

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 19

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 20 de septiembre 2024
Lugar:	Plataforma Microsoft TEAMS
Dependencia que Convoca:	Instituto Colombiano Bienestar Familiar – ICBF, CZ Resurgir
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública del C.Z. Resurgir del S.R.P.A. para la vigencia 2024.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de a la Mesa Pública (M.P.) 2024, a través de la herramienta tecnológica TEAMS. 2. Lectura orden del día. 3. Metodología desarrollo Mesa Pública. 4. Instalación, entonación de los himnos. 5. Apuestas del país para mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes. 6. Experiencias exitosas 2023 7. Informe de ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 8. Tema priorizado en la consulta previa: Servicios y estrategias para adolescentes en conflicto con la ley, área de Salud. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de acción desde cada operador. ✓ logros del 2024 por parte de la defensoría de familia del centro zonal Resurgir. ✓ Seguimiento a los servicios de alimentación. ✓ Articulaciones que se han realizado desde el área de salud. 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 10. Espacio de participación de partes interesadas. 11. Evaluación de la mesa pública. 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 19

12. Cierre de la Mesa publica para la rendición de cuentas del ICBF en La Regional Santander, Centro Zonal Resurgir.

Desarrollo:

1. Siendo las 9: 15 a.m. se inicia la mesa publica por parte del maestro de ceremonia trabajadora social Francy Nolery Jaimes quien da la bienvenida y recepción de invitados y de esta manera dar inicio al desarrollo de la Mesa Pública (M.P.) 2024, la cual se realiza de manera virtual a través de la herramienta tecnológica TEAMS, estando presentes las partes interesadas, usuarios, proveedores, sociedad, Comunidad, aliados estratégicos, (Fundación de Apoyo Social FAS, Corpoadases, Fundación Munay, Fundación Hogares Claret) representante del ministerio público, representantes de los entes territoriales, Funcionarios ICBF, Jueces, Policía De Infancia y Adolescencia y demás agentes responsables e intervinientes que hacen parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (S.R.P.A.).
2. Se presenta a los participantes y la Metodología para el desarrollo de la mesa publica (uso del chat, el micrófono, el respeto en las intervenciones y adecuado uso de la palabra). Así mismo se da conocer que durante el desarrollo de la mesa publica se compartirán en el chat dos enlaces, que corresponden formulario de asistencia y encuesta de evaluación de la mesa publica, este último se compartirán finalizando la actividad y el listado de asistencia desde el inicio de la mesa Publica. Se indica que en el chat los asistentes pueden hacer sus preguntas, inquietudes, peticiones y sugerencias durante el desarrollo de la MP.
3. Se da la lectura del orden del día a desarrollar en la Mesa Pública del C.Z. Resurgir para la vigencia 2023-2024.
4. Se instala la Mesa Pública del C.Z. Resurgir para la Vigencia 2023-2024, inicialmente se entonan los himnos correspondientes, realizando presentación del video con audio mediante la herramienta tecnología TEAMS: Himno Nacional de la República de Colombia, Himno del Departamento de Santander e Himno del ICBF.
5. La trabajadora social Francy Jaimes menciona las apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes como lo son: 1- mas oportunidades en los territorios, 2- Prevención articulada, 3 – Protección y atención y 4- Contribución al derecho humano de la alimentación.
6. La Coordinadora del CZ Resurgir, Doctora Patricia Gaviria Rolon da a conocer las experiencias exitosas que se dieron en el año 2023 resaltando el tema de la mesa publica que es SALUD desde un enfoque intersectorial, donde se deben articular las distintas instituciones para dar cumplimiento a la garantía de derechos desde el área de salud, como lo es la participación en espacios donde permita resolver las barreras en salud, Gestiones en salud en articulación con Defensoría de familia, aliados estratégicos, Secretarias de salud departamental y Municipal, así mismo se

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 3 de 19

vinculan las IPS y EPS que hacen parte del sistema de salud, Capacitación y asistencia técnica a profesionales de Aliados estratégicos y Equipos de Defensorías de familia, para fortalecimiento de capacidades y competencias en temas de salud, Fortalecimiento de alianzas con actores del SRPA, al cual se vincula el sector salud, en garantía al derecho fundamental a la salud de nuestros usuarios, Seguimiento a los procesos de atención de los adolescentes y jóvenes SRPA, que permiten mejorar la calidad en la prestación del servicio, con acciones en garantía de los derechos de los usuarios, para el caso gestiones y acciones en salud, como son afiliaciones, traslados, movilidades, portabilidades y zonificaciones, Desde los aliados estratégicos, se brindó educación, información y capacitación del área de salud, activación de ruta integral en salud, gestiones para acceder a los servicios de salud, Sensibilización y acompañamiento permanente a usuarios y familias sobre la activación de ruta integral en salud, especialmente la ruta de atención de salud mental por consumo de sustancias psicoactivas.

- De acuerdo con la ejecución que se lleva en el año 2024 la servidora pública Francly Norely Jaimes rinde informe de ejecución financiera-presupuesto de funcionamiento e inversión, así como el informe de gestión contractual asociado a metas cuyo objetivo es garantizar los derechos de los adolescentes y jóvenes del SRPA.
- La Coordinadora Patricia Gaviria realiza intervención donde menciona que de acuerdo a lo planteado desde el subcomité de salud se ha generado un plan de acción el cual se ha socializado e implementado a los aliados estratégicos con el fin de realizar reporte y articulación para la garantías de derechos en salud de los adolescentes y jóvenes pertenecientes a las distintas modalidades del sistema de responsabilidad penal, por tanto, se socializan todas las acciones realizadas desde cada operador.

La Nutricionista Alix Yurani Meza, presenta los logros del 2024 por parte de la defensoría de familia del centro zonal Resurgir como lo son las Gestiones en Salud: Código MS, AS, Corrección de PPT, Portabilidades, afiliaciones, la servidora pública hace explicación en cuanto a los requisitos, población que aplica y quienes son los actores encargados de hacer esta gestión, así mismo la nutricionista da una explicación de cómo es el proceso de abordaje desde el área de salud donde se hace la verificación en la garantías de derechos desde el área de salud y como se activa la respectiva ruta para dar cumplimiento cuando se encuentra vulneración de los mimos. Es importante mencionar que se explica detalladamente de cómo se de realizar con la población extranjera para que puedan ser afiliados y tener atención en el área de salud.

Se realiza socialización en cuanto al seguimiento en el servicio de alimentación por parte de la nutricionista Diana Paola Buitrago, la cual menciona que las nutricionistas realizan visitas a los operadores y modalidades de manera bimensual con el fin de inspeccionar y verificar las condiciones de la plata física y la calidad e inocuidad de los alimentos, corroborando la entrega de alimentos seguros para el consumo humano, también se verifica los diferentes programas que se

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 4 de 19

manejas como lo es el de limpieza y desinfección, manejo de residuos sólidos, programa de control de plagas, programa de capacitación continua del personal, control de agua potable y programa de mantenimiento y calibración de equipos. Se muestran evidencias fotográficas de las visitas que se ha realizados a los diferentes operadores por parte de las nutricionistas del centro zonal resurgir.

Por parte de la nutricionista Patricia Gaviria describe detalladamente las distintas articulaciones que se han realizado desde el área de salud, con el fin de dar garantía de derechos a los adolescentes y jóvenes y como se han realizados las respectivas articulaciones.

9. Seguidamente la trabajadora social Francly Norely explica los Canales y Medios para atención a la ciudadanía, línea anticorrupción y página web, así mismo, el servidor público Roman Dario Quiroz rinde informe de las PQRS, es decir del número de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que ingresaron durante el 2023.

10. Se abre el espacio de diálogo y participación con los asistentes para escuchar sus sugerencias, peticiones y/o observaciones, pero no realizan preguntas y observaciones al respecto ni se registra en el respectivo chat comentarios al respecto, por tanto, no se realiza registro en el aplicativo SIM de PQRS.

Se inicia participación por parte de cada aliado estratégico (FAS, CORPOADASES, CLARET Y MUNAY) donde realizan socialización de las distintas acciones que ejecutan los gestores institucionales o enlaces de salud para dar garantía de derechos de los usuarios que pertenecen a las distintas modalidades.

Por parte del adolescente GSA realiza una intervención en la mesa publica donde manifiesta la gestión positiva que han realizado los colaboradores de la fundación Munay garantizando sus servicios en el área de salud debido a sus diagnósticos en cuanto a su salud física y mental.

11. Se realiza la evaluación de la mesa pública, socializando mediante el chat con los participantes el enlace en el cual se encuentra el cuestionario de evaluación y se invita a diligenciarlo.

12. Cierre de la Mesa publica para la rendición de cuentas del ICBF en La Regional Santander, Centro Zonal Resurgir, agradeciéndole a los participantes su atención.

Compromisos / tareas	Responsable(s)	Fechas
Diligenciamiento de los formatos de Resultados, evaluación y Compromiso	Equipo Líder MP	Inmediato

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 5 de 19

Continuar brindando seguimiento, orientación, acompañamiento y demás actividades del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, a todos los adolescentes y jóvenes beneficiarios en trabajo conjunto con los aliados estratégicos desde el área de salud.	SNBF CZ Resurgir Aliados Estratégicos Juzgados del Circuito Penal para Adolescentes	Permanente	
Compartir presentación, grabación de la Mesa Pública 2024 y acta ICBF con todos los asistentes a los correos electrónicos consignados en el formato de asistencia.	CZ Resurgir	Septiembre 2024	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Patricia Gaviria Rolon	Coordinadora	ICBF – CZ Resurgir	
Farley Karina Cruz Caballero	Psicóloga	ICBF – CZ Resurgir	
Andrea Carolina Jaimes Tami	Enlace de Educación	ICBF – CZ Resurgir	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Psicólogas Farley Karina Cruz Caballero y Andrea Carolina Jaimes Tami – Centro Zonal Resurgir -ICBF		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 6 de 19

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



CENTRO ZONAL RESURGIR invita a sus partes interesadas a la Audiencia Pública de MESA PÚBLICA.



Mesa Pública

 Temática: Servicios y estrategias para Adolescentes en conflicto con la ley: Área SALUD

Regional Santander – Centro Zonal Resurgir

Chat de la reunión

Gerson Dario Castiblanco Mantilla 9:18

GM Muy buenos días a todos en la sala

Comparto el enlace de ASISTENCIA para su debido diligenciamiento; ¡gracias!

<https://forms.office.com/r/kiQtRfMDHW>

Fill | F...
La estrate...
forms.offi...
ce.com

Escriba un mensaje

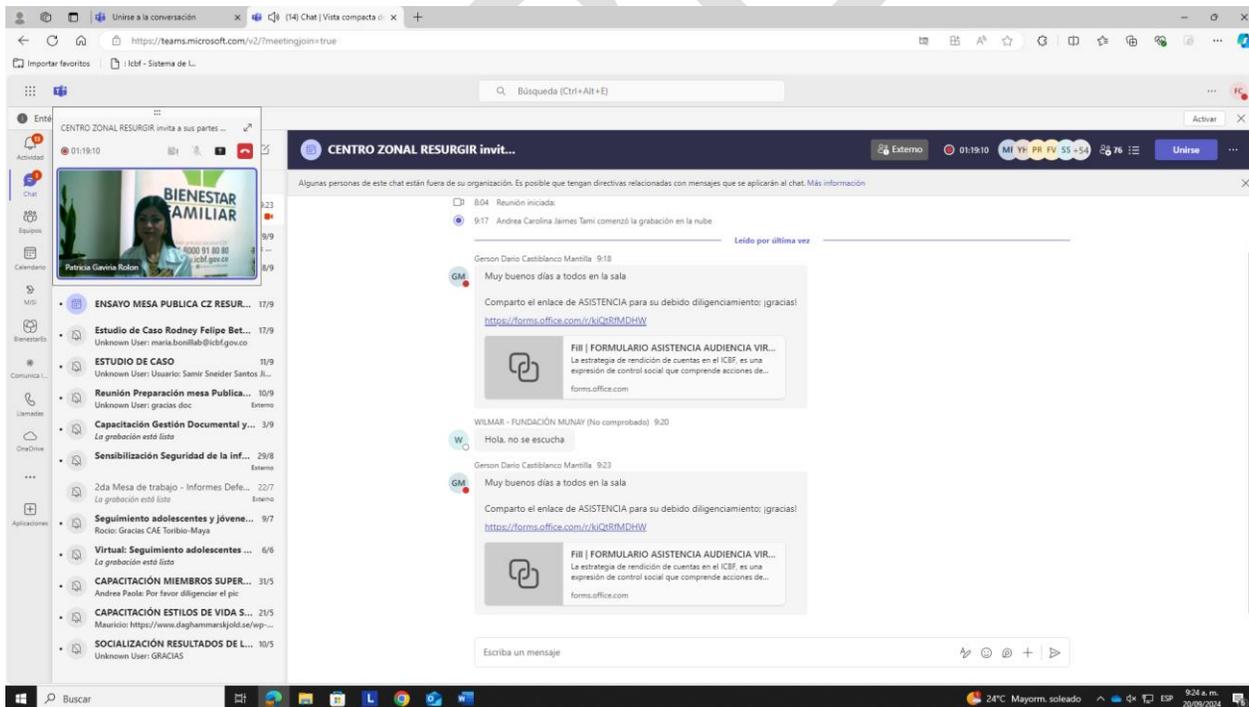
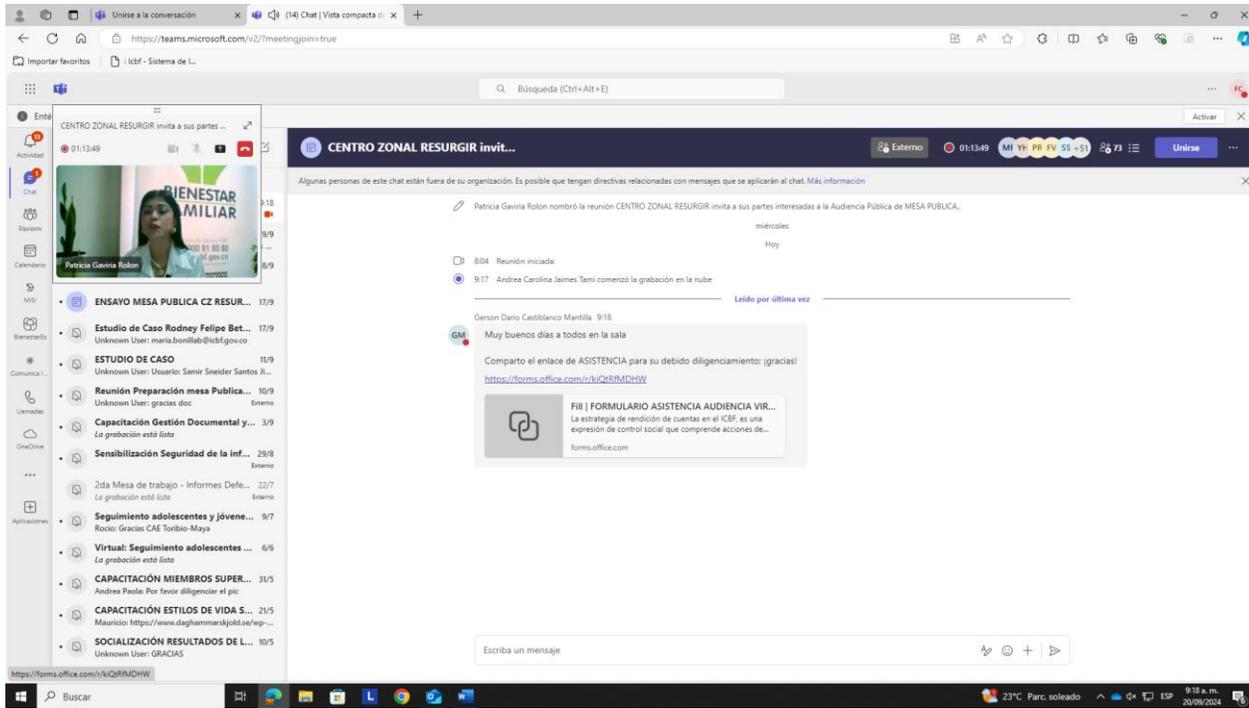
Patricia Gaviria Rolon

8:57 a. m.
20/09/2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 7 de 19

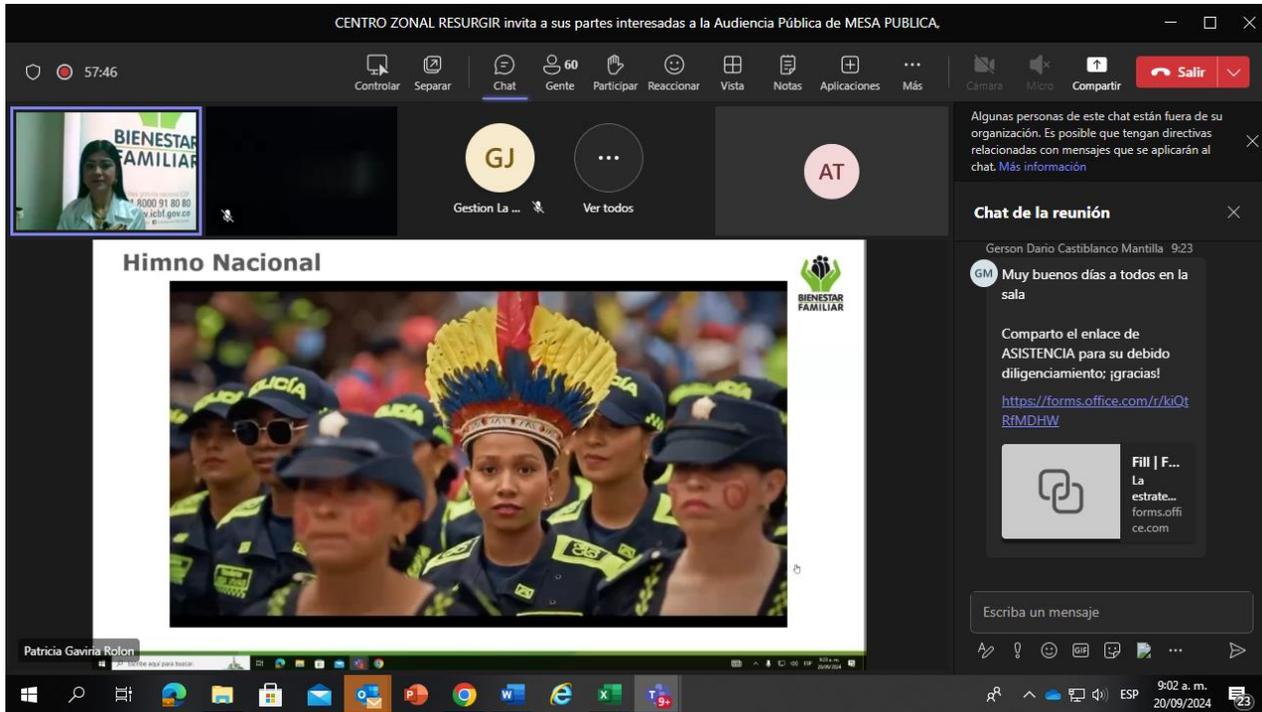


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 8 de 19

CENTRO ZONAL RESURGIR invita a sus partes interesadas a la Audiencia Pública de MESA PUBLICA.



Unirse a la conversación

https://teams.microsoft.com/v2/meetingjoin=true

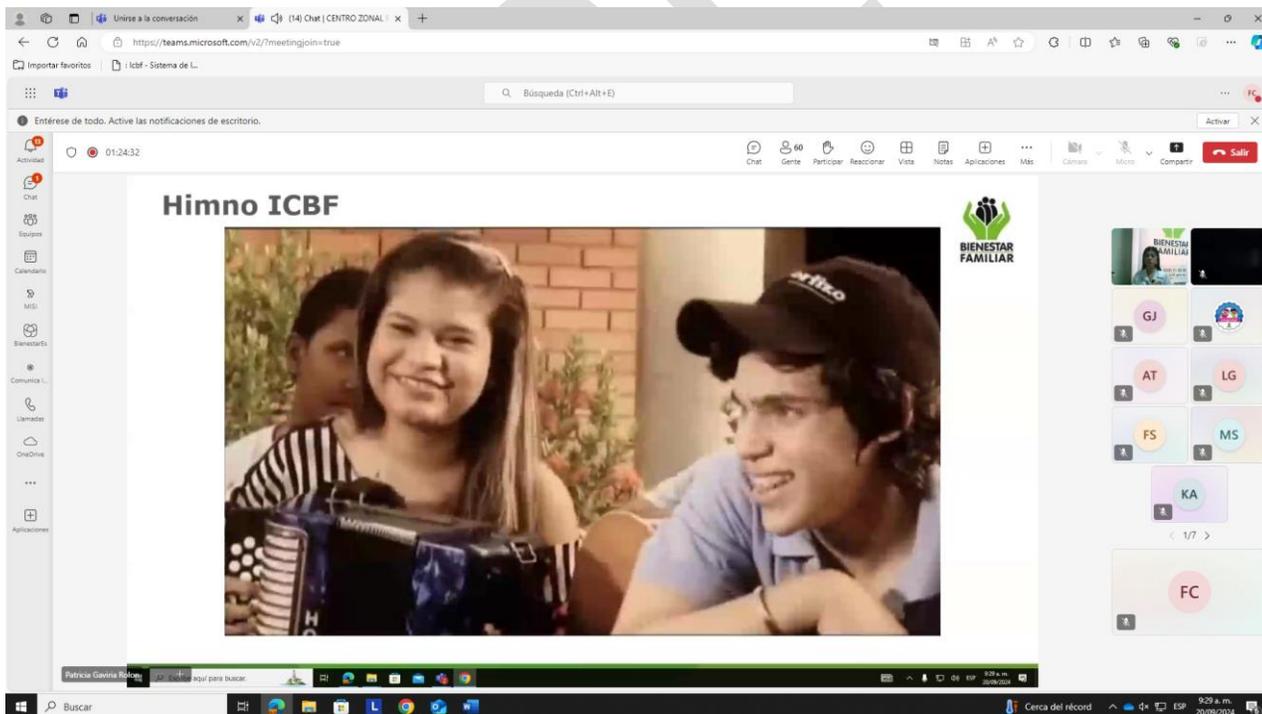
Importar favoritos | icbf - Sistema de L...

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

01:24:32

Himno ICBF



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 9 de 19

CENTRO ZONAL RESURGIR invita a sus partes interesadas a la Audiencia Pública de MESA PUBLICA.



CC

Calidad Co... Ver todos

AT

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. [Más información](#)

Chat de la reunión

Gerson Dario Castiblanco Mantilla 9:23

GM Muy buenos días a todos en la sala

Comparto el enlace de ASISTENCIA para su debido diligenciamiento; ¡gracias!

<https://forms.office.com/r/kiQtRIMDHW>

Fill | F...
La estrate...
forms.offi...
ce.com

Escriba un mensaje

Experiencias exitosas 2023

"Intersectorialidad: Juntos por un objetivo común"



Temática: SALUD

Participación en espacios de articulación intersectorial, a fin de resolver las barreras en salud que se presentan a los usuarios del SRPA para acceder a los servicios de salud de manera oportuna, efectiva y continua.

Gestiones en salud en articulación con Defensoría de familia, aliados estratégicos, Secretarías de salud departamental y Municipal, así mismo se vinculan las IPS y EPS que hacen parte del sistema de salud.

Capacitación y asistencia técnica a profesionales de Aliados estratégicos y Equipos de Defensorías de familia, para fortalecimiento de capacidades y competencias en temas de salud.

Unirse a la conversación | (14) Chat | CENTRO ZONAL

https://teams.microsoft.com/v2/meetingjoin=true

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

Entérese de todo: Active las notificaciones de escritorio.

Actividad

Chat

Escritorio

Compartir

Comunicación

Uso de redes

Aplicaciones

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera

Programación Metas Sociales Y Financieras

Nombre Servicio	Cupos Programados 2023	Cupos Programados 2024	Cupos Programados en este momento
EXTERNADO MEDIA	80	80	80
REESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	145	145	145
INTERVENCIÓN DE APOYO REESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	4	4	4
CENTRO TRANSITORIO	60	60	60
CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	220	80	30
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO	15	15	15
PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	75	75	75
APOYO POST INSTITUCIONAL	90	90	90
LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	70	70	70
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO	759	619	569



GJ

AT

LG

FS

CC

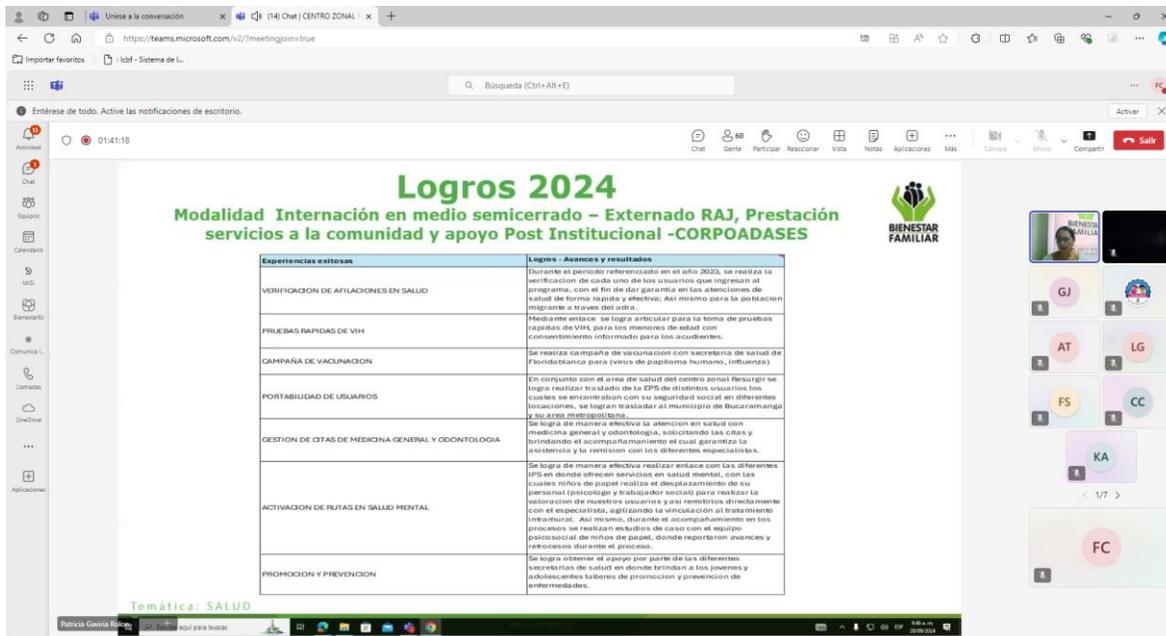
KA

FC

< 1/7 >

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

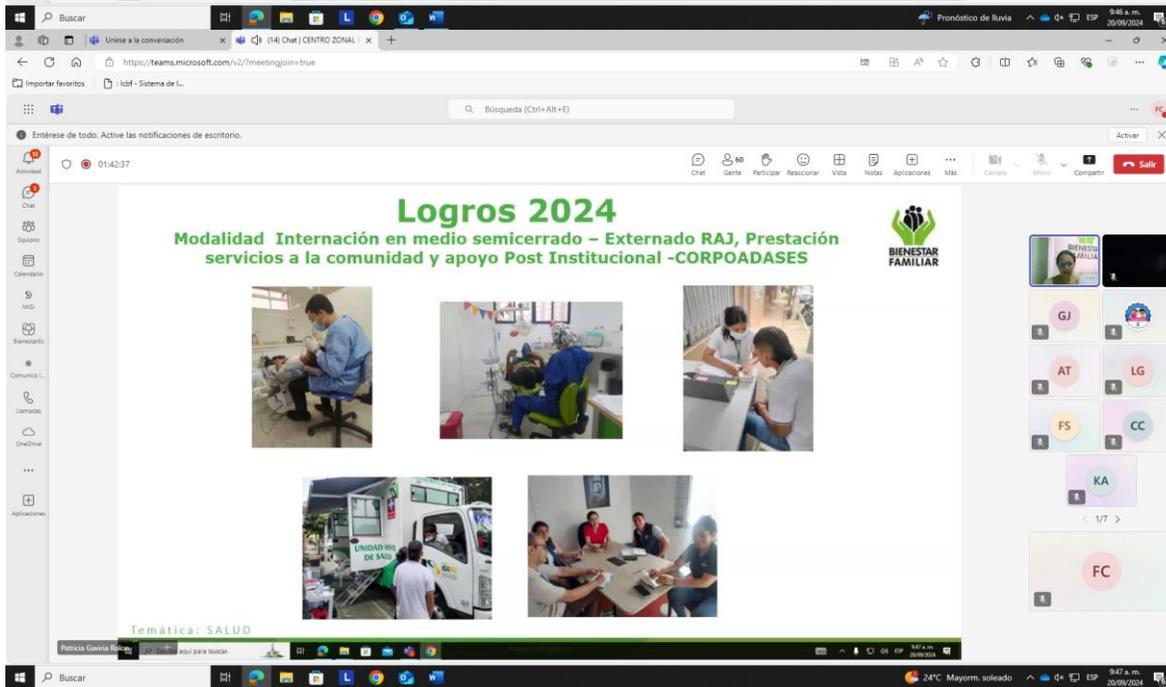
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Logros 2024
Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPOADASES

Experiencias exitosas	Logros - Avances y resultados
VERIFICACION DE AFILIACIONES EN SALUD	Durante el periodo referenciado en el año 2023, se realiza la verificación de cada uno de los usuarios que ingresan al programa, con el fin de dar garantía en las atenciones de salud de forma rápida y efectiva. Así mismo para la población migrante a través del área.
PRUEBAS RAPIDAS DE VIH	Mediante enlace se logra articular para la toma de pruebas rápidas de VIH para los menores de edad con consentimiento informado para los acudientes.
CAMPAÑA DE VACUNACIÓN	Se realiza campaña de vacunación con secretaria de salud de Florencia para (virus de papiloma humano, Influenza)
PORTABILIDAD DE USUARIOS	En conjunto con el área de salud del centro zona Resurgir se logra realizar traslado de la EPS de diferentes usuarios los cuales se encuentran con su seguridad social en diferentes localidades, se logra trasladar al municipio de Bucaramanga y su área metropolitana.
GESTION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL Y ODONTOLOGIA	Se logra de manera efectiva la atención en salud con medicina general y odontología, solicitando las citas y brindando el acompañamiento el cual garantiza la asistencia y la atención con los diferentes especialistas.
ACTIVACION DE RUTAS EN SALUD MENTAL	Se logra de manera efectiva realizar enlace con las diferentes EPS en donde ofrecen servicios en salud mental, con las cuales niños de papel realiza el desplazamiento de su personal (psicólogo y trabajador social) para realizar la valoración de nuestros usuarios y así remitirlos directamente con el especialista, agilizando la vinculación al tratamiento institucional. Así mismo, durante el acompañamiento en los procesos se realizan estudios de caso con el equipo psicología de niños de papel, donde reportaron avances y retrocesos durante el proceso.
PROMOCION Y PREVENCIÓN	Se logra obtener el apoyo por parte de las diferentes secretarías de salud en donde brindan a los jóvenes y adolescentes talleres de promoción y prevención de enfermedades.

Temática: SALUD



Logros 2024
Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPOADASES





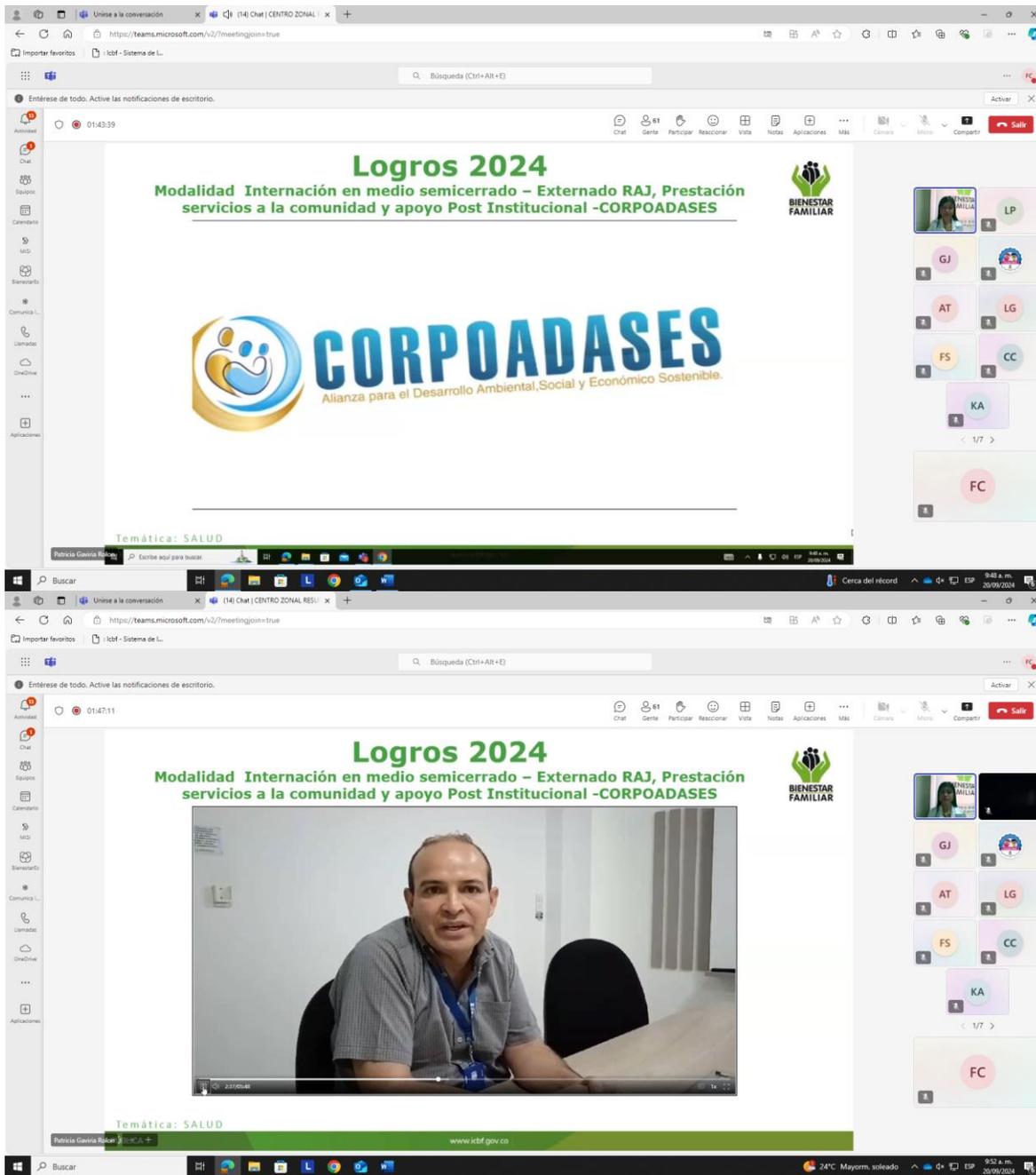



Temática: SALUD

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

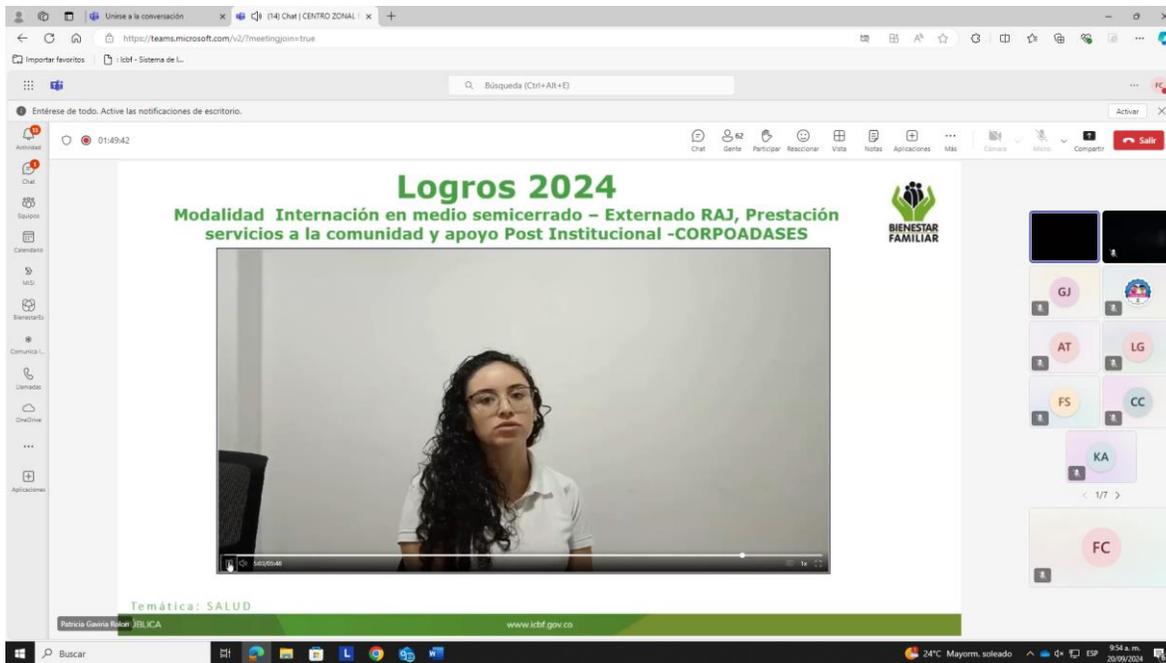
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 11 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 12 de 19

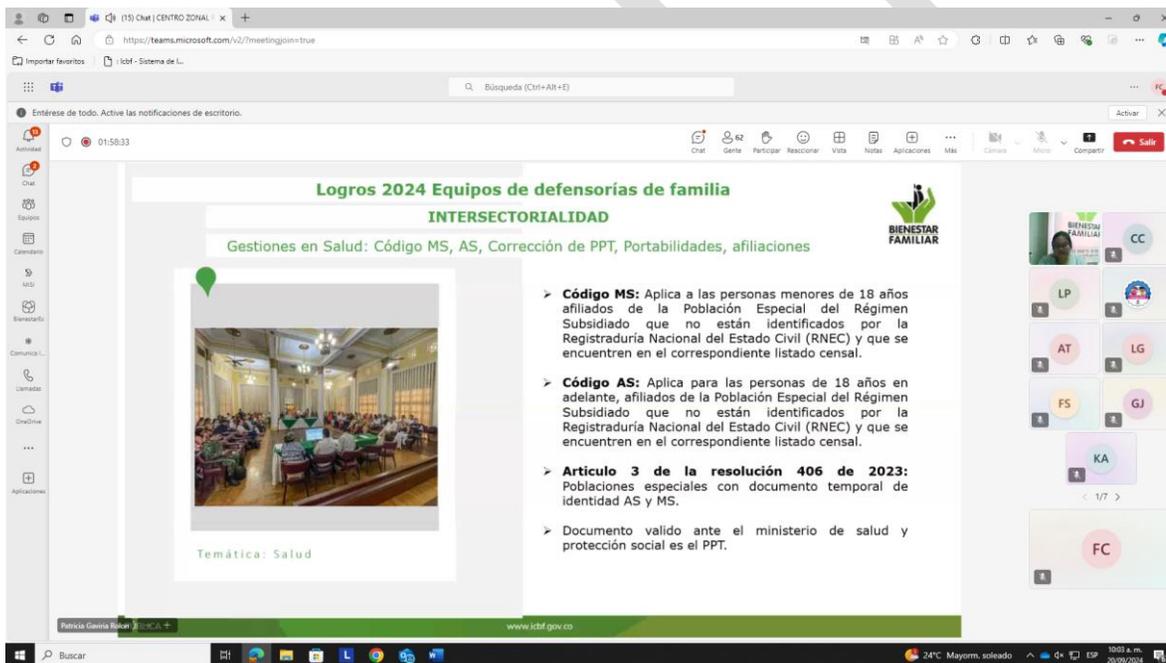


Logros 2024
 Modalidad Internación en medio semicerrado – Externado RAJ, Prestación servicios a la comunidad y apoyo Post Institucional -CORPODASES

Temática: SALUD

Patricia García Riquelme JELICA

www.icbf.gov.co



Logros 2024 Equipos de defensorías de familia
 INTERSECTORIALIDAD

Gestiones en Salud: Código MS, AS, Corrección de PPT, Portabilidades, afiliaciones

Temática: Salud

Patricia García Riquelme JELICA

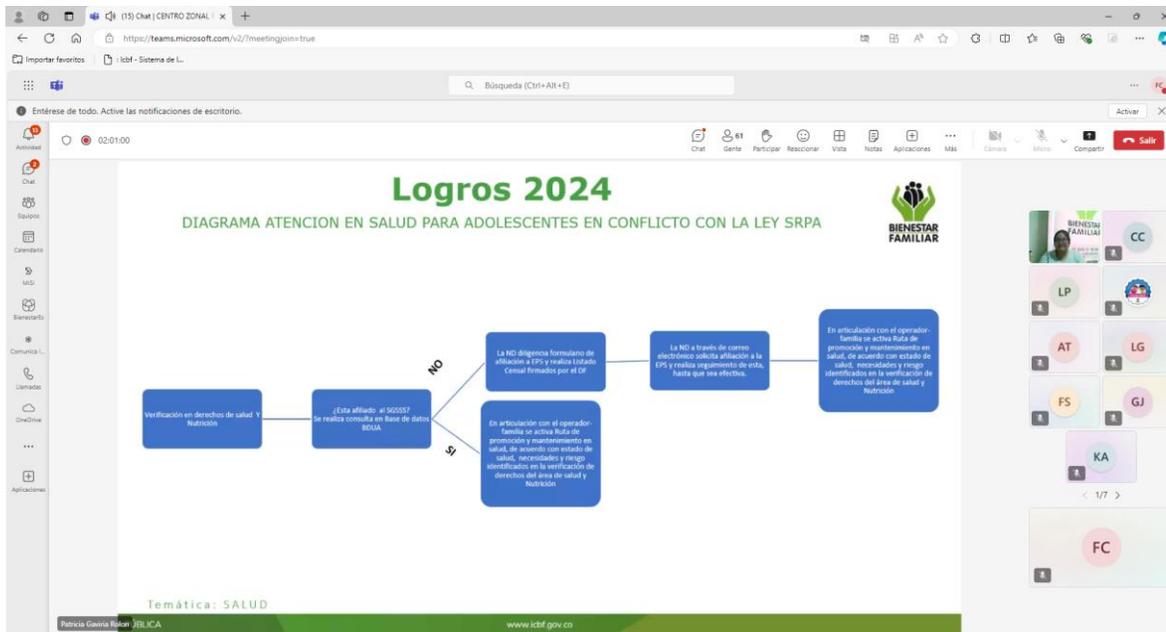
www.icbf.gov.co

- **Código MS:** Aplica a las personas menores de 18 años afiliados de la Población Especial del Régimen Subsidiado que no están identificados por la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) y que se encuentren en el correspondiente listado censal.
- **Código AS:** Aplica para las personas de 18 años en adelante, afiliados de la Población Especial del Régimen Subsidiado que no están identificados por la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) y que se encuentren en el correspondiente listado censal.
- **Artículo 3 de la resolución 406 de 2023:** Poblaciones especiales con documento temporal de identidad AS y MS.
- Documento valido ante el ministerio de salud y protección social es el PPT.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 13 de 19

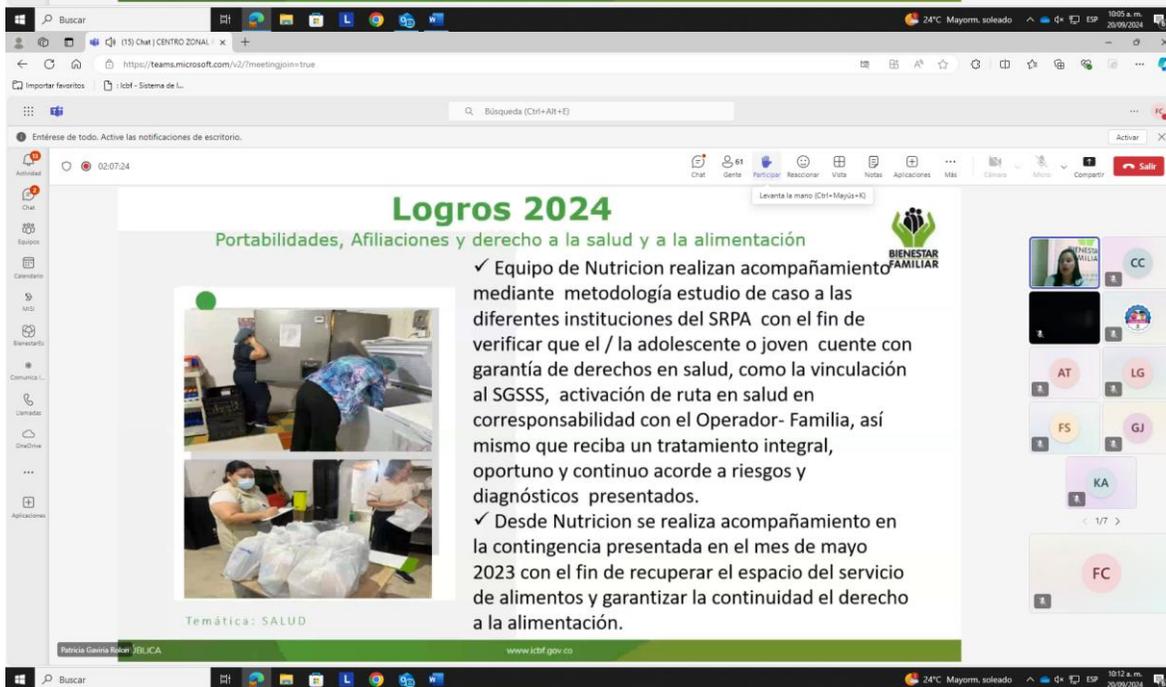


Logros 2024
DIAGRAMA ATENCION EN SALUD PARA ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY SRPA

Temática: SALUD

Patricia Genta Riquelme JELICA | www.icbf.gov.co

The slide displays a flowchart detailing the process for adolescents in conflict with the SRPA law. It starts with 'Verificación en derechos de salud Nutrición'. A decision point asks '¿Este afiliado al SGSSS?'. If 'NO', it leads to 'La NI diligencia formulario de afiliación a EPS y realiza Estado Civil Firmado por el OF'. If 'SI', it leads to 'En articulación con el operador familia se activa Ruta de promoción y mantenimiento en salud, de acuerdo con estado de salud, recomendados y riesgo identificado en la verificación de derechos del área de salud y Nutrición'. This leads to 'La NI a través de correo electrónico solicita afiliación a la EPS y realiza seguimiento de esta, hasta que sea efectiva'. Finally, it leads to 'En articulación con el operador familia se activa Ruta de promoción y mantenimiento en salud, de acuerdo con estado de salud, recomendados y riesgo identificados en la verificación de derechos del área de salud y Nutrición'.



Logros 2024
Portabilidades, Afiliaciones y derecho a la salud y a la alimentación

Temática: SALUD

Patricia Genta Riquelme JELICA | www.icbf.gov.co

The slide features two photographs on the left showing staff in a kitchen setting. On the right, there is a list of achievements:

- ✓ Equipo de Nutrición realizan acompañamiento metodológico estudio de caso a las diferentes instituciones del SRPA con el fin de verificar que el / la adolescente o joven cuente con garantía de derechos en salud, como la vinculación al SGSSS, activación de ruta en salud en corresponsabilidad con el Operador- Familia, así mismo que reciba un tratamiento integral, oportuno y continuo acorde a riesgos y diagnósticos presentados.
- ✓ Desde Nutrición se realiza acompañamiento en la contingencia presentada en el mes de mayo 2023 con el fin de recuperar el espacio del servicio de alimentos y garantizar la continuidad el derecho a la alimentación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 14 de 19



Logros 2024
ARTICULACION INSTITUCIONAL



Temática SALUD:

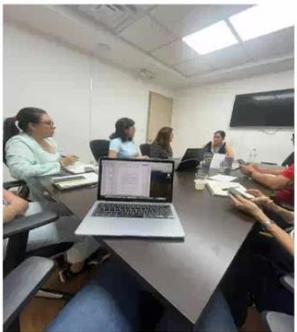
- ✓ Participación en subcomité temático en salud SRPA.
- ✓ Articulación del plan de acción cuyo objetivo es garantizar atención Integral y permanente en Salud a los adolescentes y jóvenes del SRPA.
- ✓ Gestiones y acciones en espacios de articulación mediante mesas de trabajo y reuniones a fin de solucionar barreras y dificultades en salud.
- ✓ Verificar y gestionar la afiliación del 100 % de la población SRPA.
- ✓ Verificar la implementación de la ruta de atención integral con las EAPB rutas de Atención Integral por consumo SPA.
- ✓ Realizar seguimiento de la atención en salud preferencial y permanente de los adolescentes y jóvenes.
- ✓ Implementar acciones de promoción y prevención en salud para los adolescentes y jóvenes del SRPA en las diferentes unidades de servicio.
- ✓ Brindar capacitación constante que favorezca el fortalecimiento de capacidades de los profesionales de las instituciones del SRPA en temas de salud.



CENTRO ZONAL RESURGIR invita a sus partes interesadas a la Audiencia Pública de MESA PUBLICA.

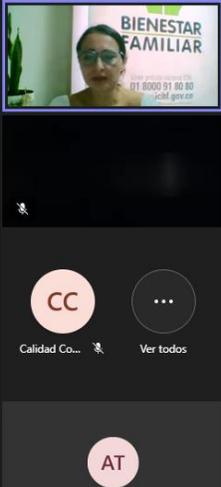
01:51:48

Logros 2024
ARTICULACION INSTITUCIONAL



Temática SALUD:

- ✓ Participación en subcomité temático en salud SRPA.
- ✓ Articulación del plan de acción cuyo objetivo es garantizar atención Integral y permanente en Salud a los adolescentes y jóvenes del SRPA.
- ✓ Gestiones y acciones en espacios de articulación mediante mesas de trabajo y reuniones a fin de solucionar barreras y dificultades en salud.
- ✓ Verificar y gestionar la afiliación del 100 % de la población SRPA.
- ✓ Verificar la implementación de la ruta de atención integral con las EAPB rutas de Atención Integral por consumo SPA.
- ✓ Realizar seguimiento de la atención en salud preferencial y permanente de los adolescentes y jóvenes.
- ✓ Implementar acciones de promoción y prevención en salud para los adolescentes y jóvenes del SRPA en las diferentes unidades de servicio.
- ✓ Brindar capacitación constante que favorezca el fortalecimiento de capacidades de los profesionales de las instituciones del SRPA en temas de salud.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Informe PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiónes 27	Diligencias Administrativas	13	inmediata
	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes -SRPA	6	inmediata
	Solicitud de Copias	4	inmediata
Quejas 1	Incumplimiento u omisión dentro del debido proceso.	1	Inmediata
Reclamos 35	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	29	
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales.	6	Inmediata
Procesos Conflicto con la Ley	Nuevos	614	Inmediata
	ReIngresos	169	

Participación Queremos saber tu opinión

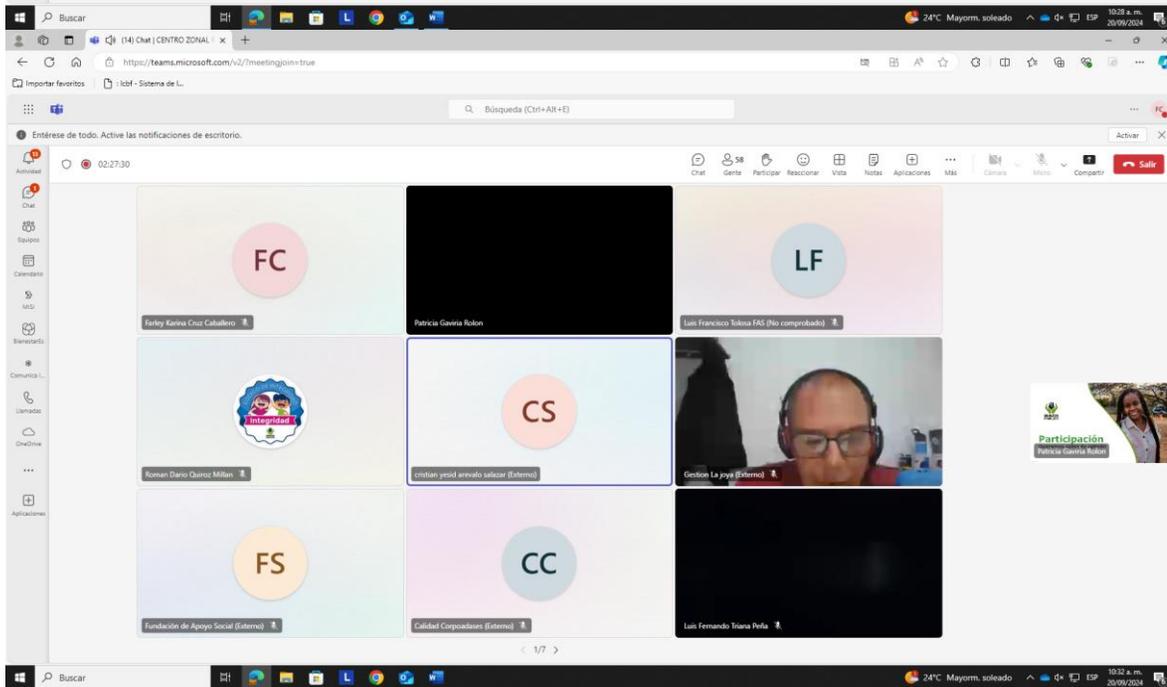
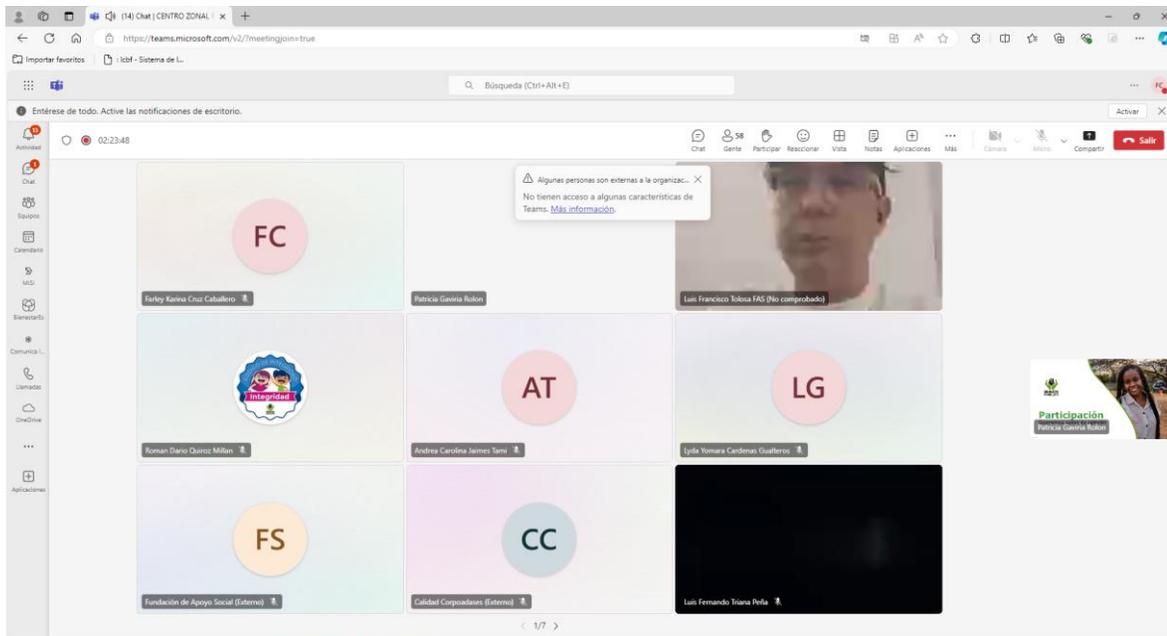


BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

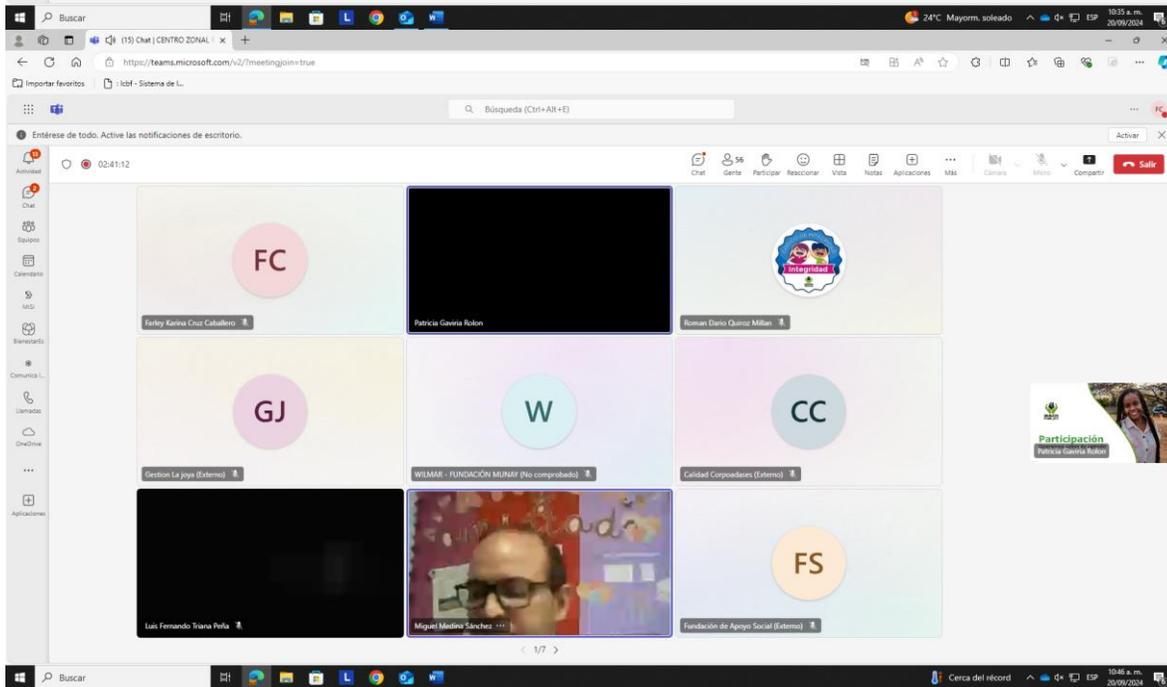
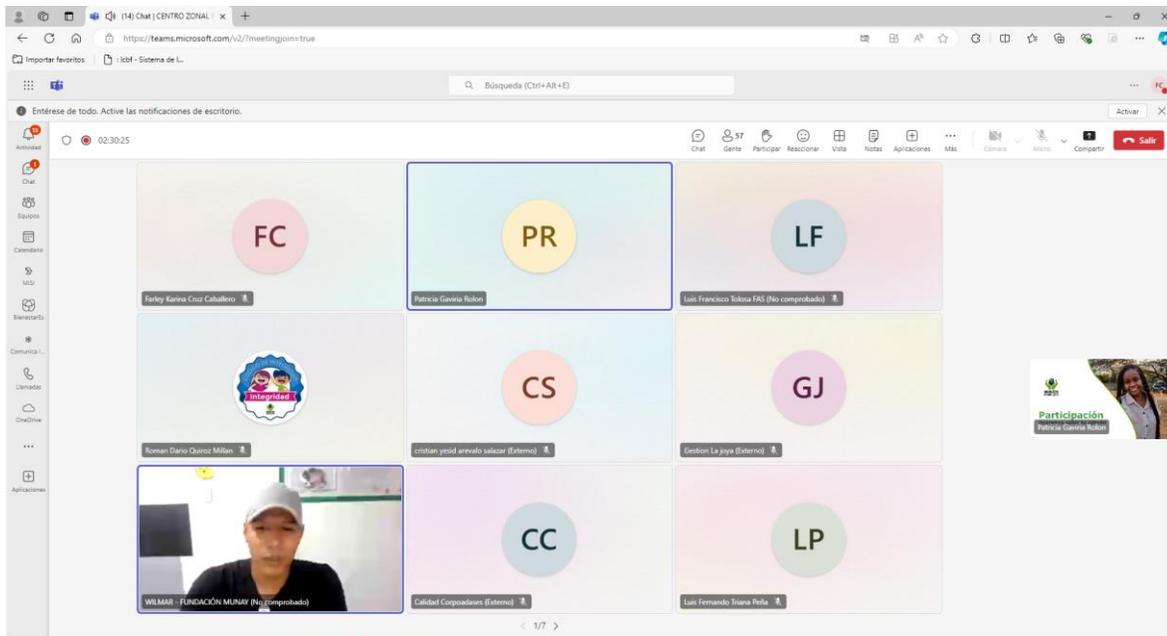
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 16 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 17 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 18 de 19



Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:44:27

ICBF te escucha

BIENESTAR FAMILIAR

¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF?

Patricia Genta Riquelme

www.icbf.gov.co



Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.

02:45:59

ICBF te escucha

BIENESTAR FAMILIAR

Link para la Encuesta de Evaluación de la Mesa Pública y Rendición de Cuentas:

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&FormId=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6v9RR4AEdhFsOe5KtdTQsJUNFBQqk1VT1IKU1YxWloyN0c0U0RSV0JPUC4u&Token=f09135cc9d09444097ae37fac7593840>

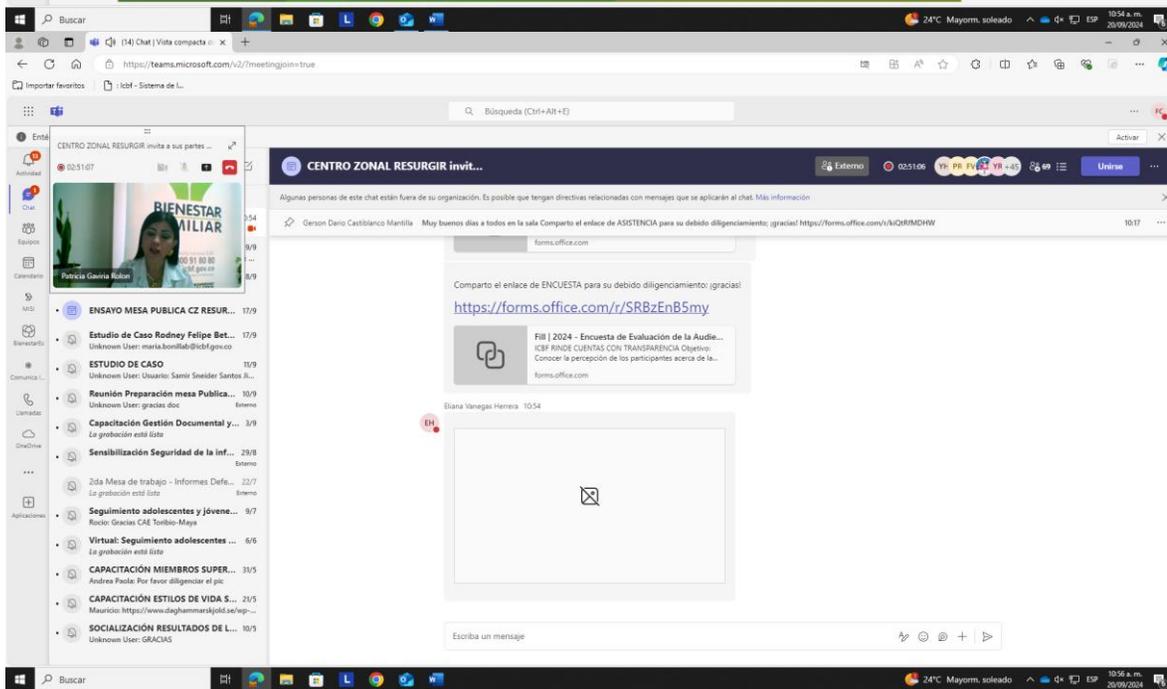
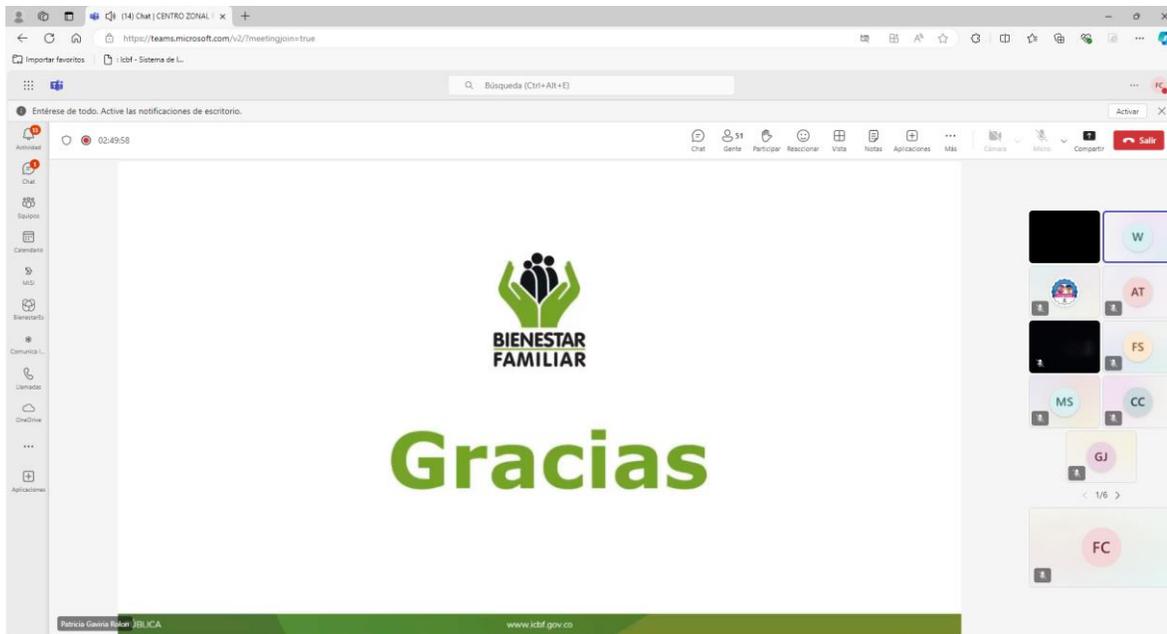
Patricia Genta Riquelme

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 19 de 19



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.