

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 24

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	
Hora: 08:00 AM	Fecha: 10 de Octubre del 2025
Lugar:	Auditorio Centro Zonal Puente Aranda- CESPA
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Especializado Creer
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes de la Mesa Publica, la gestión realizada por el equipo de trabajo del Centro Especializado Creer en cada una de las modalidades de atención, en pro de la garantía de los derechos y protección integral de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes y sus familias, mediante la interlocución, el dialogo y la comunicación de doble vía con la comunidad.
Agenda: 1. Registro de asistencia, bienvenida y lectura del orden del día 2. Himno de la República de Colombia - Himno de la Ciudad de Bogotá 3. Generalidades Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – Coordinadora Diana Marcela Santos Parra 4. Ejecución de metas físicas y Financieras 2024 – 2025 del Centro Especializado Creer - Coordinadora Diana Marcela Santos Parra 4.1. Atención Integral a NNA Desvinculados del Conflicto Armado – Defensor de Familia Fideligno Beltrán 5. Acto Cultural 01 - Canto de la Adolescente Genesis Carolina Contreras de la Institución Fucolprav 6. Acto Cultural 02 - Danza Adolescentes Gestantes y Lactantes – Institución Fundación Pilar y Gracia 7. Experiencias exitosas de NNA y familias con procesos PARD atendidos por el Centro Especializado CREER 8. Acto Cultural 03 – Coro niños y adolescentes - Fundación Hogares Claret Semillas de Vida - Baile niños y adolescentes - Fundación Hogares Claret Semillas de Vida 9. Espacio de Participación de los padres, madres y/o cuidadores, usuario, funcionarios, instituciones y NNA, para expresar sus inquietudes, preguntas, aportes, sugerencias y felicitaciones Link 10. Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas Mesa Publica Centro Especializada Creer 11. Acto Cultural 05 – Danza Niñas y adolescentes – Institución Ciudadela la niña 12. Cierre de la Mesa Publica – Acto protocolario por la paz- Coordinadora Diana Marcela Santos Parra	
Desarrollo: 1. Siendo las 8:15 am, el moderador encargado del evento Ana Karina Bárcenas da la bienvenida a los asistentes presentes al espacio de la Mesa pública de rendición de Cuentas del Centro Especializado Creer del ICBF, perteneciente a la Regional Bogotá Vigencia 2024 – 2025, del mismo modo, el moderador Edgar Fabian Pinzón da inicio con la lectura correspondiente al Orden del día, una vez realizada la lectura del día, se realiza las siguientes orientaciones y recomendaciones:	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 24



Al activarse la señal de evacuación, acatar las orientaciones del equipo de brigadistas del CZ Especializado CREER, por favor seguir las siguientes indicaciones.

- Mantenga la calma
- Desaloje inmediatamente las instalaciones.
- Utilice las vías de evacuación establecidas al respecto, desplazándose por la derecha y en fila.
- No utilizar los ascensores.
- No retroceda
- No detenerse en las salidas, ni obstaculizarlas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 24

· Una vez fuera, alejarse de las fachadas de los edificios y acuda al punto de encuentro exterior, establecido por el equipo de brigadistas.

· Atendiendo las instrucciones del personal designado para emergencias.

2. Se da paso a entonar el Himno Nacional de Colombia y el Himno de Bogotá para dar inicio al a espacio

3. Coordinadora Diana Marcela Santos Parra del Centro Especializado Creer, inicia dando un saludo cordial y gratificante a las personas asistentes y el compromiso con sus labores diarias con cada uno de los NNA.



Centro Especializado CREER



Dirección:
Calle 12 # 30 - 35 Piso 3 Barrio Pensilvania, Bogotá, D. C.

Teléfono (s):
57(601) 437 76 30
Ext: 119001 - 119002 - 119007 - 119008 - 119010 - 119016 -
119022 - 119023 - 119026 - 119027

Horario de Atención:
Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados
Coordinador(a) Centro Zonal: Diana Marcela Santos Parra
Responsable Servicios y Atención:
Paula Andrea Rivera Giraldo

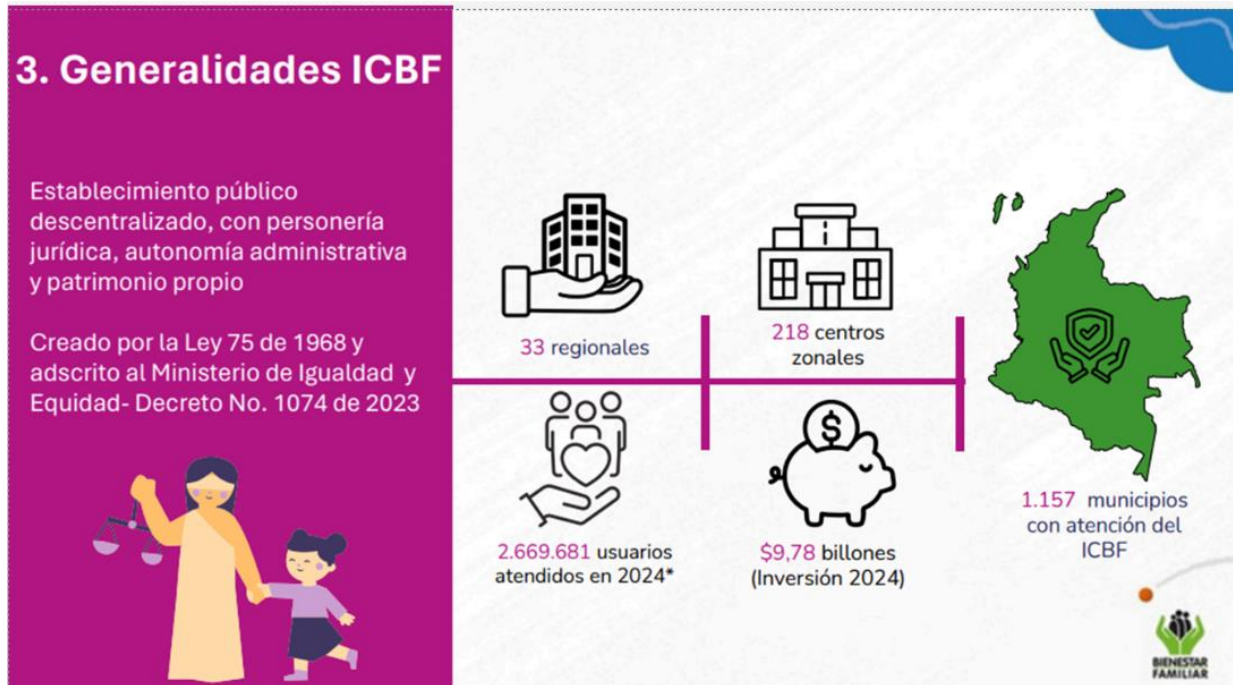


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 24

La coordinadora del Centro Especializado Creer inicia presentando las Generalidades del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, presentando una contextualización institucional de creación y conformación de la entidad, dando a conocer como está estructurado para brindar la atención adecuada, por lo tanto, se divide de la siguiente manera:

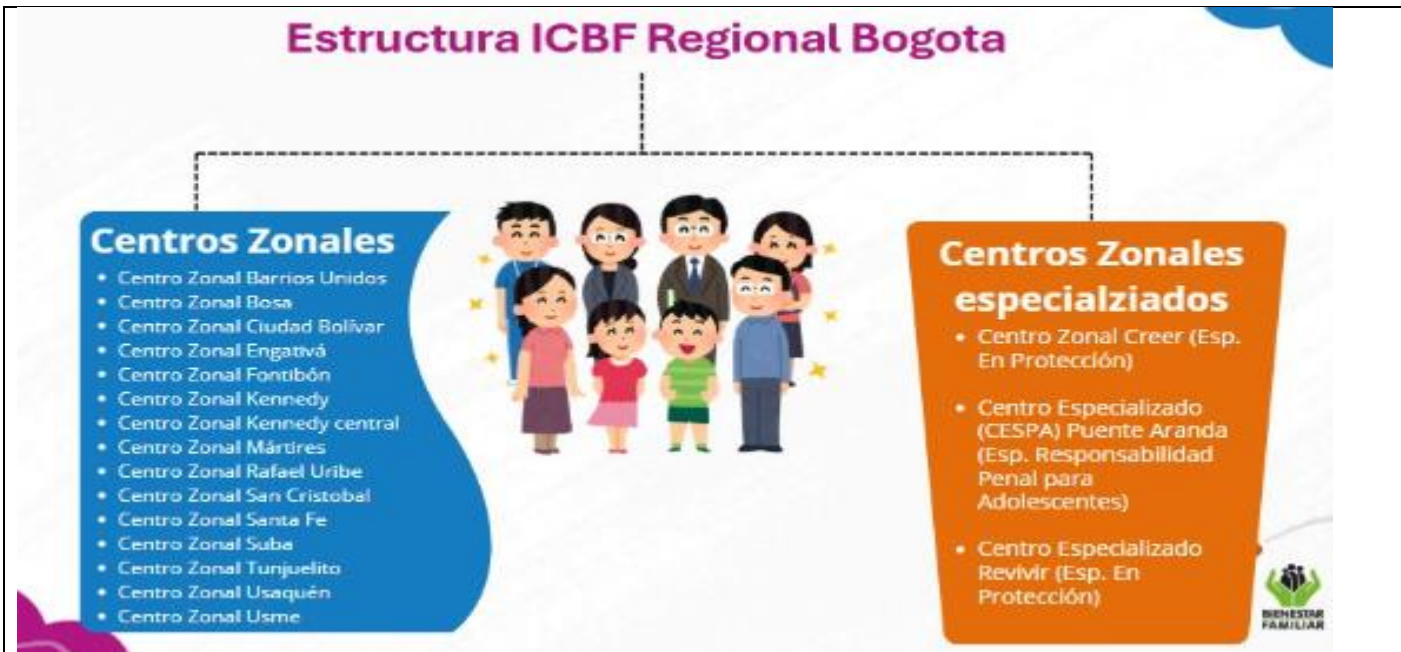


Misión: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándolos como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Con una estructura de atención de la Regional Bogotá con 15 Centro Zonales Regulares y 3 Centros Zonales Especializados

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 24



Indicando que la estructura ICBF del Centro de Restitución Especializado Efecto Reanudar – Creer:

Coordinación

Primero

- Oficina de Relación al Ciudadano
- Oficina de correspondencia
- Oficina de Archivo
- 11 Defensorías de Familia
- Equipo Psicosocial de presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios
- Equipo de apoyo a la coordinación

Segundo

- Operadores del servicio de restablecimiento de NNA donde da cuenta a 12 a instituciones (9 en Bogotá, 2 Madrid y 1 en Sasaima)

Tercero

- Servicios contratados (Servicios Generales – Transporte – Vigilancia)

Así mismo, se presenta la oferta de servicios del Centro Especializado Creer de cada una de las Defensorías de Familia:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 24

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA	DENSOR(A) DE FAMILIA	PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN	INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF
DEFENSORIA 1	Dra. Martha Janeth Avella y Equipo	CONSUMO SPA	Terciarios Capuchinos-Junior-Madrid- Género Masculino
		CONSUMO SPA	Mama Yolanda- Bogotá Género Masculino
DEFENSORIA 2	Dr. Fideligno Beltran y Equipo	NNA Desvinculados del Conflicto Armado	Centro de Atención al Niño Especial-CRAN-
DEFENSORIA 3	Dra. Lina Cubillos y Equipo	CONSUMO SPA	IDIPRON. Consumo
		VULNERACIÓN	ITINERA
		VULNERACIÓN	FUCOLPRAV

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA	DENSOR(A) DE FAMILIA	PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN	INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF
DEFENSORIA 4	Dra. Ana Karina Barcenas y Equipo	CONSUMO SPA	Terciarios Capuchinos-Ciudadela Amigoniense de la Niña-Género Femenino
DEFENSORIA 5	Dr. Luz Marina Ojeda y Equipo	Victimas de Violencia Sexual	CENTRO DE ATENCION INTEGRAL A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL-CAIVAS
DEFENSORIA 6	Dra. Vitoria Forero y Equipo	Victimas de Violencia Sexual	CENTRO DE ATENCION DE LA FISCALIA-CAF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 24

Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA

DENSOR(A) DE FAMILIA

PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN

INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF

DEFENSORIA 7

Dra. Paola Rojas y Equipo

CONSUMO SPA
Explotación sexual y comercial de NNAS: ESCNNA

Semillas de amor- Bogotá
IDIPRON ESCNNA

DEFENSORIA 8

Dra. Rosalyn Valderrama
Dra. Sandra Pulido
Dra. Claudia Morales
Y a Equipo

NNA víctimas de Violencia Sexual

Complejo Judicial Paloquemao
Asistencia jurídica y psicológica NNA - VS

DEFENSORIA 9

Dra. Rosa Sotelo y Equipo

NNA testigos de delitos

CONVIDA



Oferta de Servicios Centro Especializado CREER

DEFENSORIAS DE FAMILIA

DENSOR(A) DE FAMILIA

PERFIL DE NNA DE ATENCIÓN

INSTITUCION QUE PRESTA SU SERVICIO AL ICBF

DEFENSORIA 10

Dra. Adriana Casallas y Equipo

Niñas y adolescentes Gestantes y Lactantes

Pilar y Gracia
Significarte

DEFENSORIA 11

Dra. Bibiana Quimbay Y Equipo

Consumo SPA

Hogares Claret Semillas de Vida
- Sasaima- Genero Masculino

Las Defensorías de Familia y las Instituciones coordinan con el SNBF para lograr la garantía de los Derechos de los NNA con procesos PARD



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 24

¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.



**Tema
seleccionado:
Modalidades de
Atención de NNA
en el Centro
Especializado
CREER, con
énfasis en la
Atención a NNA
Desvinculados
del Conflicto
Armado**

Tema de la Mesa Pública

Número de encuestas 2024

232

Número de encuestas 2025

291

Partes interesadas:

Usuarios, comunidad, sociedad: 163

Colaboradores: 40

Aliados Estratégicos y
proveedores: 63

Otras: 25

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



4. Contexto a los asistentes dentro de la rendición publica de cuentas las metas físicas y financieras dentro del año 2024

PROGRAMACION Y EJECUCION ENERO A DICIEMBRE 2024				
PROTECCION - SERVICIOS	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	VALOR META FINANCIERA
CENTRO DE EMERGENCIA	1	128	4.608	3.582.871.850
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	563.696.577
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	176.783.080
INTERNADO	10	655	1.310	15.305.316.497
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	30	30	60	66.830.400
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	15	30	60	1.030.920.997
TOTAL	68	874	6.100	20.726.419.401
PROTECCION - SERVICIOS	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
CENTRO DE EMERGENCIA	1	126	1.974	3.552.088.390
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	21	53	560.825.768
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	5	12	176.001.175
INTERNADO	10	622	1.357	15.141.439.033
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	17	25	48	63.236.461
HOGAR SUSTITUTO TUTOR	13	26	56	1.021.847.632
TOTAL	51	825	3.500	20.515.438.459

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Período 1° de enero a 31 de diciembre 2024 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

EJECUCION AGOSTO A DICIEMBRE 2024				
FAMILIAS Y COMUNIDADES -SERVICIO	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA - PRESENCIA INSTITUCIONAL	-	5	21	-
SOMOS FAMILIAS CONECTADAS	-	92	233	-
TOTAL	-	97	21	-

REPORTE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1° de enero a 31 de diciembre 2024 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación



Se da un contexto a los asistentes dentro de la rendición publica de cuentas de las metas físicas y financieras dentro lo que va del año 2025

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 24

PROGRAMACION Y EJECUCION ENERO A JULIO 2025				
PROTECCION -SERVICIOS	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	VALOR META FINANCIERA
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	25	50	500.644.403
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	157.285.128
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	30	30	60	78.503.675
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO TUTOR	16	33	66	910.587.424
CENTRO DE ACOGIMIENTO INICIAL	1	128	4.608	3.408.138.924
CASA DE ACOGIMIENTO PARD	10	655	1.310	14.484.310.416
TOTAL	69	877	6.106	19.539.469.970

PROTECCION -SERVICIOS	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	21	57	330.443.871
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	6	12	109.750.944
HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	20	28	54	43.654.942
ACOGIMIENTO FAMILIAR - HOGAR SUSTITUTO TUTOR	13	27	59	635.589.134
CENTRO DE ACOGIMIENTO INICIAL	1	76	1.286	2.018.785.576
CASA DE ACOGIMIENTO PARD	8	570	1.374	9.885.184.134
TOTAL	52	728	2.842	13.023.408.601

REPORT E EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1° de enero a 31 de julio 2025 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

PROGRAMACION Y EJECUCION ENERO A JULIO 2025				
FAMILIAS Y COMUNIDADES - SERVICIO	UNIDADES PROGRAMADAS	CUPOS PROGRAMADOS	USUARIOS PROGRAMADOS	VALOR META FINANCIERA
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	-	88	264	87.570.186
TOTAL	-	88	264	87.570.186

FAMILIAS Y COMUNIDADES - SERVICIO	UNIDADES EJECUTADAS	CUPOS EJECUTADOS	USUARIOS EJECUTADOS	VALOR EJECUTADO
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	-	19	61	39.804.630
TOTAL	-	19	61	39.804.630

REPORT E EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, DISTRIBUIDO POR CENTRO ZONAL Y MUNICIPIO Periodo 1° de enero a 31 de julio 2025 Dirección de Planeación y Control de Gestión Subdirección de Programación

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 24

4.1. Luego de dar todo el contexto anterior se pasa al siguiente tema de la Atención Integral a NNA Desvinculados del Conflicto Armado explicado por el Defensor de Familia Fideligno Beltrán

MARCO NORMATIVO



LEY 1448 DE 2011

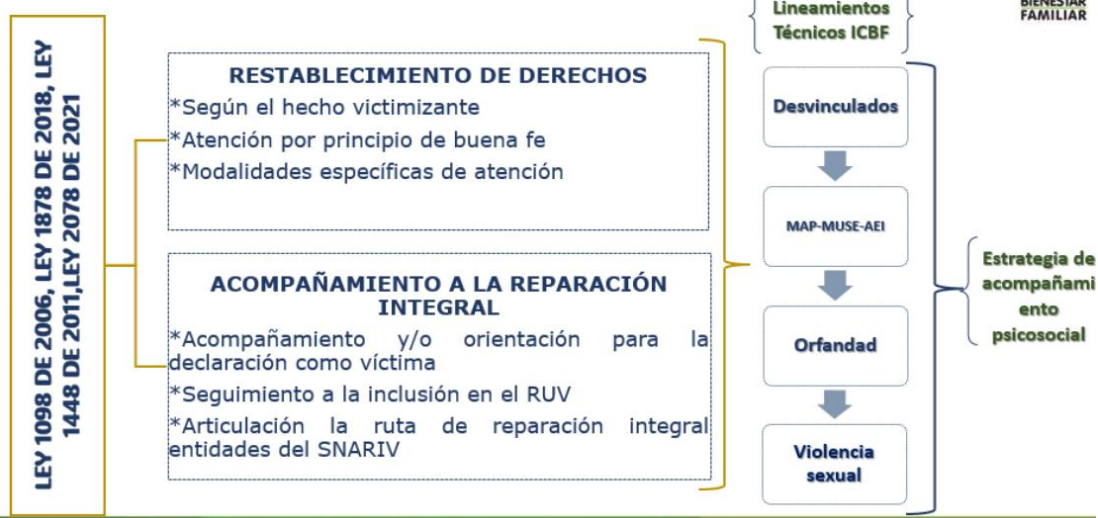
Protección integral a niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado.
Verdad, justicia y reparación integral.
Restablecimiento de derechos.
Prevención de toda forma de Violencia.

LEY 1098 DE 2006

El ICBF se encarga del **restablecimiento de derechos** y acompaña el proceso de acceso a la **verdad, justicia y reparación integral**.

Las niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado son sujetos de especial protección en tanto son menores de edad y víctimas

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS Y ACOMPAÑAMIENTO A LA REPARACIÓN INTEGRAL

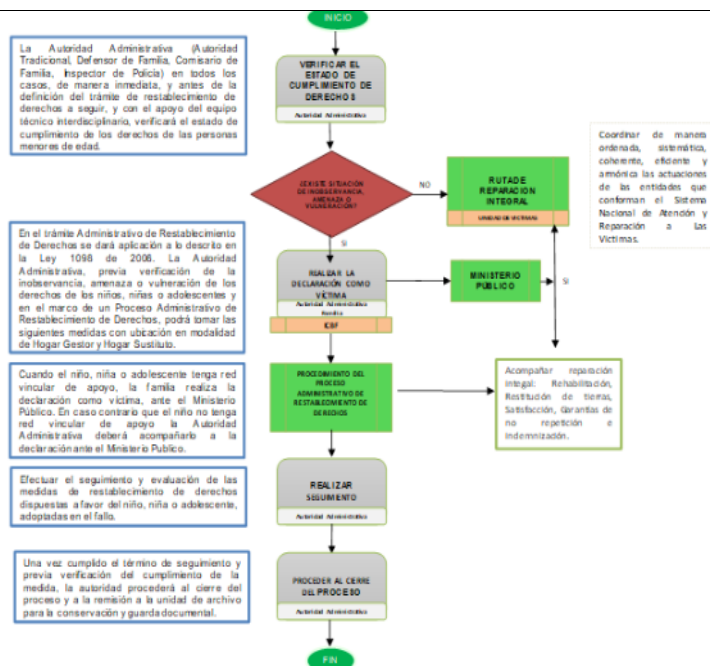


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

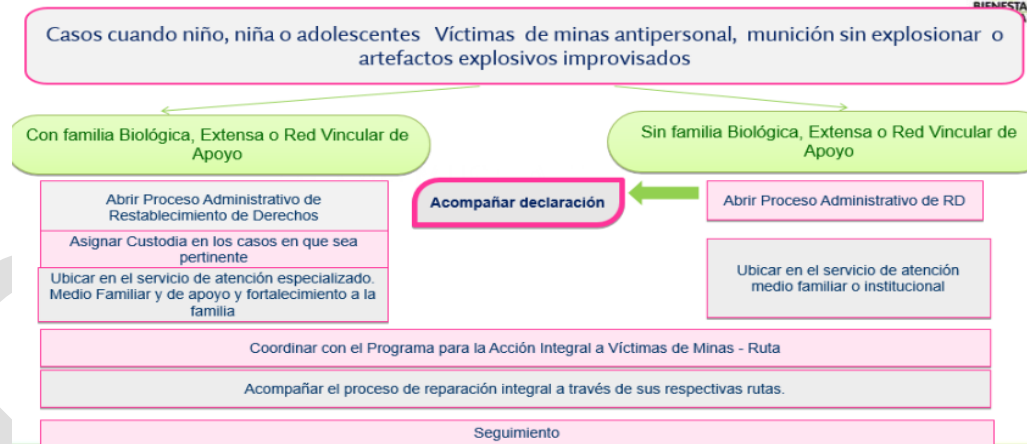
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 13 de 24

Ruta niños, niñas y adolescentes huérfanos con ocasión del conflicto armado



RUTA INTERNA

Ruta interna MAP-MUSE-AEI



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 14 de 24

MODALIDADES DE ATENCIÓN OTROS HECHOS VICTIMIZANTES



RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

¿Qué es ¿Cuidado Mutuo?

Restablecimiento de Derechos desde una perspectiva familiar y comunitaria en Bolívar, Cauca, Chocó, Antioquia, Nariño, Norte de Santander y Valle del Cauca



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 24



Modalidades de atención del Programa Especializado

De Apoyo y Fortalecimiento a la familia

Hogar gestor

Se desarrolla en su medio familiar, red vincular o comunidad de grupo étnico a través de acompañamiento psicosocial y/o apoyo económico cuando este se requiera

De Acogimiento Residencial

Casa de protección

Atención 24/7 en modalidad diferente al medio familiar

De Acogimiento Familiar

Hogar sustituto tutor

*Adolescentes cuyas condiciones familiares o de seguridad **no** permiten que permanezcan en su familia, red vincular de apoyo o su comunidad de grupo étnico.

* Adolescentes gestantes y/o con sus hijos(as) de hasta (6) años de edad.

¿Cómo los atendemos?

Abordaje

Principales afectaciones

- » Vulneraciones de todos sus derechos fundamentales (educación, salud, libre desarrollo, alimentación).
- » Sufrimiento emocional intenso.
- » Problemas de salud mental: depresión, ansiedad, trastornos de sueño, retraimiento social, miedo generalizado.
- » Ruptura de sus relaciones y del tejido social en sus comunidades.
- » Ruptura de prácticas ancestrales y culturales.
- » Alteraciones en el desarrollo integral.
- » Truncamiento de su proyecto de vida.



Método de Administración de Casos

Hito 1: Prospectiva del caso

- Evaluación integradora y diseño del plan de caso
- Estabilización emocional, satisfacción de necesidades básicas y conocer las expectativas del NNA.
- Identificar las pérdidas en las relaciones significativas y los sentimientos frente al reencuentro familiar/comunitario.

Hito 2: Gestión de caso

- Implementación del plan de caso
- Fortalecimiento individual y familiar encaminado a la inclusión social y desarrollo de competencias y habilidades.
- Involucra un trabajo cercano con la familia, red vincular de apoyo

Hito 3: Consolidación del cambio

- Reunificación, reintegración y cierre de caso
- Preparación para la reunificación familiar o la vida independiente
- Articulación con la ARN y continuidad en el Proceso de Reparación Integral a cargo de la Unidad para las Víctimas

- Acompañamiento Psicosocial
- Inclusión Social
- Fortalecimiento Proyecto de Vida



Continuando con el desarrollo de la Mesa Pública el moderador Fabian Pinzón da paso las presentaciones de los actos culturales estipulados para la Mesa Pública:

5. Canto de la Adolescente Genesis Carolina Contreras de la Institución Fucolprav: Esta canción su mensaje central es la fe, la esperanza y crecimiento espiritual a través de las adversidades de la vida

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 24



6. Danza Adolescentes Gestantes y Lactantes – Fundación Pilar y Gracia: quienes se han propuesto difundir la música de tambor y danza afrovenezolana, que tiene sus raíces en las celebraciones religiosas y culturales traídas por los esclavos africanos, fusiona ritmos de tambor de diferentes regiones del país, con el fin de conservar las tradiciones



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 24

7. Experiencias exitosas de NNA y familias con procesos PARD atendidos por el Centro Especializado CREER: Tenemos la certeza de que estos procesos han permitido consolidar aprendizajes significativos, fomentando competencias para la vida. Confiamos en que cuentan con la tenacidad y la capacidad necesarias para superar los retos que, de manera circunstancial, la vida les ha presentado en su camino.

Para dar inicio a la presentación de las experiencias exitosas, se tomó como punto de partida la pregunta orientadora: “¿**Qué cambios se dieron durante y después del proceso?**”, con el propósito de contextualizar y analizar cada uno de los casos, destacando los avances, transformaciones y aprendizajes obtenidos a lo largo del proceso.



8. Coro niños y adolescentes - Fundación Hogares Claret Semillas de Vida: Fue inspirada por la trágica experiencia de la enfermedad terminal y la muerte de su propia madre, quien luchaba contra el cáncer, compuesta en 1992, la letra reflexiona sobre el amor incondicional de los padres, la importancia de la comunicación y el equilibrio entre el amor y la disciplina (control) para afrontar los conflictos familiares y superar los problemas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 24



Baile niños y adolescentes - Fundación Hogares Claret Semillas de Vida: la letra narra un proceso de superación personal y resiliencia, centrándose en la idea de no aferrarse al pasado ni a lo que no funciona, sino de encontrar la fuerza para reinventarse y seguir adelante, a pesar de sentirse "perdido" y otra canción, que significa "adiós, hermosa" u "hola, hermosa" en italiano, también un himno de la resistencia y de libertad.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 24



9. Espacio de Participación de los padres, madres y/o cuidadores, usuario, funcionarios, instituciones y NNA, para expresar sus inquietudes, preguntas, aportes, sugerencias y felicitaciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 24

 PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES		F4 P1 RC Versión 1 Página 1 de 2
Para el ICBF usted es la más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es nuestro objetivo primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, seleccionamos de manera voluntaria y discrecional el siguiente formulario con la mayor cantidad posible de datos para su petición.		
1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)		
EN ESTE MOMENTO SOLO TENGO SENTIMIENTOS DE AGRADECIMIENTO POR EL ICBF PORQUE HAN AYUDADO EN EL PROCESO EN EL CAMBIO DE NUESTRO NÚMERO REESTABLECIENDO TODOS SUS DERECHOS. ESTOS MESES SIEMPRE MUCHO EN SU CAMBIO POSITIVO A FORTALECER SU CARÁCTER Y NUESTRO PROPOSITO A PARTIR		
PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →		
(Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la legislación que le sustenta, dentro de los tiempos establecidos por el Artículo 81 de la Ley 952 de 2010. De lo contrario, puede usted registrar sus datos de identificación para que el trámite sea más rápido.)		
2. PUNTO DE ATENCIÓN		
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. A. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DÍA MES AÑO	

 PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES		F4 P1 RC Versión 1 Página 1 de 2
Para el ICBF usted es la más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es nuestro objetivo primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, seleccionamos de manera voluntaria y discrecional el siguiente formulario con la mayor cantidad posible de datos para su petición.		
1. DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN (Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)		
Yo les saludo de manera afectiva y solo me queda agradecer al bienestar familiar a la doctora Viviana Quimbay y a la Fundación Hogares (Chad) Claret por la oportunidad que brindan a las familias		
PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →		
(Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la legislación que le sustenta, dentro de los tiempos establecidos por el Artículo 81 de la Ley 952 de 2010. De lo contrario, puede usted registrar sus datos de identificación para que el trámite sea más rápido.)		
2. PUNTO DE ATENCIÓN		
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. A. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN	
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR	
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DÍA MES AÑO	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 21 de 24

Dos padres de familia, de diferente grupo familiar, agradecen al C.E CREER el servicio de restablecimiento de derechos a los NNA, reconocen la labor desarrollada en favor de los NNA y de las propias familias, logrando cambios significativos en la disciplina de ellos como padres y en los NNA. No se presentaron preguntas, lo que significa que la intervención de la Dra. Diana Santos y del Dr. Fideligno Beltran, fue muy clara

10. Evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas Mesa Pública Centro Especializado Creer
La evaluación se realizó a través de un enlace digital, el cual cada asistente escaneó y diligenció desde su dispositivo

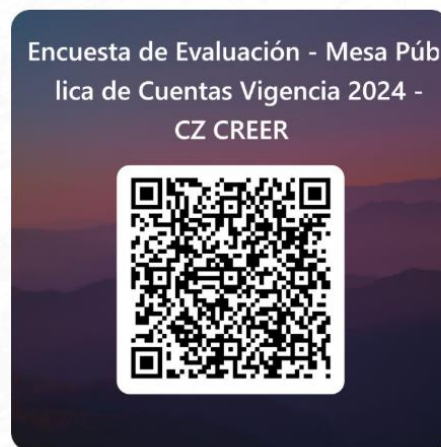
¿Qué opinan ustedes?

1. Evaluación: Entrega de un formato de Evaluación en físico y respuesta a las inquietudes

2. Preguntas dirigidas a los asistentes:

- ¿Como perciben los servicios del Centro Especializado CREER?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

móvil.



11. Danza niñas y adolescentes - Institución Ciudadela la Niña: El Bullerengue es un género musical afrodescendiente que se originó en las comunidades del Caribe colombiano, especialmente en los departamentos de Bolívar, Córdoba y Sucre, sus letras suelen reflejar la vida en la selva, las dificultades sociales y la historia de la comunidad, siendo una manifestación de resistencia y celebración de la libertad). (La canción "Soy el bullerengue" se refiere al género musical y danza tradicional y no a una canción específica con ese título, sino al significado y la resistencia que encarna el bullerengue)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 22 de 24



12. Dentro de la finalización de la mesa publica se hace el acto protocolario por la paz- Coordinadora Diana Marcela Santos Parra

Se llevó a cabo un mensaje de paz por parte de la Coordinadora del Centro Especializado **Creer**, quien destacó la importancia del compromiso de cada uno de los asistentes con el proceso de rendición de cuentas. Asimismo, compartió un mensaje de paz y responsabilidad hacia los niños, niñas y adolescentes (NNA), simbolizando dicho compromiso mediante la entrega de un pañuelo blanco como representación del compromiso con la paz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 23 de 24



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
N/A	N/A		N/A
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Marcela Santos Parra	Coordinadora / Centro Zonal Creer	ICBF	DMS
Vanessa Pastran Ortiz	Contratista / Centro Zonal Creer	ICBF	Vanessa Pastran O.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 24 de 24

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Vanessa Pastran Ortiz – Trabajadora Social		

NOTA: Es de anotar, que el registro de asistencia se realizó a través de un Link, es decir virtualmente, el EXCEL como resultado de este registro se reporta en la carpeta correspondiente a la Asistencia al evento en el SharePoint diseñado por el Grupo de planeación y sistemas de la Regional Bogotá ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.