivos estratégicos:

- Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, que contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

- Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

- Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

- Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

- Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta, para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.

Consolidar una cultura organizacional basada en la calidad del servicio, el conocimiento, la innovación, la toma de decisiones a partir de evidencia, el autocuidado, la seguridad y privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar, la mejora continua y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Lo cual se logra mediante un trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo, brindando atención a niños, niñas y adolescentes durante todo el curso de vida para generar sociedades con bienestar a través de los servicios de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud, nutrición, familias y protección.

9. Modelo de transparencia, política institucional de transparencia y micrositio de transparencia: Yeny Patricia Munoz Pantoja del Centro Zonal Sur indica que el modelo de transparencia del ICBF para 2024 se articula en su Programa de Transparencia y Ética Pública 2024, el cual busca combatir la corrupción mediante la gestión de riesgos, la participación ciudadana, el acceso a la información pública, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la cultura de integridad.

Este programa se elaboró considerando informes previos y lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión:



Fuente:
chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgltclfindmkaj/https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/pg4.de_programa_de_transparencia_y_etica_publica_v1_2025.pdf

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 2

En este mismo orden socializa la Política institucional de transparencia: para el ICBF, el mayor poder transformador consiste en potencializar el ejercicio de los derechos ciudadanos a partir del derecho a la participación, a través de ciudadanos empoderados en la planeación, ejecución y control a los recursos públicos destinados a la protección integral de la niñez, jóvenes, adolescentes y de sus familias y comunidades para la construcción de una sociedad justa, equitativa y en paz.

Sumado a esto están el fortalecimiento del talento humano en su profesionalización y desempeño y la aplicación de tecnologías apropiadas que optimicen los procesos de gestión operativa, seguimiento y control.

Dentro de la política institucional como otro pilar fundamental de transparencia estará la eficiente y continua comunicación de los procesos y logros en la gestión institucional.

Para finalizar enseña el micrositio de transparencia de la página web del ICBF: <https://www.icbf.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica>

10. Contexto Centro Zonal Sur: Retoma la Dra. Amanda E. Garzón Torres para informar que el Centro Zonal Sur es un Centro Zonal Integral que brinda servicios y atenciones en el área de protección como de promoción y prevención. Ubicado en la Carrera 42 #5c – 48 barrio Tequendama de la ciudad de Cali, cuya zona de influencia corresponde a las comunas 11, 13 y 16, Corregimiento Cascajal y Hormiguero.

11. Tema priorizado de la mesa pública: Continúa la Dra. Amanda E. Garzón Torres informando que se realizaron 358 encuestas para la consulta previa, arrojando como tema priorizado: Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años: educación inicial.

Aclarando que según la Ley 1804 de 2016, la educación inicial es un derecho fundamental de todas las niñas y los niños menores de seis años. Es un proceso educativo que busca desarrollar el potencial, capacidades y habilidades de cada participante a través del juego, el arte, la literatura y la exploración del entorno, con la participación de la familia (artículo 5).

La Ley 1804 de 2016 establece que la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y brinda las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral. También, fortalece el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

Dentro del contexto de política pública según los lineamientos del ICBF el objetivo del Modelo de Atención consiste orientar la atención en las cuatro (4) modalidades de educación inicial y sus servicios, de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención integral, los referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral.

Este Modelo de Atención está dirigido a mujeres gestantes, niñas y niños de primera infancia, desde el nacimiento hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta del sistema educativo, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Entrando en detalles del tema de la mesa pública, Elida Martínez Arce del Centro Zonal Sur refiere que la modalidad de atención institucional de educación inicial corresponde a un servicio que garantiza el derecho fundamental a la educación inicial, y promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia en espacios concebidos para potenciar su desarrollo. Se implementa principalmente en zonas urbanas y cabeceras municipales donde existe una alta concentración de población con el objetivo de potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia desde la gestación, a partir del fortalecimiento de interacciones, ambientes y experiencias pedagógicas, que se enmarcan en criterios de pertinencia, oportunidad y calidad, en las que se garantice el goce efectivo de los derechos, contando con profesionales cualificados para la orientación de las condiciones de calidad que promueven la garantía del derecho a la educación en la atención.

Las niñas, los niños viven la educación inicial en infraestructuras diseñadas y adecuadas para garantizar este derecho. Las maestras, maestros y equipos interdisciplinarios desarrollan experiencias significativas permanentes con las niñas y los niños para el potenciamiento de su desarrollo integral.

La modalidad de atención institucional de educación inicial está compuesta por los siguientes servicios:

Centros de Desarrollo Infantil (CDI)	Centros de Educación Inicial (CEI):	Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reducción (DIER)	Hogares Infantiles (HI)
Son espacios fijos, amplios y adecuados que ofrece servicios de educación inicial en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de la generación de acciones oportunas, pertinentes y de calidad en cada uno de los seis componentes de atención que permitan el desarrollo integral y el aprendizaje de las niñas y los niños en primera infancia.	La materialización de este servicio se da a partir de una estrategia de atención conjunta, principalmente entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el sector educativo oficial que movilicen la complementariedad de las atenciones. Esta coordinación efectiva de acciones y recursos se llevará a cabo a través, de la gestión intersectorial identificando, además, otros actores del territorio que le apuesten a la calidad en la atención.	Potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños que permanecen con sus madres privadas de libertad en los Establecimientos de Reducción, desde su gestación y hasta los tres años , a partir del fortalecimiento de interacciones, ambientes y experiencias pedagógicas, que se enmarcan en criterios de pertinencia, oportunidad y calidad, en las que se garantice el goce efectivo de los derechos.	Son espacios que ofrecen el servicio de educación inicial buscando garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición de los niños y niñas menores de cinco años, el cual, se desarrolla con acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, además se adelantan gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permiten el desarrollo integral de los niños y niñas beneficiarios.
Población objeto	Población objeto	Población objeto	Población objeto
Niñas y niños de primera infancia, entre los seis (6) meses y los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días	Están dirigidos a niñas y niños de primera infancia, comprendidos entre los 6 meses y los 4 años, 11 meses y 29 días de edad. 210 días de atención al año.	Dirigido a las niñas y los niños desde la gestación hasta los tres (3) años que permanecen con sus madres al interior de los Establecimientos de Reducción, a las mujeres y personas en estado de gestación y/o en periodo de lactancia privadas de libertad	Niños y niñas menores de cinco (5) años. Prioridad en el acceso a niños y niñas desde los dos (2) años hasta menores de cinco (5) años, de familias trabajadoras vulnerables y los hijos de familias en situación de desplazamiento forzado, entre otras, que necesitan encargar el cuidado, crianza y educación a una institución especializada.

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-institucional>

Continúa Elida Martínez Arce del Centro Zonal Sur refiere que la modalidad de atención familiar y comunitaria es un escenario de educación inicial enmarcado en la atención integral, donde las familias, los cuidadores principales y las comunidades desempeñan un papel central.

Esta modalidad se implementa en zonas urbanas y rurales, utilizando espacios como las viviendas de madres y padres comunitarios, lugares comunitarios o espacios acordados con las familias. El objetivo es generar experiencias que conectan saberes y tradiciones propias de cada comunidad.

El servicio de Educación Inicial en el Hogar está dirigido a niñas y niños desde los 7 meses hasta los 3 años. Su objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral en un escenario donde la familia y la comunidad son protagonistas.

La modalidad de atención familiar y comunitaria está compuesta por los siguientes servicios:

gar Comunitario de Bienestar	FAMI	Jardín comunitario	Educación inicial en el hogar
Funciona en la vivienda de una madre o padre comunitario y atiende a 13 niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Se permite la atención de un solo niño o niña en el rango de 18 a 24 meses. Opera durante doscientos (200) días al año o fracción proporcional según la fecha en la que suscribe el contrato, garantizando la atención cinco (5) días hábiles de la semana, ocho (8) horas diarias con el objetivo de potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia.	Tienen como propósito potenciar el bienestar de las mujeres gestantes y el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 5 meses y 29 días. Su objetivo consiste en promover el bienestar de mujeres y personas en estado de gestación y posparto, y el desarrollo integral de las niñas y niños menores de seis meses, a través de la vivencia de prácticas de cuidado y crianza que favorezcan el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades.	Es desarrollado por varias madres y padres comunitarios que se agrupan en un espacio adecuado para la educación inicial en el marco de la atención integral. Estos espacios pueden ser vecinales o empresariales. Presta sus servicios doscientos (200) días hábiles al año o fracción proporcional según la fecha de suscripción del contrato o convenio durante cinco (5) días a la semana por ocho (8) horas diarias, con el objetivo de potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia.	Busca potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde los siete (7) meses hasta los tres (3) años de edad, posibilitando la construcción de interacciones, relaciones, experiencias y ambientes en un escenario en el que se posiciona el protagonismo de la familia y la comunidad, fortaleciendo las interacciones que se dan dentro de ellas y sus capacidades de cuidado y crianza.
Población objeto	Población objeto	Población objeto	Población objeto
Dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad.	Dirigido a mujeres en estado de gestación, niñas y niños hasta los cinco (5) meses y veintinueve (29) días de edad.	Dirigido a niñas y niños del rango de dieciocho (18) meses a cuatro (4) años, once (11) meses y veintinueve (29) días de edad.	Está dirigido principalmente a niñas y niños en primera infancia, que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia y no acceden a otros servicios de educación inicial. Se prioriza la atención de niñas y niños desde los siete (7) meses hasta los dos (2) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad.

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-comunitaria>

12. Casos exitosos 2024: Carolina Marmolejo Gallego del Centro Zonal Sur presenta los siguientes casos exitosos del 2024:

El Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo realizó las actividades: El Campesino Apicultor y El Parque Jurasico, las cuales fueron vivencias enriquecedoras, ya que se logró despertar en los niños(as) la curiosidad y el interés por el cuidado de las abejas y la importancia que tienen en la naturaleza. A través de la explicación y la observación, las niñas y los niños pudieron conocer de manera cercana cómo es el trabajo del apicultor, el valor de la miel y la función que cumplen las abejas en la polinización de las plantas.

Las niñas y los niños expresaron entusiasmo, hicieron preguntas y participaron activamente, lo cual permitió que la experiencia se convirtiera en un aprendizaje significativo tanto en lo pedagógico como en lo vivencial.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 2

Las familias también jugaron un papel fundamental, ya que aportaron y cooperaron con el desarrollo de la actividad, lo cual fortaleció el trabajo en equipo entre hogar infantil y familia.

En este mismo orden, se resalta la actividad de la creación de un parque jurásico, donde los niños y niñas disfrutaron con gran emoción el recorrido por las diferentes zonas, interactuando con los dinosaurios que elaboraron junto a sus familias. Durante la experiencia, exploraron escenarios como la selva, las cuevas, lo que despertó su curiosidad y creatividad.

A través del juego los niños(as) aprendieron a reconocer la importancia de la naturaleza y los animales, fortalecieron su lenguaje al narrar historias y describir a sus dinosaurios y desarrollaron la imaginación al crear aventuras en grupo. La actividad también permitió reforzar valores como el respeto, el trabajo en equipo y el orgullo de compartir con sus compañeros lo que construyeron en casa con el apoyo de sus padres.

Por su parte, el Hogar Comunitario Los Nogmos de Coomacovalle en el marco de la Cop16 en Cali, buscaron sensibilizar a los niños y niñas sobre la importancia de cuidar la naturaleza y los animales, reconociendo que en Cali se realizó un encuentro mundial para proteger la biodiversidad, que les permitió a los niños y niñas identificar el lugar en donde viven, su ciudad y su lugar donde habitan a través de experiencias diarias.

Dicha actividad causó los siguientes impactos en los niños y niñas:

Impactos en la vida de los niños y niñas			
Conciencia ambiental temprana	Fortalecimiento de valores	Desarrollo socioemocional	Hábito de buenas prácticas
Desde pequeños aprenden que sus acciones (como no botar basura, cuidar plantas y animales) tienen un efecto en el planeta.	Promueve la responsabilidad, el respeto por la vida y la solidaridad con otros seres vivos.	Al identificarse como “guardianes de la naturaleza”, los niños y niñas refuerzan su autoestima y sentido de pertenencia.	Incorporan rutinas sencillas como reciclar, regar una planta, apagar la luz, cuidar el agua.

Fuente: Autoría propia del Hogar Comunitario Los Nogmos

Finalmente, el Hogar Infantil Casita de Chocolate realizó la actividad: “Expresando mis emociones”, la cual se desarrolló mediante estrategias pedagógicas innovadoras como el uso de cuentos, dramatizaciones, manualidades y juegos colaborativos. A través de estas actividades, los niños y niñas lograron reconocer y expresar sus emociones de manera sencilla, fortaleciendo su desarrollo socioemocional. Se promovió la participación activa de las familias, quienes acompañaron el reconocimiento de las emociones en casa, reforzando así la continuidad del aprendizaje. Asimismo, se garantizó un espacio seguro y de confianza donde los niños y niñas se sintieron escuchados y valorados. Estas prácticas contribuyeron al bienestar emocional, a la construcción de vínculos afectivos y a un ambiente educativo más armónico e inclusivo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 2

13. Ruta integral de atenciones RIA: Prosigue Marcia Elvira Osorio Alzate del Centro Zonal Sur informando que la Ruta Integral de Atenciones (RIA) a la Primera Infancia del ICBF es un conjunto de servicios y atenciones para niñas y niños de 0 a 6 años, y sus familias, enfocado en su desarrollo integral en áreas como salud, nutrición, educación inicial, y protección. Para acceder a esta ruta, se deben contactar las líneas del ICBF o acogerse a los servicios que ofrecen las entidades territoriales y municipales, ya que su activación puede variar según el caso y la necesidad.

La Ruta Integral de Atenciones incluye atenciones universales mínimas y diferenciadas en diferentes áreas:

- Salud y Nutrición: Atención a la salud física, mental, y nutrición de los niños y niñas.
- Educación Inicial: Acceso a educación temprana para fomentar el desarrollo integral.
- Crianza y Cuidado: Apoyo a familias y cuidadores en el desarrollo de habilidades de crianza.
- Apropiación Cultural y Recreación: Fomento de actividades culturales y recreativas.
- Protección: Garantía de que no se vulneren sus derechos y que crezcan en entornos protectores.

Marcia Elvira Osorio Alzate del Centro Zonal Sur puntualizando que a través del sistema de información CUÉNTAME se le hace seguimiento a las atenciones integrales.

14. Seguridad alimentaria – Nutrición: Continúa Marcia Elvira Osorio Alzate del Centro Zonal Sur exponiendo que en cuanto al componente de seguridad alimentaria en primera infancia, el ICBF para el 2024 conto con MINUTA PATRÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA de fecha 13/06/2019 para las modalidades de HCB Comunitario, CDI, HI y HCB Agrupados con la cual se ofrece Ración Servida en las Unidades de Atención donde se ofreció el 70 % de las recomendaciones nutricionales de los niños y niñas de 2 a 4 años - 11 meses de edad.

Además, se contó con MINUTA PATRÓN MODALIDAD FAMILIAR de 20/05/2020 para la modalidad FAMILIAR y HCB FAMI en la cual se contempló Ración para preparar y refrigerios para las mujeres gestantes/lactantes, niños de 6-11 meses y niños de 1-2 años. Garantizando el acceso de alimentos a las familias beneficiarias.

- Se realizó seguimiento nutricional mensual a los casos de desnutrición aguda moderada y/o severa por parte de los profesionales de nutrición de las entidades contratistas.
- Se realizó seguimiento a los casos de desnutrición a través de los Comités Emergencia Regional.
- Se realizó articulación con el sector salud para la atención de los niños y niñas con desnutrición y las jornadas de vacunación.
- Se realizó control social en las entregas de las RPP a entregar a usuarios.
- Se entregó Alimento de Alto Valor Nutricional a los usuarios y familias de los diferentes programas de primera infancia.

A través de la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria se buscó mejorar hábitos alimentarios en las familias colombianas (Plato Saludable) y se enfatizó en la aplicación de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

15. Logros en el 2024 sobre el tema priorizado: Prosigue Clara Del Socorro Hincapié Hurtado del Centro Zonal Sur presentando al respecto que:

- ▶ Se cualifico el talento humano en el 2024 (madres comunitaria agentes educativas del Instituto colombiano de Bienestar Familiar del ICBF, en articulación con la Fundación Carvajal.
- ▶ Intercambio de Experiencias
- ▶ Desarrollo integral en la niñez
- ▶ Formacion Continua
- ▶ Transformacion en la comunidad

Fuente: Ciclos vida y nutrición - primera infancia.

Y que se atendieron dentro del programa de primera infancia de madres lactantes y gestantes del 2024:

Departam..	Codigo Municipio Ate..	Municipio Atención	Nombre Servicio	Estado Atencion Beneficiario	
				Activo	Inactivo
Valle Del Cauca	76001	Cali	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1251	597
			SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR	1108	743
			DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	532	269
			HCB FAMI - FAMILIAR	503	473
			CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	9	1
			HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	
			HCB - COMUNITARIO	1	
			SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL		2

Fuente:https://public.tableau.com/app/profile/anal.tica.institucional.icbf/viz/BENEFICIARIOS_PREVENCION_16280556587910/ATENCIONICBF

En cuanto al tránsito armónico para el 2024:

Se logró realizar tránsito armónico en 2024 del Centro Zonal Sur de 1032 niños y niñas de edades etarias desde los 5 y 6 años para dar inicio a educación inicial

Importancia de promover tránsitos armónicos :

- Garantizar la continuidad y permanencia de niñas y niños en el sistema educativo.
- Promover un entorno educativo protector y acogedor para niñas y niños.
- Fortalecer las acciones pedagógicas y fortalecer la pertinencia.
- Promover el ajuste de las dinámicas familiares

Fuente: Administrador Cuéntame - Regional Valle.

16. Informe ejecución financiera cierre 2024 CZ Sur: Ezequiel Zúñiga Hinestroza del Centro Zonal Sur refiere que el ICBF asignó un presupuesto para estos servicios distribuidos de la siguiente forma:

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 29.921.343.324	\$ 28.806.796.943
Infancia	\$ 664.724.522	\$ 456.719.200
Adolescencia y Juventud	\$ 770.911.912	\$ 323.208.391
Familia y Comunidades	\$ 76.007.631	\$ 76.007.631
Nutrición	\$ 211.651.245	\$ 211.651.245
Protección	\$ 12.842.015.727	\$ 12.671.993.904
TOTAL	\$ 44.486.654.361	\$ 42.546.377.314

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 2

17. Ejecución financiera de primera infancia CZ Sur 2024: Continua Ezequiel Zúñiga Hinestroza del Centro Zonal Sur informando que del total del valor presupuestado para Primera Infancia del Centro Zonal Sur quedó distribuido así:

NOMBRE OPERADOR	CUPOS PROGRAMADOS
AHB TRANSFORMACION IV ETAPA	836
AHB ANTONIO NARIÑO 1	425
AHB AR 11 LOS PINOS	550
AHB CARRETERA CABAL POMBO	500
FUDESOPAC SOL Y VIDA	430
AHB MARIANO RAMOS	160
COOMACOVALLE HCB INTEGRAL	2184
COOMACOVALLE HCB COMUNITARIO	2736
HI EL AMPARO DE LOS NIÑOS	100
CDI ARANJUEZ	147
FE Y ALEGRIA CDI	600
HI RIN RIN RENACUAJO	210
HI CASITA DE CHOCOLATE	200

Fuente: <https://community.secop.gov.co/STS/Users/Login/Index?SkinName=CCE>

18. Avances ejecución financiera 2025 CZ Sur: Gilberto Millán Obando del Centro Zonal Sur inicia haciendo la claridad que dando cumplimiento a los objetos contractuales para la vigencia 2025 el ICBF asignó los siguientes presupuestos:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 25.655.750.565	\$ 13.591.725.947
Infancia	\$ 1.060.482.689	\$ 481.778.347
Adolescencia y Juventud	\$ 597.726.606	\$ 277.869.942
Familia y Comunidades	\$ 48.005.802	\$ 9.951.158
Nutrición	0	0
Protección	\$ 8.768.941.238	\$ 6.542.189.985
TOTAL	\$ 36.130.906.900	\$ 20.903.515.379

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

19. Ejecución financiera de primera infancia CZ Sur 2025: En cuanto al presupuesto de Primera Infancia, Gilberto Millán Obando del Centro Zonal Sur hace énfasis en que lo proyectado es a corte del 31 de Julio de 2025:

NOMBRE OPERADOR	CUPOS PROGRAMADOS
EL AMPARO DE LOS NIÑOS	100
ARANJUEZ	147
FE Y ALEGRIA DE COLOMBIA	479
ASOCIACIÓN VEREDA LOS CHORROS	582
ASOCIAICIÓN BRISAS DE MAYO PARTE BAJA	599
ASOCIACIÓN SILOE BAJO NO.2	611
ASOCIACIÓN MOJICA I	944
ASOCIACIÓN MARIANO RAMOS	1012
ASOCIACIÓN AVENIDAD LAS PALMAS	867
CASITA DE CHOCOLATE	200
RIN RIN RENACUAJO	210

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 2

COOMACOVALLE (ALIMENTACIÓN)	792
-----------------------------	-----

COOMACOVALLE	952
--------------	-----

Fuente: <https://community.secop.gov.co/STS/Users/Login/Index?SkinName=CCE>

Resaltando que el presupuesto asignado y ejecutado se ha distribuido en los contratos anteriormente expuestos para las modalidades tanto institucional como familiar y comunitario.

Finalizando que dicha información se puede encontrar en las estadísticas de metas sociales y financieras del ICBF, como también en los contratos encargados en el en la ruta del SecopII.

20. Proyectos en curso de primera infancia del CZ Sur y proyecciones a Diciembre 2025: Retoma la palabra Clara Del Socorro Hincapié Hurtado del Centro Zonal Sur para informar que durante el 2025 se desarrolló la Estrategia Pedagógica "Momentos en Familia" en la modalidad familiar y comunitaria, se fortaleció la articulación con otros sectores para la prevención y atención de la desnutrición., se fortalecieron las estrategias para la búsqueda activa de niñas, niños y personas en gestación con desnutrición reportadas por el evento 113 del sector Salud y realizó la programación de piloto de operación directa de un Hogar Infantil por parte del ICBF para el 2026.

21. Caso exitoso 2025: Mayilis Pinedo Amaya del Centro Zonal Sur comparte un caso exitoso del 2025, propiamente de la EAS Fé y Alegría: En Mayo 2025, por medio del evento 113, se dio ingreso a "Emilia", una niña de 2 años con diagnóstico de desnutrición severa. El trabajo en equipo salió a relucir, y lideradas por las 2 nutricionistas de la sede y una participación activa de la docente y la enfermera, en cuestión de 4 semanas el diagnóstico pasó a riesgo de desnutrición, superando así la grave situación que se había identificado. Proyectando:

La familia necesitaba empatía y una guía clara con instrucciones nutricionales que pudieran seguir paso a paso en casa. Se necesitaba un equipo que acompañara y guiara sin juzgar a la familia; es así como la familia, la institución y el equipo de salud lograron apoyar el proceso de recuperación nutricional de una niña que ahora juega, baila, canta, ríe y disfruta tanto en el CDI como en su hogar.

Fuente: Autoría propia EAS Fe y Alegría

Mayilis Pinedo Amaya del Centro Zonal Sur finaliza expresando que, gracias a la educación alimentaria y nutricional, el acompañamiento diario y la evidencia de los cambios en la niña, los padres se sintieron empoderados frente a la crianza y generaron mejores prácticas de alimentación familiar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 2

22. Entidades operadoras del servicio de primera infancia en CZ Sur 2025: Nuevamente toma la palabra Marcia Elvira Osorio Alzate del Centro Zonal Sur para presentar:

ENTIDADES SERVICIOS CUPOS PRIMERA INFANCIA CZ SUR 2025

EAS	SERVICIO	No. CUPOS CTO
FÉ Y ALEGRÍA	CDI	479
AHB BRISAS DE MAYO PARTE BAJA	CDI	599
AHB SILOÉ 2	CDI	611
AHB VEREDA LOS CHORROS	CDI	582
HI ARANJUEZ	CDI	147
HI RIN RIN RENACUAJO	HI	210
HI CASITA DE CHOCOLATE	HI	200
HI CECILIA CABALLERO	HI	160
HI EL AMPARO DE LOS NIÑOS	HI	100
COOMACOVALLE	EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR	792
AHB SECTOR MOJICA 1	HCB	624
AHB SECTOR MARIANO RAMOS	HCB	832
AHB BRISAS DE MAYO AVENIDA LAS PALMAS	HCB	702
AHB SECTOR MOJICA 1	HCB FAMI	255
AHB SECTOR MARIANO RAMOS	HCB FAMI	180
AHB BRISAS DE MAYO AVENIDA LAS PALMAS	HCB FAMI	165
AHB SECTOR MOJICA 1	JARDÍN COMUNITARIO	65

Fuente: Contratos Secop II 2025/Metas Sociales y Financieras Servicios de Primera Infancia 2025 C. Z. Sur

23. Canales de atención: Prosigue Laura Mejia Jimenez del Centro Zonal Sur informando que existe una amplia diversidad de canales de atención para que exponer reportar casis, quejas, reclamos, peticiones, sugerencias o felicitaciones:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 2

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a sábado 8:00 am a 6:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Registrar PQRS

Formulario para peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania>

Además de la línea 141 la cual funciona 24 horas los 7 días de la semana.

Igualmente, en la página Web del ICBF se puede encontrar las ventanillas de tramites y servicios, donde se ubican los servicios, tambien el portafolio de las rutas institucionales para todos los trámites y servicios, consultar las inquietudes más frecuentes sobre los temas relacionados con conciliaciones, salidas del país, reconocimientos paternos, visitas, alimentos. En esa opción además se encuentran las respuestas a las inquietudes más frecuentes y en los resultados de las encuestas de satisfacción podrán conocer la percepción de la ciudadanía con respecto a los servicios.



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Trámites y Servicios

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 2

Contacto

Teléfono Conmutador: +57 601 437 76 30, Disponible Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm..
Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.
Línea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.
Correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co
Correo Notificaciones Judiciales ICBF: Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania>

24. Percepciones: Finalmente, la Dra. Amanda E. Garzón Torres hace énfasis en la importancia de diligenciar la asistencia y la encuesta de satisfacción, compartiendo los siguientes links:

<https://forms.office.com/r/Atfgj6eTJQ>

<https://forms.office.com/r/Y1J3GBhh2P>

Leyendo las siguientes preguntas guías:

- ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Al respecto la señora Francia Elvira Ramirez Moreno expresa: *“estos espacios son vitales para conocer qué estamos haciendo, cómo podemos mejorar nuestras acciones en las atenciones de nuestros niños y niñas, y compartir saberes y experiencias significativas. Por mejorar probablemente los tiempos de respuesta cuando se reportan situaciones con los beneficiarios”*. A propósito, la Dra. Amanda E. Garzón Torres menciona que en caso de que se tengan casos de presunta vulneración o amenaza de derechos de un niño, niña o adolescente invita a que se aproveche el espacio para brindar los datos por interno con la profesional líder de relación con el ciudadano del Centro Zonal Sur - Laura Mejía Jimenez - para generar la petición y que dentro de la respuesta se pueda informar sobre los tiempos de respuesta del ICBF de acuerdo a la normatividad.

La señora Carmen Cecilia Leal pregunta si el tema abordado en la mesa pública tiene que ver también con las madres sustitutas. En respuesta, la Dra. Amanda E. Garzón Torres informa que según la consulta previa realizada el tema priorizado para tratar en la mesa pública fue Atención integral niños, niñas de 0 a 5 años: educación inicial, pero si requiere información adicional, realizar alguna observación o manifestar alguna situación sobre madres sustitutas con gusto se le puede ampliar la respuesta de manera escrita

La EAS Fe y Alegría agradece por el espacio tan importante.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 2

La señora Shirley Moreno de Asopalmas manifiesta: *“Agradezco por estos espacios tan importantes, de verdad que son realmente útiles”.*

La señora Dayana Cortes Quiñones expresa: *“pienso que estos temas también deberían de ser socializados a las familias para que conozcan todos los avances que realiza el ICBF para mejorar la atención de sus niños y niñas”.* Al respecto la Dra. Amanda E. Garzón Torres refiere que la mesa pública es un espacio que está abierto para la participación de todos y todas, previa extensiva invitación.

La señora Olga Inés Luna Rosero de World Vision del Valle del Cauca expresa: *“para nuestra organización es muy valioso participar de estos espacios para profundizar y lograr ampliar los conocimientos de los programas dirigidos a la primera Infancia y mantener las articulaciones con los procesos comunitarios”.*

La madre sustituta Sandra Patricia Apache manifiesta: *“estos temas son muy importantes para todos los que tengamos que ver con nuestros niños y adolescentes”.*

La señora Diana Caicedo de World Vision expresa: *“es muy pertinente seguir fortaleciendo los lazos de cercanía institucional con el objetivo de continuar trabajando en beneficio de la protección a la niñez”.*

Sandra Becerra Victoria pregunta: *“¿Siguen funcionando las salas cunas?”* Al respecto Elida Martínez Arce del Centro Zonal Sur responde que hasta la vigencia 2021 funcionaron las salas cunas para el Centro Zonal Sur, propiamente en el Centro de Desarrollo Infantil *Creciendo con Amor* y en el Hogar Infantil *Rin Rin Renacuajo*. Aclarando que a partir del momento que los niñas y niños retornaron a los servicios después de la pandemia, en sí la alternancia, y teniendo en cuenta que ellos y ellas requerían una minuta especial de alimento y en su momento no estaba aprobado, se suspendió el servicio de sala cuna para los niños y niñas menores de 1 año en estos dos servicios institucionales.

La madre sustituta Carmen Cecilia Leal expresa: *“vivo en el barrio Aguablanca y este barrio no cuenta con ningún punto de atención para niños. Yo soy madre sustituta y tuve un niño, y me tocaba trasladarme hasta Madre Alberta y varios vecinos también les toca trasladarse hasta Madre Alberta en el barrio Villa del Sur a buscar cupos para los niños y es muy lejos. Mi pregunta es ¿Por qué el CDI del barrio Aguablanca lo retiraron?”.* La Dra. Amanda E. Garzón Torres invita a que dentro del espacio de la mesa pública por interno se le brinde los datos a la profesional líder de relación con el ciudadano del Centro Zonal Sur - Laura Mejía Jiménez - para generar la petición y poder darle respuesta escrita con respuesta ampliada.

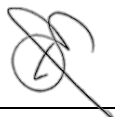
La directora del Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo manifiesta: *“agradezco por estos espacios tan importantes por dar a conocer la importancia de los programas del ICBF. Felicito a todo el personal del Centro Zonal Sur”.*

Finalmente, Luz Midiam Duque del Centro Zonal Sur expresa: *“muchas gracias por mostrar lo que hacemos por nuestra misión, la niñez y sus familias. Felicidades. Muchas gracias, demás comunidad y participantes por compartir este espacio con nosotros”.*

Decisiones: No se tomaron decisiones.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Indagar y brindar información a la señora Sandra Becerra Victoria (invitada) sobre los servicios de atención similares o los que reemplazaron a las salas cunas para la población menores de 1 año.	Elida Martinez Arce del Centro Zonal Sur		24 Octubre 2025
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Amanda Eloisa Garzon Torres	Coordinadora CZ Sur	ICBF	
Valentina Escarria Galeano	Profesional Universitario CZ Sur	ICBF	
Próxima reunión:	Fecha	Hora	Lugar
	NA	NA	NA
Colaborador que elabora el acta:	Valentina Escarria Galeano		