ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 1	
Hora: 11:30 a.m.	**Fecha: 27 de mayo de 2026**
Lugar:	Hogar Externado AmaneSer (CENTRO ZONAL MÁRTIRES) - ICBF
Dependencia que Convoca:	COORDINACIÓN - CENTRO ZONAL MÁRTIRES – REGIONAL BOGOTÁ ICBF
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Se genera una interlocución por medio de un dialogo abierto y en doble canal, buscando una retroalimentación efectiva y oportuna con respecto a la percepción de la comunidad y demás partes interesadas, frente a la gestión desarrollada por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, y específicamente del Centro Zonal Mártires, adscrito a la regional Bogotá de ICBF. (Grupo Focal Infancia y Adolescencia).

Agenda:

1. Instalación de la Mesa Pública 2026 – Centro Zonal Mártires de ICBF, encabeza de la coordinadora Dra. Diana Paola Rivera Velandia.
2. Contexto de Mesas Públicas y de la Entidad.
3. Tema: Preguntas Orientadoras.
4. Inquietudes y Preguntas (PQRS).
5. Evaluación del espacio Mesa Pública 2026
6. Cierre

Desarrollo:

1. **Instalación**

Palabras de la coordinadora del Centro Zonal Mártires ICBF Dra. Diana Paola Rivera Velandia

"En el marco de la jornada de Mesa Pública 2026, se da la más cordial bienvenida a todas y cada una de las personas que nos acompañan este día, en representación de las diferentes partes interesadas que tienen un lugar en este sistema de resguardo y protección, para nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias. Este es un espacio de dialogo participativo, de reconocimiento, de aprendizaje y de respeto mutuo".



PÚBLICA

Se informa a los asistentes que pueden acceder a la firma de asistencia por dos canales, el primero consta de un código QR, dispuesto en la entrada del auditorio y a los costados en los muros y carteleras. De igual manera, tenemos personal con un listado físico, para las personas que lo requieran directamente, a la entrada del recinto.

A demás, se fijan los parámetros bajo los cuales se desarrollaron la Mesa Pública, espacio participativo, en el cual se abordaron cuatro (4) preguntas como pilares principales de la conversación.

Se indica que, al final de la conversación, se destinará un espacio de cinco (05) minutos para la evaluación de la actividad, dicho proceso se llevará a cabo por medio de otro código QR, el cual se habilitará en esta franja para evitar confusión con el código QR de asistencia.

La presente sesión busca, generar un dialogo directo y sincero, conociendo de primera mano, el impacto de las acciones desarrolladas por el ICBF a lo largo de este periodo y como han marcado una hoja de ruta para nuevas y mejores dinámicas, relacionando experiencias exitosas que nos permitan construir un servicio fortalecido y robusto.



PÚBLICA


BIENESTAR FAMILIAR
Mesas Públicas
2025


Indicaciones
Cuentas para la VIDA
Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio.
Se informa que la reunión se grabará
Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



Cuentas para la VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.

33 regionales

218 centros zonales

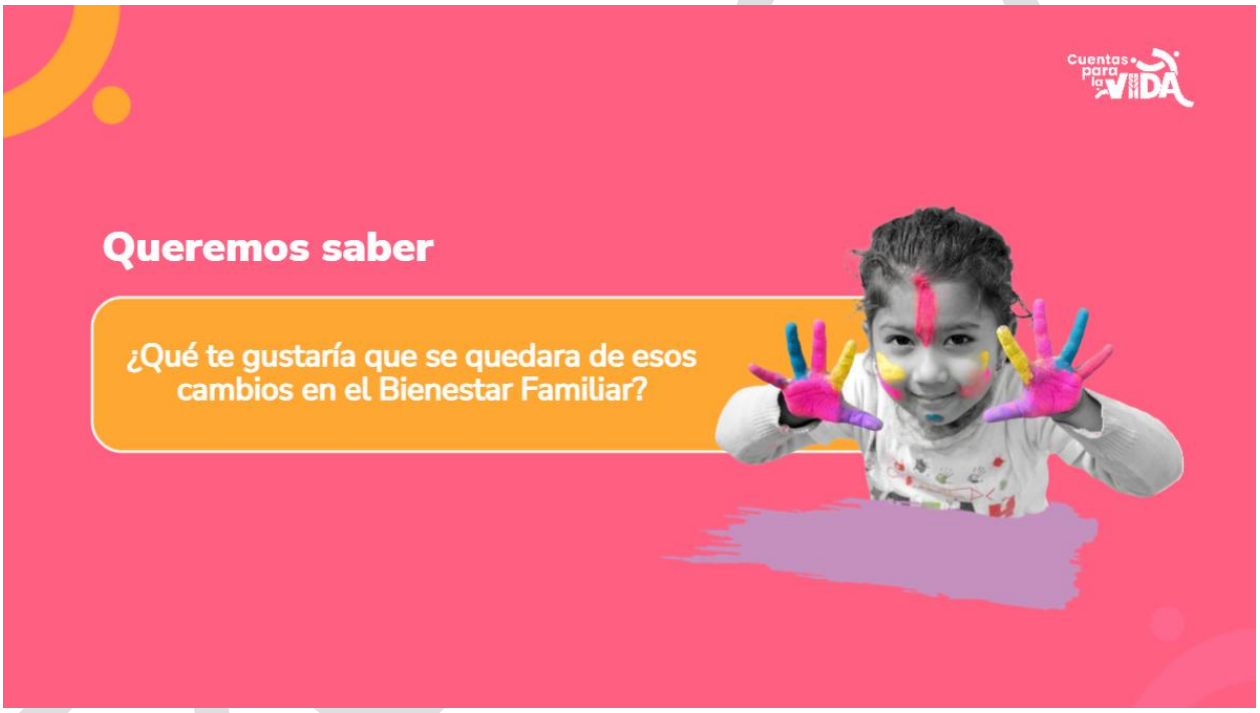
1.130 municipios con atención del ICBF

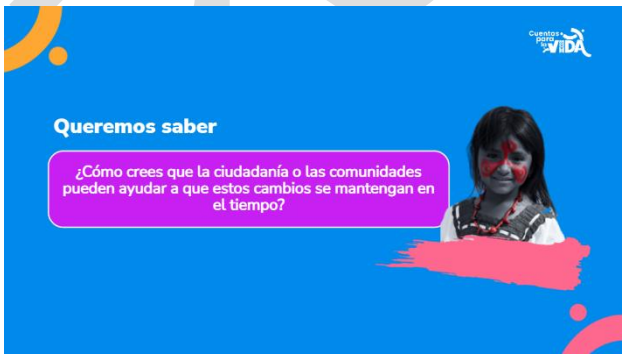
3.121.991 usuarios atendidos en 2025*

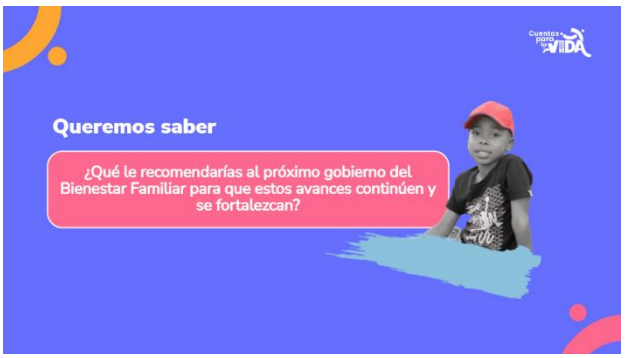
$10.68 billones (Inversión 2025)


QUEREMOS CONOCER
TU PERCEPCIÓN
MESA PÚBLICA


Queremos saber
¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?


Queremos saber
¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?


Queremos saber
¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?


Queremos saber
¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

En el marco de la estrategia de Mesas Públicas “Cuentas para la Vida”, se desarrolló una actividad participativa y lúdica con niños, niñas y adolescentes del Externado Hogar Amanecer, con edades entre los 7 y 15 años, orientada a la construcción de memorias del cambio a partir de las experiencias vividas con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF durante los últimos años. La actividad tuvo como objetivo generar un espacio de diálogo, reflexión y participación en el que los niños, niñas y adolescentes pudieran identificar y expresar los cambios significativos que han experimentado en sus vidas gracias a las acciones adelantadas por el ICBF, fortaleciendo así el reconocimiento de sus voces y experiencias dentro del territorio.

El enfoque metodológico se desarrolló a través de una actividad lúdica y participativa, adaptando las preguntas orientadoras de las Mesas Públicas a un lenguaje cercano y comprensible para la población participante. Mediante el diálogo y la interacción grupal, se promovió la expresión libre de sentimientos, aprendizajes, experiencias y percepciones relacionadas con los apoyos brindados por el ICBF.



Dentro de las preguntas trabajadas se abordaron aspectos relacionados con:

- Los cambios positivos vividos gracias al acompañamiento del ICBF.
- Los aprendizajes adquiridos.
- Las experiencias significativas y actividades más recordadas.
- Los apoyos considerados más importantes.
- Los cambios personales identificados por los participantes.
- Los aspectos y acciones que desean que permanezcan en el tiempo.

Como estrategia de construcción de la memoria del cambio, se realizó un mural colectivo denominado “Objetos portadores de la memoria del cambio”, en el cual los niños, niñas y adolescentes plasmaron palabras y conceptos representativos de sus experiencias y percepciones frente al impacto del ICBF en sus vidas.



Entre las palabras más significativas expresadas por los participantes se destacaron:





Aprendizaje

Juego

Felicidad

Amor

Cuidado

Valores

Amistad

Proyecto de vida

Somos importantes

ICBF en el territorio

Actividades innovadoras

Acciones sorpresivas

Raciones alimentarias



La actividad permitió evidenciar que los niños, niñas y adolescentes reconocen al ICBF como un actor importante en el fortalecimiento de su bienestar, desarrollo personal y construcción de proyectos de vida, resaltando especialmente los espacios de cuidado, afecto, recreación, aprendizaje y acompañamiento integral.

Así mismo, se fortaleció la participación de los niños, niñas y adolescentes como protagonistas de sus propias experiencias, permitiendo consolidar una narrativa colectiva sobre las transformaciones positivas generadas en el territorio a partir de las acciones institucionales.



Decisiones:

No se genera decisiones ni compromisos en la presente acta

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA	COORDINADORA CENTRO ZONAL MÁRTIRES	ICBF	
JHON GUTIERREZ MANRIQUE	APOYO A COORDINACIÓN Y LÍDER ÉPICO	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	JHON GUTIÉRREZ MANRIQUE		

Se anexa listado de asistencia

PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 1	
Hora: 2:30 PM	**Fecha: 27 de mayo de 2026**
Lugar:	CDI SAN RAFAEL (CENTRO ZONAL MÁRTIRES) - ICBF
Dependencia que Convoca:	COORDINACIÓN - CENTRO ZONAL MÁRTIRES – REGIONAL BOGOTÁ ICBF
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Se genera una interlocución por medio de un dialogo abierto y en doble canal, buscando una retroalimentación efectiva y oportuna con respecto a la percepción de la comunidad y demás partes interesadas, frente a la gestión desarrollada por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, y específicamente del Centro Zonal Mártires, adscrito a la regional Bogotá de ICBF. (Grupo Focal Familias)

Agenda:

1. Instalación de la Mesa Pública 2026 – Centro Zonal Mártires de ICBF, encabeza de la coordinadora Dra. Diana Paola Rivera Velandia.
2. Contexto de Mesas Públicas y de la Entidad.
3. Tema: Preguntas Orientadoras.
4. Inquietudes y Preguntas (PQRS).
5. Evaluación del espacio Mesa Pública 2026
6. Cierre

Desarrollo:

1. **Instalación**

Palabras de la coordinadora del Centro Zonal Mártires ICBF Dra. Diana Paola Rivera Velandia

"En el marco de la jornada de Mesa Pública 2026, se da la más cordial bienvenida a todas y cada una de las personas que nos acompañan este día, en representación de las diferentes partes interesadas que tienen un lugar en este sistema de resguardo y protección, para nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias. Este es un espacio de dialogo participativo, de reconocimiento, de aprendizaje y de respeto mutuo".



PÚBLICA

La reunión inició con un saludo de bienvenida por parte de la Coordinación del Centro Zonal a las familias, participantes y demás miembros del equipo del Centro Zonal Mártires. Durante la apertura se explicó que el ejercicio de mesa pública correspondiente a la vigencia 2026 denominado “Cuentas para la vida” tendría una metodología diferente a la implementada en años anteriores, orientada menos a la presentación de cifras e indicadores y más al reconocimiento de las experiencias humanas y vivenciales construidas alrededor de los servicios del ICBF.

Igualmente, se indicó que el propósito principal era escuchar las voces de los niños, niñas, adolescentes, familias y talento humano, reconociendo los aprendizajes, retos y avances derivados de la implementación de la operación directa en los servicios de atención.

Asimismo, se resaltó que este espacio buscaba fortalecer el diálogo cercano con las familias y generar una rendición de cuentas centrada en las experiencias, emociones y transformaciones vividas durante los últimos años.

Se informa a los asistentes que pueden acceder a la firma de asistencia por dos canales, el primero consta de un código QR, dispuesto en la entrada del auditorio y a los costados en los muros y carteleras. De igual manera, tenemos personal con un listado físico, para las personas que lo requieran directamente, a la entrada del recinto.

A demás, se fijan los parámetros bajo los cuales se desarrollaron la Mesa Pública, espacio participativo, en el cual se abordaron cuatro (4) preguntas como pilares principales de la conversación.

Se indica que, al final de la conversación, se destinará un espacio de cinco (05) minutos para la evaluación de la actividad, dicho proceso se llevará a cabo por medio de otro código QR, el cual se habilitará en esta franja para evitar confusión con el código QR de asistencia.

La presente sesión busca, generar un dialogo directo y sincero, conociendo de primera mano, el impacto de las acciones desarrolladas por el ICBF a lo largo de este periodo y como han marcado una hoja de ruta para nuevas y mejores dinámicas, relacionando experiencias exitosas que nos permitan construir un servicio fortalecido y robusto.



PÚBLICA

Durante este punto, se socializó información general sobre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, indicando que corresponde a un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad mediante el Decreto 1074 de 2023.

En el mismo sentido, se informó que el instituto cuenta con presencia nacional a través de 33 regionales y una sede en Bogotá, con cobertura en más de 1.100 municipios del país. Igualmente, se mencionó que durante la vigencia 2025 se atendieron más de tres millones de usuarios mediante diferentes programas y modalidades de atención dirigidas a la primera infancia, niñez, adolescencia y familias.

También, se expusieron las funciones principales de los centros zonales, relacionadas con la orientación a las familias, la atención psicosocial y jurídica, el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes, así como la implementación de políticas, programas y estrategias de protección integral.

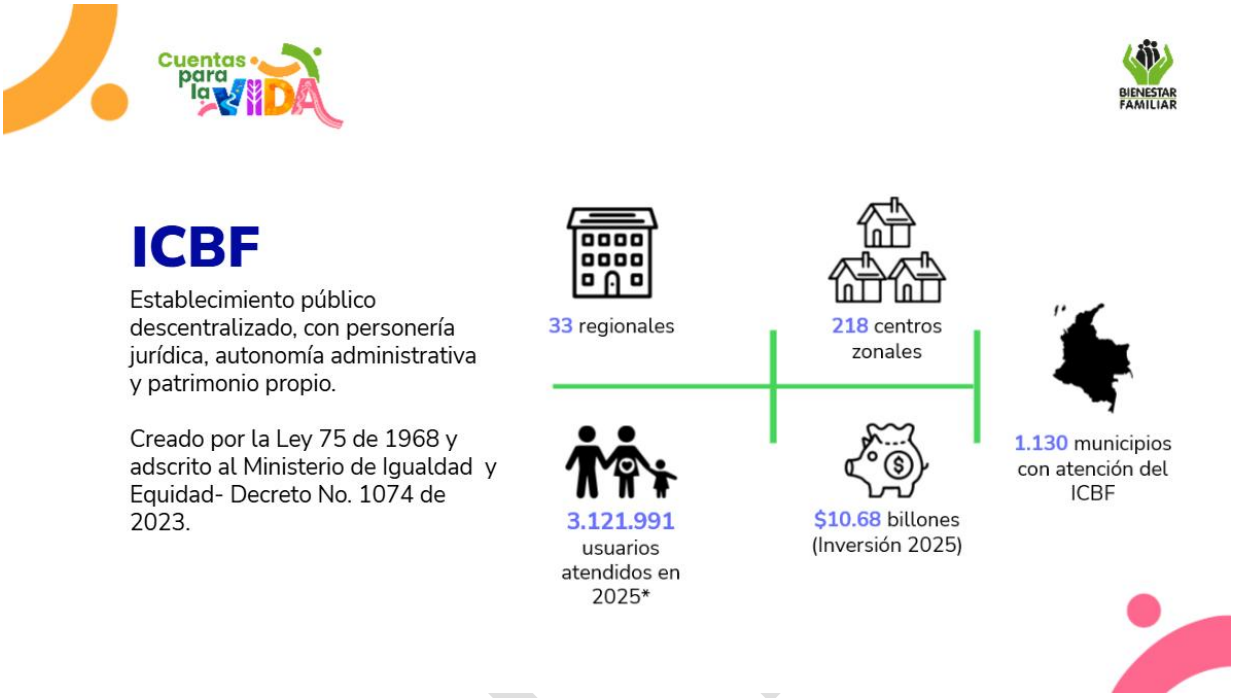
Finalmente, se explicó que cada año el instituto realiza diagnósticos situacionales y poblacionales para identificar necesidades de los territorios y proyectar recursos, servicios y estrategias acordes con las realidades de las comunidades.







COPIA



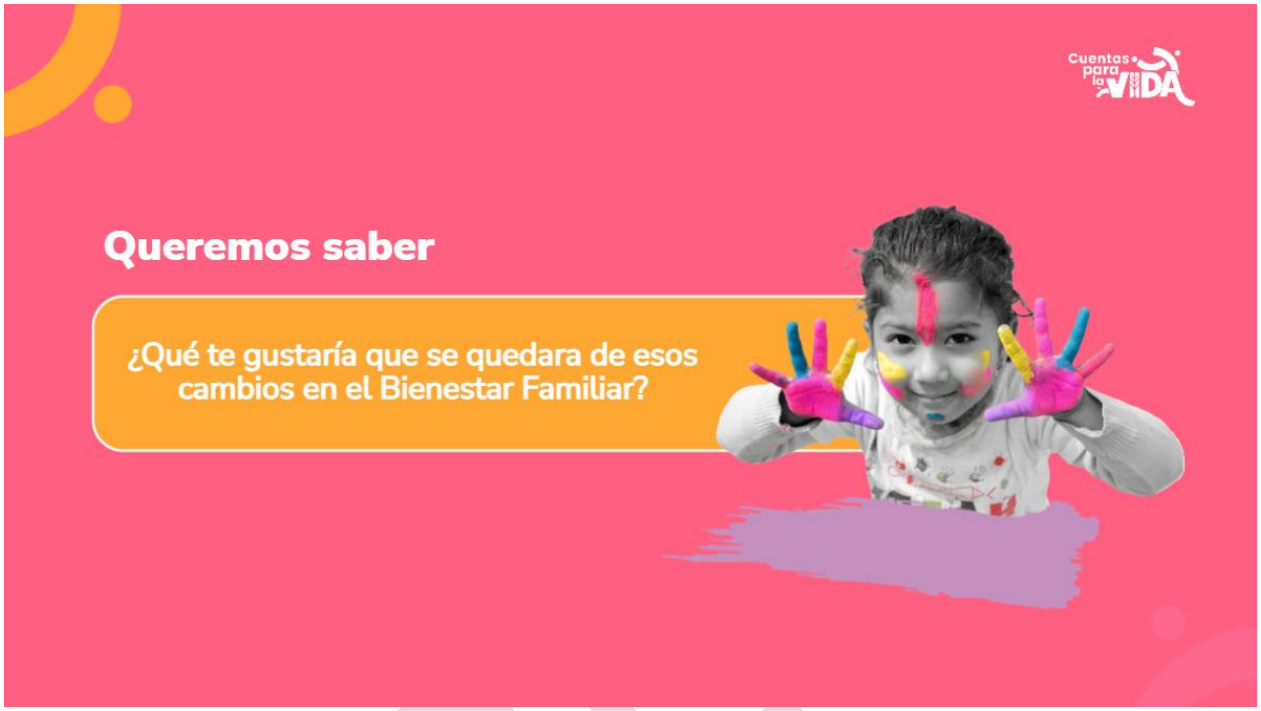
Presentación de videos experienciales sobre operación directa y experiencias de usuarios

A fin de cumplir con el objetivo de hacer de este un espacio vivencial se realiza proyección de material audiovisual elaborado por las unidades de servicio con la participación de los beneficiarios, sus familias y el talento humano. En este punto los participantes dieron respuesta a cuatro preguntas principales:

1. ¿Cuál es tu percepción de los cambios que se han tenido en la atención con los beneficiarios?
2. ¿Qué te gustaría que se quedará de esos cambios?
3. ¿Qué se puede hacer para mantener esos cambios?
4. ¿Qué puede hacer el nuevo gobierno para mantener los cambios?







5. ¿Qué puede hacer el nuevo gobierno para mantener los cambios?



Video 1 – Experiencias del talento humano en operación directa

Se presentó un video tipo entrevista dirigido al talento humano vinculado a la operación directa del ICBF, en el cual diferentes colaboradores compartieron sus experiencias laborales, emocionales y profesionales dentro de la institución. En las intervenciones se destacó el compromiso con la atención integral a la primera infancia y el sentido humano que acompaña el trabajo diario con niños, niñas y familias. También se resaltó la importancia de la vinculación directa del personal, permitiendo una mayor cercanía con las comunidades y fortaleciendo la calidad del servicio prestado.





Video 2 – Experiencia del CDI Alcalá en la transición a operación directa

Posteriormente, se socializó un video relacionado con la experiencia del CDI Alcalá frente al cambio hacia la operación directa. En este espacio se evidenciaron los retos y aprendizajes derivados de la transición, así como las mejoras percibidas en los procesos administrativos, pedagógicos y de atención a las familias. El video resaltó el trabajo articulado entre equipos profesionales y comunidad educativa para garantizar la continuidad y calidad del servicio a los niños y niñas participantes.



Video 3 – Voces de las familias y madres participantes

En el tercer video se recopilaron testimonios de madres y cuidadores vinculados a diferentes CDI, quienes compartieron sus experiencias y percepciones sobre la atención recibida por parte del ICBF. Las familias destacaron el acompañamiento brindado en procesos de crianza, nutrición, inclusión y fortalecimiento familiar. Asimismo, se reconoció el apoyo recibido en situaciones particulares relacionadas con el desarrollo integral de los niños y niñas, resaltando aspectos como la comunicación asertiva, el respeto, el amor y la generación de entornos seguros para los participantes.



Video 4 – Voces de los niños y niñas participantes

Finalmente, se presentó un video con las voces de los niños y niñas participantes de primera infancia, quienes expresaron desde su propia perspectiva cómo ha sido su experiencia dentro de los CDI. A través de sus relatos y expresiones espontáneas, los niños manifestaron sentimientos de alegría, aprendizaje, juego, afecto y seguridad en los espacios ofrecidos por el instituto. El ejercicio permitió visibilizar la importancia de escuchar las voces de la primera infancia y reconocer sus experiencias como parte fundamental de los procesos de atención integral.









Video 4 – Voces de los niños y niñas participantes

Finalmente, se presentó un video con las voces de los niños y niñas participantes de primera infancia, quienes expresaron desde su propia perspectiva cómo ha sido su experiencia dentro de los CDI. A través de sus relatos y expresiones espontáneas, los niños manifestaron sentimientos de alegría, aprendizaje, juego, afecto y seguridad en los espacios ofrecidos por el instituto. El ejercicio permitió visibilizar la importancia de escuchar las voces de la primera infancia y reconocer sus experiencias como parte fundamental de los procesos de atención integral.



Para finalizar la convocatoria la Coordinadora del Centro Zonal invita a los asistentes a dar sus opiniones respecto a lo evidenciado en el material audiovisual presentado donde las voces de las familias y del talento humano expusieron sus experiencias y expectativas frente al servicio de atención directa ofrecido por ICBF en las diferentes unidades de servicio. Posteriormente, se da espacio a inquietudes o preguntas sobre las que la población asistente refiere no tener ninguna por lo que se procede a dar cierre a la Mesa Pública.



Decisiones:

No se toman decisiones o compromisos en la presente acta

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
DIANA PAOLA RIVERA VELANDIA	COORDINADORA CENTRO ZONAL MÁRTIRES	ICBF	
JHON GUTIERREZ MANRIQUE	APOYO ACOORDINACIÓN Y LÍDER ÉPICO	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	JHON GUTIÉRREZ MANRIQUE		

Se anexa listado de asistencia

PÚBLICA