

PROCESO DE RELACION CON EL CIUDADANO

FIJACION: DIA: 2 MES: 07 AÑO: 2019

DESEFIJACION: DIA: 8 MES: 07 AÑO: 2019

RESPUESTA PETICIÓN: RECLAMO

NUMERO DE SIM: 33919721

Se recibe llamada de un ciudadano anónimo quien refiere que la Madre Sustituta deja a los niños que tiene a su cargo bajo el cuidado de una persona mayor incapaz de asumir dicha responsabilidad, así mismo informa que la madre sustituta manifestó que el ICBF estaba al tanto de su viaje ya que desde la entidad la habían enviado a una capacitación en la ciudad de Bogotá.

RESPUESTA

Se realiza entrevista con la Madre sustituta y con su señora madre quien al momento de la visita se encontraba donde su hija ya que la señora reside fuera de la ciudad, para aclarar aspectos planteados en el reclamo manifestado de manera anónima el día 19 de Junio. Se evidencia de manera escrita que la Madre Sustituta se ausentó de la ciudad el pasado 14 al 17 de Junio con previo aviso al operador Confuturo, razón por la cual fue necesario acudir al apoyo de su madre, siendo necesario que ella se trasladara desde otra ciudad para cuidar de los cinco niños que se encuentran en el hogar sustituto, en apoyo con otra persona que laboró en los quehaceres del hogar.

Se evidencia solicitud de permiso radicada en el operador Confuturo, por lo antes descrito se considera dar claridad al reclamo anónimo que se realizó ante el ICBF Centro Zonal Calarcá.

MARIA CRISTINA TOBÓN SIERRA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Centro Zonal Calarcá Carrera 25 # 38-54
Teléfono: 7421411-7421455

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080