

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 7

ACTA DE MESA PÚBLICA CZ LA FLORESTA	
Hora: 2:00PM – 5:00PM	Fecha: 26 de septiembre del 2025
Lugar:	Casa Matriz - Barrancabermeja
Dependencia que Convoca:	CZ La Floresta ICBF
Proceso:	Mesa pública del CZ La Floresta
Objetivo:	Articular con la comunidad y el ICBF para fortalecer los procesos de acompañamiento de la institución y orientación a la población referente a los servicios de atención dados por el CZ La Floresta.
Agenda: 1. Instalación por parte de contexto institucional. 2. Contexto de Mesas Públicas 3. Tema seleccionado en la consulta previa 4. ¿Qué hemos hecho? 5. Casos de éxito 6. Cierre “Conocer tu percepción” 7. Compromisos Desarrollo: 1. INSTALACIÓN POR PARTE DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL. Se realiza la instalación de la Mesa de Participación por parte de la Coordinadora del CZ La Floresta, con el objetivo de socializar el escenario que se realiza cada año con el fin de acercar la institución con la comunidad. 2. CONTEXTO DE MESAS PÚBLICAS PLATAFORMA ESTRATÉGICA 2023-2026 MISIÓN Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz. VISIÓN En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS • Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios. • Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 7

- Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.
- Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.
- Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.
- Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.
- Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e interinstitucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.
- Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.
- Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.

POBLACIÓN DE ATENCIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 7

¿PARA QUÉ SE HACE LA MESA PÚBLICA?

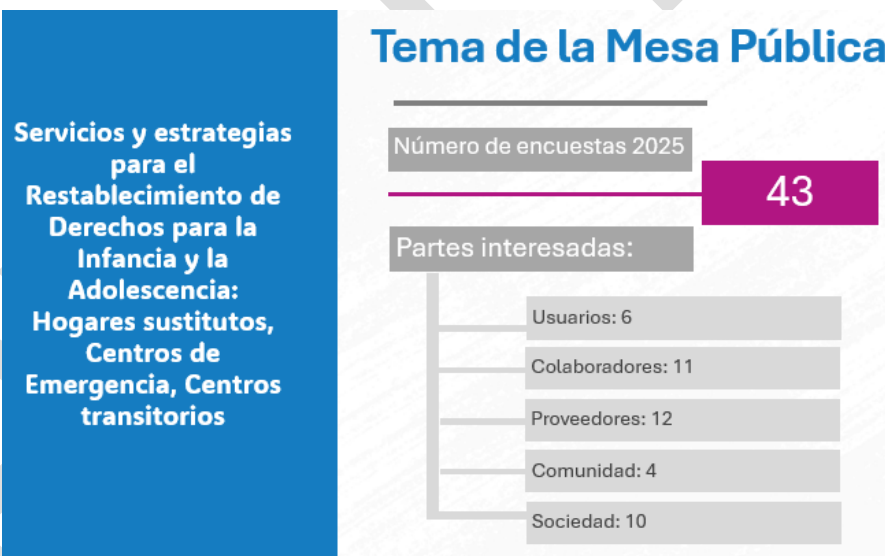
Es un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que hemos logrado, lo que podemos mejorar y como seguimos trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.

Así mismo:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (Propósito Fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

3. TEMA SELECCIONADO EN LA CONSULTA PREVIA

Entendiendo la importancia de la Consulta Previa en donde se recibe las percepciones de las comunidades y sus necesidades sobre conocer los servicios y acompañamientos que presenta el ICBF a los niños, niñas y adolescentes. Se escoge el siguiente tema por parte de la población participante.



4. ¿QUÉ HEMOS HECHO?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Respondiendo a los resultados dados por la Consulta Previa el CZ La Floresta da la socialización de lo ejecutado hasta el momento en el año 2025 en sus diferentes modalidades de atención, enfocados en los temas de Protección lo cual es su línea principal de atención.

Avances 2025

Ejecución – Financiera

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia		
Infancia		
Adolescencia y Juventud		
Familia y Comunidades		
Nutrición		
Protección	\$5.007.367.104	\$4.859.211.779
TOTAL	\$5.007.367.104	\$4.859.211.779

- Resaltar en otro color los datos del tema de la mesa pública. En este caso el ejemplo es Protección.
- Contar de los proyectos en curso
- Y resaltar proyecciones a diciembre

Los destacados de la presentación fueron los relacionado en primer lugar con el enfoque financiero, entendiendo la importancia del conocimiento de la comunidad en la ejecución presupuestal dada por el Centro Zonal durante este año en el enfoque de Protección.

Centro zonal	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
SERVICIO	OPERADOR	CUPOS PROYECTADOS	CUPOS OCUPADOS
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	Fundación NAWEN	36	35
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	Fundación Revivir	8	8
CENTRO TRANSITORIO	Fundación Revivir	1	1
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	Fundación Revivir	5	4
INTERNADO	Fundación Revivir	37	35
INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Fundación Revivir	5	5
INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	Fundación Revivir	20	11
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	Fundación Revivir	15	9
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	Corporación SERVIDED CORPOADASES	130	123
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	Corporación SERVIDED CORPOADASES	17	17

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 7

Otro de los puntos destacados en la socialización es lo relacionado con los cupos que se encuentran en los diferentes acompañamientos de Protección relacionados con las medidas dadas en Hogares sustitutos, internados y restablecimiento en administración de justicia las cuales hacen parte de las medidas dadas por medio de PARD cuando se evidencias vulneraciones a los niños, niñas y adolescentes que se les apertura ruta por diferentes vulneraciones de derechos.

ATENCION AL CIUDADANO	
VERIFICACION DE DERECHOS	1398
TRAMITE DE ATENCION EXTRAPROCESAL	1689
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES (PQRS)	52
REPORTE AMENAZA VULNERACION DE DERECHOS	392
PRESENCIA	266

Por último, se socializa las cifras relacionadas con la Atención al Ciudadano dado por el CZ La Floresta en lo recorrido del año 2025, en los diferentes enfoques de atención que cuenta en el momento.

5. CASOS EXITOSOS

Se socializa a la comunidad algunos casos atendidos por el CZ La Floresta en donde evidencia avances significativos en las vidas de niños, niñas y adolescentes que se han impactado de manera positiva el acompañamiento del ICBF en la garantía de sus derechos que se encontraban vulnerados en el momento de la atención.

Los casos socializados se encuentran en las diapositivas de presentación, los cuales no serán transcritos en esta acta en la garantía de la protección de la identidad de los NNA.

6. CONOCER TU PERCEPCIÓN

- ¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?

En el espacio se escucha las diversas voces de la comunidad que participa en la mesa, la conclusión principal para este punto es las dificultades que se presentan en dar respuesta oportuna a las peticiones realizadas en atención al ciudadano que llegan al CZ La Floresta, esto genera las reflexiones siguientes de los otros puntos contemplados para este espacio.

- ¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?
- Debido a las dificultades que se presentan en la atención en las denuncias de vulneraciones de NNA, principalmente por la demora de la atención, se sugiere que una de las mejoras puede partir en la ampliación de la plata de profesionales. Entiendo que las vulneraciones que se presentan en los NNA en la realidad social pueden ser más de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 7

las que se llegan a denunciar en las instituciones garantes, pero que a causa de las demoras en respuesta en las verificaciones de derechos las personas se abstienen a denunciar.

- Se destaca entre los participantes el apoyo en la atención a los ciudadanos del servicio de Presencia para la Convivencia y Fortalecimiento de los Vínculos Familiares y Comunitarios, que se comenzó a implementar en el presente año dentro del CZ La Floresta, el cual ha permitido fortalecer el acompañamiento a las familias que presentan dificultades en sus dinámicas sin la necesidad de apertura procesos de Restablecimiento de Derechos los cuales pueden enfocarse en la garantía de los NNA que se encuentran en vulneraciones inminentes.
- Otro aspecto para mejorar se destaca en el espacio es brindar una atención oportuna y empática con la población que se acerca al CZ en la orientación y apertura de PARD para la garantía de derechos.
- Dentro del espacio se hace la reflexión en el incremento de profesionales en los servicios de Atención al Ciudadano y Trámite de Atención Extraprocesal para mejorar el tiempo de atención.
- Así mismo, se señala la importancia de la creación de una herramienta que logre identificar a las familias reincidentes en procesos para no generar duplicidad en procesos de restablecimiento de derechos.
- Se destaca entre las propuestas la importancia de la creación de escenarios de conciliación que permitan mejorar la atención de las familias. Entre eso se destaca la necesidad de la creación de un sistema unificado de atención o de base de datos con el ICBF para evitar duplicidad de atención y cruce de procesos entre las instituciones.
- **¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?**
 - Articulación con CZ Yarigües el cual su función principal es la prevención para establecer ruta directa hacia la comunidad para la socialización de los servicios que ofrece el ICBF debido al continuo desconocimiento en la población en los procesos que el instituto lleva a cabo y por esta razón se ve truncada las acciones de las instituciones.
 - Fortalecer los liderazgos sociales, presidentes de JAL y JAC en las rutas de atención de las instituciones garantes de derechos para la orientación de las competencias entre la Comisaria y el ICBF.
 - Brindar refuerzo de las competencias de violencia sexual en las instituciones garantes a las comunidades y líderes sociales entre esos presidentes de JAL y JAC, donde se ha cambiado enfocado en la atención del ICBF.
 - Reconocer la importancia de los refuerzos en las rutas creadas por las administraciones locales y las diferencias que presentan en la atención desde prevención, incluyendo al CZ Yarigües para la promoción y prevención.

7. COMPROMISOS

- Se resalta en el espacio compromiso social con los operadores, desde la línea de protección se realice los acompañamientos adecuados para salvar las vidas de los niños, niñas y adolescentes. De no perder la humanidad como psicosociales para darle una solución idónea de la problemática que están presenciando.
- El refuerzo del compromiso ético y profesional dar una atención humanizada, oportuna para la garantía de derechos.
- Cualificar a los cuidadores de los operadores y la permanencia de las condiciones habitacionales adecuadas para la garantía de los derechos de los NNA en la atención recibida en las medidas de protección que se encuentren.
- Se reconoce la importancia de la identificación de los contextos, en el sentido de analizar de cómo el contexto influye en la alteración o fortalecimiento de las emociones de los niños, niñas y adolescentes. Cualificar a los cuidadores de las modalidades en primeros auxilios psicológicos, pautas de crianza, discapacidad, género y otros aspectos que se encuentren necesarios para la comprensión de sus necesidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 7

- Mejoramiento del trato entre profesionales de protección y operadores para fortalecer lo institucional para la garantía de los derechos, mejorar los canales de comunicación entre operadores y protección.
- Generar un espacio de diálogo entre operadores y equipos de protección. Fortalecer los canales de comunicación entre los operadores y el ICBF. Entre ello establecer las claridades de los roles entre operadores y defensorías.

Colaborador que elabora el acta:

- **PAOLA ANDREA RODRIGUEZ MALDONADO PROFESIONAL EN TRABAJADORA SOCIAL**



- **ADRIANA MORALES TRIANA PROFESIONAL EN PSICOLOGA**



- **CATALINA AGUDELO GALLEGO**



SERVICIO DE PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS DEL CZ LA FLORESTA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.