

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 20

ACTA MESA PÚBLICA N° 001	
Hora: 9: 00 AM a 12: 00 PM	Fecha: 30 de octubre de 2025
Lugar:	Auditorio Centro de Desarrollo Infantil - Solano
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Florencia 2- Regional Caquetá
Proceso:	Evaluación - Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas.
Objetivo:	Socializar la gestión adelantada por el ICBF – Centro Zonal Florencia 2 en la atención integral a la primera infancia en el municipio de Solano, promoviendo el diálogo con la ciudadanía y la retroalimentación sobre la prestación de los servicios.

Agenda:

1. Instalación - Coordinadora del Centro Zonal y Delegada de la Dirección Regional del ICBF.
2. Socialización de la metodología de la Mesa – Referente Sistema Nacional de Bienestar Familiar-
3. Muestras artísticas de los niños y niñas del CDI
 - Baile: *Los Payasos*
 - Baile: *La Bomba*
4. Presentación videos: Acciones significativas diferentes modalidades de atención del ICBF.
5. Presentación y exposición de Stands
 - Educación Inicial Campesina
 - Modalidad Familiar y Comunitaria
 - Modalidad Propia Intercultural
 - Somos Familia, Somos Comunidad
 - Centro de Desarrollo Infantil – CDI Solano
6. Presentación del Informe de Gestión del Centro Zonal Florencia 2
7. Muestra cultural: Danza tradicional *La Charapa*.
8. Conversatorio y espacio de diálogo, respuesta a preguntas, aportes y retroalimentación de los participantes.
9. Cierre protocolario y marcha final

Desarrollo:

En las instalaciones del Centro de Desarrollo Infantil – CDI del municipio de Solano, siendo las 9:00 a.m., se dio inicio a la audiencia de la Mesa Pública, de acuerdo con la agenda previamente programada y socializada con los participantes. El espacio contó con la presencia de representantes institucionales,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

familias y comunidad en general, quienes acompañaron el desarrollo de las actividades propuestas, tal como se detalla a continuación:

1. Instalación

La jornada dio inicio con las palabras de bienvenida por parte de la Coordinadora del Centro Zonal - Mercedes Penagos Escobar, quien agradeció la presencia de las instituciones, representantes comunitarios, familias y participantes convocados, destacando la importancia de la articulación intersectorial para el fortalecimiento de la protección integral de los niños y niñas en el municipio.

Asimismo, en representación de la Dirección Regional Caquetá del ICBF, la Delegada Karlen Paola Fernández Gaviria transmitió el saludo institucional de la Doctora Alejandra Campo Ruiz, Directora Regional, y realizó la apertura protocolaria de la jornada.

En su intervención, destacó el compromiso del Instituto con la protección, garantía y restablecimiento integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes en el territorio, resaltando la importancia de fortalecer el trabajo articulado entre familia, comunidad e instituciones. Del mismo modo, reafirmó el acompañamiento permanente de la Dirección Regional a los programas y modalidades de atención que se implementan en Solano, reconociendo el esfuerzo de los equipos operativos y comunitarios para asegurar la presencia del ICBF en contextos rurales y dispersos.



Se reiteró la relevancia de este espacio como escenario de diálogo, reflexión y construcción colectiva orientado a la promoción del bienestar y desarrollo integral de las familias y comunidades.

2. Socialización de la metodología del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)

La Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar – Norma Constanza Mendoza Alvarez, realizó la socialización de la metodología de la Mesa Pública, informando a los asistentes el orden del día y los

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

propósitos centrales del espacio. Se enfatizó que el ejercicio tenía como eje fundamental el diálogo participativo entre ciudadanía, usuarios y operadores, con el fin de fortalecer la calidad en la prestación de los servicios y garantizar la transparencia en la gestión pública del ICBF.

En este sentido, se explicó que la dinámica se desarrollaría inicialmente a través de la presentación de los stands, donde cada modalidad presentaría, en un tiempo establecido, la oferta institucional, sus acciones de atención y experiencias significativas implementadas en el territorio. Posteriormente, se indicó la proyección de material audiovisual, orientado a complementar la información sobre los programas y servicios del Instituto.



A continuación, se llevaría a cabo la presentación del Informe de Gestión del Centro Zonal Florencia 2, espacio destinado a exponer avances, logros, retos y acciones proyectadas en materia de restablecimiento y garantía integral de derechos.

Finalmente, se desarrollaría un conversatorio abierto para la formulación de inquietudes, opiniones y sugerencias por parte de los participantes, seguido de la evaluación del evento, instrumento que sería entregado durante el transcurso de la jornada, previo al acto de cierre de la Mesa Pública.

3. Muestras artísticas de los niños y niñas del CDI

- Baile: Los Payasos



Durante la jornada se contó con la participación de niñas y niños del Centro de Desarrollo Infantil, quienes presentaron muestras artísticas que reflejaron su creatividad, habilidades expresivas y el trabajo pedagógico realizado al interior de la modalidad. Las presentaciones, entre ellas los bailes “Los Payasos” y “La Bomba”, aportaron un componente cultural y lúdico al desarrollo de la Mesa, resaltando la importancia del juego, el arte y la expresión corporal en el proceso de desarrollo integral de la primera infancia.

➤ Baile: La Bomba



4. Socialización videos:

Proyección de video institucional sobre las diferentes modalidades de atención del ICBF. Como parte de la jornada, se realizó la proyección de material audiovisual institucional, mediante el cual se socializaron las diferentes modalidades de atención y estrategias implementadas por el ICBF en el municipio. Los videos permitieron mostrar de manera clara y pedagógica los procesos desarrollados, los avances

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

alcanzados y las experiencias significativas en el acompañamiento a las familias, niñas, niños y adolescentes del territorio.



5. Presentación y exposición de Stands

➤ Educación Inicial Campesina

Este stand presentó la implementación de la Educación Inicial con enfoque campesino, destacando el reconocimiento de los saberes propios del territorio, el fortalecimiento del arraigo cultural y la participación activa de las familias en los procesos pedagógicos. Se resaltó el acompañamiento comunitario, el trabajo con huertas familiares y el aprendizaje basado en la cotidianidad y prácticas tradicionales.



➤ Modalidad Familiar y Comunitaria

En este espacio se socializaron las acciones orientadas al acompañamiento de niñas, niños y sus familias mediante encuentros educativos, visitas al hogar y encuentros comunitarios. Se enfatizó el rol de la familia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

como entorno protector fundamental y la importancia del acompañamiento constante para el desarrollo de capacidades parentales y vínculos afectivos seguros.



➤ Modalidad Propia Intercultural

El equipo expuso las prácticas pedagógicas y culturales que se desarrollan en articulación con la cosmovisión de los pueblos indígenas presentes en el territorio. Se destacó el trabajo con sabedores ancestrales, el fortalecimiento de la identidad cultural y la consolidación de procesos educativos basados en el respeto a los usos y costumbres de las comunidades.



➤ Estrategia Somos Familia, Somos Comunidad

Este stand presentó los avances y resultados de la estrategia orientada a promover capacidades familiares y comunitarias para la protección integral de niñas, niños y adolescentes. Se expusieron experiencias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

significativas relacionadas con el fortalecimiento del tejido social, la corresponsabilidad y el acompañamiento psicosocial a las familias.



➤ Centro de Desarrollo Infantil – CDI Solano

El equipo del CDI socializó la propuesta pedagógica centrada en el desarrollo integral de la primera infancia, haciendo énfasis en ambientes protectores, nutrición adecuada, participación de las familias y estimulación temprana. Se destacaron procesos de inclusión, enfoque diferencial y experiencias pedagógicas significativas realizadas con niñas y niños del municipio.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 8 de 20

6. Presentación del Informe de Gestión del Centro Zonal Florencia 2

La Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2 - Mercedes Penagos Escobar, realizó la presentación del Informe de Gestión, contextualizando inicialmente el rol del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito actualmente al Ministerio de Igualdad y Equidad, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1074 de 2023. En este marco, se hizo referencia al alcance institucional del ICBF a nivel nacional, compuesto por 33 Regionales y 218 Centros Zonales, con presencia en 1.157 municipios y una inversión de \$9,78 billones para la vigencia 2024, cifras que dan cuenta de la dimensión y capacidad operativa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Seguidamente, la Coordinadora expuso el enfoque de la Mesa Pública como un espacio de participación ciudadana, orientado a fortalecer la transparencia, la interacción directa con las comunidades y la mejora continua de la prestación del servicio, promoviendo el diálogo abierto entre usuarios, operadores, familias, sociedad civil e instituciones, respecto a lo que se ha logrado, lo que puede ser fortalecido y las acciones proyectadas en el territorio.

La presentación se centró en el tema seleccionado para la Mesa Pública, correspondiente a la Atención Integral a niñas y niños de 0 a 5 años, con énfasis en la educación inicial, destacando la importancia del entorno protector, la participación de las familias y el acompañamiento pedagógico integral. Asimismo, se socializó la participación de los diferentes actores involucrados en Solano, señalando la intervención de usuarios, operadores, comunidad y sociedad civil durante el proceso.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



218 centros zonales



1.157 municipios con atención del ICBF



2.669.681 usuarios atendidos en 2024*



\$9.78 billones (Inversión 2024)



¿Para que la mesa pública?

Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.







Finalmente, la Coordinadora enfatizó los avances alcanzados, el fortalecimiento de la articulación territorial y los retos para continuar garantizando el desarrollo integral de la primera infancia en el municipio. Se señaló la importancia de mantener el trabajo corresponsable entre Estado, familia y comunidad, proyectando acciones para la mejora de la calidad del servicio, la ampliación de cobertura y el fortalecimiento del acompañamiento a familias en zonas rurales y dispersas; de esta manera dio paso a la profesional Ivonne Maritza Velásquez Cuervo enlace de primera Infancia, para continuar con la presentación del informe.

Mesas Públicas



Bienestar Familiar

mesas públicas

2025



¿Que hemos hecho - 2024?



2024- TODAS LAS MODALIDADES

Ejecución – Financiera por Servicio

SERVICIO / MUNICIPIO	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor asignado 2024	EJECUTADO
CZ FLORENCIA 2	53	1595	2193	\$ 5.652.482.970,00	\$ 5.568.024.770,00
SOLANO	53	1595	2193	\$ 5.652.482.970,00	\$ 5.568.024.770,00
ACOMPANIAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	0	99	297	\$ 38.646.322,00	\$ 38.646.322,00
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JOVENES	1	80	80	\$ 129.664.080,00	\$ 111.880.800,00
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS Y NIÑOS	1	120	120	\$ 194.496.120,00	\$ 167.821.200,00
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	51	1041	1041	\$ 4.679.473.411,00	\$ 4.679.473.411,00
OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN - PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	0	0	0	\$ 38.250.225,00	\$ 38.250.225,00
MODALIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO INTERCULTURAL - MAI	0	200	600	\$ 400.000.000,00	\$ 360.000.000,00
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	0	55	55	\$ 171.952.812,00	\$ 171.952.812,00
Total general	53	1595	2193	\$ 5.652.482.970,00	\$ 5.568.024.770,00



2024- PRIMERA INFANCIA

Ejecución – Financiera por Servicio

SERVICIO / MUNICIPIO	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor asignado 2024	EJECUTADO
CZ FLORENCIA 2	51	1041	1041	\$ 4.717.723.636,00	\$ 4.717.723.636,00
SOLANO	51	1041	1041	\$ 4.717.723.636,00	\$ 4.717.723.636,00
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	135	135	\$ 572.632.546,00	\$ 572.632.546,00
EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	28	477	477	\$ 2.383.646.520,00	\$ 2.383.646.520,00
COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA A POBLACIÓN VULNERABLE	0	0	0	\$ 38.250.225,00	\$ 38.250.225,00
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	20	379	379	\$ 1.551.879.848,00	\$ 1.551.879.848,00
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	1	50	50	\$ 171.314.497,00	\$ 171.314.497,00
Total general	51	1041	1041	\$ 4.717.723.636,00	\$ 4.717.723.636,00



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

SERVICIO / MUNICIPIO	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor asignado 2025	Valor Ejecutado
CZ FLORENCIA 1	51	1041	1041	\$ 3.781.099.315,00	\$ 2.703.705.193,00
SOLANO	51	1041	1041	\$ 3.781.099.315,00	\$ 2.703.705.193,00
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL - A - INSTITUCIONAL	2	135	135	\$ 544.702.320,00	\$ 322.464.422,00
EDUCACIÓN INICIAL CAMPESINA - A - PROPIA E INTERCULTURAL	28	477	477	\$ 1.642.250.896,00	\$ 1.198.120.347,00
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR - A - FAMILIAR Y COMUNITARIA	1	50	50	\$ 141.877.600,00	\$ 96.730.945,00
EDUCACIÓN INICIAL PROPIA DIARIA - PROPIA E INTERCULTURAL	20	379	379	\$ 1.452.268.497,00	\$ 1.086.389.479,00
Total general	51	1041	1041	\$ 3.781.099.315,00	\$ 2.703.705.193,00

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- La importancia del acompañamiento pedagógico situado y con enfoque diferencial para zonas rurales y dispersas.
- La gestión territorial y operativa para garantizar la prestación del servicio con continuidad y oportunidad.

Su intervención permitió profundizar en los avances concretos, la inversión realizada y el impacto territorial en materia de primera infancia, consolidando la lectura técnica del contexto local y los desafíos vigentes para continuar fortaleciendo los procesos de atención integral en el municipio.



Para concluir la presentación, la Coordinadora del Centro Zonal destacó que los avances y resultados expuestos son el reflejo del trabajo articulado y constante entre el equipo del ICBF, los operadores, las instituciones del territorio y, especialmente, el compromiso de las familias y cuidadores en los procesos de acompañamiento y protección. Se resaltó que el esfuerzo y la dedicación de los coequiperos y equipos pedagógicos han sido fundamentales para garantizar la atención integral y el desarrollo adecuado de niñas y niños en el municipio.

Asimismo, se reconoció que, aunque se han logrado avances significativos, persisten retos asociados a la ruralidad, la dispersión geográfica y la necesidad de continuar fortaleciendo las capacidades familiares y comunitarias. En este sentido, se reiteró el compromiso institucional de mantener la mejora continua, la escucha activa y la corresponsabilidad como principios orientadores del trabajo con el territorio.

Finalmente, se invitó a los asistentes a seguir participando de manera activa en los espacios de construcción colectiva, afirmando que la protección integral de los niños y las niñas es una tarea compartida que requiere la unión de esfuerzos entre Estado, familia y comunidad.

7. Muestra cultural

Danza tradicional La Charapa

Durante la jornada se presentó la danza tradicional “La Charapa”, interpretada por integrantes del pueblo indígena Coreguaje, como expresión cultural y simbólica de la relación profunda entre la comunidad y la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

selva. Esta danza honra a la charapa como ser sagrado, símbolo de fertilidad, continuidad de la vida y protección, destacando la importancia del territorio, la memoria ancestral y la transmisión intergeneracional de los saberes propios.



8. Conversatorio y espacio de diálogo

En esta fase de la jornada, la Coordinadora del Centro Zonal lideró el espacio de diálogo abierto con los participantes, dando paso a la formulación de preguntas, aportes y observaciones frente a los temas abordados durante la Mesa Pública. El conversatorio permitió recoger percepciones ciudadanas, resaltar experiencias significativas, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la corresponsabilidad entre familias, operadores y entidades del territorio.

Mesas Públicas



Bienestar Familiar
mesas públicas
2025



Queremos conocer tu percepción

¿Qué opinan ustedes?

¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?

¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Las intervenciones realizadas evidenciaron el interés de la comunidad en continuar consolidando estrategias de acompañamiento y acciones de fortalecimiento del entorno protector, así como la importancia de mantener canales permanentes de comunicación y participación en la construcción de acciones orientadas al bienestar de niñas, niños, adolescentes y sus familias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 13 de 20

Durante el conversatorio se utilizaron preguntas orientadoras que permitieron dinamizar el diálogo y recoger las percepciones de la comunidad frente a la prestación de los servicios. Las preguntas fueron guiadas por la Coordinadora del Centro Zonal, enfocándose en tres ejes principales:

Percepción del servicio:

¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Esta pregunta buscó identificar el nivel de satisfacción, reconocimiento y cercanía de la comunidad con las modalidades de atención y los procesos que se desarrollan en el municipio.

Mejoras en la calidad y acceso:

¿Qué se puede mejorar en el acceso o en la calidad de los servicios?

Con este eje se promovió la identificación de oportunidades para fortalecer la cobertura, la pertinencia de la atención y la respuesta institucional, especialmente en zonas rurales y dispersas.

Corresponsabilidad comunitaria:

¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niñas y niños?

Se orientó la reflexión hacia la importancia del rol protector de la familia y la comunidad, fomentando la construcción colectiva de compromisos y estrategias de cuidado y acompañamiento.

A partir del conversatorio y de las preguntas orientadoras, se recogieron los aportes, percepciones y sugerencias de los participantes, los cuales fueron sistematizados y organizados en el siguiente consolidado. Este recoge las principales opiniones frente a la prestación de los servicios del ICBF, las oportunidades de mejora identificadas y las acciones comunitarias propuestas para el fortalecimiento del entorno protector en el municipio, como se detalla a continuación:

A. ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Las personas participantes perciben de manera positiva los servicios del ICBF en el municipio, destacando su presencia territorial, el apoyo a las familias y el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes. Se reconoce el valor de los procesos comunitarios, educativos y culturales, especialmente en primera infancia y en la Modalidad Propia e Intercultural. No obstante, se mencionan algunos desafíos, principalmente relacionados con la necesidad de ampliar la participación de jóvenes y ajustar la oferta a las características del territorio.

Respuestas puntuales:

- “Me parecen muy importantes porque brindan bienestar a los niños, niñas y familias vulnerables. Dios los bendiga ICBF.”

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página **14** de **20**

- “Los percibo de manera positiva porque están presentes en todo el municipio, incluyendo zonas rurales, brindando acompañamiento a las familias, niños, niñas y adolescentes.”
- “Es un buen servicio para nosotros. Nos acompañan y adquirimos aprendizajes. Es muy enriquecedor que estén en el territorio.”
- “Es un apoyo importante para el bien de nosotros como familia. Se ha fortalecido el acompañamiento y el trabajo con las familias. Sin embargo, sería importante que haya más espacios de participación para los jóvenes.”
- “Es un servicio muy bueno y comprometido con todas sus actividades y con la comunidad.”
- “Son muy buenos. Nos ayudan a salir de la rutina. Los encuentros me parecen creativos y nos ayudan a socializar con más gente. Somos familia, somos comunidad.”
- “El ICBF es reconocido por su amabilidad, cobertura y apoyo a las familias y comunidades, aunque en algunos territorios faltan recursos.”
- “La modalidad propia intercultural va acorde a las pautas de buena crianza y ley de origen, por lo tanto, encaja con los servicios de manera eficiente.”
- “El ICBF nos ayuda a fortalecer la danza tradicional, juegos tradicionales, entre otros. Estamos agradecidos con el programa Modalidad Propia e Intercultural.”
- “En mi comunidad el ICBF es compatible y colaborador. Estamos agradecidos quienes recibimos el programa intercultural.”
- “Los servicios se perciben de buena manera porque se reconoce el apoyo en pro de la comunidad, especialmente de los niños y niñas.”
- “Es un programa que beneficia a muchas familias vulnerables del municipio de Solano.”
- “Son buenas iniciativas que buscan contribuir al bienestar de la familia, pero es necesario ajustar los servicios a las características individuales de la zona.”
- “Los servicios de primera infancia los percibo beneficiosos porque generan vínculos familiares y avances en garantía de derechos.”
- “Un poco complicado por motivos de las vías.”
- “Percibo los servicios como atención integral a la primera infancia y sus familias, fortaleciendo el entorno familiar para el bienestar de los niños.”
- “Los servicios del ICBF son de suma importancia para mejorar la calidad de vida de los participantes.”

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página **15** de **20**

- “Muy buenos, están comprometidos con su trabajo y ofrecen excelente servicio.”
- “Son percibidos de manera positiva, ya que buscan proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes.”

Los participantes manifestaron que los servicios del ICBF en el territorio son percibidos como fundamentales para el bienestar de niños, niñas, adolescentes y sus familias, resaltando la presencia institucional constante y el acompañamiento que promueve aprendizajes, vínculos afectivos y prácticas de crianza protectoras.

Se destacó el valor de la Modalidad Propia e Intercultural, la cual se considera coherente con las pautas de crianza y la ley de origen, además de apoyar la transmisión de saberes culturales, danzas y juegos tradicionales.

La comunidad reconoce al ICBF como una entidad comprometida y cercana, generadora de espacios creativos, pedagógicos y comunitarios. Sin embargo, se señaló la necesidad de fortalecer la participación de los jóvenes en los procesos comunitarios, así como continuar ajustando la oferta a las particularidades geográficas y culturales del municipio, considerando que las distancias y el estado de las vías representan barreras de acceso para algunas familias.

B. ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

Las personas participantes consideran que los servicios del ICBF son valiosos, pero que es necesario fortalecer la calidad y el acceso, especialmente en infraestructura, dotación pedagógica, participación juvenil, talento humano y cobertura rural. Se resalta la importancia de contar con espacios adecuados, materiales didácticos en buen estado, mejora de condiciones locativas de CDI y unidades comunitarias, así como la continuidad del personal que acompaña los procesos.

También se identifican necesidades relacionadas con aumentar la presencia en zonas rurales dispersas, mejorar la comunicación con las familias y fomentar una mayor corresponsabilidad de los beneficiarios en los procesos.

Respuestas puntuales:

- “En cuanto al CDI, se puede mejorar la infraestructura y la dotación para el trabajo pedagógico, el material didáctico y la juguetería que está en mal estado.”
- “Se debe invertir más en arreglos y modificaciones de infraestructura, así como en dotaciones para los niños (juguetes, material didáctico, etc.). Por el momento el servicio es bueno.”

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página **16** de **20**

- “Participación y sensibilización de los jóvenes, tanto urbanos como rurales, promoviendo convivencia, liderazgo y corresponsabilidad en la protección.”
- “Se podría variar el refrigerio, tener espacios más recreativos y concientizar a la comunidad para mejorar la calidad.”
- “Para mí está todo bien, ya que tienen un acompañamiento muy bonito en todo momento.”
- “Mejorar la atención en zonas rurales aumentando presencia, recursos y capacitación del personal según necesidades de cada comunidad.”
- “Implementar proyectos como semillas de vida desde casa, rincón de juego, exploración, arte y literatura.”
- “Faltan colchonetas, libros de cuentos, sillas y mesas para los niños.”
- “En la UCA se necesita un salón más grande, colchonetas, mesas, sillas y sanitario para fortalecer prácticas culturales.”
- “Se puede mejorar la comunicación y el tema de las visitas.”
- “Las familias también deben participar más y cumplir con los documentos requeridos.”
- “Los complementos alimentarios deben llegar por igual para todas las edades, sin desigualdad.”
- “Evaluar recursos y cupos; ajustar dinámicas a la realidad territorial.”
- “Que el talento humano sea contratado directamente por ICBF.”
- “Brindar capacitaciones continuas al personal.”
- “Mayor vinculación de servicios de salud para el crecimiento y desarrollo de los niños.”
- “Mantener estabilidad del talento humano en las unidades, ya que los constantes cambios afectan los procesos.”
- “Seguir fortaleciendo acciones pedagógicas centradas en intereses y necesidades de los niños y niñas.”
- “Mejorar instalaciones, gestión, seguimiento y capacitación con enfoque diferencial.”

En relación con la pregunta sobre qué se puede mejorar en el acceso y la calidad de los servicios, las y los participantes señalaron la necesidad de fortalecer la infraestructura y la dotación en los Centros de Desarrollo Infantil y unidades comunitarias, especialmente en lo relacionado con material pedagógico, colchonetas, mobiliario y espacios recreativos adecuados.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 17 de 20

Se destacó la importancia de aumentar la presencia del ICBF en zonas rurales y de difícil acceso, así como de garantizar continuidad y capacitación del talento humano, ya que los cambios frecuentes dificultan la consolidación de los procesos comunitarios y pedagógicos.

Asimismo, se propuso ampliar los espacios de participación y sensibilización, especialmente para jóvenes, fortaleciendo prácticas de convivencia, liderazgo comunitario y corresponsabilidad en la garantía de derechos.

Finalmente, se reconoció la necesidad de ajustar los servicios a las particularidades territoriales y culturales, promoviendo enfoques interculturales y el trabajo articulado con las familias y organizaciones locales.

C. ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

La comunidad considera que para fortalecer la protección de los niños, niñas y adolescentes es fundamental fortalecer el rol de las familias y de la comunidad, promoviendo capacitaciones, acompañamiento y espacios comunitarios seguros. Se propone reforzar actividades culturales, deportivas y artísticas; promover el diálogo comunitario; y crear redes de apoyo que permitan identificar y actuar frente a situaciones de riesgo.

Se señala la importancia de la participación activa de instituciones, líderes comunitarios y familias para fomentar la crianza amorosa, el respeto, la corresponsabilidad y la vigilancia colectiva.

Respuestas puntuales:

- *“Capacitaciones a las familias enseñando cuidados y prevenciones para la protección de los niños y niñas.”*
- *“Tutorías y acompañamiento para niños y niñas con dificultades en el aprendizaje escolar.”*
- *“Generar espacios comunitarios en zonas rurales para promover arte, cultura y deporte.”*
- *“Que profesionales del ICBF e instituciones sensibilicen a la comunidad sobre protección y respeto hacia la niñez.”*
- *“Brindar actividades donde participen niños, niñas, adolescentes y la comunidad para fortalecer convivencia y cultura.”*
- *“Estar más pendientes de los pequeños en todo momento, así no sean nuestros hijos.”*
- *“Crear espacios seguros para los niños dentro de la comunidad.”*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página **18** de **20**

- *“Crear redes de apoyo comunitario que promuevan el buen trato y permitan reconocer situaciones de riesgo.”*
- *“Capacitaciones a familias sobre protección de niños y niñas para fortalecer vínculos.”*
- *“Tener confianza y comunicación con los niños y niñas para apoyarlos.”*
- *“Fortalecer la cultura tradicional como forma de cuidado y transmisión de valores.”*
- *“Dialogar en la comunidad para llegar a acuerdos de convivencia y corresponsabilidad familiar.”*
- *“Fortalecer abastecimientos para los campesinos (para disminuir condiciones de vulnerabilidad social y económica).”*
- *“Acciones desde intereses culturales, sociales y deportivos con enfoque de género y equidad.”*
- *“Que los programas del ICBF continúen en el territorio, por su aporte formativo.”*
- *“Promover capacitaciones en crianza amorosa y respeto.”*
- *“Realizar encuentros comunitarios y familiares de orientación y acompañamiento.”*
- *“Articular instituciones del territorio para fortalecer el entorno protector familiar y comunitario.”*
- *“Promover espacios seguros y educar sobre derechos de la niñez y prácticas de crianza respetuosa.”*
- *“La alcaldía debe aportar condiciones para fortalecer la protección de los niños.”*
- *“Desarrollar actividades recreativas y educativas para niños y niñas.”*

En cuanto a las acciones comunitarias para fortalecer la protección de niños, niñas y adolescentes, las y los participantes resaltaron la importancia de promover procesos formativos y pedagógicos dirigidos a las familias, orientados a la crianza amorosa, el buen trato y la prevención de situaciones de vulneración.

Se destacó la necesidad de generar espacios comunitarios seguros, especialmente en zonas rurales, que permitan el desarrollo de actividades culturales, deportivas, artísticas y educativas.

La comunidad plantea la importancia de fortalecer redes de apoyo entre familias, líderes y organizaciones locales, así como avanzar en procesos permanentes de sensibilización y articulación interinstitucional para la identificación temprana de riesgos y el acompañamiento oportuno.

Se reconoce el valor del trabajo intercultural y comunitario en la protección de la niñez, así como la importancia de la corresponsabilidad entre familias, comunidad, instituciones y autoridades locales para garantizar entornos seguros, amorosos y protectores para todos los niños y niñas del municipio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

9. Cierre protocolario y marcha final



El cierre de la Mesa Pública estuvo a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2 - Mercedes Penagos Escobar, Coordinadora del Centro Zonal Florencia 2, quien agradeció la asistencia y participación activa de las familias, comunidad y actores institucionales.

Se recogieron las recomendaciones y observaciones surgidas en el espacio, así como los reconocimientos y mensajes de felicitación hacia el trabajo realizado por el ICBF y los equipos operativos en el municipio, resaltando especialmente la labor desarrollada en las zonas rurales y dispersas, donde las dinámicas territoriales implican mayores retos de acceso, permanencia y acompañamiento.

De igual forma, se llevó a cabo la evaluación de la audiencia por parte de los asistentes, con el propósito de identificar oportunidades de fortalecimiento y proyectar acciones que permitan continuar consolidando la protección integral de niñas y niños en el territorio.

La Coordinadora reiteró el compromiso institucional de mantener canales abiertos de articulación y participación comunitaria, y la corresponsabilidad entre familia, comunidad y Estado, dando con ello por finalizada la jornada conforme a la agenda establecida.

Finalmente siendo las 12: 00 pm, se dio por terminada la audiencia de Mesa Pública en el municipio de Solano.

Decisiones: Como resultado del diálogo y las recomendaciones realizadas por los participantes, se estableció la necesidad de gestionar ante las instancias correspondientes el fortalecimiento de la dotación y recursos para los Centros de Desarrollo Infantil y demás servicios de atención en el municipio. En este

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

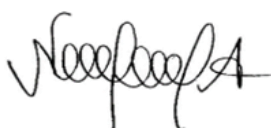
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 20

sentido, el Centro Zonal, en articulación con las entidades territoriales y operadores, adelantará las gestiones administrativas y técnicas necesarias para priorizar la adecuación de espacios, materiales pedagógicos y elementos que favorezcan el desarrollo integral de niñas y niños, teniendo en cuenta las particularidades del territorio y las condiciones de las zonas rurales y dispersas.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Gestionar ante las instancias correspondientes el fortalecimiento de la dotación y recursos para los Centros de Desarrollo Infantil y demás servicios de atención en el municipio	Mercedes Penagos Escobar Coord. Centro Zonal F2 Norma C. Mendoza A. Referente CZF2	15/12/2025
Creación de las peticiones de los participantes en SIM	Roselly Moreno Aguilar Profesional de Servicio de Atención al Ciudadano	10/11/2025

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
MERCEDES PENAGOS ESCOBAR	Coordinadora Centro Zonal Florencia 2	ICBF	
KARLEN PAOLA FERNANDEZ GAVIRIA	Asistencia técnica Regional Caquetá	ICBF	
IVONNE MARITZA VELASQUEZ CUERVO	Enlace de Primera Infancia Centro Zonal Florencia 2	ICBF	
NORMA CONSTANZA MENDOZA ALVAREZ	Referente SNBF CZ Fcia 2	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A		

Anexo: Listado de Asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.