| **ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°** | |
|---|---|
| **Hora:** 8:00am | **Fecha:** 13 de mayo 2026 |
| **Lugar:** | Universidad Antonio Nariño- Cartago Valle del Cauca. |
| **Dependencia que Convoca:** | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, centro zonal Cartago. |
| **Proceso:** | Mesa pública “Cuentas para la vida” |
| **Objetivo:** | Realizar la Mesa Pública del Centro Zonal Cartago como un espacio de diálogo participativo en el territorio, orientado a presentar la gestión institucional correspondiente al año 2025, socializar el adecuado funcionamiento del servicio público del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en los nueve municipios de su área de influencia, así como recoger las percepciones, identificar el impacto de los servicios en la población y obtener sugerencias para el mejoramiento de la gestión institucional. |

**Agenda**:

- Instalación del espacio y recepción de participantes
- Presentación cultural – grupo INTEI
- Palabras de apertura
- Himno Nacional / Himno Cartago
- Lectura política tratamiento de datos
- Contexto institucional (coordinación Centro Zonal Cartago)
- “Somos historia” – Experiencias exitosas
- Mesas temáticas
- Plenaria: conclusiones y respuestas de mesas
- PQRS abierto al publico
- Cierre cultural – grupo folclórico
- Cierre institucional y despedida

**Desarrollo:**

Se inicia la jornada con la bienvenida a las familias participantes, resaltando la importancia de estos espacios como escenarios de aprendizaje, reflexión y fortalecimiento de los procesos que se realizan en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Posteriormente, se contextualizó a los asistentes frente a la importancia de los comités de control social y su participación en espacios como este, que permiten un acercamiento a todo lo desarrollado por el ICBF desde la prevención y protección, buscando generar espacios de compartir los aspectos positivos y por mejorar en cada uno de los escenarios donde se desenvuelven los participantes.

Seguido de esto, el coordinador, Andres Santiago Restrepo, socializó el contexto institucional, indicando El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), ha orientado su gestión hacia una transformación estructural centrada en la garantía integral de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias. Este proceso ha implicado el paso de un modelo tradicional de prestación de servicios a un enfoque preventivo, territorial e inclusivo, donde se prioriza la atención según riesgos y vulnerabilidades específicas de cada territorio.

La entidad ha fortalecido su presencia institucional mediante la operación directa de los servicios, la ampliación del talento humano y la modernización de sus procesos, buscando mayor eficiencia, cercanía con la ciudadanía y legitimidad institucional. Asimismo, ha promovido la corresponsabilidad entre Estado, familia y comunidad, consolidando rutas de atención integrales, sostenidas y articuladas.

PÚBLICA

De manera transversal, el ICBF ha impulsado estrategias en nutrición, protección, inclusión social y fortalecimiento familiar, incorporando enfoques diferenciales como el restaurativo en justicia juvenil, la atención a población migrante, y la inclusión de personas con discapacidad en el sistema educativo formal. Estas acciones reflejan un compromiso institucional con la prevención, la equidad y el desarrollo integral en los territorios.

- **Cambios estratégicos principales**
  - Operación directa de servicios para fortalecer cobertura y presencia territorial.
  - Transición hacia un enfoque de garantía integral de derechos.
  - Territorialización de la atención, priorizando riesgos locales.
  - Enfoque preventivo basado en alertas tempranas y gestión del riesgo.
  - Atención más cercana, humana y basada en la confianza.
- **Fortalecimiento institucional**
  - Actualización de guías y lineamientos técnicos.
  - Ampliación y fortalecimiento del talento humano.
  - Modernización institucional y reorganización normativa.
  - Mejoramiento de infraestructura física y condiciones de atención.
- **Nutrición y salud**
  - Estrategias para prevenir la desnutrición y mortalidad infantil.
  - Implementación de unidades de recuperación nutricional comunitarias.
  - Desarrollo de alimentos de alto valor nutricional con enfoque territorial.
- **Inclusión y protección**
  - Formalización laboral de madres comunitarias.
  - Atención integral a población migrante.
  - Prevención y atención del trabajo infantil con enfoque territorial.
  - Inclusión de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en educación formal.
- **Justicia y juventud**
  - Implementación de enfoque restaurativo en el Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente.

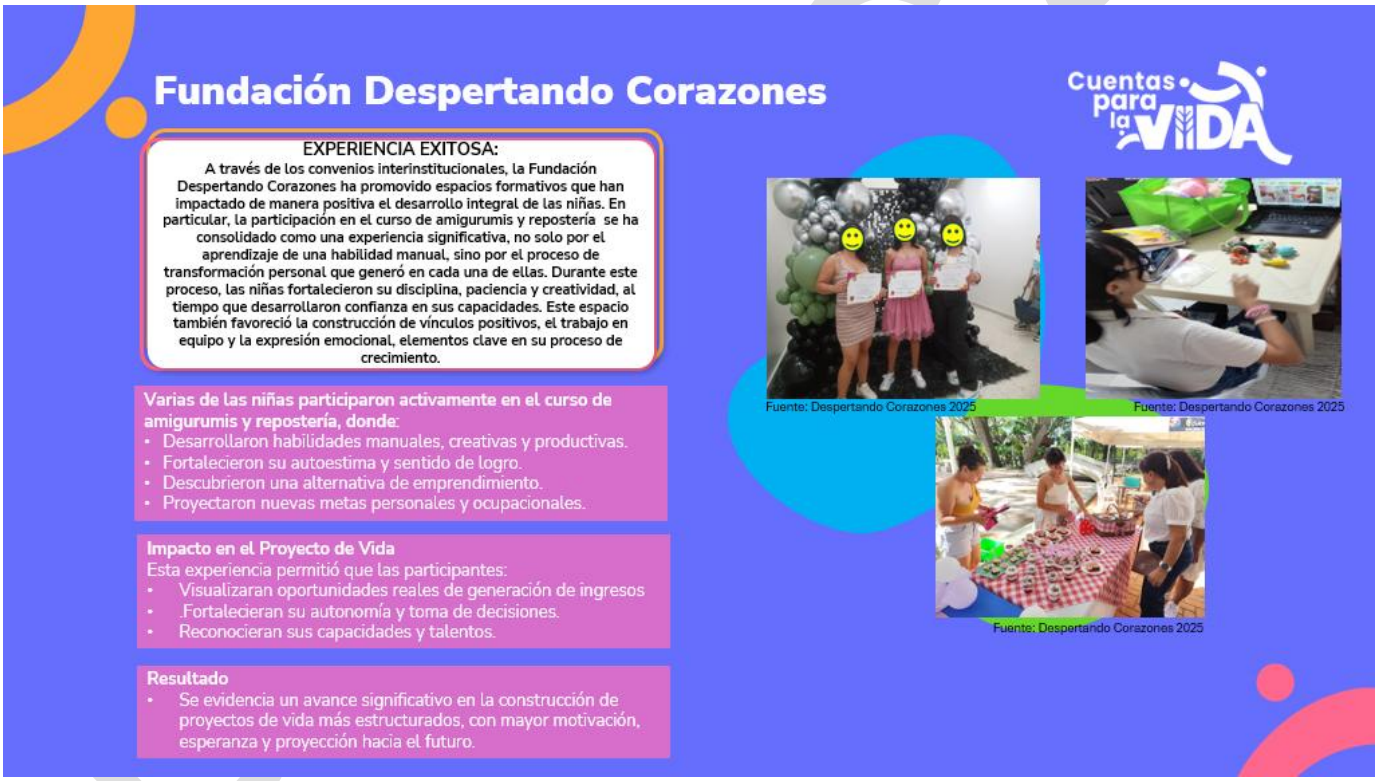
PÚBLICA

- **Desarrollo social y oportunidades**

  - Alianzas para formación y empleabilidad.
  - Promoción de rutas de inclusión productiva.

Posteriormente, se realizó la presentación de las experiencias exitosas, donde cada líder de proceso dio a conocer al auditorio la experiencia:

1. Se presenta una experiencia significativa desarrollada por la Fundación Despertando Corazones, en la cual, a través de procesos formativos, se fortalecieron habilidades personales, sociales y productivas en las niñas participantes, aportando a su desarrollo integral y proyecto de vida.




2. Se socializan experiencias y testimonios de beneficiarios que evidencian el impacto positivo de la atención, el acompañamiento institucional y el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios.




3. Se expone una experiencia pedagógica desarrollada en la primera infancia, orientada al aprendizaje significativo, el desarrollo integral y la exploración del entorno a través de metodologías lúdicas



4. Esta iniciativa resalta el uso de estrategias pedagógicas lúdicas y participativas, orientadas a fortalecer el aprendizaje y el desarrollo integral de los niños, a través de actividades que promueven la exploración, la creatividad y la interacción en entornos seguros y enriquecedores.




Luego, se inicia la organización de mesas temáticas orientadas a los grupos de primera infancia, adolescentes y familias. Esta estructuración permitió generar espacios diferenciados de acuerdo con las necesidades e intereses de cada población.

En este marco, se diseñó e implementó una actividad de carácter lúdico y participativo, cuyo objetivo principal fue identificar y analizar la percepción de los participantes frente a los servicios ofrecidos por el ICBF. Asimismo, este ejercicio facilitó la apertura de escenarios de diálogo y retroalimentación, en los cuales los asistentes pudieron expresar sus experiencias, opiniones y sugerencias.

De esta manera, no solo se promovió la participación de la comunidad, sino que también se recopilaron insumos valiosos para el fortalecimiento y mejora continua de los servicios prestados por la entidad.

**Mesa primera infancia**: El equipo de Primera Infancia convocó a la mesa pública a los niños presentes en el evento, así como a sus padres, madres y/o cuidadores acompañantes, con el fin de garantizar su participación en el espacio.

En un primer momento, se brindaron las orientaciones a los adultos responsables sobre la metodología de la actividad, diseñada de manera lúdica para vincular a los niños a la mesa pública, destacando la importancia de su participación y opinión en el fortalecimiento de la atención con calidad.

Posteriormente, la profesional de Primera Infancia, Dra. Ángela María Galvis Lasso, lideró el inicio de la actividad mediante la narración de un cuento, a través del cual se promovió la participación de los niños. Esta estrategia pedagógica tuvo como objetivo darles a conocer que el ICBF cuenta con un equipo de "Super Poderosos" que contribuyen a transformar positivamente sus vidas.

La actividad se desarrolló bajo la temática "Al rescate: los Super Poderosos de Bienestar Familiar", en la cual se abordaron los pilares fundamentales de la primera infancia: el amor, la protección, la alegría, el cuidado y el juego. Lo anterior permitió que, mediante un lenguaje claro, cercano y acorde al ciclo de vida, los niños comprendieran el mensaje y participaran activamente.

En el desarrollo de la mesa pública, las preguntas orientadoras fueron adaptadas al nivel de comprensión de los participantes, facilitando la libre expresión de sus opiniones, así:

- **¿Qué les hace felices compartiendo con su profe y amiguitos?**
  Los participantes manifestaron sentirse felices con los alimentos, los abrazos de sus docentes, el amor, los juegos y el respeto.
- **¿Qué quieren pedir a las profesoras y a los adultos que los cuidan en su jardín?**
  Los niños expresaron su interés por contar con juegos, besos y muestras de afecto, así como actividades recreativas como ir al parque, jugar en piscina de pelotas y disponer de juguetes como caballitos de palo, entre otros.
- **¿Cómo les gustaría que Colombia trate a los niños y las familias?**
  Indicaron que desean ser tratados con respeto, alegría, ternura y cariño.
- **¿Quién le quiere cantar algo lindo a Colombia?**
  Como cierre de la actividad, los niños participaron de manera espontánea cantando la canción del "cocodrilo", la cual interpretaron en dos ocasiones, reflejando su entusiasmo y participación en el espacio.

**Mesa adolescentes**: En este espacio se contó con la participación de diversos actores sociales, entre ellos padres, madres y cuidadores de niños y niñas vinculados a programas de educación inicial del municipio de Cartago. Asimismo, participaron niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Sistema de Protección del ICBF. En este último grupo, se destaca la asistencia de 24 adolescentes, con edades entre los 12 y 16 años, vinculados a procesos de atención en el Externado Teresita Cárdenas de Cándelo, así como la participación de personas con discapacidad pertenecientes a la entidad Instituto de Terapia Integral, INTEI.

En este contexto, se propició un espacio de escucha activa en el cual se recogieron las narrativas y percepciones de los adolescentes frente a los procesos de atención y evaluación, con el propósito de fortalecer el accionar institucional y generar insumos orientados al mejoramiento continuo de la atención y la garantía de derechos, en concordancia con el eje misional de la entidad.

**Actividad:** línea de la experiencia
**Pregunta orientadora**: ¿Cuáles de estos cambios de Bienestar Familiar consideras más importantes por su impacto positivo en tu vida?
Se organizó a los participantes en una fila, indicándoles que, de acuerdo con las afirmaciones planteadas por los líderes de la mesa, debían posicionarse según el nivel de impacto percibido (mayor o menor) frente a las experiencias relacionadas con los procesos adelantados por la entidad en garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes. Para ello, se dispusieron carteles a cada lado del espacio, hacia los cuales los participantes se desplazaban según su apreciación. Durante el ejercicio, cada aspecto positivo fue valorado por los asistentes, dejando además registro fotográfico de las actividades desarrolladas.

**Actividad:** Cartografía social
**Pregunta orientadora**: ¿Qué te gustaría que permaneciera de esos cambios en Bienestar Familiar?
Mediante el uso de un croquis del municipio de Cartago, identificado con la frase "Debe Permanecer", se buscó recopilar las percepciones de los participantes respecto a los cambios que consideran relevantes para el fortalecimiento institucional. Para ello, se entregaron notas adhesivas (post-it) en las cuales los participantes consignaron de manera anónima sus opiniones, las cuales posteriormente fueron ubicadas dentro del mapa del municipio.

PÚBLICA

**Actividad**: Buzón sin filtro
**Pregunta orientadora**: ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden contribuir a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
Se entregaron notas adhesivas en las que los niños, niñas y adolescentes registraron, de manera anónima, sus percepciones sobre el papel de la comunidad en la sostenibilidad de los cambios institucionales previamente identificados. Al finalizar, las notas fueron depositadas en un buzón dispuesto para tal fin y se realizó la lectura en voz alta de algunas respuestas seleccionadas de manera aleatoria.

**Actividad**: Construyendo ideas
**Pregunta orientadora**: ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno de Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?
Los participantes fueron organizados en grupos y se les suministró una hoja de trabajo en la cual consignaron propuestas y acciones orientadas a fortalecer y dar continuidad a los avances alcanzados. Este ejercicio permitió recoger recomendaciones desde la experiencia directa de los NNA en los procesos institucionales.

**Conclusiones:**
Como resultado de la jornada, se identificó que la mayoría de los adolescentes manifiestan sentirse escuchados por parte de las instituciones, destacando especialmente la atención, disposición y acompañamiento brindado por los equipos psicosociales. Asimismo, resaltan la importancia de dar continuidad a las actividades y espacios que contribuyen al fortalecimiento de sus habilidades y a su desarrollo personal.

No obstante, también se evidencian aspectos susceptibles de mejora, particularmente en lo relacionado con la adecuación de algunos materiales utilizados en actividades como presentaciones musicales, especialmente en el caso de los adolescentes atendidos por la entidad INTEI.

En general, se reconoce que los cambios implementados han generado un impacto positivo en los niños, niñas y adolescentes, quienes expresan su interés en continuar vinculados a los procesos institucionales, resaltando la importancia de un acompañamiento psicosocial de calidad, basado en el respeto, la escucha activa y el sentido humano.

**Mesa familias**: Se socializó con las familias, a través de cuatro stands, las preguntas significativas que orientan los procesos desarrollados. En cada uno de estos espacios, una docente caracterizada como “hada” interactuó con los asistentes, formulando las preguntas y registrando las respuestas para su posterior análisis y reflexión.
Cada stand contó con una metodología lúdica y participativa: en el Stand 1, las respuestas fueron consignadas en estrellas; en el Stand 2, se construyó un rompecabezas; en el Stand 3, las respuestas se registraron en cajas de emociones; y en el Stand 4, se diligenciaron corazones.

A continuación, se presentan las preguntas orientadoras y las respuestas proporcionadas por los participantes

**¿Qué podríamos hacer para que las acciones positivas se mantengan?**

- Las dinámicas para los niños ya que nos sirve tanto a ellos, como a las mamás
- Realizar actividades significativas involucrando niños y familias
- Asistir puntual al encuentro
- Colaborar con todo lo pedido para seguir disfrutando de los encuentros
- Debemos tener más tolerancia
- Mantener los documentos al día y llegar puntual
- La alegría y motivación de los papás
- Tener buena actitud ante los profesores, niños y actividades

PÚBLICA

**¿Has conocido a alguien que se haya beneficiado con estos cambios?**

- Una mamá que asiste al programa y adquirió conocimiento como en las pautas de crianza, ya que era una mamá primeriza
- Alegre ya que mi hijo ha aprendido a compartir más con otros niños de su misma edad
- A mí me gusta mucho el programa porque hacen muchas actividades para los niños y para uno
- Si porque no tenía quien cuidara a mi hijo y en el CDI está bien cuidado y alimentado
- Más sociable y cada día aprende a compartir
- Mis dos niños poque se recrean, aprenden y lo mejor se llenan de mucha felicidad
- Si es bueno el programa, los niños aprenden a socializarse con los otros niños.

**Menciona 2 cambios positivos de Bienestar Familiar que haya aportado a las familias**

- El mejor cambio ha sido que sea ICBF el que de los complementos, porque han mejorado mucho
- El apoyo con el complemento es algo de agradecer, la atención de las profesoras con tanto amor ayuda a mi hija querer aprender
- Los cambios que ha tenido en la familia es el compartir con los niños y que sacamos tiempo con ellos. Me parece un programa excelente ya que soy mamá primeriza no tenemos mucho conocimiento sobre todos los programas que nos enseñan las profes, gracias
- Más objetos y juguetes para la recreación. Además de lugares más adecuados para los encuentros.
- Los complementos mejoraron mucho al igual que los refrigerios
- Un cambio positivo es la atención y el amor con el que nos dan el tiempo que estamos en el encuentro. Otro cambio positivo es la puntualidad que se maneja.
- Mayor acompañamiento con los niños, además de más personas profesionales acompañando a los niños.
- Buena alimentación y buen apoyo psicológico

**¿Qué le pediría al gobierno para que Bienestar Familiar apoye más a las familias?**

- Le pediría que tuvieran más cupos disponibles para que muchas madres puedan ser participes
- Mas apoyo económico para que el programa crezca más
- Que todos los programas hechos sean directamente con ICBF, no con intermediarios
- Que tengan más recursos para tener más programas que apoyen mucho a las mamás
- Más apoyo emocional para los niños
- Mas aumento del RPP en bebes de 7 meses en adelante
- Más protección para los niños
- Mas apoyo al bienestar para mejorar la salud de los niños

Adicionalmente, se propicia un espacio conjunto, donde los participantes tienen la posibilidad de brindar las conclusiones de las mesas temáticas, donde se destacan las siguientes:

- Se garantizó la participación de niños, niñas, adolescentes y familias mediante metodologías lúdicas e incluyentes, que facilitaron la expresión de sus opiniones y percepciones frente a los servicios del ICBF.
- En primera infancia, se evidenció que los niños asocian su bienestar con el afecto, el juego, la alimentación, el respeto y la protección, resaltando la importancia de entornos amorosos y seguros.
- Los adolescentes manifestaron, en su mayoría, sentirse escuchados y valoraron positivamente el acompañamiento psicosocial; sin embargo, identificaron oportunidades de mejora en algunos recursos y materiales utilizados en las actividades.
- Se reconoce que los procesos del ICBF han generado impactos positivos en el desarrollo personal, social y emocional de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo habilidades y promoviendo la garantía de sus derechos.

PÚBLICA

- Las familias destacaron como principales beneficios la calidad en la atención, el fortalecimiento de pautas de crianza, el apoyo alimentario y el acompañamiento profesional.

Así también, se habilita un espacio dirigido al público para la presentación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS). En este escenario, una de las beneficiarias de los programas de primera infancia solicita el uso de la palabra con el fin de manifestar la siguiente intervención: *"Los profes son muy buenos y no quisiera que los cambiaran; también quisiera que las madres asistan más a los talleres y a todo eso, no solo cuando van a recibir los mercados"*.

Frente a esta intervención, el coordinador resalta la importancia de la corresponsabilidad ciudadana en el seguimiento y la adecuada ejecución de los programas, señalando que el rol de la comunidad es fundamental como veedora de estos. Asimismo, agradece la participación y el aporte realizado, destacando su valor para el mejoramiento continuo, y menciona que se diseñarán e implementarán estrategias orientadas a promover un mayor compromiso y participación por parte de los usuarios.

Finalmente, se da el cierre del espacio con una presentación cultural por parte del grupo musical del INTEI y la intervención del coordinador, Andres Santiago Restrepo, quien expresa que las Mesas Públicas del ICBF se constituyen en un espacio fundamental para compartir experiencias significativas de participación ciudadana, ya que promueve el diálogo abierto entre las familias, la comunidad, los agentes educativos y las entidades responsables de la atención integral a la primera infancia. A través de este escenario, los participantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, inquietudes, sugerencias y aportes frente a los servicios recibidos, fortaleciendo así los procesos de corresponsabilidad y control social.

De igual manera, la Mesa Pública permite visibilizar experiencias, prácticas y acciones positivas desarrolladas por las familias y la comunidad, favoreciendo el intercambio de conocimientos y estrategias que contribuyen al bienestar y garantía de derechos de los niños. Este espacio fomenta la escucha activa, la construcción colectiva y la participación democrática, generando mayor confianza entre la comunidad y las instituciones.

Además, se convierte en un mecanismo de transparencia y mejora continua, en el que se socializan avances, resultados y compromisos, permitiendo que la ciudadanía participe de manera activa en la identificación de necesidades y en la construcción de propuestas de fortalecimiento para la modalidad y los servicios ofrecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

**Registro fotográfico:**





PÚBLICA




HAS CONOCIDO
A ALGUIEN QUE
SE HAYA BENEFICIADO




















DEBE

| **Compromisos / tareas** | **Responsable(s): Nombre / Cargo o rol** | **Fechas** |
|---|---|---|
| Difundir mediante correo electrónico Carta NNA y Manifiesto por el Ciudadano | Organizador / Referente SNBF | 25 de mayo de 2026 |
| | | |
| | | |

| **FIRMA ASISTENTES** | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre** | **Cargo o rol / Dependencia** | **Entidad** | **Firma** |
| Andrés Santiago Restrepo Torres | Coordinador Centro Zonal | ICBF CZ Cartago | |
| **Próxima reunión**: | **Fecha** | **Hora** | **Lugar** |
| | | | |
| **Colaborador que elabora el acta:** | Karen Natalia Estevez Ceballoz | | |

PÚBLICA