

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 1 de 10 |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 9: 30 A.M.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Fecha:</b> 29/10/2025                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Lugar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | MALECON TURISTICO PUERTO CIVIL DE LETICIA                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CENTRO ZONAL LETICIA                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Proceso:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PROTECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Realizar Mesa Pública del Centro zonal Leticia con énfasis en el Acompañamiento familiar y comunitario que se genera según la misionalidad y territorio del Amazonas, permitiendo el acercamiento a las comunidades para el fortalecimiento de los servicios de atención y promoción y prevención. |
| <p><b>Agenda:</b></p> <p><b>8: 30 a 9: 00 a.m.</b> Instalación del evento.</p> <p><b>9: 00 a.m.</b> Entonación del Himno nacional de Colombia a cargo del Ejército Nacional de la Republica Colombia y representante de la niñez.<br/>Entonación del Himno del Departamento del Amazonas.<br/>Entonación del Himno del Municipio de Leticia.<br/>Palabras de bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Leticia, Dra. Karen Carvalho Dominguez y Director Regional, Dr. Luis Alfonso Llamas Villareal.</p> <p><b>9: 30 a.m.</b> Socialización de la gestión 2025 Centro zonal Leticia. Contextualización institucional: Presentación de la entidad y su misión en el territorio. Presentación del proceso de las Mesas Públicas: Objetivos, avances y aprendizajes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué hemos logrado hasta ahora?<br/>Principales acciones realizadas y resultados obtenidos.</li> <li>Casos de éxito<br/>Testimonios y experiencias significativas.</li> <li>Invitación a la participación activa<br/>¿Cómo puedes ser parte del proceso?</li> </ul> <p><b>10: 00 a.m.</b> Actos culturales – a cargo de las Entidades del servicio Corporación Forjando Familias Felices y ASOPRECOZ (participación de niños y agentes educativas de los servicios de primera infancia).</p> <p>Espacio para conocer tu percepción y sugerencias – Compromisos.</p> <p><b>11: 00 a.m.</b> Acompañamiento familiar y comunitario: recorrido de los asistentes por los diversos Stand de servicios y feria de la Bienestarina- aplicación de encuestas y orientación para diligenciamiento de formato PQRS.</p> <p>Cierre</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Siendo las 9:30 a.m. del 29/10/2025 se dio apertura, bienvenida y agradecimiento por parte de la Coordinadora del Centro zonal Leticia, Dra. Karen Carvalho Dominguez a la Mesa Pública del centro zonal Leticia 2025, palabras de agradecimiento que son acompañadas junto la participación del Director E de la regional Amazonas, Dr. Luis Alfonso Llamas Villareal, quien exalta la importancia que tienen estos espacios para reconocer la voz de la comunidad.</p> <p>Posterior a ello, se procede a la entonación de los Himnos de Colombia, departamento del Amazonas y municipio de Leticia, con la importante participación de un representante de la niñez amazonense.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

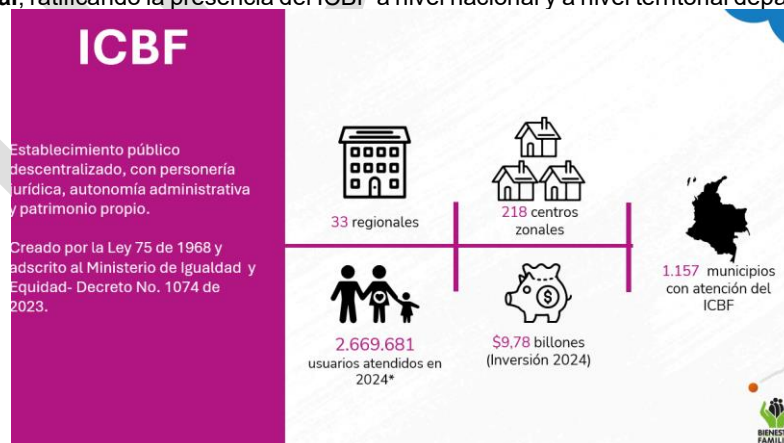
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 2 de 10 |



Posterior a ello, se da la intervención de la Dra. Karen Carvalho quien presenta los siguientes aspectos:

- **Contexto institucional**, ratificando la presencia del ICBF a nivel nacional y a nivel territorial departamento del amazonas.



- **Sentido de las mesas públicas:** constituido como un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre logros del centro zonal leticia, lo procesos de mejora desde la ratificación del objetivo colectivo de la protección de los niños, niñas, adolescentes y familias. Complementario a ello, se hace énfasis en lo significativo que resulta para el centro zonal leticia, poder llegar a escenarios públicos, en donde pueda facilitarse la participación de las familias, participantes e instituciones acerca de los avances instituciones y metas trazadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 3 de 10 |



- **Ejecución financiera:** se presenta los datos ofrecidos por el área y seguimiento financiero según metas sociales y financieras para la ejecución según misionalidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 4 de 10 |

## Avances 2025

### Ejecución – Financiera

| Centro zonal                   | Programación Metas Sociales Y Financieras |                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
|                                | Consolidado de Atención                   |                       |
| Modalidades de Atención        | Presupuesto asignado                      | Presupuesto ejecutado |
| <b>Primera Infancia</b>        | \$ 18.159.706.635,00                      | \$ 13.854.916.161,00  |
| <b>Infancia</b>                | 0                                         | 0                     |
| <b>Adolescencia y Juventud</b> | 0                                         | 0                     |
| <b>Familia y Comunidades</b>   | \$ 760.689.322,00                         | \$ 396.611.068,00     |
| <b>Nutrición</b>               | \$ 1.384.319.959,00                       | \$ 209.777.100,00     |
| <b>Protección</b>              | \$ 2.814.096.457,00                       | \$ 1.932.852.722,00   |
| <b>TOTAL</b>                   | \$ 23.118.812.373,00                      | \$ 16.394.157.051,00  |



Sumado a ello, se brinda a los asistentes información de los programas de atención que se tienen para SRPA y primera infancia, permitiendo el reconocimiento cercano e información de primera mano del acceso a cada uno de los servicios, según UDS/UCAS. Cabe resaltar que cada entidad del servicio con presencia y atención en primera infancia contó con representación en la mesa pública, lo que facilitó a los participantes poder ampliar su conocimiento acerca del sentido de cada una de las modalidades de atención contratadas.

| OPERADOR                                         | MODALIDAD DE ATENCIÓN                                                                                                                          | ZONA                                                                                              | CUPOS ASIGNADOS |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| FUNDACIÓN DESARROLLO SOCIAL POR LA PAZ - DESOPAZ | Modalidad Propia e Intercultural - Servicio Educación inicial Propia e Intercultural 22 UCAS con atención periódica 1 UCA con atención diaria. | Puerto Nariño                                                                                     | 440             |
|                                                  |                                                                                                                                                | Puerto Nariño                                                                                     | 40              |
|                                                  | Modalidad Institucional - Servicio CDI                                                                                                         | Zona Acitam                                                                                       | 51              |
| FUNDACIÓN PROSPERAR COLOMBIA                     | Modalidad Propia e Intercultural - Servicio Educación inicial Propia e Intercultural atención periódica y atención diaria                      | Puerto Arica<br>Puerto Alegría<br>El Encanto<br>La Chorrera<br>Tarapacá<br>Zona Carretera Leticia | 781             |
|                                                  |                                                                                                                                                | Km 6<br>Zona Carretera Leticia                                                                    | 36              |
|                                                  |                                                                                                                                                | Km3<br>Zona Carretera Leticia                                                                     | 10              |
|                                                  |                                                                                                                                                | Pedreira<br>Puerto Santander                                                                      | 336             |
|                                                  | Modalidad Familiar y Comunitaria - Servicio Educación Inicial en el Hogar                                                                      | Mirití- Paraná                                                                                    |                 |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

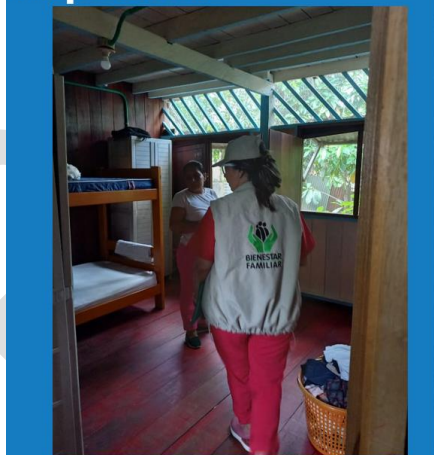
|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 5 de 10 |

| OPERADOR                                                                                        | MODALIDAD DE ATENCIÓN                                                     | ZONA                     | CUPOS ASIGNADOS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| ASOPRECOZ - Asociación de padres sabedores y comunidades campesinas para la estimulación precoz | Educación inicial en el hogar familiar y comunitaria.                     | Leticia                  | 911             |
| FUDETCAR - Fundación Etnoeducativa para el desarrollo de Cartagena y Región Caribe              | Educación inicial propia diaria – propia e intercultural                  | Leticia – Zona Carretera | 291             |
|                                                                                                 | Modalidad Institucional - Servicio CDI                                    |                          |                 |
|                                                                                                 | Modalidad Familiar y Comunitaria - Servicio Educación Inicial en el Hogar |                          |                 |
| FUNDACIÓN MUNAY                                                                                 | Centro de atención especializada                                          | Leticia                  | 17              |
|                                                                                                 | Centro de internamiento preventivo                                        |                          | 8               |
|                                                                                                 | Centro transitorio                                                        |                          | 2               |
| CORPORACIÓN FORJANDO FAMILIAS FELICES                                                           | MODALIDAD INSTITUCIONAL - CDI                                             | Leticia                  | 601             |
|                                                                                                 | MODALIDAD INSTITUCIONAL - CDI                                             | Leticia                  | 314             |

Servicios, que permiten reconocer la presencia que realiza el instituto colombiano en territorios indígenas, que debido a su localización geográficas se encuentran apartados de la institucionalidad, como lo son: Puerto Arica, Puerto Alegría, El encanto, la Chorrera, Tarapacá, Pedrera, Puerto Santander, Miriti Paraná.

Posterior a ello, se invita a los asistentes a conocer 3 historias exitosas para el centro zonal leticia (socializadas mediante audio amplificado), las cuales marcan historia y representan los resultados de los esfuerzos que se construyen día a día por los NNA del departamento.

## Historias que inspiran...



### Un Testimonio de Transformación

Camilo es un joven que, hace tres años, ingresó al Centro de Atención Especializada (CAE) de la ciudad de Leticia y fue incluido en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) servicio del Centro Zonal de Leticia del ICBF. En ese momento, su vida estaba marcada por situaciones difíciles, pero nunca imaginó que este proceso sería el inicio de una profunda transformación.

Hoy, Camilo nos comenta que, gracias al acompañamiento y la gestión del ICBF junto con su Defensor, su equipo y el CAE, ha logrado un cambio significativo en su vida. Ya no es la misma persona que era antes; ha encontrado un nuevo rumbo y, lo más importante, una nueva motivación. Actualmente, está cursando el cuarto semestre de Ingeniería Industrial en la UNAD, lo que no solo le ha permitido reencontrarse consigo mismo, sino que también lo ha impulsado a proyectarse hacia un futuro lleno de oportunidades.

Lo que más destaca Camilo es el impacto positivo que ha tenido este proceso en su vida. Al reflexionar sobre su pasado, reconoce lo lejos que ha llegado: de ser una fuente de preocupación para su familia, se ha convertido en un ejemplo de superación y un orgullo para los Ellos. Este cambio no solo ha sido personal, sino que también ha transformado su relación con los demás y con su entorno.

Lo que comenzó como una situación difícil, hoy es el motor que impulsa a Camilo a seguir adelante, demostrando que, con el apoyo adecuado y la determinación, es posible dar un giro radical a la vida. Su historia es un testimonio de esperanza, de cómo un proceso de acompañamiento desde la institucionalidad puede abrir puertas y generar oportunidades, cambiando el destino de un joven y dándole un propósito de vida claro.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 6 de 10 |

## Historias que inspiran...



### De la Vulnerabilidad a la Esperanza

Andrea es una joven de 19 años cuya vida ha estado marcada por circunstancias profundamente dolorosas. Su historia está atravesada por experiencias de abuso sexual y una notoria desprotección familiar, situaciones que afectaron gravemente su bienestar físico y emocional. Sin embargo, su camino dio un giro esperanzador gracias a la intervención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

A través de la gestión y acompañamiento constante de su Defensora de Familia y el equipo psicosocial, Camila logró acceder a una nueva oportunidad para reconstruir su vida. Fue ubicada en un hogar sustituto, donde fue recibida con amor, respeto y los cuidados esenciales que todo adolescente merece. Su madre sustituta se ha convertido en una figura protectora y guía, garantizándole sus derechos y brindándole un entorno seguro y afectivo, clave en su proceso de restablecimiento de derechos.

Con este nuevo entorno y el respaldo institucional, Camila ha florecido. Actualmente cursa primer semestre de Administración de Empresas en modalidad virtual en el Politécnico Grancolombiano, donde se destaca por su dedicación y excelente rendimiento académico, con un promedio de 4.7. Más allá de los logros académicos, lo que más resalta en ella es la ilusión con la que mira hacia el futuro.

Camila hoy es una joven motivada, con grandes sueños y metas claras. Anhela culminar su carrera profesional, lograr independencia y convertirse en una mujer autosuficiente, capaz de construir un proyecto de vida sólido y digno. Su historia es un ejemplo de cómo, incluso en medio de la adversidad, el acompañamiento adecuado, el afecto y las oportunidades pueden transformar vidas.



## Historias que inspiran...



### Una Historia de Resiliencia

Renata, una adolescente de 15 años, es actualmente la única joven atendida en el Centro de Atención Especializada (CAE) de la ciudad de Leticia. Ingresó al sistema debido a su vinculación con pandillas y una serie de comportamientos conflictivos que la alejaron de su familia. No encontraba sentido a su vida: se negaba a participar en cualquier actividad y se refugiaba en el Cutting como una forma desesperada de lidiar con la soledad y el dolor emocional.

Sin embargo, su estancia en el CAE marcó el inicio de un proceso de transformación profunda. Gracias al acompañamiento integral del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), especialmente a través de su Defensor de Familia y el equipo psicosocial, Julieth comenzó a abrirse a nuevas posibilidades y, lo más importante, a darse una nueva oportunidad para vivir.

Uno de los momentos clave en su proceso fue descubrir su pasión por el mundo de la belleza y el maquillaje. Con el apoyo del CAE, empezó a tomar cursos de peluquería y estética ofrecidos por la Caja de Compensación Familiar CAFAMAZ. La institución no solo facilitó su acceso a estas formaciones, sino que también gestionó los recursos logísticos necesarios para que pudiera asistir y avanzar en su proceso de aprendizaje.

Además, Julieth fue beneficiaria de la Fundación Johana Bahamón, que le hizo entrega de un completo kit de peluquería como apoyo a su emprendimiento personal. Este gesto fue un impulso significativo para ella, quien ahora se siente motivada, agradecida y, sobre todo, con un proyecto de vida claro y esperanzador.

Gracias a su buen comportamiento y compromiso con su proceso, Julieth ya tiene garantizado un cupo para continuar sus estudios de belleza en la Fundación Johana Bahamón, en la ciudad de Bogotá. Actualmente, espera con ilusión la aprobación de su libertad vigilada para poder viajar y dar el siguiente paso en su formación profesional.

La historia de Julieth es un testimonio de resiliencia, apoyo institucional y nuevas oportunidades. A su corta edad, ha aprendido que es posible reconstruirse, sanar y proyectarse hacia un futuro distinto, donde los sueños ya no parecen inalcanzables, sino metas concretas que está decidida a alcanzar.



Conexo a dichas experiencias, se por parte del presentador del evento, se dio la bienvenida a los niños y niñas de la Corporación Forjando Familias Felices y agentes educativos de las EAS ASOPRECOZ, para poder dar una muestra cultural de sus proyectos pedagógicos con énfasis en el rescate de la identidad cultura como representación de cada uno de los participantes atendidos en los diversos servicios y territorios del departamento y municipio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 7 de 10 |



Complementando, desde la Coordinación del centro zonal Leticia, la Doctora Karen Carvalho ratifica el compromiso del centro zonal leticia, en cuanto a continuar generando los mayores esfuerzos, para lograr que los programas de primera infancia, que brindan una atención integral desde los diversos componentes de salud nutrición, pedagogía, familia comunidad y redes entre otros desde la participación de un talento humano cualificado para abordar todas estas acciones continúen haciendo presencia en los territorios.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 8 de 10 |



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 9 de 10 |



Tras la presentación de actos culturales, se orienta a los asistentes en cuanto a la metodología y los mecanismos de participación que cuenta con la mesa publica para que cada uno de los asistentes puedan medir la efectividad del espacio, plasmar PQRS y fijar compromisos, formatos que serán facilitados por cada uno de los profesionales responsables quienes, además, cumplirán el rol de orientar a los participantes en caso de tener inquietudes sobre su diligenciamiento.

Por lo anterior, se brinda espacio para la recepción de compromisos y PQRS, en donde como resultado, se deja señalado que no se presentan dentro del espacio de la mesa publica PQRS, ni se solicitan por parte de los asistentes la generación de compromisos, garantizando la sensibilización sobre el diligenciamiento de la encuesta sobre el impacto de la mesa publica, formatos que se encuentran sujetos a su consolidación y registro en medios institucionales según dispone el procedimiento.

Finalmente, se motiva a cada uno de los asistentes a dirigirse a los stand de protección, adopciones, SRPA, y feria de bienestarina, los cuales se encuentran diseñados para que cada uno de los participantes accede a la información cercana sobre el acceso a servicios, avances de los programas por cada uno de las entidades administradoras del servicio, asimismo, se reconozca de manera específica los servicios que brinda el área de protección en cuanto a la protección, promoción y prevención (asesorías a las familias, charlas legales adopción, tramites de atención extraprocesal, activación de ruta ante eventos de violencia sexual y/o vulneración/amenaza de derechos, canales de atención, presenciales, telefónicos y web.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

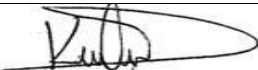
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 10 de 10 |



#### Decisiones:

Teniendo en cuenta que se da cumplimiento exitoso al desarrollo de la mesa pública del centro zonal leticia, desde la Coordinación del centro zonal Leticia, se procederá a garantizar el reporte integral de los resultados de la aplicación de encuestas, asimismo, se deja soporte de la generación de registro fotográfico y audiovisual del proceso que será cargado y dispuesto en la ruta nacional establecida e indicada por la regional amazonas.

| Compromisos / tareas                                        | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol                         |                      | Fechas                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantizar el reporte de los resultados de la mesa pública. | CENTRO ZONAL LETICIA                                         |                      | 7/11/2025                                                                             |
|                                                             |                                                              |                      |                                                                                       |
|                                                             |                                                              |                      |                                                                                       |
| FIRMA ASISTENTES                                            |                                                              |                      |                                                                                       |
| Nombre                                                      | Cargo o rol / Dependencia                                    | Entidad              | Firma                                                                                 |
| KAREN CARVALHO DOMINGUEZ                                    | COORDINADORA                                                 | CENTRO ZONAL LETICIA |  |
| Próxima reunión                                             | Fecha                                                        | Hora                 | Lugar                                                                                 |
|                                                             |                                                              |                      |                                                                                       |
| Colaborador que elabora el acta:                            | KAREN CARVALHO DOMINGUEZ – COORDINADORA CENTRO ZONAL LETICIA |                      |                                                                                       |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.