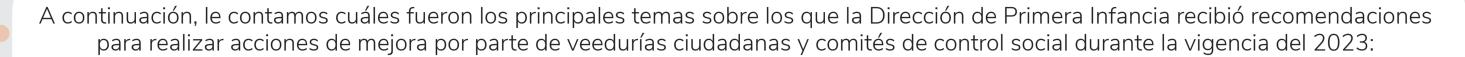
# Principales acciones de mejora implementadas por la Dirección de Primera Infancia en la vigencia 2024

### Dirección de Primera Infancia



### Socializaciones de los servicios/contratos

Convocatorias.

Validación de documentación sobre atenciones a los participantes.

#### Cobertura

Incumplimiento en la cobertura en algunas unidades de servicio.

## Estado y calidad de los alimentos

Tiempos de entrega de raciones para preparar.

Proceso de medidas higiénicas para preparación de alimentos.

### Talento humano

Incumplimientos de obligaciones contractuales.

Tiempos de los contratos.

Acciones de mejora sugeridas por los comités de control social vigencia 2023

Para el 2023, la Dirección de primera infancia recibió un total de 785 acciones de mejora por parte de las veedurías ciudadanas.

Estas acciones de mejora son claves para fortalecer y mejorar la atención a la primera infancia.

### **Gracias**

por ser parte del cambio!

Tus observaciones nos permiten mejorar en la garantía de los derechos de las niñas y los niños. La Dirección de Primera Infancia está comprometida con la calidad en la prestación de los servicios a la primera infancia.

Acciones de mejora recibidas mediante el reporte de peticiones quejas, reclamos, sugerencias y el buzón de sugerencias de la Dirección de Primera Infancia 2023.

Acciones de mejora sugeridas por las veedurías ciudadanas vigencia 2023

Para el 2023, la Dirección de Primera Infancia recibió un total de 127 acciones de mejora por parte de las veedurías ciudadanas.

La Dirección de Primera Infancia está comprometida con la calidad en la prestación de los servicios a la primera infancia.

#### Acciones de mejora

Capacitar a las organizaciones de base para el proceso de contratación.

Realizar seguimiento a la documentación de los participantes. Se realizarán asistencias técnicas en aras de garantizar que el talento humano requerido cuente con las habilidades necesarias para la atención de niñas, niños y madres gestantes, de acuerdo con los perfiles y estructura de operación establecidos en los manuales operativos para los servicios de primera infancia

### Acciones de mejora

Seguimiento y evaluación a los proveedores.

Articular con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) un módulo de control social para garantizar, junto con los entes territoriales, que la atención de niñas, niños y madres gestantes cuente con una atención integral de acuerdo con los contextos particulares de los territorios.

De requerir más información, puede comunicarse a cualquiera de los canales dispuestos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) a continuación:



Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80 www.icbf.gov.co



**March** @ICBFColombia





