



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Meta

CENTRO ZONAL CZ Granada

FECHA DEL EVENTO 26/09/2025

MUNICIPIO Puerto Rico

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó la convocatoria y/o invitación a la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Granada, a través de correos y medios electrónicos, y fue publicada la invitación en cartelera informativa y Televisor ubicado en las instalaciones del ICBF Centro Zonal Granada.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 180

Total Partes interesadas		
Usuarios:		139
Comunidad:		41
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		0
Estado:		0
Colaboradores:		0
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa Pública del ICBF del Centro Zonal Granada se llevo a cabo de manera presencial en el Municipio de Puerto Rico, Meta, orientando a los participantes sobre la metodología para la realización del evento; se realizo por parte de los participantes el registro de la asistencia, y se hizo entrega en fisico del formato de PQRS y formato de evaluacion de la Mesa Pública; en el espacio de conocer la percepción de los participantes se permitio un dialogo de doble vía escuchando a la comunidad presente, y fortalecer de manera articulada todas las acciones de mejora para la atención integral de los niños y niñas. Las preguntas reportadas en el formato de PQRS se cargan en el SIM y se da respuesta a las mismas.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

N.A.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Más programas para el municipio y mayor cobertura, ya que hay muchos niños que no alcanzan a tener la oportunidad de acceder a estos programas.	Para ampliar los cupos de atención de primera infancia en el ICBF, es necesario contar la identificación de las necesidades y demanda del servicio, con el fin de visibilizar la necesidad ante Nivel Nacional y gestionar la ampliación de modalidades de atención y coberturas en el Ente Territorial.
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		

23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	25542785 - 25542786 - 25542789 - 25542790 - 25542791- 25542792 - 25542795 - 25542796 - 25542797 - 25542798 - 25542799 - 25542800 - 25542801

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Algunos participantes en la Mesa Pública felicitaron al ICBF por el compromiso, y el buen servicio que brinda a traves de sus modalidades de atención a los niños y niñas, y asi mismo por la organizaciòn del evento de la Mesa Pùblica.	Comunidad	La Coordinadora del ICBF Centro Zonal Granada, agradece a los presentes por la participaciòn en el evento, quedando en total disposicion de continuar trabajando articuladamente con el Municipio, con el fin de mejorar y fortalecer de manera continua la atencion integral a los niños, niñas y adolescentes.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La metodologia de manera presencial para llevar a cabo la Mesa Pública, posibilita la articulaciòn con la poblacion, donde se socializan y evaluan las acciones del ICBF en el Territorio, generando un dialogo del doble via entre el ICBF y los participantes, teniendo en cuenta las opiniòn de la ciudadania que conlleven a fortalacer y mejorar de la atencion y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, a traves de las modalidades de servicio del ICBF.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
10. Observaciones No se generaron compromisos en la Mesa Pública del Centro Zonal Granada.	

Director Regional:
Martha Eugenia Solano Hurtado
Coordinador Centro Zonal:
Andrea del Pilar Rojas Duarte
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Rosario del Pilar Rodríguez García