

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°001	
Hora: 8:30 a.m. – 11:30 am	Fecha: 19 de septiembre 2025
Lugar:	<i>Biblioteca Municipal de Enciso, Santander</i>
Dependencia que Convoca:	<i>Instituto Colombiano De Bienestar Familiar – Centro Zonal Málaga</i>
Proceso:	<i>Atención Integral a La Primera Infancia De 0 A 5 Años</i>
Objetivo:	<i>Desarrollar la Mesa Pública en el Municipio de Enciso, Santander en el marco del proceso de rendición de cuentas del centro Zonal Málaga.</i>

Agenda:

Mesa Pública de Primera Infancia.

Orden del Día:

- Bienvenida y recepción de a la Mesa Pública (M.P.) 2024, con diligenciamiento de listado de asistentes.
- Lectura orden del día.
- Metodología desarrollo Mesa Pública.
- Instalación, entonación de los himnos.
- Himno Nacional de Colombia, Al departamento de Santander, Himno municipio de Enciso, Santander y Himno del ICBF.
- Intervención de Bienvenida de la de la **Dra. Karol Juliana Rodriguez Fernandez** - Coordinadora ICBF C.Z Málaga.
- Intervención de entidad territorial a través de su delegado

- 1.Contexto institucional. (Olga Lucia Sanchez Ortiz)
- 2.Contexto Rendición Publica de Cuentas. (Juan Santana)
- 3.Informe de gestión De la vigencia 2024 con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. (Dra. Karol Juliana Rodriguez)
- 4.Informe de Gestión: Ejecución Contractual y financiera. (Dra. Karol Juliana Rodriguez)
- 5.¿Cómo Vamos 2025? (Dra. Karol Juliana Rodriguez)
- 6.Presentación de acto cultural talento humano Modalidad Educación Inicial en el hogar
- 7.Muestra de preparaciones de AVVN Bienestarina de agentes educativos de Modalidad de HCBF; FAMI
- 8.Canales y medios para atención A la ciudadanía e informe PQRS. (Raul Mayorga)
- 9.Espacio de participación De partes interesadas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

10. Evaluación De la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

11. Cierre.

Desarrollo:

Se da inicio a las 8:30 am por parte del profesional Raul Francisco Mayorga quien da a conocer a los asistentes, participantes y demás dele evento algunas reglas básicas para mantener el orden, silencio y atención a cada uno de los puntos a desarrollar.

Seguido de esto se da por parte del profesional Juan Carlos Santana, referente del SNBF el contexto del proceso de Mesa Pública en cual se desarrolla en el marco del proceso de rendición Pública de cuentas (RPC), control social participación ciudadana de las Mesas Públicas (MP) institucionales, además de ello les describe a los participantes y asistentes como se realizó un proceso de Consulta Previa para la definición del Tema central de Diálogo, el cual fue diseñado en la creación de un link virtual compartido a todas las partes interesadas, donde a través del diligenciamiento en respuesta de unas preguntas se elige el tema de atención integral a la Primera infancia de 0 a 5 años.

Inicio del acto protocolario con la entonación de los himnos: Nacional de la República de Colombia, Himno de Santander, Himno de Enciso e Himno del ICBF.

Palabras de la Dra. Karol Juliana Rodriguez Fernandez, coordinadora del Centro Zonal Málaga quien se dirige a cada uno del os asistentes agradeciendo su presencia y dando el contexto del evento desde el territorio del municipio de Enciso, Santander, además de ello agradece el trabajo en equipo de los colaboradores del ICBF; del talento humano de la APHB del Municipio de Enciso y del Operador FUNDAPROBIEN, describe y socializa las características de las mesas públicas, su objetivo y la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

1. Contexto Institucional:

La Dra. Olga Lucia Sanchez Ortiz inicia con el contexto del ICBF desde su historia y creación así como sus características de eestablecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de igualdad y Equidad - Decreto No. 1074 de 2023, es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 218 centros zonales en todo el país.

Presenta la misión, visión, objetivos estratégicos del ICBF, apuestas del país para mejorar las condiciones de vida en NNA y la prevención y protección para el desarrollo integral:

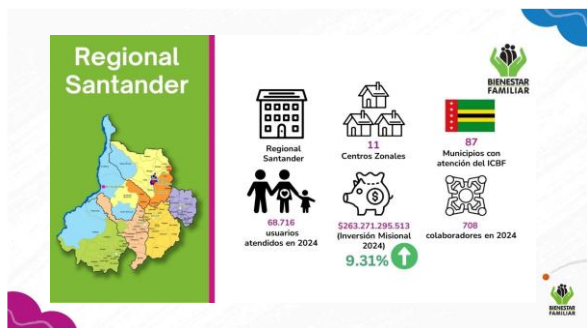
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 19

Misión: Liderar la protección integral de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

Visión: En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



2. Contexto Rendición Publica de Cuentas:

El Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), Juan Carlos Santana Manosalva, presenta el modelo de transparencia del ICBF y sus componentes, enfatizando que uno de ellos era el ejercicio que se estaba realizando ese día que fue el de participación ciudadana y rendición publica, socializa el micrositio de transparencia que se encuentra en la página web del ICBF y sus nueve espacios donde toda la ciudadanía en general la pueden consultar.

Les informa a los participantes de cómo fue que se escogió el tema a priorizar, que se realizó una encuesta de consulta previa por medio de la participación de los aliados del ICFB como son: comunidad, sociedad, aliados estratégicos, estado, colaboradores y peticionarios y de ahí la de mayor votación fue el tema asignado con un porcentaje del 60%.



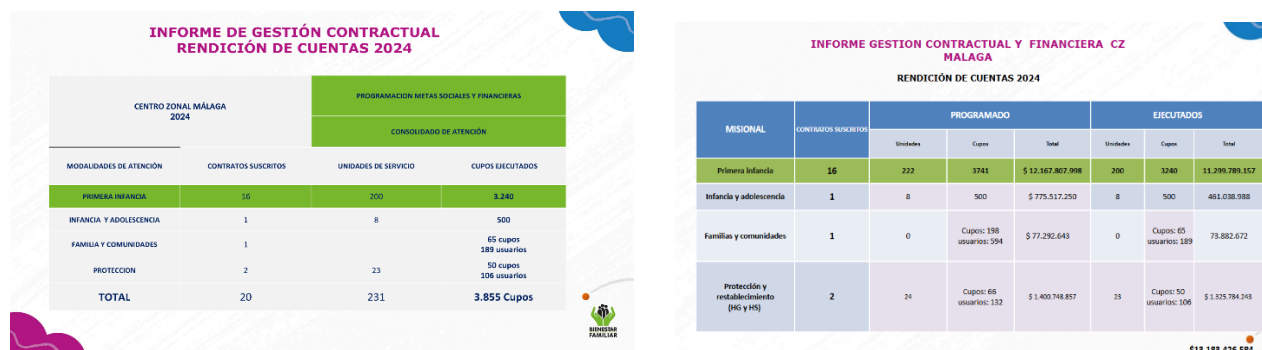
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



3. Informe de la Gestión 2024 con Énfasis en Temas Misionales:

La coordinadora del centro zonal, Karol Juliana Rodriguez, presenta la normatividad del ICBF, objeto de la ley 1004 de 2016, sus funciones y objetivos.



4. Informe de Gestión: Ejecución Contractual y Financiera 2025

Se realiza un informe detallado sobre un informe de gestión sobre ejecución contractual y financiero del centro zonal Málaga y un informe de metas sociales del municipio de san jose de miranda, municipio donde se esta realizando el componente de participación ciudadana y rendición de cuentas.

5. ¿Cómo Vamos 2025?

Se da a conocer un informe detallado y de analisis de las cifras de metas sociales y financieras, compartiendo los datos mas importantes de cada programa y modalidad, reflejando cuanto logramos atender durante el 2023 y como vamos con corte a junio de 2024, esto en los programas de primera infancia, infancia y adolescencia, familias y comunidades y protección.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención (corte Julio 2025)	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 13.890.527.180	\$ 6.470.513.032
Familia y Comunidades	\$ 493.421.568	\$ 27.411.140
Nutrición	\$ 1.158.509.634	
Protección	\$ 1.267.157.149	\$ 835.052.134
TOTAL	\$ 16.809.615.531	\$ 7.332.976.306

Cuanto hemos avanzado 2025 - Contractual

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD - 2025	VALOR 2025
Contratos de aporte	18	\$ 17.663.236.758
Contrato prestación servicios profesionales	16	\$ 502.012.124
Contrato prestación de servicios	3	65.198.451
Otros - funcionamiento	1	\$ 48.648.688
TOTAL	28	\$ 11.489.873.946

OFERTA INSTITUCIONAL CZ MÁLAGA MUNICIPIO DE ENCISO - 2025

Servicios de Educación Comunitario a la Primera Infancia



SERVICIOS	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS	CUPOS EJECUTADOS (CONSOLIDADO ENERO A JULIO 2025)
JARDÍN COMUNITARIO	1	52	49
HCB - COMUNITARIO	6	78	55
HCB - FAMI	2	30	23
EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR	3	47	43
TOTALES	12	207	

Experiencias Exitosas:



Se da acoger la experiencia desde el servicio de Educación Inicial en el Hogar, donde se muestra cada acción dirigida a los beneficiarios, el rol del talento humano, así como el desarrollo de cada una de las atenciones individuales, grupales y la entrega de su paquete alimentario.

6. Informe PQRS; Canales y Medios Para la Atención Ciudadana:

Informe de PQRS, donde socializo y dio un consolidado de las atenciones durante el año 2024 en cuanto a peticiones como TAE, SRD, RAVD, quejas, reclamos y sugerencias.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Se da a conocer y se replica cada uno de los canales de atención donde la ciudadanía se pueda comunicar para cualquier situación de emergencia, Programas, estrategias y servicios, Trámites, Espacios de participación en línea, Oferta de información en canal electrónico, Conjuntos de datos abiertos disponibles, Avances y resultados de la gestión institucional, el Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.

INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2024	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiónes	Trámite Atención Extraprocesal.	296	Se realiza atención a través de Defensoría de Familia en términos de ley, garantizando la atención en menos de 15 días.
	Solicitud Restablecimiento de Derechos (SRD)	139	A través del equipo de Defensoría de Familia se verifica los derechos de los SRD en menos de 10 días la que genera que la autoridad administrativa tenga lo necesario para determinar si se apertura o no caso.
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	34	Se verifica a través de profesional procesal de D.F. en menos de 3 días y se adjunta formato de verificación y respuesta al SRD.
Quejas	Incumplimiento u Omisión de Actuaciones dentro del debido proceso.	1	Se consulta y se da respuesta a través de la coordinación del Centro Juvenil.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales.	9	Se realiza descargo a cada representante legal de cada AFH.
	Instalaciones físicas inadecuadas.	0	No se presenta ningún reclamo de infraestructuras.
Sugerencias	Proceso y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF.	1	Por medio de coordinación se expresan agradecimientos a quienes intervinieron y participaron en la mesa pública.
	Felicitaciones y Agradecimientos	6	La coordinación del CZ Málaga reitera agradecimientos a todos los participantes que intervinieron en la mesa pública.

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

TELÉFONICO

Línea 141
(Lunes a Domingo 24 horas)

Línea Nacional 01 8000 - 91 80 80
(Lunes a viernes 8:00 am a 8:00 pm)

Línea antecorruptora 01 8000 - 91 80 80 - Opción 4 (Lunes a Viernes 8:00 am a 8:00 pm)

Línea para entidades del INEP
(01 8000 - 11) (De 8:00 am a viernes 8:00 pm a 8:00 pm)

PEX - Comunidad (571) 4377430
(Lunes a Viernes 8 AM a 5 PM)

Línea de Apoyo Emocional para la Familia ICBF
(01 8000 - 11) (De 8:00 am a 8:00 pm)

ESCRITO

Sede Dirección Nacional
Avenida C-48 No. 44-C-73 y Regional y CZ
(Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM)

VIRTUALES

Chat en vivo ICBF.gov.co
(Lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm)

Videoatención
(Lunes a Sábado de 8 AM a 5 PM)

WhatsApp (3002331483)
(Lunes a Domingo de 8:00 am a 8:00 pm hasta las 8:00 pm.)

VIRTUALES

Formulario Web ICBF
www.icbf.gov.co
(Lunes a Domingo 24 horas)

Centro Electrónico
www.icbf.gov.co/portal
(Lunes a Domingo 24 horas)

PRESENCIAL

Sede Dirección Nacional
Avenida C-48 No. 44-C-73 y Regional y CZ
(Se verifica hora de atención en los puntos de atención a través de la página Web ICBF)



7. Espacio De Participación De Partes Interesadas:

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO
FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES

F4.P1.RC 31/12/2024
Versión 1 Página 1 de 2
Clasificación de la información Pública

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible.

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Un evento organizado y con buena información

PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →

Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados.

2.PUNTO DE ATENCIÓN

3.NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO: ANONIMO

4.No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN

5.DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA: Barrio Nuevo

6.BARRIO/VEREDA

7.MUNICIPIO DE RESIDENCIA: Envigado

8.TELÉFONO FIJO O CELULAR

9.CORREO ELECTRÓNICO: envigado

10.DÍA: 19 MES: 9 AÑO: 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO
FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES

F4.P1.RC 31/12/2024
Versión 1 Página 1 de 2
Clasificación de la información Pública

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible.

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

banco al evento ara en envigado

PUEDEN UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →

Si usted desea puede registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que le sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados.

2.PUNTO DE ATENCIÓN

3.NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO: ANONIMO

4.No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN

5.DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA

6.BARRIO/VEREDA

7.MUNICIPIO DE RESIDENCIA

8.TELÉFONO FIJO O CELULAR

9.CORREO ELECTRÓNICO: decididos

10.DÍA: 19 MES: 9 AÑO: 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 19

 PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES		F4.P1.RC 31/12/2024
Versión 1 Página 1 de 2		Clasificación de la información Pública

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es.

NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicitar al EQUIPO DEL ICBF POR
VENIR A ENCISO Y CONTARNOS QUE
HALEN POR NUESTROS HIJOS.

PUEDER UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →

Si usted desea registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados:

2. PUNTO DE ATENCIÓN	
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN
Clara del Pilar B	52712950
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA
Cra 2 # 1-05	CENTRO
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR
ENCISO	319041796
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA MES AÑO
	19 sep 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

 PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO REGISTRO EN BUZÓN DE PETICIONES		F4.P1.RC 31/12/2024
Versión 1 Página 1 de 2		Clasificación de la información Pública

Para el ICBF usted, es lo más importante y el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios institucionales a la comunidad es.

NUESTRO OBJETIVO primordial. Con el fin de resolver con transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad su petición, dentro de los tiempos de Ley establecidos, solicitamos de manera respetuosa diligenciar el siguiente formulario con la mayor claridad posible:

1.DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
(Detalle en forma clara y precisa su petición y suministre la mayor información posible)

Felicitar por hacer estos eventos que dan a conocer
lo que hace el bienestar

PUEDER UTILIZAR EL RESPALDO DE LA HOJA PARA CONTINUAR →

Si usted desea registrar su petición de manera ANÓNIMA, igualmente será atendida y tramitada de acuerdo con la fundamentación que la sustente, dentro de los límites establecidos por el Artículo 81 de la Ley 962 de 2005. De lo contrario, puede usted ingresar sus datos de identificación aquí, de igual manera son reservados:

2. PUNTO DE ATENCIÓN	
3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL PETICIONARIO	4. No. CÉDULA O IDENTIFICACIÓN
Juan de Dios Canajal	552549
5. DIRECCIÓN EXACTA DE RESIDENCIA	6. BARRIO/VEREDA
Vereda La Robles	
7. MUNICIPIO DE RESIDENCIA	8. TELÉFONO FIJO O CELULAR
Enciso	
9. CORREO ELECTRÓNICO	10. DIA MES AÑO
	19 9 25

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Se abre el espacio de participación a los asistentes encontrándose las siguientes PQRS con sus respectivas respuestas:

Mesas • Públicas



Bienestar Familiar
mesas públicas
2025



QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN

¿Qué opinan ustedes?

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?
- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de los niños y niñas del territorio?



• ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Muy bueno, es de gran ayuda para nosotros como padres por tenerlo y demás. Excelente por los niños, les incluye en los valores y mucho más.

• ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

El Parque de recreación del jardín, está regular.

• ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Participación mas activa de los padres de familia, que se involucren a los niños en mas actividades municipales.

• ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Muy bueno porque se enfocan en la niñez desde la mejor para formar en el hombre del mañana.

• ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

El brindar más apoyo integral.

• ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Trabajar más en equipo padres y comunidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

• ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?

Excelentes

• ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

Porque alimentamos.

• ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Bienestar de ellos.

• ¿Cómo perciben los servicios del ICBF en su territorio?

en estado están bien.

• ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?

Nada

• ¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?

Seguir trabajando así

8. Evaluación Audiencia De Rendición Pública De Cuentas:

Se anexan algunas de las respuestas.

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 1 de 3

Regional: <u>Orinda</u>	Centro Zonal: <u>Madro</u>	FECHA: <u>9/19/25</u>
Rendición Pública de Cuentas ☐	Mesas Públicas ☒	

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía a participar en la encuesta de evaluación y percepción sobre las mesas públicas y los espacios de rendición pública de cuentas. Este instrumento es un mecanismo de recolección de información y una herramienta clave para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de diálogo y transparencia institucional. Su participación nos permitirá identificar oportunidades de mejora para asegurar que estos espacios respondan efectivamente a sus expectativas, brindando información clara, precisa y accesible, a través de los medios adecuados y en un lenguaje comprensible.

Agradecemos de antemano su tiempo y compromiso con la construcción de una gestión pública más cercana, participativa y transparente.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	☐ Usuarios ☐ Proveedores ☒ Comunidad ☐ Sociedad ☐ Aliados Estratégicos ☐ Estado

2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	☐ Peticionarios en público ☐ Pren TV Radio ☐ Comunidad ☐ Boletín ☐ Página Web ☐ Invitación directa y/o correo electrónico ☐ Redes Sociales ☐ Si ☐ Parcialmente ☐ No
3	¿Considera que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad?	☐ Si ☐ Parcialmente ☐ No
4	En su opinión, ¿La información presentada fue útil para hacer	☐ Si ☐ Parcialmente ☐ No

¡Antes de imprimir este documento... piense en medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9 P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 2 de 4

	seguimiento y control a la gestión del ICBF?	No sabe / No responde	
5	¿Se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados?	Si Parcialmente	X
6	¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas como ciudadano/a?	Parcialmente	
7	¿Cómo califica el lenguaje utilizado durante la jornada?	No sabe / No responde Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en	
8	¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada?	T de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo Totalmente de acuerdo De acuerdo	
9	¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento?	En desacuerdo Totalmente en	
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos.	No sabe / No responde Istica Presentación Conectividad Tiempo del evento Evaluar la gestión de la entidad manejarse a gestión anual y los ramos servicios Proponer mejoras a	X
11	Según su experiencia, ¿La jornada permitió a los ciudadanos...	Presentar inquietudes, Ninguna de las anteriores Si	X
12			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 1 de 19

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F9.P2.MS

13/08/2025

Versión 10

Página 3 de 3

- 13 En su opinión ¿La gestión del ICBF según lo presentado, fue...
- 14 ¿Considera clara la explicación de la entidad sobre los temas relacionados con participación ciudadana y rancia?
- 15 En relación con las acciones implementadas por la entidad para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2024, se encuentra...?

Muchas gracias por su participación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 1 de 3
Regional: <u>Santander</u>	Centro Zonal: <u>málaga</u>	FECHA: <u>Sep 19</u>
Rendición Pública de Cuentas ☐	Mesas Pública ☒	

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía a participar en la encuesta de evaluación y percepción sobre las mesas públicas y los espacios de rendición pública de cuentas. Este instrumento es un mecanismo de recolección de información y una herramienta clave para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de diálogo y transparencia institucional. Su participación nos permitirá identificar oportunidades de mejora para asegurar que estos espacios respondan efectivamente a sus expectativas, brindando información clara, precisa y accesible, a través de los medios adecuados y en un lenguaje comprensible.

Agradecemos de antemano su tiempo y compromiso con la construcción de una gestión pública más cercana, participativa y transparente.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios Proveedores Comunidad Sociedad Aliados Estratégicos Estado Colaboradores Peticionarios Por aviso en sitio público Prensa, TV, Radio Comunidad Boletín Página Web Invitación directa y/o correo electrónico Redes Sociales
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	S No
3	¿Considera que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Parcialmente No No sabe / No responde
4	En su opinión, ¿La información presentada fue útil para hacer	Si Parcialmente No

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F9.P2.MS

13/08/2025

Versión 10

Página 2 de 4

- seguimiento y control a la gestión del ICBF?
- 5 ¿Se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados?
- 6 ¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas como ciudadano/a?
- 7 ¿Cómo califica el lenguaje utilizado durante la jornada?
- 8 ¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada?
- 9 ¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento?
- 10 En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:
- 11 Según su experiencia, ¿La jornada permitió a los ciudadanos...
- 12

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PROCESO
MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN
FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN
PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS

F9.P2.MS

13/08/2025

Versión 10

Página 3 de 3

- 13 En su opinión ¿La gestión del ICBF según lo presentado, fue...
- 14 ¿Considera clara la explicación de la entidad sobre los temas relacionados con participación ciudadana y rancia?
- 15 En relación con las acciones implementadas por la entidad para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2024, ¿Ustedes se encuentran...?

Muchas gracias por su participación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 1 de 19

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 1 de 3
Regional: <u>Santander</u>	Centro Zonal: <u>Málaga</u>	FECHA: <u>9-19-25</u>	
Rendición Pública de Cuentas ☐	Mesas Públicas ☒		

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía a participar en la encuesta de evaluación y percepción sobre las mesas públicas y los espacios de rendición pública de cuentas. Este instrumento es un mecanismo de recolección de información y una herramienta clave para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de diálogo y transparencia institucional. Su participación nos permitirá identificar oportunidades de mejora para asegurar que estos espacios respondan efectivamente a sus expectativas, brindando información clara, precisa y accesible, a través de los medios adecuados y en un lenguaje comprensible.

Agradecemos de antemano su tiempo y compromiso con la construcción de una gestión pública más cercana, participativa y transparente.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios Proveedores Comunidad Colaboradores Peticionarios Por aviso en sitio Prensa TV Radio Boletín Página Web Invitación directa y/o Redes Sociales Si Parcialmente No
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	X
3	¿Considera que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad?	No
4	En su opinión, ¿La información presentada fue útil para hacer	Si Parcialmente No

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1801 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 2 de 4
Regional: <u>Santander</u>	Centro Zonal: <u>Málaga</u>	FECHA: <u>9-19-25</u>	
Rendición Pública de Cuentas ☐	Mesas Públicas ☒		

#	PREGUNTA	RESPUESTA
5	¿Se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados?	No sabe / No responde Si Parcialmente No
6	¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas como ciudadano/a?	No sabe / No responde Si Parcialmente No
7	¿Cómo califica el lenguaje utilizado durante la jornada?	No sabe / No responde Totalmente de acuerdo De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo
8	¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada?	De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo Totalmente de acuerdo
9	¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento?	De acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo No sabe / No responde
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística Presentación Conectividad Tiempos del evento Valorar la gestión de la entidad Informarse de la gestión anual y los o áreas servicios
11	Según su experiencia, ¿La jornada permitió a los ciudadanos...	Proponer mejoras a los servicios Presentar inquietudes, a ninguna de las anteriores
12		Si

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1801 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 3 de 3

13	En su opinión, ¿La gestión del ICBF según lo presentado, fue...	No No sabe / No responde Muy efectiva Efectiva Poco efectiva No sabe / No responde
14	¿Considera clara la explicación de la entidad sobre los temas relacionados con participación ciudadana y transparencia?	Si Parcialmente No
15	En relación con las acciones implementadas por la entidad para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2024,	Se acató Se acató o desató No tiene suficiente información para opinar.

Muchas gracias por su participación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1801 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 1 de 3
Regional: <u>Santander</u>	Centro Zonal: <u>Málaga</u>	FECHA: <u>9-19-25</u>	
Rendición Pública de Cuentas ☐	Mesas Públicas ☒		

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía a participar en la encuesta de evaluación y percepción sobre las mesas públicas y los espacios de rendición pública de cuentas. Este instrumento es un mecanismo de recolección de información y una herramienta clave para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de diálogo y transparencia institucional. Su participación nos permitirá identificar oportunidades de mejora para asegurar que estos espacios respondan efectivamente a sus expectativas, brindando información clara, precisa y accesible, a través de los medios adecuados y en un lenguaje comprensible.

Agradecemos de antemano su tiempo y compromiso con la construcción de una gestión pública más cercana, participativa y transparente.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios Proveedores Comunidad Sociedad Aliados Estratégicos Estado Colaboradores Peticionarios
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Por aviso en sitio Prensa TV Radio Boletín Página Web Invitación directa y/o correo Redes Sociales Si Parcialmente No
3	¿Considera que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si Parcialmente No
4	En su opinión, ¿La información presentada fue útil para hacer	Parcialmente

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1801 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 1 de 19

FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 2 de 4

	seguimiento y control a la gestión del ICBF?	No sabe / No responde	
5	¿Se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados?	Parcialmente	X
6	¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas como ciudadano/a?	No	
7	¿Cómo califica el lenguaje utilizado durante la jornada?	Totalmente de acuerdo	
8	¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada?	En desacuerdo	
9	¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento?	En desacuerdo	
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística	
11	Según su experiencia, ¿La jornada permitió a los ciudadanos...	Proponer mejoras a los servicios	
12	¿Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!		

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 3 de 3

13	En su opinión ¿La gestión del ICBF según lo presentado, fue	No	
14	¿Considera clara la explicación de la entidad sobre los temas relacionados con participación ciudadana y transparencia?	Parcialmente	
15	En relación con las acciones implementadas por la entidad para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2024, ¿se encuentran...?	No tiene suficiente información para opinar.	

Muchas gracias por su participación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 1 de 3

Regional: <u>Soledad</u>	Centro Zonal: <u>mtbp</u>	FECHA:
Rendición Pública de Cuentas	Mesas Pública	<u>31/05/2024</u>

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía a participar en la encuesta de evaluación y percepción sobre las mesas públicas y los espacios de rendición pública de cuentas. Este instrumento es un mecanismo de recolección de información y una herramienta clave para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de diálogo y transparencia institucional. Su participación nos permitirá identificar oportunidades de mejora para asegurar que estos espacios respondan efectivamente a sus expectativas, brindando información clara, precisa y accesible, a través de los medios adecuados y en un lenguaje comprensible.

Agradecemos de antemano su tiempo y compromiso con la construcción de una gestión pública más cercana, participativa y transparente.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Parte interesada a la que representa	Usuarios
		Proveedores
		Comunidad
		Sociedad
		Aliados Estratégicos
		Estado
2	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	Prensa, TV, Radio
		Comunidad
		Boletín
		Web
		Invitación directa y/o correo electrónico
		Redes Sociales
3	¿Considera que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Parcialmente
4	En su opinión, ¿La información presentada fue útil para hacer	No

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 2 de 4

	seguimiento y control a la gestión del ICBF?	No sabe / No responde	
5	¿Se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados?	Parcialmente	
6	¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas como ciudadano/a?	No	
7	¿Cómo califica el lenguaje utilizado durante la jornada?	Totalmente de acuerdo	
8	¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada?	En desacuerdo	
9	¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento?	En desacuerdo	
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Logística	
11	Según su experiencia, ¿La jornada permitió a los ciudadanos...	Proponer mejoras a los servicios	
12	¿Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 1 de 19

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 3 de 3

	¿Participaría nuevamente en una jornada de diálogo del ICBF?	Parcialmente	
		No	
		No sabe / No responde	
		Muy efectiva	
13	En su opinión ¿La gestión del ICBF según lo presentado, fue...	Poco efectiva	
		Nada efectiva	
		No sabe / No responde	
14	¿Considera clara la explicación de la entidad sobre los temas relacionados con participación ciudadana y transparencia?	Si	
		Parcialmente	
		No	
	ACUERDO DE PAZ (Si el tema fue el seleccionado en la mesa pública).	No	
		Si	
		No	
		Si	
15	En relación con las acciones implementadas por la entidad para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2024, es se en	No tiene suficiente información para opinar.	

Muchas gracias por su participación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 1 de 3

Regional:	<u>sanluis</u>	Centro Zonal:	<u>molaga</u>	FECHA:	
Rendición Pública de Cuentas		Mesas Públicas	☒		<u>9-19-</u>

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar invita a la ciudadanía a participar en la encuesta de evaluación y percepción sobre las mesas públicas y los espacios de rendición pública de cuentas. Este instrumento es un mecanismo de recolección de información y una herramienta clave para el mejoramiento continuo de nuestros procesos de d o y transparencia institucional. Su participación nos permitirá identificar oportunidades de mejora para asegurar que estos espacios respondan efectivamente a sus expectativas, brindando información clara, precisa y accesible, a través de los medios adecuados y en un lenguaje comprensible.

Agradecemos de antemano su tiempo y compromiso con la construcción de una gestión pública más cercana, participativa y transparente.

Por favor marque con una X la respuesta o la opción del 1 al 5 de acuerdo con la pregunta, según sea su preferencia.

#	PREGUNTA	RESPUESTA
		Usuarios
		Proveedores
		Comunidad
		Sociedad
		Aliados Estratégicos
		Estado
		Colaboradores
		Peticionarios
		Por aviso en sitio público
		Prensa, TV, Radio
		Comunidad
		Boletín
		Página Web
		Invitación directa y/o correo electrónico
		Redes Sociales
		Si
		Parcialmente
		No
		No sabe / No responde
		Si
		Parcialmente
		No

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BI FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 2 de 4

	seguimiento y control a la gestión del ICBF?	No sabe / No responde	
		Si	
5	¿Se generó un espacio de diálogo que facilitará la reflexión y discusión sobre los temas tratados?	Parcialmente	
		No	
		No sabe / No responde	
		Si	
6	¿La información presentada en la jornada respondió a sus intereses o expectativas como ciudadano/a?	Parcialmente	
		No	
		/ No res nde de acuerdo	
7	¿Cómo califica el lenguaje utilizado durante la jornada?	De acuerdo	
		En desacuerdo	
		Totalmente en	
		mente de acuerdo	
8	¿Está de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada?	De acuerdo	
		En desacuerdo	
		Totalmente en	
		des	
		Totalm d acuerdo	
9	¿Está de acuerdo con los compromisos establecidos al finalizar el evento?	En desacuerdo	
		Totalmente en	
		No sabe / No res onde	
		Lo istica	
10	En una escala de 1 a 5: siendo 5 excelente, 4 buena, 3 aceptable, 2 deficiente, 1 muy deficiente. Califique los siguientes aspectos:	Presentación	
		Conectividad	
		Tie del evento	
		Evaluar la gestión de la entidad	
		Informarse de la gestión anual y los o mas servicios	
11	Según su experiencia, ¿La jornada permitió a los ciudadanos...	Proponer mejoras a	
		Presentar inquietudes, as iones	
		Ninguna de las anteriores	
12		Si	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	F9.P2.MS	13/08/2025
	FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS	Versión 10	Página 3 de 3

		No	
		No sabe / No responde	
		Muy efectiva	
		Efectiva	
13	En su opinión ¿La gestión del ICBF según lo presentado, fue...	Poco efectiva	
		Nada efectiva	
		No sabe / No responde	
		Si	
14	¿Considera clara la explicación de la entidad sobre los temas relacionados con participación ciudadana y transparencia?	Si	
		Parcialmente	
		No	
		No sabe / No responde	
	ACUERDO DE PAZ (Si el tema fue el seleccionado en la mesa pública).	Totalmente de acuerdo	
		De acuerdo	
		En desacuerdo	
15	En relación con las acciones implementadas por la entidad para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2024, Ustedes se encuentran...?	No tiene suficiente información para opinar.	

Muchas gracias por su participación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

Soporte Fotográfico



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

Compromisos / tareas	Responsable (s)	Fechas	
➤ Crear las PQRS que fueron formuladas dentro de la mesa pública en el sistema de información misional (SIM) y dar respuestas en tiempo de Ley, a los correos respectivos que se registraron en el enlace al cual tuvieron acceso los asistentes.	Profesional relación con el ciudadano	03/10/2025	
➤ Dar respuestas a las consultas realizadas por los asistentes dentro de la mesa pública en el espacio que se concedió de participación a través de su percepción.	Coordinadora Centro Zonal Málaga	19/09/2025	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Karol Juliana Rodríguez Fernández	Coordinadora	ICBF – CZ Málaga	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Referente Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) – Juan Carlos Santana Manosalva - Centro Zonal Málaga (S)		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 19

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.