



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Antioquia**

**Centro Zonal La Floresta**

Coordinadora Adriana Maria Ospina Henao

Fecha 06/05/2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día

Instalación por parte de \_\_\_\_\_.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Espacio de participación** de partes interesadas
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



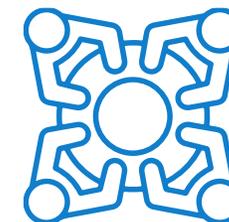
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021



\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



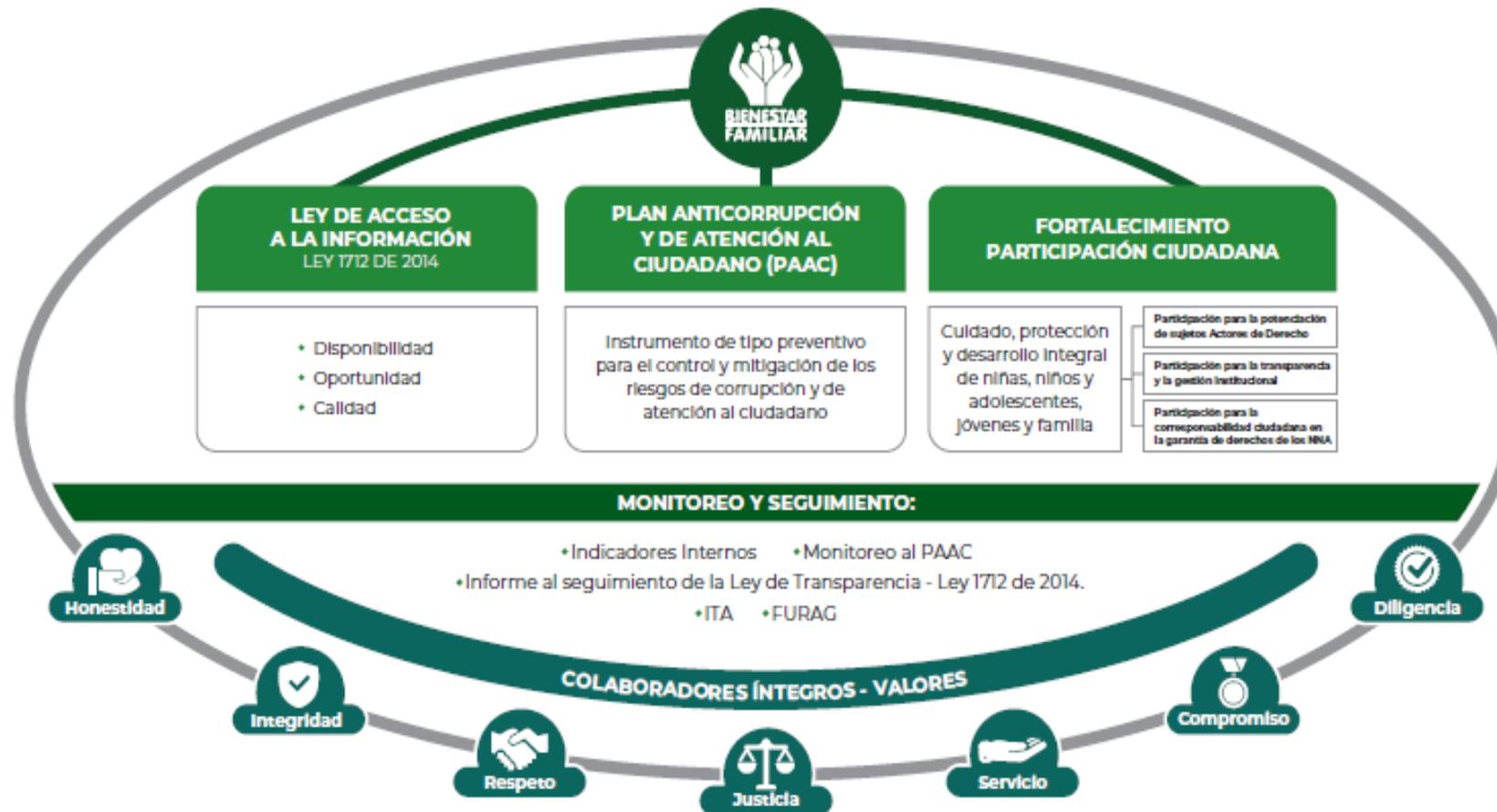
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



# **3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES**

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**





# PROTECCIÓN – SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES







- 1. Grados de 50 adolescentes del Centro Carlos Lleras Restrepo**
- 2. Cursos de maquillaje y barbería para 43 adolescentes**



# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

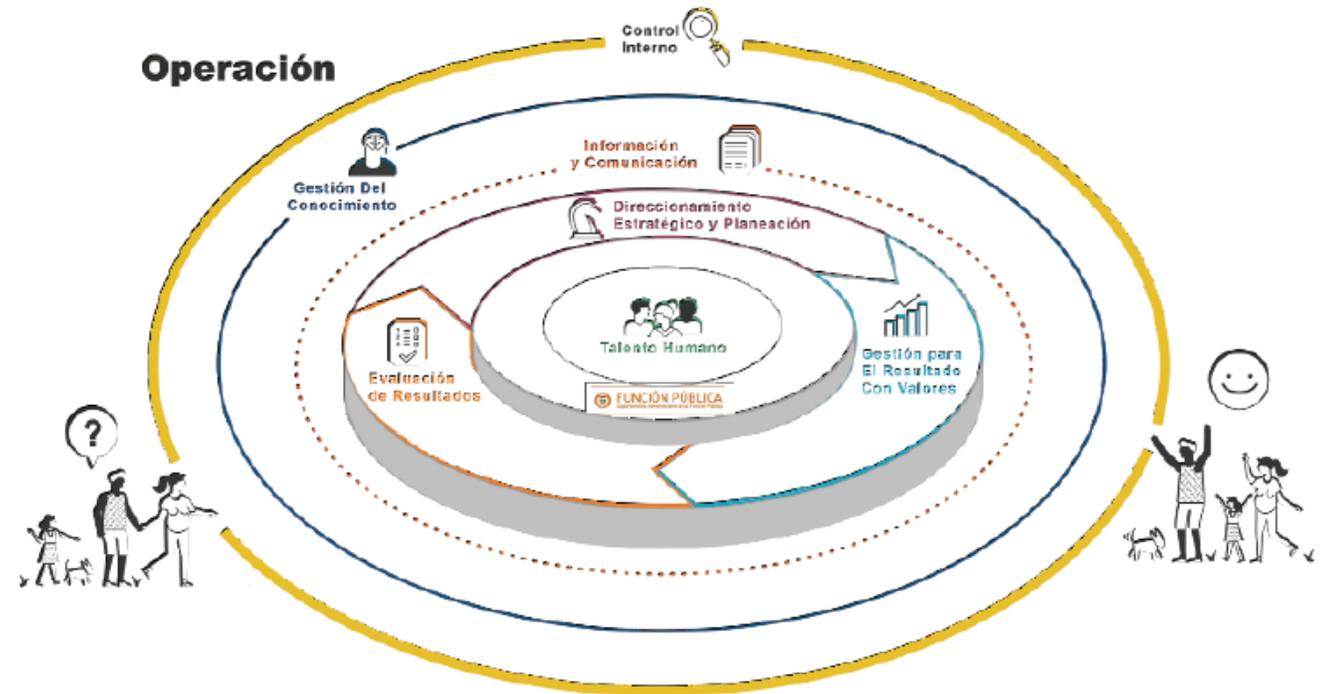




## MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO

– Decreto 1499 de 2017

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:

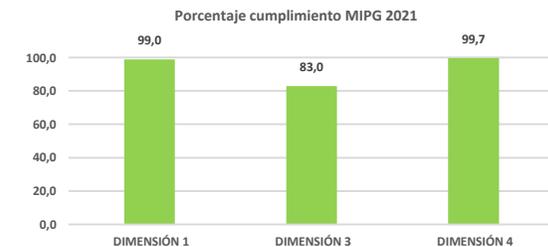
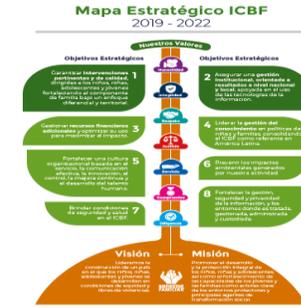


- **Corazón de MIPG:** .1. Talento Humano.
- **PLANEAR:** 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.

- **HACER:** 3. Gestión con Valores para el Resultado.

- **VERIFICAR Y ACTUAR:** 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.

- **DIMENSIONES TRANSVERSALES:** 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.





# 5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





CENTRO ZONA LA FLORESTA	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PROTECCIÓN SRPA	46	1.754	4.134
TOTAL	46	1.754	4.134



<b>TIPO DE CONTRATO (<i>jurídica</i>)</b>	<b>(Cantidad) 2021</b>	<b>VALOR 2021</b>
<b>Contratos de aporte</b>	12	\$16.572.232.883
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	22	\$ 736.611.665
<b>Contrato prestación de servicios (apoyo)</b>	2	\$ 39.466.666
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 17.348.311.214</b>



# 7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.





# Alineación estratégica

PND 2018 – 2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”  
Ley 1955 de 2019

La equidad es de todos Prosperidad Social



Plan Estratégico Sectorial 2019-2022

Tablero Control Presidencia

Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias

Transversales

Plan Indicativo Institucional 2019-2022

Presupuesto

Mapa Estratégico 2018-2022

Plan Acción ICBF

Dimensiones MIPG

- Direccionamiento Estratégico
- Gestión con valores para resultados
- Evaluación para el resultado
- Control Interno
- Información y Comunicación
- Talento Humano

Tablero de control indicadores ICBF

Mapa procesos

Eficiencia Institucional



# Enfoque

Trabajo **articulado** entre **todas** las áreas con un mismo objetivo y trabajando por las mismas causas a partir de **tres** líneas estratégicas:



1.

## GRAN ALIANZA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA

Principales factores asociados:

Reclutamiento  
Responsabilidad penal adolescente  
Violencia contra NNA  
Naturalización de la violencia

2.

## GRAN ALIANZA POR LA NUTRICIÓN

Seguridad alimentaria y nutricional de NN desde un enfoque de derecho a la alimentación

3.

## GRAN ALIANZA CONTRA LA CORRUPCIÓN/ POR LA TRANSPARENCIA *(Nombre en construcción)*

Temas administrativos  
Uso y manejo adecuado de los recursos  
Bienestar App



➤ Componentes claves: Innovación y TIC → 4ta Revolución industrial

# Alineación Plan Indicativo Institucional PII 2019-2022\*



## PII- Objetivo estratégico\*\*

## PND

## Plan Sectorial - DPS

## Objetivos Desarrollo Sostenible

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a las niñas, niños y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y regional, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto en la gestión institucional.

4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano

- Pacto por la Equidad
- Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.
- Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad
- Pacto de equidad para las mujeres
- Pacto por la Legalidad

Primera infancia  
Infancia  
Adolescencia y Juventud  
Familias

• Fortalecimiento Institucional






# Metas, Indicadores y Seguimiento



**8**  
Metas  
PND\*

## Primera Infancia

**1.500.000** Niñas y niños con educación inicial en el marco de la **atención integral**

**88,30%** de niñas y niños que cuentan con **atenciones priorizadas** en el marco de la atención integral

**342.144** Mujeres **gestantes** atendidas

**16.500** Madres Comunitarias nuevas en proceso de **formación o cualificación** en atención integral

## Niñez y Adolescencia

**400.000**

Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de **desarrollo naranja**

## Familia

**280.000**

Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa **Mi Familia**.

## Violencia

Reducir la **tasa de violencia** contra niñas, niños y adolescentes: de 303,8 a **260,2** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).

Reducir la **tasa de violencia intrafamiliar** de 157,5 a **132** (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)

## SEGUIMIENTO INDICADORES

**44**

<b>6</b>	Subdirección General
<b>10</b>	Primera Infancia
<b>3</b>	Infancia
<b>3</b>	Adolescencia y Juventud
<b>7</b>	Familias y Comunidades
<b>5</b>	Nutrición
<b>5</b>	Protección
<b>5</b>	DSNBF

**35** Apoyo a la gestión

- **79** Indicadores **medibles** a partir de la vigencia **metas e iniciativas** estratégicas
- Indicadores que se miden a través del tablero de control de indicadores
- Seguimiento periódico de acuerdo con lo definido en la hoja de vida del indicador



**NUMERO DE ENCUESTAS**  
**84**

**PARTICIPACIÓN**  
**100%**

**RESULTADO**  
**Justicia juvenil restaurativa**  
**en SRPA/Nuevas**  
**oportunidades**

# Goethe:

---

- **“Si tomas a los hombres por lo que son, los harás peores de lo que son. Si los tomas por lo que deben ser, los ayudarás a llegar donde deben ser llevados”**





Respuesta evolucionada al crimen que respeta la dignidad y equidad de cada persona, construye comprensión y promueve armonía social a través de la sanación de las víctimas, infractores y comunidad

(Naciones Unidas)





Es mejor tener en cuenta los principios y valores antes que una definición:



DAÑOS Y NECESIDADES



OBLIGACIÓN DE HACER LAS COSAS BIEN



IMPLICACIÓN DE TODOS LOS AFECTADOS



# ¿Cómo abordamos las necesidades?

- Daños — Crean necesidades — justicia para abordar necesidades

- **Falsa satisfacción**

- Ilusión de que las necesidades se han abordado

- Ejemplo adiciones

**destrucción**

hacer daño a otras  
persona

Justicia que sana y no crea nuevos daños

## Justicia Restaurativa no...

Por Virginia Domingo

*...es sobre la reconciliación ni el perdón*

*...es mediación*

*...está diseñada como objetivo principal  
para reducir la reincidencia*

*...es un programa en particular o una  
herramienta*

*...está hecha exclusivamente para  
delitos leves e infractores no  
reincidentes*

*... es la panacea ni está destinada a  
reemplazar al sistema penal*

# ¿Qué no es Justicia Restaurativa?





# Existe una diferencia entre lo que plantea la justicia tradicional y la restaurativa:

## **JUSTICIA TRADICIONAL (CONDUCTUAL)**

- **¿POR QUÉ?**
- **¿QUÉ ESTÁ HACIENDO ESTA PERSONA?**
- **DECISIONES RACIONALES**
- **CAPACIDAD DE TOMAR DECISIONES**
- **VIOLACIÓN DE LAS REGLAS**
- **REACTIVA-MIRADA AL PASADO**
- **EL CASTIGO DISUADE**

## **JUSTICIA RESTAURATIVA (RELACIONAL)**

- **¿QUÉ HA SUCEDIDO?**
- **¿QUÉ ESTA PASANDO CON ESTA PERSONA?**
- **DETONANTES EMOCIONALES**
- **FALTA DE PERCEPCIÓN-AUTOCONSCIENCIA**
- **COMPORTAMIENTOS DAÑAN LAS RELACIONES**
- **PROACTIVA-MIRADA HACIA EL FUTURO**
- **LAS RELACIONES FUERTES DISUADEN**



# PARADIGMA RESTAURATIVO



Centrémonos  
en las  
relaciones:  
**Conceptos  
básicos:**

Las relaciones sanas son la base para el aprendizaje durante toda la vida

Cualquier cosa que afecta a las relaciones (como un comportamiento inapropiado-violento) afecta al aprendizaje

Desafiar el comportamiento inapropiado debe experimentarse como una oportunidad de aprendizaje. Y es lo que hacemos con la justicia restaurativa



# La justicia restaurativa aborda :

- La vulnerabilidad que es el miedo a la desconexión y hace entender a los NNA que son parte de la comunidad y que importan (fortalecen las relaciones con su entorno y con el grupo en general) y con las víctimas ocurre algo similar



# ¿Cómo se plasma en la práctica la justicia juvenil restaurativa?

---

INTERVENCIÓN RESTAURATIVA  
RESOLUCIÓN CON ENFOQUE RESTAURATIVO





# Prácticas o metodologías más conocidas:

---

Reunión víctima-ofensor (mal llamada mediación)

Conferencias (juntas en México)

Círculos

**Estas metodologías implican de forma ideal:**

---

**Reuniones preparatorias**

---

**Reuniones conjuntas**

---

**Participan todos los afectados (víctima, infractor y comunidad ) o casi todos (víctima e infractor)**





# Programas de justicia restaurativa

---



Se debe fijar qué objetivos queremos conseguir durante la realización del programa.



Metodologías que vamos a utilizar



Duración aproximada



Y puede contener actividades complementarias pero que no son restaurativas (deporte, cultura...)



# 9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 10. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

**En la mesa pública realizada en el año 2021 no se adquirieron compromisos.**





# 11. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiónes	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	7	
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	6	
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	1.118	
Quejas	Maltrato al Ciudadano	1	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



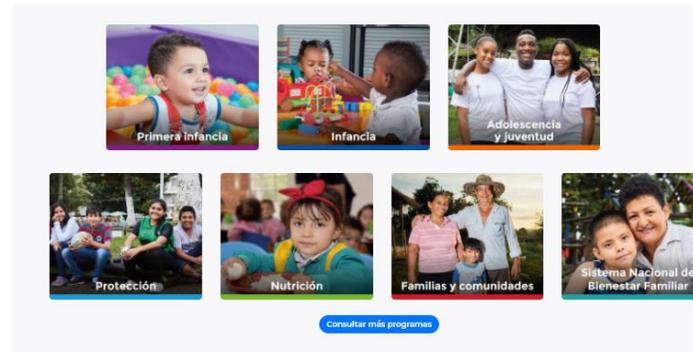
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                    |   |                              |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | ✓ <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | ➔ <a href="#">Gobierno Digital</a> | ✓ <a href="#">Normativa Institucional</a> | ✓ <a href="#">Citaciones</a> |
| ➤ <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | ➤ <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | ➤ <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | ➤ <a href="#">Función Pública</a>   | ➤ <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | ➤ <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | ➤ <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a>     |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | ➤ <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                    |   |                              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 12. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

