



7 hábitos

que te harán ser un mejor líder, según Google

En tiempos de crisis, las empresas necesitan más líderes. Firmas como Google o Amazon lo saben de sobra.

Durante más 10 años, Google se ha dado a la tarea de estudiar cómo debe ser un verdadero jefe para liderar con éxito a un equipo de trabajo. Su estudio le ha permitido desarrollar verdaderos líderes en diferentes ramas lo que, en suma, se traduce en un posicionamiento único en el mercado en distintos campos de acción.

Hacia 2008, Google lanzó Project Oxygen, un compromiso para determinar las mejores cualidades de los mejores líderes. Con esta iniciativa, la firma recopiló más de 10.000 observaciones sobre sus gerentes para determinar qué rasgos encontraron útiles los empleados y qué rasgos no eran atractivos.

Con este programa, Google desterró la idea de que los buenos líderes eran aquellos que tenían el mayor conocimiento técnico dentro de los equipos, para descubrir que aspectos como la accesibilidad, la comunicación sólida y el empoderamiento de los miembros del equipo se encuentran entre los rasgos más valiosos de los líderes verdaderos.

Según los hallazgos de este programa, compartimos los 7 hábitos que, a los ‘ojos’ de Google, hacen a un buen líder:

- 1. Procura entrenar al equipo:** un buen líder se convierte en el mejor entrenador del equipo para prepararlos ante situaciones que deberán resolver, incluso, cuando él falte. Esto se logra a través de comentarios personales y regulares en donde se guarda un equilibrio entre comentarios negativos y positivos.
- 2. Empodera al equipo:** si bien el líder es vital, lo cierto es que no puede y no debe resolverlo todo. El equipo debe sentirse con la libertad de expresar opiniones y propuestas que lleven a soluciones conjuntas.
- 3. Celebra los éxitos individuales:** identifica aquellos elementos que son importantes para el equipo dentro y fuera del lugar de trabajo y entrega tiempo para reconocer logros tanto en equipo como personales. Se trata de reconocer a cada miembro como individuo.
- 4. Orientación a resultados:** es importante nunca perder de vista aquello que el equipo quiere lograr de manera conjunta y los métodos que emplea para conseguirlo. El trabajo de un líder en este sentido no es solucionar, sino facilitar el camino para establecer prioridades.
- 5. Escucha activa:** es importante no ser la única voz. Establecer un ambiente que privilegie el diálogo abierto, directo y en doble vía sobre lo que se espera en cuanto al rendimiento del equipo, será crucial para administrar los recursos disponibles.
- 6. Desarrollo profesional:** es importante velar por el desarrollo profesional y crecimiento del equipo, aun cuando este se encuentre lejos de tu área de manejo. Es decir, retener a un miembro por bueno que sea a sabiendas de que tiene una oportunidad de crecimiento en otra área o incluso en otra empresa será un error.
- 7. Visión clara:** por más acontecimientos extraordinarios que surjan, es vital atener el enfoque en las metas; esto incluye recordar y participar al equipo la visión general que la empresa tiene sobre el trabajo que se realiza.