

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO **CONTACTO** CONFIDENCIAL



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000002461

Ciudad, 2019-06-04

Señores:

YEIMMY CAMPOS Y FIRMANTES

Peticionarios no suministran los datos de ubicación. Para Publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Derecho de Petición – Reclamo (Observación) SIM No. 30632569 (Para consultas cite este número)

Respetados Señores,

En atención a la solicitud con radicado No.0004592 de fecha 31 de mayo de 2019, registrada con el número del asunto mediante la cual manifiestan su inconformidad frente a las presuntas irregularidades que se están presentando en el CDI Mi Bohio del Municipio de San Luis - Tolima, entre otros particulares; con el presente nos permitimos informarles que:

Esta petición ya había sido recibida mediante escrito, el día 30 de mayo de 2019, la cual, luego de la verificación de su contenido fue remitida al Centro Zonal Ibagué, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el cual les enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrán solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de de atención. Gratuita Línea Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente.

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención

Elaboró: Dalia Delvalle / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 05 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

> Lina Margarita Pérez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Des ijación: El presente AVISO se desfija hoy

siendo las 5:00 PM

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional