



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Boyacá

CENTRO ZONAL CZ Moniquira

FECHA DEL EVENTO 09/10/2025

MUNICIPIO Santa Sofía

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Correros electrónicos, watsApp de grupos individuales y grupales.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 180

Total Partes interesadas		
Usuarios:		45
Comunidad:		73
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		34
Estado:		3
Colaboradores:		24
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Presencial

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

Se llevó a cabo de manera pesencial

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	En el ejercicio de la Mesa Pública en el espacio de preguntas e inquietudes se manifiesta la señora Inés Rodriguez, donde nos manifiestta que tiene un hijo de 15 años con discapacidad auditiva, ocasionado por accidene de transito en moto. Que por esta situación se le genra al hijo barreras en educación para el ingreso a la Institución Educativa Técnico Agrapecuario rural del municipio de Sata Sofia, la señora Inés solicita vinculación a un programa del ICBF.	La Dra. María Elicenia le informa que el jóven y su familia serán vinculados al programa fortalecimicento Familiar y Comunitario y serán atendidos en el mes de Octubre de este añ, por las profesionales del equipo de Presencia.
2	En la sesión de preguntas una madre comunitaria pregunta lo siguiente: ¿en los hogares comunitarios pueden cobrar cuotas de participación a los usuarios del servicio?	La Dra. Maria Elicenia, responde lo siguiente: De acuerdo con lo establecido en la Resolución 1908 de 2014, los hogares comunitarios de bienestar sí pueden realizar el cobro de cuotas de participación a los usuarios del servicio, siempre y cuando dicho cobro se efectúe en cumplimiento de los criterios, procedimientos y rangos definidos por el ICBF. Estas cuotas de participación son un aporte económico solidario que deben realizar las familias beneficiarias, calculado con base en su capacidad de pago. Su finalidad es contribuir al sostenimiento del servicio sin que ello represente una barrera de acceso para los niños y niñas. La resolución establece que: El cobro no puede superar los montos fijados por el ICBF. No podrá condicionarse el acceso o permanencia del niño o niña en el programa al pago de la cuota. Las cuotas deben ser recaudadas, registradas y administradas de manera transparente, conforme a los lineamientos institucionales. En conclusion, sí se permite el cobro de cuotas de participación, pero este debe realizarse bajo los parámetros normativos y con enfoque de equidad y corresponsabilidad definidos en la Resolución 1908 de 2014.

3	En la Mesa Pública la participante nos da las felicitaciones a todas y todos quienes participaron en la actividad de la Mesa Pública, la cual se llevo a cabo con gran éxito gracias al compromiso y la participación de los equipos de trabajo; durante la jornada los exponentes compartieron información clara y veraz sobre las acciones que se ejecutaron en el Centro Zonal Monquirá, vigencia 2024, destacando experiencias significativas de las diferentes modalidades de atención, donde reflejaron buenas prácticas y resultado positivos en el territorio. Así mismo, este espacio me permitió fortalecer conocimientos en beneficio de la primera infancia, promoviendo la transparencia en cada uno de los procesos de atención.	En la Mesa Pública la Dra. María Elicenia da las gracias y solicita un aplauso para todos los presentes.
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		

25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

SI

Peticiones

Números SIM

16909836

Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Los participantes manifestaron que consideran que la jornada permitió conocer los resultados de la gestión de la entidad.	Usuarios	La coordinadora del CZ Moniquirá agradece las manifestaciones positivas que todos los presentes nos dan, donde cada día mejoramos los servicios para brindar una atención oportuna y eficiente a todos los niños y niñas de los municipios de influencia del Centro Zonal moniquirá.
La información presentada fue útil para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF	Usuarios	
Se generó un espacio de dialogo que facilitaráon la reflexión y discusión sobre los temas tratados	Usuarios	
La información presentada en la jornada de diálogo respondió a sus intereses	Usuarios	
Los presentes estuvieron de acuerdo con las conclusiones y observaciones presentadas en la jornada	Comunidad	
Todos manifestarán que participarían nuevamente en la jornada de dialogo del ICBF.	Comunidad	

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Se relizó invitación a la Mesa Pública a todas la EAS con su talento humano, usuarios de los servicios del ICBF, funcionarios de las entidades territoriales. Se dió participación en la Mesa Pública al talento humano de los servicios, en los actos culturales. La comunidad se interesó en asistir para informarse de las gestiones que realiza el ICBF en todos los municipios de influencia el Centro Zonal Moniquirá.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	1
10. Observaciones: No hubo observaciones.	

Director Regional:
Liliana Del Rocio Aranguren Yanez
Coordinador Centro Zonal:
María Elicenia Vergara Marinez
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Luz Marina Rocha Cepeda