ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 3		
Hora: 9:00 am a 12:30 pm		**Fecha:** 29 de mayo de 2026
Lugar:	CDI Naranjos Cra 80 I Sur 72 - 12	
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Bosa	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Zonal Bosa.	

Agenda:

- Bienvenida y registro de asistencia.
- Himno Nacional e Himno de Bogotá.
- Palabras de instalación, Contexto institucional y Zonal a cargo del Coordinador Tobías González Manchego.
- Experiencias exitosas en Prevención y Protección.
- QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN “Actividad Central por grupos poblacionales” Primera infancia, infancia adolescencia y adultos
- Evaluación del evento Mesa Pública.
- Entrega de reconocimientos y refrigerios.
- Cierre.

Desarrollo:

Se da inició a la Mesa Pública “Cuentas para la vida” del Centro Zonal Bosa de forma presencial siendo las 9:40 am del día 29 de mayo de 2026, en la casa de la participación de Bosa ubicada en CDI Naranjos Cra 80 I Sur 72 - 12 donde asisten aproximadamente 90 personas entre niños, adolescentes pertenecientes a población beneficiaria del ICBF la modalidad CDI de operación directa, operador ACJ de la modalidad semi internado, talento humano de operación directa y padres representantes de los comités de control social de las modalidades de atención integral a la primera infancia.

La Mesa pública es precedida por el maestro de ceremonias Andrés Felipe Delgado Ortega profesional del equipo Prevención Centro Zonal Bosa y Laura Ximena Barrios Cicery, referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, quienes realizan la apertura del espacio.

Se brindan pautas del evento, donde se realiza el llamado a diligenciar los links de asistencia al iniciar el evento y de evaluación al cierre del mismo, se dan indicaciones respecto del protocolo de atención evacuación de emergencias con el apoyo de la brigada del Centro Zonal que se encuentra presente e

PÚBLICA

identificada con chaleco rojo, se solicita disponer del espacio con los celulares en silencio y al momento de realizar una pregunta, levantar la mano para que el maestro de ceremonia ceda la palabra, se realizan los actos protocolarios donde se presenta el Himno Nacional de Colombia y el Himno de Bogotá.

Instalación del evento y contexto institucional

Se da paso, al Coordinador del Centro Zonal Bosa, Tobías Esgardo González Manchego, quien realiza su presentación ante la Mesa explicando el contexto institucional en donde refiere, que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, el cual cuenta con 33 Regionales en Colombia, 218 centros zonales.





Posteriormente, realiza la contextualización de la localidad de Bosa en donde especifica la población objeto, distribución por UPZ, la ubicación del Centro Zonal Bosa, además informa de la ubicación del centro zonal en tres sedes. Aunado a lo anterior, se informan los servicios que pueden encontrar en el Centro Zonal y la distribución de talento humano en el Centro Zonal Bosa.

De otro lado, en lo que respecta a los servicios de Primera Infancia, el Coordinador del Centro Zonal, Tobías Esgardo González Manchego, socializa el tema de atención brindada a los niños y las niñas de primera infancia de la localidad y explica la modalidad de atención de operación la cual ha venido desde

el 2025 en donde actualmente se cuenta con modalidad institucional y modalidad de educación inicial en el hogar.





Experiencias exitosas en Prevención y Protección

Se da paso a la presentación de las experiencias exitosas a cargo de la profesional Laura Ximena Barrios Cicery, quien expone que, a través de las diferentes modalidades de atención del ICBF y durante el periodo 2022–2026, se han consolidado importantes avances en la gestión institucional, reflejados en el desarrollo

de acciones orientadas al fortalecimiento de la atención integral y el cumplimiento de los objetivos misionales.

Por parte del área de prevención se realiza la presentación de la experiencia éxitosa en el CDI Naranjos, El Retazo. “Pequeñas manos que cuidan el planeta”. La coordinadora y profesional Sandra Liliana Fandiño, explica el trabajo realizado con los niños y niñas desde el enfoque ambiental, para lo cual tienen una huerta, que es visitada y cuidada por los niños y niñas.



Se da continuidad a la presentación, señalando que, desde el área de Protección del Centro Zonal Bosa, se cuenta con el apoyo de la Modalidad Externado de Protección, operada por ACJ Maranatha, ubicada en el barrio San Bernardino, donde se brinda atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos. En este contexto, la coordinadora Jennifer Tovar describe la intervención que allí se desarrolla y precisa que, mediante el programa, los beneficiarios fortalecen competencias, destrezas y habilidades orientadas a la prevención de nuevas vulneraciones y a la garantía restablecida de sus derechos.



Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Finalmente se da espacio para el servicio de Presencia para la convivencia y fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios, conformada por profesionales en psicología y trabajo social, en donde se resalta que a través de su trabajo se busca potenciar las capacidades de las familias y las comunidades para promover la convivencia pacífica, prevenir la vulneración de derechos y fomentar el cuidado mutuo.



QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN "Actividad Central por grupos poblacionales" Primera infancia, infancia adolescencia y adultos

Se procede a realizar la actividad central por grupos poblacionales en donde se realiza la explicación de la actividad y se explican a los diferentes grupos poblacionales los lugares destinados para las actividades quedando distribuidos así.

Primera infancia: Pasillos de los salones.
Niñez y adolescencia: Dos aulas de clases.
Adultos: Auditorio central

De acuerdo con esto se procede a dar inicio con la actividad del grupo de adultos.

- Actividad rompehielos: presentaciones integrantes y "mi maleta".
- Desarrollo actividad central: Circulo de la palabra.
- Estrategia participativa: Árbol de ideas.
- Cierre y reflexión final.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Durante el desarrollo de la mesa pública, se llevó a cabo el grupo focal de familias, en el cual se evidenció una adecuada participación por parte de los asistentes, quienes demostraron disposición e interés en cada uno de los momentos propuestos.

En el marco de las actividades rompehielo, se implementaron dos estrategias orientadas a favorecer la integración grupal, la confianza y la disposición para la participación.

En un primer momento, se desarrolló una dinámica de presentación creativa, en la cual cada participante debía decir su nombre asociado a un producto de panadería, mediante el ejercicio: “de aquí para arriba soy… (nombre) y de aquí para abajo soy… (producto de panadería)”. Esta actividad permitió generar un ambiente ameno y cercano, facilitando la interacción inicial entre los asistentes y promoviendo actitudes de apertura y confianza.

Posteriormente, se llevó a cabo la actividad “Mi maleta”, la cual consistió en un ejercicio de memoria y escucha en el que cada participante debía mencionar un objeto que llevaría en una maleta, repitiendo previamente los elementos mencionados por sus compañeros. Esta dinámica estuvo orientada a fortalecer la atención, la concentración y la escucha activa dentro del grupo.



Durante la actividad central, se implementó la estrategia del círculo de la palabra, orientada a promover la participación de las familias mediante el diálogo, la escucha respetuosa y la construcción colectiva de ideas frente a los cambios y experiencias en la atención brindada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

PÚBLICA

La actividad se desarrolló a partir de preguntas orientadoras relacionadas con los cambios percibidos en los servicios, los aspectos positivos identificados, los aportes de la comunidad para el mejoramiento y aquellos elementos que consideran importante mantener. Este espacio permitió que los participantes expresaran sus opiniones, experiencias y percepciones de manera libre, evidenciándose un ambiente de respeto por la palabra del otro y disposición para la escucha activa.

Como estrategia complementaria, se implementó el ejercicio del árbol de ideas, en el cual cada participante sintetizó su aporte en una palabra o frase corta, ubicándola en el árbol correspondiente según la pregunta orientadora. Esta metodología facilitó la organización visual de la información, promoviendo la participación de todos los asistentes, incluyendo aquellos con menor intervención verbal.

Ideas recogidas:

¿Qué cambios has notado recientemente en la atención o servicios del ICBF?

- Contratación directa con el ICBF.
- Ajustes en los horarios de atención.
- Mayor intervención del ICBF en los jardines, en el cuidado y aseo de los espacios donde asisten los NN.
- Vinculación directa de las madres comunitarias.
- Mayor articulación con entidades públicas.
- Flexibilización en la entrega de reportes.
- Vinculación del programa ELH con el ICBF en operación directa.
- Operación directa de los CDI.
- Mayor inclusión del talento humano en las actividades propuestas por el ICBF

De los cambios que has visto, ¿cuáles te han parecido positivos o útiles?

- Uso más eficiente de los recursos, con menor tercerización.
- Implementación de procesos de cambio y mejora en el ICBF.
- Presencia de entes de control territorial.
- Operación directa del ICBF.
- Apoyo permanente en lo pedagógico, nutricional y en la prevención de violencias (VS).

¿Cómo puede aportar la comunidad para que las cosas sigan mejorando?

- Difundir los servicios del ICBF.
- Evitar la competencia entre unidades.
- Articulación con las JAC para el posicionamiento de las modalidades.
- Fortalecer redes de protección para niños y niñas (ej. frentes comunitarios).
- Fomentar la solidaridad entre unidades para redistribuir la atención y prevenir cierres por baja cobertura.

PÚBLICA

 Promover actividades pedagógicas que amplíen la cobertura, mejorando la calidad del servicio.
 Unificar criterios en los costos de la modalidad.

¿Qué cosas consideras importantes que el ICBF continúe haciendo?

 Fortalecer los CDI para ampliar espacios de atención.
 Ampliar acciones dirigidas a niños, niñas y adolescentes, así como la orientación a padres para una crianza respetuosa.
 Ampliar el listado de proveedores en cada territorio.
 Mantener alianzas y priorizar compras a pequeños productores.
 Fortalecer el control de los programas por parte de entidades como Contraloría y Procuraduría.
 Resolver las dificultades en la selección de proveedores locales debido a la limitada oferta.
 Implementar cámaras de seguridad en todas las unidades de servicio.



Durante la actividad, se evidenció una participación significativa por parte de los asistentes, quienes aportaron ideas relevantes y reflexivas, destacándose el reconocimiento de avances en la atención, así como sugerencias orientadas al fortalecimiento de los procesos institucionales. Asimismo, se observó apropiación del espacio, sentido crítico y disposición para contribuir al mejoramiento continuo de los servicios.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Como parte del cierre de la jornada, se generó un espacio de reflexión final en el cual los participantes pudieron identificar los aspectos más relevantes abordados durante la actividad, resaltando la importancia de estos escenarios de participación para el fortalecimiento del vínculo entre la comunidad y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En este sentido, y en coherencia con los aportes recogidos durante el desarrollo del encuentro, el equipo del centro zonal asume el siguiente compromiso orientado al mejoramiento continuo de la atención: *Realizar una jornada de aprendizaje con las familias respecto de que es la operación directa en las modalidades CDI y EIH de primera infancia en la localidad de Bosa.*

Actividad de cierre El Camino de las Familias con el ICBF

Se dio paso a la actividad de cierre liderada por los profesionales Gustavo Rodriguez y Catalina Parra cuyo objetivo es construir colectivamente un objeto tangible que visibilice el trayecto que cada familia ha recorrido junto al ICBF: antes, durante y después de acceder a sus servicios. A través de una palabra por sección, las personas expresan cómo se sintieron en cada momento y qué esperan del ICBF hacia el futuro.

Los asistentes participaron activamente teniendo en cuenta que han estado vinculados a los servicios que oferta el ICBF en varias modalidades de atención, la trayectoria que han tenido y el proceso donde se encuentran actualmente. Se evidencia que existe un impacto y una transformación que permite la construcción del tejido social en nuestra localidad de bosa. A continuación, se presentan las respuestas más significativas a los interrogantes planteados que nos dan cuenta de esto:

- ***¿Cómo te sentías antes de conocer los servicios del ICBF?***

PUBLICA

"Antes de vincularme al programa de ICBF mi vida estaba llena de problemas, discusiones y sin una buena comunicación familiar"

Por temas de confidencialidad no se revela el nombre, pero este mensaje corresponde a un adolescente vinculado al servicio de externado Maranatha dirigido por el operador Asociación Cristiana de Jóvenes - YMCA - lo cual deja en evidencia que este servicio impacta positivamente a los NNA apoyando su desarrollo educativo, social y familiar, y orientando la construcción de su proyecto de vida.

Dentro de otras respuestas también se menciona que las familias presentaban una participación mínima en estos espacios tal vez por desconocimiento de los servicios lo cual permite vislumbrar la importancia de buscar medios alternativos aprovechando los medios tecnológicos y redes sociales que permitan la promoción de los servicios que presta el ICBF para el bienestar y la atención integral de los NNA en la localidad.

- ***¿Cómo te sentiste cuando llegaste al ICBF?***

"Acompañamiento y guía"
"Acompañado, protegido, escuchado, ayudado"
"Aprender y crecer"

Es importante resaltar que las familias sienten que el ICBF les acompaña y les guía en cada uno de sus procesos. Se cuenta con profesionales en cada una de las modalidades tanto agentes educativos, psicosociales, nutricionistas, entre otros que atienden de manera integral las necesidades de las familias. Estas palabras describen que existe un acompañamiento permanente, y se observa que las familias así lo perciben.

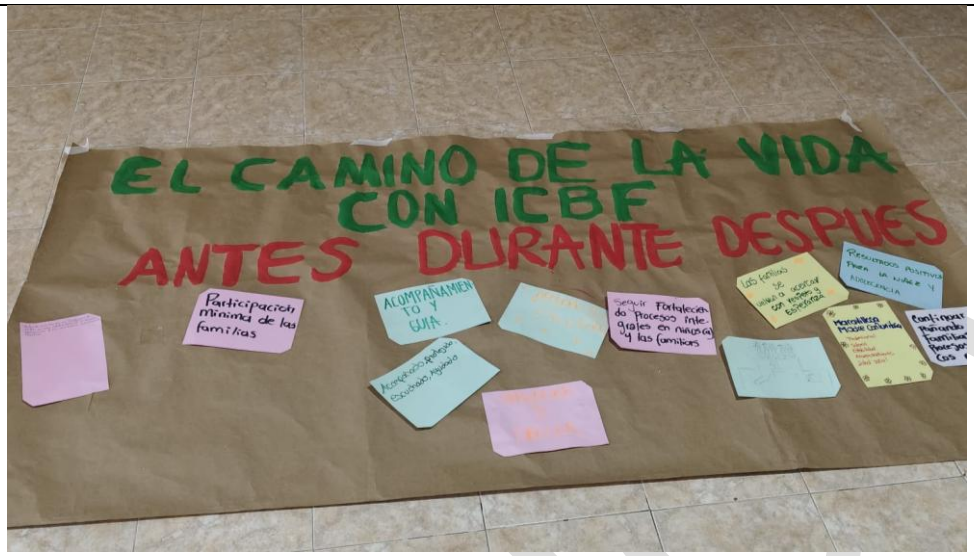
- ***¿Qué esperas o sueñas que siga pasando en el ICBF para ti y otras familias?***

"Seguir fortaleciendo procesos integrales en niños y familias"
"Resultados positivos para la niñez y adolescencia"
"Continuar apoyando a las familias en procesos pedagógicos, etc"

Dentro de las respuestas llama la atención un dibujo realizado por una asistente que pertenece a un comité de control social de un CDI donde está un pódium y en el dibujo se muestra claramente dibujos de NNA señalando que siempre deben estar en el primer lugar, son los que deben priorizarse y deja entrever que se tiene una gran expectativa frente a que el ICBF continue siendo esa entidad que vela y trabaja por la garantía de los derechos de los NNA y sus familias.

Esta actividad evidencia el proceso que han tenido las familias en los diferentes servicios que presta el ICBF en la localidad y como se ha tenido un impacto positivo frente al trabajo que se ha venido desarrollando en la localidad de Bosa, el cual se espera que continue a futuro para aportar al bienestar de los NNA.

PÚBLICA



***Evaluación* de la Mesa Pública Vigencia**

Para este punto se le indica a los participantes la necesidad de la evaluación y su registro al evento. Se procede a realizar la evaluación de la Mesa Pública mediante el uso de código QR.

EVALUACIÓN DEL EVENTO

Finalmente se realiza reconocimiento a las personas que participaron activamente de la Mesa pública, se agradece a los asistentes por la participación y se realiza cierre de la reunión siendo la 12:30 pm

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**		**Fechas**
N/A	N/A		N/A
Ninguno			
FIRMA ASISTENTES[1]			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Tobias Gonzalez Manchego	Coordinador	Centro Zonal Bosa	
Laura Ximena Barrios Cicery	Referente SNBF	Centro Zonal Bosa	
Se anexa listado de asistencia			
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
Colaborador que elabora el acta:	Laura Ximena Barrios Cicery y Mariana Alejandra Agudelo Novoa		

PÚBLICA

[1] Se realiza registro de asistencia a través del enlace código QR.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1		
Hora: 9:00 am a 12:30 pm		**Fecha:** 29 de mayo de 2026
Lugar:	CDI Naranjos Cra 80 I Sur 72 - 12	
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Bosa	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Zonal Bosa.	

Agenda:

- Bienvenida y registro de asistencia.
- Himno Nacional e Himno de Bogotá.
- Palabras de instalación, Contexto institucional y Zonal a cargo del Coordinador Tobías González Manchego.
- Experiencias exitosas en Prevención y Protección.
- QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN “Actividad Central por grupos poblacionales” Primera infancia, infancia adolescencia y adultos
- Evaluación del evento Mesa Pública.
- Entrega de reconocimientos y refrigerios.
- Cierre.

Desarrollo:

Se da inició a la Mesa Pública “Cuentas para la vida” del Centro Zonal Bosa de forma presencial siendo las 9:40 am del día 29 de mayo de 2026, en la casa de la participación de Bosa ubicada en CDI Naranjos Cra 80 I Sur 72 - 12 donde asisten aproximadamente 90 personas entre niños, adolescentes pertenecientes a población beneficiaria del ICBF la modalidad CDI de operación directa, operador ACJ de la modalidad semi internado, talento humano de operación directa y padres representantes de los comités de control social de las modalidades de atención integral a la primera infancia.

La Mesa pública es precedida por el maestro de ceremonias Andrés Felipe Delgado Ortega profesional del equipo Prevención Centro Zonal Bosa y Laura Ximena Barrios Cicery, referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, quienes realizan la apertura del espacio.

Se brindan pautas del evento, donde se realiza el llamado a diligenciar los links de asistencia al iniciar el evento y de evaluación al cierre del mismo, se dan indicaciones respecto del protocolo de atención evacuación de emergencias con el apoyo de la brigada del Centro Zonal que se encuentra presente e identificada con chaleco rojo, se solicita disponer del espacio con los celulares en silencio y al momento de realizar una pregunta, levantar la mano para que el maestro de ceremonia ceda la palabra, se realizan los actos protocolarios donde se presenta el Himno Nacional de Colombia y el Himno de Bogotá.

Instalación del evento y contexto institucional

PÚBLICA

Se da paso, al Coordinador del Centro Zonal Bosa, Tobías Esgardo González Manchego, quien realiza su presentación ante la Mesa explicando el contexto institucional en donde refiere, que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, el cual cuenta con 33 Regionales en Colombia, 218 centros zonales.





Posteriormente, realiza la contextualización de la localidad de Bosa en donde especifica la población objeto, distribución por UPZ, la ubicación del Centro Zonal Bosa, además informa de la ubicación del centro zonal en tres sedes. Aunado a lo anterior, se informan los servicios que pueden encontrar en el Centro Zonal y la distribución de talento humano en el Centro Zonal Bosa.

De otro lado, en lo que respecta a los servicios de Primera Infancia, el Coordinador del Centro Zonal, Tobías Esgardo González Manchego, socializa el tema de atención brindada a los niños y las niñas de primera infancia de la localidad y explica la modalidad de atención de operación la cual ha venido desde el 2025 en donde actualmente se cuenta con modalidad institucional y modalidad de educación inicial en el hogar.

PUBLICA





Experiencias exitosas en Prevención y Protección

Se da paso a la presentación de las experiencias exitosas a cargo de la profesional Laura Ximena Barrios Cicery, quien expone que, a través de las diferentes modalidades de atención del ICBF y durante el periodo 2022–2026, se han consolidado importantes avances en la gestión institucional, reflejados en el desarrollo de acciones orientadas al fortalecimiento de la atención integral y el cumplimiento de los objetivos misionales.

Por parte del área de prevención se realiza la presentación de la experiencia éxitosa en el CDI Naranjos, El Retazo. “Pequeñas manos que cuidan el planeta”. La coordinadora y profesional Sandra Liliana

Fandiño, explica el trabajo realizado con los niños y niñas desde el enfoque ambiental, para lo cual tienen una huerta, que es visitada y cuidada por los niños y niñas.



Se da continuidad a la presentación, señalando que, desde el área de Protección del Centro Zonal Bosa, se cuenta con el apoyo de la Modalidad Externado de Protección, operada por ACJ Maranatha, ubicada en el barrio San Bernardino, donde se brinda atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos. En este contexto, la coordinadora Jennifer Tovar describe la intervención que allí se desarrolla y precisa que, mediante el programa, los beneficiarios fortalecen competencias, destrezas y habilidades orientadas a la prevención de nuevas vulneraciones y a la garantía restablecida de sus derechos.



Finalmente se da espacio para el servicio de Presencia para la convivencia y fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios, conformada por profesionales en psicología y trabajo social, en donde se resalta que a través de su trabajo se busca potenciar las capacidades de las familias y las comunidades para promover la convivencia pacífica, prevenir la vulneración de derechos y fomentar el cuidado mutuo.

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN "Actividad Central por grupos poblacionales" Primera infancia, infancia adolescencia y adultos

Se procede a realizar la actividad central por grupos poblacionales en donde se realiza la explicación de la actividad y se explican a los diferentes grupos poblacionales los lugares destinados para las actividades quedando distribuidos así.

Primera infancia: Pasillos de los salones.
Niñez y adolescencia: Dos aulas de clases.
Adultos: Auditorio central

ACTIVIDAD PRIMERA INFANCIA

Desde el Centro Zonal Bosa, se crea un recorrido medido por un bus didáctico que lleva a los niños y niñas por la ruta del bienestar, comprendida por cuatro estaciones en las que el juego y la exploración motivan a la participación y a la expresión.

La actividad pedagógica está acompañada por un cuento llamado "EL GRAN VIAJE" que orienta y ubica a los niños y a las niñas en primera infancia en una experiencia simbólica en los avances en los servicios brindados por el ICBF.

PÚBLICO



La narrativa aborda ejes importantes como la infraestructura y personal capacitado para la atención, la prevención de desnutrición infantil, alimentos de alto valor nutricional y niños y niñas con discapacidad y su permanencia en los servicios.

A continuación, se anexa el relato construido para el desarrollo de la actividad:

29 DE MAYO 2026

BIENESTAR FAMILIAR

MESA PÚBLICA

EL GRAN VIAJE

CENTRO ZONAL BOSA

HOY VAMOS A REALIZAR UN GRAN VIAJE POR LA RUTA DEL BIENESTAR, EN EL LA CONOCEREMOS LOGROS IMPORTANTES QUE SE HAN CONSTRUIDO PARA QUE NIÑOS COMO TÚ TENGAN UNA VIDA MÁS TRANQUILA Y LLENA DE CUIDADOS.

VAMOS TODOS A SUBIRNOS A ESTE BUS QUE NOS LLEVARA POR LA RUTA DEL BIENESTAR, PORQUE: TÚ CUENTAS PARA LA VIDA. (LOS NIÑOS TOMAN EL BUS Y SE DIRIGEN A LA PRIMERA ESTACIÓN)

PRIMERA ESTACIÓN.

(INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL. SE MEJORARON Y ADECUARON SEDES PARA BRINDAR ATENCIÓN EN ESPACIOS DIGNOS Y SEGUROS).

HACE MUCHOS AÑOS SE ENCONTRABAN UNAS PERSONAS MUY LINDAS Y TIERNAS, ELLAS SON HADAS DEL CONOCIMIENTO A LAS QUE LES DECIMOS PROFES (SE LES PREGUNTA A LOS NIÑOS QUE COMO SE LLAMA SU PROFE Y COMO ES).

HAY UNAS QUE SON MUY DULCES, OTRAS QUE SON UN POCO SERIAS, OTRAS QUE CANTAN Y SONRÍEN POR TODO. CUENTA LA HISTORIA QUE HACE MUCHOS AÑOS ESTAS HADITAS ESTABAN DE UN LUGAR AL OTRO SIN UN ESPACIO DONDE PUDIERAN ENSEÑAR, JUGAR, CANTAR Y CUIDAR, HASTA QUE ENCONTRARON UN LUGAR MÁGICO Y ESE ES EL CDI NARANJOS.

EL LUGAR TENÍA TODO A UNA MEDIDA PEQUEÑA,
- LAS SILLAS ERAN MUY PEQUEÑAS,
- LOS BAÑOS ERAN MUY PEQUEÑOS,
- LAS ESQUINAS DE LAS PAREDES ESTABAN PROTEGIDAS...
NO ENTENDÍAN PORQUE HASTA QUE SE DIERON CUENTA QUE ESTE LUGAR ERA JUSTO PARA QUE LOS NIÑOS
- COMO TÚ,
- COMO TÚ,
- COMO TÚ TAMBIÉN
- Y COMO TODOS USTEDES TUVIERAN ESPACIOS DIGNOS Y SEGUROS PARA PODER APRENDER, JUGAR, BAILAR, REÍR Y SER MUY FELICES.
¿TE GUSTA VENIR AL CDI NARANJOS?
¿CÓMO PUEDES CUIDAR AL CDI NARANJOS?
¿CUÁL ES EL LUGAR DEL CDI QUE MÁS TE GUSTA?

VAMOS A DIBUJAR EL LUGAR QUE MÁS TE GUSTA DEL CDI NARANJOS (SE ENTREGA A CADA NIÑO LA TARJETA DE CARTULINA Y LA CRAYOLA, SE ANIMA A DIBUJAR EL LUGAR QUE MÁS LE GUSTA DEL CDI Y POSTERIORMENTE SE PEGA EN EL MURAL)
VAMOS TODOS EN EL BUS Y SIGAMOS DESCUBRIENDO LO QUE TIENE LA RUTA DEL BIENESTAR, PORQUE TÚ CUENTAS PARA LA VIDA.

SEGUNDA ESTACIÓN.

(PREVENCIÓN DE DESNUTRICIÓN INFANTIL. FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE PREVIENEN LA DESTRUCIÓN Y REDUCE LA MORTALIDAD).

A UNA DE LAS HADITAS LE GUSTABA COCINAR Y PREPARABA UNAS RECETAS INCREÍBLES, CON INGREDIENTES MÁGICOS QUE ENCONTRABA EN EL TERRITORIO COLOMBIANO, USABA TOMATES, VERDURAS, LECHE, MIEL Y TAMBIÉN ALGUNAS FRUTAS (SE LES PREGUNTA A LOS NIÑOS QUE CUAL ES SU FRUTA PREFERIDA – QUE TE GUSTARÍA COMER EN EL CDI NARANJOS). LA HADITA SABÍA QUE TODOS ESTOS INGREDIENTES ERAN MUY IMPORTANTES PARA QUE LOS NIÑOS CRECIERAN SANOS Y FUERTES, CADA DÍA SE ESMERABA PORQUE SU COMIDA QUEDARA MÁS RICA Y PORQUE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS DESCUBRIERAN CUALES ERAN ESOS ALIMENTOS QUE LE DABAN SUPER PODERES.

VAMOS TODOS BUSCAR INGREDIENTES EN ESTAS SOPAS MÁGICAS. (SE ENTREGA A CADA NIÑO UN PLATO Y UNA CUCHARA HACIENDO LA IMITACIÓN DE UNA SOPA. DEBEN BUSCAR ENTRE LAS IMÁGENES ALIMENTOS SALUDABLES, SACARLOS CON LA CUCHARA Y PEGARLOS EN EL MAPA DE COLOMBIA)

SIGAMOS NUESTRO RECORRIDO POR LA RUTA DEL BIENESTAR, PORQUE TÚ CUENTAS PARA LA VIDA.

TERCERA ESTACIÓN:

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL. BIENESTARINA CON MATERIAS PRIMAS LOCALES CON SABORES QUE LE GUSTAN A LOS NIÑOS Y LAS MUJERES GESTANTES EN EL TERRITORIO.

¿¿SABEN QUÉ?? UN DÍA MUCHAS HADITAS PREOCUPAS POR TODOS AQUELLOS NIÑOS QUE NO TENÍAN LA POSIBILIDAD DE TENER INGREDIENTES MÁGICOS EN SUS COMIDAS PARA CRECER SANOS Y FUERTES DECIDIERON UNIR ESFUERZOS Y CONOCIMIENTOS Y CREAR UN ALIMENTO CON UN PODER INCREÍBLE.

- ¿SABEN CÓMO SE LLAMA ESE ALIMENTO?

LA BIENESTARINA, Y LO MEJOR ES QUE SE PUEDE PREPARAR DE MUCHAS MANERAS, EN COLADAS, EN AREPAS, EN GALLETAS Y HASTA SE PUEDEN HACER DULCES CON ÉL.

TAMBIÉN VIENEN DE MUCHOS SABORES: EL NATURAL A YUCA Y SACHA INCHI, VAINILLA, TRADICIONAL Y MAMÁ CHONTADURO. ¿CUÁL ES SABOR QUE MÁS LES GUSTA? (PREGUNTA PARA LOS NIÑOS)

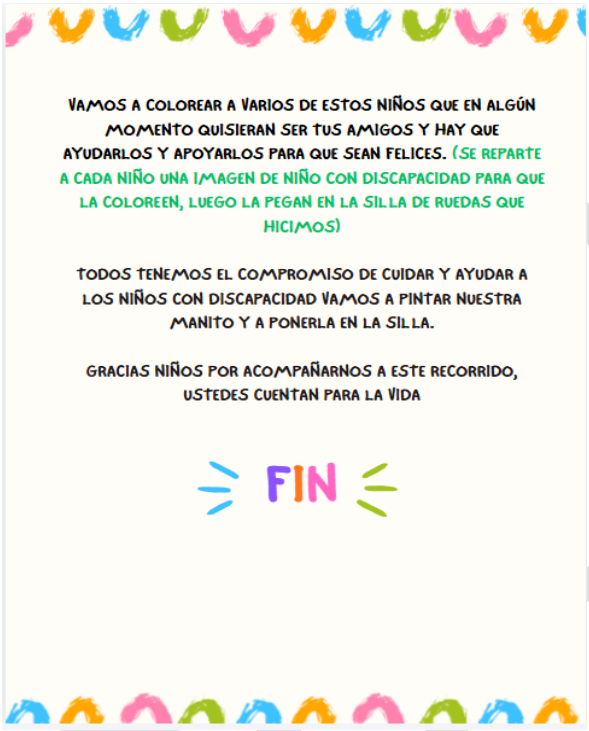
NO HAY OTRO LUGAR DEL MUNDO DONDE CON UN ALIMENTO TAN RICO Y NUTRITIVO COMO LA BIENESTARINA POR ESO ES IMPORTANTE QUE MUCHOS NIÑOS PUEDAN COMERLA. AYÚDENOS A QUE NIÑOS DE TODO EL TERRITORIO PUEDAN CONOCER Y CONSUMIR BIENESTARINA (CADA NIÑO ELIGE UNA TAPITA CON EL DIBUJO QUE MÁS LE GUSTE Y AYUDA A PASARLO POR EL CAMINO HASTA LLEGAR A LA BIENESTARINA)

CUARTA ESTACIÓN:

LOS NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD TIENEN UN MAYOR ACCESO Y PERMANENCIA EN LOS SERVICIOS DEL BIENESTAR FAMILIAR.

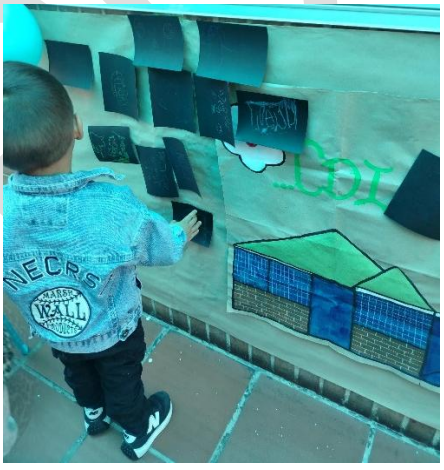
ASÍ COMO EL CDI NARANJOS HAY OTROS LUGARES MÁGICOS LLENOS DE HADITAS DEL CONOCIMIENTO, PREOCUPADAS PARA QUE TODOS LOS NIÑOS DEL PAÍS COLOMBIA TENGAN ACCESO A LA EDUCACIÓN Y CUIDADOS.

ES POR ESTO POR LO QUE ELLAS SALEN EN BÚSQUEDA DE NIÑOS QUE NO PUEDEN VER BIEN, QUE NO ESCUCHAN, QUE NECESITAN DE UNAS MULETAS O SILLAS DE RUEDAS PARA PODER MOVERSE DE UN LUGAR A OTRO. A ESTOS NIÑOS SE LES DICE QUE SON NIÑOS O NIÑAS CON DISCAPACIDAD.



Cada estación estaba ambientada y proponía una actividad de la siguiente manera:

Primera estación: Se realiza un mural con el dibujo del CDI, al escuchar el relato los niños dicen cual de los lugares les gusta más de las instalaciones y se invitan a dibujar este espacio y pegarlo en el mural. Nombraron a las profesoras que estaban con ellos y algunas cualidades como que eran amorosa y les gustaban bailar, en cuanto a los lugares mencionaron los lugares, el parque y el comedor. Al final dibujaron y pegaron su obra de arte en el mural.





PUBLICA

Segunda estación: Se ambienta el espacio con un mural del mapa de Colombia con un mensaje que decía: “La nutrición cuenta para la vida” Luego de escuchar el relato para esta estación, los niños mencionan la fruta que mas les gusta, nombre de verduras, a cada uno se le entrega una cuchara y un plato con papel picado e imágenes de productos naturales que aportan a una buena nutrición y productos ultraprocesados. Cada niño con ayuda de la cuchara saca los alimentos saludables y los pega en el mapa de Colombia, en el desarrollo de la actividad mencionan hábitos en sus familias y señalan algunos alimentos como los que no les dan el poder para crecer sanos y fuertes.





Tercera estación: Se ambienta el espacio con un mural con los emblemas de la bienestarina. Se usan figuras de niños del territorio nacional y en con discapacidad (indígenas, costeños, afros, discapacidad visual, física, etc.) Luego de escuchar el relato de esta estación cada niño y niña elige una imagen y la lleva por un camino hasta el alimento de alto valor nutricional, al llegar recibe una arepa elaborada con bienestaria. En el espacio los niños comentan que han consumido alimentos como coladas y arepas y que son de su agrado.





Cuarta estación: Se ambienta con un mural en el que dice “Las niñas y los niños con discapacidad cuentan para la vida” y una manualidad elaborada como silla de ruedas al escuchar el relato, algunas preguntas: ¿Por qué si hay niños con dos piernas deben usar sillas de rueda? ¿Y si no puede hablar como lo entendemos? Las medidoras responden a cada una de las preguntas de los niños, señalando que siempre debe haber un trato respetuoso y amable, además de una voluntad de ayudar, cuidar y proteger a los niños con limitaciones físicas o en el aprendizaje.





Actividad de cierre El Camino de las Familias con el ICBF

Se dio paso a la actividad de cierre liderada por los profesionales Gustavo Rodriguez y Catalina Parra cuyo objetivo es construir colectivamente un objeto tangible que visibilice el trayecto que cada familia ha recorrido junto al ICBF: antes, durante y después de acceder a sus servicios. A través de una palabra por sección, las personas expresan cómo se sintieron en cada momento y qué esperan del ICBF hacia el futuro.

Los asistentes participaron activamente teniendo en cuenta que han estado vinculados a los servicios que oferta el ICBF en varias modalidades de atención, la trayectoria que han tenido y el proceso donde se encuentran actualmente. Se evidencia que existe un impacto y una transformación que permite la construcción del tejido social en nuestra localidad de bosa. A continuación, se presentan las respuestas más significativas a los interrogantes planteados que nos dan cuenta de esto:

- ***¿Cómo te sentías antes de conocer los servicios del ICBF?***

“Antes de vincularme al programa de ICBF mi vida estaba llena de problemas, discusiones y sin una buena comunicación familiar”

Por temas de confidencialidad no se revela el nombre, pero este mensaje corresponde a un adolescente vinculado al servicio de externado Maranatha dirigido por el operador Asociación Cristiana de Jóvenes -

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

YMCA - lo cual deja en evidencia que este servicio impacta positivamente a los NNA apoyando su desarrollo educativo, social y familiar, y orientando la construcción de su proyecto de vida.

Dentro de otras respuestas también se menciona que las familias presentaban una participación mínima en estos espacios tal vez por desconocimiento de los servicios lo cual permite vislumbrar la importancia de buscar medios alternativos aprovechando los medios tecnológicos y redes sociales que permitan la promoción de los servicios que presta el ICBF para el bienestar y la atención integral de los NNA en la localidad.

- ***¿Cómo te sentiste cuando llegaste al ICBF?***

“Acompañamiento y guía”
“Acompañado, protegido, escuchado, ayudado”
“Aprender y crecer”

Es importante resaltar que las familias sienten que el ICBF les acompaña y les guía en cada uno de sus procesos. Se cuenta con profesionales en cada una de las modalidades tanto agentes educativos, psicosociales, nutricionistas, entre otros que atienden de manera integral las necesidades de las familias. Estas palabras describen que existe un acompañamiento permanente, y se observa que las familias así lo perciben.

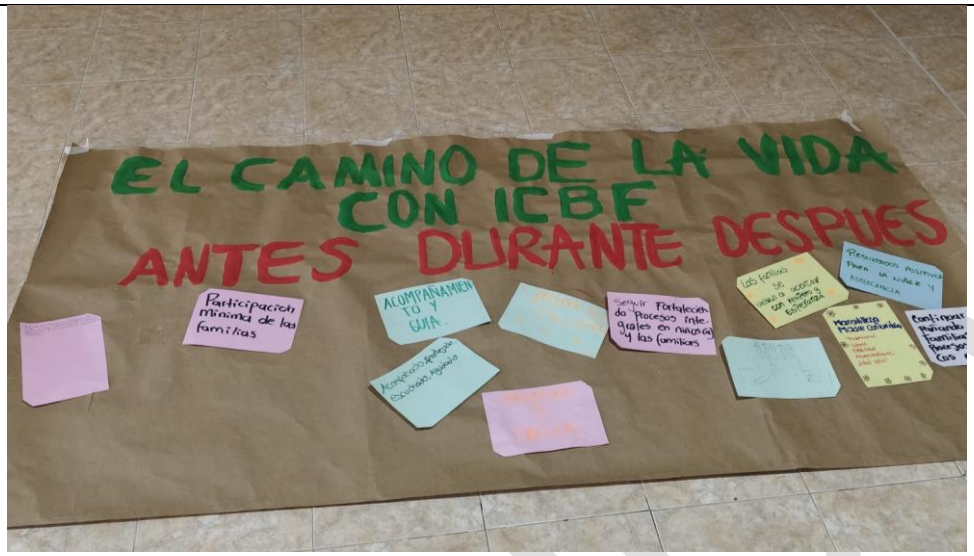
- ***¿Qué esperas o sueñas que siga pasando en el ICBF para ti y otras familias?***

“Seguir fortaleciendo procesos integrales en niños y familias”
“Resultados positivos para la niñez y adolescencia”
“Continuar apoyando a las familias en procesos pedagógicos, etc”

Dentro de las respuestas llama la atención un dibujo realizado por una asistente que pertenece a un comité de control social de un CDI donde está un pódium y en el dibujo se muestra claramente dibujos de NNA señalando que siempre deben estar en el primer lugar, son los que deben priorizarse y deja entrever que se tiene una gran expectativa frente a que el ICBF continue siendo esa entidad que vela y trabaja por la garantía de los derechos de los NNA y sus familias.

Esta actividad evidencia el proceso que han tenido las familias en los diferentes servicios que presta el ICBF en la localidad y como se ha tenido un impacto positivo frente al trabajo que se ha venido desarrollando en la localidad de Bosa, el cual se espera que continue a futuro para aportar al bienestar de los NNA.

PÚBLICA



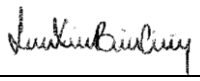
***Evaluación* de la Mesa Pública**

Para este punto se le indica a los participantes la necesidad de la evaluación y su registro al evento. Se procede a realizar la evaluación de la Mesa Pública mediante el uso de código QR.

EVALUACIÓN DEL EVENTO

Finalmente se realiza reconocimiento a las personas que participaron activamente de la Mesa pública, se agradece a los asistentes por la participación y se realiza cierre de la reunión siendo la 12:30 pm

Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Ninguno		

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Tobias Gonzalez Manchego	Coordinador	Centro Zonal Bosa	
Laura Ximena Barrios Cicery	Referente SNBF	Centro Zonal Bosa	
Se anexa listado de asistencia			
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A		
Colaborador que elabora el acta:	Laura Ximena Barrios Cicery y Diana Alexandra Parra		

__Nota 1:__ las instrucciones de diligenciamiento deben ser __borradas__ luego de la elaboración del acta.
__Nota 2:__ si es necesario, el __F8.P1.MI Formato Listado de Asistentes__, puede ser anexado a este documento, diligenciado con el registro de todos los participantes a la reunión; para reuniones virtuales; dicho formato

PUBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°2		
Hora: 9:00 am a 12:30 pm		**Fecha:** 29 de mayo de 2026
Lugar:	CDI Naranjos Cra 80 I Sur 72 - 12	
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Bosa	
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión	
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Zonal Bosa.	

Agenda:

- Bienvenida y registro de asistencia.
- Himno Nacional e Himno de Bogotá.
- Palabras de instalación, Contexto institucional y Zonal a cargo del Coordinador Tobías González Manchego.
- Experiencias exitosas en Prevención y Protección.
- QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN “Actividad Central por grupos poblacionales” Primera infancia, infancia adolescencia y adultos
- Evaluación del evento Mesa Pública.
- Entrega de reconocimientos y refrigerios.
- Cierre.

Desarrollo:

Se da inició a la Mesa Pública “Cuentas para la vida” del Centro Zonal Bosa de forma presencial siendo las 9:40 am del día 29 de mayo de 2026, en la casa de la participación de Bosa ubicada en CDI Naranjos Cra 80 I Sur 72 - 12 donde asisten aproximadamente 90 personas entre niños, adolescentes pertenecientes a población beneficiaria del ICBF la modalidad CDI de operación directa, operador ACJ de la modalidad semi internado, talento humano de operación directa y padres representantes de los comités de control social de las modalidades de atención integral a la primera infancia.

La Mesa pública es precedida por el maestro de ceremonias Andrés Felipe Delgado Ortega profesional del equipo Prevención Centro Zonal Bosa y Laura Ximena Barrios Cicery, referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, quienes realizan la apertura del espacio.

Se brindan pautas del evento, donde se realiza el llamado a diligenciar los links de asistencia al iniciar el evento y de evaluación al cierre del mismo, se dan indicaciones respecto del protocolo de atención evacuación de emergencias con el apoyo de la brigada del Centro Zonal que se encuentra presente e identificada con chaleco rojo, se solicita disponer del espacio con los celulares en silencio y al momento de realizar una pregunta, levantar la mano para que el maestro de ceremonia ceda la palabra, se realizan los actos protocolarios donde se presenta el Himno Nacional de Colombia y el Himno de Bogotá.

PÚBLICA

Instalación del evento y contexto institucional

Se da paso, al Coordinador del Centro Zonal Bosa, Tobías Esgardo González Manchego, quien realiza su presentación ante la Mesa explicando el contexto institucional en donde refiere, que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, el cual cuenta con 33 Regionales en Colombia, 218 centros zonales.





Posteriormente, realiza la contextualización de la localidad de Bosa en donde especifica la población objeto, distribución por UPZ, la ubicación del Centro Zonal Bosa, además informa de la ubicación del centro zonal en tres sedes. Aunado a lo anterior, se informan los servicios que pueden encontrar en el Centro Zonal y la distribución de talento humano en el Centro Zonal Bosa.

De otro lado, en lo que respecta a los servicios de Primera Infancia, el Coordinador del Centro Zonal, Tobías Esgardo González Manchego, socializa el tema de atención brindada a los niños y las niñas de primera infancia de la localidad y explica la modalidad de atención de operación la cual ha venido desde el 2025 en donde actualmente se cuenta con modalidad institucional y modalidad de educación inicial en el hogar.





Experiencias exitosas en Prevención y Protección

Se da paso a la presentación de las experiencias exitosas a cargo de la profesional Laura Ximena Barrios Cicery, quien expone que, a través de las diferentes modalidades de atención del ICBF y durante el periodo 2022–2026, se han consolidado importantes avances en la gestión institucional, reflejados en el desarrollo de acciones orientadas al fortalecimiento de la atención integral y el cumplimiento de los objetivos misionales.

Por parte del área de prevención se realiza la presentación de la experiencia éxitosa en el CDI Naranjos, El Retazo. “Pequeñas manos que cuidan el planeta”. La coordinadora y profesional Sandra Liliana Fandiño,

explica el trabajo realizado con los niños y niñas desde el enfoque ambiental, para lo cual tienen una huerta, que es visitada y cuidada por los niños y niñas.



Se da continuidad a la presentación, señalando que, desde el área de Protección del Centro Zonal Bosa, se cuenta con el apoyo de la Modalidad Externado de Protección, operada por ACJ Maranatha, ubicada en el barrio San Bernardino, donde se brinda atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos. En este contexto, la coordinadora Jennifer Tovar describe la intervención que allí se desarrolla y precisa que, mediante el programa, los beneficiarios fortalecen competencias, destrezas y habilidades orientadas a la prevención de nuevas vulneraciones y a la garantía restablecida de sus derechos.



Finalmente se da espacio para el servicio de Presencia para la convivencia y fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios, conformada por profesionales en psicología y trabajo social, en donde se resalta que a través de su trabajo se busca potenciar las capacidades de las familias y las comunidades para promover la convivencia pacífica, prevenir la vulneración de derechos y fomentar el cuidado mutuo.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



QUEREMOS CONOCER TU PERCEPCIÓN "Actividad Central por grupos poblacionales" Primera infancia, infancia adolescencia y adultos

Se procede a realizar la actividad central por grupos poblacionales en donde se realiza la explicación de la actividad y se explican a los diferentes grupos poblacionales los lugares destinados para las actividades quedando distribuidos así.

Primera infancia: Pasillos de los salones.
Niñez y adolescencia: Dos aulas de clases.
Adultos: Auditorio central

ENCUENTRO CIUDADANO – GRUPO ADOLESCENCIA

1. **Saludo y bienvenida**

   Los profesionales del ICBF realizaron un saludo dirigido a las formadoras, al talento humano de la Asociación Cristiana para Jóvenes (ACJ) y a los participantes asistentes al encuentro grupal. En este espacio se presentó el objetivo de la jornada, resaltando la importancia de la participación de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como el reconocimiento de sus opiniones frente a los servicios y acciones desarrolladas por el ICBF**.**

2. **Actividad rompehielo**

   Con el propósito de promover la integración, generar confianza y fortalecer la participación de los asistentes, se desarrolló una actividad rompehielo que permitió un ambiente de cercanía y disposición para el trabajo grupal. Durante este espacio se observó una adecuada interacción entre los participantes y una actitud receptiva frente a las actividades propuestas.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

3. Desarrollo de las actividades grupales

Posteriormente, los participantes fueron organizados en dos grupos de acuerdo con sus rangos de edad (10 a 15 años y 14 a 17 años), quedando cada grupo bajo la orientación de una de las formadoras: Yessica Acosta y Yolanda Pardo. Esta organización permitió adaptar las actividades a las características y necesidades de cada grupo etario, favoreciendo la participación y el intercambio de experiencias.

4. Ejecución de las misiones pedagógicas

Durante el encuentro se desarrollaron las siguientes actividades:

MISIÓN 1: EL NOTICIERO DEL CAMBIO
Objetivo: Identificar y expresar las percepciones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes frente a los cambios implementados por el ICBF, reconociendo su impacto en el bienestar, la participación y la garantía de derechos.

MISIÓN 2: SALVEN LO IMPORTANTE
Objetivo: Reflexionar y priorizar los cambios del ICBF que los participantes consideran más significativos para su bienestar, argumentando por qué deberían mantenerse y fortalecerse**.**

MISIÓN 3: LOS GUARDIANES DEL CAMBIO
Objetivo: Promover la corresponsabilidad de los niños, niñas y adolescentes en el mantenimiento de los cambios positivos del ICBF, fortaleciendo la participación, el cuidado colectivo y la convivencia**.**

MISIÓN 4: LA SILLA DEL PRESIDENTE
Objetivo: Generar un espacio de participación donde los niños, niñas y adolescentes formularan propuestas y expresaran qué acciones, servicios y oportunidades consideran importante conservar y fortalecer en el ICBF**.**

Durante el desarrollo de las actividades se evidenció que los participantes inicialmente se mostraron tímidos; sin embargo, conforme avanzó la jornada asumieron una participación, alegre y propositiva, integrándose con sus compañeros para el cumplimiento de cada una de las misiones planteadas.

Asimismo, las actividades se desarrollaron en un ambiente de respeto, empatía, compañerismo y carisma, favoreciendo la sana convivencia y el fortalecimiento de habilidades para el trabajo en equipo**.**

5. Recopilación de saberes y aprendizajes

Al finalizar las actividades se propició un espacio de diálogo y retroalimentación con los adolescentes y jóvenes participantes, quienes compartieron sus opiniones, reflexiones y aprendizajes derivados de la jornada.

PÚBLICA

Durante este ejercicio manifestaron que desconocían gran parte de los servicios, programas y atenciones que brinda el ICBF, por lo que el encuentro les permitió ampliar sus conocimientos sobre la oferta institucional, la garantía de derechos y las oportunidades de participación que la entidad promueve para niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Se evidenció el cumplimiento de los objetivos propuestos en cada una de las actividades desarrolladas, así como el fortalecimiento de conocimientos relacionados con el bienestar integral y la corresponsabilidad en el cuidado de los entornos protectores.

6. Anexo fotográfico









7. Despedida y cierre

Finalmente, se realizó el cierre de la jornada agradeciendo la participación, disposición y compromiso de los asistentes, las formadoras y el talento humano de la ACJ. Se resaltó la importancia de continuar promoviendo espacios de participación que permitan fortalecer el conocimiento de los derechos, los servicios institucionales y el protagonismo de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los procesos que impactan su bienestar.

Al finalizar las actividades se propició un espacio de diálogo, reflexión y retroalimentación con los adolescentes y jóvenes participantes, quienes compartieron sus opiniones, experiencias y aprendizajes derivados de la jornada. Durante este ejercicio manifestaron que desconocían gran parte de los servicios, programas y atenciones que brinda el ICBF, por lo que el encuentro les permitió ampliar sus conocimientos

sobre la oferta institucional, la garantía de derechos y las oportunidades de participación que la entidad promueve para niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

De manera particular, durante el desarrollo de las misiones “Los Guardianes del Cambio” y “La Silla del Presidente”, se evidenció una participación, reflexiva y comprometida por parte de los participantes. Los niños, niñas y adolescentes lograron interiorizar los conceptos abordados relacionados con los cambios institucionales, identificando la importancia de la garantía de derechos, la inclusión, la participación, la prevención y el fortalecimiento de espacios seguros promovidos por el ICBF.

A través de las actividades propuestas, demostraron comprensión sobre el papel que cumple el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la protección integral de la niñez y la adolescencia, reconociendo que los cambios positivos requieren no solo del compromiso institucional, sino también de la participación responsable de quienes hacen parte de los procesos. Asimismo, identificaron acciones concretas para contribuir al mantenimiento de estos avances, tales como el respeto por las diferencias, el cuidado de los espacios, la resolución pacífica de conflictos, la participación activa y el aprovechamiento de las oportunidades brindadas.

Durante las representaciones y espacios de reflexión, expresaron opiniones y propuestas orientadas a fortalecer el bienestar, la convivencia y la protección de sus derechos, evidenciando una apropiación significativa de los temas abordados. En conclusión, la actividad permitió fortalecer el sentido de corresponsabilidad y participación, evidenciando que los niños, niñas y adolescentes reconocen la importancia del ICBF como entidad garante de derechos y comprenden que su participación es fundamental para la construcción de entornos más seguros, inclusivos y protectores.

Actividad de cierre El Camino de las Familias con el ICBF

Se dio paso a la actividad de cierre liderada por los profesionales Gustavo Rodriguez y Catalina Parra cuyo objetivo es construir colectivamente un objeto tangible que visibilice el trayecto que cada familia ha recorrido junto al ICBF: antes, durante y después de acceder a sus servicios. A través de una palabra por sección, las personas expresan cómo se sintieron en cada momento y qué esperan del ICBF hacia el futuro.

Los asistentes participaron activamente teniendo en cuenta que han estado vinculados a los servicios que oferta el ICBF en varias modalidades de atención, la trayectoria que han tenido y el proceso donde se encuentran actualmente. Se evidencia que existe un impacto y una transformación que permite la construcción del tejido social en nuestra localidad de bosa. A continuación, se presentan las respuestas más significativas a los interrogantes planteados que nos dan cuenta de esto:

- ***¿Cómo te sentías antes de conocer los servicios del ICBF?***

“Antes de vincularme al programa de ICBF mi vida estaba llena de problemas, discusiones y sin una buena comunicación familiar”

Por temas de confidencialidad no se revela el nombre, pero este mensaje corresponde a un adolescente vinculado al servicio de externado Maranatha dirigido por el operador Asociación Cristiana de Jóvenes - YMCA - lo cual deja en evidencia que este servicio impacta positivamente a los NNA apoyando su desarrollo educativo, social y familiar, y orientando la construcción de su proyecto de vida.

PÚBLICA

Dentro de otras respuestas también se menciona que las familias presentaban una participación mínima en estos espacios tal vez por desconocimiento de los servicios lo cual permite vislumbrar la importancia de buscar medios alternativos aprovechando los medios tecnológicos y redes sociales que permitan la promoción de los servicios que presta el ICBF para el bienestar y la atención integral de los NNA en la localidad.

- ***¿Cómo te sentiste cuando llegaste al ICBF?***

"Acompañamiento y guía"
"Acompañado, protegido, escuchado, ayudado"
"Aprender y crecer"

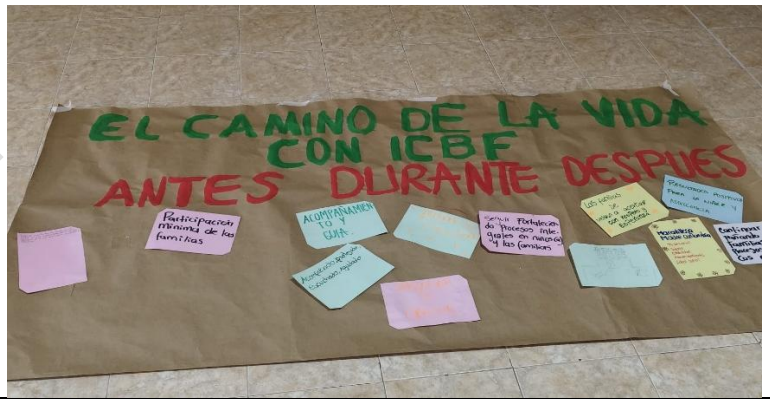
Es importante resaltar que las familias sienten que el ICBF les acompaña y les guía en cada uno de sus procesos. Se cuenta con profesionales en cada una de las modalidades tanto agentes educativos, psicosociales, nutricionistas, entre otros que atienden de manera integral las necesidades de las familias. Estas palabras describen que existe un acompañamiento permanente, y se observa que las familias así lo perciben.

- ***¿Qué esperas o sueñas que siga pasando en el ICBF para ti y otras familias?***

"Seguir fortaleciendo procesos integrales en niños y familias"
"Resultados positivos para la niñez y adolescencia"
"Continuar apoyando a las familias en procesos pedagógicos, etc"

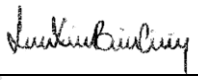
Dentro de las respuestas llama la atención un dibujo realizado por una asistente que pertenece a un comité de control social de un CDI donde está un pódium y en el dibujo se muestra claramente dibujos de NNA señalando que siempre deben estar en el primer lugar, son los que deben priorizarse y deja entrever que se tiene una gran expectativa frente a que el ICBF continue siendo esa entidad que vela y trabaja por la garantía de los derechos de los NNA y sus familias.

Esta actividad evidencia el proceso que han tenido las familias en los diferentes servicios que presta el ICBF en la localidad y como se ha tenido un impacto positivo frente al trabajo que se ha venido desarrollando en la localidad de Bosa, el cual se espera que continue a futuro para aportar al bienestar de los NNA.



PUBLICA

Compromisos / tareas	**Responsable**	**Fechas**
Ninguno	N/A	N/A

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Tobias Gonzalez Manchego	Coordinador	Centro Zonal Bosa	
Laura Ximena Barrios Cicery	Referente SNBF	Centro Zonal Bosa	
Se anexa listado de asistencia			
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Laura Ximena Barrios Cicery, Angela Johana Avila Mejia, Marolyn Dayana Martinez.		

PÚBLICA