ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1		
Hora: 9:00 am	**Fecha:** 20 Mayo 2026	
Lugar:	Hibrida: Presencial en la Carrera 31 #39 – 42 barrio El Diamante (Cali) y Vía Virtual Plataforma Teams	
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Sur	
Proceso:	Participación Ciudadana/Participación y Transparencia/Dirección de Planeación y Control de Gestión	
Objetivo:	Llevar a cabo la Mesa Pública del Centro Zonal Sur de la gestión realizada durante en el último cuatrienio sobre la misionalidad del ICBF.	

Agenda:

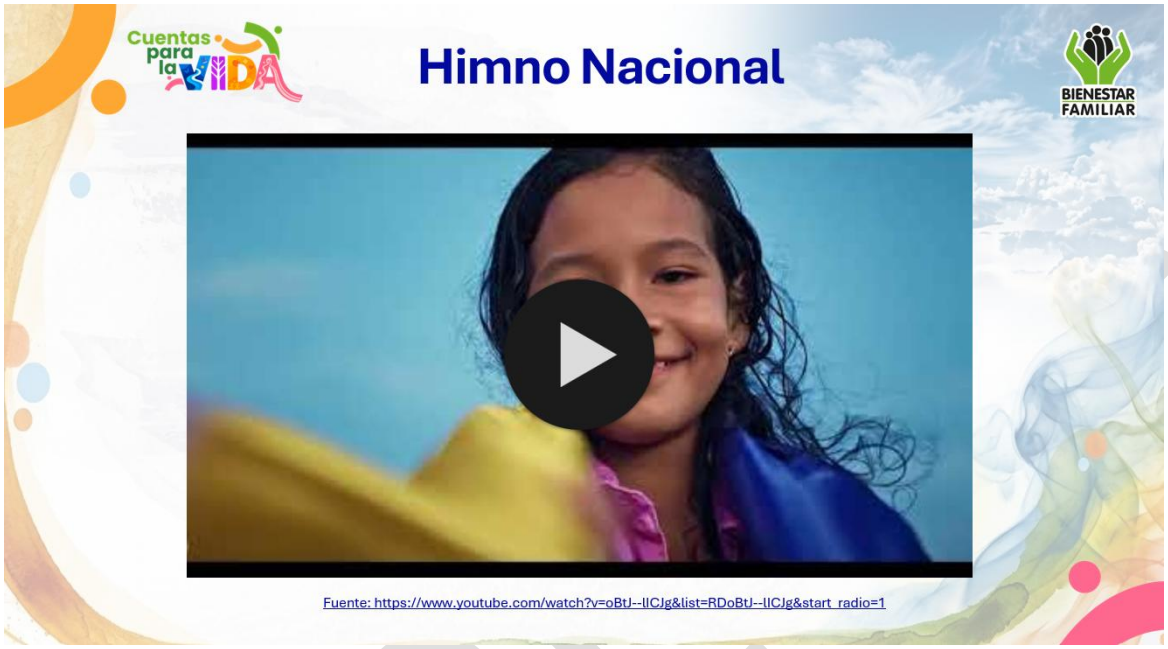
1. Himno Nacional
2. Himno Valle del Cauca
3. Recuerdo fotográfico: “Sonriamos para la Foto”
4. Presentación artística: Sonríele a la vida
5. Política de tratamiento de datos personales
6. Instalación mesa pública
7. Contexto institucional ICBF
8. Contexto institucional Centro Zonal Sur
9. Socialización: Manifiesto por el ciudadano y Carta de los niños, niñas y adolescentes
10. Historias que inspiran: CDI Aranjuez
11. Historias que inspiran: Hogar Infantil Casita de Chocolate
12. Historias que inspiran: Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo
13. Historias que inspiran: Modalidad Inicial Coomacovalle
14. Innovación en Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN)
15. Historias que inspiran: Proyecto Arteuma de la Corporación Proyectarte
16. Historias que inspiran: Programa Hilos de Paz – Centro de Capacitación Don Bosco
17. Historias que inspiran: Madre sustituta de la Fundación Caicedo Gonzalez
18. Historias que inspiran: Relación con la ciudadanía – Centro Zonal Sur
19. Queremos conocer tu percepción: Distribución por mesas de trabajo
20. Diligenciamiento Encuesta de Satisfacción
21. Canales de atención
22. Cierre y agradecimientos

Desarrollo:

1. Himno Nacional: antes de proyectar el himno nacional, se brindan las siguientes indicaciones: silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, se informa que la reunión se grabará, se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de

PUBLICA

registro que se encuentra al ingreso del auditorio, si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Seguidamente se proyecta el himno nacional de Colombia:



2. Himno Valle del Cauca: Seguido se proyecta el Himno del Valle del Cauca



3. Recuerdo fotográfico: "Sonriamos para la Foto": Se invita a los asistentes presenciales a que participen de una foto grupal para el recuerdo de la mesa pública denominada "*Porque los mejores momentos se guardan, Sonriamos para la Foto*"



4. Presentación artística: Sonríele a la vida



Los niños y niñas del hogar infantil Rin Rin Renacuajo realizan una presentación artística de baile denominada Sonríele a la Vida para darle la bienvenida a los participantes de la mesa pública.

5. Política de tratamiento de datos personales: Se lee la política de tratamiento de datos personales.

Para el ICBF, el mayor poder transformador consiste en potencializar el ejercicio de los derechos ciudadanos a partir del derecho a la participación, a través de ciudadanos empoderados en la planeación, ejecución y control a los recursos públicos destinados a la protección integral de la niñez, jóvenes, adolescentes y de sus familias y comunidades para la construcción de una sociedad justa, equitativa y en paz.

Sumado a esto están el fortalecimiento del talento humano en su profesionalización y desempeño y la aplicación de tecnologías apropiadas que optimicen los procesos de gestión operativa, seguimiento y control.

Dentro de la política institucional como otro pilar fundamental de transparencia estará la eficiente y continua comunicación de los procesos y logros en la gestión institucional.

6. Instalación mesa pública: La Dra. Amanda E. Garzón Torres – Coordinadora del Centro Zonal Sur da la bienvenida a todos los presentes en la mesa pública 2026 del Centro Zonal Sur de la Regional Valle del Cauca del ICBF y explicando que la mesa pública es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias.

7. Contexto institucional ICBF: La Dra. Amanda E. Garzón Torres informa que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. Conformado por 33 regionales, 218 centros zonales, brindando atención en 1.130 municipios, atendiéndose en el 2025 a 3.121.991 usuarios con una inversión de $10,68 billones de pesos colombianos.

8. Contexto institucional Centro Zonal Sur: La Dra. Amanda E. Garzón Torres informa que el Centro Zonal Sur es un Centro Zonal Integral que brinda servicios y atenciones en el área de protección como de promoción y prevención. Ubicado en la Carrera 42 #5c – 48 barrio Tequendama de la ciudad de Cali, cuya zona de influencia corresponde a las comunas 11, 13 y 16, Corregimiento Cascajal y Hormiguero.

9. Socialización: Manifiesto por el ciudadano y Carta de los niños, niñas y adolescentes

PUBLICA



Valentina Escarria Galeano invita a los participantes presenciales a que se acerquen al Stand donde se encuentra expuesto: Manifiesto por el ciudadano y Carta de los niños, niñas y adolescentes; además, a los participantes virtuales les informa que dichos documentos se han compartido por el chat de la reunión.

10. Historias que inspiran: CDI Aranjuez.

Teniendo en cuenta el Enfoque Diferencial en el Desarrollo Infantil, el Centro de Desarrollo Infantil Aranjuez comparte que en la atención tienen en cuenta los diagnósticos de los niños y niñas, entre los más comunes de discapacidad motora, autismo-trastorno hipercinético de la conducta, retraso del lenguaje y síndrome de down con la intencionalidad pedagógica en el servicio con la primera infancia de promover el reconocimiento del cuerpo y la comunicación asertiva a través de experiencias sensoriales y lúdicas, que permitan a las niñas y los niños expresar sus emociones y preferencias, eliminando barreras para el aprendizaje mediante el uso de apoyos visuales, adaptaciones motrices y tiempos flexibles, fortaleciendo así su autonomía y sentido de pertenencia al grupo.

Comparte la historia del niño Pablo Gómez Giraldo, quien ingresa al CDI en el año 2024 a la edad de 2 años, al grupo de párvulos. Según lo referido por la madre, presentaba un presunto diagnóstico de autismo. A partir de este momento, se inicia un trabajo articulado entre los componente pedagógico y psicosocial, orientado a la gestión de acciones pertinentes para el fortalecimiento y la potenciación de su desarrollo, las cuales se han implementado de manera continua.

Al inicio de la atención, el niño presentaba una conducta ensimismada, con tendencia al aislamiento y baja participación, lo cual resulta comprensible de acuerdo con el presunto diagnóstico referido. Actualmente, gracias a las acciones implementadas por la docente en articulación con la familia y el componente psicosocial, se evidencia un avance significativo, logrando que el niño comparta, explore su entorno y participe de manera recurrente en las actividades desarrolladas en el CDI.

Actualmente:

- El niño presenta un cambio en el diagnóstico de **trastorno hipercinético de la conducta,** manifestado por la madre.
- Se ha evidenciado avances significativos en su desarrollo integral, especialmente en lenguaje y aprendizaje, resultado del trabajo articulado entre la familia y el CDI. La madre ha implementado estrategias pedagógicas en el hogar, favoreciendo la continuidad del proceso y demostrando compromiso y apropiación frente al desarrollo del niño.
- El proceso de atención ha sido favorable, con avances relevantes apoyados en el acompañamiento del CDI y la corresponsabilidad familiar.

Otra historia que inspira es la del niño Tomas Samuel Zúñiga Montes, con diagnóstico de discapacidad motora desde los 7 meses de edad, a raíz de los efectos secundarios del Covid-19. El menor ha tenido avances significativos con relación a la interacción con el entorno, gracias a las terapias brindadas por la EPS, sumado al trabajo realizado por las docentes en cuanto a romper con las barreras del entorno (infraestructura, estigmas, imaginarios frente a la discapacidad motora que son limitantes). Ayudando a evidenciar su evolución con su autonomía, enseñando de esta manera que a nivel social aun seguimos transformando los entornos que limitan la interacción del individuo para su adaptación.

Y la última historia es la niña Camila Cortés Ramirez y el niño Francisco Rivera Montaño, presentan un diagnóstico de Síndrome de Down. Estos niños logran interactuar y hacen parte de las actividades propuestas por las docentes en el CDI, han tenido un avance significativo en la parte del lenguaje e interacción social, parte de las terapias, estrategias implementadas por las docentes. Desde el CDI la apuesta de continuar fortalecer estrategias de inclusión, ajustes razonables y acompañamiento que favorecen su proceso de desarrollo integral. Resaltando la importancia del trabajo con las familias y CDI, con el fin de dar continuidad en potenciar los avances en el niño y la niña.

11. Historias que inspiran: Hogar Infantil Casita de Chocolate.

En el marco de la celebración del Día de la Familia, el 22 de Julio del año 2022, el Hogar Infantil Casita de Chocolate llevó a cabo una experiencia artística y pedagógica inolvidable: el musical inspirado en la película Encanto.

El impacto de esta actividad trascendió los muros del hogar infantil, despertando en la comunidad un gran interés por conocer la propuesta artística y pedagógica. Esto generó solicitudes de cupos para el año lectivo en curso y el siguiente, al desear formar parte de la familia Casita de Chocolate.

PÚBLICA

Un padre de familia grabó el video de la presentación, el cual posteriormente fue publicado en YouTube. Allí, el musical ha alcanzado una amplia visualización, superando las 19 mil vistas, lo que evidencia el alcance y la relevancia de esta experiencia.

12. Historias que inspiran: Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo.

En el Hogar Infantil Rin Rin Renacuajo se desarrolló la creación de un "parque jurásico", donde los niños y niñas, junto a sus familias, elaboraron dinosaurios y recorrieron diferentes escenarios como selva y cuevas.

Esta actividad despertó su curiosidad y creatividad. A través del juego, fortalecieron el lenguaje al narrar historias, desarrollaron la imaginación y comprendieron la importancia de la naturaleza y los animales. Además, se promovieron valores como el respeto, el trabajo en equipo y el orgullo por compartir sus creaciones.

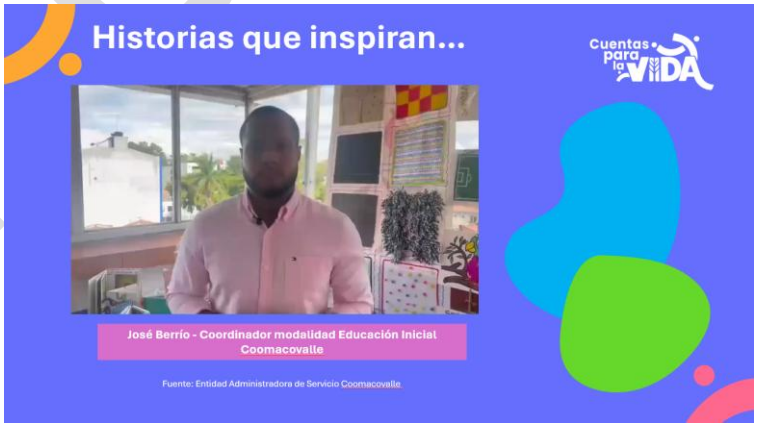
Otra actividad fue el "campesinado apicultor" una vivencia enriquecedora, ya que se logró despertar en los niños la curiosidad y el interés por el cuidado de las abejas y la importancia que tienen en la naturaleza. A través de la explicación y la observación, las niñas y los niños pudieron conocer de manera cercana cómo es el trabajo del apicultor, el valor de la miel y la función que cumplen las abejas en la polinización de las plantas.

Las niñas y los niños expresaron entusiasmo, hicieron preguntas y participaron activamente, lo cual permitió que la experiencia se convirtiera en un aprendizaje significativo tanto en lo pedagógico como en lo vivencial.

Las familias también jugaron un papel fundamental, ya que aportaron y cooperaron con el desarrollo de la actividad, lo cual fortaleció el trabajo en equipo entre hogar infantil y familia.

13. Historias que inspiran: Modalidad Inicial Coomacovalle.

Por parte del operador prestador de servicio Coomacovalle el coordinador de la modalidad educación inicial, no solo presenta a la Entidad Administradora de Servicio, sino también la modalidad.



PÚBLICA

14. Innovación en Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN): Lincey Katherine Corrales Ospina del Centro Zonal Sur explica en qué consiste la innovación en Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN), informa sobre la incorporación de ingredientes locales y nutritivos, como tambien sobre la diversificación de sabores que mejora el consumo que se configura en un aporte nutricional fortalecido con ingredientes ancestrales.



15. Historias que inspiran: Proyecto Arteuma de la Corporación Proyectarte.

El Proyecto Arteuma, hoy integrado en la línea Hilos de Paz de la Corporación Proyectarte en Cali, es una iniciativa que facilita la reincorporación social de jóvenes desvinculados del conflicto armado y previene el reclutamiento infantil. A través del arte, el deporte, el juego y el contacto con la naturaleza, este programa brinda herramientas metodológicas para que los participantes sanen y transformen sus vivencias. Mediante la creación de narrativas literarias, visuales y sonoras, los jóvenes logran construir proyectos de vida éticos, desarrollar liderazgos positivos y reincorporarse con éxito a sus comunidades.

16. Historias que inspiran: Programa Hilos de Paz – Centro de Capacitación Don Bosco.

Aunado al anterior punto se proyecta el video que explica el programa Hilos de Paz – Centro de Capacitación Don Bosco:



17. Historias que inspiran: Madre sustituta de la Fundación Caicedo Gonzalez.

Seguidamente la madre sustituta Reinery Samboni de la Fundación Caicedo Gonzalez se presenta y comparte su experiencia como madre sustituta. Posteriormente se proyecta un video donde explica su labor como madre sustituta de niños, niñas, adolescente y jóvenes con discapacidad auditiva.



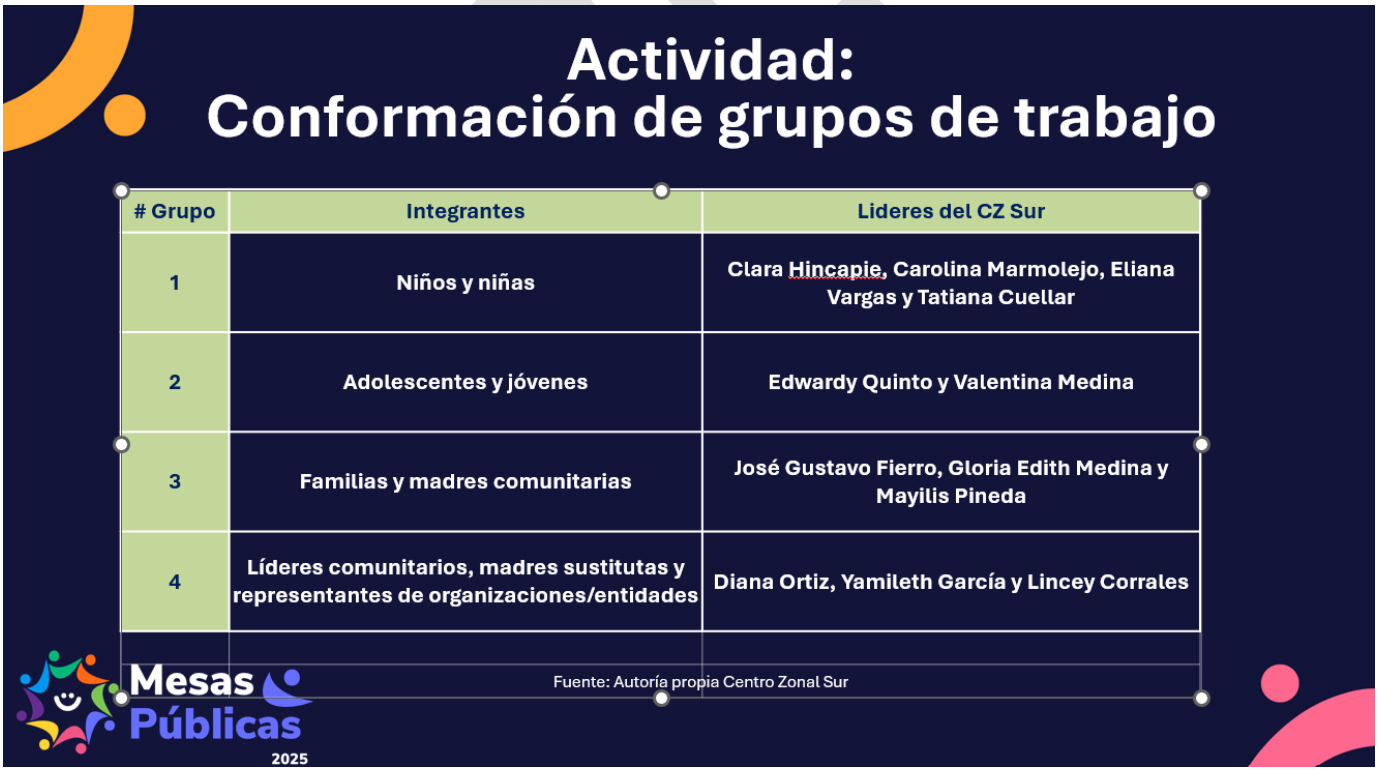
18. Historias que inspiran: Relación con la ciudadanía – Centro Zonal Sur

Carlos Alberto Rojas Lesmes del Centro Zonal Sur socializa algunas experiencias de la oficina de relación con la ciudadanía del Centro Zonal Sur, iniciando por expresar que en el Centro Zonal Sur nos preocupamos por las necesidades de nuestros niños, niñas y adolescentes, lo cual en los últimos 4 años nos ha llevado a atender oportunamente todas las peticiones que han llegado al Centro Zonal, gracias al trabajo de nuestros colaboradores y los seguimientos que realizamos semanalmente. Por lo que constantemente se reciben felicitaciones por la calidad en la atención de las personas que acuden al Centro Zonal por asesoría o para registrar peticiones:

- *"Muy buena la atención, es muy atento, lo mira a uno y le contesta los saludos"*
- *"Felicitaciones, que siga haciendo su trabajo así"*
- *"Fue claro, tuvo disposición, fue muy clara la información."*

19. Queremos conocer tu percepción: Distribución por mesas de trabajo.

José Gustavo Fierro Baraona del Centro Zonal Sur explica que por grupos de trabajo distribuidos de la siguiente manera se pretende conocer la percepción de la ciudadanía sobre las acciones adelantadas por el ICBF y la calidad de los servicios brindados:



# Grupo	Integrantes	Lideres del CZ Sur
1	Niños y niñas	Clara Hincapie, Carolina Marmolejo, Eliana Vargas y Tatiana Cuellar
2	Adolescentes y jóvenes	Edwardy Quinto y Valentina Medina
3	Familias y madres comunitarias	José Gustavo Fierro, Gloria Edith Medina y Mayilis Pineda
4	Líderes comunitarios, madres sustitutas y representantes de organizaciones/entidades	Diana Ortiz, Yamileth García y Lincey Corrales

Fuente: Autoría propia Centro Zonal Sur

Aclara que los grupos de trabajo están distribuidos por características poblaciones y cuentan con el acompañamiento de colaboradores del Centro Zonal Sur que estarán liderando la actividad.

En este orden, informa que a cada grupo de trabajo se le ha asignado una pregunta:

- Grupo 1. Niños y niñas queremos saber: ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?
- Grupo 2. Adolescentes y jóvenes queremos saber: ¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?
- Grupo 3. Familias y madres comunitarias queremos saber: ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
- Grupo 4. Líderes comunitarios, madres sustitutas y representantes de los demás entes territoriales queremos saber: ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

A continuación, se detalla lo abordado de manera pedagógica en cada grupo que dieron respuesta a las anteriores preguntas como ejes de la mesa pública:

<u>Grupo 1. Niños y niñas.</u>

18 participantes del HI Rin Rin Renacuajo.

Dinámicas realizadas:

El Semáforo
Materiales: tres paletas de colores (verde, amarillo y rojo).
Metodología: cada niño respondía a las preguntas levantando la paleta correspondiente.
Verde: lo mejor.
Amarillo: regular.
Rojo: malo.

Preguntas: ¿Qué te gusta del HI?, ¿Qué aprendo en el HI?, ¿Me gusta comer las verduras?, entre otras.

El Congelado
Se realizó una ronda al ritmo de una canción.
Al detenerse la música se mencionaba un color:
Verde: saltar.
Amarillo: quedarse como estatua.
Rojo: agacharse.

El niño que se equivocaba debía cumplir una penitencia respondiendo preguntas como: ¿Qué te gusta hacer en el HI?, ¿Cómo te sientes en el HI?, ¿Cuál es tu color favorito?, etc.

PÚBLICA

La Pelota Preguntona
Se jugó al ritmo del tingo tingo tango.
Al detenerse la música, el niño que tenía la pelota respondía preguntas como: ¿Qué te gusta hacer en el HI?, ¿Qué es lo que más te gusta en el HI?, ¿Qué te gusta comer en el HI?, entre otras.

Observaciones: Los niños estuvieron muy participativos, alegres y dinámicos. Manifestaron entusiasmo y disfrute durante todas las actividades. La experiencia fue valorada positivamente, fortaleciendo su expresión, interacción y vivencias dentro del HI Rin Rin Renacuajo.

Respuestas de los participantes:

- *"Me gusta venir porque juego."*
- *"Tengo amigos."*
- *"Me gusta la profe."*
- *"Me dan comida rica."*
- *"Aprendo."*



COPIA





Grupo 2. Adolescentes y jóvenes.

Esta actividad participativa estuvo dirigida a adolescentes y jóvenes del Centro de Capacitación Don Bosco orientada al fortalecimiento de los espacios de participación y construcción de propuestas para la mesa pública del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

La jornada tuvo como propósito promover el diálogo, la escucha activa y la expresión de percepciones, necesidades y recomendaciones relacionadas con la atención y el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

La actividad se fundamentó en una metodología participativa y reflexiva, mediante la implementación de una pregunta orientadora enfocada en identificar los cambios, estrategias y acciones que los participantes consideran pertinentes mantener o fortalecer dentro de los procesos desarrollados por el ICBF. Inicialmente, se realizó un espacio de contextualización y sensibilización sobre las transformaciones institucionales orientadas a fortalecer la protección integral, la participación juvenil y el acompañamiento socioemocional.

Posteriormente, se desarrolló una dinámica grupal en la que cada participante plasmó de manera individual sus opiniones, propuestas y experiencias en fichas de colores, permitiendo recoger insumos cualitativos desde un enfoque diferencial, participativo e inclusivo. Las respuestas fueron socializadas voluntariamente y posteriormente integradas en un mural colectivo, consolidando un ejercicio de construcción comunitaria y reconocimiento de las voces de los adolescentes y jóvenes.

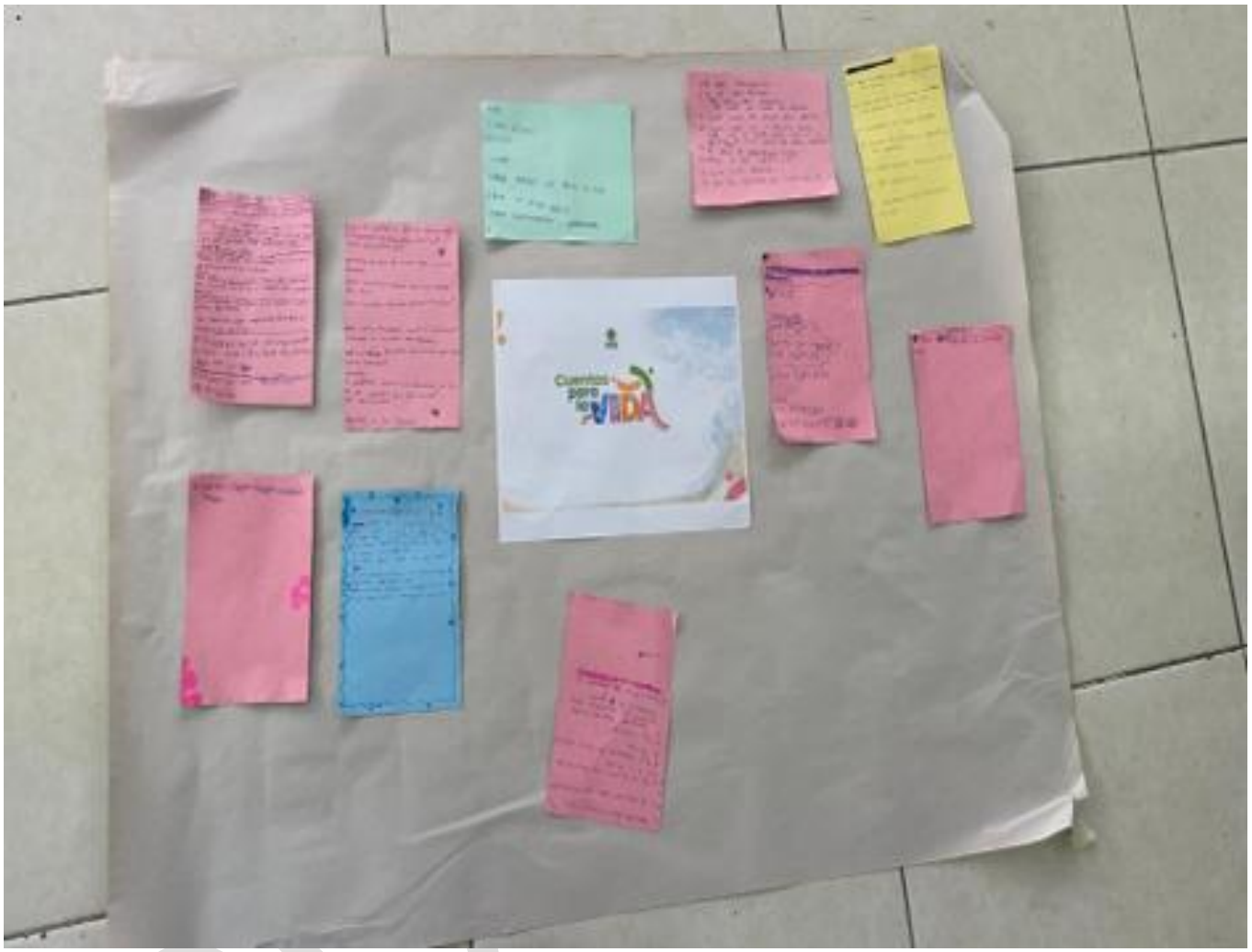
La actividad permitió fortalecer competencias de participación ciudadana, comunicación asertiva y construcción colectiva, favoreciendo escenarios de confianza, escucha y corresponsabilidad entre los actores institucionales y la población participante. Asimismo, se evidenció el interés de los adolescentes y jóvenes en continuar fortaleciendo espacios donde sus opiniones sean tenidas en cuenta para la formulación de estrategias de bienestar, protección y acompañamiento integral.



PÚBLICA







Por otro lado, se desarrolló una actividad con los desvinculados de la casa de protección:

Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Don Bosco

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**ACTIVIDAD CON JÓVENES Y ADOLESCENTES PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA**
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO:	PERSONAL
FECHA: MAYO 20 DE 2026	**HORARIO:** 9:00AM – 10:00 AM
LUGAR:	SALA DE TELEVISION CASA DE PROTECCION
RESPONSABLE(S) DE LA SESIÓN: COORDINACION CASA DE PROTECCION	

NOMBRE	CARGO	FIRMA
DIANA JASNED MONTOYA PEREZ	COORDINADORA C.P.	

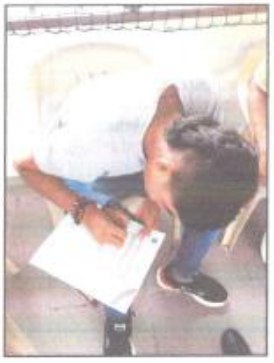
OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la participación activa, crítica y propositiva de los adolescentes y jóvenes de la modalidad Casa de Protección en el desarrollo de la Mesa Pública del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, promoviendo espacios de diálogo, expresión y construcción colectiva que les permitan reconocer sus derechos, compartir sus experiencias y aportar ideas orientadas al mejoramiento de los procesos de atención, protección y bienestar integral

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Promover en los adolescentes y jóvenes el reconocimiento de sus derechos, deberes y mecanismos de participación, fortaleciendo su capacidad de expresión y liderazgo dentro de los espacios de la Mesa Pública del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- ✓ Generar un espacio participativo y reflexivo donde los adolescentes y jóvenes puedan compartir sus experiencias, necesidades y propuestas de mejora relacionadas con los procesos de atención, protección y bienestar integral recibidos en la modalidad Casa de Protección.







Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Don Bosco

TEMAS DESARROLLADOS

HORA	PROCESO DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	TEMA A TRATAR	RECURSOS	RESPONSABLE
9:00am	Descripción de la Actividad ➢ Con el propósito de fortalecer los espacios de participación y escucha activa de los adolescentes y jóvenes vinculados a la modalidad Casa de Protección, se desarrollará una actividad grupal orientada a recoger opiniones, experiencias y propuestas relacionadas con los cambios y acciones que consideran importantes mantener o fortalecer dentro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. ➢ **Metodología a utilizar** La actividad se desarrollará mediante una metodología participativa y reflexiva denominada "La Voz de los Jóvenes", la cual combinará espacios de diálogo grupal, lluvia de ideas y construcción colectiva. **Desarrollo metodológico:** Actividad de apertura – Rompehielo (10 minutos): Se iniciará con una dinámica breve de integración y confianza que motive la participación de los adolescentes y jóvenes, favoreciendo un ambiente cercano y respetuoso. Contextualización (10 minutos): El profesional orientador realizará una explicación sencilla sobre la importancia de la Mesa Pública como espacio de participación donde las voces y opiniones de los adolescentes y jóvenes son escuchadas para fortalecer los procesos del ICBF. Pregunta orientadora y reflexión grupal (30 minutos): **Se presentará la pregunta orientadora:** "Si pudieras decirle al ICBF qué cosas deberían seguir mejorando o mantenerse para que los jóvenes se sientan más escuchados, apoyados y protegidos... ¿qué dirías?" Cada participante podrá expresar sus opiniones de manera verbal o escrita en tarjetas, carteleras o notas adhesivas. Posteriormente, se realizará una socialización grupal donde se identificarán ideas comunes y propuestas principales. Construcción colectiva de propuestas (20 minutos): Los participantes organizarán las ideas más importantes en categorías como: atención emocional, educación, participación, recreación, acompañamiento familiar, trato digno y proyectos de vida. Cierre y conclusiones (10 minutos): Se realizará una reflexión final resaltando la importancia de la participación juvenil en la transformación de los procesos institucionales y el fortalecimiento de sus derechos. Además, se agradecerá la disposición y aportes realizados por cada participante.	Pregunta Orientadora y/ Actividad ¿Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes? O también, en una versión más cercana y juvenil: "¿Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes?"	**Físicos:** **Material de apoyo** **Hojas de block** **Cartulina** **Técnicos:** **Infraestructura:** Sala de televisión .	FORMADOR DE TURNO – COORDINACION .

EVALUACIÓN:

Los adolescentes y jóvenes del programa participan de la actividad de manera activa ,dando opiniones sobre el tema tratado .

Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaria que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaria que ICBF Tuviera más hogares sustitutos en otras ciudad y municipios como, Medellín para nosotros los desvinculados de los grupos armados, ya que nosotros no podemos habitar en el mismo territorio donde permanecimos en los grupos armados.

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

- Que los desvinculados esten incluidos siempre en los bonos de cumpleaños.
- Que en el kid escolar incluya, Maletin, y Tablet para los de bachiller.
- Que den más encuentros de familia

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaria que Bienestar familiar Ubicara mas hogares sustitutos Tutor en otras ciudades y municipios para Nosotros los Jovenes Desvinculados de los Grupos

"¿Qué cambios te gustaria que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

(Que cambien la minuta de los alimentos) y que sigan escuchando Nuestras opiniones sobre la alimentacion teniendo en cuenta que somos de todos los territorios.

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaria la atencion para el hogares de discapacidad que haiga mas atencion y les tengan buenas actividades para que se diviertan mucho para que permanezcan.
tambien me gustaria que permaneciera los hogares sostitutos.

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

que nos dataran maletas para el bachiller y cuadernos que regresen las casas de acogidas para los Jovenes.
tambien que faciliten tablet o celulares para los del bachiller facilitar los trabajos pedagogicos

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaría Que Permanecieran Hogares Sustitu
nos en el País

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Que vuelvan maletas Cuadernos organizados en la
escuela
Que regresen de casa de acogida a los jovenes
desvinculado

Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me Gustaría Que Hubiera Un Cambio En Que Hubiera Mas Apoyos Sust Tulor En Colombia

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Que Hubiera Mas Personas Que Ayudaran A Las Instituciones Del Bienestar Familiar

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaría que ICBF abriera un centro de capacitación en otro país, para los desvinculados del conflicto

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Que los desvinculados estemos incluidos siempre para el tema de compromisos, que nos dejen tener tablet, celular etc. para los de bachillerato para facilitar medidas pedagogicas. y que a cada usuario de casa de protección a los que estan en bachiller nos den acompañes.

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Que bienestar familiar tuviera Hogar Sustituto mas cerca de las viviendas.

Que no tuviera flugendo mas rapido lo de el hogar gestor para estar mas comodos los que tuviera hogar gestor.

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Que cambien la minuta de la comida y la bebida.
Que nos den audifonos los que no tienen para tener privilegios todos
tambien que mejoren las llamadas con los familiares.
Que den Mateias tambien tablas para los de bachiller.
Que nos nos incluyan a todos para los bonos que den de todo tipo.

Que nos den mas ropa y colores mejores en la dotacion.

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaria Que pongas Mas Ogares De Paso Para que Tengamos Un Apoyo Primario

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Regreso De la casa De Acogida Para los jovenes Que Apenas Se Retiren De las filas, Que Den Mas Encuentros De familia

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me gustaria que ahigan mas hogares Solidtos para los adolecentes desvinculados

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Me gustaria que hubieran Cambios que dejen tener Celulares para los que estamos estudiando bachirato y que hubiera Cambio de minutos y para recreasse.

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Que se Mantengan las casas de Proteccion y habran mas hogares de Paso en lugares alejados de las Ciudades, Que los desvinculados

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

me gustaría que el Programa tenga una enfermera y que los desvinculados estemos incluidos para el bono del cumple. tambien que en el kit escolar se integren los morrales y para los de bachillerato unas tablets.

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me GUSTARIA QUE BIENESTAR FAMILIAR MUCHAS MAS INSTITUCIONES PARA NOSOTROS LOS DESVINCULADOS PARA MAS OPORTUNIDADES DE ALGUNOS QUE TENGAN PROBLEMAS DE SEGURIDAD.

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

(QUE CAMBIEN LA MINUTA DEL ICBF)
Y QUE TENGAN ENCUENTAN NUESTRA OPINION PARA QUE CAMBIEN LA MINUTA DE LOS ALIMENTOS A NIVEL NACIONAL Y TERRITORIAL.

Centro de Capacitación Villa Don Bosco

REGISTRO DE ACTIVIDADES

CÓDIGO: GPPR_056 V:07.05.25

Centro de Capacitación Don Bosco

Actividad con jóvenes y adolescentes para el desarrollo de la mesa publica ICBF

Qué cambios te gustaría que permanecieran en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para mejorar la atención y el bienestar de niños, ¿niñas, adolescentes y jóvenes?

Me ® Gustaria que hubiesen mas casas de Protepcion en otros Paises y mas hogares adoctivos

"¿Qué cambios te gustaría que se mantuviera o mejorara en Bienestar Familiar para mejorar para que los adolescentes y jóvenes se sientan más apoyados y escuchados ?

Que, (te) Regresaran las casas de recogida x los Jovenes Desvinculados Que el proyecto sueño sea tenido en cuenta en la casa de Proptección asi no tengamos el bachillerato

Grupo 3. Familias y madres comunitarias.

Se implementó una metodología participativa y reflexiva orientada a familias y madres comunitarias. La dinámica se desarrolló a partir de la pregunta orientadora: "Tu cuentas: ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas – cambios?", utilizando como estrategia metodológica el uso de post-it, en los cuales los participantes escribieron acciones concretas relacionadas con el fortalecimiento de las dinámicas familiares, la crianza y el bienestar de los niños y niñas.

Posteriormente, las respuestas fueron compartidas de manera grupal, favoreciendo la reflexión colectiva y la construcción de compromisos frente al mantenimiento de los cambios positivos generados durante el acompañamiento institucional. Entre las respuestas obtenidas se destacaron acciones como fortalecer la comunicación familiar, compartir más tiempo con los niños y niñas, mantener rutinas de cuidado, escuchar activamente, acompañar los procesos educativos y promover prácticas de crianza basadas en el respeto y la paciencia. Asimismo, las madres comunitarias complementaron el ejercicio mediante aportes orientados al fortalecimiento de la corresponsabilidad y el cuidado integral de la primera infancia.




Timemark
Foto 100% Real
BIENESTAR FAMILIAR
10:11
20 de may 2026
Mié
Cra. 31 #42 - 82, El Diamente, Cali, Valle del Cauca
Código de Foto: NU2P22YD2CYXRG









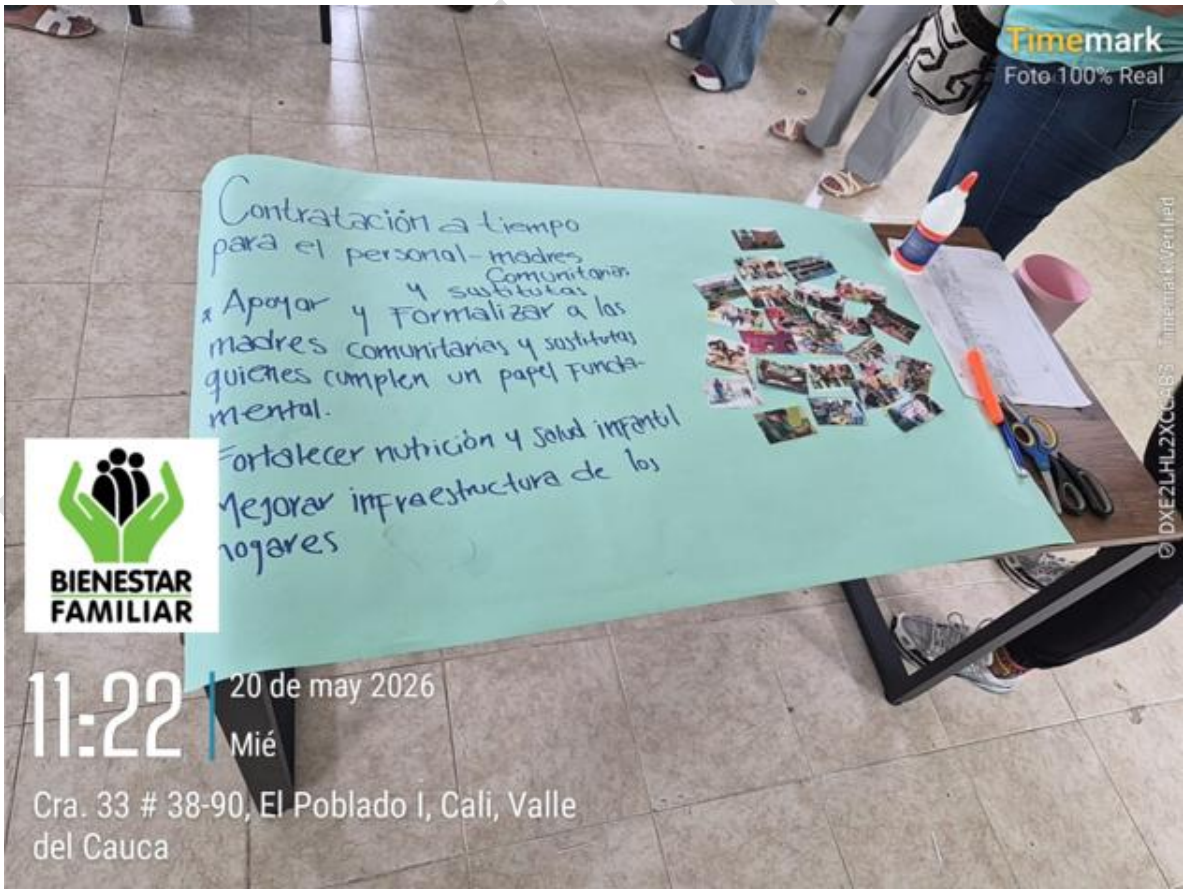


Grupo 4. Líderes comunitarios, madres sustitutas y representantes de los demás entes territoriales.

En el marco de la mesa pública, se llevó a cabo la conformación de un grupo de estudio integrado por madres sustitutas, con el propósito de promover un espacio participativo y reflexivo. La actividad se desarrolló bajo una metodología de trabajo orientada a dar respuesta a la pregunta orientadora: ¿Qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para conservar los avances y aspectos positivos implementados recientemente?

Para el desarrollo de la actividad, se utilizó una estrategia participativa que incluyó la elaboración de una cartelera colectiva. En este espacio, las madres sustitutas expresaron sus ideas, opiniones y propuestas de manera abierta, permitiendo visibilizar sus experiencias y perspectivas frente al quehacer institucional.

Adicionalmente, se incorporaron imágenes alusivas a la temática abordada, como herramienta de apoyo para facilitar la expresión y reflexión de las participantes, enriqueciendo así el ejercicio y promoviendo una construcción conjunta de las ideas.
La actividad permitió recopilar aportes significativos que serán tenidos en cuenta como insumo para el análisis y fortalecimiento de las acciones institucionales en el marco del próximo periodo de gobierno.

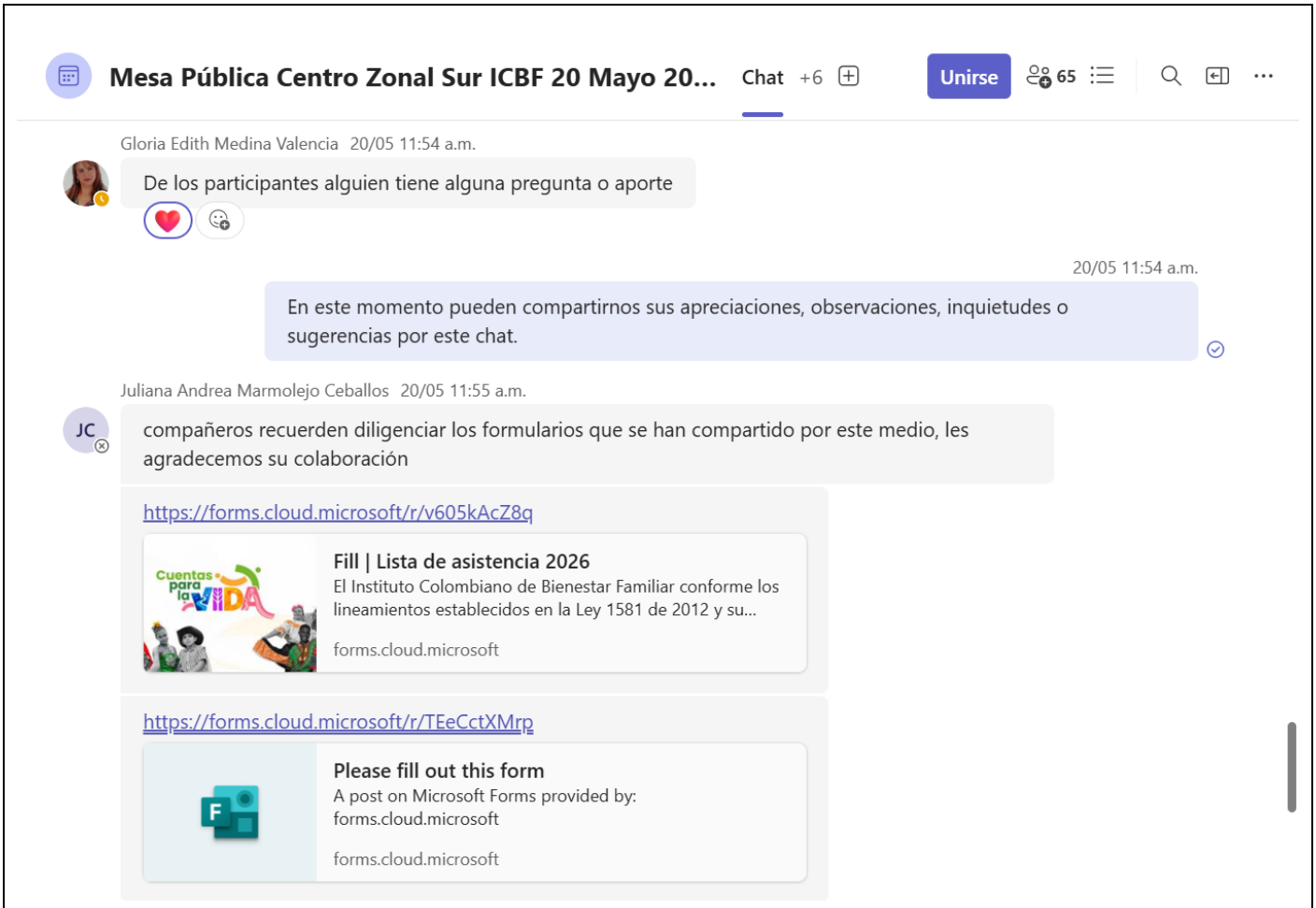


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

20. Diligenciamiento Encuesta de Satisfacción: Valentina Escarria Galeano del Centro Zonal Sur informa que en los diferentes espacios donde se esta llevando a cabo la mesa pública presencial están pegados los QR de la encuesta de evaluación; igualmente informa que por el chat de la reunión teams también se esta compartiendo el QR para su debido diligenciamiento.







21. Canales de atención: Carlos Alberto Rojas Lesmes del Centro Zonal Sur informa que existe una amplia diversidad de canales de atención para que exponer reportar casis, quejas, reclamos, peticiones, sugerencias o felicitaciones:



Fuente: https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania

Además de la línea 141 la cual funciona 24 horas los 7 días de la semana.

Igualmente, en la página Web del ICBF se puede encontrar las ventanillas de tramites y servicios, donde se ubican los servicios, tambien el portafolio de las rutas institucionales para todos los trámites y servicios, consultar las inquietudes más frecuentes sobre los temas relacionados con conciliaciones, salidas del país, reconocimientos paternos, visitas, alimentos. En esa opción además se encuentran las respuestas a las inquietudes más frecuentes y en los resultados de las encuestas de satisfacción podrán conocer la percepción de la ciudadanía con respecto a los servicios.


Ventanilla de Trámites y Servicios


Portafolio de Oferta Institucional


Preguntas y Respuestas Frecuentes


Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Trámites y Servicios

Fuente: https://www.icbf.gov.co/atencion-y-servicios-ciudadania

Contacto

Teléfono Conmutador: +57 601 437 76 30, Disponible lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80, Disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm..
Línea 141: Línea gratuita nacional para protección, emergencia y orientación. Disponible las 24 horas.
Linea Anticorrupción : 01 8000 91 80 80, opción 4.
Correo Atención al Ciudadano: **atencionalciudadano@icbf.gov.co**
Correo Notificaciones Judiciales ICBF: **Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co**

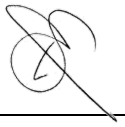
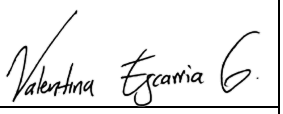
22. Cierre y agradecimientos: La Dra. Amanda E. Garzón Torres – Coordinadora del Centro Zonal Sur y el grupo organizador de este espacio agradece a todos por su participación y da por culminado la mesa pública en cumplimiento de los principios de transparencia, inclusión y corresponsabilidad que orientan la labor institucional del ICBF.



Decisiones: No se tomaron decisiones.

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Brindar orientación sobre los diferentes usos de la Bienestarina a los Hogares Sustitutos	Diana Marcela Ortiz Dorado y Lincey Katherine Corrales Ospina del Centro Zonal Sur	20/Junio/2026
Ampliar los temas que se les brindan a las Madres sustitutas en las asistencias técnicas	Diana Marcela Ortiz Dorado del Centro Zonal Sur	20/Junio/2026

FIRMA ASISTENTES

Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Amanda Eloisa Garzon Torres	Coordinadora CZ Sur	ICBF	
Valentina Escarria Galeano	Profesional Universitario CZ Sur	ICBF	
Próxima reunión:	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	NA	NA	NA
Colaborador que elabora el acta:	Valentina Escarria Galeano		

PÚBLICA