ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01		
Hora: 9:00 am	**Fecha:** 12 de mayo de 2026	
Lugar:	HI Florencia - Calle 75 A No. 88 - 10	
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Engativá	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	
Objetivo:	Divulgar a los participantes de la Mesa Pública a través de dialogo abierto, la gestión realizada frente a los servicios del ICBF CZ Engativá, durante el periodo 2025, en la modalidad de atención de Primera Infancia	

Agenda:

1. Bienvenida a participantes
   1.1 Instalación de la Mesa Pública Cuentas para la Vida
2. Contexto institucional
   2.1 Contexto Centro Zonal Engativá ICBF
3. Manifiesto por el cuidado
   3.1 Carta de los NNA
4. Somos Historia – reflexión que me gusta de mi unidad de servicio
5. Queremos conocer tu percepción – respuesta preguntas orientadoras, aplicación metodología Primera Infancia.
   5.1 ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?
   5.2 ¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?
   5.3 ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
   5.4 ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?
6. Encuesta de evaluación
7. Cierre

Desarrollo:

Desde el Centro Zonal Engativá del ICBF se llevó a cabo la mesa publica, cuentas para la vida, con el fin de presentar la gestión adelantada durante la vigencia 2025, mediante un dialogo fluido y abierto con la ciudadanía.

1. Se dio la bienvenida a los participantes, un grupo de 10 niños y niñas del Hogar Infantil Florencia, de edades entre 4 y 5 años, adicional, los padres de familia veedores de la Unidad de Servicio, quienes acompañaron la jornada.

2. Se dio inicio sobre las 9:00 am con la presentación y bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Engativá Claudia Salazar. Dando paso a una actividad rompe hielo el cual se denomina “Así saludo yo” en el que cada niño y participante realizara un gesto, movimiento o acción y mientras dice su nombre, Ejm: aplausos, aplausos así saludo yo Diana Castellanos, y todos repiten el saludo y el nombre del participante, como los niños se conocen aquellos que son más tímidos pudieron ser ayudados por su compañeros, de tal forma que se presentaron los niños y

PÚBLICA

niñas, los padres veedores acompañantes y los colaboradores que se encontraban en la Mesa Pública.

Ejecución:

Inicio

El adulto dice con entusiasmo:

“Vamos a saludarnos de formas divertidas, cada uno tiene un saludo especial.”

Dinámica principal

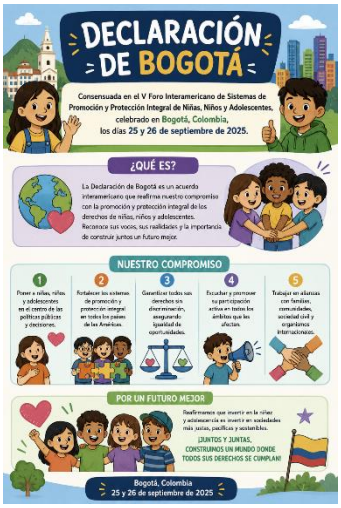
- Los niños se ubican en círculo o de pie.
- El adulto inicia mostrando un saludo creativo, por ejemplo: saludar con el codo, saludar girando, saludar con un aplauso
- Luego dice:

“Yo saludo así y me llamo Erika”

- El grupo repite ese saludo juntos diciendo el nombre del participante.
- Después, otro niño pasa al centro, dice su nombre y muestra su forma de saludar.
- Todos imitan el saludo y repiten su nombre.

3. La presentación del Manifiesto por el cuidado y el Carta de los NNA se realiza a través de la infografía, la cual se expone a los niños y niñas, adicional se presenta a los padres veedores. Adicional se exponen las infografías en los diferentes espacios de la Mesa Pública.





PÚBLICA

4. Con respecto a somos Historia se genera un proceso de reflexión con los niños y niñas sobre aspecto que más disfrutan en su Unidad de Servicio en la que se dieron a conocer aspectos relativos al compartir con las profesoras, los momentos de juego con sus amigos, la rica comida que les dan, como en ese día, que les ayuda a crecer sanos y fuertes a través de un teatro vivo. En este momento se realiza una reflexión acerca de los diferentes cambios que se han dado en el ICBF de manera lúdica:

Presentador (Erika Silva):
Buenos días a todos, voy a presentarle a dos amigos, que vienen a contarnos acerca de un lugar muy especial, les presento a Luna y Toby (Saludan)
Pero antes de empezar me gustaría que me digan "¿Quién cuida a los niños?", se procede a hacerle la misma pregunta a Luna y Toby
Personajes
Luna (Yerli Sabogal): una niña curiosa y alegre.
Toby (Elizabeth Bojaca): sombrerero muy preguntón.
Se debe contar con un títere de Luna y uno de Toby

Escena 1:" La gran pregunta"

Esta escena se realiza detrás del teatrino
(Luna entra saltando. Toby aparece detrás de una caja.)
Luna: ¡Hola, Toby! ¿Qué haces escondido?
Toby: Estoy pensando… ¿quién ayuda a los niños cuando necesitan cuidado, comida o protección?
Luna: ¡Yo sé! Existe un lugar muy especial llamado Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
Toby: ¡Qué nombre tan largo!
Luna: Tiene uno más corto ICBF (saca un logotipo del instituto) y hace cosas maravillosas para los niños y las familias.

Escena 2: ¿Qué hace el ICBF?

Esta escena se realiza detrás del teatrino
Toby: ¿Y qué hace ese lugar?
Luna: El ICBF ayuda a que los niños estén seguros, sanos y felices.
Toby: ¿Cómo así?
Luna: Por ejemplo:
Ayuda a los niños pequeños a aprender y jugar.
Ayuda a las familias.
Protege a los niños si alguien los trata mal.
También ayuda con comida saludable y buena nutrición.
Toby: ¡Como un gran abrazo para los niños!
Luna: ¡Exactamente!
Toby: Pero para cuidar y abrazar hay que estar cerca. Nosotros estamos lejos de los niños.
Luna: ¡Tengo una idea y si bajamos hasta allá! (señala a los niños)
Toby y luna, alegres: Vamos a bajar por la escalera
(En este momento se cambia a escena de títeres vivos) … (Suena un tambor como si fueran pasos y emergen los dos personajes de detrás del teatrino)

PÚBLICA

Escena 3: "Los lugares para aprender"

A partir de este momento las escenas se desarrollan en el mismo espacio en donde están los niños, se empieza a hablar de los cambios del ICBF en lenguaje ajustado a los niños.

Toby: ¿Y dónde está el ICBF?
Luna: Hay lugares donde los niños pequeños pueden jugar, aprender canciones y compartir con amigos.
Toby: ¡Como un jardín infantil!
Luna: Sí, como este en donde estamos y cuidan los niños con mucho cariño.
Le quiero contar que el ICBF ha tenido algunos cambios a través de los años
Toby: ¿En serio? Cuéntame.
Luna: Ahora el ICBF es más humano y cercano, tiene a su cargo directo varios jardines. (Cambio 1 y 4)
Toby: Si aquí en Engativá conozco 3.
Luna: el ICBF Trabaja alimentando bien a los niños para que no se enfermen. (cambio 6)
Toby: Ah si yo sé en los jardines preparan comida deliciosa con bienestariana. (Cambio 8)
Luna: Si y es deliciosa. ¿A ustedes les gusta? (les pregunta a los niños)
Toby: Yo escuche por ahí que las señoras que tienen jardines en su casa trabajan para el ICBF y que van a contratar más personas y a mejorar las instalaciones. (Cambio 10,11 y 18)
Luna: Si, esto lo hacen para que los niños cada día estén mejor.

Escena 4: "Protección y cuidado"

(Toby se pone serio.)
Toby: ¿Y si un niño está triste o necesita ayuda?
Luna: El ICBF también protege a los niños cuando alguien no cuida bien de ellos. (cambio 5)
Toby: ¡Qué bueno! Todos los niños merecen amor y respeto.
Luna: ¡Claro! Los niños tienen derechos:
A jugar.
A aprender.
A comer bien.
Y a vivir felices y seguros.

Escena 5: Final

Toby: Entonces el ICBF ayuda a cuidar a los niños y las familias de Colombia.
Luna: ¡Sí! Porque todos los niños son importantes.
¿Sabías que el ICBF protege a los niños para que no tengan que trabajar? (cambio 17)
Tobi: Si y también sé que los niños con discapacidad deben transitar al colegio como todos los demás. (Cambio 19)
Toby y Luna juntos:
¡Los niños merecen amor, cuidado y protección!
(Los dos se despiden del público.)

PÚBLICA

5. Para darle respuesta a las preguntas orientadoras y conocer la percepción de los niños se organizan 4 estaciones,

ESTACIÓN 2: TUNEL DEL TIEMPO

Los niños y niñas pasan por el túnel de tiempo, el cual se ambiento con imágenes de antes y después en aspectos como el nutricional con el plato saludable, la presencia de AAVN con enfoque diferencial con sabores ajustados a las realizades de las comunidades, se incluyen fotos de cómo era la UDS años anteriores, en el caso de los padres veedores, adicional, se tuvieron en cuenta aspectos frente a la prevención de las violencias, la vinculación de las madres comunitarias con condiciones laborales estables, la atención sin discriminación de etnia, genero, nacionalidad, etc, las líneas de atención, el aumento de la planta de personal del ICBF, dando respuesta a las siguientes preguntas:

¿Qué ha cambiado en tu jardín?

¿Qué cambios ha observado en el ICBF en los últimos años?? (Adultos veedores)

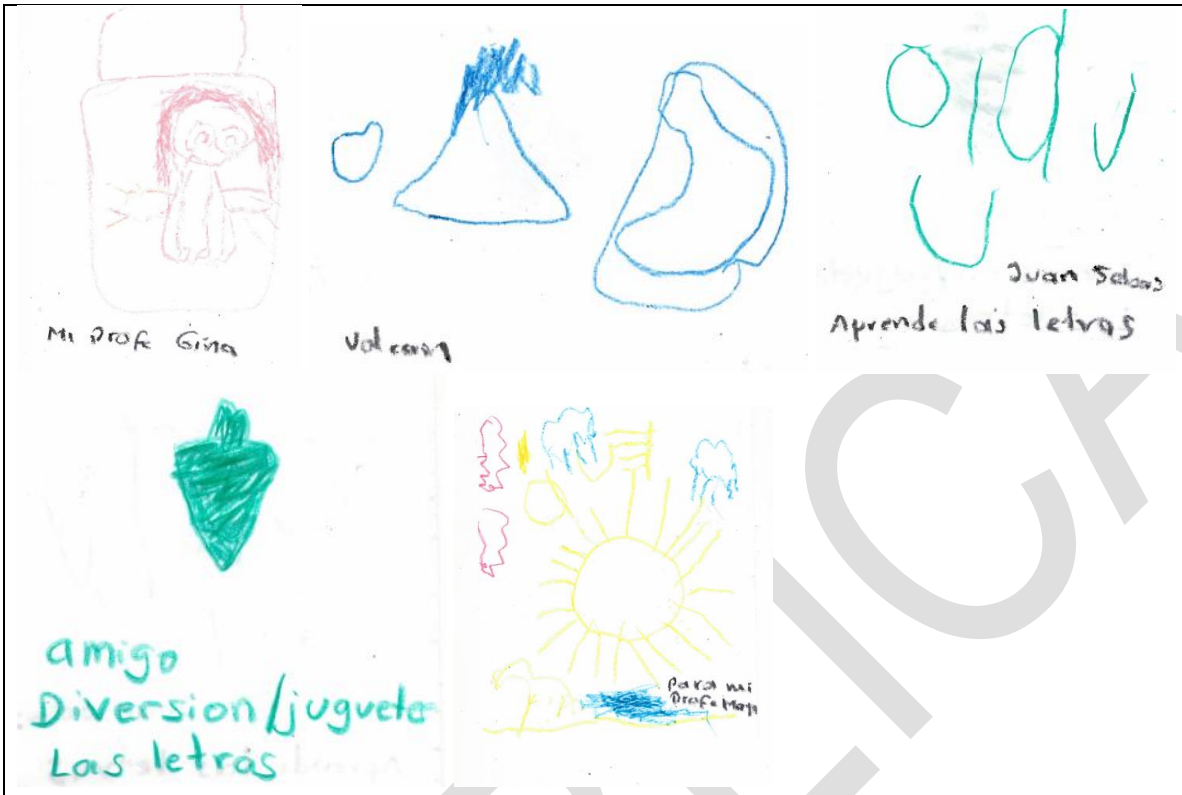
ESTACIÓN 3: ESPACIO ARTE

¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas?

Los niños y niñas realizan dibujos libres sobre los aspectos que más les gusta, y los padres de familia veedores en un lugar paralelo a la estación del arte escuchan de manera explícita los cambios que se han dado en el ICBF durante el cuatrienio



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Los padres de familia veedores dieron respuesta a las cuatro preguntas:

1. **¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?**

"Inclusión con otras entidades, mayor protección a los menores", en cuanto a la infraestructura y sabores de bienestarina, más actividades semanales para integrar el núcleo familiar", se han presentado mejoras en los procesos, servicios y acompañamientos hacia los usuarios finales sore todo primando el bienestar de los niños", más humano, el ICBF se ha humanizado acercándose a los padres y madres".

2. **¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?**

"El estudio e implementación de los alimentos, la inclusión de la alimentación balanceada", "bienestarina de sabores y otros suplementos, el apoyo a las madres cabeza de hogar", "Los tiempos de comida, que sigan promoviendo la entrega de ella para nuestros hogares y mantener el enfoque hacia su educación", "el apoyo a las madres cabeza de familia, la inclusión de niños con alguna discapacidad"

3. **¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?**

Como padres beneficiarnos del servicio debe ayudar y ser responsable con el proceso de los niños", "Inculcar en nuestros hijos el cuidado de las cosas dentro de la institución y colaborar en decoraciones que se tengan previstas durante el año", "Aportar con el mejoramiento día a día de los servicios que fortalezcan la integridad reforzando la enseñanza en el hogar", apoyar en las reuniones, comentarios, ser fuente de ejemplo en los niños y niñas en la buena alimentación y hábitos".

4. **¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?**

PÚBLICA

Se mantengan las garantías laborales, trabajos directos, alimentación, adecuación de estructuras, ideal sería seguir el mismo lineamiento", "Operación directa y continuidad con el enfoque regional, prevención alimentaria sobre los niños, formalización de madres comunitarias, estrategias de formación académica", "Seguir con la bienestaria, con los programas de restablecer los derechos de los niños, seguir con la inclusión institucional y con el personal óptimo para su educación y cuidado", "el tema de la humanización, línea 141, transición de los niños en condición de discapacidad"

ESTACIÓN 4: BAUL DE LOS TESOROS

Los niños, niñas y padres veedores depositan sus reflexiones en el baúl de los tesoros, en el cual, depositan su dibujo con una palabra de compromiso, en el caso de los niños y niñas como portarse bien, comer todo lo que sirven, jugar con los amigos, respetar a la profesora y los padres.

Decisiones:

Continuar con el trabajo de socialización de los cambios con los padres de familia. Por parte de los padres veedores diligenciar el link de la asistencia y la encuesta.





Anexo: Metodología de trabajo PI
Escáner de los dibujos y reflexiones de los padres

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES

Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Claudia Alexandra Salazar Cordoba	Coordinadora CZ Engativá	ICBF	
Erika Lizbeth Silva Cuellar	Referente SNBF	ICBF	
Yerly Lorena Sabogal Gutiérrez	Apoyo a la Coordinación	ICBF	
Diana Marcela Castellanos Sotelo	Epico	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Diana Marcela Castellanos Sotelo		

PUBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 02	
Hora: 3:00 pm	**Fecha:** 12 de mayo de 2026
Lugar:	Hogar Gennia - Calle 72a No 73a-62 - Tercer Piso
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Engativá
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Divulgar a los participantes de la Mesa Pública a través de dialogo abierto, la gestión realizada frente a los servicios del ICBF CZ Engativá, durante el periodo 2025, en la modalidad de atención de protección. jóvenes en adoptabilidad y vulneración de la Fundación Michin

Agenda:

1. Bienvenida a participantes
   1.1 Instalación de la Mesa Pública Cuentas para la Vida
2. Contexto institucional
   2.1 Contexto Centro Zonal Engativá ICBF
3. Manifiesto por el cuidado
   3.1 Carta de los NNA
4. Somos Historia –
   4.1 Experiencias de Primera Infancia
   4.2 Experiencia Madres Sustitutas
5. Queremos conocer tu percepción – respuesta preguntas orientadoras, aplicación metodología Primera Infancia.
   5.1 ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?
   5.2 ¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?
   5.3 ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
   5.4 ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?
6. Cierre

Desarrollo:

Desde el Centro Zonal Engativá del ICBF se llevó a cabo la mesa publica, cuentas para la vida, con el fin de presentar la gestión adelantada durante la vigencia 2025, mediante un dialogo fluido y abierto con la ciudadanía.

1. Se dio la bienvenida a los participantes, un grupo de 15 jóvenes de la institución de protección Michin con perfil de vulneración y adoptabilidad, en edades de 15 a 17 años, en aras de sostener un dialogo activo y una participación más expresiva.

2. Se dio inicio sobre las 3:00 am con la presentación y bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Engativá Claudia Salazar. Dando paso a una actividad rompe hielo en la cual se brindan las siguientes orientaciones: Para la apertura se propone la actividad de presentación

PUBLICA

"Aviones de papel" donde cada participante escribe su nombre y algo sobre sí mismo en un papel, lo convierte en avión y lo lanza. Luego recogen uno al azar y leen la información, presentando así a uno compañero.

De tal manera se inicia el proceso de repartir hojas reciclables, para que cada joven y funcionario del Centro Zonal describiera en la hoja su nombre y su hobbie, e iniciaron el proceso de construcción de aviones de papel, momento en el cual, se dio apoyo de los jóvenes que sabían hacer los aviones hacia aquellos que no tenían este conocimiento, una vez que cada joven tenia el avión en sus manos se procedió a lanzarlos de manera conjunta y tomar uno diferente al que se lanzo inicialmente, de esta manera comenzó la cadena de presentación de nombre y hobbies, teniendo participaciones como:

Para dar a conocer el contexto institucional, se divide la presentación en dos momentos, uno en el cual se expone con un lenguaje claro y comprensible lo correspondiente a que es el ICBF, cuales son los procesos que trabaja, en termas de protección y se relaciona con su proceso y el estado en el cual se encuentra, adicional, se expone el CZ dado que aquellos que se encuentran en vulneración han asistido al CZ a seguimientos y conocen el equipo de la defensoría de Familia.

Se exponen los cambios a través de una canción con ritmo de hiphop:

🎧 **INTRO**
Yo!
Bienestar en acción, transformación real,
ICBF en movimiento, cambio estructural.
Del territorio pa' la vida, escucha la misión,
¡Esta es la nueva forma de hacer protección!

🎤 **MC 1 (Operación + Derechos)**
Antes era servicio, ahora son derechos,
integrales, garantizados, no quedan estrechos.
Operación directa, más presencia en la región,
llegamos a la gente con mayor conexión.
Ya no es solo atender, es prevenir y acompañar,
corresponsabilidad pa' poder avanzar.
El cambio es profundo, se siente en el andar,
¡la niñez al centro, eso no va a cambiar!

🎤 **MC 2 (Territorio + Cercanía)**
De lo central a lo territorial,
cada contexto importa, eso ahora es esencial.
Diversidad visible, respuesta diferencial,
priorizando riesgos con enfoque local.

PUBLICA

ICBF más humano, cercano y real,
confianza en la gente, diálogo territorial.
Escuchar primero, actuar con corazón,
¡así se construye una nueva institución!

🎤 **MC 3 (Prevención + Nutrición)**
Prevención al frente, ya no es reacción,
alertas tempranas marcan la dirección.
Riesgos controlados, gestión con visión,
¡anticiparse es la mejor solución!
Desnutrición infantil no se va a quedar,
con acciones fuertes para erradicar.
Recuperación comunitaria en el lugar,
nutrición con sentido, pa' poder transformar.

🎤 **MC 4 (Innovación + Talento + Lineamientos)**
Alimentos nuevos con valor nutricional,
insumos locales, soberanía real.
Guías actualizadas pa' estandarizar,
pero con enfoque flexible pa' adaptar.
Talento humano crece, se fortalece el nivel,
más capacidades pa' servirte mejor que ayer.
Profesionalización, compromiso y visión,
¡la calidad se eleva en cada intervención!

🎤 **MC 5 (Inclusión + Justicia + Sociedad)**
Madres comunitarias con formalización,
dignidad laboral y profesionalización.
Justicia restaurativa en la juventud,
reinserción y futuro con nueva actitud.
Migración incluida, atención sin distinción,
trabajo infantil con mayor prevención.
Educación inclusiva, discapacidad también,
infraestructura digna pa' hacerlo bien.

🎧 **CIERRE**
Son veinte cambios que marcan la historia,
transformando vidas, construyendo memoria.

PUBLICA

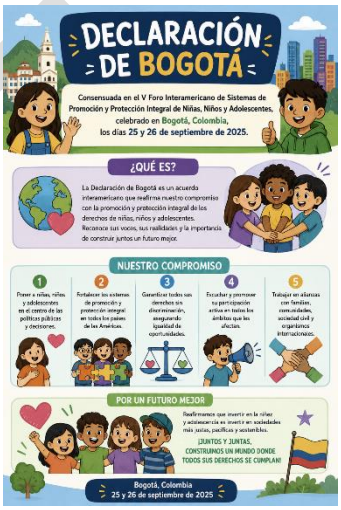
Del territorio a la nación,
bienestar familiar en evolución.
ICBF presente, firme en la misión,
¡protegiendo vidas con corazón!

También se realizó a través de la exposición se da cuando se agrupan los cambios de manera visual, donde se le dio explicación a cada uno de los puntos.



3. La presentación del Manifiesto por el cuidado y el Carta de los NNA se realiza a través de la infografía, la cual se expone a los jóvenes.





4. Se presentan dos videos, uno de primera infancia que expone las experiencias de los niños y niñas en uno de los servicios de atención de Hogar Infantil, y otro de una madre sustituta que explica el proceso de acompañamiento que realizan.

5. Se da el desarrollo de las preguntas orientadoras con la siguiente metodología mediante la cual se conformarán 4 grupos de trabajo. A cada grupo se les asignará una de las presuntas orientadoras, sobre las cuales deberán dar respuesta a través de un cartel que exponga de manera gráfica,

escrita o visual sus reflexiones y respuestas, cabe indicar que cada grupo estará acompañado de un profesional que apoyara las reflexiones, cabe indicar que las preguntas se reconfiguraron a un lenguaje más claro e incluyente, que los representara a ellos y con la cual se sintieran identificados e identificadas.



De acuerdo con el desarrollo de las preguntas surgieron las siguientes reflexiones:

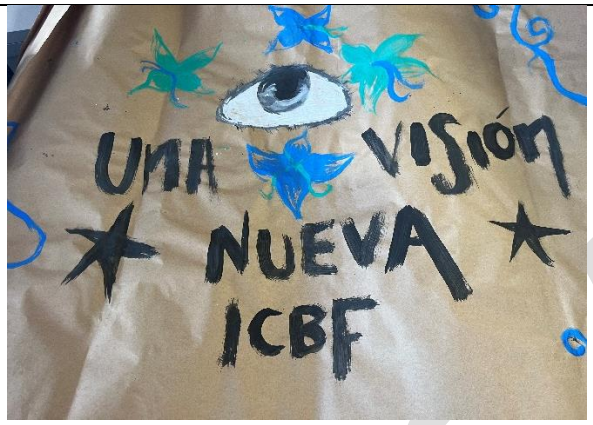
1. **¿Qué ha cambiado en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?**

Con Respecto a esta pregunta los jóvenes lo que más destacan como reflexión de los cambios que han tenido como jóvenes de protección y las acciones del ICBF es una nueva visión del ICBF, se aclara que esta pregunta intenta recoger sus experiencias en otros servicios del ICBF como alguno de los programas de prevención pero ninguno refirió conocer otros servicios, por lo cual, sus reflexiones se dieron ene l maco de la vivencia en el proceso de protección y asea a través de la declaratoria de vulneración o adoptabilidad.

Indican que el ICBF les ha servido para reorientar su vida, pensar en el futuro, dado que por situaciones diversas piensan que una de las mejores alternativas es la evasión del hogar y vivir en la calle, situación que les permite también valorar a sus familiares, la relación que tiene con ellos, y los peligros que conlleva estar en la calle, además reflexionan acerca de la importancia de valorar la familia, especialmente el rol materno, y esto es un gran cambio que le ha permitido pensar en la construcción de futuro y afianzamiento de proyecto de vida.

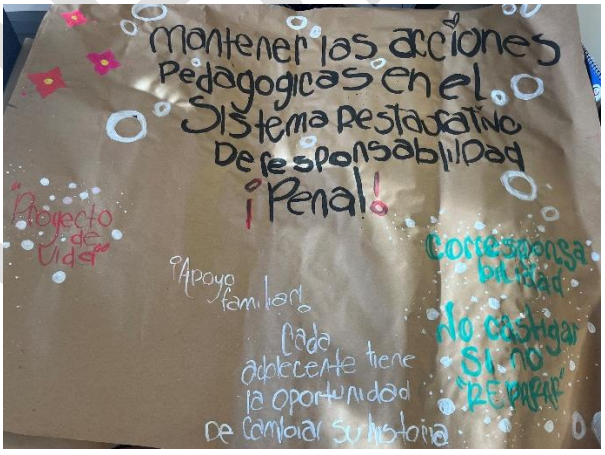
Con respecto al cambio también se resalta que como jóvenes en una institución de protección pueden mantener la escolaridad, y la formación que han tenido en diferentes prácticas deportivas, además del cuidado y pertenencia a un lugar.

PÚBLICA



2. ¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas?

Uno de los aspectos que más llamo la atención de los jovnes fue el de mantener las acciones pedagógicas en el sistema de de Responsabilidad para Adolescentes para que se sea un sistema restaurativo y ofrezca alternativas a los jóvenes infractores, reconociendo la importancia de restaurar mediante acciones pedagógicas para generar apoyo a las familias y también poder subsanar las consecuencias de los delitos, adicional, reflexionaron sobre la importancia de las segundas oportunidades pues hablaron sobre el derecho a decidir sobre sus vidas y poder cambiar para ser mejore, “porque cada adolescente tiene la oportunidad de cambiar su historia”, se resalta la importancia de mejorar cuando se hace algo malo generar procesos de reflexión es lo que genera alternativas para el cambio real y a forjar valores y ser personas de verdad, adicional indican que dentro de las frases que tiene se encuentra el de la corresponsabilidad la cual no castiga sino repara

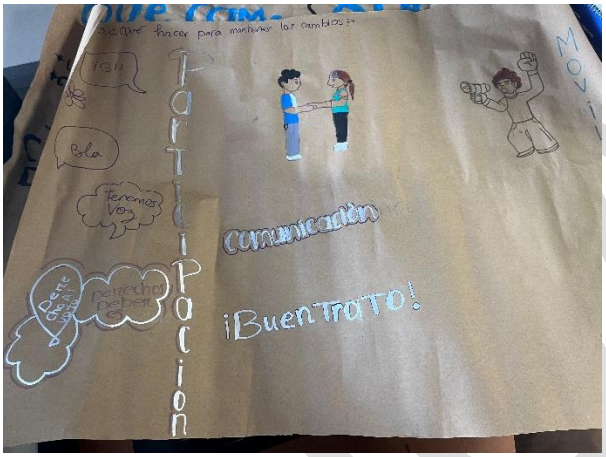


3. ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas?

Para la última pregunta se generaron las siguientes reflexiones, con respecto a que hacer para mantener las cosas nuevas, se resalta la comunicación como pilar fundamental, dado que consideran relevante el conocimiento de la situación de los jóvenes en las instituciones, la importancia de ser escuchados en su experiencia, y sobre esto basar la implementación de los procesos y procedimientos para que se ajusten a las realizades que viven, resaltan la importancia de la participación de los niños, niñas, padres,

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

adolescentes deben participar de los diferentes procesos, la movilización en cuanto a la posibilidad de ser escuchados como jóvenes y tener mayor estabilidad, se resalta la importancia de mantener activa su voz en términos de ciudadanía, la posibilidad de ser escuchados directamente sin intermediarios.



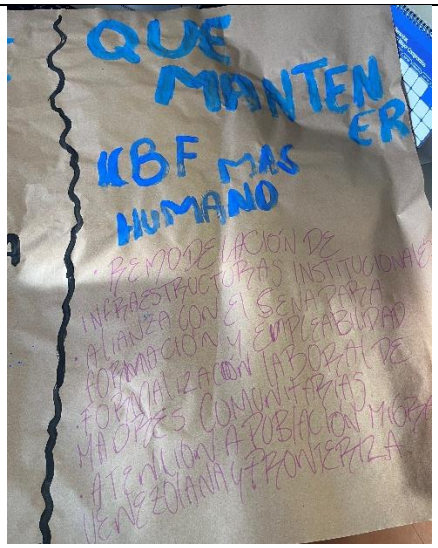
4. ¿Qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno?

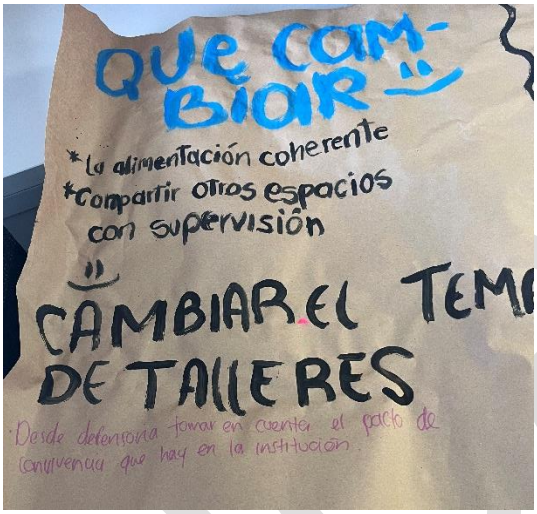
Con respecto a la última pregunta se indica que la reflexión la realizaron en dos sentidos lo que mantendrían en el ICBF pero también lo que les gustaría cambiar, cabe indicar que en este grupo se encontraban jóvenes con declaratoria de adoptabilidad, los cuales han pasado varios años por el sistema de protección del ICBF y han logrado desarrollar una postura crítica frente a algunos aspectos relevantes que podrían cambiar o mejorar.

Uno de los aspectos a mantener es un ICBF más humano, mantener las infraestructuras institucionales, les intereso mucho el tema de alianzas con el SENA para la empleabilidad, la formación y vinculación laboral de las Madres Comunitarias, y finalmente la atención a la población migrante y fronteriza.

Que cambiarían y que no les gusta en el ICBF esta relacionada con la alimentación y la minuta patrón para las instituciones de protección, indican que la combinación de alimentos y sabores diarios puede llegar a generar molestias, ejemplificando su reflexión en la combinación de papaya con leche, por lo cual, proponen algo más contundente, agradable y balanceado, otro aspecto que genero inquietud es tener espacios para socializar con pares en espacios diferentes a la institución sobre todo cuando están declarados en adoptabilidad, indican que cuando pasan de la institución a ser mayores de edad y tener el egreso presentan dificultades cuando salen porque no cuentan con la experiencia empírica para algunas de estas tareas, tales como coger el bus solo y desplazarse a lugares diferentes de manera autónoma, podría ser un apoyo para los jóvenes, adicional, indican que seria importante poder socializar en círculos sociales en espacios diferentes al institucional, estableciendo la importancia de los permisos pero también de las autorizaciones para compartir con pares y con actividades acordes a la edad, otro aspecto es mejorar los temas de los talleres que son repetitivos, que se vuelven redundantes en algún momento cuando llevan varios años, y se podrían trabajar temas acordes a la edad de los jóvenes, sin desconocer la importancia de los temas que ya están establecidos como la prevención de las violencias.

PÚBLICA





Este espacio se vuelve un espacio de dialogo activo y permanente que permitió a los jóvenes expresarse de manera.

Se da cierre a la Mesa Pública no sin antes agradecer de manera fundamental el espacio.

Decisiones:

Se manera conjunta se realizó el proceso de elección de los delegados de la mesa publica quienes expondrán las reflexiones e ideas que se generaron durante la mesa pública.

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Claudia Alexandra Salazar Cordoba	Coordinadora CZ Engativá	ICBF	
Erika Lizbeth Silva Cuellar	Referente SNBF	ICBF	
Yerly Lorena Sabogal Gutiérrez	Apoyo a la Coordinación	ICBF	
Diana Marcela Castellanos Sotelo	Epico	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Diana Marcela Castellanos Sotelo		

PUBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 03		
Hora: 9:00 am	**Fecha:** 13 de mayo de 2026	
Lugar:	calle 74A #103-18 barrio Alamos Norte – Anexo Centro Zonal Engativá	
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Engativá	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	
Objetivo:	Divulgar a los participantes de la Mesa Pública a través de dialogo abierto, la gestión realizada frente a los servicios del ICBF CZ Engativá, durante el periodo 2025, en la modalidad de atención de prevención con las familias del programa de Presencia para la Convivencia y Vínculos familiares y comunitarios.	

Agenda:

1. Bienvenida a participantes
   1.1 Instalación de la Mesa Pública Cuentas para la Vida
2. Contexto institucional
   2.1 Contexto Centro Zonal Engativá ICBF
3. Manifiesto por el cuidado
   3.1 Carta de los NNA
4. Somos Historia –
   4.1 Experiencias de Primera Infancia
   4.2 Experiencia Madres Sustitutas
5. Queremos conocer tu percepción – respuesta preguntas orientadoras, aplicación metodología Primera Infancia.
   5.1 ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?
   5.2 ¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?
   5.3 ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
   5.4 ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?
6. Encuesta de evaluación
7. Cierre

Desarrollo:

Desde el Centro Zonal Engativá del ICBF se llevó a cabo la mesa publica, cuentas para la vida, con el fin de presentar la gestión adelantada durante la vigencia 2025, mediante un dialogo fluido y abierto con la ciudadanía.

1. Se dio la bienvenida a los participantes, un grupo de familias que se encuentran vinculadas al proceso de prevención de presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares. El cual tiene un componente de cuidado que redunda en la importancia de fortalecer estos vínculos en aras de evitar iniciar procesos de protección y restablecimiento de derechos por situaciones de comportamiento, discusión entre adultos, falta de normas y limites, etc.

PÚBLICA

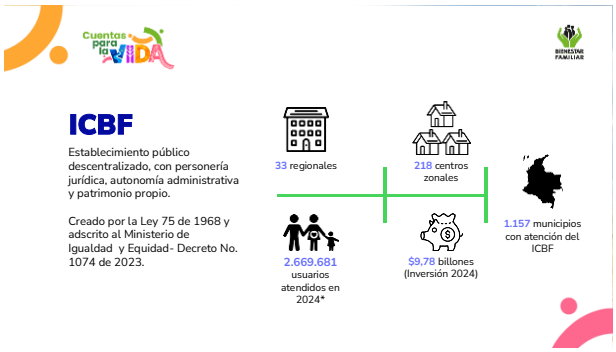
Se dio inicio sobre las 9:00 am con la presentación y bienvenida a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Engativá Claudia Salazar. Dando paso a una actividad rompe hielo en la cual se brindan las siguientes orientaciones: se va a construir la : “La Telaraña” en la cual Las personas se ubican en círculo, Yerli con una madeja de lana se presenta y comenta sus expectativas con respecto al espacio de la mesa pública, quien indica que su expectativa es escuchar las opiniones d ellos padres de familia, de esta manera toma un parte de la madeja de lana y la lanza a otro de los participantes, para que de esta manera se presente y exponga sus expectativas, este ejercicio se realizó hasta que los participantes se presentaron y expusieron sus expectativas como mejorar las relaciones familiares, conocer mejor a sus hijos, desarrollar habilidades que les permita manejar el dialogo, conocer que hace el ICBF, etc. Una vez que la telaraña estuvo terminada se reflexiona sobre la importancia de la comunidad, la posibilidad de ser sostenido por otros que tienen dificultades que creemos son únicas para las familias.

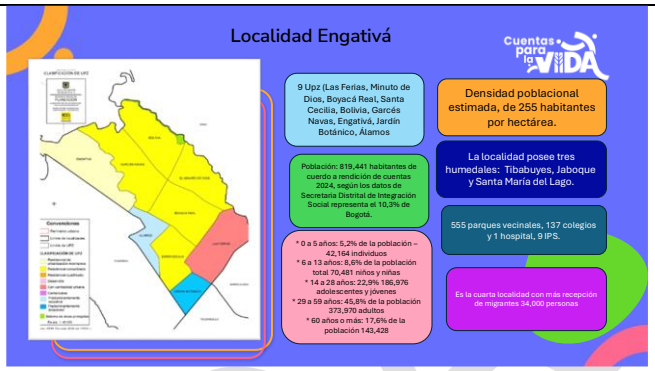




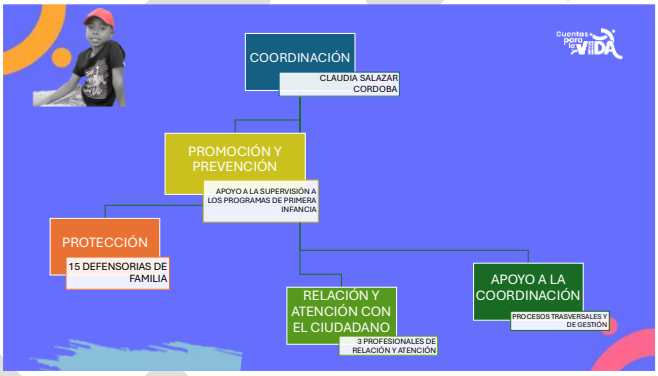


2. Para dar a conocer el contexto institucional, se divide la presentación en dos momentos, uno en el cual se expone con un lenguaje claro y comprensible lo correspondiente a que es el ICBF, cuales son los procesos que trabaja, en termas de protección y se relaciona con su proceso y el estado en el cual se encuentra, adicional, se expone el CZ dado que aquellos que se encuentran en vulneración han asistido al CZ a seguimientos y conocen el equipo de la defensoría de Familia.









Así mismo se indicó que la mesa pública del año 2026 corresponde a los logros del 2025, pero que uno de los grandes cambios está relacionado con la importancia que tiene que la ciudadanía que recibe los servicios del ICBF y más concretamente del CZ Engativá, escuchen realmente cuales son las acciones que realiza de manera permanente.

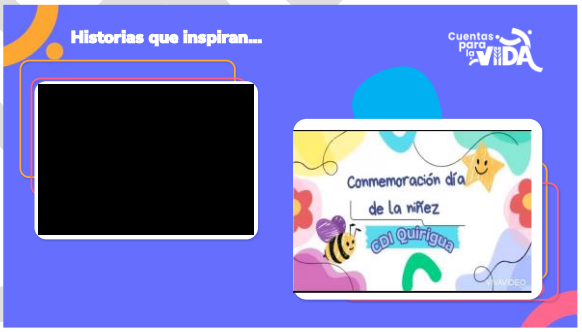
3. La presentación del Manifiesto por el cuidado y el Carta de los NNA se realiza a través de la infografía, la cual se expone a los jóvenes.

PUBLICA





4. Se presentan dos videos, uno de primera infancia que expone las experiencias de los niños y niñas en uno de los servicios de atención de Hogar Infantil, y otro de una madre sustituta que explica el proceso de acompañamiento que realizan.



5. Se da el desarrollo de las preguntas orientadoras con la siguiente metodología, inicialmente se dan a conocer los principales cambios, especialmente en temas de prevención, por lo cual, se disponen de las imágenes referentes a los cambios de manera horizontal de tal forma que a nivel visual simulara una galería, la cual incluía también un tendedero de los aspectos del cambio.

Posterior a este recorrido, se da paso a la actividad de Podcast, dado que permite de primera mano escuchar a las familias con respecto a la precepción de los cambios y si lo han evidenciado.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

inicialmente realizan una introducción mediante reseña de lo que fue anteriormente el Servicio Presencia, llamado Asistencia y Asesoría a la Familia, el cual evoluciono al programa de Presencia, para así poder contextualizar a las familias participantes en el tema del Cambio en el ICBF.

1. **¿Qué ha cambiado en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?**

La primera invitada al Podcast es una madres beneficiarias de los hogares gestores desde hace 15 años, quien indica que su proceso de acceso al programa de hogares sustitutos inicio con algunas barreras, en las cual inicialmente ele negaron el servicio y con la insistencia y ayuda de otro funcionario pudo acceder, adicional, indica que el beneficio que recibe es valioso, tanto el económico, pues le ayuda a solventar los medicamentos y pañales cuando la EPS no lo provee, además indica el apoyo que ha recibido del ICBF con respecto al apoyo educativo de su hija, favoreciendo su integridad, pero también es importante indicar que también ha recibido el apoyo emocional y social con el acompañamiento de Presencia para la convivencia, quienes realizan este acompañamiento en casa a través de seguimientos permanentes, con una atención más humana. Refiere que con respecto a lo que más ha cambiado en su vida es la posibilidad de sentirse acompañada mediante el programa de hogar gestor, recibir las ayudas y no sentirse sola como cuidadora.

Otra de las invitadas es una joven que hace parte del programa junto con su familia, quien indica que dentro d su historia de vida y las decisiones de familia conllevaron a que la relación de mama e hija se viera perjudicada por la cercanía y la falta de canales de comunicación generando un gran choque que no se supieron sestear solas, por ella obtener herramientas desde e programa de prevención de presencia favoreció mejorar la comprensión de la otra, la forma de relacionarse, y de aportar en las tareas del hogar, consolidando herramientas al interior del hogar para mejorar la convivencia mediante entrevistas, valoraciones y visitas en el hogar por parte de las profesionales.

Por otro lado, otras de las participantes de la mesa publica y del podcast indico que uno de los grandes cambios fue sentir que tenía un espacio donde le prestaban atención y le brindaban herramientas para mejorar la relación con su hijo, que como madre soltera no se sienta sola y pueda entender las diferentes etapas por las que pasan como familia, refiere la importancia de no sentirse sola en sus conflictos, y también brindar herramientas para ser mamá, papá y con respecto a la construcción del proyecto de familia; indican que a pesar de tener en el pasado malas experiencias, en la actualidad acudir al ICBF fue la posibilidad de aportar en la prevención y no quedarse en medidas de protección vista en términos de castigo y no de prevención.

Así mismo en el ejercicio final de reflexión y en la construcción del árbol se generaron reflexiones como, mantener el programa de prevención y protección del servicio de presencia ya que brindan acompañamiento emociona, se debería mantener el servicio de presencia, “el acompañamiento ha sido lo máximo”. Dentro de los cambios que han identificado se encuentra el acompañamiento en el hogar por parte de los profesionales para ayudar a resolver las dificultades.

2. **¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas?**

A lo largo del dialogo sostenido indican que se debería asignar un mayor recurso a los programas de prevención para coadyuvar a las familias y evitar que ingresen a los servicios de protección, dado en muchas ocasiones las dificultades que se presentan se dan por malos entendidos, falta de dialogo y

PÚBLICA

comunicación, dificultades entre los adultos, la sensación de estar solos y solas con sus dificultades, adicional, a no contar con las herramientas para el manejo de las dinámicas y relaciones con sus hijos e hijas debido a los cambios generacionales y a las diferencias, por ende refieren de manera frecuente la importancia de trabajar desde la prevención.

De las cosas nuevas indican en el árbol de la reflexión indica que sería oportuno que continuará el servicio de presencia, atención presencial para los niños y alimentación seguirá para ellos, además de apoyo para los jardines.

3. ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas?

Haciendo la voz a voz, abriendo espacios para aportar dinero o conocimiento, indican que es vital contar con más profesionales que apoyen el proceso que se realiza desde prevención para que los jóvenes no lleguen a la etapa de iniciar procesos de restablecimiento de Derechos, cooperando a través de la participación directa del ICBF y comunicar todo, brindar información clara para contar con el apoyo adecuado y veraz de tal manera que se pueda dar un buen uso al servicio de prevención, que cada institución y la población haga su parte en lo que respecto a las funciones y necesidades. En general se resalta la importancia de trabajar y reforzar la comunicación como pilar fundamental para que los elementos nuevos se mantengan y los cambios positivos perduren en el tiempo, dado que se identifican y reconocen los beneficios que tiene un programa de prevención, uno de los cambios fundamentales y de los cuales son parte activa, adicional indican la importancia de la garantía al trabajo de las madres comunitarias.

4. ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

Un canal de comunicación y capacitación para generar mayor sensibilización, mantener control sobre los cambios de los programas mejorándolos y fortaleciéndolos, una acción relevante, en este mismo sentido es importante fortalecer a la institución con el personal idóneo, con respecto a los programas priorizar y mantener la atención a la población que lo requiere.





PÚBLICA





COMPROMISO

Mantener, fortalecer, promover y ampliar la cobertura y el talento humano del programa de Presencia Para la convivencia para el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y comunitarios.

Decisiones:

Continuar con el trabajo de socialización de los cambios con los padres de familia. Diligenciar el link de la asistencia y la encuesta.



Anexo: Listado de asistencia metodología usada

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
N/A	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES

Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Claudia Alexandra Salazar Cordoba	Coordinadora CZ Engativá	ICBF	
Erika Lizbeth Silva Cuellar	Referente SNBF	ICBF	
Yerly Lorena Sabogal Gutiérrez	Apoyo a la Coordinación	ICBF	
Diana Marcela Castellanos Sotelo	Epico	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Diana Marcela Castellanos Sotelo		

PÚBLICA