

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 4

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	
Hora: 8:00 a.m.	Fecha: 21 de mayo de 2026
Lugar:	Escuela de Trabajo San José. Diagonal 44 N° 31-70. Bello/Antioquia.
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal La Floresta
Proceso:	Misional - Protección - Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
Objetivo:	Generar un espacio participativo de diálogo, reflexión y proyección colectiva que permita identificar, reconocer y compartir los cambios significativos derivados de las acciones del ICBF, así como recoger recomendaciones de la comunidad para el fortalecimiento de la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes del territorio.

Agenda:

- **Momento 1:** Apertura del encuentro
 - Bienvenida.
 - Actos protocolarios: Entonación de los himnos patrios.
- **Momento 2:** Diálogo con el ICBF.
- **Momento 3:** Diálogo sobre los cambios.
 - Encuadre
 - Preguntas orientadoras
- **Refrigerio.**
- **Momento 4:** Construcción de la memoria del cambio.
- **Momento 5:** Selección de voceros comunitarios.
- **Momento 6:** Proyección colectiva.
- **Momento 7:** Historias que inspiran.
- **Momento 8:** Cierre del encuentro:
 - Conclusiones del encuentro.
 - Agradecimientos a los participantes.

Desarrollo:

La Mesa Pública “*Encuentros ciudadanos sobre las memorias del cambio*” se desarrolló a través de ocho momentos clave:

Momento 1: Apertura del encuentro.

Este momento estuvo orientado a la bienvenida y acogida de los participantes de la mesa pública, propiciando un ambiente de cercanía, respeto y disposición para el diálogo. Se realizó un saludo ampliado e incluyente, que invitó a la construcción colectiva del encuentro. Para dar apertura oficial al encuentro, se invitó a los asistentes a entonar el Himno Nacional de la República de Colombia y el Himno de Antioquia.

Momento 2: Diálogo con el ICBF.

En este espacio participativo, la funcionaria delegada para representar al Centro Zonal Luisa Fernanda Gómez Montoya presentó, inicialmente, una reseña histórica del instituto, así como de las diferentes regionales que lo conforman. Posteriormente, expuso las inversiones económicas realizadas por el ICBF a través del Centro Zonal La Floresta, ofreciendo un balance general entre los recursos asignados y los ejecutados durante la vigencia 2025.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 4

La intervención concluyó con una referencia a la dinámica social relacionada con las estadísticas de ingreso de adolescentes al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), así como con las distintas modalidades de restablecimiento de derechos y medidas sancionatorias.

Finalmente, se invitó a la comunidad asistente a participar en el diálogo, con el propósito de escuchar oportunidades de mejora, peticiones, solicitudes, quejas y/o recomendaciones; sin embargo, no se presentaron intervenciones al respecto. Evidenciándose así, que durante el encuentro los participantes no formularon PQRS dirigidas al ICBF o al SNBF.

Momento 3: Diálogo sobre los cambios.

3.1 Encuadre.

Se solicitó a los participantes asumir algunos acuerdos básicos para que este espacio fuera realmente participativo:

- Escucharnos con atención y respeto.
- Reconocer todos los aportes como valiosos.
- Expresarnos con libertad y responsabilidad.
- Construir saberes desde el diálogo y no desde la imposición.

3.2 Preguntas orientadoras.

Inicialmente, se conformaron dos grupos: el primero, integrado por adolescentes y/o jóvenes vinculados a alguna medida de restablecimiento de derechos y/o modalidad sancionatoria del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; y el segundo, compuesto por los adultos participantes, entre ellos Defensores de Familia del Centro Zonal, coordinadores y miembros de los equipos interdisciplinarios de los diferentes programas de la institución Escuela de Trabajo San José. Esta organización se realizó con el fin de que cada dinámica fuera coherente y tuviera en cuenta las características propias del momento evolutivo de cada participante.

Para tal fin, con los adolescentes se llevaron a cabo inicialmente actividades lúdicas orientadas a “romper el hielo” y eliminar barreras entre los dinamizadores y los participantes.

A partir del grupo de adolescentes, se conformaron cuatro grupos de trabajo mediante una dinámica de selección al azar. Para ello, se les proporcionó una bolsa con dulces de cuatro colores diferentes, y cada participante se integró a un grupo según el color del dulce que sacara de la bolsa. Por ejemplo, quienes tenían dulces de color amarillo conformaron un grupo con los demás participantes que seleccionaron el mismo color. Cada grupo estuvo liderado por un funcionario del Centro Zonal, quien ejerció el rol de dinamizador.

Con el fin de garantizar la participación de cada uno de los integrantes, se dispuso un mural, elaborado con papel Kraft, por cada pregunta. Cada mural funcionó como una estación en la que los participantes plasmaron sus respuestas en post-its, lo que permitió que todos los grupos participaran en cada una de las estaciones.

Estos abordaron las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué ha cambiado en su vida a partir de las acciones del ICBF?
- ¿Qué cambios deberían mantenerse?
- ¿Qué pueden hacer ustedes para que se mantengan esos cambios?
- ¿Qué debería hacer el estado para mantener esos cambios?

Posteriormente, con el propósito de traducir las ideas en mensajes claros, comunicables y significativos, a cada grupo se le asignó una pregunta y construyó un producto que sintetizaba la conclusión a la que se llegó, teniendo en cuenta la opinión mayoritaria consignada en el mural. Dicho producto pudo ser una cartelera, grafiti, historieta, dibujo, acróstico, entre otros.

Durante el encuentro, los dinamizadores orientaron a los adolescentes en la ejecución y socialización colectiva de las reflexiones, promoviendo un espacio de participación, escucha activa e intercambio de ideas. De esta manera, se recogieron insumos basados en la experiencia, en pro del fortalecimiento de las acciones institucionales.

En cuanto al grupo de los adultos, teniendo en cuenta que representaban una proporción significativamente menor, se conformaron dos grupos de trabajo. La dinámica estuvo enfocada en responder las preguntas planteadas de manera conjunta, promoviendo la construcción colectiva y la socialización desde diferentes puntos de vista. Aunque las preguntas fueron formuladas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 4

a los adultos, estas estuvieron orientadas hacia las acciones dirigidas al bienestar de los adolescentes y/o jóvenes adscritos al Centro Zonal La Floresta.

Para tal fin abordaron las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué cambios has observado en la vida de los adolescentes y/o jóvenes a partir de las acciones del ICBF?
- ¿Qué cambios consideras que son importantes que se mantengan en los adolescentes y/o jóvenes?
- ¿Qué pueden hacer ustedes desde su rol (D.F, coordinador, miembro de equipo interdisciplinario etc.) para que esos cambios se mantengan?
- ¿Qué debería hacer el Estado, el ICBF u otras entidades para garantizar que esos cambios positivos continúen en los adolescentes y/o jóvenes?

Para finalizar, un representante de cada uno de los seis grupos conformados (cuatro de adolescentes y dos de adultos) expresó ante todo el público las conclusiones a las que llegaron, propiciando un ambiente de reflexión grupal que dejó en evidencia la percepción, desde diferentes puntos de vista, de los cambios observados a partir de las acciones del ICBF.

Momento 4: Construcción de la memoria del cambio.

Para el desarrollo de este espacio, se llevó a cabo una muestra cultural y artística a cargo de la orquesta de la Escuela de Trabajo San José, favoreciendo la expresión de los adolescentes y/o jóvenes a través del arte, la cultura y la expresión simbólica. En este escenario, compartieron una puesta en escena que reflejó los cambios significativos vividos en sus procesos, así como sus sueños, aprendizajes y apuestas por el cuidado de la vida.

Momento 5: Selección de voceros comunitarios.

Se realizó la selección de dos voceros adolescentes, uno del internado femenino de Restablecimiento en Administración de Justicia (RAJ) “La Alborada” y otro del internado masculino RAJ “Orientación y Acompañamiento”, quienes representaron las conclusiones construidas de manera colectiva por el grupo. Estos voceros asumieron el rol de expresar e identificar los cambios más significativos generados en el territorio a partir de los procesos de atención y acompañamiento, así como de socializar las principales recomendaciones y aportes surgidos durante el ejercicio participativo.

Momento 6: Proyección colectiva.

Los dos voceros previamente elegidos socializaron dos instrumentos orientadores: la Carta de los niños, niñas y adolescentes de la región interamericana y el Manifiesto de las familias por el cuidado de la vida, los cuales buscaron orientar la acción colectiva y fortalecer la corresponsabilidad entre los diferentes actores. Estos instrumentos estuvieron dirigidos a la consolidación de los cambios identificados a partir de las acciones adelantadas por el ICBF.

Momento 7: Historias que inspiran.

Se presentó un testimonio de un joven por medio de material audiovisual, con el propósito de visibilizar los impactos generados en su vida a partir de los procesos de atención y acompañamiento brindados por el ICBF. Así mismo, se destacaron las buenas prácticas desarrolladas por el Centro Zonal como experiencias significativas que contribuyeron al bienestar integral y a la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Momento 8: Cierre del encuentro.

Se realizó la síntesis del encuentro y el agradecimiento a los participantes, concluyendo así la jornada.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 4

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Laura Cristina Galvis Salazar	Referente Épico C.Z. La Floresta	ICBF	<i>Laura Galvis S.</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Laura Cristina Galvis Salazar		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.