
	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 1 de 23

# **GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA**

**AÑO 2025**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 2 de 23

## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

### Directora General

Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

### Subdirectora General

Adriana Velásquez Lasprilla

### Directora de Protección

Beatriz Adriana Tierradentro

### Subdirectora de Responsabilidad Penal


Magally Macías Acevedo

### Equipo Técnico Subdirección de Responsabilidad Penal

Ana Estephania Manrique Sánchez  
Ana Melba Mogollón González  
Ángela Marcela Pabón Villabona  
Diana Sofía Benavides Lasso  
Faensa Asprilla Lara  
Lady Johana Ordóñez Guerrero  
Mónica Sáenz Correa

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 3 de 23


## Tabla de Contenido

<b>1. Contextualización.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Justificación.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Definiciones y Siglas .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.1. Siglas.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.2. Definiciones .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Descripción del Servicio .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Objetivo General.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Objetivos Específicos .....</b>	<b>87</b>
<b>2.3. Población Objetivo .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4. Criterios de Priorización .....</b>	<b>9</b>
<b>3. Componentes del Servicio.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Atributos de Calidad.....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Ambientes adecuados y Seguros.....</b>	<b>12</b>
<b>3.3 Talento Humano .....</b>	<b>13</b>
<b>3.5 Transporte.....</b>	<b>14</b>
<b>3.4 Alimentación y Nutrición.....</b>	<b>14</b>
<b>3.5 Requisitos para la operación.....</b>	<b>1746</b>
<b>3.5.1. Licencia de Funcionamiento.....</b>	<b>1746</b>
<b>3.6 Estructura de Costos .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Proceso de Atención .....</b>	<b>1948</b>
<b>5. Monitoreo y Seguimiento .....</b>	<b>2120</b>
<b>6. Documentos de referencia.....</b>	<b>2221</b>
<b>7. Referencias bibliográficas .....</b>	<b>2322</b>
<b>8. Control de Cambios.....</b>	<b>2322</b>

## Lista de tablas

<b>Tabla 1. Requisitos básicos para el funcionamiento de la modalidad de Intervención de Apoyo en aplicación del Principio de Oportunidad. ....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 2. Talento humano para Intervención de Apoyo en Aplicación del Principio de Oportunidad. ....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 3. Componentes del Refrigerio.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 4. Dotación de elementos lúdico- deportivos y de centros de interés – artes para intervención de apoyo en aplicación del Principio de Oportunidad.....</b>	<b>1847</b>
<b>Tabla 5. Dotación de aseo e higiene personal.....</b>	<b>18</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 4 de 23

## 1. Contextualización

### 1.1. Justificación

Este servicio se encuentra sustentado en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004 (dispone la aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba), en concordancia con el artículo 174 de la ley 1098 de 2006 (establece que el Principio de Oportunidad en el SRPA se aplica con una visión pedagógica y formativa), que implica la elaboración del proceso de reflexión a través de actividades psicosociales, pedagógicas y restaurativas con un particular énfasis en el componente de cultura restaurativa y el eje orientador establecido en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley - SRPA* vigente.

Este servicio se caracteriza por brindar apoyo a adolescentes y jóvenes del SRPA en el cumplimiento de los compromisos y las obligaciones adquiridos con la aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba, para fortalecer acciones de sensibilización y desarrollo de procesos pedagógicos, formativos y restaurativos hacia la responsabilización subjetiva frente al delito, la interiorización del deber de reparación a las víctimas directas, indirectas o secundarias, mediante acciones de reparación formales, informales, directas o indirectas y gestionar su reintegración e inclusión social.

En el servicio se brinda atención diferenciada a adolescentes y jóvenes a quienes se les aplica esta institución procesal de Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba, para además de lo anteriormente descrito, fortalecer su autonomía, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás a través de los enfoques pedagógico, formativo y restaurativo.

### 1.2. Definiciones y Siglas


#### 1.2.1. Siglas

<b>FGN:</b>	Fiscalía General de la Nación
<b>PAI:</b>	Proyecto de Atención Institucional
<b>PARD:</b>	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
<b>PIGI:</b>	Plan de Intervención y Gestión Individual
<b>SIM:</b>	Sistema de Información Misional
<b>SITE:</b>	Sistema de Identificación de Talentos y Emprendimientos
<b>SNBF:</b>	Sistema Nacional de Bienestar Familiar
<b>SPA:</b>	Sustancias Psicoactivas
<b>SRPA:</b>	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
<b>TC:</b>	Tiempo Completo
<b>TIC:</b>	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (celular, redes sociales o similares)

#### 1.2.2. Definiciones

**Atención Directa:** Para cumplir las órdenes de la Autoridad Judicial competente, en los territorios donde no se cuente con un Operador Pedagógico licenciado para prestar un servicio de atención para adolescentes y jóvenes en el acompañamiento en la aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba – SRPA, el ICBF mediante sus direcciones regionales y de manera transitoria podrá contratar un equipo compuesto por profesionales en trabajo social, psicología, pedagogía, especialista

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 5 de 23

de área o dinamizador sociocultural, y gestor institucional, mediante la prestación de servicios, quienes desarrollarán el PAI, según el modelo de atención y las acciones establecidas para el servicio.

**Autoridad Competente:** Entidad o persona que tiene la potestad apta e idónea para tomar decisiones y ejecutar acciones de acuerdo con la ley, por lo que tiene competencia para investigar, procesar, juzgar y sancionar a adolescentes y jóvenes por los delitos cometidos en el SRPA; debe aplicar los principios y garantías sustantivas y procesales contenidos en la legislación nacional e internacional y propender por la garantía de los principios rectores de las políticas públicas de infancia y adolescencia (Congreso de la República de Colombia, Ley 1098 de 2006).

**Comunidad:** Incluye a todas aquellas personas que se han visto afectadas indirectamente por el delito o falta; o que hacen parte de la red de apoyo y vincular, estando involucradas en el hecho, conducta u ofensa (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [USAID], 2021). Hay resultados restaurativos cuando la comunidad tuvo la oportunidad de:


- Participar en la resolución de conflictos u ofensas generando una mejor integración social y seguridad en las partes.
- Motivar la toma de conciencia frente al impacto de las acciones y la influencia de estas en el espacio social y familiar.
- Apoyar y brindar seguridad a las partes facilitando la concertación de acuerdos, decisiones y acciones de reparación.
- Promover redes de apoyo social y familiar que ayuden a la parte ofensora a sentirse proactiva y útil a la sociedad mejorando la convivencia, la reintegración e inclusión.
- Generar aprendizaje social, promoviendo la adopción de conductas éticas y valores a favor de la comunidad, la familia y la sociedad.
- Facilitar la concreción de acciones de reparación por parte de la persona ofensora que respondan a las necesidades expuestas.

**Gestión:** Abarca las acciones destinadas a facilitar el acceso a servicios y oportunidades en diferentes sectores, como salud y educación, con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales y fortalecer el proceso de inclusión social. Esto es esencial para prevenir la reiteración de las Conductas Sancionables Penalmente (Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2020) y promover el desarrollo integral de las personas en conflicto con la ley penal.

**Intervención:** El proceso de intervención se refiere al desarrollo de actividades diseñadas y planificadas de manera específica por el equipo interdisciplinario de atención, con el fin de mitigar o prevenir la emisión de Conductas Sancionables Penalmente, de acuerdo con las necesidades de atención identificadas en el proceso de evaluación de la persona adolescente o joven (Farrington & Welsch, 2007; Kemshall, 2007). Estas actividades deben alinearse con el Modelo Riesgo-Necesidad-Responsividad (Bonta & Andrews, 2007, 2017), considerando el nivel de riesgo de reiteración como una necesidad de atención y ajustándose a las capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de cada individuo.

**Jornada Flexible:** Se entiende como la atención concertada con la población adolescente o joven candidata a la aplicación del principio de oportunidad, su familia y la Defensoría de Familia para establecer horarios de acuerdo con las particularidades y circunstancias de vida del adolescente o joven.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 6 de 23

**Medio Tiempo:** Hace referencia al tiempo de atención de cuatro (4) horas diarias del adolescente o joven en el servicio y que no afecta el cumplimiento de las responsabilidades externas como: académicas, laborales, emprendimientos o de interés a las que se encuentre vinculado y que realice en contra jornada a la de la atención en el servicio. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

**Persona Ofensora:** De acuerdo con la Ley 1098 de 2006 (CIA) en su artículo 139, se entiende como población vinculada al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en adelante SRPA, a las personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible, es decir, adolescentes en conflicto con la Ley<sup>1</sup>, quienes están en contacto con el sistema judicial por la presunta comisión o por haber sido acusados de cometer una infracción o delito.

Sin embargo, en aplicación del principio de legalidad en el SRPA, se atienden personas jóvenes cuando alcanzan la mayoría de edad y están vinculadas al SRPA. Por esta razón, la persona que se atiende puede ser mayor o menor de edad pues ha causado una ofensa a partir de una acción de daño cometida cuando era mayor de 14 años y menor de 18 años.


**Plan de Reparación:** Corresponde al plan que debe elaborar la persona ofensora, deberá contener la reparación directa e integral de los daños causados a la víctima o una reparación simbólica, sea que la víctima participe o no en el proceso, así como los plazos en los cuales se ejecutará (SDSCJ & UNODC, 2019).

**Reparación:** De acuerdo con Zher (2007), la reparación implica el esfuerzo por “*enmendar el mal causado*” (p. 40) y tiene dos dimensiones: i) “*el tratamiento de los daños ocasionados, y ii) el tratamiento de las causas de estos daños, incluidos aquellos daños del pasado que contribuyeron a engendrar los actuales*” (p. 40)<sup>4</sup>. Como lo expresa Zehr (2007), cuando el énfasis de la justicia se hace en las necesidades de las víctimas, indica que los daños que se les han infligido deben ser atendidos. Desde la Justicia Restaurativa se realiza un énfasis en la naturaleza social del delito y en la reparación de aquello que se rompió o fue roto, promoviendo la reconciliación (Brito & Ordoñez, 2004).

**Reintegración:** Resultado de la adecuada articulación de las distintas entidades, instituciones, comunidades y redes de apoyo, para proporcionar escenarios de participación y oportunidades para que tanto víctimas como ofensores, restablezcan sus relaciones, desarrollen su proyecto de vida y superen la etiqueta adquirida tras la ocurrencia del delito y el ingreso al sistema de justicia ordinaria. En ese sentido, la sociedad, que denuncia la conducta del ofensor como inaceptable también se compromete con este y con las demás partes involucradas en el evento, para su reintegración. Por lo tanto, se requieren esfuerzos para que adolescentes o jóvenes ofensores se relacionen de una forma distinta en los diferentes contextos y escenarios donde interactúan, para que de esta forma pueda fortalecer sus vínculos y relaciones, y posiblemente vea su vida alejada del delito (Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia [SDSCJ] & Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC] 2019; Pérez & Zaragoza, s.f.).

<sup>1</sup> Como se afirma en el documento CONPES 3629 de 2009, “la vinculación del adolescente al SRPA no necesariamente implica su responsabilidad de la conducta punible que se le imputa. La vinculación a un proceso judicial señala que el adolescente es sujeto de investigación y juicio, no necesariamente implica que sea, de entrada, un sujeto sancionado o responsable. En tal sentido, el proceso y su desarrollo indicará su inocencia con respeto a la conducta punible que se le imputa, o bien se le sancionará en caso de ser responsable de dicha conducta”



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 7 de 23

**Tiempo completo.** Es el tiempo de atención de ocho (8) horas diarias, en jornada mañana y tarde, en el que las personas adolescentes y jóvenes desarrollan los procesos pedagógicos, formativos y lúdico recreativos propios del servicio, así como, en cumplimiento del proceso educativo garantizado por el Operador Pedagógico en la unidad de atención. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

**Víctima:** Se refiere a todas las personas naturales o jurídicas y demás sujetos de derechos que individual o colectivamente hayan sufrido algún daño (directo, indirecto o secundario) como consecuencia de un delito. La víctima en el SRPA es quien ha sufrido un daño como consecuencia del actuar de una persona que tenía entre 14 y 18 años en el momento de la comisión de la conducta (SDSCJ & UNODC, 2019). Esto, independiente de que se identifique, aprehenda o enjuicie al autor del delito, incluso independientemente de la existencia de una relación familiar con éste (Ley 906, 2004, art. 132).

## 2. Descripción del Servicio

La Intervención de Apoyo en Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, es un servicio de atención que se desarrolla mediante un proceso de intervenciones psicosociales, formativas, pedagógicas y restaurativas, enmarcadas en el modelo de atención del *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente.

**Permanencia y rotación:** La duración de la vinculación al servicio la determina la Autoridad Judicial (Juez con Función de Control de Garantías) competente para el caso de la aplicación de Principio de Oportunidad, que son afines al término de Suspensión del Procedimiento a Prueba.


El servicio de atención de Intervención de Apoyo en Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal – SRPA, consiste en desarrollar acciones de acompañamiento por el equipo interdisciplinario definido en la tabla de talento humano. En situaciones excepcionales se puede prorrogar el tiempo de permanencia necesario por parte del Juez con Función de Control de Garantías. Para ello se deberá hacer entrega del informe al que haya lugar, conceptuando la razón de la solicitud de prórroga, partiendo de los avances que se tienen frente a los objetivos propuestos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco de la aplicación del Principio de Oportunidad en la Modalidad de Suspensión del Procedimiento a Prueba; además deberá recomendar el tiempo de ampliación que se estima necesario para lograr lo que está pendiente a la fecha de la elaboración de dicho informe.

**Rotación:** Dos (2) adolescentes o jóvenes por cupo al año.

### 2.1. Objetivo General

Facilitar espacios de apoyo formativo, pedagógico, psicosocial y restaurativo en el proceso de intervención a personas adolescentes y jóvenes vinculadas al SRPA con aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba, para el desarrollo de las acciones requeridas en el cumplimiento de los compromisos y obligaciones adquiridas, a través de la implementación diferenciada del modelo de atención, con un particular énfasis en el componente de la cultura restaurativa y el eje orientador análisis de realidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 8 de 23

## 2.2. Objetivos Específicos

- Fortalecer la autonomía, capacidades, competencias y desarrollo integral para el reconocimiento de sus derechos y el respeto de los derechos de los demás, a través de procesos pedagógicos, restaurativos e intervenciones psicosociales.
- Promover el proceso de responsabilización subjetiva en la persona ofensora y la realización de acciones de reparación con sentido pedagógico y restaurativo teniendo en cuenta los daños y las necesidades de quienes se vieron afectados por sus acciones, así como el cumplimiento de las obligaciones a que se comprometió en la aplicación el Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba.
- Promover el fortalecimiento de redes de apoyo, la participación e inclusión social de la persona ofensora para la restauración de los vínculos y el tejido social, y la apropiación de los espacios socio comunitarios que faciliten el ejercicio de la ciudadanía responsable.
- Sensibilizar a la familia o red de apoyo de la persona adolescente o joven candidata a la aplicación del Principio de Oportunidad sobre el respeto de los derechos propios y de los demás y de las consecuencias que trae el despliegue de conductas punibles.
- Orientar la construcción del proyecto de vida dentro de una cultura de la legalidad a partir de la auto reflexión, la reciprocidad, la ética del cuidado y el manejo con la convivencia.
- Identificar y articular las oportunidades en el territorio o con el Proyecto Sueños, para el promover el acceso a la oferta en educación, formación para el trabajo, emprendimiento, empleabilidad, cultura y deporte para su inclusión y reintegración social.

## 2.3. Población Objetivo


Personas adolescentes y jóvenes vinculadas al SRPA por la presunta comisión de una conducta punible y en proceso de aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba, para dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones acordadas con base en el artículo 326 de la Ley 906 de 2004. A través del servicio de atención objeto de la presente Guía Operativa, es posible prestar la atención a adolescentes y jóvenes en aquellos territorios en donde no se encuentra la oferta del Programa de Justicia Juvenil Restaurativa o para el desarrollo de actividades del componente restaurativo en el marco de la implementación del Programa de Justicia Juvenil para el Tratamiento del Consumo de Drogas (PJJTD) o el que haga las veces de este en el SRPA; para este caso, se deberá articular con el sistema de salud, para el cumplimiento del componente de salud del PJJTD, aclarando a la Autoridad Judicial el alcance de la atención teniendo en cuenta la población objetivo aquí definida.

La persona que tenga entre 14 y 18 años al momento en que presuntamente cometió una conducta punible es el principal sujeto procesal y protagonista de su proceso de atención, se considera sujeto de derechos y responsabilidades, por lo cual, se reconocen las garantías y derechos individuales en el proceso penal, con atención a sus capacidades de acuerdo con su proceso de desarrollo y formación personal.

Toda actuación debe estar dirigida fundamentalmente a que la persona adolescente o joven tome conciencia de las consecuencias de sus actos, reconociendo que tiene capacidad de responder por estos ante la ley; promoviendo la toma de conciencia de sus decisiones, de su actuación y de las responsabilidades que de ella se derivan. Asumir con responsabilidad las implicaciones de sus actos, y por ende los compromisos adquiridos en el marco de la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba del Principio de Oportunidad avalado por el Juez con función de control de garantías, es un propósito en el Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI).

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 9 de 23

### ***La familia o red de apoyo sujeto de atención***

La valoración, vinculación, atención e intervención con familia se fundamenta en su reconocimiento como un actor principal, fundamental y determinante en el desarrollo del proceso de intervención, para alcanzar la finalidad del SRPA y dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en el marco del Principio de Oportunidad legalizado. El ausentismo o abandono de obligaciones referidas a la corresponsabilidad de la familia incrementa las posibilidades de reiteración de las conductas delictivas y obstaculiza el logro de los objetivos propuestos.

### ***Redes de apoyo***

Hay gran variedad de redes de acuerdo con su constitución, con las características de sus miembros y con su funcionamiento. Para efectos del trabajo en el SRPA, el Principio de Oportunidad y con el fin de diseñar estrategias para el desarrollo de acciones encaminadas a la reparación del daño, la restauración de las relaciones y la reintegración e inclusión social de cada adolescente se requiere distinguir e intervenir: i) Red social personal, ii) Red social familiar, iii) Red comunitaria y iv) Red interinstitucional e intersectorial; que para su ampliación y consulta se encuentran definidas en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.

## **2.4. Criterios de Priorización**


La ubicación del adolescente o joven es realizada por la Autoridad Administrativa Competente para el cumplimiento de los compromisos y las obligaciones dentro de la aplicación del Principio de Oportunidad en modalidad de suspensión del procedimiento a prueba. La Autoridad Administrativa competente deberá, como medida de protección integral, adelantar las acciones en garantía o de restablecimiento de derechos.

En continuidad del Proceso de Garantía de Derechos de la persona adolescente o joven, la Autoridad Administrativa o Judicial, según el caso, podrá recomendar, en estudio de caso, atender solicitudes del Operador Pedagógico donde se le atiende para su ubicación en acciones de acompañamiento al egreso.

La persona adolescente o joven que se encuentra en el proceso de aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba debe cumplir con los compromisos y obligaciones contenidas en los artículos 325 y 326 de la Ley 906 de 2004 legalizados por el Juez con Función de Control de Garantías, dentro del período de tiempo establecido. Este cumplimiento de compromisos y obligaciones debe ser vigilado por la/el Fiscal y se puede desarrollar en programas ofertados por el ICBF y por el Ente Territorial, o en el Programa de Justicia Juvenil para el Tratamiento del Consumo de Drogas (o el que haga sus veces) o el Programa de Justicia Juvenil Restaurativa.

Para la atención de la población definida en el desarrollo del servicio de Intervención de Apoyo en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el SRPA, los Planes de Intervención y Gestión Individual (PIGI) deben tener como finalidad el cumplimiento de los compromisos y obligaciones adquiridos por la persona presuntamente ofensora acordados con la/el Fiscal y avalados por la/el Juez con Función de Control de Garantías. En este sentido, las actividades a desarrollar deben tener un énfasis en el enfoque restaurativo y de derechos.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 10 de 23

La duración de la ubicación dependerá del tiempo determinado por la Fiscalía General de la Nación, en adelante FGN, y aprobado por el Juez con Función de Control de Garantías, podrá ser prorrogado y no superar los tres (3) años. Transcurrido este tiempo, teniendo en cuenta la recomendación del equipo de atención del Operador Pedagógico, podrá ubicarse en algunos de los servicios de la Estrategia para la Inclusión Social (Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social).

En los servicios de Apoyo Post-Institucional y Centro de Integración Social, de acuerdo con los avances en el Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI), se deberá continuar o afianzar procesos y compromisos en el marco de dicho plan, según las circunstancias particulares para la inclusión social. En ese caso no requiere tener PARD abierto.

### 3. Componentes del Servicio

#### 3.1 Atributos de Calidad

Teniendo en cuenta las características personales de cada adolescente o joven, se debe construir con esta persona, el Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI) definiendo el desarrollo de las fases, componentes, líneas transversales y eje orientador, determinados en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente. Asimismo, se deben remitir los respectivos formatos del proceso de atención de la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.


#### Atención

La Intervención de Apoyo en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el SRPA es un servicio de atención que se oferta a adolescentes y jóvenes que son ubicados por la Autoridad Competente: Fiscalía General de la Nación promueve la aplicación del Principio de Oportunidad tras presentar ante el Juez de Control de Garantías, quien imparte el aval de aplicación del Principio de Oportunidad en audiencia para el cumplimiento de los compromisos y obligaciones acordadas en la aplicación preferente del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba; la Autoridad Competente para la ubicación en el servicio de intervención de apoyo en la aplicación del Principio de Oportunidad en el SRPA es la autoridad administrativa.

La prestación del servicio de esta atención se desprende del *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente, con aplicación diferenciada a través del desarrollo de intervenciones formativas, pedagógicas, psicosociales y restaurativas por parte del equipo interdisciplinario definido en la tabla de talento humano, a adolescentes y jóvenes que remite la Autoridad Competente en cumplimiento de obligaciones de la aplicación del Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba.

Para que esta intervención tenga lugar, la Autoridad Administrativa responsable del caso deberá realizar la ubicación inmediata del cupo a través del aplicativo SIM y remitir al Operador Pedagógico, en un máximo de tres (3) días hábiles siguientes a la audiencia de legalización del Principio de Oportunidad, un oficio con el informe de la situación familiar, social, económica y cultural elaborado y presentado por el equipo técnico interdisciplinario de la Defensoría Familia para rendir en la audiencia de legalización del Principio de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 11 de 23

Oportunidad, junto con el acta de dicha audiencia, copia de los documentos de identidad de la persona adolescente o joven y la red de apoyo familiar, afiliación al SGSS, vinculación a la educación, y/o gestiones para la garantía de derechos. El informe de la Defensoría de Familia es un insumo importante para que el equipo interdisciplinario del servicio realice la Evaluación Integral del Caso y el Plan de Intervención y Gestión Individual - PIGI.

El Operador Pedagógico, a partir del PAI, en el marco del modelo de atención del SRPA establecido por el ICBF, debe reflejar los propósitos del servicio para el Acompañamiento en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal – SRPA, en el desarrollo del Plan de Intervención y Gestión Individual - PIGI de adolescentes y jóvenes, considerando si se encuentran al cuidado de sus familias o red vincular de apoyo y/o quienes no cuentan con el apoyo de estas; además de trabajar a partir de las circunstancias derivadas en el cumplimiento de los compromisos y obligaciones adquiridos con la aplicación de Principio de Oportunidad en la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba.


Es decir, que el Plan de Intervención y Gestión Individual - PIGI deberá incluir o estar articulado con los requisitos y compromisos que la aplicación de Principio de Oportunidad implica, uno de ellos es la construcción de un plan de reparación que deberá contener la acciones a realizar para atender las necesidades derivadas de los daños causados a la(s) víctima(s). Este puede plantearse por la persona adolescente o joven, aunque la(s) víctima(s) no participe(n) en el proceso, asumiendo una actitud empática para con ella, y/o considerando a otros afectados de manera indirecta y secundaria<sup>2</sup> (SDSCJ & UNODC, 2019).

El equipo interdisciplinario deberá apoyar la realización de este plan de reparación con una visión pedagógica y formativa, que atienda a la situación particular de la persona ofensora, así como a los principios, derechos y finalidades consagrados en la Ley 1098 de 2006. Asimismo, en el plan de reparación se deberán plasmar los acuerdos alcanzados, en los que se han de asumir obligaciones razonables y proporcionadas con el daño ocasionado, además de referir la manera y los tiempos en los que se les dará cumplimiento (SDSCJ & UNODC, 2019). Para esto, es necesario que la persona ofensora comprenda claramente las condiciones que la FGN determina para el cumplimiento del plan propuesto.

La atención se brinda a través de mínimo ocho (8) intervenciones al mes en jornada alterna a sus actividades escolares, laborales o de formación, atendiendo las circunstancias personales o familiares (puede incluir tiempos de fin de semana), de las cuales se sugieren cuatro (4) intervenciones individuales, dos (2) grupales y dos (2) con familia o red vincular de apoyo, estas pueden realizarse en el contexto sociofamiliar de la persona adolescente o joven y/o en la sede de la unidad de servicio, teniendo en cuenta las circunstancias personales.

Para adolescentes o jóvenes cuyo domicilio, en términos de tiempo de transporte, se encuentre a más de una (1) hora y treinta (30) minutos, se podrá desarrollar un máximo de tres (3) intervenciones en un mismo

<sup>2</sup> Según el Manual de Principios Básicos sobre la Utilización de Programas de Justicia Restaurativa en Materia Penal (2002), “alternativamente, podría participar en un proceso restaurativo otra víctima o un familiar de la víctima pueden hablar en representación suya. Cuando sea posible, las víctimas deberán estar acompañadas por, y tendrán el soporte continuo de, familiares y amigos y, cuando sea posible, de miembros de instituciones de apoyo a víctimas. Se debe recordar que muchos delitos no tienen una víctima individual y otros se cometen contra personas morales (como una institución, una empresa o una escuela). A veces es posible encontrar a una persona que representa a la organización o la persona moral en el proceso restaurativo. Suele llamárselo víctima “sustituta”. Las víctimas también pueden incluir sobrevivientes de una víctima de homicidio. También debe reconocerse que algunas víctimas, por una gran variedad de razones, pueden no querer participar en un proceso restaurativo”.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 12 de 23

día. En el caso de quienes vivan a menos tiempo de desplazamiento del indicado anteriormente, se podrán realizar un mínimo de una (1) y máximo de tres (3) intervenciones por semana, hasta completar las ocho (8) intervenciones recomendadas en el plazo de un (1) mes.

Para las personas adolescentes o jóvenes que sólo son atendidas los fines de semana, se podrán distribuir las intervenciones en dos (2) fines de semana del mes. Cuando éstas vivan en un municipio distante (más de 3 horas de desplazamiento), se debe considerar la atención mediante TIC y entrega de refrigerios mediante bono o por transferencia bancaria.

Por día, en sede o contexto, solo podrá desarrollarse una (1) intervención con adolescente, joven o familia por área (trabajo social, psicología, especialista de área o dinamizador sociocultural). Es necesario dar tiempo suficiente entre las intervenciones con el fin de hacer seguimiento a los compromisos todas las semanas hasta completar las ocho (8) intervenciones mensuales. El Operador Pedagógico o equipo de atención directa debe establecer los días y el horario de la atención, de acuerdo con las actividades de adolescentes o jóvenes, aprobados por supervisión del contrato.

Para adolescentes o jóvenes pertenecientes a grupos étnicos, la Autoridad Administrativa deberá coordinar los tiempos para la realización de las ocho (8) intervenciones mensuales a fin de no interrumpir los procesos propios de la cultura, articulados con los usos y costumbres propios, promoviendo el diálogo de saberes, en consonancia con la aplicación del enfoque diferencial étnico establecido en el *Lineamiento Técnico Administrativo e Interjurisdiccional para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Indígenas con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados*, disponible en la página del ICBF y el *Modelo de enfoque diferencial de derechos del ICBF*, vigentes.

Cada sesión de trabajo se registrará en el Formato Registro de Intervención vigente, que se encuentra definido en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.

### 3.2 Ambientes adecuados y Seguros

**Tabla 1. Requisitos básicos para el funcionamiento del servicio de Intervención de Apoyo en aplicación del Principio de Oportunidad.**

Aspecto	Descripción	Observaciones
<b>Licencia de funcionamiento</b>	La licencia de funcionamiento de este servicio tendrá una cobertura departamental <sup>3</sup>	<p>Este servicio de atención no requiere capacidad instalada.</p> <p>La intervención individual, familiar o grupal puede darse en los entornos donde se desarrolle la vida cotidiana y/o actividades en la comunidad de la persona adolescente o joven.</p> <p>El PAI debe contener acciones correspondientes con todas las fases del modelo de atención: Acogida y Evaluación del Caso, Intervención y Gestión del Caso, y Proyección y Egreso.</p>

<sup>3</sup> Con respecto a la convalidación de la licencia de funcionamiento, remitirse al *Manual Técnico para el Acompañamiento a la Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA*



<b>Infraestructura</b>	Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención en condiciones locativas que cumplan con los estándares establecidos en la <i>Guía para la Elaboración de Conceptos Mínimos y Estándares Arquitectónicos para la Infraestructura del Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes en Colombia</i> .	Contar con espacios y dotación de acuerdo con lo establecido en la presente Guía Operativa y la <i>Guía para la Elaboración de Conceptos Mínimos y Estándares Arquitectónicos para la Infraestructura del Sistema de Responsabilidad Penal Para Adolescentes en Colombia</i> .
<b>Nutrición</b>	Se entrega una ración lista para consumo (Refrigerio).  Cuando se realicen intervenciones en la sede operativa, puede ser ración servida solo si comparte la sede con otro servicio que cuenta con nutricionista.	En cumplimiento de la minuta patrón y la <i>Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF</i> .

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

3.3 Talento Humano


El Operador Pedagógico garantizará prácticas de cuidado al talento humano que desarrolle actividades de cuidado directo e indirecto, como, por ejemplo: cuidado a la salud mental, autocuidado, fortalecimiento de vínculos familiares, bienestar físico, entre otras. Lo anterior teniendo en cuenta que, según el CONPES 4143 de 2025, el cuidado es un derecho fundamental que se desarrolla en tres aspectos: (i) derecho al cuidado de quien lo requiere; (ii) derechos y deberes de quienes cuidan; y (iii) derecho y deber de autocuidado (Sentencia T-583/23, 2023); es el conjunto de actividades y prácticas que garantizan, protegen y sostienen la vida en interdependencia, humana y no humana, en todas sus expresiones, desde las perspectivas simbiótica, intercultural, solidaria y cooperativa (Ministerio de Igualdad y Equidad, 2024), lo que aportará de forma positiva el proceso y la calidad en la atención de adolescentes y jóvenes del SRPA.

Tabla 2. Talento humano para Intervención de Apoyo en Aplicación del Principio de Oportunidad

AREAS	PERSONAL	PROPORCION POR No. A / J
ADMINISTRATIVO	Coordinador	1TC X 100 o sede
	Auxiliar Administrativo	½ T X 100
	Apoyo SIG	½ T X 100
PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo (a)	1TC X 70
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1TC X 70
	Especialista de Área o dinamizador sociocultural	1 TC X 70
	Gestor institucional	1TC X 70
SERVICIOS	Servicios Generales	½ TC X 100

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota 1:** Para desarrollar a mayor profundidad lo necesario frente a los perfiles del talento humano y propósitos del cargo, remitirse a la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial –SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia*, vigente.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 14 de 23

**Nota 2:** De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo; también deberá entregar elementos de bioseguridad de acuerdo con las disposiciones del Ministerio de Salud.

**Nota 3:** El representante legal del Operador Pedagógico solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano del servicio en un solo departamento, donde tenga su residencia habitual.

**Nota 4:** La coordinación del servicio no es exclusiva para un servicio o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varios servicios o sedes siempre y cuando estas, estén ubicadas en el mismo departamento y no superen los 100 cupos.

**Nota 5:** Los cargos de responsable o coordinador/a del servicio solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

**Nota 6:** De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo.

**Nota 7:** El talento humano (profesional, de formación y servicios) podrá prestar sus servicios en dos (2) o más servicios, si la suma de los tiempos de los servicios a los cuales está vinculado no supera el tiempo máximo establecido en ellas; esta labor debe hacerse de manera presencial según el tiempo de dedicación establecido para el servicio.

**Nota 8:** Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano definida en la Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial SRPA del Proceso Judicial SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia SRPA, vigente.

### 3.5 Transporte

Para el personal de la institución, se reconocerá al Operador Pedagógico el valor del transporte cuando el equipo interdisciplinario se desplace con el objeto de realizar intervenciones en el contexto de la persona adolescente o joven y su familia o red de apoyo, en la misma ciudad o a municipios distintos para la prestación del servicio.

Para adolescentes o jóvenes corresponde el 90% del valor del auxilio de transporte definido por el Gobierno Nacional para cada vigencia, haciendo entrega del valor de dos trayectos con cada asistencia a la unidad de servicio. El equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico o el equipo de atención directa, deberá realizar un estudio para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, el cual deberá ser presentado a la supervisión.

El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para quienes requieren mayor valor, por utilizar más de un transporte o si se trata de una distancia más amplia que aumenta el costo del desplazamiento y/o para el equipo interdisciplinario que se desplace a realizar intervenciones en el contexto de vida de adolescentes o jóvenes, o que se desplace por actividades derivadas del acompañamiento al cumplimiento de compromisos de la aplicación del Principio de Oportunidad. Y si aún hubiese un excedente, se debe invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración o manejo de ocio (una trimestral) o para la elaboración de iniciativas restaurativas.


El transporte para adolescentes o jóvenes en el servicio de Intervención de Apoyo en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal – SRPA deberá ser coordinado entre la supervisión del contrato y el Operador Pedagógico o el equipo de atención directa.

### 3.4 Alimentación y Nutrición

Para la implementación del Componente de Alimentación y Nutrición se deben tener en cuenta los siguientes documentos: *Lineamiento Técnico para el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y la Soberanía Alimentaria del ICBF, Guía para el impulso a la soberanía alimentaria por el derecho humano a la alimentación, Guía Técnica y Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional, la Guía Técnica para la*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 15 de 23

*Metrología Aplicable a los Programas de los Procesos Misionales del ICBF, la Guía técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para las personas con discapacidad en el marco de los procesos de atención del ICBF, así como el Procedimiento evaluación y seguimiento al estado nutricional, Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF; y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen. En el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA se describen las particularidades.*

Asimismo, la *Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF* y demás documentos que lo modifique, sustituya o adicione, donde se orientan las acciones para el cumplimiento del objetivo dando cumplimiento a la Ley 2046 de 2020 “*por la cual se establecen mecanismos para promover la participación de pequeños productores locales agropecuarios y de la agricultura campesina familiar y comunitaria en los mercados de compras públicas de alimentos*”, reglamentada por el Decreto 248 del 9 de marzo de 2021 y las demás normas que las adicionen, modifiquen o sustituyan.


Para el suministro de la alimentación complementaria, deben considerarse las particularidades y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes de acuerdo con su pertenencia a grupos étnicos o lugar de procedencia, de allí la importancia del Enfoque Diferencial de la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* vigente, donde se reconoce la importancia de adecuar la oferta y prestación de los servicios a las características culturales de los grupos étnicos, reconociendo sus sistemas de creencias, expresiones culturales y tradiciones alimentarias, entre otros como la promoción de la soberanía alimentaria y la territorialización. Es por ello, por lo que los servicios del SRPA podrán incluir alimentos y preparaciones de sus propias culturas y/o productos locales. Lo anterior quedará establecido dentro del acta de concertación; para esta actividad, se sugiere contar con participación de nutricionista, antropólogo/sociólogo del Centro Zonal de la Regional y Autoridad Étnica.

La alimentación ofrecida en los servicios del SRPA debe transitar guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer a una alimentación culturalmente aceptada, nutricionalmente balanceada, armónica en cantidad y calidad y promotora de sistemas sostenibles y sustentables. Es importante señalar que el ICBF tiene establecida la minuta patrón con o sin Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN- Bienestarina según tiempos de alimentación, siendo la competencia de la entidad que administra el servicio decidir cuál de las dos minutas patrón implementa para la derivación del ciclo de menús; se debe tener en cuenta las especificaciones descritas en la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

Es posible la programación y entrega de menús especiales para la Ración Preparada – RP o para Ración Lista para Consumo – RLC en fechas particulares, dichos menús han de ser entregados en contextos como, por ejemplo: celebraciones mensuales de cumpleaños, día de la niña o el niño, celebración de día de disfraces (octubre), navidad, año nuevo, día de reyes, el día de la familia y otros que consideren relevantes desde sus patrones culturales. Se deben tener en cuenta las consideraciones establecidas en el apartado de elaboración de ciclo de menús y/o derivaciones de la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y/o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

La propuesta debe ser diseñada por el profesional de Nutrición del operador o del colaborador ICBF (contratación directa) y avalada por el profesional de Nutrición del Centro Zonal o Regional según

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 16 de 23

corresponda, la solicitud de aval debe ser enviada con un mes de antelación a la conmemoración o celebración de la fecha especial, mediante correo electrónico donde especifique el motivo, el tiempo de comida, la preparación, los ingredientes con su peso neto y el peso servido. Es de aclarar que este menú no requiere de análisis de contenido nutricional específico, sin embargo, ha de conservar la estructura de la minuta patrón.

En relación a la tercerización de los servicios de alimentación de acuerdo con la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen, se permite y deberá ser precedida por una "solicitud formal del Operador Pedagógico al supervisor del contrato para la aprobación de la instalación, así como la justificación de la necesidad y la descripción de la operación de tercerización o descentralización del servicio". Para territorios con complejidad (Amazonía, La Guajira, municipios del Chocó, entre otros), para tener disponibilidad de terceros se acordará previamente flexibilización de condiciones en articulación con la Dirección de nutrición mediante acta de concertación.

Para ello, los servicios que cuenten con nutricionista dietista dentro de su tabla de talento humano, será el encargado de evaluar las condiciones de prestación del servicio del tercero. En caso de no contar con nutricionista será el Centro Zonal o Regional el responsable de evaluar las condiciones de prestación de dicho servicio.

Se entrega una Ración lista para consumo (Refrigerio) en las intervenciones, incluyendo las intervenciones concentradas, que se desarrollen en la sede operativa/administrativa. Para las atenciones que se desarrollen mediante TIC, el componente nutricional, se entregará a cada usuario a través de transferencia o giros de forma mensual. Para el caso de adolescentes y jóvenes que por alguna circunstancia o situación extraordinaria deban cumplir el proceso de atención fuera del país<sup>4</sup>; no se realizará giro o transferencia del Componente de Alimentación y Nutrición.

Para la atención directa o para la flexibilización de la atención, el componente nutricional se entregará a cada usuario a través de transferencia o giros de forma mensual.

**Tabla 3. Componentes del Refrigerio**

Componente / Alimento	Frecuencia
Tubérculos - Raíz - Plátano - Amasijos	Todos los días
Fruta	Todos los días
Lácteo	Todos los días

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota 1:** El Operador Pedagógico debe acogerse a lo descrito en la Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF vigente y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen garantizando las condiciones mínimas para su almacenamiento.


**Nota 2:** Cabe resaltar que cuando se haga ajustes a las Minuta Patrón el Operador Pedagógico deberá asumir dichos ajustes en el marco de derecho, en cuanto se encuentre el documento vigente o el que lo ajuste, remplace o modifique.

**Nota 3:** El operador deberá programar los menús a suministrar (con los tiempos de alimentación que aplique) y debe publicar el menú diario en el área de consumo de alimentos, para conocimiento de adolescentes y jóvenes.

**Nota 4:** El único responsable de la manipulación de los alimentos será la persona que esté debidamente capacitada en esta área. Esto garantizará las condiciones de calidad e inocuidad de los alimentos.

**Instrumentos de metrología:** No Aplica.

<sup>4</sup> De acuerdo con el Memorando 20221240000073833 del 23 de mayo de 2022 de la Dirección de Contratación del ICBF.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 17 de 23

### 3.5 Requisitos para la operación

Los Operadores Pedagógicos que presten sus servicios en lo contemplado en la presente guía operativa deben cumplir con los requisitos establecidos en la *Guía de requisitos legales y financieros para operadores de modalidades del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente – SRPA* vigente.

Es preciso indicar que este servicio de atención no requiere capacidad instalada y la intervención individual, familiar o grupal puede darse en los entornos donde se desarrolle la vida cotidiana y/o actividades en la comunidad de la persona adolescente o joven.

Dado que el ICBF no presta servicios de salud y no se realizan intervenciones psicoterapéuticas, no requieren la habilitación del servicio de psicología por parte de la autoridad de salud. Asimismo, de acuerdo con la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial –SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia* vigente, en la definición del perfil del profesional en psicología y las acciones en el marco del modelo de atención, no se incluyen acciones orientadas a intervenciones en salud.

#### 3.5.1. Licencia de Funcionamiento

Para la solicitud de la licencia debe presentar un Proyecto de Atención Institucional (PAI), que contemple las fases, los componentes, las líneas transversales y el eje orientador del *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente y cumplir con los requisitos de *Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición ICBF* vigente.

La licencia de funcionamiento de este servicio tendrá una cobertura departamental.

Dado el caso en el que el/la adolescente o joven se ubique fuera del municipio donde se encuentre la sede operativa, las intervenciones podrán realizarse a través de las TIC o intervenciones concentradas fuera de la sede administrativa, sin que ello implique atención únicamente a través de las TIC, ni licencias nuevas o habilitación de espacios.


Si la entidad territorial asume directamente el funcionamiento del servicio, esta no requerirá de la licencia de funcionamiento expedida por el ICBF, sin embargo, debe ceñirse a lo contemplado en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA y Manual Técnico para el Acompañamiento en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA* vigentes.

### 3.6 Estructura de Costos

El servicio contempla dotación diversa que facilita la intervención y atención, sobre esta se debe orientar para su cuidado y buen uso, en caso de deterioro o daño que impida su utilización o genere situaciones de seguridad, se deberá hacer o gestionar la respectiva reposición; por lo anterior, es necesario que se definan orientaciones y manejo durante el uso, y una adecuada disposición cuando no se están utilizando, evitando el deterioro.

**Dotación Básica:** No aplica por las características de este servicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 18 de 23

**Tabla 4. Dotación de elementos lúdico- deportivos y de centros de interés – artes para el servicio Intervención de Apoyo en aplicación del Principio de Oportunidad**

ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS	Elementos	Proporción
<b>ELEMENTOS PARA CENTROS DE INTERÉS – ARTES</b>	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)	1 por cada 20 personas mínimo dos elementos diferentes
	Mesa ping pong con raquetas. Solo si la infraestructura cuenta con espacio para su ubicación	Opcional si se atienden menos de 30 personas
	Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 personas
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol.	1 por cada espacio
	Implementos deportivos (balones de futbol, baloncesto, voleibol.	1 por cada 20 personas
	Papelógrafo	1 por cada 50 personas
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 personas
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 personas
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 personas
	Lápices No 2	40 por cada 20 personas
	Vasos plásticos porta pinceles	
	Taja lápiz	10 por cada 20 personas
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 personas
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 personas
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 personas
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 personas
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 personas
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 personas
	Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 personas

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:** Estos elementos se determinan según PAI, los listados son un ejemplo. Pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales, proyectos, estrategias descritas en el PAI del Operador Pedagógico y los espacios con que cuente para el desarrollo del servicio de atención. Se debe garantizar el cumplimiento de normas de seguridad para la asignación, uso y almacenamiento de los elementos. Para población étnica, se tendrán en cuenta prácticas culturales autóctonas de su territorio.


**Tabla 5. Dotación de aseo e higiene personal**

ELEMENTOS DE DOTACION	GARANTIZAR EN FORMA PERMANENTE PARA ADOLESCENTES	
Elementos de disposición colectiva	Cantidad	Periodicidad
Jabón liquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Elementos de bioseguridad	Cuando se requiera y de acuerdo con la disposición de la Autoridad Competente en salud a nivel nacional, departamental o local.	

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 19 de 23

**Nota 1:** Para los elementos de disposición colectiva, se deben garantizar su disponibilidad permanente a cada adolescente o joven a través de dispensadores.

#### 4. Proceso de Atención

El proceso de atención se implementa a través de lo establecido en el *Lineamiento Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA*, el *Manual Técnico para el Acompañamiento al Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA* vigentes y el PAI; ajustando los aspectos que lo conforman, buscando orientar la atención integral de los y las adolescentes y jóvenes, articulando con los compromisos acordados en el marco del Principio de Oportunidad, definiendo el desarrollo de las fases, los componentes, las líneas transversales y el eje orientador y desarrollando las acciones contenidas en la presente guía. No obstante, es preciso tener en cuenta:

- La intervención se desarrolla en el contexto en el que cuenta con una familia o red vincular de apoyo.
- Como complemento al desarrollo del Modelo de Atención, en este servicio se debe aplicar la Prueba Sistema de Identificación de Talento y Potencial de Emprendimiento (SITE) a la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente, realizando la respectiva retroalimentación de los resultados; teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a través de la Prueba SITE varían con el tiempo, esta debe aplicarse de nuevo, como mínimo, cada año.
- Para los servicios que no cuentan en la tabla de talento humano con el profesional de nutrición, los Centros Zonales o grupo de asistencia técnica a través de sus profesionales de nutrición brindarán esta asistencia técnica para la entrega de los alimentos que corresponda a dicho servicio.


En el marco del proceso penal, la/el Defensor(a) de Familia ostenta la calidad de tercero interviniente especial por lo que debe acompañar en todo el proceso, incluidas las etapas que se surtan con ocasión a la aplicación del Principio de Oportunidad. A continuación, se presentan de forma general algunas acciones a desarrollar por parte de la Defensoría de Familia de cara a la operatividad del servicio y acompañamiento del adolescente o joven en el proceso de atención (SDSCJ & UNODC, 2019):

La Autoridad Administrativa responsable del caso deberá remitir con oficio al Operador Pedagógico o equipo de atención directa la siguiente documentación en plazo máximo de tres (3) días hábiles siguientes a la audiencia de legalización del Principio de Oportunidad:

- Acta audiencia de legalización del Principio de Oportunidad.
- Acuerdo de reparación del daño.
- Informe de la situación familiar, social, económica y cultural elaborado por el equipo técnico interdisciplinario de la Defensoría Familia rendido en la audiencia de control de legalidad de la aplicación del Principio de Oportunidad.
- Copia de los documentos de identidad de la persona adolescente o joven y su familia o red vincular.
- Certificado o constancia de afiliación a salud, o las gestiones adelantadas para su respectiva activación en el SGSSS.
- Certificado o constancia de estudio, o la gestión adelantada para su respectiva vinculación al sistema educativo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 20 de 23

- Cuando aplique: certificado de pertenencia étnica respecto del pueblo indígena, comunidad, resguardo, municipio y departamento de origen; vinculación a salud y educación o gestiones para la garantía de derechos, una vez se realice la ubicación la persona adolescente o joven en el servicio.


Para este servicio de atención se deberá presentar Proyecto de Atención Institucional con todas las fases del modelo y se desarrollará un Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI) con cada adolescente o joven de acuerdo con sus particularidades, el motivo de ingreso y articulado con los compromisos y obligaciones adquiridos en el marco del Principio de Oportunidad legalizado.

Para la aplicación del modelo de atención, el Operador Pedagógico o el equipo de atención directa deberá realizar:

- Recepción y transmisión de información sobre el servicio de atención, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio, recorrido por espacios donde transcurre la atención e información de pautas de convivencia. No aplica documento de acuerdos de convivencia ni comité de convivencia.
- Contacto con la familia o red vincular de apoyo y con la Autoridad Administrativa de manera conjunta, que permita su vinculación al proceso de atención.
- Realizar sesiones de evaluación por áreas, a través del uso de diversas herramientas e instrumentos disponibles para recopilar la información requerida, y elaborar el Concepto de Evaluación Integral del Caso, definiendo el perfil de factores de riesgo o factores protectores.
- Diseño del Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI) con el apoyo y acompañamiento de los profesionales de manera conjunta con la persona adolescente o joven, y de ser posible con su familia.
- Promover la capacidad restaurativa de la persona adolescente o joven, su familia y/o red de apoyo, y demás personas que participen del proceso o de alguna actividad (comunidad, que incluye a las autoridades, instituciones, etc.), fortaleciendo la responsabilización subjetiva a través de la comprensión del delito y del posible daño causado, la identificación de las víctimas directas, indirectas y secundarias, la capacidad empática hacia quienes se reconocieron como afectados identificación de las necesidades de reparación, entendiendo el alcance de los objetivos y acciones planteadas en este servicio.
- Fortalecimiento de habilidades y desarrollo de capacidades en adolescentes y jóvenes, para cumplir con el plan de reparación que trazó y para su vinculación y participación comunitaria, en el marco del ejercicio de ciudadanía, la construcción de autonomía e inclusión social.
- Cuando en el plan de reparación se estén incluyendo acciones dirigidas a la comunidad como víctima indirecta o secundaria se deberán realizar gestiones para la apertura de los espacios e intervenciones de sensibilización con quienes vayan a participar de los encuentros restaurativos y/o actividades relacionadas al plan de reparación, en donde se deje claridad sobre el objetivo del espacio, el rol que van a desempeñar, lo que se espera de ellos, lo que pueden esperar de la persona ofensora, el cronograma de actividades, el tiempo que se dedicará a las actividades, aspectos logísticos, etc.
- Gestión de la estrategia de intervención psicológica en los casos en que la persona adolescente o joven ha sido vinculado al SRPA por presunta comisión de delitos contra la libertad integridad y formación sexual.
- Monitoreo de los desempeños convivenciales y académicos frente a los compromisos adquiridos en su entorno familiar, educativo y/o social.
- Identificación del sistema de creencias, valores y justificaciones que sustentan el juicio moral y toma de decisiones de persona adolescente o joven; e implementar herramientas e intervenciones que promuevan la reflexión.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*




	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 21 de 23

- Formación en el ejercicio responsable de derechos humanos.
- Formación en el ejercicio responsable de derechos sexuales, derechos reproductivos y prevención de embarazo adolescente, embarazos subsecuentes y de maternidades y paternidades planeadas y responsables en la juventud.
- Para la población migrante: Gestión en coordinación con la Defensoría de Familia para la garantía del derecho a la identidad mediante la consecución del documento de identidad de la o el adolescente o joven, cuando no cuenten con este o deban actualizarlo de acuerdo con su edad; a fin de garantizar de manera oportuna, su inclusión de los servicios integrales como acciones en la atención a adolescentes, jóvenes y sus familias como parte del restablecimiento de derechos.
- Gestión en coordinación con Defensoría de Familia para que la entidad territorial, las Secretarías de Educación y Salud de la jurisdicción, garanticen la vinculación al Sistema Educativo y la afiliación para la atención en el Sistema de Seguridad Social en Salud.
- Participación en acciones de promoción y prevención en salud integral, nutrición, odontología, salud visual y salud mental.
- Acompañamiento en la gestión para la vinculación educativa o formación para el trabajo y opciones de permanencia y continuidad en procesos educativos según la necesidad de la o el adolescente o joven, derivadas de los resultados de la verificación de estado de ejercicio de derechos.
- Acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Acciones dirigidas a la prevención del consumo de SPA y estilos de vida saludable.
- Atención por el equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico o de atención directa según Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI)
- Despliegue de actividades formativas para el desarrollo y garantía en los niveles de intervención e inclusión del ejercicio de participación y ciudadanía.
- Remisión, si en criterio de la Autoridad Competente la persona adolescente o joven requiere continuidad de su proceso, a la Estrategia de Fortalecimiento a la Inclusión Social (servicios de Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social).
- Las demás gestiones, articulaciones e intervenciones a las que haya lugar teniendo en cuenta las actividades definidas en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA*, particularmente aquellas que corresponden a la atención psicosocial, el proceso formativo, pedagógico y restaurativo, que permitirán dar cumplimiento a los compromisos y obligaciones en el marco del Principio de Oportunidad, relacionados con el fortalecimiento de la responsabilización subjetiva, la comprensión del delito y el daño ocasionado, el reconocimiento de las necesidades de quienes se vieron afectados por las acciones de la persona ofensora y en consecuencia la elaboración y ejecución de la propuesta de reparación, así como aquellas que facilitarán su inclusión, reintegración social y la restauración de vínculos y relaciones.
- Informes del proceso de atención de acuerdo con lo establecido en el *Instructivo para la elaboración de los Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.

## 5. Monitoreo y Seguimiento

La atención y operación de los servicios que se ofrecen a adolescentes y jóvenes del SRPA, se brindará de conformidad a lo dispuesto y establecido en las normas nacionales e internacionales, el CIA, los Lineamientos Técnicos expedidos por el ICBF, los estándares definidos para la atención de adolescentes y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 22 de 23

jóvenes en el SRPA y el comportamiento evidenciado en los resultados de supervisión, auditorías, asistencia técnica, estadísticas y requerimientos<sup>5</sup>.

Adicionalmente, las Regionales del ICBF deben remitir la información de las personas adolescentes y jóvenes del SRPA a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los formatos establecidos<sup>6</sup>.

Para la realización del monitoreo y seguimiento a la atención y operación de los servicios que se brindan a la población adolescente y joven vinculada al SRPA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Situaciones de especial interés o que generen afectaciones en la prestación del servicio.
- Solicitudes de requerimientos por parte de las Regionales en materia del SRPA.
- Resultado de procesos de supervisión, auditorías y evaluación.
- Requerimientos e informes Regionales sobre eventualidades presentadas en las unidades de atención del SRPA (amotinamientos, disturbios, desórdenes, evasiones, etc.).
- Requerimientos de entidades del SRPA, referidas a la operación, servicios de atención y función de la Defensoría de Familia en la ruta de atención del SRPA.
- Seguimiento a la socialización e implementación de los lineamientos técnicos, procedimientos, guías, instructivos y protocolos.

El/la Defensor(a) de Familia deberá realizar en cada una de las etapas del proceso, la verificación del estado de garantía de derechos de la persona adolescente cada vez que la situación procesal evolucione, lo considere necesario o cada cuatro (4) meses, y si procede, debe abrir el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), de acuerdo con la normatividad vigente<sup>7</sup>.

La evaluación y el control del seguimiento a la operación del servicio Intervención de Apoyo en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, se realizará, a partir de información cuantitativa por medio de los indicadores que alimentan el ‘Tablero de control institucional’ formulados por la Dirección de Protección. Estos indicadores son formulados e implementados de acuerdo con el Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Vigente.

## 6. Documentos de referencia


- ✓ Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA, vigente.
- ✓ Lineamiento Técnico Administrativo e Interjurisdiccional para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Indígenas con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados, disponible en la página del ICBF, vigente.
- ✓ Manual Técnico Modalidad de Atención para el Acompañamiento en la Aplicación del Principio de Oportunidad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, vigente.
- ✓ Modelo de enfoque diferencial de derechos del ICBF, vigente.
- ✓ G18.P Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA

<sup>5</sup> Guía general para el ejercicio de supervisión e interventoría de contratos y convenios suscritos por el ICBF.

<sup>6</sup> Procedimiento de Monitoreo y Seguimiento a la ruta de atención y operación de los servicios dirigidos a los adolescentes y jóvenes del SRPA, versión vigente

<sup>7</sup> Procedimiento Intervención del ICBF en la Operación del Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO INTERVENCIÓN DE APOYO EN APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD EN EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES – SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 23 de 23

- ✓ G21.P Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA.
- ✓ Guía Orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales
- ✓ It8.p Instructivo elaboración informes proceso de atención SRPA.

## 7. Referencias bibliográficas

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [USAID], (2021). *Plan de Capacitación Justicia Restaurativa*. HRH2030 Human Resources for Health in 2030.

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario Oficial 46.446 de 8 de noviembre de 2006. Disponible en [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html)

Brito, D. & Ordoñez, J. (2004). *Justicia Restaurativa. Un Modelo para Construir Comunidad*. Revista criterio jurídico, 4, 231 – 240. Santiago de Cali. Disponible en <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/1035/888>

Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia [SDSCJ] & La Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito [UNODC], (s.f.). *Programa Distrital de Justicia Juvenil Restaurativa. Tomo 1 Marco Conceptual de la Justicia Restaurativa y el Principio de Oportunidad*. Disponible en [https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos/TOMO%201\\_Marco%20conceptual%20de%20la%20JR%20y%20el%20principio%20de%20oportunidad.pdf](https://scj.gov.co/sites/default/files/documentos/TOMO%201_Marco%20conceptual%20de%20la%20JR%20y%20el%20principio%20de%20oportunidad.pdf)

Pérez, J. & Zarazoga, J., (s.f.). *Justicia Restaurativa: del Castigo a la Reparación*.

Zehr, H. (2007). *El Pequeño Libro de la Justicia Restaurativa*. Good Books y Centro Evangélico Menonita de Teología Asunción (CEMTA).

## 8. Control de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!