

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 1 de 10 |

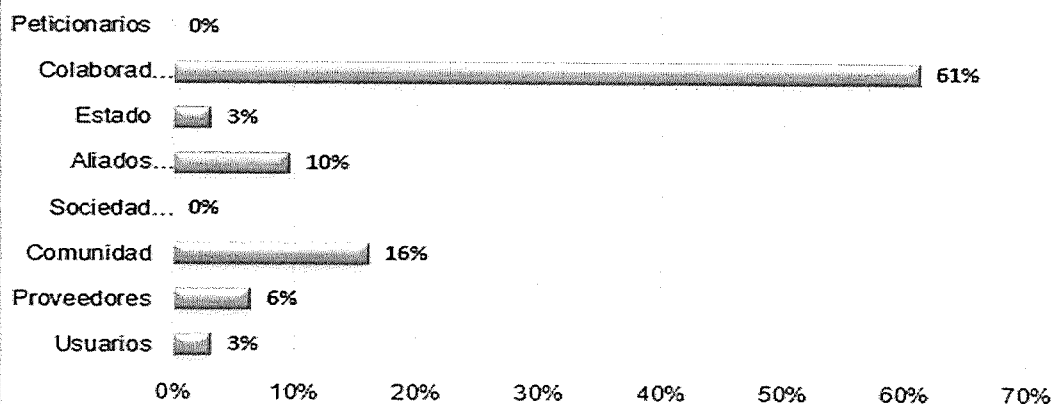
| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°002                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 2:30 pm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Fecha:</b> 30 de septiembre de 2025      |
| <b>Lugar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Salón Magic Room                            |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Coordinación del Centro Zonal Los Almendros |
| <b>Proceso:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Direccionamiento estratégico                |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Mesa Publica Centro Zonal Los Almendros     |
| <p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bienvenida</li> <li>✓ Oración</li> <li>✓ Presentación de la Agenda</li> <li>✓ Palabras de bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Los Almendros,</li> <li>✓ Presentación del tema de la Mesa Pública</li> <li>✓ Sesión de Inquietudes y respuestas.</li> <li>✓ Encuesta de Satisfacción.</li> </ul> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Siendo las 02:30 pm del 30 de septiembre de 2025, se inicia el evento de la Mesa Publica, dándole la bienvenida a los asistentes, se da lectura a la agenda del día de hoy, solicita al compañero FREDY BOWIE, su intervención para abrir el evento con la oración, seguidamente le sede la palabra a la Coordinadora del Centro Zonal Los Almendros, Doctora DWAN NAGEE HUDGSON RODRIGUEZ, quien manifiesta a los asistentes los agradecimientos por la asistencia, el compañero CARLOS ALBERTO LONDOÑO PIEDRAHITA, continua con la agenda del día menciona a las personas que van a intervenir en la presentación de la diapositiva de la Mesa Publica 2025. Después de las intervenciones, el compañero CARLOS LONDOÑO PIEDRAHITA, nos anuncia la intervención del baile típico por parte de los niños del CDI, continua el evento con la intervención de las Agentes Educativas de los CDI quienes participaron en el Diplomado STEAM MASG, "CUBI/FEST", nos presentaron los proyectos ganadores en el marco de la clausura del diplomado.</p> <p>Se procede a recoger las encuestas de satisfacción las cuales arrojaron los siguientes resultados:</p> <p>En el evento de mesa pública 2025; se observó baja participación de la comunidad, aliados estratégico y el estado, con una participación de 76 invitados, de 80 que fueron enterados por invitación directa o a través de correo electrónico del ICBF; lo que nos lleva a concluir que hubo una excelente participación.</p> |                                             |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

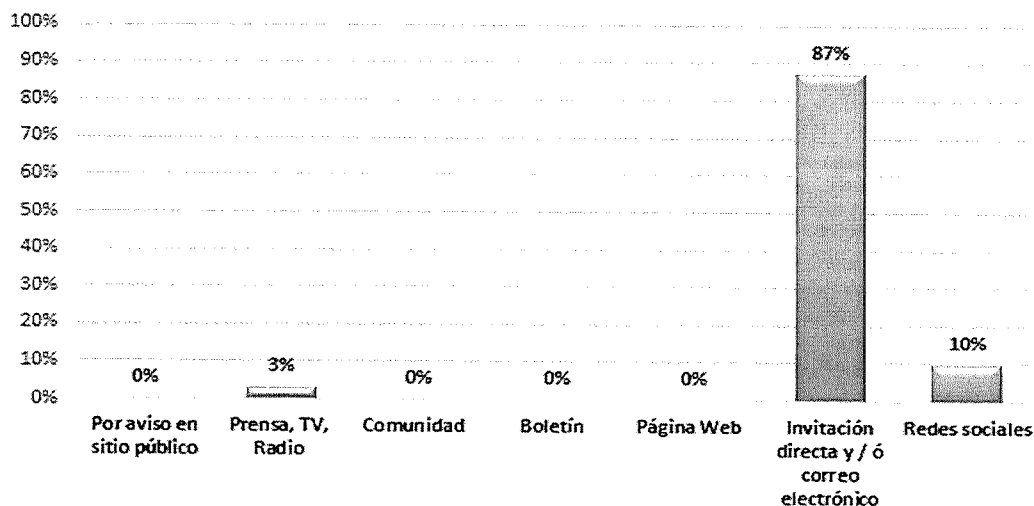
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Se realizó la encuesta de satisfacción a 31 personas de los participantes, arrojando una calificación del desarrollo del evento con un 98% Excelente. No hubo PQR ni Compromisos. Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad: Proponer mejoras a los servicios

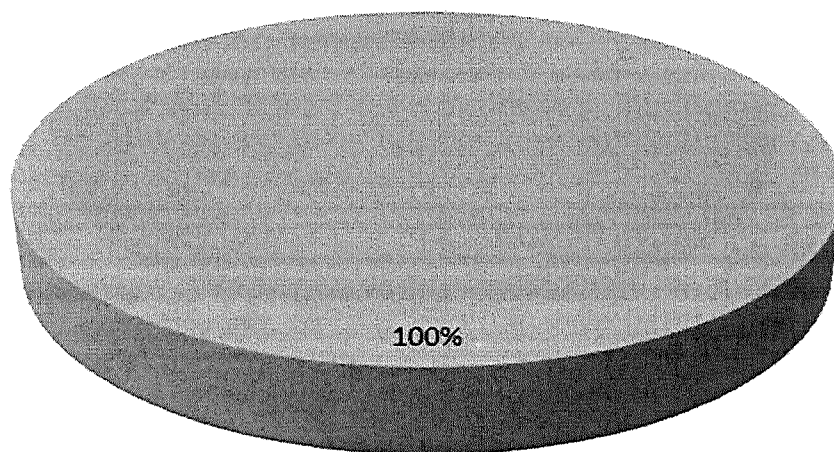
### ASISTENCIA DE LA PARTE INTERESADA



### CANAL

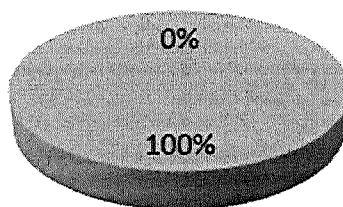


**INFORMACION**



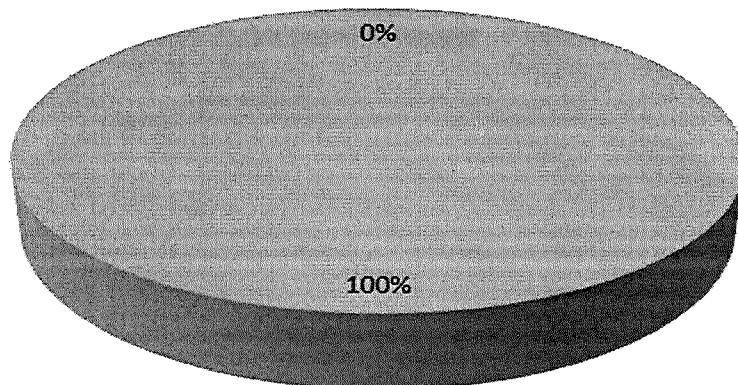
■ Si ■ No

**INFORMACION**



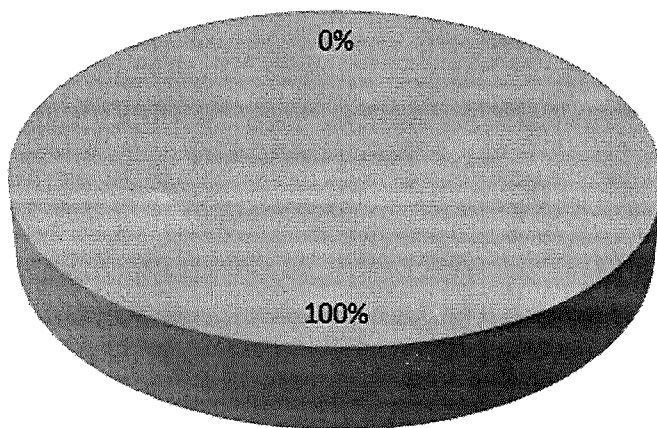
■ Si ■ No

**ESPACIOS DE DIALOGO**



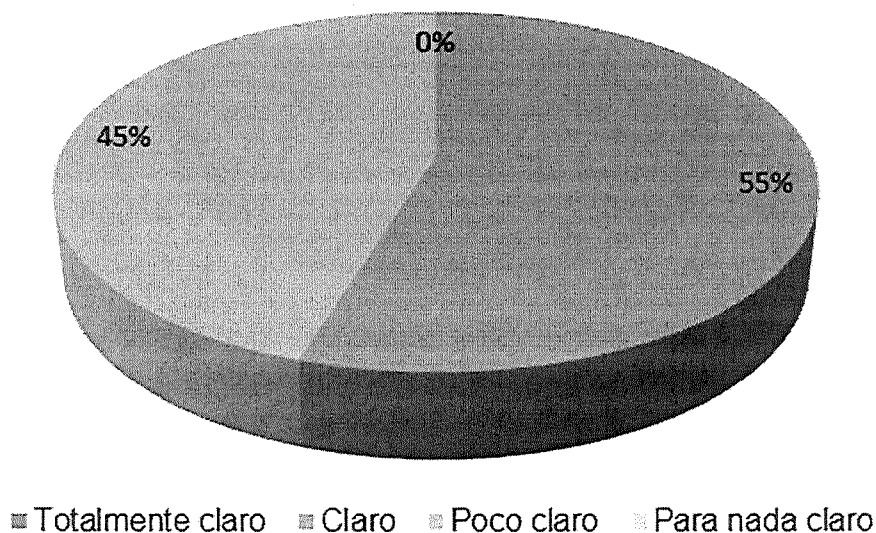
■ Si ■ No

**INFORMACIÓN RESPONDE A INTERESES**

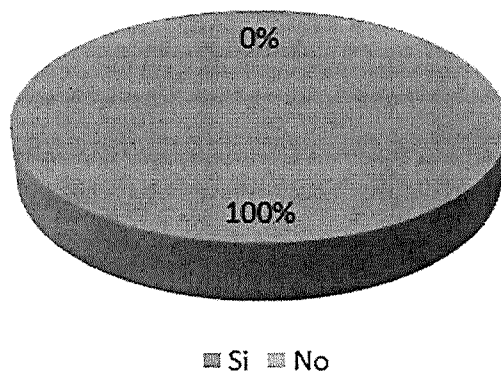


■ Si ■ No

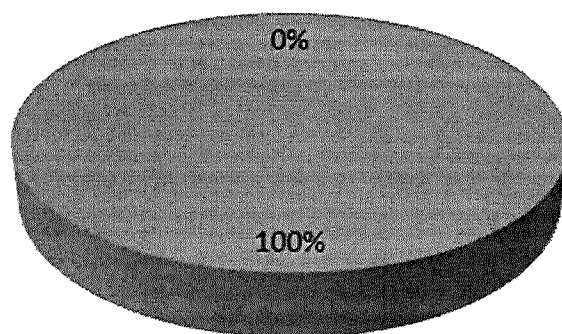
### LENGUAJE UTILIZADO



### ¿DE ACUERDO CON LAS CONCLUSIONES Y OBSERVACIONES?

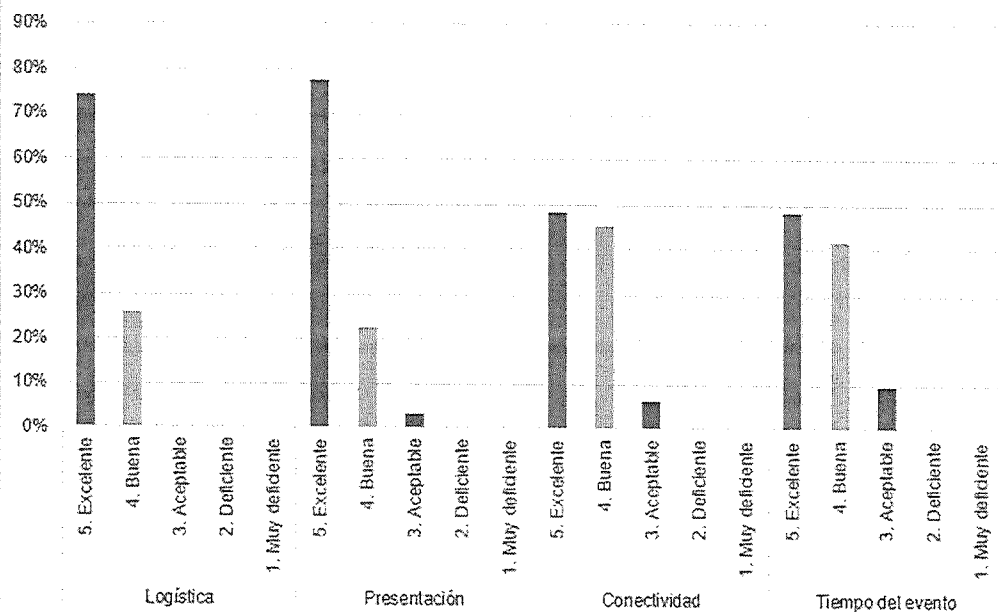


### ¿DE ACUERDO CON LOS COMPROMISOS?

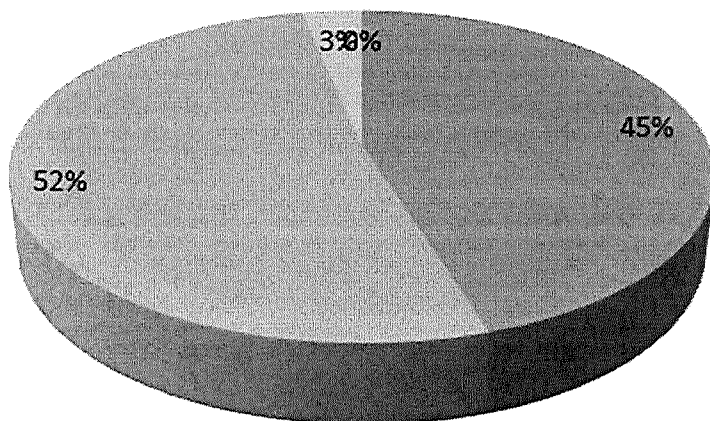


■ Si ■ No

### CALIFICACIÓN DE LOGÍSTICA, PRESENTACIÓN, CONECTIVIDAD Y TIEMPO DEL EVENTO:

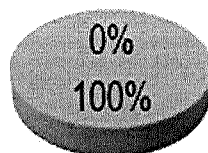


**LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A  
CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE  
LA ENTIDAD:**



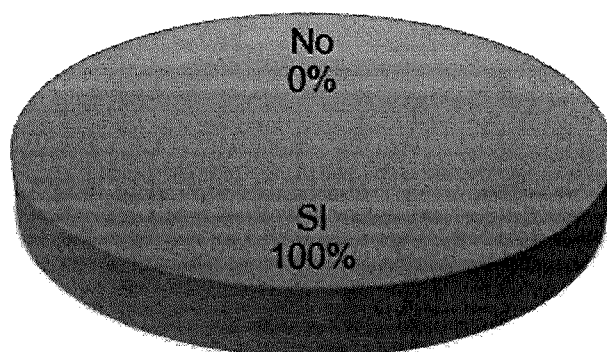
- Evaluar la gestión
- Informarse de la gestión anual
- Proponer mejoras a los servicios
- Presentar quejas

**La explicación dada por la entidad acerca de los  
temas de: ¿participación y transparencia, es clara?**



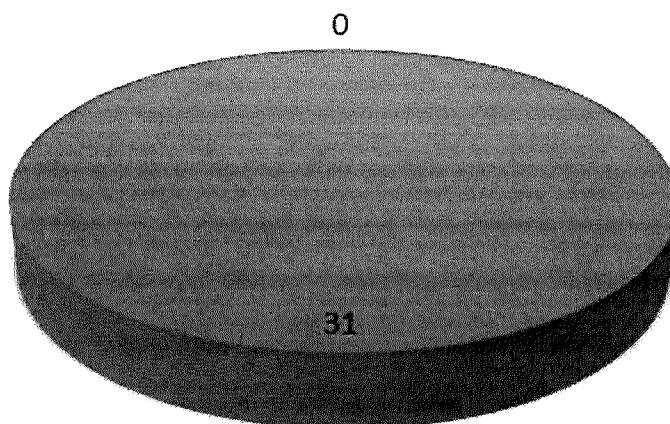
- SI
- NO

**LA JORNADA DE DIÁLOGO PERMITE A  
CIUDADANOS O USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE  
LA ENTIDAD:**



■ Si ■ No

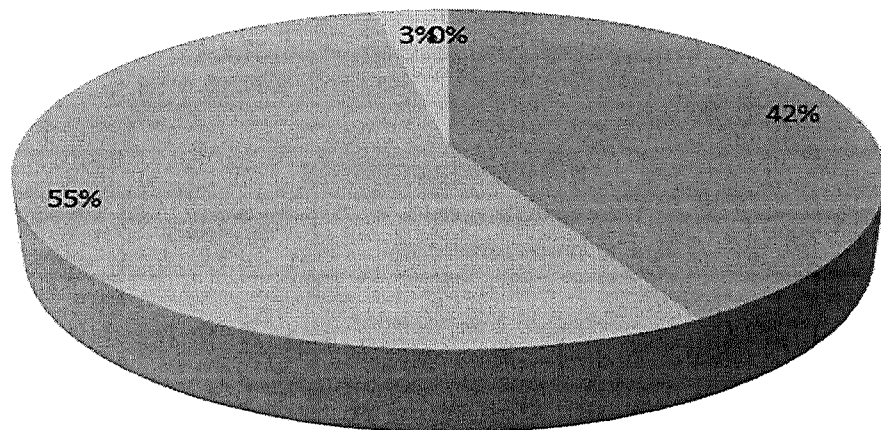
**¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se  
rinde cuentas, fue efectiva?**



■ Si  
■ No

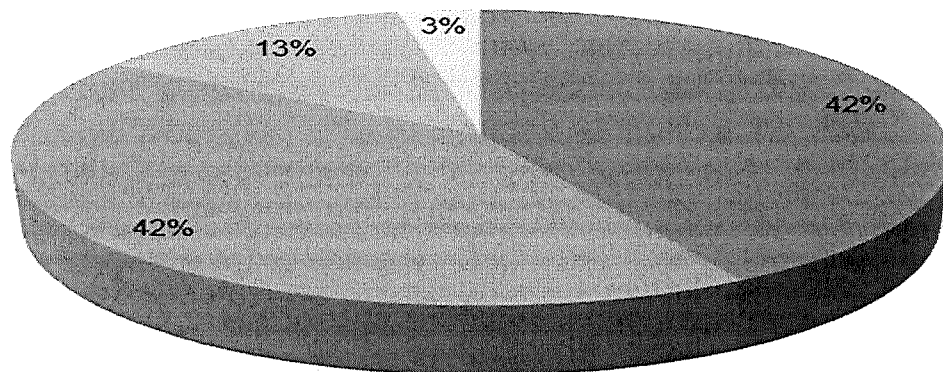


**TEMAS DE INTERÉS PARA PRÓXIMAS JORNADAS  
DE DIÁLOGO**



■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Insatisfecho

**TEMAS DE INTERÉS PARA PRÓXIMAS JORNADAS  
DE DIÁLOGO**

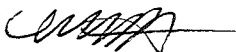


■ Totalmente de acuerdo ■ De acuerdo  
■ Medianamente de acuerdo ■ En desacuerdo  
■ Totalmente en desacuerdo

|                                                                                                                |                                                                                       |            |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                                                |                                                                                       | Versión 10 | Página 10 de 10 |

### Decisiones:

Habiéndose agotado el orden del día se da por terminada la reunión a la 5:30 pm, siendo está aprobada. Se anexa el listado de asistencia.

| Compromisos / tareas           | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol  |         | Fechas                                                                              |
|--------------------------------|---------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ninguno                        |                                       |         |                                                                                     |
| FIRMA ASISTENTES               |                                       |         |                                                                                     |
| Nombre                         | Cargo o rol / Dependencia             | Entidad | Firma                                                                               |
| LIDIA DEL PILAR TORRES ALVAREZ | Coordinadora de Planeación y Sistemas |         |  |
|                                |                                       |         |                                                                                     |
|                                |                                       |         |                                                                                     |
|                                | Fecha                                 | Hora    | Lugar                                                                               |
|                                |                                       |         |                                                                                     |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.