Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Familias y Comunidades

Herramientas de evaluación para la oferta de atención de la Dirección de Familias y Comunidades ICBF 2024

Somos Familias Conectadas

"Somos Familias Conectadas" se define como una forma de atención de la Modalidad Somos Familia, Somos Comunidad que busca fortalecer las capacidades de agencia democrática, cuidado e incidencia en las familias y comunidades. Familias Conectadas contempla la aplicación de una Encuesta de Satisfacción estructurada en torno a la atención brindada; y se realiza por única vez a la familia cuando se efectúa el cierre del servicio. La Encuesta de Satisfacción en mención se encuentra en el siguiente link: https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/familia

Servicio Asistencia y Asesoría a la Familia

Para el servicio de Asistencia y Asesoría a la familia cuyo objetivo se centra en facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización; se contempla la aplicación de una Encuesta de Satisfacción estructurada en torno a la atención brindada; realizada por única vez y de manera voluntaria, cuando se efectúa el cierre de la intervención. Finalmente, la Encuesta de Satisfacción comentada se encuentra en el siguiente link: https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/familia

De requerir más información puede comunicarse a cualquiera de los canales de comunicación dispuestos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF); los cuales se encuentran a continuación.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

PÚBLICA