

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:30 a.m./12:30 p.m.	Fecha: 06 de Noviembre de 2025
Lugar:	Municipio de Santa Rosa de Viterbo, Escuela de Policía Rafael Reyes Boyacá
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Duitama
Proceso:	Direccionamiento estratégico - coordinación y articulación del SNBF y agentes
Objetivo:	Socializar de manera clara y participativa los avances, resultados y desafíos de los servicios del Centro Zonal Duitama, a través de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, garantizando espacios de diálogo con la comunidad y promoviendo la transparencia en la gestión orientada a la garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes y sus familias.
El 06 de noviembre de 2025, se desarrolló la Mesa Pública vigencia 2024, centro zonal Duitama, la cual se llevó a cabo de manera presencial en el municipio de Santa Rosa de Viterbo Boyacá. Siendo las 8:40 a.m. se da inicio a la Mesa Pública; el coordinador del centro zonal, Freddy Alexander Lizarazo , brinda un saludo y da la bienvenida a todos los participantes a tan importante espacio como lo es la Mesa Pública del centro zonal Duitama – ICBF Regional Boyacá, quien se brinda antes de la apertura unas recomendaciones para llevar con éxito este espacio, entre estos, ubicar las rutas de evacuación, silenciar los celulares, se realizará el registro de preguntas, tanto virtual como físico, sugerencias; si desean intervenir se dejará el espacio de participación. Dicho esto, procede a dar la palabra a la Coordinadora Regional Doctora Liliana del Rocío Aranguren Yanez quien nos regala un emocionante saludo, y felicita a la escuela de policía y a los policías asistentes por la conmemoración de sus cumpleaños, que se celebra el día 05 de Noviembre de 2025, con estas emotivas palabras de apertura se da continuidad con el orden del día dando a conocer la agenda a desarrollar A continuación, se procede dando lectura a la agenda a desarrollar 2025: Agenda: 1. Registro y bienvenida 2. Himnos 3. Instalación del evento 4. Contexto institucional y territorial 5. Tema de la Mesa Pública 2025 6. Informe de gestión vigencia 2024 – avances 2025 7. Ejecución financiera 2024 – 2025 8. Componente de salud y nutrición 9. Casos de éxito 10. Otras modalidades de atención 11. Estrategia Departamental “Boyactuar” 12. Informe de PQRS y canales de atención a la ciudadanía 13. Espacio de participación con la comunidad 14. Compromisos y seguimiento 15. Evaluación de la audiencia 16. Cierre del evento	

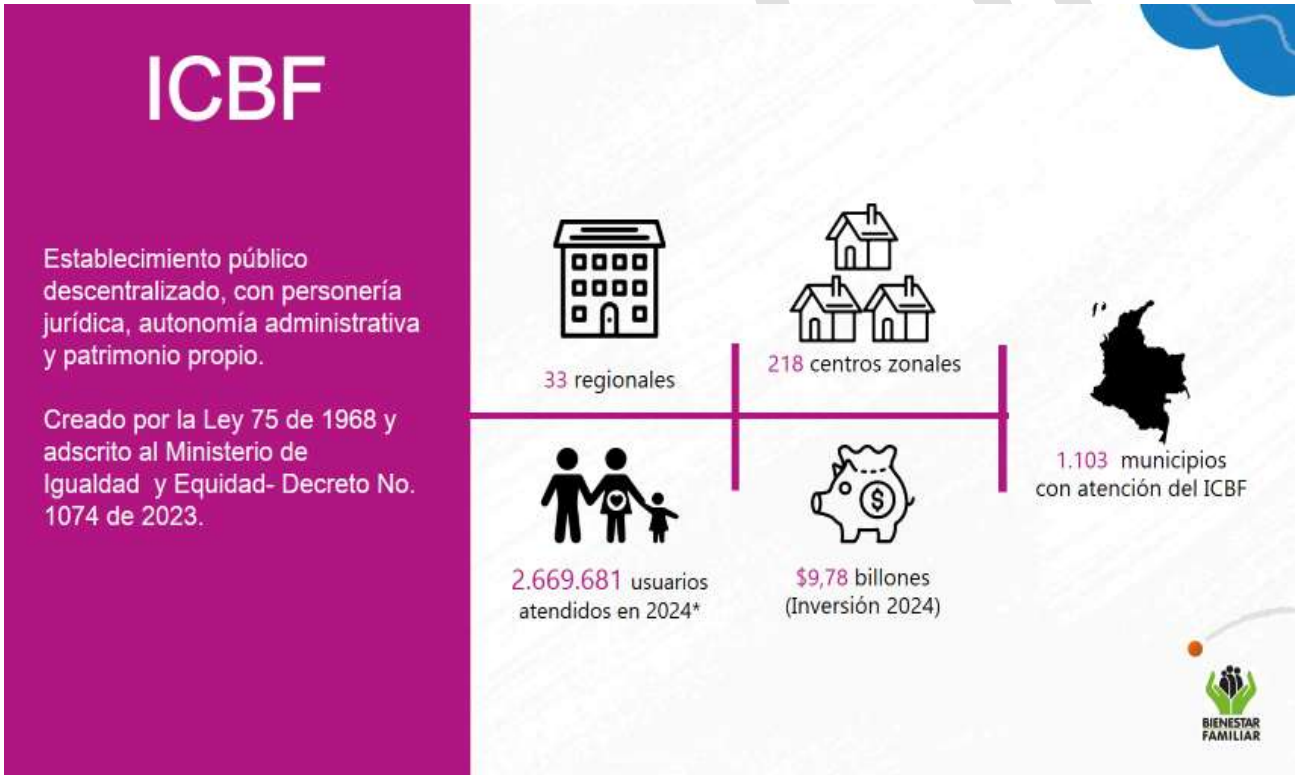
Desarrollo:

Himnos

Himno Nacional, Himno del Departamento de Boyacá, Himno del ICBF

Seguidamente, el Coordinador Fredy Alexander Lizarazo, invita a los asistentes a la mesa pública para colocarse en pie y entonar las notas del Himno Nacional de Colombia, luego del Himno del Departamento de Boyacá y finalmente del Himno del ICBF, se entrega a los asistentes un formato con la letra del Himno del ICBF. A medida que pasan los himnos en videos proyectados, los asistentes los entonan con sentido de pertinencia.

El coordinador zonal, contextualiza en el marco institucional a los asistentes de la mesa pública, informando que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al ministerio de la igualdad medianes la Ley 2281 de 2023



Comenta también que, aunado a estos programas del modelo de transparencia del ICBF, se encuentran los indicadores de gestión, de resultados de cada centro zonal de las distintas regionales del ICBF que permiten realizar permanentemente seguimiento y monitoreo a la gestión interna y a realizar los puntos de control y toma de decisiones necesarias para el cumplimiento de la labor del centro zonal Duitama.

¿Qué es rendir cuentas?

En consecuencia, Doctor Fredy Lizarazo, resaltó la importancia de contextualizar el tema de la rendición de cuentas, entendida como un proceso fundamental dentro de la gestión pública. Este proceso constituye una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y

territorial, así como de las ramas Judicial y Legislativa, consistente en informar, dialogar y responder de manera clara, concreta y eficaz a las peticiones, inquietudes y necesidades de los diferentes grupos de valor (ciudadanía, organizaciones sociales, comunidad educativa y demás actores del territorio).

La rendición de cuentas tiene como propósito fortalecer la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana, al permitir el diálogo directo entre la institucionalidad y la ciudadanía, generando confianza, corresponsabilidad y control social sobre la gestión pública. De acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 1757 de 2015, este ejercicio se orienta a:

- ✓ Establecer espacios de diálogo participativo con los grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar, en un lenguaje claro y comprensible, la gestión institucional, los resultados y los avances en la garantía de derechos de la población atendida.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla cada entidad en cumplimiento de su misión y propósito fundamental.

En este contexto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a través del SNBF, promueve estos espacios como escenarios de transparencia y participación ciudadana, donde se dan a conocer las acciones, programas y resultados alcanzados en los territorios, particularmente en el municipio de Santa Rosa de Viterbo, Boyacá.

El desarrollo de la presente mesa pública busca precisamente fomentar la transparencia, fortalecer el gobierno abierto y propiciar el diálogo constructivo con la comunidad. Al finalizar el ejercicio, se espera contar con un espacio de retroalimentación que permita recoger las percepciones, aportes y recomendaciones de la ciudadanía, en un ejercicio bidireccional de comunicación y rendición responsable de la gestión institucional.

• Contexto institucional

El Centro Zonal Duitama tiene bajo su influencia 17 municipios, Belén, Beteitiva, Busbanza, Cerinza, Corrales, Duitama, Floresta, Jericó, Paipa, Paz de Rio, Santa Rosa, Soata, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa, Tutazá, en los cuales se prestan los servicios de Primera Infancia, Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios y apoyo técnico de Sistema Nacional de Bienestar Familiar, así como Seguimiento a la medida de los Comisarios de Familia de cada territorio, teniendo Defensoría de Familia a disposición del municipio de Duitama por competencia Territorial.



Índice de Transparencia Activa- ITA: el Instituto participa activamente en el diligenciamiento de la información solicitada en el Índice de Cumplimiento ITA creado por la Procuraduría General de la Nación para medir en todas las entidades públicas que hacen parte de todos los niveles de la estructura estatal, órganos, organismos y entidades estatales independientes o autónomas y de control que presten servicios públicos el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, permitiendo el registro, seguimiento, monitoreo y generación del Índice de Transparencia Activa-ITA.

Fue importante señalar que el Instituto ha trabajado en la implementación y fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, el cual es un marco de referencia que permite a las entidades públicas dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar su gestión, a partir de la medición del índice de desempeño institucional, el cual permite reflejar el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia (la medida en que se logran los resultados institucionales), la eficiencia (la medida en que los recursos e insumos son utilizados para alcanzar los resultados) y la calidad (la medida en la que se asegura que el producto y/o prestación del servicio responde a atender las necesidades y problemas de sus grupos de valor).

Por otra parte, refiere el coordinador zonal de Duitama, que, para la realización de la mesa pública, que tiene un procedimiento específico, se realiza previamente una consulta a la ciudadanía, que consiste en la aplicación de una encuesta a las partes interesadas como son aliados estratégicos, colaboradores, comunidad, entidades del Estado, peticionarios, proveedores, sociedad y usuarios para identificar el tema de mayor interés y que ha de presentarse en la mesa pública, afirma el doctor Fredy Lizarazo, que los resultados de esta consulta previa a la mesa pública, contó con 2327 personas encuestadas de las cuales, eligieron como principal tema el de atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años. Educación inicial.



MODALIDADES PRIMERA INFANCIA CZ DUITAMA

El área de Primera Infancia del Centro Zonal Duitama ofrece un conjunto de modalidades de atención diseñadas para promover el desarrollo integral de las niñas y los niños en los municipios de su influencia. Estos servicios son coherentes con las características y particularidades de cada territorio.

Servicios Comunitarios y Tradicionales

Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) Comunitario: Esta modalidad se concibe como un escenario de acogida para niñas y niños menores de cinco años, junto a sus familias y cuidadores. Su diseño se basa en la amplia experiencia de los HCB y pone un énfasis especial en el componente comunitario como pilar fundamental para el desarrollo integral.

Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) Agrupado (Actualmente Jardín Comunitario): Ofrece atención integral a la primera infancia en un entorno grupal y comunitario.

Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) FAMI (Familiares): Se enfoca en el fortalecimiento de las familias y cuidadores para potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños, desde la gestación hasta los cuatro años, privilegiando la atención en los primeros 1000 días de vida.

Servicios Institucionales

Hogar Infantil: Proporciona atención integral a la primera infancia en una modalidad de tipo institucional.

Servicios con Énfasis en el Hogar

Educación Inicial en el Hogar: Esta modalidad busca promover y potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños en el contexto de su propio hogar, creando vínculos afectivos, brindando seguridad emocional y promoviendo ambientes enriquecidos de aprendizaje.

Logros del Centro Zonal Duitama – Vigencia 2024:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a través de la Dirección de Familias y Comunidades, identificó la necesidad de dar continuidad en el territorio al servicio de Asistencia y Asesoría a las Familias, reconociéndolo como una estrategia preventiva que permite anticiparse a situaciones que, de no ser

abordadas oportunamente, podrían derivar en procesos de restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes o en intervenciones de las Comisarías de Familia. Por tal motivo, para la vigencia 2025, se proyectó la implementación del servicio “Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios”, el cual amplía su alcance hacia la comunidad en los diferentes municipios de influencia del Centro Zonal Duitama: Belén, Beteitiva, Busbanza, Cerinza, Corrales, Duitama, Floresta, Jericó, Paipa, Paz de Rio, Santa Rosa, Soata, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa, Tutazá, este servicio incorpora un enfoque diferencial, fortaleciendo los sistemas de cuidado familiar y comunitario como una apuesta por el buen vivir en el territorio. En el marco de esta experiencia, se desarrollaron acciones de intervención psicosocial con familias que enfrentaban situaciones de conflicto, crisis o transiciones vitales. Estos procesos de acompañamiento se caracterizaron por su enfoque respetuoso y solidario, permitiendo fortalecer las capacidades familiares, activar redes de apoyo y construir alternativas de solución orientadas a garantizar entornos protectores y favorecer el desarrollo integral de todos sus integrantes. • Ejecución – Financiera. Para el año 2024 en cuanto a la ejecución financiera del centro zonal se tuvieron un total de SEIS MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO (6.865), cupos programados, para los cuales se ejecutó un presupuesto de \$28.205.880.919, pero que quedo un saldo por ejecutar de \$195.481.804, lo anterior en las modalidades de: <table><tr><td>PRIMERA INFANCIA</td><td>\$21.149.210.848</td></tr><tr><td>INFANCIA Y ADOLESCENCIA</td><td>\$1.210.593.074</td></tr><tr><td>FAMILIAS Y COMUNIDADES</td><td>\$244.948.598</td></tr><tr><td>NUTRICION</td><td>\$242.818.095</td></tr><tr><td>PROTECCION</td><td>\$5.358.310.304</td></tr></table> Se pudo observar que la modalidad que tuvo mayor saldo por ejecutar se concentró en protección con unos \$120.003.082, mientras que en infancia y adolescencia fue de \$71.010.747 y en primera infancia de \$4.467.975, en las otras dos modalidades de nutrición y familias y comunidades, no quedaron saldos por ejecutar. En cuanto a la ejecución financiera del municipio de Santa Rosa de Viterbo se puede establecer que hubo un total de QUINIENTOS SETENTA Y DOS (572) cupos programados, para los cuales se ejecutó un presupuesto de \$3.399.846.603, y que existió un saldo por ejecutar de \$17.278.995, distribuido el presupuesto en las cinco modalidades de la siguiente manera: <table><tr><td>PRIMERA INFANCIA</td><td>\$1.402.473.337</td></tr><tr><td>INFANCIA Y ADOLESCENCIA</td><td>\$294.774.330</td></tr><tr><td>FAMILIAS Y COMUNIDADES</td><td>\$-0-</td></tr><tr><td>NUTRICION</td><td>\$43.066.920</td></tr><tr><td>PROTECCION</td><td>\$1.659.532.016</td></tr></table> El saldo por ejecutar correspondió a infancia y adolescencia con \$14.336.670 y primera infancia con \$2.942.325. El avance de la ejecución financiera del centro zonal para la vigencia 2025 se destaca que se programaron un total de 6.058 cupos divididos en seis modalidades, a las cuales se lee asigno un presupuesto de \$28.150.133.212 de los cuales a corte de 30 de septiembre de 2025 arrojaron un saldo por ejecutar todavía de \$5.268.372.981, el presupuesto se ha distribuido de la siguiente manera:		PRIMERA INFANCIA	\$21.149.210.848	INFANCIA Y ADOLESCENCIA	\$1.210.593.074	FAMILIAS Y COMUNIDADES	\$244.948.598	NUTRICION	\$242.818.095	PROTECCION	\$5.358.310.304	PRIMERA INFANCIA	\$1.402.473.337	INFANCIA Y ADOLESCENCIA	\$294.774.330	FAMILIAS Y COMUNIDADES	\$-0-	NUTRICION	\$43.066.920	PROTECCION	\$1.659.532.016
PRIMERA INFANCIA	\$21.149.210.848																				
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	\$1.210.593.074																				
FAMILIAS Y COMUNIDADES	\$244.948.598																				
NUTRICION	\$242.818.095																				
PROTECCION	\$5.358.310.304																				
PRIMERA INFANCIA	\$1.402.473.337																				
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	\$294.774.330																				
FAMILIAS Y COMUNIDADES	\$-0-																				
NUTRICION	\$43.066.920																				
PROTECCION	\$1.659.532.016																				

PRIMERA INFANCIA	\$18.170.967.572
INFANCIA	\$361.309.019
ADOLECENCIA Y JUVENTUD	\$171.615.590
FAMILIAS Y COMUNIDADES	\$129.192.729
NUTRICION	\$57.994.450
PROTECCION	\$3.990.680.871

Los saldos por ejecutar se encuentran distribuidos en todas las modalidades en proporción siendo la que más tiene la correspondiente a primera infancia que equivalente a la suma de \$4.097.012.941.

En cuanto a los avances en la ejecución presupuestal para la vigencia 2025 del municipio de santa rosa de Viterbo, se puede aclarar que se programaron 346 cupos pero solamente aparecen dos modalidades que son primera infancia y protección, en el cual se asignó un presupuesto de \$2.943.492.3, y que tiene un saldo por ejecutar a 30 de septiembre de 2025 por \$338.449.840, habiéndolo distribuido9 de esta manera:

PRIMERA INFANCIA	\$1.159.844.492
PROTECCION	\$1.445.198.061

Los saldos por ejecutar se encuentran divididos en estas dos modalidades casi que por igual, tendiendo a primera infancia con \$183.222.011 por ejecutar y a protección con \$155.227.829, para ser usados en el último trimestre de este año.

VIDEO 1

El video proyectado presenta de manera clara y emotiva el trabajo integral que realiza el ICBF con niñas, niños y adolescentes, bajo el lema “*Sembramos esperanza desde cada modalidad*”, destacando acciones de prevención, promoción y atención. A través de diferentes testimonios, inicia con la representante legal de la Asociación de Padres Usuarios de Santa Rosa de Viterbo, quien resalta el impacto positivo de los programas en las familias; continúa con la coordinadora de la Fundación Superar de la modalidad Atrapasueños, enfocada en el acompañamiento a niñas y niños con discapacidad; incluye además un breve diálogo con profesionales del proceso administrativo de restablecimiento de derechos, que explican cómo se fortalece la esperanza en los entornos de protección; y finaliza con una síntesis sobre las acciones del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

• COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Consiste en realizar valoración nutricional (toma de medidas antropométricas: peso, talla y perímetro braquial) a los beneficiarios de los diferentes programas de atención a la Primera Infancia de ICBF, con el objetivo de identificar oportunamente afectaciones del estado nutricional, **principalmente casos de desnutrición aguda moderada y severa.**

Posteriormente se realiza el reporte oportuno al sistema de salud para generar acciones de atención prioritarias encaminadas a mejorar el estado nutricional de los usuarios o prevenir su deterioro,

Esta actividad se realiza de forma trimestral.

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

La valoración del estado nutricional se realizó a un total de 5500 beneficiarios menores de 5 años en los municipios que abarca el Centro Zonal Duitama.

El resultado global indica que se identificaron 38 usuarios con Desnutrición Aguda (DNT Aguda) en todo el Centro Zonal.

La distribución de los casos de Desnutrición Aguda por municipio fue la siguiente:

- Duitama presentó el mayor número de casos reportados, con 9 usuarios.
- Le siguen Santa Rosa de Viterbo con 6 casos y Floresta y Socha, cada uno con 4 casos.
- Nobsa y Tutazá registraron 3 casos respectivamente.
- Socotá y Tasco reportaron 2 casos cada uno.
- Los municipios de Belén, Cerinza, Corrales, Paipa, y Paz de Río registraron 1 caso de DNT Aguda cada uno.
- Es importante destacar que Beteitiva, Busbanzá, y Tibasosa no reportaron ningún caso de Desnutrición Aguda.

Esta información es crucial para focalizar las intervenciones nutricionales y de salud en los territorios con mayor prevalencia.

Informe sobre casos de Desnutrición Aguda (DNT) según servicio – Vigencia 2024
Centro Zonal Duitama – I Trimestre

Durante el primer trimestre de la vigencia 2024, se realizó el seguimiento a los casos de Desnutrición Aguda (DNT) en los diferentes servicios del Centro Zonal Duitama. Los resultados evidencian la siguiente distribución:

- **Centro de Desarrollo Infantil (CDI):** 4 usuarios con DNT aguda.
- **Hogares Infantiles:** 1 usuario con DNT aguda.
- **HCB FAMI:** 19 usuarios con DNT aguda, siendo el servicio con mayor número de casos reportados.
- **Desarrollo Infantil en Medio Familiar:** 4 usuarios con DNT aguda.
- **HCB Agrupados:** No se reportaron casos (0).
- **HCB:** 10 usuarios con DNT aguda.

En total, el **Centro Zonal Duitama reportó 38 casos de DNT aguda** en el primer trimestre del año. Este comportamiento refleja la necesidad de fortalecer las acciones de prevención y atención nutricional, especialmente en el servicio **HCB FAMI**, que concentra el mayor número de casos.

Durante el primer trimestre de la vigencia 2024, se desarrollaron acciones orientadas a la valoración y seguimiento del estado nutricional de la población beneficiaria, con especial énfasis en mujeres gestantes y niños en primera infancia, en el marco del componente de **Salud y Nutrición**.

Valoración del Estado Nutricional en Gestantes

Se realizó la valoración nutricional de **125 mujeres en estado de gestación**, con el objetivo de identificar riesgos asociados a bajo peso para la edad gestacional. Como resultado, se evidenció que **19 mujeres presentaron bajo peso**, lo que representa un **15,2 % del total evaluado**. La distribución por servicio fue la siguiente:

- **Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF):** 8 casos.

- **HCB FAMI:** 11 casos.

Este hallazgo indica la necesidad de fortalecer las estrategias de acompañamiento nutricional y seguimiento especializado en los servicios mencionados, priorizando la atención integral para reducir riesgos en la salud materno-infantil.

Logros Alcanzados

- Se reportaron oportunamente a las entidades de salud los casos de beneficiarias que presentaron malnutrición, garantizando la activación de rutas de atención.
- Se realizó seguimiento al estado de salud de manera oportuna, brindando orientación y consejería nutricional ajustada a las condiciones específicas de cada familia.

Estas acciones contribuyeron a la detección temprana y mitigación de riesgos asociados a la desnutrición en gestantes y niños.

Retos Identificados

- **Mejoramiento del estado nutricional:** Es prioritario implementar estrategias que fortalezcan la alimentación balanceada y el acceso a micronutrientes en la población beneficiaria.
- **Articulación interinstitucional:** Se requiere consolidar la coordinación con las instituciones de salud del municipio para garantizar la atención integral y continua de los casos reportados, evitando la reincidencia de malnutrición.

Los resultados obtenidos reflejan avances significativos en la identificación y atención de riesgos nutricionales, pero también evidencian la necesidad de reforzar las acciones preventivas y educativas en el marco del componente de salud y nutrición. El trabajo articulado entre el ICBF, las familias y el sector salud será determinante para mejorar los indicadores nutricionales y garantizar el bienestar de la primera infancia y las gestantes atendidas.

- **Alimentos de Alto Valor Nutricional Regional Boyacá Centro Zonal: Duitama**

Seguidamente la doctora Francy Nataly Hernández Bernal, nutricionista del centro zonal Duitama inicia con una presentación sobre la Dirección de Nutrición del ICBF, destacando su papel en la articulación de la atención integral a la primera infancia, niñez y adolescencia, especialmente en situaciones que puedan poner en riesgo el estado nutricional de los niños, niñas, adolescentes y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

Posteriormente la doctora Nathaly explica que desde el año 1976, el ICBF produce alimentos de alto valor nutricional los cuales se destinan a los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención, menciona que estos alimentos están fortificados y constituyen una fuente importante de macronutrientes y micronutrientes que contribuyen a la prevención de deficiencias de interés en salud pública, los **Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN)** son una estrategia fundamental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para garantizar la seguridad alimentaria y mejorar el estado nutricional de la población infantil, gestante y en situación de vulnerabilidad. Estos productos complementan la dieta habitual, aportando nutrientes esenciales para el crecimiento, desarrollo y prevención de deficiencias nutricionales.

¿Qué son los AAVN?

Los AAVN son **alimentos fortificados**, diseñados para ser una fuente equilibrada de:

- **Macronutrientes:** carbohidratos, proteínas y grasas.
- **Micronutrientes:** vitaminas y minerales.

Su formulación busca cubrir las deficiencias más comunes en la población infantil y gestante, contribuyendo a la reducción de la desnutrición y la anemia.

Historia y Contexto

El ICBF produce AAVN desde **1976**, lo que convierte esta estrategia en una de las más antiguas y sostenidas en América Latina en materia de complementación alimentaria. En sus inicios, los AAVN se distribuían principalmente en forma de harinas, pero hoy incluyen presentaciones innovadoras como mezclas líquidas y productos con ingredientes autóctonos (yuca, sachá inchi, chontaduro).

¿Para qué sirven los AAVN?

Su objetivo principal es **prevenir deficiencias de micronutrientes** en la población infantil y gestante, especialmente:

- **Hierro:** Prevención de anemia.
- **Vitamina A:** Salud ocular y sistema inmune.
- **Zinc:** Crecimiento y desarrollo celular.

Presentaciones Disponibles

El ICBF ofrece diversas presentaciones para adaptarse a las necesidades y costumbres alimentarias regionales:

- Bienestarina Más®.
- Bienestarina Más® Nuestra (con yuca y sachá inchi).
- Bienestarina Mamá® (con chontaduro).
- Bienestarina líquida (arroz, avena y quinua).
- Bienestarina líquida con pulpa de mango.

La inclusión de ingredientes como chontaduro y sachá inchi responde a la estrategia de rescatar alimentos tradicionales y mejorar la aceptación cultural.

A quiénes están dirigidos los AAVN?

Los beneficiarios abarcan diferentes etapas del ciclo de vida:

- **Primera infancia (0-5 años):** Atención integral.
- **Gestantes:** Apoyo nutricional durante el embarazo.
- **Familias y comunidades:** Fortalecimiento de entornos protectores.
- **Protección (0-18 años):** Restablecimiento de derechos en programas PARD y SRPA.



Modalidades de Suministro

El componente alimentario se adapta a las características de la población y región:

- **Ración servida en sitio:** Refrigerios y almuerzos reforzados.
- **Ración para preparar:** Productos entregados a las familias para consumo en el hogar.

Cadena de Suministro

Se informó qué, a nivel nacional el ICBF cuenta con 29 proveedores de materias primas, 4 plantas de producción, 20 bodegas principales de distribución en todo el territorio nacional y 4.200 puntos de entrega primarios, lo que permite la distribución de bienes tarina a mas de 3 millones de beneficiarios en todo el país, principalmente en los programas de atención a la primera infancia.

La cadena de suministro de AAVN es una de las más grandes del país en estos programas

Seguidamente se presenta información acerca de las entregas de Bienestarina a nivel territorial, en los municipios de influencia del centro zonal Duitama durante el año 2024 en los cuales hubo 7 puntos de entrega dirigidos a los distintos servicios como:

- Hogar sustituto y hogar gestor (servicios de protección)
- Hogares comunitarios de bienestar familiar, Jardín comunitario, hogar infantil y servicio de educación inicial en el hogar (primera infancia)
- Entrega especial al adulto mayor mediante convenio con las alcaldías de los municipios de Socota Socha, Floresta y Busbanza.

Luego de presentar los datos de entrega, durante la mesa pública se abordó el tema de los usos inadecuados de Bienestarina, en el cual se proyectaron ejemplos de publicaciones en redes sociales y

páginas de compraventa donde se ofrece el producto, recordando que la venta de Bienestarina está totalmente prohibida. Asimismo, se enfatizó que los alimentos de alto valor nutricional no pueden ser utilizados en reuniones o campañas políticas ni transportados en vehículos con publicidad de candidatos o partidos políticos, ya que estos alimentos son de uso exclusivo para los beneficiarios de los programas del ICBF.

• **Caso de Éxito: Huertas Caseras en Modalidades de Primera Infancia**

Historias que inspiran

En el marco de las **Mesas Públicas 2025**, el Centro Zonal Santa Rosa de Viterbo presentó un caso exitoso relacionado con la implementación de **huertas caseras** en las modalidades de atención a la primera infancia (CDI y Educación Inicial en el Hogar), esta estrategia pedagógica ha fortalecido aprendizajes significativos sobre la naturaleza, la alimentación saludable y la responsabilidad compartida como base del bienestar familiar y comunitario.

Las huertas han permitido a los niños y niñas explorar la tierra, sembrar y cuidar plantas, desarrollando autonomía, paciencia y sentido de logro. Además, se han consolidado como escenarios de aprendizaje integral que fortalecen vínculos afectivos, conciencia ecológica y hábitos alimentarios saludables.

Seguido a esto el doctor Fredy invita a una madre al estrado, para realizar un conversatorio y enterar a la ciudadanía de lo que se ha venido realizando este año.

Conversatorio

Coordinador Fredy Lizarazo: *Señora Liliana Ruiz, cuéntenos cómo nació su interés por tener una huerta en casa.*

Liliana Ruiz: Desde siempre me ha gustado la naturaleza, pero la idea surgió cuando vi la oportunidad de enseñar a mis hijos algo práctico y valioso: cómo nace la comida que consumimos, quería que ellos entendieran el esfuerzo detrás de cada alimento.

Coordinador: *¿Qué significado tiene para usted cultivar en familia y enseñar a los niños sobre las plantas?*

Liliana: Es un acto de unión y aprendizaje. Cultivar juntos nos ha permitido compartir tiempo de calidad y enseñar valores como el respeto por la vida y la importancia de cuidar lo que nos rodea.

Coordinador: *¿Cómo ha sido la experiencia de trabajar con los niños en la siembra y el cuidado de las plantas?*

Liliana: Ha sido maravillosa, ellos se emocionan al ver crecer las plantas y aprenden que todo requiere paciencia y dedicación. Cada semilla sembrada es una lección de responsabilidad.

Coordinador: *¿Qué tipo de cultivos recomienda para iniciar una huerta casera con primera infancia?*

Liliana: Plantas fáciles de manejar como cilantro, espinaca, lechuga y aromáticas, son rápidas de crecer y los niños pueden ver resultados pronto.

Coordinador: *¿Qué beneficios ha notado en los niños que participan en estas actividades?*

Liliana: Han mejorado sus hábitos alimenticios, muestran más interés por comer verduras y han desarrollado sensibilidad hacia la naturaleza.

Coordinador: *¿Cómo se puede involucrar a toda la familia en el cuidado de la huerta?*

Liliana: Asignando tareas pequeñas a cada miembro, como regar, limpiar o cosechar, así todos se sienten parte del proceso.

Coordinador: *¿Qué enseñanzas deja una huerta sobre el cuidado, la paciencia y la responsabilidad?*

Liliana: Que todo en la vida requiere tiempo y dedicación, los niños aprenden que si no cuidan la planta, no habrá fruto.

Coordinador: *¿Ha notado cambios en los hábitos alimenticios o en el interés por la naturaleza?*

Liliana: Sí, ahora mis hijos prefieren alimentos frescos y hablan con entusiasmo sobre sembrar más cosas.

Coordinador: *¿Cómo cree que estas experiencias aportan al desarrollo integral de los niños?*

Liliana: Les enseña valores, mejora su motricidad, fomenta la curiosidad y fortalece la relación familiar.

Coordinador: *Si pudiera resumir en una frase lo que significa para usted tener una huerta, ¿cuál sería?*

Liliana: “Quien sabe lo que siembra, no le teme a la cosecha.”

Este caso demuestra que las huertas caseras son una herramienta pedagógica poderosa para promover alimentación saludable, conciencia ambiental y valores familiares, además, fortalecen el desarrollo integral de la primera infancia y consolidan entornos protectores.

• **Otras Modalidades del ICBF**

En el marco de las **Mesas Públicas 2025**, el Coordinador Zonal del ICBF Duitama, **Dr. Fredy Lizarazo Sequera**, presentó a la comunidad las estrategias y modalidades complementarias que fortalecen la atención integral a niñas, niños, adolescentes y sus familias, estas acciones buscan garantizar derechos, promover entornos protectores y mejorar la calidad de vida de la población atendida.

Modalidades Presentadas

1. Hogar Gestor y Hogar Sustituto

- Acompañan a niñas, niños y adolescentes en su medio familiar, fortaleciendo la corresponsabilidad y mejorando sus condiciones de vida.
- Son una alternativa para garantizar cuidado y protección en situaciones donde la familia requiere apoyo temporal.

2. Apoyo Psicológico Especializado

- Promueve la inclusión y participación de niñas, niños y adolescentes con discapacidad mediante experiencias pedagógicas en entornos protectores.
- Busca reducir barreras y fomentar el desarrollo integral.

3. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

- Implementa un proceso pedagógico y restaurativo que prioriza la verdad, la reparación y la inclusión social de adolescentes en conflicto con la ley.
- Este enfoque contribuye a la reintegración y prevención de reincidencia.

4. Modalidad Presencia

- Fortalece los vínculos familiares y comunitarios mediante acciones pedagógicas y psicosociales que promueven la convivencia y el bienestar integral.
- Se enfoca en la prevención y el fortalecimiento de capacidades parentales.

Importancia para la Comunidad

El Dr. Lizarazo destacó que estas modalidades son esenciales para garantizar la protección integral de la niñez y adolescencia, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Además, resaltó la articulación con instituciones locales para asegurar que cada intervención responda a las necesidades específicas de las familias.

El programa de Hogar Sustituto en Colombia tiene más de 40 años de implementación y ha permitido que miles de niños encuentren entornos seguros mientras se restablecen sus derechos.

La presentación reafirma el compromiso del ICBF con la protección y el bienestar de la niñez y adolescencia, fortaleciendo estrategias que integran apoyo familiar, atención psicosocial y procesos restaurativos. Estas acciones son pilares para construir comunidades más seguras y protectoras.

• Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF

Se prosigue abordando el área del sistema nacional de bienestar familiar-SNBF, y para ello, el doctor Fredy colación el concepto clave para comprender todo lo relacionado en esta área, señalando que, el SNBF es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre estos para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, así mismo, trae a colación a grandes rasgos el marco normativo del SNBF, el cual fue creado por la Ley 7 de 1979 y reglamentado a través del Decreto 2388 del mismo año. Veinte años después, se expidió el Decreto 1137 por medio del cual se organizó el Sistema Administrativo Nacional de Bienestar Familiar a la luz de los cuerpos normativos desarrollados para la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Posteriormente, la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia marcó nuevas orientaciones para el SNBF dando origen a una nueva reglamentación a través del Decreto 936 de 2013.

Estrategia Boyactuar en el Centro Zonal Duitama

El moderador Doctor Fredy relato la estrategia **Boyactuar**, la cual es impulsada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en articulación con el **Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)**, busca prevenir la violencia en todos los entornos: familiar, escolar y comunitario. Su objetivo es fortalecer las capacidades de protección y bienestar de niñas, niños, adolescentes y sus familias, promoviendo espacios seguros y entornos protectores.

Durante el periodo reportado, el Centro Zonal Duitama implementó esta estrategia en los 17 municipios de su jurisdicción, desarrollando actividades masivas de sensibilización y promoción del buen trato.

Actividades Realizadas

1. Una Hora por la Prevención

- Se llevaron a cabo jornadas pedagógicas en instituciones educativas y espacios comunitarios, enfocadas en la prevención de violencias y la promoción de derechos.
- Temáticas abordadas: prevención del maltrato infantil, fortalecimiento de vínculos afectivos, corresponsabilidad familiar y mecanismos de denuncia.

2. Ferias del Buen Trato

- Se organizaron ferias interinstitucionales con participación activa de entidades locales, líderes comunitarios y familias.
- Actividades lúdicas, talleres de crianza positiva y orientación sobre rutas de atención.
- Se logró una alta asistencia y participación, consolidando la estrategia como referente de articulación comunitaria.

Cobertura

- **Municipios impactados:** 17 (jurisdicción del Centro Zonal Duitama).
- **Población beneficiaria:** familias, niñas, niños y adolescentes en entornos escolares y comunitarios.
- **Instituciones vinculadas:** alcaldías municipales, comisarías de familia, sector salud, educación y organizaciones sociales.

Resultados y Logros

- **Fortalecimiento de la corresponsabilidad:** Se promovió la participación activa de familias y comunidades en la protección de la niñez.
- **Articulación interinstitucional:** Se consolidaron alianzas estratégicas para garantizar la atención integral y la prevención de violencias.
- **Impacto positivo:** Las actividades fueron calificadas como exitosas por la alta asistencia y el compromiso de los actores involucrados.

La estrategia Boyactuar es pionera en Boyacá y se ha convertido en un modelo replicable en otros departamentos, durante las ferias, se incluyeron dinámicas culturales propias de la región, lo que aumentó la aceptación y participación comunitaria, más del 70 % de los asistentes manifestaron haber adquirido herramientas prácticas para mejorar la convivencia familia

La implementación de la estrategia **Boyactuar** en el Centro Zonal Duitama ha sido altamente efectiva, logrando sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del buen trato y la prevención de violencias. La articulación interinstitucional y la participación activa de las familias son factores clave para garantizar la sostenibilidad de esta iniciativa.



Ciudadano

• PQR CENTRO ZONAL DUITAMA – VIGENCIA 2024 Y 2025

El área de Atención al Ciudadano del Centro Zonal Duitama tiene como objetivo garantizar el acceso oportuno y transparente a los servicios del ICBF, atendiendo peticiones, quejas y reclamos conforme a la normatividad vigente (Ley 1755 de 2015), este informe presenta los resultados de la gestión en los años 2024 y 2025 (hasta octubre), los canales habilitados para la atención y las estrategias anticorrupción implementadas.

Gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR)

Durante la vigencia 2024 y hasta octubre de 2025, se atendieron **4.166 solicitudes** distribuidas en las siguientes categorías:

Peticiones

- **Trámite de atención extraprocesal (TAE):**
 - 2024: 990 | 2025: 986 | **Total:** 1.976
- **Derecho de petición – Información y orientación con trámite:**
 - 2024: 988 | 2025: 327 | **Total:** 1.315
- **Solicitud de restablecimiento de derechos (SRD):**
 - 2024: 814 | 2025: 974 | **Total:** 1.788
- **Omisión o extralimitación de deberes o funciones:**
 - 2024: 15 | 2025: 11 | **Total:** 26

Quejas

- **Maltrato al ciudadano:**
 - 2024: 6 | 2025: 8 | **Total:** 14
- **Demora en la atención:**
 - 2024: 6 | 2025: 7 | **Total:** 13

Reclamos

- **Incumplimiento de obligaciones contractuales:**
 - 2024: 22 | 2025: 12 | **Total:** 34
- **Violencia contra niños, niñas y adolescentes:**
 - 2024: 7 | 2025: 5 | **Total:** 12

Dato relevante: Todas las solicitudes fueron respondidas **dentro del término legal establecido por la Ley 1755 de 2015**, lo que evidencia el compromiso institucional con la atención oportuna.

2. Canales de Atención al Ciudadano

El Centro Zonal Duitama dispone de múltiples canales para garantizar el acceso a la información y la atención integral:

- **Línea 141:** Atención especializada para niños, niñas y adolescentes.
- **Videollamada y llamada en línea:** Disponible de lunes a domingo, 6:00 a.m. a 8:00 p.m.
- **WhatsApp y correo electrónico:** Para trámites y consultas.
- **Puntos de atención presencial:** Calle 28 #17A-07, Barrio San Vicente, Duitama.
- **Línea anticorrupción:** Para denuncias y control ciudadano.
- **Página web institucional:** <https://www.icbf.gov.co>.

La línea 141 es pionera en Colombia como canal especializado para la protección de derechos de la niñez.

3. Estrategias Anticorrupción y Transparencia

El ICBF fortalece la confianza ciudadana mediante:

- **Línea anticorrupción:** Recepción de denuncias sobre irregularidades.
- **Portal web:** Publicación de programas, trámites, datos abiertos y avances de gestión.
- **Informes de rendición de cuentas y mesas públicas:** Espacios de participación ciudadana.

El portal del ICBF cuenta con uno de los conjuntos de datos abiertos más completos en el sector social, permitiendo análisis por investigadores y ciudadanos.

- El Centro Zonal Duitama ha mantenido altos estándares de **oportunidad en la respuesta y transparencia en la gestión**.
- Se evidencia un incremento en solicitudes de **restablecimiento de derechos** en 2025, lo que refleja mayor confianza en los servicios.
- Los canales digitales y la línea 141 han fortalecido la atención, especialmente en casos de protección infantil.

Espacio de participación de partes interesadas



En este espacio de participación de las partes interesadas, el coordinador zonal, motiva a la audiencia a presentar sus inquietudes respecto del informe presentado, afirma, que surgirán compromisos los cuales el centro zonal asumirá para dar respuesta.

- **Evaluación de la audiencia de mesa pública de rendición de cuentas**

El doctor Fredy Lizarazo, informa a los asistentes, que se están distribuyendo por parte de los colaboradores de ICBF los formatos de evaluación de la mesa pública, por lo que solicita que aquellas personas que cuenten con el formato por favor lo diligencien y alleguen a los colaboradores del centro

zonal, que están a cargo. Informa también que esta evaluación será analizada por el centro zonal y servirá de herramienta de mejora para futuras mesas públicas.

• **Cierre e invitación al Colegio Juan Pablo Segundo.**

Finaliza la mesa pública por parte del doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera, coordinador del centro zonal, quien agradece la participación en este espacio e invita a continuar apoyando la gestión del centro zonal, así como el control y seguimiento a la gestión por parte de la ciudadanía, se entregan unos claveles como símbolo de afecto y unidad entre el Estado y la sociedad, e invita a todos los asistentes a participar de la feria de servicios de los operadores del centro zonal de Duitama de atención integral a la primera infancia y de los trabajos de terapia ocupacional que realizan los niños de los hogares comunitarios, la misma se llevara a cabo en el colegio Juan Pablo Segundo del municipio.

• **Degustación de preparaciones**

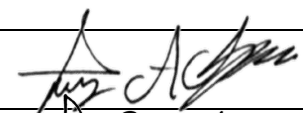
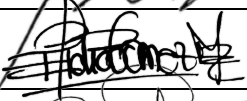
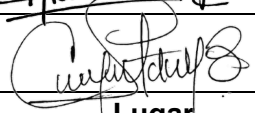
Como parte del evento se realizaron degustaciones de diferentes preparaciones elaboradas a cargo de madres comunitarias y beneficiarios de los programas de primera infancia, que atreves de recetas propias de la región.

La actividad de degustación se desarrolló de manera armónica, con la participación de la comunidad y los beneficiarios, quienes demostraron interés en aprender nuevas formas de aprovechar este alimento dentro de las preparaciones que realizan en los hogares.

De la misma manera en el marco de las estrategias de participación comunitaria y fortalecimiento de la cultura del reciclaje y la creatividad, las madres comunitarias del municipio de Santa Rosa de Viterbo organizaron una jornada llena de experiencias significativas en el Colegio Juan Pablo Segundo, el evento contó con la participación activa de niños, familias y comunidad educativa, promoviendo valores de sostenibilidad, arte y trabajo colaborativo.

Actividades Realizadas

1. **Desfiles y Bailes con Prendas Recicladas**, las madres comunitarias elaboraron prendas a partir de **costales de Bienestarina**, demostrando creatividad y conciencia ambiental. Estas prendas fueron lucidas en desfiles y presentaciones artísticas, resaltando la importancia del aprovechamiento de materiales.
2. **Presentaciones Artísticas Infantiles**, niños beneficiarios realizaron **interpretaciones musicales y cantos**, fomentando el desarrollo de habilidades artísticas y la expresión cultural.
3. **Exposición de Granjas y Huertas Caseras**, se presentaron proyectos de huertas caseras y granjas escolares, impulsados por los niños, como estrategia para promover la seguridad alimentaria y el aprendizaje sobre agricultura sostenible.
4. **Vehículos de Transporte con Material Reciclable**, los niños diseñaron y construyeron modelos de vehículos utilizando materiales reciclables, incentivando la creatividad y el pensamiento ecológico.
5. **Otras Experiencias Significativas**
 - Manualidades con elementos reutilizados.
 - Muestras gastronómicas con productos locales.
 - Espacios de integración familiar y comunitaria.

Impacto y Relevancia Fortalecimiento de la conciencia ambiental: El uso de materiales reciclados en prendas y proyectos evidencia el compromiso con la sostenibilidad. Desarrollo integral de los niños: Las actividades artísticas y agrícolas fomentan habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Participación comunitaria: La articulación entre madres comunitarias, niños y familias refuerza la cohesión social y el sentido de pertenencia.			
Datos Curiosos - Los costales de Bienestarina, tradicionalmente usados para transporte de alimentos, se transformaron en vestuarios creativos, mostrando la versatilidad del material. - Las huertas caseras presentadas por los niños incluyeron cultivos de hortalizas y plantas medicinales, integrando saberes ancestrales con prácticas modernas. - Algunos vehículos reciclados fueron diseñados con ruedas hechas de tapas plásticas y estructuras de cartón, demostrando innovación en el uso de residuos. Este evento refleja el compromiso del municipio de Santa Rosa de Viterbo con la educación ambiental, la creatividad y la participación comunitaria. Las madres comunitarias y los niños protagonizaron una jornada que no solo fortaleció valores culturales y ecológicos, sino que también promovió el aprendizaje significativo y la integración social.			
Compromisos / tareas		Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	
Quedan registradas en el formato destinado para tal fin		Coordinación centro zonal Duitama.	
FECHAS			
Mes de Diciembre			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Fredy Alexander Lizarazo Sequera	Coordinador Centro Zonal Duitama	Cz Duitama	
Nidia Esperanza Gomez	Referente zonal Cz Duitama	Cz Duitama	
Yury Nataly Barajas	Referente zonal Cz Duitama	Cz Duitama	
Próxima reunión N/A	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:		Nidia Esperanza Gómez Martínez / Yury Nataly Barajas López	

Listado de asistencia: Se anexan los listados de asistencia a parte