



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Boyacá

CENTRO ZONAL CZ Tunja 2

FECHA DEL EVENTO 04/11/2025

MUNICIPIO Tunja

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Correros electrónicos, watsApp de grupos individuales y grupales.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 87

Total Partes interesadas		
Usuarios:		15
Comunidad:		6
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		12
Estado:		12
Colaboradores:		41
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Mixta Presencial y Virtual

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Pregunta: ¿Cuáles son las dificultades recurrentes en la articulación con los entes territoriales para la protección y atención de NNA, que se han encontrado en el CZ y que estrategias se han adoptado para mitigarlos?	La Coordinadora del CZ, indica: Se cuenta con una adecuada articulación con los diferentes entes territoriales, logrando coordinación con todos los agentes involucrados, en especial con la Secretaría de la Mujer, Secretaría de Salud, y las áreas de Infancia y Adolescencia. Dificultades Identificadas :La mayor dificultad se presenta en la articulación con las Comisarías de Familia de Tunja, debido a las competencias funcionales que corresponden a cada entidad, lo que genera limitaciones en la atención integral. Estrategias Implementadas ICBF: Se cumple con responsabilidad acorde a la ley, garantizando la atención con enfoque de derechos. Se asegura la garantía de derechos en cada proceso. Se realiza la remisión por competencia territorial a las diferentes Comisarías de Familia, según lo establecido normativamente.
2	¿ A parte de ICBF, podría asistir a que entidades para tramitar mi solicitud de audiencia de conciliación?	Desde servicios y atención se brinda respuesta al peticionario en la Mesa Publica, se le informa que pueden dirigirse a notarias con Tomas, UPTC, UB, JDC y UNAD), legalmente autorizados por la ley, Delegados regionales y seccionales de fin de que puedan tramitar la solicitud. Se radica bajo el SIM 16078665

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

Peticiones

Números SIM

16078665 - 16078666

Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Los participantes manifestaron que consideran que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad.	Usuarios	La coordinadora del CZ Tunja 2 agradece las manifestaciones positivas que todos los presentes nos dan, donde cada día mejoramos los servicios para brindar una atención oportuna y eficiente a todos los niños, niñas y adolescentes de los municipios de influencia del Centro Zonal Tunja 2.
La información presentada fue útil para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Usuarios	
Se generó un espacio de dialogo que facilitaráon la reflexión y discusión sobre los temas tratados	Usuarios	
La información presentada en la jornada de diálogo respondió a sus intereses	Usuarios	
Los presentes estuvieron de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada	Comunidad	
Todos manifestarán que participarían nuevamente en la jornada de dialogo del ICBF.	Comunidad	

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Se relizó invitación a la Mesa Pública a Alcaldes Municipales y profesionales de Administración Municipal, usuarios de los servicios del ICBF, profesionales de operadores del Cz Tunja 2 . Se dió participación en la Mesa Pública al talento humano de los servicios, en los actos culturales. La comunidad se interesó en asistir para informarse de las gestiones que realiza el ICBF en todos los municipios de influencia el Centro Zonal.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
10. Observaciones: Durante la ejecución de la Mesa Pública, según los listados de asistencia, se logró la presencia de delegados de las administraciones municipales de Sora, Tunja, Boyacá, Cucaita, Soracá, Chíquiza, Rondón, Ciénega y Sáchica. Asimismo, se contó con la participación de profesionales delegados de las siguientes instituciones: Amparo del Niño Emiliani Centro Juvenil Amigoniano Operador posinstitucional de la Fundación San Nicolás SE retaria de Salud de Tunja, Personeria de Tunja, Secretaria de educación de Tunja También participaron profesionales del Centro Zonal Tunja 2. Intervenciones Destacadas Se realizó la intervención de uno de los jóvenes del Proyecto Sueños, quien compartió su experiencia exitosa, resaltando el enfoque diferencial de derechos, considerando que pertenece a una cultura étnica. Se socializaron las diferentes áreas misionales de protección, fortaleciendo el conocimiento y articulación entre los actores	

Director Regional:
Liliana Del Rocio Aranguren Yanez
Coordinador Centro Zonal:
Rusby Eunice Tovar Ayala
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Diana Caroloina Barrera Fernández

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.