

¿Cómo podemos impedir, prevenir y combatir el fenómeno de la corrupción?

1

Al identificar los posibles riesgos de corrupción, establecer sus causas y definir controles.

2

Generar espacios para la participación ciudadana para asegurar la visibilidad de la gestión de la entidad y la interrelación con los grupos de interés.

3

Recibir, gestionar y hacer seguimiento continuo a los trámites y servicios, y resolver oportunamente las PQRSD.

4

Cumplir los valores consignados en el Código de Integridad de la entidad, cuya finalidad es incentivar la sana convivencia y generar una transformación cultural.

5

Definir el instrumento índice de información de carácter clasificada y reservada para las dependencias que manejan documentos de carácter confidencial.

6

Trabajar en el mejoramiento continuo de servicio al ciudadano en términos de atención al cliente y tiempos de respuesta.

