



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Antioquia

Centro Zonal Nororiental

Coordinador Jose María Rincon S

Fecha 09/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Jose María Rincón Salazar.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL





2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
P2.MS
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - o Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - o Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - o Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - o Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - o Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - o Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales

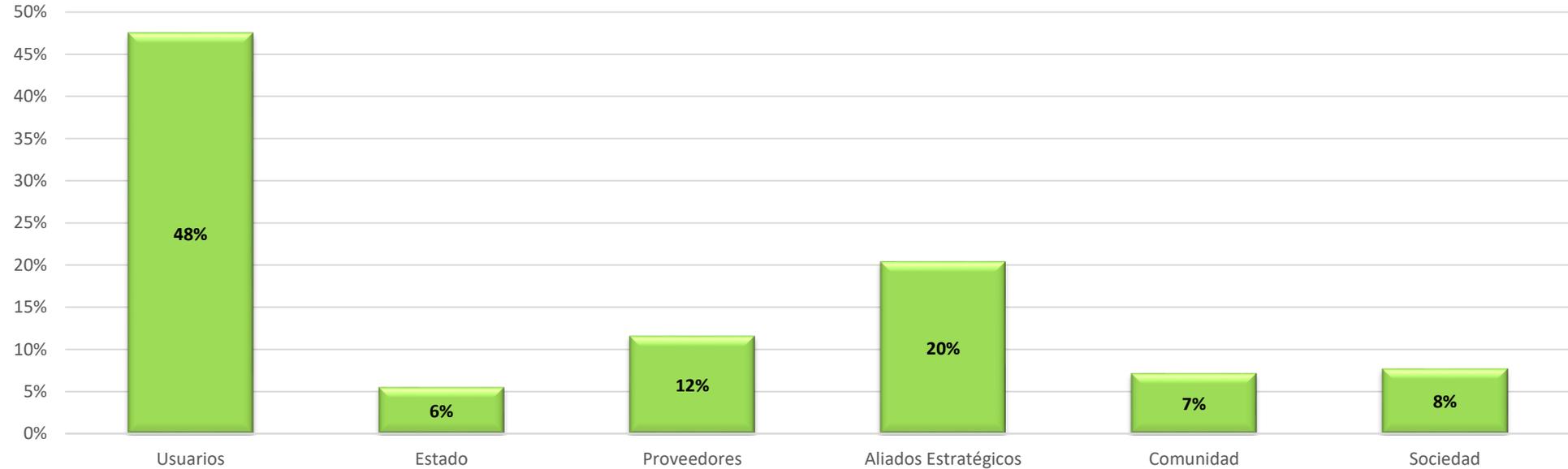


Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



PARTICIPACIÓN

Partes Interesadas
- Consulta previa – CZ Nororiental



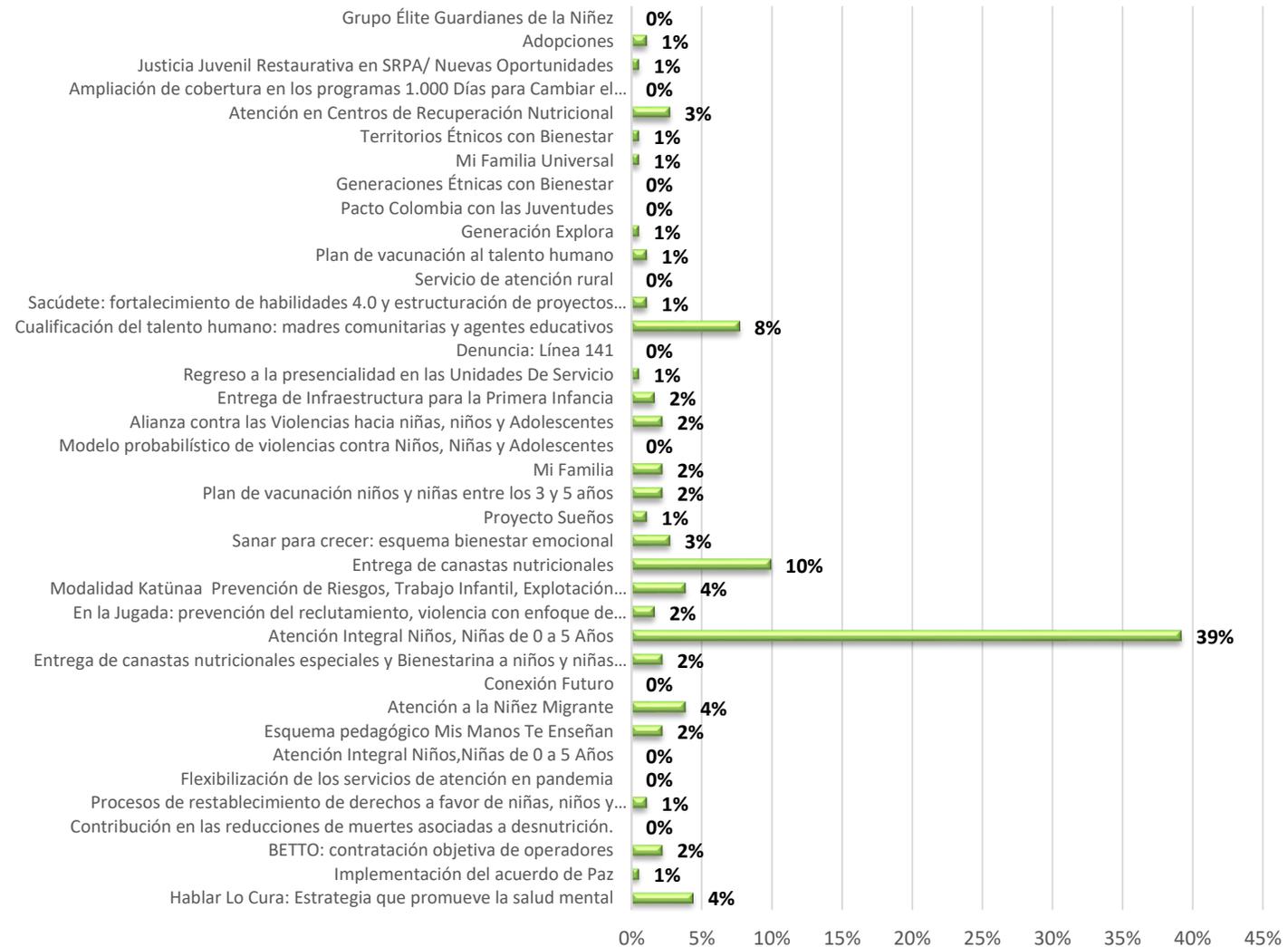
Número de encuestas

181

Resultados consulta previa



Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Integral Nororiental





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA





AREA MISIONAL: PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN /PRIMERA INFANCIA



Teniendo en cuenta el doble rol que se asignó al ICBF en el marco de la Ley 1804 de 2016 (Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre) en la Dirección de Primera Infancia actuamos como el ente articulador y nos corresponde:

- Liderar los procesos de implementación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre en el territorio nacional y a la luz de la Ruta Integral de Atenciones (RIA).
- Promover mayores procesos de participación y movilización social en torno a la protección integral de los niños y las niñas en primera infancia siendo esta una prioridad social, política, técnica y financiera.



Modalidad Institucional

- Centros de Desarrollo Infantil (CDI) Convenio con el municipio de Medellín.
- 19 Hogares Infantiles (HI)

Modalidad Familiar

- 96 Hogares Comunitarios de Bienestar (FAMI)

Modalidad Comunitaria

- 483 HCB Familiar
- 495 HCB Cualificados o Integrales

AREA MISIONAL: PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN / PRIMERA INFANCIA

Atención de niños y niñas de 0 a 5 años



Pre-concepción

Gestación

Nacimiento al primer mes

Del primer mes de nacido hasta los tres años

De los tres hasta los seis años





Se sostiene el proceso de articulación interinstitucional, con el fin de avanzar en la garantía de las atenciones priorizadas.

Implementación de la Estrategia "Mis manos te enseñan" con guías de prácticas y retos para el cuidado y crianza de la familia (padres y cuidadores), al niño en sus casas en época de la emergencia sanitaria por motivo de la pandemia de la COVID-19.



Se avanza en el fortalecimiento del proceso de participación ciudadana y control Social en los servicios del Icbf.

Se posiciona la educación inicial en el marco de la atención integral.

PROTECCIÓN



PROTECCIÓN

Lidera el proceso protección que tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).





- Brindar protección a niños, niñas, adolescentes y jóvenes atendiendo solicitudes de inobservancia, amenaza y/o vulneración a través de modalidades como: internado de discapacidad con vulneraciones, internado de atención en vulneraciones, hogar sustituto vulneraciones y hogar sustituto en vulneraciones con discapacidad, propendiendo por la atención integral para el restablecimiento de derechos.
- Vinculación de niños, niñas y adolescentes, atendiendo solicitudes de inobservancia, amenaza y/o vulneración en modalidades de fortalecimiento de la familia como: externados, intervenciones de apoyo psicosocial, intervenciones de apoyo especializado y hogares gestores, favoreciendo la permanencia en su entorno y núcleo familiar.
- Contar con una Defensoría de Familia, ubicada en el Hospital San Vicente Fundación Medellín, el cual tiene la mayor demanda del área de influencia del Centro Zonal en vulneraciones como: violencia física, sexual, psicológica, descuido y negligencia.



Experiencia 1. Estamos a la espera de que la clínica de oriente nos comparta la experiencia

MODALIDADES Y CUPOS QUE SUPERVISÓ EL CENTRO ZONAL



Apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular atendidos en el 2021.

Formas en que se prestan los servicios de atención en las cuales se ubica provisionalmente a los niños, las niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, porque previa verificación de derechos se ha establecido la necesidad de retirar al niño, la niña o el adolescente de su familia, debido a que esta no es garante de derechos

- Internado de vulneración PARD 147 cupos
- Internado de discapacidad psicosocial 250 cupos
- Hogar sustituto Vulneración 270 cupos
- Hogar sustituto discapacidad

MODALIDADES Y CUPOS QUE SUPERVISÓ EL CENTRO ZONAL



Apoyo y fortalecimiento a la familia

Las modalidades de apoyo y fortalecimiento a la familia son formas en que se prestan los servicios de atención, en las cuales se ubica provisionalmente a los niños, las niñas y los adolescentes, una vez la autoridad administrativa ha realizado la verificación de derechos y ha establecido la existencia de situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos, y ha determinado que ellos y ellas pueden permanecer con su familia y/o red vincular de apoyo.

- Externados 155 cupos
- Intervenciones de apoyo psicosocial 245 cupos
- Intervenciones de apoyo especializado 514 cupos
- Hogares gestores 75 cupos



4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





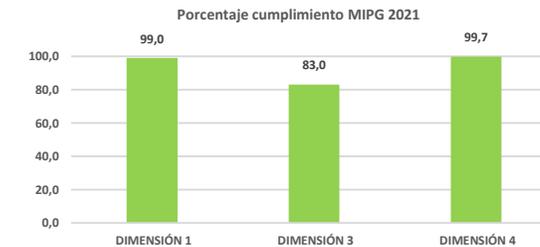
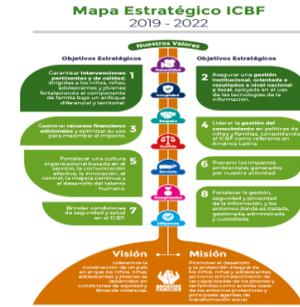
DIMENSIONES OPERATIVAS DE MIPG



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:



- **Corazón de MIPG: .1. Talento Humano.**
- **PLANEAR: 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.**
- **HACER: 3. Gestión con Valores para el Resultado.**
- **VERIFICAR Y ACTUAR: 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.**
- **DIMENSIONES TRANSVERSALES: 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.**





5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONAL NORORIENTAL	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	20	23.914	35.482
INFANCIA	2	583	583
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	460	460
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	1.812	6.706
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	8	210	361
TOTAL	32	26.979	43.592





TIPO DE CONTRATO (<i>jurídica</i>)	(Cantidad) 2021	VALOR 2021
Contrato prestación servicios profesionales	18	\$ 578.817.333
Contrato prestación de servicios (apoyo)	4	\$ 80.783.333
TOTAL	22	\$ 659.600.666



6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





Alineación estratégica

PND 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”
Ley 1955 de 2019



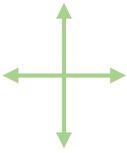
Plan Estratégico Sectorial 2019-2022

Plan Indicativo Institucional 2019-2022

Presupuesto



Tablero Control Presidencia



Mapa Estratégico 2018-2022

Plan Acción ICBF

Dimensiones MIPG



Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias

Tablero de control indicadores ICBF

Mapa procesos

Direccionamiento Estratégico
Gestión con valores para resultados
Evaluación para el resultado
Control Interno
Información y Comunicación
Talento Humano



Transversales

Eficiencia Institucional



Enfoque

Trabajo **articulado** entre **todas** las áreas con un mismo objetivo y trabajando por las mismas causas a partir de **tres** líneas estratégicas:

1.

GRAN ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA

Principales factores asociados:

Reclutamiento
Responsabilidad penal adolescente
Violencia contra NNA
Naturalización de la violencia

2.

GRAN ALIANZA POR LA NUTRICIÓN

Seguridad alimentaria y nutricional de NN desde un enfoque de derecho a la alimentación

3.

GRAN ALIANZA CONTRA LA CORRUPCIÓN/ POR LA TRANSPARENCIA *(Nombre en construcción)*

Temas administrativos
Uso y manejo adecuado de los recursos
Bienestar App



➤ Componentes claves: Innovación y TIC → 4ta Revolución industrial



Alineación Plan Indicativo Institucional PII 2019-2022*



PII- Objetivo estratégico**

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y regional, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto en la gestión institucional.

4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano

PND

- Pacto por la Equidad
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.
- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad
- Pacto de equidad para las mujeres
- Pacto por la Legalidad

Plan Sectorial - DPS

Primera infancia
Infancia
Adolescencia y Juventud
Familias

- Fortalecimiento Institucional

Objetivos Desarrollo Sostenible



Metas, Indicadores y Seguimiento



8
Metas
PND*

Primera Infancia

1.500.000 Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**

88,30% de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral

342.144 Mujeres **gestantes** atendidas

16.500 Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral

Niñez y Adolescencia

400.000
Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**

Familia

280.000
Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

Violencia

Reducir la **tasa de violencia** contra niñas, niños y adolescentes: de 303,8 a **260,2** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Reducir la **tasa de violencia intrafamiliar** de 157,5 a **132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)

SEGUIMIENTO INDICADORES

44

6	Subdirección General
10	Primera Infancia
3	Infancia
3	Adolescencia y Juventud
7	Familias y Comunidades
5	Nutrición
5	Protección
5	DSNBF

35 Apoyo a la gestión

- **79** Indicadores **medibles** a partir de la vigencia **metas e iniciativas** estratégicas
- Indicadores que se miden a través del tablero de control de indicadores
- Seguimiento periódico de acuerdo con lo definido en la hoja de vida del indicador



7. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Convocar a la nutricionista de la Corporación Colombo Suiza para realizar reunión virtual o presencial con la nutricionista del Centro Zonal para apoyar y tratar temas en cuanto a nutrición y frente a las minutas.	Valentina Arango Piedrahita	30 Noviembre 2021



9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



PETICIONES RECIBIDAS EN EL CENTRO ZONAL NORORIENTAL 2021

TIPO DE PETICIÓN	TOTAL 2021
Asistencia y Asesoría a la Familia	6
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	19
Derecho de Petición - Información y Orientación	82
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	274
Derecho de Petición - Quejas	18
Derecho de Petición - Reclamos	38
Derecho de Petición - Sugerencias	1
Inobservancia de derechos	20
Proceso conflicto con la ley (PCL)	1
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	725
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	2523
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	686
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1022
Total general	5415



CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



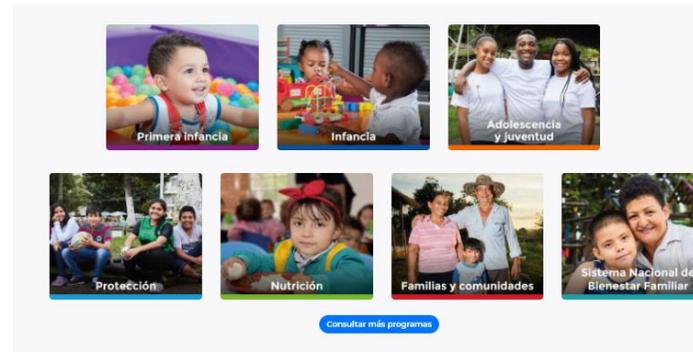
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

- | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|
| ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública | ✓ Rendición de Cuentas ICBF | ✓ Innovación ICBF | ➔ Gobierno Digital | ✓ Normativa Institucional | ✓ Citaciones |
| ➤ Prosperidad Social (DPS) | ➤ Colombia Compra Eficiente | ➤ Datos Abiertos | | | |
| ➤ Centro de Memoria Histórica | ➤ Función Pública | ➤ Convocatoria No-433 2016 - ICBF | | | |
| ➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | ➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP) | ➤ Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016 | | | |
| ➤ SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas | | ➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN | | | |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

