

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 9

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 1	
Hora: 02:00 P.M.	Fecha: 27/10/2025
Lugar:	Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal – San José del Guaviare
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Socializar ante la ciudadanía los logros, avances, retos y compromisos del ICBF Centro Zonal Guaviare durante la vigencia 2024-2025, fomentando la participación activa y el control social sobre la gestión pública.
Agenda: - Actos protocolarios (Himno Nacional y del Departamento del Guaviare) - Instalación del evento – Coordinadora Centro Zonal - Contexto institucional – Coordinadoras de área - Contexto Mesas Públicas. - Tema seleccionado en la consulta previa. ¿Que hemos hecho? - Casos de éxito - Queremos que hagas parte de circo - Cierre	
Desarrollo: Desarrollo: 1. Actos protocolarios (Himno Nacional y del Departamento del Guaviare) 2. Instalación del evento – Directora Regional La Coordinadora del Centro Zonal – Luz Mabel Meléndez Rayo; instaló oficialmente la jornada, resaltando la importancia de estos espacios para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el compromiso con la garantía de derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias, así como la importancia de la articulación con organizaciones sociales, entidades territoriales y demás instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Resalto la importancia del tema elegido por la comunidad (Primera Infancia) y el trabajo articulado que realizan los operadores, quienes llegan a los lugares más dispersos del Departamento del Guaviare garantizando que en esta etapa inicial los NNA y las familias cuenten con el acompañamiento de profesionales idóneos.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

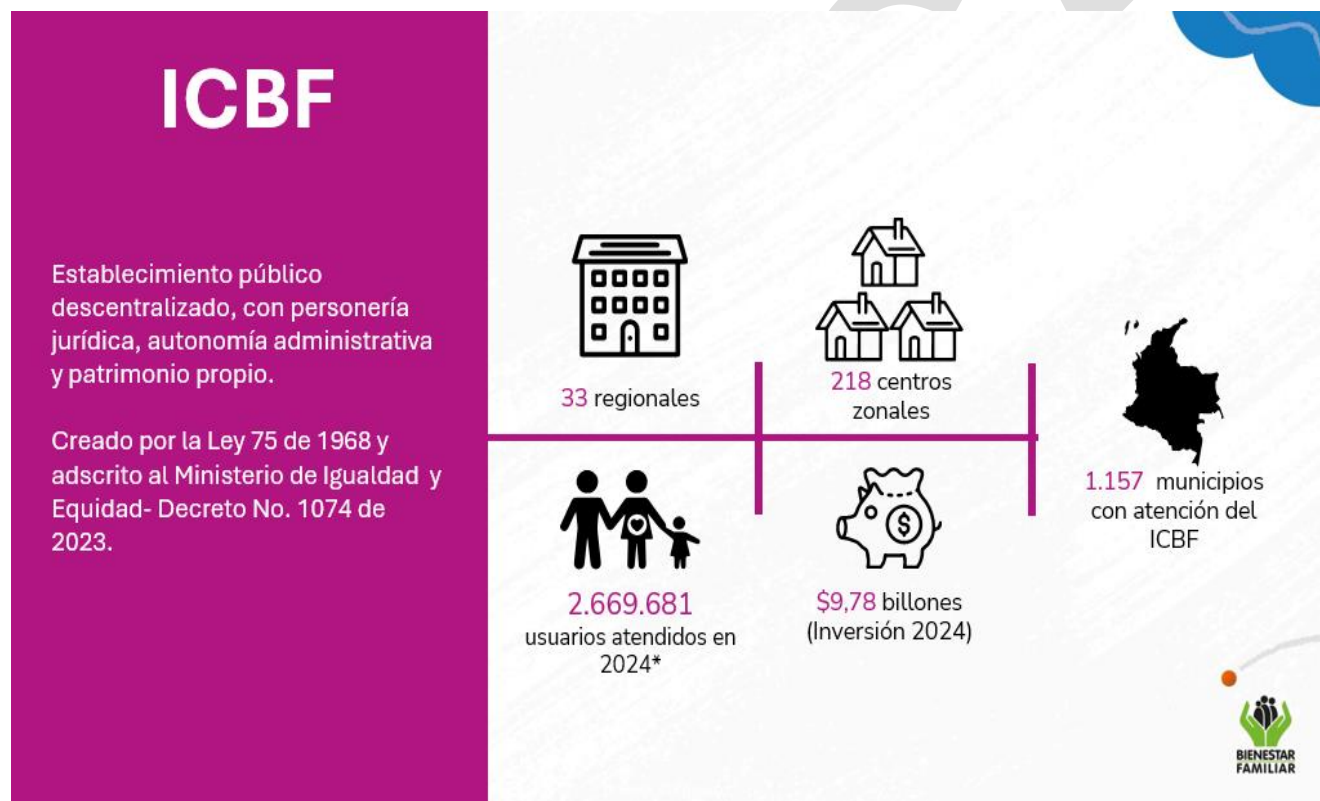
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 9

3. Contexto institucional – Coordinadoras de área

Se presentó la estructura del ICBF a nivel nacional y en el departamento, el trabajo articulado con el SNBF y el compromiso del talento humano institucional.

En este espacio se dio a conocer que el ICBF es un establecimiento público, descentralizado y con personería jurídica. Creada por la ley 75 de 1968 y adscrito al Min. De la igualdad y equidad con 33 regionales, 218 centro zonales y 2.669.681 usuarios atendidos en 2024 y \$9.78 billones y 1.157 municipios con atención del ICBF.



- **Contexto Mesas Públicas.**

La referente del SNBF Angie Lorena González García, dio a conocer que es la mesa publica Es un espacio de encuentro y diálogo entre ciudadanos y una institución o entidad gubernamental para tratar temas específicos, detectar anomalías, proponer soluciones y mejorar la prestación de servicios públicos como la alimentación escolar o el bienestar familiar. Su objetivo principal es garantizar la transparencia, fomentar la participación ciudadana activa en la veeduría de los programas y asegurar que las políticas y programas benefician a la comunidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 9

Permite la interlocución en doble vía, donde la comunidad puede expresar sus necesidades y los funcionarios brindan información y respuestas claras.

Actúa como un mecanismo para que los ciudadanos, organizaciones sociales y la academia participen activamente en la toma de decisiones y el seguimiento de los programas. Sirve para identificar problemas, proponer correctivos y mejorar la calidad de programas específicos, como el Programa de Alimentación Escolar (PAE) o los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Promueve la transparencia en la gestión de recursos y la ejecución de proyectos, facilitando la vigilancia ciudadana sobre el trabajo de los servidores públicos. Busca incluir a diferentes grupos de la comunidad, como niños, niñas, adolescentes, comunidades étnicas y personas con discapacidad, en estos espacios de participación.



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.

- Icono de una familia (padre, madre y niño).
- Icono de un edificio gubernamental.
- Icono del mapa de Colombia.
- Icono de un cerdito ahorrador.
- Icono de personas interactuando en un círculo.
- Icono de una nube con tres puntos, representando ideas o diálogo.

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

- **Tema seleccionado en la consulta previa.**

El tema de la mesa pública del ICBF se elige a través de encuestas y consultas ciudadanas donde se identifican las prioridades de los participantes, incluyendo actores comunitarios, para abordar temas de interés público. Este proceso busca la participación ciudadana para retroalimentar y mejorar la prestación de los servicios de bienestar familiar.

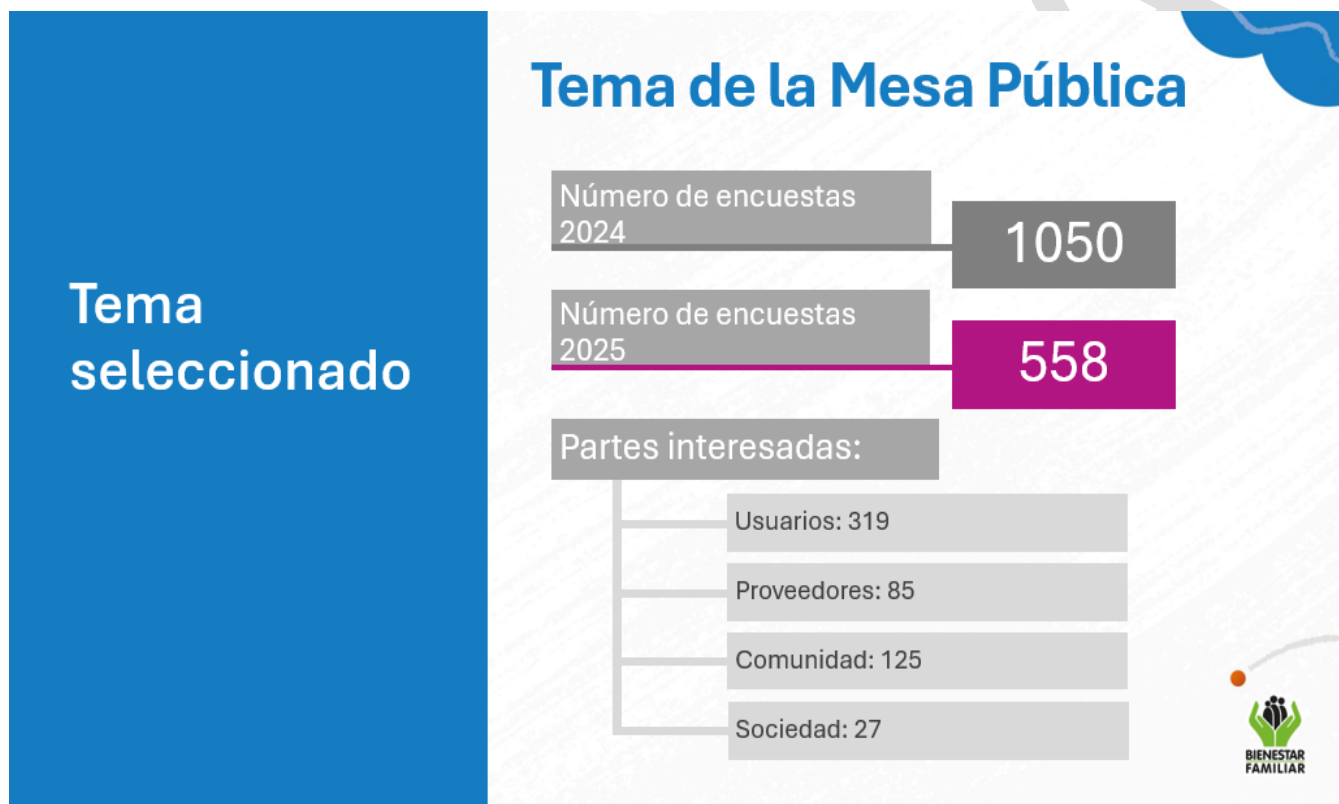
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 9

Proceso de selección

- Encuestas previas: Se realizan encuestas a los diferentes actores de la comunidad para identificar los temas que más les preocupan o interesan.
- Consulta ciudadana: Se organiza una consulta previa para recibir sugerencias e inquietudes sobre diversos temas relacionados con la gestión del ICBF y los derechos de la niñez, adolescencia y familia.
- Temas priorizados: La temática con mayor puntaje o preferencia en la consulta se convierte en el foco de la mesa pública.



• ¿Que hemos hecho?

El enlace de primera infancia, María Dey Del Pilar Rodríguez Pinzón dio a conocer la ejecución financiera como se describe a continuación en la lámina de la presentación utilizada el día 27 de octubre:

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$21,211,692,832	\$19,533,133,447
Infancia	No tienen modalidad en ejecución	No tienen modalidad en ejecución
Adolescencia y Juventud	No tienen modalidad en ejecución	No tienen modalidad en ejecución
Familia y Comunidades	\$1,625,970,216	\$512,267,321
Nutrición	No tienen modalidad en ejecución	No tienen modalidad en ejecución
Protección	\$1,657,223,040	\$1,124,236,348
TOTAL	\$24,494,886,088	\$21,169,637,116

- Casos de éxito:**

El enlace de primera infancia, María Dey Del Pilar Rodríguez Pinzón dio a conocer los casos de éxito:

- **PRESENTANDO MI FAMILIA HI PEQUEÑIN:** El desarrollo de la experiencia tuvo como escenario las voces de los niños y niñas, propiciando un espacio de comunicación tranquilo y acogedor donde fueron expresivos y utilizaron un vocabulario sencillo y claro acorde a su edad. Todo esto se vio reflejado en la continua participación de ellos.
- **SEMBRANDO SABERES EIPI UCA PALMERAS/FUNPRIMORDIAL:** La experiencia nació a partir de la preocupación expresada por las familias y líderes comunitarios frente a la pérdida progresiva del conocimiento ancestral sobre las plantas medicinales y sus usos. Durante los encuentros familiares, se identificó el interés por recuperar estas prácticas y transmitirlas a las niñas y niños, por lo que se propuso realizar un espacio de exploración, siembra y aprendizaje colectivo en el que los más pequeños pudieran reconocer las plantas que curan, fortaleciendo así su identidad cultural y sentido de pertenencia.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 9

- **COLOMBIA SOMOS TODOS FERIA DE COLORES Y SABERES/CORMADES:** La feria de colores regionales se percibe como un evento pedagógico y familiar cuya misión fundamental es promover el aprecio y el respeto por la diversidad cultural de Colombia entre las niñas, niños y sus familias.
- **CRECIENDO SANOS, FUERTES Y FELICES / HCB MIS PEQUEÑOS EXPLORADORES:** surge como una propuesta pedagógica orientada a fortalecer los hábitos de vida saludable en la primera infancia. Esta experiencia busca promover el desarrollo integral de los niños y niñas a través de estrategias que integran la alimentación equilibrada, la actividad física mediante el juego, los hábitos de higiene y el fortalecimiento del hábito del sueño, reconociendo la importancia de cada una de estas prácticas en la formación de rutinas sanas y en la construcción de bienestar físico, emocional y social.
- **SOBERANÍA ALIMENTARIA/ECOMÚN:** Surge con el fin implementar huertas caseras con base en la identificación de las dificultades que tienen las personas para el acceso de alimentos sanos y saludables, esto mediante un estudio previo realizado en la vereda san francisco 1 perteneciente a la Unidad Comunitaria de Atención (UCA) EAS CORFUTURO, mediante un proceso de formación práctica, participativa y contextualizada, con enfoque agroecológico.
- **ALIMENTANDO CON AMOR/ CDI NUEVA ESPERANZA:** El CDI Nueva Esperanza da inicio con la experiencia “alimentando con amor” involucrando a los padres de familias en la construcción y adecuación de la huerta casera y a los participantes en la siembra de diferentes tipos de semillas, y la responsabilidad de limpiarla y regarle agua, cuidando así su crecimiento.

8. Queremos que hagas parte de el circo de primera infancia.

Con el propósito de visibilizar las experiencias exitosas en la atención a la primera infancia durante el año 2024 y lo corrido del 2025, se llevó a cabo el evento denominado “**Circo de Primera Infancia**”, un espacio lúdico, recreativo y pedagógico que permitió compartir con niños, niñas, familias e instituciones los avances y logros alcanzados por los operadores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Durante el recorrido, se presentaron diversos escenarios que representaban las voces y vivencias de los niños y niñas beneficiarios, a través de iniciativas como: Pequeñín sembrando saberes sobre alimentaria, Se ve Nueva Esperanza, Colombia somos todos, Feria de colores y sabores de CORMADES, Creciendo sanos, fuertes y felices de HCB, Mis pequeños exploradores, entre otros.

Cada modalidad de atención contó con un espacio ambientado al estilo circense, donde se socializaron las acciones desarrolladas por los operadores, destacando los siguientes servicios:

- **Hogar Infantil (HI):** Salón temático donde, mediante actividades lúdicas, se explicó a la comunidad el enfoque de atención integral que se brinda en esta modalidad.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 9

- **Centro de Desarrollo Infantil (CDI):** Ejemplo: CDI Nueva Esperanza, espacio donde se desarrolló la mesa pública. Cada salón contó con la presencia de una Educadora de Apoyo Social (EAS), quien explicó los servicios disponibles en el ICBF de forma dinámica y participativa.
- **HCB – Hogares Comunitarios de Bienestar:** Modalidad de atención en el hogar, liderada por madres comunitarias, que promueve el desarrollo infantil desde el entorno familiar.
- **EIC – Educación Inicial Campesina:** Servicio que acompaña a familias y comunidades rurales, fortaleciendo la identidad campesina mediante estrategias pedagógicas y nutricionales adaptadas al contexto territorial.
- **Educación Inicial Propia Intercultural (diaria o periódica):** Modalidad que reconoce y promueve los saberes ancestrales y prácticas culturales de los pueblos indígenas.
- **Jardines Interculturales:** Espacios educativos que integran la diversidad cultural en el proceso de formación de los niños y niñas.

Este evento permitió fortalecer el vínculo entre las familias, operadores e instituciones, reconociendo el valor de las experiencias territoriales y reafirmando el compromiso del ICBF con el desarrollo integral de la primera infancia.

9. Cierre conocer tu percepción

Una vez finalizado el espacio de socialización, y al cual se invitó a los asistentes a formar parte del “Circo de Primera Infancia”, escenario en el cual se compartieron experiencias significativas y casos exitosos relacionados con la atención integral a la primera infancia.

El cierre del evento estuvo a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal San José del Guaviare, Luz Mabel Meléndez Rayo, quien antes de concluir, generó un espacio participativo para conocer la percepción de los asistentes frente a lo socializado en la mesa pública. Esta percepción fue recolectada mediante encuestas físicas y electrónicas, habilitadas a través de un código QR. Durante este espacio, se resolvieron inquietudes planteadas por la comunidad asistente, y se asumió el compromiso institucional de dar respuesta a una PQRS presentada en el segmento de “Conocer tu percepción”, la cual no pudo ser resuelta en el momento por requerir una respuesta técnica y jurídica especializada.

Finalmente, la Coordinadora Luz Mabel Meléndez Rayo agradeció la asistencia y participación activa de los ciudadanos, niños y niñas, reiterando que las puertas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal San José del Guaviare y la Regional Guaviare permanecen abiertas para atender cualquier duda, inquietud o solicitud que la comunidad desee plantear.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 9

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?



Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
1. Responder el PQRS del ciudadano en los términos establecidos por la ley.	Luz Mabel Meléndez	Coordinadora Centro Zonal
FIRMA ASISTENTES		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 9

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
LUZ MABEL MELÉNDEZ	Coordinadora Centro Zonal	ICBF -Centro Zonal Guaviare	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Angie Lorena González García – Referente Zonal		

Nota 1: las instrucciones de diligenciamiento deben ser **borradas** luego de la elaboración del acta.

Nota 2: si es necesario, el **F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes**, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato (F8.P1.MI) puede ser reemplazado parcial o totalmente por el registro tomado de la asistencia a la reunión virtual, de acuerdo con el **P1.MI Procedimiento Elaboración y Control de Documentos**.

Nota 3: la tabla “**Firma Asistentes**” y demás campos y apartes de este formato **no se modifican** ni se eliminan en ningún caso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.