ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° *3*		
Hora: 8:20 am		**Fecha:** 22/05/2026
Lugar:	Carrera 25 Sur # 52 C 92 - Colegio Marco Fidel Suarez IE	
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Tunjuelito	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Generar un espacio participativo y reflexivo que permita a las familias reconocer los cambios, aprendizajes y compromisos construidos a partir del acompañamiento institucional, fortaleciendo la participación, el diálogo y el tejido familiar y comunitario.	

Ingreso y registro

Se inicia la Mesa Pública convocada por el ICBF, realizada en las instalaciones del Colegio Marco Fidel Suárez IED, ubicado en la localidad 6 de Tunjuelito. Durante este espacio se llevó a cabo el proceso de ingreso y registro de los participantes e invitados asistentes, para lo cual se solicitó el diligenciamiento del registro tanto en formato físico como digital, este último a través de un código QR dispuesto para tal fin.

instalación de la Mesa Pública – Centro Zonal Tunjuelito

Siendo las 8:30 a.m. horas del día 22 de mayo de 2026, la doctora Mayra Alejandra Angulo Restrepo, Coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), realizó la instalación oficial de la Mesa Pública, dando la bienvenida a los asistentes y agradeciendo su presencia y participación en este espacio de diálogo y construcción colectiva.

Durante su intervención, manifestó que las Mesas Públicas, desarrolladas en el marco de la estrategia “Cuentas para la Vida”, constituyen un mecanismo de rendición de cuentas que promueve la transparencia, el acceso a la información y el fortalecimiento de la relación entre la ciudadanía y la institucionalidad. Destacó que estos escenarios no se limitan a la presentación de resultados de gestión, sino que se consolidan como espacios de escucha activa, diálogo abierto y participación ciudadana, donde la comunidad tiene la oportunidad de expresar sus percepciones, experiencias, inquietudes y propuestas frente a las acciones desarrolladas por el ICBF en el territorio.

Asimismo, señaló que “Cuentas para la Vida” busca reconocer a la ciudadanía como un actor fundamental en la construcción y evaluación de lo público, promoviendo una participación incidente que permita que las opiniones y recomendaciones de los diferentes grupos de interés sean consideradas en los procesos de planeación, implementación y mejora de los servicios institucionales. En este sentido, resaltó que la participación de las familias, usuarios, líderes comunitarios, organizaciones sociales y demás actores del territorio fortalece la pertinencia y calidad de las acciones orientadas a la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Igualmente, destacó que estos espacios favorecen el ejercicio del control social, entendido como el derecho y la responsabilidad de la ciudadanía de conocer, acompañar y realizar seguimiento a la gestión pública, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza institucional, la corresponsabilidad y la construcción de soluciones colectivas frente a las necesidades identificadas en la comunidad.

Finalmente, invitó a los asistentes a participar de manera activa, respetuosa y propositiva durante el desarrollo de la jornada, compartiendo sus experiencias, observaciones y recomendaciones como insumos valiosos para el fortalecimiento de la gestión institucional y la consolidación de acciones que generen bienestar y transformaciones positivas en la vida de las niñas, niños, adolescentes y familias del territorio.

Acto seguido, la doctora Mayra Alejandra Angulo Restrepo declaró formalmente instalada la Mesa Pública General del Centro Zonal Tunjuelito y dio inicio al desarrollo del orden del día previsto para la jornada.

Cuentas por la vida – Encuentros grupos poblacionales

Se iniciaron las actividades propuestas con la participación de jóvenes, sus familias y la comunidad. Para el desarrollo de la dinámica, previamente se prepararon tarjetas con nombres y roles que representaban integrantes de una familia, tales como:

PÚBLICA

padre, madre, abuelo, abuela, tía, tío, entre otros.

A cada participante se le entregó una tarjeta y posteriormente se les invitó a desplazarse libremente por el salón. Cuando la profesional encargada mencionaba la palabra “Mudanza”, cada participante debía agruparse rápidamente con quienes conformaban su supuesto núcleo familiar, de acuerdo con el rol asignado.

Logros y resultados
La actividad permitió generar un ambiente cercano, dinámico y participativo que facilitó el desarrollo del encuentro. Asimismo, promovió la integración entre los asistentes, fortaleciendo la participación, el reconocimiento mutuo y el trabajo en equipo entre las familias presentes.

Momento 1: Preguntemos en familia

Primera estación: La Cajita de los Cambios

Durante esta actividad se promovió un espacio de reflexión grupal orientado a identificar los cambios generados a partir de la intervención del ICBF. A través de una dinámica participativa en semicírculo y el uso de fichas escritas depositadas en “La canasta del tesoro”, los asistentes expresaron sus aprendizajes y transformaciones, los cuales fueron posteriormente socializados y validados de manera colectiva.

Como resultado del ejercicio, se evidenciaron principalmente tres aspectos:

Corresponsabilidad y Gestión del Tiempo Familiar

- Equilibrio entre trabajo y crianza: Los participantes reconocen haber superado la idea de que proveer económicamente ("trabajar y trabajar") suplía todas las necesidades. Aprendieron el valor de estructurar el tiempo para estar presentes en la vida de sus hijos.
- Presencia significativa: Se valora el acompañamiento y la disciplina en las pautas de crianza, entendiendo que "estar presente en pequeños momentos" genera un impacto afectivo profundo.

Transformación de Concepciones sobre la Infancia y el Entorno

- Importancia del desarrollo inicial: Concientización sobre la relevancia del cuidado desde la gestación y durante los primeros cinco años de vida como base del futuro constitucional del niño.
- Descentramiento y solidaridad: Modificación de estructuras de pensamiento individuales hacia lógicas más colectivas, caracterizadas por el desapego egoísta y la disposición a compartir espacios y recursos.

Institucionalidad, Protección y Sentido de Respaldo

- Garantía y restitución de derechos: Testimonios (como el de la abuela Marta Lucía) resaltan un cambio emocional crítico: el paso de la vulnerabilidad a un estado de tranquilidad, protección y respaldo institucional para todo el núcleo familiar.
- Comprensión del rol del ICBF: El equipo técnico y las familias aliadas identifican al ICBF como un actor clave para coadyuvar a la creación de ambientes seguros y protectores para la primera infancia y la adolescencia.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Testimonios

- "*Aprendí cómo se trabaja desde la fundación y el equipo con las usuarias los diferentes roles la vivencia con las niños, niñas y adolescentes (…) llevo un año trabajando porque antes era pues docente, pero es en lo espacios familiares que se ve la transformación".*

- *"He aprendido la importancia que se debe tener con los niños desde que están en el vientre de la mamita ya que los primeros cinco años son muy importantes para el futuro de nuestros hijos con cada uno de los aportes que podamos brindar a las familias muchas gracias".*

- *"He aprendido de la importancia de comprender la primera infancia y cómo ayuda a aportar ambientes seguros y protectores*
- *Como ya les había dicho soy Marta Lucía abuela (…) los cambios que he tenido ahora me siento más tranquila me siento respaldada me siento que estamos protegidas por el ICBF tanto mi hija mi hijo mi nieta y yo y por la restitución de los derechos".*

- *"Bueno pues la verdad yo he aprendido pues que yo tenía el error que yo era más que todo trabajar y trabajar y pues yo andaba pensando que está mucho mejor trabajar acá no le faltaba nada sin importar de que también tener un espacio con mis hijos pues el dedicarles tiempo a ellos también es importante tanto para ellos para uno mismo (…) también pues eso sí pues ahora ya tengo tiempo para mis hijos tengo tiempo para el trabajo y para mi familia o sea estar con mi familia eso sí lo aprendí mucho después de esto pues no lo pensaba así pues eso sí me dio esa enseñanza".*

- *"He cambiado mi modo de pensar ahora considero ser menos egoísta y reconocer que mi espacio puede compartirse con otros, así como los recursos".*

- *"Bueno, he aprendido a tener más responsabilidad, honestidad y a pesar de todo pues como que tiene un poco no dejar o sea dejarlo como que todo lo de mis hijos o de mi responsabilidad de hacer otra persona no he aprendido a sacar tiempo a tener disciplina con todo y sobre todo estar ahí presente ahí está en pequeños momentos, pero estar ahí es significativo".*

La disposición espacial y el uso de narrativas epistolares (fichas depositadas en el tesoro) facilitaron un clima de confianza y seguridad psicológica. Esto permitió que las vivencias individuales resonaran en el colectivo, produciendo un fenómeno de validación compartida, donde los asistentes se identificaron mutuamente con los retos y logros del proceso de intervención.

Segundo Momento

Segunda Estación: "El árbol de lo que quiero conservar"

En una cartulina se dibujó un árbol grande. Cada participante escribió en hojas de papel aquello que desea conservar en su vida y en su familia, para posteriormente pegarlo en el árbol.

Como resultado del ejercicio, se evidenciaron principalmente tres aspectos:

Transformación del Rol

- Desmitificación del sustento económico: Reconocimiento de que la crianza va más allá de suplir necesidades materiales.
- Redirección del tiempo: Transición de la lógica de "trabajar y trabajar" hacia el disfrute de las etapas del crecimiento infantil.

Tiempo de Calidad y Vínculos Resilientes

- Presencia consciente: Optimización del tiempo compartido con niños, niñas y adolescentes (NNA).
- Disposición emocional: Intencionalidad clara para fortalecer los lazos afectivos familiares.

Corresponsabilidad y Entornos Seguros

- Garantía de derechos: Compromiso explícito con la construcción de entornos familiares seguros y protectores.
- Replicabilidad: Transferencia de lo aprendido a los roles individuales de cada cuidador dentro del hogar.

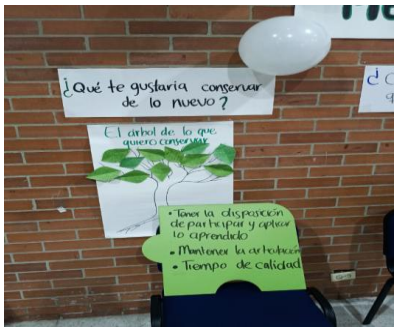
Tejido Comunitario y Oferta Institucional

- Redes de apoyo: Visibilizarían de la comunidad como un soporte colectivo para la infancia.
- Demanda de espacios: Interés en conocer más programas de participación y apoyo familiar.

Testimonios:

- "*Brindar seguridad a nuestros niños, niñas y adolescentes"*
- *"me gustaría conservar el seguir compartiendo tiempo (…) yo era el más trabajar y trabajar porque ellos no le faltarán nada, pero los más importantes es el crecimiento emocional en familia y los momentos juntos"*
- *"Conocer más programas igual de participación y ayuda a la familia, pero pensar también en los niños y en su infancia disfrutando sus pasos porque efectivamente pues van a crecer entonces disfrutar este tiempo"*
- *"A mí me gustaría conservar un compromiso con los niños sabemos que el compromiso va más allá de suplir la necesidad económica alimentaria son relaciones eso es lo que quisiera consultar fortalecer vínculos"*
- *"Replicar desde miro la importancia a la familia como un entorno seguro (…) ellos siempre tienen que estar ahí para un Red de apoyo para la comunidad y para todos los niños"*
- *"Participar en todos los espacios y aplicar lo aprendido tener la disposición"*
- *"Para garantizar los espacios para garantizar los espacios seguros"*
- *"Sobre el tiempo de calidad y como la disposición también a estar con nuestros niños niñas optimizar los tiempos de calidad para pendiente a fortalecer vínculos tiempo de calidad"*
- *"Pues primeramente pienso casi igual algo similar a lo que ella escribió pues yo también porque yo por lo menos yo me comprometo a tener la disposición de sacar tiempo, pues también para para estos espacios pues para mí para mi familia "*
- *"es importante potenciar el tiempo de calidad muchas veces lo laboral o todo no nos dejar el tiempo que queremos pero eso no quiere decir que somos malos (…) no dejar de lado el valor de familia y compartir espacios"*
- *"Potenciar tiempo de calidad y no el trabajo"*

El diálogo abierto generó un efecto espejo; los asistentes se identificaron mutuamente con las realidades del otro. Apropiación y disposición para aplicar lo aprendido en la vida cotidiana y sostener la participación en futuros espacios.



Tercer Momento

Tercera Estación: "El camino de los compromisos"

Los asistentes familiares se ubicaron en mesa redonda con el propósito de propiciar la escucha activa y fomentar la horizontalidad entre los participantes. A cada persona se le entregó una hoja con forma de ladrillo, simulando las piedras necesarias para construir un camino.

Cada participante diligenció su hoja escribiendo un compromiso personal o familiar, enfocado en el fortalecimiento de las relaciones y la promoción de cambios positivos.

Posteriormente, los asistentes pegaron su "ladrillo" en la pared, formando de manera visual un camino simbólico. Finalmente, cada uno compartió en voz alta su compromiso y reflexión ante el grupo.

Como resultado del ejercicio, se evidenciaron principalmente dos aspectos:

Perspectiva Institucional y Articulación (Manuel Lago - Líder)

- Desafío identificado: Tradicionalmente, las articulaciones se limitan a los sectores de Salud e Integración Social. El sector de Cultura, Recreación y Deporte suele quedar relegado, a pesar de ser un derecho constitucional fundamental.

- Compromiso para la permanencia: Conservar, fortalecer y dinamizar las articulaciones directas con el ICBF y el sector de Recreación y Deporte para mejorar la atención integral a las familias.

Reflexiones Colectivas y Familiares (Validación Compartida)

- Gestión del tiempo: Interés profundo en definir acciones concretas para disponer de más tiempo de calidad con los hijos, hijas y adolescentes.

- Presencia y corresponsabilidad: Reconocimiento de la necesidad de reorganizar las dinámicas del hogar para priorizar el bienestar de todo el núcleo familiar.

- Disposición a la participación: Compromiso explícito de mantener la apertura y motivación para asistir a los espacios formativos y de acompañamiento institucional que se brinden.

Testimonios:

- *"Hola muy buenos días me presento yo me llamo Manuel lago te presento una entidad a líderes de y desde el rol que tengo en este en este espacio me gustaría conservar las articulaciones con mi ICBF y recreación y deporte para atender directamente y mejorar a las familias esto (…) debido a que si bien las relaciones intersectoriales no es algo*

PÚBLICA

nuevo normalmente se mantienen es con el sector salud o con los compañeros de integración social y pues el sector cultura recreación y deporte que hace parte también desde la Constitución de nuestros derechos económicos sociales y patrimoniales y culturales perdón pues no se es algo que estamos empezando a trabajar en intervención financiera.

- *"Un fuerte interés en que es lo que debemos hacer cada uno de nosotros para que esos cambios se mantengan para que podamos tener más tiempo para nuestros hijos hijas participantes niños niñas adolescentes, pero también Para nuestras familias para poder tener la disposición de participar en espacios que brindemos qué debemos hacer compromiso".*

- *"Comprometerme con lo diría mi proceso familiar y personal sí porque no hay que olvidarse como seres humanos e institucional".*

- *"Acompañamiento y de poder no pensar que cuando hay una situación de crisis o una problemática pues ya es el fin del mundo, sino que me puedo ayudarte las instituciones y puedo aceptar a pedir ayuda".*

- *"Un fuerte interés en tener una réplica de la información tanto de la recepción de esta por parte de la ciudadanía tanto el interés de encontrar estrategias desde la entidad para replicarle y hacerle llegar a pues en general a los beneficiarios que ese es nuestro nuestro objetivo entrando ya en temas particulares la compañera pues menciona también lo importante que es compartir el tiempo con su hijo haciendo esta articulación y presencia con la institucional y también con lo íntimo familiar y (…) así mismo encontrar espacios en los cuales pueda tener momentos para ella misma y entrando en otras particularidades hacer activaciones tanto en parques de proximidad como estructurantes debido a la necesidad justamente que esto preocupen no solo con actividades sino también con las mismas familias que son al fin de cuentas para ellos que están construidos".*

- *"De la escucha colectiva se realiza reflexión e introspección sobre la importancia de siempre mantener la disposición en los espacios para aprender nuevas cosas y del apoyo reciproco ente entidad, familia y comunidad, todo es un aprendizaje porque siempre estamos aprendiendo y son de verdad de gran interés para las entidades a las familias para empoderar más su rol desde el contexto familiar (…) el segundo es mantener la articulación con las entidades lo que hacemos nosotros pero es importante y hago hincapié en esa tercera en esa segunda pregunta que también la comunidad debe tener más información sobre el ICBF los canales de comunicación porque nosotros de las entidades tenemos toda la comunicación en la articulación pero la comunidad a veces no tiene el número telefónico evidencian una situación de pronto en la calle de presunto maltrato y no tenemos como los canales de comunicación entonces es importante tenerlos como como de calidad tiempo significativo incentivar a las familias que el tiempo de calidad nos permite estar con nuestros niños y niños niñas y darle la seguridad para toda su vida".*

La actividad generó un espacio de validación compartida. Los asistentes se sintieron plenamente identificados con las realidades de los demás, transformando el "camino de ladrillos" en un símbolo visible de corresponsabilidad, donde la sostenibilidad de los cambios positivos depende tanto del esfuerzo familiar como de la articulación intersectorial eficaz.

Cuarto Momento

Cuarta Estación: "Las voces de las familias"

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Se entrega a cada participante una figura en forma de globo de diálogo u onomatopeya, en la cual escribirán palabras, frases o expresiones relacionadas con aquellos aspectos que consideran importantes mantener dentro de los procesos y el acompañamiento brindado por el ICBF.

Posteriormente, las onomatopeyas serán ubicadas en un mural colectivo, permitiendo construir de manera visual los elementos significativos para las familias. Finalmente, algunos participantes compartirán de manera voluntaria sus reflexiones con el grupo.

Como resultado del ejercicio, se evidenciaron principalmente cuatro aspectos:

Sostenibilidad Financiera y Recurso

- Llamado presidencial: Mantener el recaudo empresarial actual (aportes para SENA, ICBF y Cajas de Compensación).
- Defensa del recaudo: Proteger el rol de las cajas de compensación como recaudadoras clave de estos recursos.
- Inversión: Garantizar y promover un presupuesto fuerte para los programas de protección a la primera infancia.

Continuidad de Programas y Modificación de Lineamientos

- Programa Presencia: Asegurar su permanencia y el fortalecimiento del acompañamiento de derechos.
- Hogares comunitarios: Evitar cambios en los lineamientos que puedan debilitar o eliminar estos espacios comunitarios.
- Infraestructura social: Mantener el apoyo a fundaciones, jardines infantiles y la labor de las madres comunitarias.

Salud Mental y Enfoque Familiar

- Unidad familiar: Difundir y apoyar la estabilidad emocional y personal de todas las familias colombianas.
- Acompañamiento especializado: Implementar apoyo psicológico y terapéutico tanto para las familias adoptantes como para los niños adoptados.

Garantía de Derechos Fundamentales

- Protección integral: Seguir velando activamente por los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Acceso a servicios: Asegurar el cumplimiento de derechos básicos e irrenunciables como la salud y la educación.
- Compromiso social: Reforzar la responsabilidad institucional y comunitaria hacia el núcleo familia

Testimonios

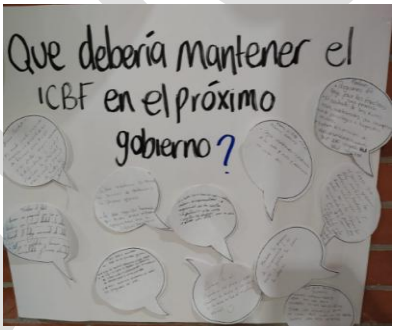
- *"En el próximo gobierno entonces mantener los recursos que el gobierno que viene señor presidente o presidenta mantenga los recursos que hasta ahora les ha podido entregar al bienestar familiar para que puedan continuar con tan buenos servicios seguir con los servicios de prevención protección y más acompañamiento en todo lo que se refiere a niños niñas adolescentes y aún para los adultos porque a mí personalmente me devolvió la vida".*
- *"Al presidente hacerle un llamado que no acabe con los recursos, las cajas de compensación recaudadoras de los recursos para el ICBF y así poder seguir apoyando y difundir la unidad familiar la estabilidad emocional y personal de todas las familias colombianas (…) por qué yo trabajé 32 años en una caja de compensación y siempre dicen no que se va a acabar que ya no vamos a recaudar esto que no sé qué que las empresas ese recurso es bastante importante todo lo que las empresas entregan mensualmente en sus aportes para el SENA, ICBF y cajas es bastante importante para que podamos continuar con este gran legado que es el ICBF".*
- *"Mantener los recursos y promover la inversión en los programas"*
- *"Continuar con el programa Presencia y el acompañamiento de derechos esté acompañamiento psicológico*

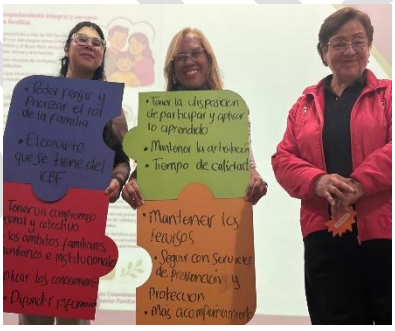
PÚBLICA

terapéutico si es necesario lo mismo puse como ya manera personal pero también que se haga como ese acompañamiento para la salud emocional de las personas que adoptan y de los niños adoptados".

- *"Que el ICBF mantenga la inversión en servicios de protección a la primera infancia y sí creo que debe cambiar en modificar los lineamientos que puede acabar con programas que de verdad benefician a la comunidad como los hogares comunitarios importante"*
- *"Bueno, seguir manteniendo la protección de los niños, niñas y adolescentes en nuestro país"*
- *"Que se mantengan todas las fundaciones, jardines todos los que prestan ese servicio tanto para las madres comunitarias para las para los niños y adolescentes que se mantengan".*
- *"Yo diría que la responsabilidad y el compromiso con la familia y mantener esa protección que tienen con los niños aparte mantener ese derecho a los niños como la salud el estudio entre otros".*
- *"Seguir velando por los derechos".*

La actividad permitió que las familias expresen de manera creativa lo que valoran de los espacios recibidos y aquello que considere no debería perderse." Las voces de las familias son importantes para fortalecer y dar continuidad a los procesos de acompañamiento".





Como resultado del trabajo realizado en cada estación, se socializa por vocero asignado todas las piezas colectivas que más adelante se unirán para formar un rompecabezas simbólico representando cada experiencia y aprendizaje enfocado al fortalecimiento familiar y comunitario.

Plenaria – Encuentro de saberes

Durante la jornada, la coordinadora del Centro Zonal, **Mayra Alejandra Angulo**, socializó con la comunidad los principales cambios implementados por el ICBF a nivel nacional en el marco de la estrategia **"Cambios Bienestar Familiar 2022-2026"**. Se destacó el fortalecimiento de la operación directa de los servicios, el tránsito hacia un enfoque de garantía de derechos, la

territorialización de la atención y la consolidación de un ICBF más humano, cercano y preventivo.

Asimismo, se presentaron avances en la prevención de la desnutrición infantil, el fortalecimiento de las unidades de recuperación nutricional, la actualización de lineamientos técnicos, la ampliación del talento humano y la formalización laboral de las madres comunitarias. También se expusieron acciones relacionadas con la atención a población migrante, la prevención del trabajo infantil, la inclusión de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, la modernización institucional y las alianzas para la formación y empleabilidad, resaltando el compromiso de la entidad con el bienestar integral de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Así mismo se socializaron los principales resultados y logros alcanzados por el Centro Zonal Tunjuelito en el fortalecimiento de la protección integral de niñas, niños, adolescentes y sus familias. Se destacó el trabajo articulado con instituciones del territorio para garantizar una atención más cercana, humana y oportuna, así como el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento familiar y seguimiento a los casos de protección.

Asimismo, se resaltó la organización y articulación de las Defensorías de Familia y equipos de apoyo, el seguimiento permanente a niños, niñas y adolescentes vinculados a procesos de restablecimiento de derechos, y el acompañamiento integral a las familias para fortalecer sus capacidades de cuidado y protección. De igual manera, se evidenciaron acciones de articulación comunitaria y prevención, promoviendo la participación de diferentes actores del territorio para la garantía de derechos y el bienestar de la población atendida.

Finalmente, se resaltó el compromiso del Centro Zonal Tunjuelito con la calidad en la atención, la transformación de las condiciones de vida de las familias y la construcción de entornos protectores que permitan que las niñas, niños y adolescentes crezcan en condiciones de bienestar, cuidado y oportunidades.

Validación del compromiso

- Manifiesto por el cuidado

Se dio la participación en diferentes estaciones reflexivas y experienciales, diseñadas para promover el reconocimiento de los cambios, aprendizajes, compromisos y aportes construidos a lo largo del proceso de acompañamiento familiar. Estos espacios favorecerán la reflexión individual y colectiva sobre las experiencias vividas, los logros alcanzados y las acciones que contribuyen al fortalecimiento de las dinámicas familiares y comunitarias.

Hoy nos reunimos como familias para recordar algo sencillo y profundo: ninguna vida florece sola.

Somos manos que sostienen, palabras que acompañan, abrazos que protegen y hogares donde la esperanza aprende a quedarse.

Creemos en el cuidado como un camino de amor, de respeto y de paz. Creemos que cada niña, niño, adolescente y persona merece crecer en un entorno donde pueda sentirse escuchada, valorada y segura.

Por eso, como familias, nos comprometemos a:

Hablar con respeto, incluso en medio de las diferencias.

Escuchar antes de juzgar y acompañar antes de señalar.

Cuidar nuestras palabras, porque también pueden sanar.

Construir hogares donde el miedo no tenga lugar y el amor sea la guía.

Proteger a nuestras niñas, niños y adolescentes, reconociendo sus voces, sueños y derechos.

Compartir las responsabilidades del cuidado para que nadie cargue solo con el peso de la vida.

Tejer comunidad con vecinos, amigos y familias, entendiendo que juntos somos más fuertes.

PÚBLICA

Sembrar paz en lo cotidiano: en una conversación, en un abrazo, en un gesto de comprensión.

Respetar la diversidad, las historias y las formas de ser de cada familia y cada pueblo.

Enseñar con el ejemplo que cuidar la vida también es cuidar la naturaleza, el territorio y nuestros vínculos.

Hoy elegimos caminar juntos. Elegimos transformar el cansancio en apoyo, el silencio en diálogo, la indiferencia en solidaridad.

Que este manifiesto no sea solo palabras, sino una promesa viva: la promesa de cuidar, acompañar y construir entre todos una vida más digna, amorosa y humana.

Porque cuando una familia cuida, una comunidad florece. Y cuando una comunidad florece, la vida encuentra un lugar seguro para crecer.

- Carta niños, niñas y adolescentes

Se socializó la **Carta de los Niños, Niñas y Adolescentes de la Región Interamericana**. Para facilitar su comprensión y apropiación, se construyó de manera participativa un cuento que permitió abordar sus principios, derechos y mensajes fundamentales de una forma creativa, cercana y acorde con las edades de los participantes.

El pueblo donde el silencio parecía normal

Hace mucho tiempo existió un pueblo llamado Esperanza Alta.

Era un lugar lleno de colores. Las montañas parecían abrazar las casas y, por las tardes, el viento bajaba cantando entre los árboles. Desde lejos parecía un lugar perfecto. Pero quienes vivían allí sabían que algo extraño estaba pasando…

En Esperanza Alta había niñas, niños y adolescentes que sonreían por fuera… pero guardaban silencios muy pesados por dentro.

Muchos crecían creyendo que era normal sentir miedo.
Otros pensaban que era normal que nadie escuchara lo que sentían.
Algunos aprendieron a callar porque cuando hablaban, los adultos respondían:

—“Así es la vida.”
—“No exageres.”
—“Tienes que aguantar.”

Y poco a poco el silencio comenzó a caminar por las calles del pueblo. Sí… caminar.

Porque el silencio en Esperanza Alta no era invisible.

Era una sombra gris enorme que se sentaba en las esquinas, entraba a las escuelas, se metía en las casas y hacía que las personas dejaran de mirarse a los ojos.

La sombra crecía cada vez que alguien ignoraba el llanto de una niña.
Crecía cuando un adolescente era juzgado por expresar sus emociones.
Crecía cuando alguien sufría abusos y nadie preguntaba qué estaba pasando.

Y mientras la sombra crecía… las voces de las niñas, niños y adolescentes comenzaban a hacerse más pequeñas.

Tan pequeñas… que casi desaparecían.

Pero una tarde ocurrió algo diferente.

En una de las calles más altas del pueblo, una adolescente llamada Luna decidió escribir una frase en una pared abandonada.

PUBLICA

Tomó una brocha vieja y, con pintura roja, escribió:

“NO ES UN FAVOR, SON NUESTROS DERECHOS.”

A la mañana siguiente, todo el pueblo se detuvo frente a la pared.

Algunos adultos se molestaron.

—“¿Quién escribió eso?”
—“¿Qué significa?”
—“¿Por qué hablan así los jóvenes?”

Pero las niñas, niños y adolescentes sí entendieron.

Porque esa frase parecía decir en voz alta todo aquello que llevaban años sintiendo en silencio.

Esa misma tarde apareció otro mensaje. Luego otro. Y otro más.

En las canchas, en los cuadernos, en los parques, en las ventanas.

Frases como:

—“Nuestras vidas importan.”
—“No queremos crecer con miedo.”
—“Escucharnos también es cuidarnos.”
—“No queremos sentirnos solos.”

Y por primera vez, las voces comenzaron a unirse.

La sombra gris empezó a inquietarse.

Ya no podía quedarse tranquila en las calles.

Porque cada vez que alguien hablaba… la sombra se hacía más pequeña.

Entonces ocurrió algo inesperado.

Las niñas, niños y adolescentes comenzaron a reunirse en la plaza principal del pueblo.

No llegaron con gritos.
No llegaron con rabia.

Llegaron con historias.

Una niña habló sobre lo difícil que era sentirse sola.
Un adolescente contó que durante mucho tiempo creyó que llorar era una debilidad.
Otro habló del miedo que sentía en silencio.
Una joven contó que quería volver a confiar en las personas.

Y mientras hablaban, algo comenzó a cambiar en Esperanza Alta.

Los adultos empezaron a escucharlos de verdad.

No para responder rápido.
No para juzgarlos.
No para decirles qué hacer.

PÚBLICA

Los escucharon para comprenderlos.

Y eso hizo una diferencia enorme.

Con el paso de los días, el pueblo empezó a transformarse.

Las escuelas abrieron espacios para conversar.
Las familias comenzaron a compartir más tiempo juntas.
Los parques volvieron a llenarse de juegos y risas.
Los jóvenes pintaron murales sobre la paz, la protección y la esperanza.

Incluso construyeron un árbol gigante en la plaza central.

Pero no era un árbol cualquiera.

En sus raíces escribieron: dignidad, protección, amor, escucha

En el tronco escribieron: confianza, participación, cuidado

Y en las hojas escribieron sueños: crecer sin miedo, estudiar, vivir tranquilos, sentirse escuchados, sanar

Cada persona que pasaba por la plaza dejaba un mensaje en el árbol.

Hasta que un día descubrieron algo increíble.

La sombra gris ya no estaba.

Había desaparecido.

Porque el silencio pierde fuerza cuando las voces se unen.

Desde entonces, en Esperanza Alta ocurrió algo que jamás volvió a olvidarse.

Cada vez que alguien intentaba minimizar el dolor de una niña, niño o adolescente…

Todo el pueblo respondía:

"NO ES NORMAL."

Cada vez que alguien decía que proteger era un favor…

Las voces del pueblo respondían:

"SON NUESTROS DERECHOS."

Y cada vez que una niña, niño o adolescente sentía miedo de hablar…

Siempre aparecía alguien dispuesto a escuchar.

Con los años, Esperanza Alta dejó de ser conocida por sus montañas.

Ahora todos la conocían como:

"El pueblo que aprendió a escuchar."

Y cuentan que, cuando cae la tarde y el viento vuelve a cantar entre los árboles, todavía puede leerse en la plaza principal

PÚBLICA

aquella frase pintada por Luna:

“Cuidarnos es cuidar la raíz de toda esperanza.”

Memoria del cambio

Para finalizar la jornada, la doctora Mayra Alejandra tomó la palabra y socializó las principales conclusiones y compromisos construidos con cada uno de los grupos poblacionales participantes. Previamente, cada grupo eligió un líder o representante, quien tuvo la oportunidad de compartir las reflexiones, aprendizajes, acuerdos y compromisos identificados durante las actividades desarrolladas.

Donde los padres de familia llegaron a las conclusiones y compromisos de:

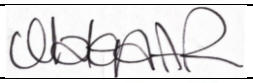
- Priorización del Rol Familiar: La intervención generó un quiebre en la rutina diaria, obligando a los cuidadores a repensar y ubicar las dinámicas y necesidades afectivas de la familia en el centro de sus prioridades.
- Redignificación de la Imagen Institucional: Se transformó o amplió el concepto previo que se tenía sobre el ICBF, transitando de una visión potencialmente punitiva o ajena, hacia una percepción de aliado estratégico que ofrece soporte, protección y herramientas de transformación social.
- Tener un compromiso personal y colectivo con los ámbitos familiares, comunitarios e institucionales
- Replicar los conocimientos obtenidos a partir de la vivencia con ICBF y aplicada en la familia
- Difundir información.
- Articulación interinstitucional: Trabajo conjunto y efectivo entre defensorías de familia y equipos de apoyo para una atención oportuna y cercana.
- Acompañamiento integral: Seguimiento permanente y cercano a niños, niñas, adolescentes y sus familias, fomentando la reflexión y la transformación desde sus propios saberes.
- Prevención y garantía de derechos: Fortalecimiento comunitario en los territorios para asegurar que los menores crezcan tranquilos, felices y con sus derechos garantizados.

Cierre y evaluación

Se da finalización a la mesa pública.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Entornos seguros: Crecer en espacios libres de miedo, donde prime el respeto, la empatía y se escuche antes de juzgar.		
Cuidado compartido: Promover que las responsabilidades del cuidado sean comunitarias (entre vecinos, amigos y familias) para aligerar la carga individual.		
Reconocimiento: Valorar las voces, sueños y derechos de cada familia, niño, niña y adolescente, construyendo juntos una vida más digna y humana.		

PÚBLICA

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Mayra Alejandra Angulo Restrepo	Coordinadora Centro Zonal Tunjuelito	ICBF	
Carolina Vega Rodríguez	Referente Local de SNBF	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
Colaborador que elabora el acta:	Hanlly Paola Saa Garcia		

PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 2		
Hora: 8:20 am		**Fecha:** 22/05/2026
Lugar:	Carrera 25 Sur # 52 C 92 - Colegio Marco Fidel Suarez IE	
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Tunjuelito	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Favorecer un ejercicio de reconocimiento personal y colectivo en el que las y los adolescentes puedan identificar las huellas positivas, aprendizajes, transformaciones y proyecciones construidas a lo largo de sus experiencias, fortaleciendo su voz, participación, sentido de pertenencia y capacidad para proyectarse como sujetos de derechos y agentes activos en la construcción de entornos protectores.	

Ingreso y registro

Se inicia la Mesa Pública convocada por el ICBF, realizada en las instalaciones del Colegio Marco Fidel Suárez IED, ubicado en la localidad 6 de Tunjuelito. Durante este espacio se llevó a cabo el proceso de ingreso y registro de los participantes e invitados asistentes, para lo cual se solicitó el diligenciamiento del registro tanto en formato físico como digital, este último a través de un código QR dispuesto para tal fin.

instalación de la Mesa Pública – Centro Zonal Tunjuelito

Siendo las 8:30 a.m. horas del día 22 de mayo de 2026, la doctora Mayra Alejandra Angulo Restrepo, Coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), realizó la instalación oficial de la Mesa Pública, dando la bienvenida a los asistentes y agradeciendo su presencia y participación en este espacio de diálogo y construcción colectiva.

Durante su intervención, manifestó que las Mesas Públicas, desarrolladas en el marco de la estrategia “Cuentas para la Vida”, constituyen un mecanismo de rendición de cuentas que promueve la transparencia, el acceso a la información y el fortalecimiento de la relación entre la ciudadanía y la institucionalidad. Destacó que estos escenarios no se limitan a la presentación de resultados de gestión, sino que se consolidan como espacios de escucha activa, diálogo abierto y participación ciudadana, donde la comunidad tiene la oportunidad de expresar sus percepciones, experiencias, inquietudes y propuestas frente a las acciones desarrolladas por el ICBF en el territorio.

Asimismo, señaló que “Cuentas para la Vida” busca reconocer a la ciudadanía como un actor fundamental en la construcción y evaluación de lo público, promoviendo una participación incidente que permita que las opiniones y recomendaciones de los diferentes grupos de interés sean consideradas en los procesos de planeación, implementación y mejora de los servicios institucionales. En este sentido, resaltó que la participación de las familias, usuarios, líderes comunitarios, organizaciones sociales y demás actores del territorio fortalece la pertinencia y calidad de las acciones orientadas a la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Igualmente, destacó que estos espacios favorecen el ejercicio del control social, entendido como el derecho y la responsabilidad de la ciudadanía de conocer, acompañar y realizar seguimiento a la gestión pública, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza institucional, la corresponsabilidad y la construcción de soluciones colectivas frente a las necesidades identificadas en la comunidad.

Finalmente, invitó a los asistentes a participar de manera activa, respetuosa y propositiva durante el desarrollo de la jornada, compartiendo sus experiencias, observaciones y recomendaciones como insumos valiosos para el fortalecimiento de la gestión institucional y la consolidación de acciones que generen bienestar y transformaciones positivas en la vida de las niñas, niños, adolescentes y familias del territorio.

Acto seguido, la doctora Mayra Alejandra Angulo Restrepo declaró formalmente instalada la Mesa Pública General del Centro Zonal Tunjuelito y dio inicio al desarrollo del orden del día previsto para la jornada.

PÚBLICA

Cuentas por la vida – Encuentros grupos poblacionales

Se da inicio con la jornada participativa con adolescentes entre los 12 y 17 años, pertenecientes a la modalidad de externado y OPAN (Congregación De Religiosos Terciarios Capuchinos De Nuestra Señora De Los Dolores), con el propósito de generar un espacio de reflexión, escucha y construcción colectiva frente a las experiencias significativas derivadas del acompañamiento brindado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

La actividad inició con un ejercicio rompe hielo orientado a fortalecer la integración, la confianza y la participación de los asistentes. Para ello, se implementó una dinámica denominada “Cámbiate de puesto si…”, compuesta por una serie de frases orientadoras como: *Cámbiate de puesto si en algún momento has sentido que has cambiado algo importante de ti. Cámbiate de puesto si has aprendido algo que hoy te hace sentir más fuerte. Cámbiate de puesto si alguien te ha ayudado a creer más en ti*. Entre otras, enfocadas en procesos de transformación personal, fortalecimiento emocional, construcción de proyectos de vida y reconocimiento de derechos.

Posteriormente, se llevó a cabo una actividad grupal en la cual los participantes debían organizarse de acuerdo con una numeración asignada previamente. A cada grupo se le entregó un caso práctico para su respectivo análisis, acompañado de cuatro preguntas orientadoras. Durante la socialización general, cada equipo expuso sus reflexiones, identificó las situaciones planteadas y reconoció el rol que desempeña el ICBF frente a la garantía y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Como actividad central de la jornada se desarrolló la estrategia pedagógica denominada “El Árbol de los Cambios que Dejan Huella”, diseñada como un ejercicio simbólico de reflexión sobre los aprendizajes y transformaciones generadas a partir de los procesos de acompañamiento institucional.

La actividad se estructuró en tres momentos:

- **Raíces del árbol:** A cada adolescente se le entregó una figura representativa de pasto elaborada en hoja, en la cual debían escribir las enseñanzas y aprendizajes significativos que el ICBF ha dejado en sus vidas. Posteriormente, estos aportes fueron ubicados en la parte inferior del árbol, simbolizando las bases y fundamentos construidos durante el proceso.
- **Tallo del árbol:** En esta etapa, los participantes plasmaron experiencias personales y cambios significativos relacionados con su comportamiento, forma de pensar, relaciones interpersonales y proyección de vida, evidenciando el impacto positivo del acompañamiento recibido.
- **Hojas del árbol:** Finalmente, los adolescentes escribieron las acciones, compromisos y estrategias que consideran necesarias para mantener y fortalecer los aprendizajes adquiridos, consolidando así procesos de crecimiento personal y continuidad en sus proyectos de vida.

Como cierre de la jornada, se formuló la pregunta orientadora: “¿Qué debe mantener el próximo presidente en el ICBF?”, espacio en el cual los adolescentes expresaron de manera libre sus opiniones, propuestas e ideas frente a la continuidad de programas, estrategias de acompañamiento y espacios de escucha dirigidos a la población adolescente.

Plenaria – Encuentro de saberes

Durante la jornada, la coordinadora del Centro Zonal, **Mayra Alejandra Angulo**, socializó con la comunidad los principales cambios implementados por el ICBF a nivel nacional en el marco de la estrategia **"Cambios Bienestar Familiar 2022-2026"**. Se destacó el fortalecimiento de la operación directa de los servicios, el tránsito hacia un enfoque de garantía de derechos, la territorialización de la atención y la consolidación de un ICBF más humano, cercano y preventivo.

Asimismo, se presentaron avances en la prevención de la desnutrición infantil, el fortalecimiento de las unidades de recuperación nutricional, la actualización de lineamientos técnicos, la ampliación del talento humano y la formalización laboral de las madres comunitarias. También se expusieron acciones relacionadas con la atención a población migrante, la prevención del trabajo infantil, la inclusión de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, la modernización institucional y las alianzas para la formación y empleabilidad, resaltando el compromiso de la entidad con el bienestar integral de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Así mismo se socializaron los principales resultados y logros alcanzados por el Centro Zonal Tunjuelito en el fortalecimiento de la protección integral de niñas, niños, adolescentes y sus familias. Se destacó el trabajo articulado con instituciones del territorio para garantizar una atención más cercana, humana y oportuna, así como el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento familiar y seguimiento a los casos de protección.

Asimismo, se resaltó la organización y articulación de las Defensorías de Familia y equipos de apoyo, el seguimiento permanente a niños, niñas y adolescentes vinculados a procesos de restablecimiento de derechos, y el acompañamiento integral a las familias para fortalecer sus capacidades de cuidado y protección. De igual manera, se evidenciaron acciones de articulación comunitaria y prevención, promoviendo la participación de diferentes actores del territorio para la garantía de derechos y el bienestar de la población atendida.

Finalmente, se resaltó el compromiso del Centro Zonal Tunjuelito con la calidad en la atención, la transformación de las condiciones de vida de las familias y la construcción de entornos protectores que permitan que las niñas, niños y adolescentes crezcan en condiciones de bienestar, cuidado y oportunidades.

Validación del compromiso

- Manifiesto por el cuidado

Se dio la participación en diferentes estaciones reflexivas y experienciales, diseñadas para promover el reconocimiento de los cambios, aprendizajes, compromisos y aportes construidos a lo largo del proceso de acompañamiento familiar. Estos espacios favorecerán la reflexión individual y colectiva sobre las experiencias vividas, los logros alcanzados y las acciones que contribuyen al fortalecimiento de las dinámicas familiares y comunitarias.

Hoy nos reunimos como familias para recordar algo sencillo y profundo: ninguna vida florece sola.

Somos manos que sostienen, palabras que acompañan, abrazos que protegen y hogares donde la esperanza aprende a quedarse.

PÚBLICA

Creemos en el cuidado como un camino de amor, de respeto y de paz. Creemos que cada niña, niño, adolescente y persona merece crecer en un entorno donde pueda sentirse escuchada, valorada y segura.

Por eso, como familias, nos comprometemos a:

Hablar con respeto, incluso en medio de las diferencias.

Escuchar antes de juzgar y acompañar antes de señalar.

Cuidar nuestras palabras, porque también pueden sanar.

Construir hogares donde el miedo no tenga lugar y el amor sea la guía.

Proteger a nuestras niñas, niños y adolescentes, reconociendo sus voces, sueños y derechos.

Compartir las responsabilidades del cuidado para que nadie cargue solo con el peso de la vida.

Tejer comunidad con vecinos, amigos y familias, entendiendo que juntos somos más fuertes.

Sembrar paz en lo cotidiano: en una conversación, en un abrazo, en un gesto de comprensión.

Respetar la diversidad, las historias y las formas de ser de cada familia y cada pueblo.

Enseñar con el ejemplo que cuidar la vida también es cuidar la naturaleza, el territorio y nuestros vínculos.

Hoy elegimos caminar juntos. Elegimos transformar el cansancio en apoyo, el silencio en diálogo, la indiferencia en solidaridad.

Que este manifiesto no sea solo palabras, sino una promesa viva: la promesa de cuidar, acompañar y construir entre todos una vida más digna, amorosa y humana.

Porque cuando una familia cuida, una comunidad florece. Y cuando una comunidad florece, la vida encuentra un lugar seguro para crecer.

- Carta niños, niñas y adolescentes

Se socializó la Carta de los Niños, Niñas y Adolescentes de la Región Interamericana. Para facilitar su comprensión y apropiación, se construyó de manera participativa un cuento que permitió abordar sus principios, derechos y mensajes fundamentales de una forma creativa, cercana y acorde con las edades de los participantes.

Hace mucho tiempo existió un pueblo llamado Esperanza Alta.

Era un lugar lleno de colores. Las montañas parecían abrazar las casas y, por las tardes, el viento bajaba cantando entre los árboles. Desde lejos parecía un lugar perfecto. Pero quienes vivían allí sabían que algo extraño estaba pasando…

En Esperanza Alta había niñas, niños y adolescentes que sonreían por fuera… pero guardaban silencios muy pesados por dentro.

Muchos crecían creyendo que era normal sentir miedo.
Otros pensaban que era normal que nadie escuchara lo que sentían.
Algunos aprendieron a callar porque cuando hablaban, los adultos respondían:

—“Así es la vida.”
—“No exageres.”
—“Tienes que aguantar.”

Y poco a poco el silencio comenzó a caminar por las calles del pueblo. Sí… caminar.

PÚBLICA

Porque el silencio en Esperanza Alta no era invisible.

Era una sombra gris enorme que se sentaba en las esquinas, entraba a las escuelas, se metía en las casas y hacía que las personas dejaran de mirarse a los ojos.

La sombra crecía cada vez que alguien ignoraba el llanto de una niña.
Crecía cuando un adolescente era juzgado por expresar sus emociones.
Crecía cuando alguien sufría abusos y nadie preguntaba qué estaba pasando.

Y mientras la sombra crecía… las voces de las niñas, niños y adolescentes comenzaban a hacerse más pequeñas.

Tan pequeñas… que casi desaparecían.

Pero una tarde ocurrió algo diferente.

En una de las calles más altas del pueblo, una adolescente llamada Luna decidió escribir una frase en una pared abandonada.

Tomó una brocha vieja y, con pintura roja, escribió:

“NO ES UN FAVOR, SON NUESTROS DERECHOS.”

A la mañana siguiente, todo el pueblo se detuvo frente a la pared.

Algunos adultos se molestaron.

—“¿Quién escribió eso?”
—“¿Qué significa?”
—“¿Por qué hablan así los jóvenes?”

Pero las niñas, niños y adolescentes sí entendieron.

Porque esa frase parecía decir en voz alta todo aquello que llevaban años sintiendo en silencio.

Esa misma tarde apareció otro mensaje. Luego otro. Y otro más.

En las canchas, en los cuadernos, en los parques, en las ventanas.

Frases como:

—“Nuestras vidas importan.”
—“No queremos crecer con miedo.”
—“Escucharnos también es cuidarnos.”
—“No queremos sentirnos solos.”

Y por primera vez, las voces comenzaron a unirse.

La sombra gris empezó a inquietarse.

Ya no podía quedarse tranquila en las calles.

Porque cada vez que alguien hablaba… la sombra se hacía más pequeña.

Entonces ocurrió algo inesperado.

Las niñas, niños y adolescentes comenzaron a reunirse en la plaza principal del pueblo.

No llegaron con gritos.

PÚBLICA

No llegaron con rabia.

Llegaron con historias.

Una niña habló sobre lo difícil que era sentirse sola.
Un adolescente contó que durante mucho tiempo creyó que llorar era una debilidad.
Otro habló del miedo que sentía en silencio.
Una joven contó que quería volver a confiar en las personas.

Y mientras hablaban, algo comenzó a cambiar en Esperanza Alta.

Los adultos empezaron a escucharlos de verdad.

No para responder rápido.
No para juzgarlos.
No para decirles qué hacer.

Los escucharon para comprenderlos.

Y eso hizo una diferencia enorme.

Con el paso de los días, el pueblo empezó a transformarse.

Las escuelas abrieron espacios para conversar.
Las familias comenzaron a compartir más tiempo juntas.
Los parques volvieron a llenarse de juegos y risas.
Los jóvenes pintaron murales sobre la paz, la protección y la esperanza.

Incluso construyeron un árbol gigante en la plaza central.

Pero no era un árbol cualquiera.

En sus raíces escribieron: dignidad, protección, amor, escucha

En el tronco escribieron: confianza, participación, cuidado

Y en las hojas escribieron sueños: crecer sin miedo, estudiar, vivir tranquilos, sentirse escuchados, sanar

Cada persona que pasaba por la plaza dejaba un mensaje en el árbol.

Hasta que un día descubrieron algo increíble.

La sombra gris ya no estaba.

Había desaparecido.

Porque el silencio pierde fuerza cuando las voces se unen.

Desde entonces, en Esperanza Alta ocurrió algo que jamás volvió a olvidarse.

Cada vez que alguien intentaba minimizar el dolor de una niña, niño o adolescente…

Todo el pueblo respondía:

“NO ES NORMAL.”

Cada vez que alguien decía que proteger era un favor…

PÚBLICA

Las voces del pueblo respondían:

"SON NUESTROS DERECHOS."

Y cada vez que una niña, niño o adolescente sentía miedo de hablar…

Siempre aparecía alguien dispuesto a escuchar.

Con los años, Esperanza Alta dejó de ser conocida por sus montañas.

Ahora todos la conocían como:

"El pueblo que aprendió a escuchar."

Y cuentan que, cuando cae la tarde y el viento vuelve a cantar entre los árboles, todavía puede leerse en la plaza principal aquella frase pintada por Luna:

"Cuidarnos es cuidar la raíz de toda esperanza."

Memoria del cambio

Para finalizar la jornada, la doctora Mayra Alejandra tomó la palabra y socializó las principales conclusiones y compromisos construidos con cada uno de los grupos poblacionales participantes. Previamente, cada grupo eligió un líder o representante, quien tuvo la oportunidad de compartir las reflexiones, aprendizajes, acuerdos y compromisos identificados durante las actividades desarrolladas.

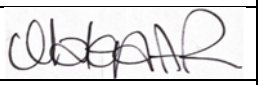
Este ejercicio permitió generar un espacio participativo, reflexivo y significativo para los adolescentes, facilitando la expresión de sus experiencias y percepciones frente al impacto del acompañamiento institucional. A través de la construcción simbólica del "Árbol de los Cambios que Dejan Huella", se logró visibilizar y dejar plasmados los cambios positivos, aprendizajes y transformaciones alcanzadas en cada uno de los niños, niñas y adolescentes participantes, reafirmando la importancia de continuar fortaleciendo escenarios de escucha, participación y construcción colectiva desde el ICBF.

Cierre y evaluación.

Se da terminación a la Mesa pública, agradeciendo la asistencia.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
No se generaron compromisos en la Mesa Publica.		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Mayra Alejandra Angulo Restrepo	Coordinadora Centro Zonal Tunjuelito	ICBF	
Carolina Vega Rodríguez	Referente Local del SNBF	ICBF	

PÚBLICA

Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
Colaborador que elabora el acta:	Hanlly Paola Saa García		

PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1		
Hora: 8:30 am	**Fecha:** 22/05/2026	
Lugar:	Carrera 25 Sur # 52 C 92 - Colegio Marco Fidel Suarez IE	
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Tunjuelito	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Reconocer la acogida que han tenido los niños los niños que participan de los servicios de ICBF, a través de la identificación de las emociones.	

Ingreso y registro

Se inicia la Mesa Pública convocada por el ICBF, realizada en las instalaciones del Colegio Marco Fidel Suárez IED, ubicado en la localidad 6 de Tunjuelito. Durante este espacio se llevó a cabo el proceso de ingreso y registro de los participantes e invitados asistentes, para lo cual se solicitó el diligenciamiento del registro tanto en formato físico como digital, este último a través de un código QR dispuesto para tal fin.

instalación de la Mesa Pública – Centro Zonal Tunjuelito

Siendo las 8:30 a.m. horas del día 22 de mayo de 2026, la doctora Mayra Alejandra Angulo Restrepo, Coordinadora del Centro Zonal Tunjuelito del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), realizó la instalación oficial de la Mesa Pública, dando la bienvenida a los asistentes y agradeciendo su presencia y participación en este espacio de diálogo y construcción colectiva.

Durante su intervención, manifestó que las Mesas Públicas, desarrolladas en el marco de la estrategia “Cuentas para la Vida”, constituyen un mecanismo de rendición de cuentas que promueve la transparencia, el acceso a la información y el fortalecimiento de la relación entre la ciudadanía y la institucionalidad. Destacó que estos escenarios no se limitan a la presentación de resultados de gestión, sino que se consolidan como espacios de escucha activa, diálogo abierto y participación ciudadana, donde la comunidad tiene la oportunidad de expresar sus percepciones, experiencias, inquietudes y propuestas frente a las acciones desarrolladas por el ICBF en el territorio.

Asimismo, señaló que “Cuentas para la Vida” busca reconocer a la ciudadanía como un actor fundamental en la construcción y evaluación de lo público, promoviendo una participación incidente que permita que las opiniones y recomendaciones de los diferentes grupos de interés sean consideradas en los procesos de planeación, implementación y mejora de los servicios institucionales. En este sentido, resaltó que la participación de las familias, usuarios, líderes comunitarios, organizaciones sociales y demás actores del territorio fortalece la pertinencia y calidad de las acciones orientadas a la garantía de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Igualmente, destacó que estos espacios favorecen el ejercicio del control social, entendido como el derecho y la responsabilidad de la ciudadanía de conocer, acompañar y realizar seguimiento a la gestión pública, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza institucional, la corresponsabilidad y la construcción de soluciones colectivas frente a las necesidades identificadas en la comunidad.

Finalmente, invitó a los asistentes a participar de manera activa, respetuosa y propositiva durante el desarrollo de la jornada, compartiendo sus experiencias, observaciones y recomendaciones como insumos valiosos para el fortalecimiento de la gestión institucional y la consolidación de acciones que generen bienestar y transformaciones positivas en la vida de las niñas, niños, adolescentes y familias del territorio.

Acto seguido, la doctora Mayra Alejandra Angulo Restrepo declaró formalmente instalada la Mesa Pública General del Centro Zonal Tunjuelito y dio inicio al desarrollo del orden del día previsto para la jornada.

Cuentas por la vida – Encuentros grupos poblacionales

Se iniciaron las actividades con niños entre 5 y 10 años. La primera actividad consistió en la narración del cuento *El monstruo*

PÚBLICA

de colores. Durante el relato, los niños reconocieron diferentes emociones, aprendieron formas de expresarlas y comprendieron la importancia de manejarlas adecuadamente. Asimismo, a lo largo de la narración se emplearon botellas sensoriales de emociones. Estas se acercaban a cada niño, invitándolo a sacudir la botella para revelar, como un acto de magia, asociados a cada emoción. La actividad se realizó con cinco emociones, cada una representada por un color diferente.

Se evidenció una buena participación por parte de los niños, quienes mostraron una actitud positiva y disposición durante el desarrollo de la actividad. Uno de los niños expresó: "*Es muy importante reconocer lo que estamos sintiendo, si estamos bravos, felices o tristes, porque si no se nos convierte en un nudo en la garganta",* reflejando la comprensión del tema trabajado.

La segunda actividad consistió en brindar a los niños cinco cajas, cada una representaba las cinco emociones trabajadas previamente. Posteriormente, se les entregaron seis imágenes relacionadas con elementos presentes en su vida cotidiana. Sé orientó para que cada niño seleccionara una de las imágenes. A partir de esta, se realizaron preguntas
como: ¿Te gusta el lugar dónde estás?, ¿Te gustaba ese lugar antes?, entre otras.
Después de este ejercicio, se invitó a los niños a escoger una de las cinco cajas y depositar allí la imagen, de acuerdo con la emoción que les generaba. Este proceso se repitió con las seis imágenes entregadas, permitiendo así identificar y relacionar sus emociones con diferentes experiencias de su entorno.

Caja Calma	Caja Temor
• Cama u mueble 7 fichas • Personas o trato 2 fichas • Alimentación 7 fichas • servicio básicos 7 fichas • Juguetes 3 fichas • Espacio seguro o domicilio 3 fichas	• Cama u mueble 6 fichas • Personas o trato 1 fichas • Alimentación 0 fichas • Servicio básicos 13 fichas • Juguetes 3 fichas • Espacio seguro o domicilio 6 fichas
Caja Alegría	**Caja Tristeza**
• Cama u mueble 12 fichas • Personas o trato 12 fichas • Alimentación 14 fichas • Servicio básicos 5 fichas • Juguetes 13 fichas • Espacio seguro o domicilio 10 fichas.	• Cama u mueble 0 fichas • Personas o trato 5 fichas • Alimentación 1 fichas • Servicio básicos 0 fichas Juguetes 0 fichas • Espacio seguro o domicilio 0 fichas
Caja Enojo	
• Cama u mueble 1 fichas • Personas o trato 1 fichas • Alimentación 2 fichas • Servicio básicos 3 fichas • Juguetes 3 fichas • Espacio seguro o domicilio 3 fichas	

PÚBLICA

La última actividad consistió en entregar a cada uno de los niños una hoja en blanco y pintura de colores que correspondían a los colores de las emociones del *Monstruo de colores*. Cada niño debía escoger un color según la emoción que predominaba en ese momento en el lugar donde se encontraba.

De igual manera, se formularon preguntas orientadoras como: ¿Qué emoción te genera el lugar en dónde estás?, ¿Qué emoción te generan las personas que ves a diario?, ¿Qué emoción sientes cuando disfrutas de los juguetes de este lugar?, y ¿La alimentación que te brindan es de tu agrado?

Posteriormente, se pintó la mano de cada uno de los niños y se les invitó a construir su propio “monstruo de emociones”. Se finalizó el dibujo añadiendo una palabra que representara la emoción expresada por cada niño en ese momento.

PUBLICA

Plenaria – Encuentro de saberes

Durante la jornada, la coordinadora del Centro Zonal, **Mayra Alejandra Angulo**, socializó con la comunidad los principales cambios implementados por el ICBF a nivel nacional en el marco de la estrategia **"Cambios Bienestar Familiar 2022-2026"**. Se destacó el fortalecimiento de la operación directa de los servicios, el tránsito hacia un enfoque de garantía de derechos, la territorialización de la atención y la consolidación de un ICBF más humano, cercano y preventivo.

Asimismo, se presentaron avances en la prevención de la desnutrición infantil, el fortalecimiento de las unidades de recuperación nutricional, la actualización de lineamientos técnicos, la ampliación del talento humano y la formalización laboral de las madres comunitarias. También se expusieron acciones relacionadas con la atención a población migrante, la prevención del trabajo infantil, la inclusión de niños, niñas y adolescentes con discapacidad, la modernización institucional y las alianzas para la formación y empleabilidad, resaltando el compromiso de la entidad con el bienestar integral de las niñas, niños, adolescentes y sus familias.

Así mismo se socializaron los principales resultados y logros alcanzados por el Centro Zonal Tunjuelito en el fortalecimiento de la protección integral de niñas, niños, adolescentes y sus familias. Se destacó el trabajo articulado con instituciones del territorio para garantizar una atención más cercana, humana y oportuna, así como el fortalecimiento de los procesos de acompañamiento familiar y seguimiento a los casos de protección.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Asimismo, se resaltó la organización y articulación de las Defensorías de Familia y equipos de apoyo, el seguimiento permanente a niños, niñas y adolescentes vinculados a procesos de restablecimiento de derechos, y el acompañamiento integral a las familias para fortalecer sus capacidades de cuidado y protección. De igual manera, se evidenciaron acciones de articulación comunitaria y prevención, promoviendo la participación de diferentes actores del territorio para la garantía de derechos y el bienestar de la población atendida.

Finalmente, se resaltó el compromiso del Centro Zonal Tunjuelito con la calidad en la atención, la transformación de las condiciones de vida de las familias y la construcción de entornos protectores que permitan que las niñas, niños y adolescentes crezcan en condiciones de bienestar, cuidado y oportunidades.

Validación del compromiso

- Manifiesto por el cuidado

Se dio la participación en diferentes estaciones reflexivas y experienciales, diseñadas para promover el reconocimiento de los cambios, aprendizajes, compromisos y aportes construidos a lo largo del proceso de acompañamiento familiar. Estos espacios favorecerán la reflexión individual y colectiva sobre las experiencias vividas, los logros alcanzados y las acciones que contribuyen al fortalecimiento de las dinámicas familiares y comunitarias.

Hoy nos reunimos como familias para recordar algo sencillo y profundo: ninguna vida florece sola.

Somos manos que sostienen, palabras que acompañan, abrazos que protegen y hogares donde la esperanza aprende a quedarse.

Creemos en el cuidado como un camino de amor, de respeto y de paz. Creemos que cada niña, niño, adolescente y persona merece crecer en un entorno donde pueda sentirse escuchada, valorada y segura.

Por eso, como familias, nos comprometemos a:

Hablar con respeto, incluso en medio de las diferencias.

Escuchar antes de juzgar y acompañar antes de señalar.

Cuidar nuestras palabras, porque también pueden sanar.

Construir hogares donde el miedo no tenga lugar y el amor sea la guía.

Proteger a nuestras niñas, niños y adolescentes, reconociendo sus voces, sueños y derechos.

Compartir las responsabilidades del cuidado para que nadie cargue solo con el peso de la vida.

Tejer comunidad con vecinos, amigos y familias, entendiendo que juntos somos más fuertes.

Sembrar paz en lo cotidiano: en una conversación, en un abrazo, en un gesto de comprensión.

Respetar la diversidad, las historias y las formas de ser de cada familia y cada pueblo.

Enseñar con el ejemplo que cuidar la vida también es cuidar la naturaleza, el territorio y nuestros vínculos.

Hoy elegimos caminar juntos. Elegimos transformar el cansancio en apoyo, el silencio en diálogo, la indiferencia en solidaridad.

Que este manifiesto no sea solo palabras, sino una promesa viva: la promesa de cuidar, acompañar y construir entre todos una vida más digna, amorosa y humana.

Porque cuando una familia cuida, una comunidad florece. Y cuando una comunidad florece, la vida encuentra un lugar seguro para crecer.

- Carta niños, niñas y adolescentes

Se socializó la Carta de los Niños, Niñas y Adolescentes de la Región Interamericana. Para facilitar su comprensión y apropiación, se construyó de manera participativa un cuento que permitió abordar sus principios, derechos y mensajes fundamentales de una forma creativa, cercana y acorde con las edades de los participantes.

Hace mucho tiempo existió un pueblo llamado Esperanza Alta.

Era un lugar lleno de colores. Las montañas parecían abrazar las casas y, por las tardes, el viento bajaba cantando entre los árboles. Desde lejos parecía un lugar perfecto. Pero quienes vivían allí sabían que algo extraño estaba pasando…

En Esperanza Alta había niñas, niños y adolescentes que sonreían por fuera… pero guardaban silencios muy pesados por dentro.

Muchos crecían creyendo que era normal sentir miedo.
Otros pensaban que era normal que nadie escuchara lo que sentían.
Algunos aprendieron a callar porque cuando hablaban, los adultos respondían:

—"Así es la vida."
—"No exageres."
—"Tienes que aguantar."

Y poco a poco el silencio comenzó a caminar por las calles del pueblo. Sí… caminar.

Porque el silencio en Esperanza Alta no era invisible.

Era una sombra gris enorme que se sentaba en las esquinas, entraba a las escuelas, se metía en las casas y hacía que las personas dejaran de mirarse a los ojos.

La sombra crecía cada vez que alguien ignoraba el llanto de una niña.
Crecía cuando un adolescente era juzgado por expresar sus emociones.
Crecía cuando alguien sufría abusos y nadie preguntaba qué estaba pasando.

Y mientras la sombra crecía… las voces de las niñas, niños y adolescentes comenzaban a hacerse más pequeñas.

Tan pequeñas… que casi desaparecían.

Pero una tarde ocurrió algo diferente.

En una de las calles más altas del pueblo, una adolescente llamada Luna decidió escribir una frase en una pared abandonada.

Tomó una brocha vieja y, con pintura roja, escribió:

"NO ES UN FAVOR, SON NUESTROS DERECHOS."

A la mañana siguiente, todo el pueblo se detuvo frente a la pared.

Algunos adultos se molestaron.

—"¿Quién escribió eso?"
—"¿Qué significa?"
—"¿Por qué hablan así los jóvenes?"

Pero las niñas, niños y adolescentes sí entendieron.

Porque esa frase parecía decir en voz alta todo aquello que llevaban años sintiendo en silencio.

PÚBLICA

Esa misma tarde apareció otro mensaje. Luego otro. Y otro más.

En las canchas, en los cuadernos, en los parques, en las ventanas.

Frases como:

—"Nuestras vidas importan."
—"No queremos crecer con miedo."
—"Escucharnos también es cuidarnos."
—"No queremos sentirnos solos."

Y por primera vez, las voces comenzaron a unirse.

La sombra gris empezó a inquietarse.

Ya no podía quedarse tranquila en las calles.

Porque cada vez que alguien hablaba… la sombra se hacía más pequeña.

Entonces ocurrió algo inesperado.

Las niñas, niños y adolescentes comenzaron a reunirse en la plaza principal del pueblo.

No llegaron con gritos.
No llegaron con rabia.

Llegaron con historias.

Una niña habló sobre lo difícil que era sentirse sola.
Un adolescente contó que durante mucho tiempo creyó que llorar era una debilidad.
Otro habló del miedo que sentía en silencio.
Una joven contó que quería volver a confiar en las personas.

Y mientras hablaban, algo comenzó a cambiar en Esperanza Alta.

Los adultos empezaron a escucharlos de verdad.

No para responder rápido.
No para juzgarlos.
No para decirles qué hacer.

Los escucharon para comprenderlos.

Y eso hizo una diferencia enorme.

Con el paso de los días, el pueblo empezó a transformarse.

Las escuelas abrieron espacios para conversar.
Las familias comenzaron a compartir más tiempo juntas.
Los parques volvieron a llenarse de juegos y risas.
Los jóvenes pintaron murales sobre la paz, la protección y la esperanza.

Incluso construyeron un árbol gigante en la plaza central.

Pero no era un árbol cualquiera.

PÚBLICA

En sus raíces escribieron: dignidad, protección, amor, escucha

En el tronco escribieron: confianza, participación, cuidado

Y en las hojas escribieron sueños: crecer sin miedo, estudiar, vivir tranquilos, sentirse escuchados, sanar

Cada persona que pasaba por la plaza dejaba un mensaje en el árbol.

Hasta que un día descubrieron algo increíble.

La sombra gris ya no estaba.

Había desaparecido.

Porque el silencio pierde fuerza cuando las voces se unen.

Desde entonces, en Esperanza Alta ocurrió algo que jamás volvió a olvidarse.

Cada vez que alguien intentaba minimizar el dolor de una niña, niño o adolescente…

Todo el pueblo respondía:

"NO ES NORMAL."

Cada vez que alguien decía que proteger era un favor…

Las voces del pueblo respondían:

"SON NUESTROS DERECHOS."

Y cada vez que una niña, niño o adolescente sentía miedo de hablar…

Siempre aparecía alguien dispuesto a escuchar.

Con los años, Esperanza Alta dejó de ser conocida por sus montañas.

Ahora todos la conocían como:

"El pueblo que aprendió a escuchar."

Y cuentan que, cuando cae la tarde y el viento vuelve a cantar entre los árboles, todavía puede leerse en la plaza principal aquella frase pintada por Luna:

"Cuidarnos es cuidar la raíz de toda esperanza."

Memoria del cambio

Para finalizar la jornada, la doctora Mayra Alejandra tomó la palabra y socializó las principales conclusiones y compromisos construidos con cada uno de los grupos poblacionales participantes. Previamente, cada grupo eligió un líder o representante, quien tuvo la oportunidad de compartir las reflexiones, aprendizajes, acuerdos y compromisos identificados durante las actividades desarrolladas.

Este ejercicio permitió recoger las diferentes perspectivas de los participantes y consolidar acuerdos orientados al fortalecimiento de los procesos de acompañamiento y bienestar. Asimismo, se destacó la importancia de haber generado un

PÚBLICA

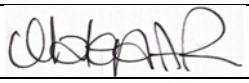
espacio seguro, participativo y de confianza, en el que los niños, niñas y adolescentes pudieron expresar y reconocer sus emociones de manera libre y respetuosa.

Se evidenció que los participantes se sintieron escuchados, valorados y apoyados frente a las situaciones que actualmente atraviesan, fortaleciendo así su percepción de seguridad, bienestar y felicidad en el entorno en el que se encuentran. De igual manera, manifestaron su deseo de que estas condiciones positivas se mantengan en el tiempo, resaltando la importancia de contar con un ambiente que favorezca su estabilidad emocional, acompañado de una adecuada alimentación, protección y cuidado integral, elementos fundamentales para su desarrollo y bienestar.

Cierre y evaluación.

Se da finalización a la Mesa Publica y se da agradecimiento por la asistencia y participación.

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
No se establecieron compromisos durante la Mesa Publica.		

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Mayra Alejandra Angulo Restrepo	Coordinadora Centro Zonal Tunjuelito	ICBF	
Carolina Vega Rodríguez	Referente Local del SNBF	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
Colaborador que elabora el acta:	Hanlly Paola Saa Garcia		

PÚBLICA