

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 6

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 03/10/2025
Lugar:	Centro Zonal Noroccidental – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Regional Antioquia
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Noroccidental
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Rendir cuentas a la ciudadanía, acerca de los servicios prestados por el Centro Zonal Noroccidental vigencia 2024, a través del desarrollo de la Mesa Pública.

Agenda:

1. Instalación, saludo y bienvenida a la Mesa pública por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Noroccidental Grace Margarita Puello Robles.
2. Contextualización de las Mesas públicas
3. Desarrollo de la Mesa pública a través de la exposición de los siguientes temas:
 - Contextualización del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
 - Objetivo Mesa pública
 - Informe y desarrollo del tema central: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial el cual fue seleccionados por los actores que respondieron las encuestas previas
 - ¿Qué hemos hecho en 2025?, Informe de ejecución financiera. Informe de ejecución contractual.
 - Casos exitosos
 - Historias que inspiran: Sembrando sueños – HI Cecilia Caballero de López
 - Historias que inspiran: Martina, un mundo de sabores y colores - Corporación Educación Sin Fronteras5.
4. Espacio de participación y percepciones.
5. Evaluación Mesa pública y firma del listado de asistencia.
6. Cierre.
7. Refrigerio.

Desarrollo: La coordinadora del Centro Zonal Grace Margarita Puello da la bienvenida a los participante en nombre de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Regional Antioquia y el Centro Zonal Noroccidental a la rendición de cuentas del año 2024; informando y solicitando consentimiento para el registro fotográfico, dando las indicaciones de silenciar dispositivos electrónicos, levantar la mano ante alguna inquietud y aprovechar el espacio para la participación y evaluación para levantar sus inquietudes o sugerencias, ante la información brindada u otra de interés para el espacio y los asistentes; así como diligenciar el listado de asistencia y encuesta de satisfacción que será entregada al final de la Mesa Pública; a la vez, menciona que el objetivo principal de la Mesa Pública es abrir un espacio de participación para dialogar con la ciudadanía sobre lo que se ha logrado, lo que se puede mejorar y como seguir trabajando juntos por nuestros niños, niñas y familias.

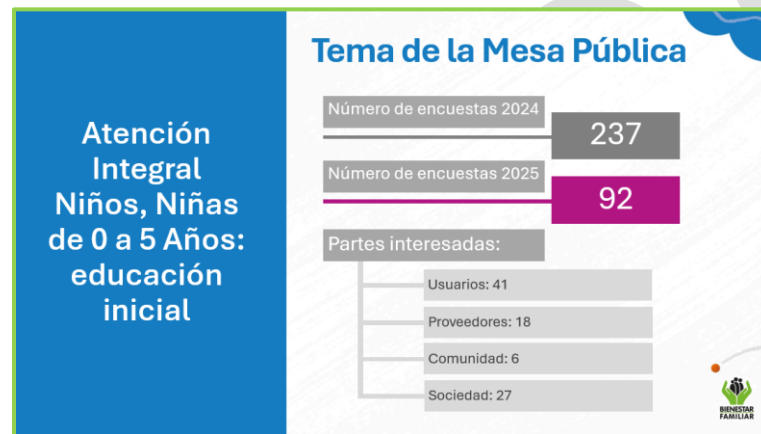
A continuación se da a conocer la temática principal: Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años, como resultado de las consultas previas las cuales fue enviada a diferentes públicos como comunidad, proveedores, veedurías, usuarios, juntas administradores

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

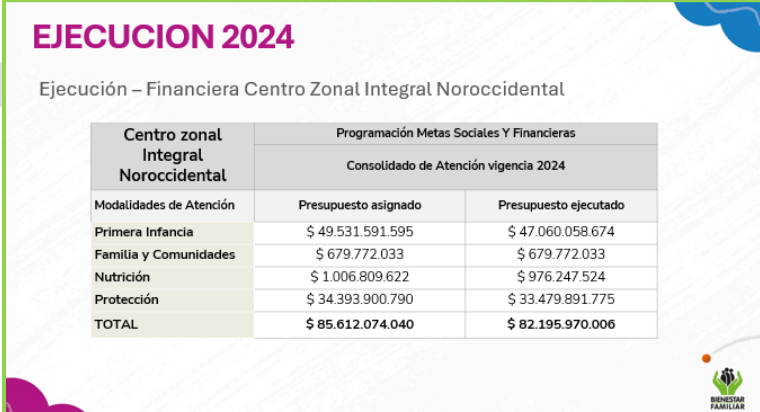
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 6

locales, comisarías de familia, entidades de salud, entre otros; esta fue diligenciada por 92 personas, con fin de que eligieran el tema de interés y lograr fuera abordado en la rendición de cuentas, obteniendo que, la principal motivación fue conocer las “Acciones y estrategias para la prevención y atención de los riesgos y la desnutrición infantil: 1.000 días para cambiar el mundo, canastas alimentarias, unidades de búsqueda activa” con un 21% y teniendo en cuenta que, esta esta no es aplicada a nivel del centro zonal, el siguiente teme elegido con un total del 17% fue “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial”, siendo este el tema principal a desarrollar; adicional a esto, el 17% se interesó en conocer sobre los “Servicios y estrategias para el Restablecimiento de Derechos para la Infancia y la Adolescencia: Hogares sustitutos, Centros de Emergencia, Centros transitorios”, el 10% sobre “Acompañamiento Familiar y Comunitario”, el 9% eligió la temática de adopciones, el 2% “Tejiendo interculturalidad: garantía derechos de niños, niñas y adolescentes de comunidades étnicas”, otro 2% “Efectividad denuncia: Línea 141”, y un 1% votó por “Transparencia: Contratación y Lucha Contra la Corrupción” y otro 1% por “Implementación del acuerdo de PAZ”.



Posteriormente, se enseñaron los avances en la ejecución financiera del Centro Zonal Integral Noroccidental, tanto del año 2024 como los progresos evidenciados durante el 2025. Se hizo énfasis en la gestión responsable de los recursos y en cómo esta ejecución impacta la calidad de los servicios prestados:



EJECUCION 2024

Ejecución – Financiera Centro Zonal Integral Noroccidental

Centro zonal Integral Noroccidental	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención vigencia 2024	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 49.531.591.595	\$ 47.060.058.674
Familia y Comunidades	\$ 679.772.033	\$ 679.772.033
Nutrición	\$ 1.006.809.622	\$ 976.247.524
Protección	\$ 34.393.900.790	\$ 33.479.891.775
TOTAL	\$ 85.612.074.040	\$ 82.195.970.006

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 6

Avances 2025

Ejecución – Financiera Centro Zonal Integral Noroccidental 2025

Centro zonal Integral Noroccidental	Programación Metas Sociales Y Financieras	
	Consolidado de Atención corte Julio_2025	
Modalidades de Atención	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado
Primera Infancia	\$ 34.421.140.932	\$ 23.695.029.673
Infancia	\$ 132.918.240	\$ 0
Adolescencia y Juventud	\$ 88.612.160	\$ 0
Familia y Comunidades	\$509.815.149	\$154.293.543
Protección	\$28.080.324.739	\$19.136.676.654
TOTAL	\$63.232.811.220	\$42.985.999.870

Luego, uno de los momentos centrales fue la presentación de casos de éxito, donde se expusieron experiencias que han generado resultados significativos en los procesos educativos, nutricionales y de participación familiar. Entre ellas se destacó la actividad “*Sembrando Sueños*” del Hogar Infantil Cecilia Caballero de López, donde la huerta institucional se ha consolidado como un proyecto pedagógico que fomenta hábitos alimentarios saludables, el cuidado del medio ambiente y la autonomía de los niños y niñas. Se compartieron también testimonios espontáneos de los propios niños, reflejando su apropiación y entusiasmo por la actividad y como un obsequio se entregó a los participantes semillas con la manos de los niños plasmadas en su empaque.

Historias que inspiran...



Sembrando sueños HI Cecilia Caballero de López

El gran *sentido de pertenencia con el cuidado del medio ambiente* y el *interés por el consumo de alimentos saludables* conllevaron al Hogar Infantil a fortalecer la huerta institucional obteniendo nuevos recursos como: un espacio más amplio, elementos necesarios y adecuados para la huerta, nuevas plántulas, el compostaje y lombricultivo.

Durante cerca de 5 años el Hogar Infantil ha realizado *articulaciones con entidades territoriales* como el Jardín botánico y la Alcaldía de Medellín que han potenciado el conocimiento de las niñas, niños y familias sobre el tema, logrando experiencias significativas y habilidades para la vida.



Asimismo, se presentó la experiencia “*Martina, un mundo de sabores y colores*” de la Corporación Educación Sin Fronteras, una estrategia que fortalece la alimentación saludable, el reconocimiento de gustos alimentarios y los procesos de convivencia durante los momentos de comida, logrando avances visibles en la aceptación de frutas y verduras que hacen parte de las unidades de servicio de esta Entidad administradora del servicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 6

Historias que inspiran...


Martina, un mundo de sabores y colores
Corporación Educación Sin Fronteras

Esta estrategia pedagógica y nutricional se propone promover hábitos alimentarios saludables principalmente en las niñas y los niños, y también articula a las familias usuarias y al talento humano de las Unidades de servicio.

Martina tiene un súper poder y es adaptarse al lugar donde llega, puede ser como las niñas y niños la imaginen y ser parte de sus HCB.



Finalizada la presentación de las experiencias destacadas, se abrió un espacio de participación para que los asistentes pudieran expresar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, preguntas u opiniones relacionadas con el tema tratado durante la jornada o con cualquiera de los servicios prestados por el Centro Zonal Noroccidental; a lo que algunos participantes expusieron las siguientes observaciones o propuestas:

- “Informar sobre acciones y porcentajes de recuperación en el estado nutricional de los niños y niñas”*
- “El encuentro fue ameno, da a conocer el programa”*
- “Abrir más espacios para que diferentes EAS puedan socializar experiencias ejemplarizantes”*
- “Recursos o material para garantizar la atención adecuada de los profesionales”*
- “Programa de acompañamiento a la familia”*
- “Que sean más participativos los usuarios”*
- “Materiales y recursos para garantizar la atención adecuada de los profesionales”*
- “Me gustaría saber de que manera apoya el ICBF los casos de niños y niñas con diagnósticos de neurodesarrollo”*

La coordinadora recordó los canales oficiales de atención del ICBF y explicó la ruta establecida para la gestión de PQRS, en caso de que los usuarios requieran utilizarla posteriormente; agradeció a todos la participación activa, colaborativa y disposición al asistir a la mesa pública realizada e invitó a pasar al ingreso del auditorio para recibir un refrigerio el cual fue ofrecido por las entidades administradoras y unidades de servicio participantes y que constaba principalmente de preparaciones a base de bienestarina, estas fueron bien recibidas, observando una buena percepción de sabor y calidad mediante la aceptación y buenos comentarios recibidos por parte de los participantes.

Se aplicó una encuesta de satisfacción a los asistentes con el propósito de conocer su percepción frente al desarrollo del evento y la información presentada. En total, de los 83 asistentes, participaron 30 personas en estas encuestas, cuyas respuestas permiten identificar una valoración ampliamente positiva de la actividad; puesto que, en términos generales, los participantes manifestaron estar totalmente de acuerdo con la claridad y pertinencia de los temas expuestos, lo que evidencia que la jornada logró transmitir de manera efectiva los avances, acciones y resultados del Centro Zonal en sus diferentes líneas de atención. La mayoría consideró que la información presentada fue útil para comprender el trabajo realizado y que los contenidos abordados se ajustaron a las necesidades y realidades del territorio.

Asimismo, la organización del evento fue destacada de forma reiterada, los asistentes señalaron sentirse conformes con la logística, el orden y la metodología empleada, así como con los espacios habilitados para expresar inquietudes, propuestas o comentarios; esto demuestra que la actividad no solo cumplió con su función informativa, sino que también promovió una participación respetuosa, abierta y orientada al diálogo.

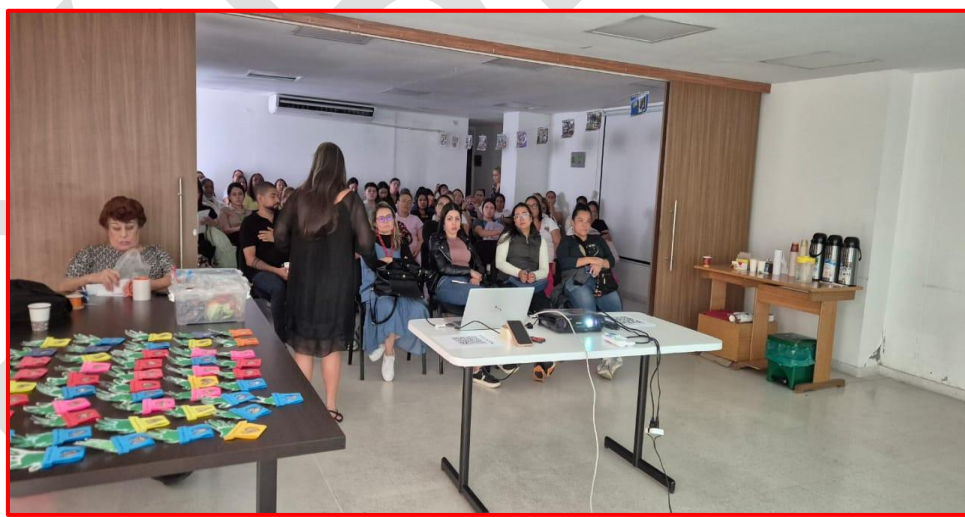
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 6

Decisiones: Una vez finalizada la rendición de cuentas y al análisis de los resultados de la encuesta, es pertinente concluir que la rendición de mesas públicas fue valorada como un espacio pertinente, bien desarrollado y coherente con los principios de transparencia y participación ciudadana. La satisfacción mostrada por los asistentes reafirma el compromiso del Centro Zonal Noroccidental con la comunicación abierta y la construcción conjunta con la comunidad.

De esta actividad no resultaron compromisos o tareas, dado que las observaciones, preguntas o inquietudes fueron resueltas en el espacio de intervención.

Registro fotográfico:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 6



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No aplica			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Kellys Yuliana Serna Gutiérrez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 05/05/2026
Lugar:	Operador Ciudad Don Bosco, Medellín, Antioquia
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Noroccidental
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Generar espacios de encuentro con los ciudadanos que permiten la interlocución, el diálogo y la comunicación de doble vía en las Regiones, para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> • Apertura e integración grupal Contexto institucional. • Actividad central: "Memorias del Cambio" Cambios significativos. • Conclusiones. • Cierre <p>Desarrollo: Siendo las 2 pm del 5 de mayo 2026, se da inicio al ejercicio de mesa pública del Centro Zonal Noroccidental, inicialmente, con la apertura e integración grupal y las recomendaciones e instrucciones del evento.</p> <p>Para la vigencia 2026 desde el nivel nacional se impartieron orientaciones específicas para el desarrollo de las Mesas Públicas concebidas como encuentros ciudadanos sobre las memorias del cambio, constituyen el segundo momento del proceso "Cuentas para la Vida" y tienen como propósito generar espacios de diálogo territorial en los que la ciudadanía identifique, reflexione y comparta los cambios más significativos que ha vivido durante el cuatrienio a partir de las acciones del Instituto.</p> <p>En este sentido, la propuesta fue realizar al menos tres espacios por territorio, con la siguiente población, niños, adolescentes, líderes y comunidad en general que acceden a los servicios de ICBF.</p> <p>Para el día de hoy, la población objeto del desarrollo del ejercicio son adolescentes que acceden a los servicios de ICBF.</p> <p>Seguidamente, se menciona que, <u>de la mesa pública realizada el año pasado, no quedaron compromisos pendientes, dado que a las inquietudes que surgieron se les dio respuesta durante la reunión.</u></p> <p style="text-align: center;">TALLER METODOLÓGICO</p> <p>Nombre del taller: Memorias del Cambio Población participante: Adolescentes en modalidad de internado bajo protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, vinculados al operador Ciudad Don Bosco. Número de participantes: 23 Facilitador(es): Supervisora de protección Laura Castaño Restrepo Duración: 120 minutos</p> <p>Desarrollo del taller</p> <p>1. Apertura e integración grupal</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

Se inició el encuentro con la actividad denominada **“El hilo de las coincidencias”**, en la cual los participantes se organizaron en círculo y respondieron a diferentes afirmaciones relacionadas con gustos, intereses y experiencias cotidianas.

A través del movimiento e intercambio de lugares, los adolescentes lograron reconocer afinidades entre compañeros y fortalecer la interacción grupal. Posteriormente, cada participante presentó a la persona ubicada a su lado derecho, mencionando su nombre y algunas características o respuestas recordadas durante la actividad inicial.

Esta actividad favoreció un ambiente de confianza, participación y disposición para el desarrollo del encuentro.



2. Actividad central: “Memorias del Cambio”

Fase de entrevista

Posteriormente, los participantes conformaron parejas y desarrollaron un ejercicio de entrevista mutua a partir de las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué hay nuevo en tu vida desde que estás en el ICBF?
- ¿Qué quieres que permanezca en tu vida de las cosas vividas en el ICBF?

Cada participante registró las respuestas de su compañero, permitiendo identificar cambios percibidos en aspectos personales, emocionales, relacionales y proyectivos.

Dentro de las respuestas compartidas, los adolescentes resaltaron elementos relacionados con:

- Cambios en hábitos y rutinas.
- Fortalecimiento de habilidades personales.
- Mayor tranquilidad y estabilidad.
- Aprendizajes para la vida.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACION</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 2

- Construcción de vínculos significativos.
- Proyección frente al futuro.



Fase reflexiva: “Combustible y permanencia”

Posteriormente, se realizó un espacio grupal de socialización y diálogo colectivo en semicírculo, donde los participantes compartieron aspectos relevantes de las entrevistas realizadas.

Durante este momento se abordaron preguntas orientadas a fortalecer la agencia personal y la incidencia institucional, tales como:

- ¿Qué acciones pueden realizar para mantener los cambios positivos identificados?
- ¿Qué consideran que debe continuar fortaleciendo el ICBF para favorecer dichos procesos?

Los adolescentes manifestaron la importancia de:

- Mantener espacios de escucha y acompañamiento.
- Continuar fortaleciendo procesos educativos y formativos.
- Contar con figuras de apoyo y orientación.
- Persistir en metas personales y proyectos de vida.
- Fortalecer la convivencia y las relaciones interpersonales.
- Que las autoridades administrativas tengan mayor empatía y acompañen sin señalamientos.
- Ampliar términos en los procesos de restablecimiento de derechos.

Las respuestas e ideas principales fueron recogidas de manera colectiva durante el ejercicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



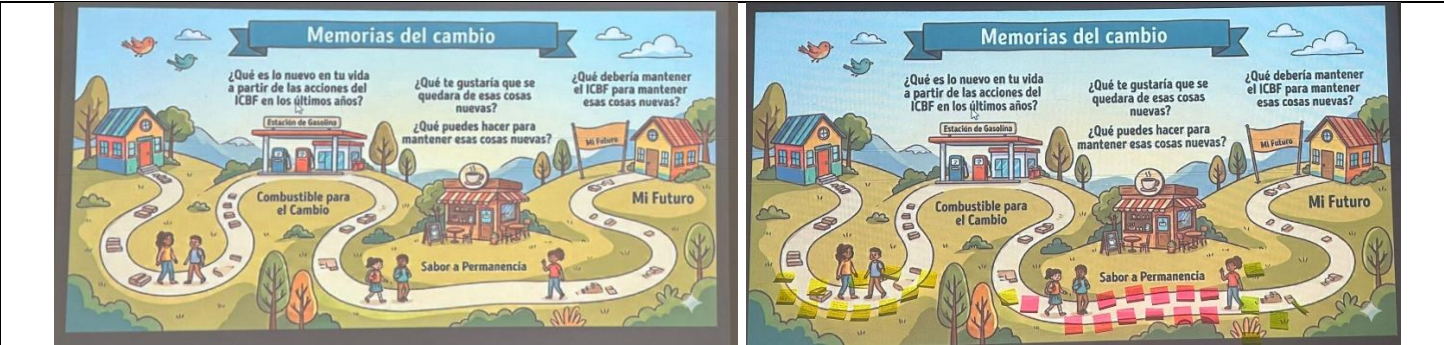
Resultados observados

Durante el desarrollo del taller se evidenció:

- Participación activa y receptiva de los adolescentes.
- Disposición para el diálogo y la escucha entre pares.
- Reconocimiento de cambios significativos en sus procesos personales.
- Reflexión frente a la permanencia de aprendizajes y experiencias positivas.
- Expresión de propuestas relacionadas con el fortalecimiento institucional y personal.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Conclusiones

El taller permitió generar un espacio de reconocimiento y reflexión frente a los cambios vividos por los adolescentes durante su permanencia en el proceso de protección. Asimismo, favoreció la expresión de percepciones sobre aquellos aspectos que consideran importantes mantener tanto a nivel personal como institucional.

La actividad contribuyó al fortalecimiento de la participación, la escucha activa y la construcción colectiva de ideas orientadas al sostenimiento de procesos positivos y proyectos de vida en el gobierno del cambio.

Para finalizar, se solicita el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción de la mesa pública.

Decisiones:

El ejercicio arrojó resultados que se registrarán en los enlaces dispuestos para tal fin, como insumo para tener en cuenta en el ejercicio de rendición de cuentas de la Regional Antioquia.

Es importante mencionar que, en la plenaria se dieron algunas claridades frente a la atención en los diferentes servicios de ICBF y no quedaron compromisos. Se indagó con los asistentes si tenían alguna pregunta, queja, reclamo o sugerencia y solo hubo de manera verbal felicitaciones por el ejercicio realizado.

Por lo anterior, no hay evidencias para cargar en los puntos 06 PQRS, 11 Compromisos y 13 Reporte SIM.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No quedaron compromisos de esta jornada, por lo anterior no hay información para cargar en el punto 11.	No aplica		No aplica
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta formato con lista de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Catalina Londoño Barrientos, profesional universitario		

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 07/05/2026
Lugar:	Centro Zonal Noroccidental
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Noroccidental
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Generar espacios de encuentro con los ciudadanos que permiten la interlocución, el diálogo y la comunicación de doble vía en las Regiones, para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial Coordinadora Centro Zonal Noroccidental Grace Margarita Puello Robles. • Contexto institucional. • Presentación Centro Zonal Noroccidental y equipo de trabajo. • Cambios significativos. • Metodología para el desarrollo del taller. • Socialización de resultados. • Conclusiones. • Cierre: Conocer tu percepción <p>Desarrollo: Siendo las 2 pm del 7 de mayo 2026, se da inicio al ejercicio de mesa pública del Centro Zonal Noroccidental, inicialmente, con el saludo por parte de la coordinadora de centro zonal y las recomendaciones e instrucciones del evento.</p> <p>Para la vigencia 2026 desde el nivel nacional se impartieron orientaciones específicas para el desarrollo de las Mesas Públicas concebidas como encuentros ciudadanos sobre las memorias del cambio, constituyen el segundo momento del proceso “Cuentas para la Vida” y tienen como propósito generar espacios de diálogo territorial en los que la ciudadanía identifique, reflexione y comparta los cambios más significativos que ha vivido durante el cuatrienio a partir de las acciones del Instituto.</p> <p>En este sentido, la propuesta fue realizar al menos tres espacios por territorio, con la siguiente población, niños, adolescentes, líderes y comunidad en general que acceden a los servicios de ICBF.</p> <p>Para el día de hoy, la población objeto del desarrollo del ejercicio son líderes y comunidad en general.</p> <p>Seguidamente, se menciona que, <u>de la mesa pública realizada el año pasado, no quedaron compromisos pendientes, dado que a las inquietudes que surgieron se les dio respuesta durante la reunión.</u></p> <p>A fin de darle continuidad a la agenda, se presenta el Contexto Institucional, haciendo referencia a que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 del año 1968 adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023. Cuenta con 33 regionales, 218 Centros Zonales y atiende 1157 municipios del país.</p> <p>Seguidamente, se presenta el equipo de trabajo del centro zonal y el área de influencia de este, con la siguiente imagen:</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2

TALENTO HUMANO	
CARRERA ADMINISTRATIVA	59
PROVISIONALES	5
CONTRATISTAS	34
TOTAL	98

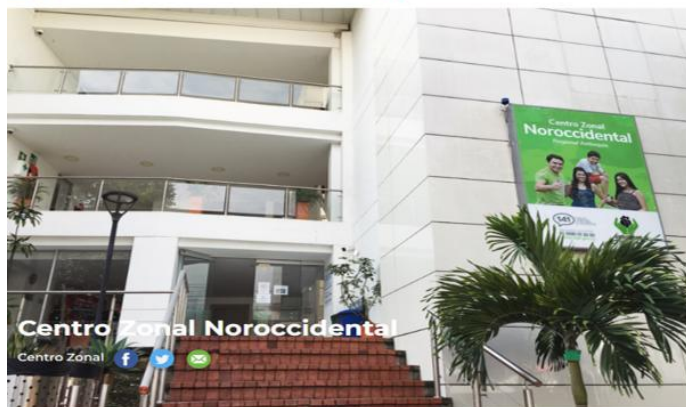
TALENTO HUMANO DISTINTO A ICBF QUE APOYA GESTIÓN SOCIAL	
EMPRESA DE VIGILANCIA – COLVISEG	5 (3 Fijos y 2 de rotación)
SERVICIOS GENERALES – SERVIASEO S.A	3
CORRESPONDENCIA 472	1
TOTAL	9

PERSONAL DE APOYO	
PRACTICANTES	3

CONTRATISTAS	
PRIMERA INFANCIA	
SUPERVISIÓN CONTRATOS PRIMERA INFANCIA	6
PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y FORTALECIMIENTO A VINCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS	2
PROTECCIÓN	
SUPERVISIÓN CONTRATOS PROTECCIÓN	5
ASISTENCIALES APOYO DEFENSORIAS	4
ABOGADOS APOYO DEFENSORIAS	3
TS APOYO DEFENSORÍAS	4
NUTRICIONISTAS APOYO DEFENSORÍAS	3
PSICOLOGOS APOYO DEFENSORÍAS	5
PSICOLOGOS ADOPCIONES	2
TOTAL	34



Centro Zonal Noroccidental



Cobertura
Municipio de Medellín, Comunas 5, 6, 7 y 12

Corregimientos:
• Palmitas

• San Cristóbal

Dirección:

Calle 45 # 79 - 49 Barrio La América - Medellín, Antioquia

Teléfono (s):

57(601) 437 76 30

Ext: 402012 - 402030 - 402031

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

Coordinador(a) Centro Zonal: Grace Margarita Puello Robles

Responsable Servicios y Atención:
Andrea Bernal González
Deissy Urrego Aguinaga

Sandra María Rendón Bautista



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 2

Durante la jornada, se mencionan algunos de los **cambios significativos** que se han presentado entre el año 2022-2026, de los cuales se destacan los siguientes:

- 01- Operación Directa
- 02- Hacia la Garantía de Derechos
- 03- Enfoque Preventivo
- 04- Prevención de la desnutrición y la Mortalidad Infantil
- 05- Desarrollo de Alimentos de Alto Valor Nutricional
- 06- Actualización de Guías y Lineamientos Técnicos
- 07- Renovación y Ampliación del Talento Humano
- 08- Formalización Laboral de Madres Comunitarias
- 09- Alianza con el SENA para Formación y Empleabilidad
- 10- Atención a Población Migrante Venezolana y Fronteriza

Luego de la presentación y conversatorio sobre los cambios, en aras de generar un espacio reflexivo y de participación, se propone el desarrollo de un taller, con la siguiente metodología:

Trabajo en Grupos: El "Diálogo de Saberes" (30 Minutos)

Inicialmente, se conforman 6 grupos, los cuales estarán organizados por mesas dentro del auditorio.

Cada grupo tendrá un papelógrafo dividido en 4 cuadrantes. Los participantes discutirán las 4 preguntas, que se relacionan a continuación y plasmarán las ideas principales.

1. ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes porque tienen un impacto positivo en tu vida?
2. ¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?
3. ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?
4. ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

Construcción de la memoria del cambio

Este momento busca que la comunidad identifique y exprese los cambios vividos a través de diferentes formas simbólicas.

Para ello, se propone la construcción de "objetos portadores de la memoria del cambio", tales Como, relatos, dibujos, fotografías, videos, expresiones culturales, entre otros.

3. Plenaria, conclusiones y cierre del taller (20 Minutos).

A continuación, se comparten algunas fotografías de la socialización, conclusión y cierre del taller.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Para finalizar, se solicita el diligenciamiento de la encuesta de satisfacción de la mesa pública.

Decisiones:

El ejercicio arrojó resultados que se registrarán en los enlaces dispuestos para tal fin, como insumo para tener en cuenta en el ejercicio de rendición de cuentas de la Regional Antioquia.

Es importante mencionar que, en la plenaria se dieron algunas claridades frente a la atención en los diferentes servicios de ICBF y no quedaron compromisos. Se indagó con los asistentes si tenían alguna pregunta, queja, reclamo o sugerencia y solo hubo de manera verbal felicitaciones por el ejercicio realizado.

Por lo anterior, no hay evidencias para cargar en los puntos 06 PQRS, 11 Compromisos y 13 Reporte SIM.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No quedaron compromisos de esta jornada, por lo anterior no hay información para cargar en el punto 11.	No aplica		No aplica
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta formato con lista de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A



PROCESO MEJORA E INNOVACION

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 6 de 2

Colaborador que elabora el acta:

Grace Margarita Puello Robles, Profesional Especializado

Se comparte listado de asistencia en el enlace dispuesto y se relaciona la captura de pantalla de este.

[illegible][illegible][illegible]

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACION FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:30 am	Fecha: 08/05/2026
Lugar:	Hogar Infantil El Laguito
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Noroccidental
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Generar espacios de encuentro con los ciudadanos que permiten la interlocución, el diálogo y la comunicación de doble vía en las Regiones, para detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> • Saludo inicial de la Supervisora del equipo interno de prevención Eymis Molina Perez y la directora del Hogar infantil El laguito, Janeth Franco • Metodología para el desarrollo del taller, bajo las orientaciones de la guía metodológica “Semillas de cambio” (cuento). • Actividades orientadas en la guía metodológica “Semillas de cambio”. • Conclusiones las cuales estuvieron inmersas en el desarrollo del cuento. • Cierre: Conocer tu percepción <p>Desarrollo: Siendo las 9:30 am del 8 de mayo de 2026, se da inicio al ejercicio de mesa pública del Centro Zonal Noroccidental para la población de primera infancia, el cual se desarrolló en el Hogar Infantil El Laguito.</p> <p>Para la vigencia 2026 desde el nivel nacional se impartieron orientaciones específicas para el desarrollo de las Mesas Públicas concebidas como encuentros ciudadanos sobre las memorias del cambio, constituyen el segundo momento del proceso “Cuentas para la Vida” y tienen como propósito generar espacios de diálogo territorial en los que la ciudadanía identifique, reflexione y comparta los cambios más significativos que ha vivido durante el cuatrienio a partir de las acciones del Instituto.</p> <p>En este sentido, la propuesta fue realizar al menos tres espacios por territorio, con la siguiente población, niños, adolescentes, líderes y comunidad en general que acceden a los servicios de ICBF.</p> <p>Para el día de hoy, la población objeto del desarrollo del ejercicio son niños y niñas de primera infancia hasta los 4 años 11 meses.</p> <p>Seguidamente, se menciona que, <u>de la mesa pública realizada el año pasado, no quedaron compromisos pendientes, dado que a las inquietudes que surgieron se les dio respuesta durante la reunión.</u></p> <p>A fin de darle continuidad a la agenda, se procede a realizar el taller, que consiste en el desarrollo de un cuento, de acuerdo con la guía metodológica “Semillas de cambio”, este se ejecutó con el apoyo de los agentes educativos de la unidad de servicio.</p> <p>Con base en la guía metodológica “Semillas de Cambio”, el cuento recopila los avances, resultados y desafíos en la garantía de los derechos de la primera infancia, donde el personaje principal y cada uno de los escenarios son propios del territorio, “Sofia” como personaje principal interactúa con los niños y niñas, donde les lleva a recordar las experiencias buenas en su casa, las cosas bonitas o nuevas que han pasado en la casa, jardín y barrio, así mismo, es válido tener días en los que no estamos felices y que le pasaba a “Sofia” en esos días para sentirse triste.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

En el escenario de la unidad de servicio, el personaje los llevaba a pensar sobre las cosas que les gustaba de allí, como los amigos, las profes, la alimentación, pero también aspectos como el cuidado. De conformidad con el desarrollo del tema los niños y niñas lograban concluir que las personas que los cuidaban eran: los padres, abuelos, tíos y primos. De las cosas que mas les gustaba de la unidad de servicios eran los árboles, las plantas y los hongos.

Posterior al desarrollo del cuento, se continua el ejercicio de participación con dos actividades derivadas del cuento, una fue construir el personaje principal con diferentes materiales, el segundo la magia de los sentidos a través del arte.





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Decisiones:

El ejercicio arrojó resultados que se registrarán en los enlaces dispuestos para tal fin, como insumo para tener en cuenta en el ejercicio de rendición de cuentas de la Regional Antioquia.

En el espacio no se presentaron peticiones, quejas o reclamos por parte de los niños, niñas ni personal de la unidad de servicio.

Por lo anterior, no hay evidencias para cargar en los puntos 06 PQRS, 11 Compromisos y 13 Reporte SIM.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
No quedaron compromisos de esta jornada, por lo anterior no hay información para cargar en el punto 11.	No aplica		No aplica
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Se adjunta formato con lista de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Lisa Maria Medina Cardona, Profesional Universitario		

Se comparte listado de asistencia en el enlace dispuesto y se relaciona la captura de pantalla de este.

