



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Tolima
Centro Zonal Galán



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

REPORTE DE ACTUACIONES

Sede Nacional
(Dependencia)

Regional: Tolima

Centro Zonal: Galán

1. Tipo de
Solicitud

Información y Orientación	Queja	Reclamo	Denuncia PRD	Sugerencia	X
Atención Extrajudicial	Atención Psico-social	Atención en Protección	Población Desplazada		

2. Número de Registro:

SIM 30542371

3. Fecha de Recepción de la Petición del Ciudadano:

16/8/2019

4. Fecha de Recepción en el Centro Zonal/Regional/Seccional:

16/8/2019

5. fecha de respuesta

29/8/2019

6. Servidor Público Responsable:

LILIANA M. ALEA GALVIS

7. SITUACIÓN ENCONTRADA

Se recepcionó SUGERENCIA SIM 30542371

Se le informa al usuario que: En atención a la sugerencia manifiesta a través del Buzón del Centro Zonal, en la que refiere: "Buen día, para sugerir que por favor mejore el servicio de los asesores ya que en el día de hoy 12-agosto-2019 vengo a poner una demanda para comenzar el proceso y pues solo atiende un solo asesor, cuentan con dos, pero solo está atendiendo una sola persona, somos muchos los que estamos en la sala de espera y la atención pésima. Agradezco su atención y pronta solución."

En relación a lo expuesto, me permito manifestar que la Oficina de Servicios y Atención del Centro zonal, cuenta con 2 profesionales en el área psicosocial, encargados de atender a los clientes externos de manera presencial, como es su caso, así como las solicitudes que se allegan de manera escrita y virtual, que sin duda alguna superan en cantidad de registros, razón por la cual puedo observar la atención de un solo profesional, sin embargo y en atención a su sugerencia, se orientará a los mismos para que una vez se evidencie en la sala de espera un alto número de usuarios, se lleve a cabo la atención por parte de los profesionales a cargo del proceso

Remitido a Otra Entidad.

S N

10. Firma del Servidor Público Responsable:

Nombre:

Fidelia Vélez

Fecha de Des-Fijación: Sept 4/2019

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Centro Zonal Galán
Entrada Barrio Galán Mz A

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080
PBX: 277 0708 Ext. 877000
www.icbf.gov.co



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Tolima
Centro Zonal Galán



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

73-59002

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2019-488929-7302
Fecha: 2019-08-29 15:51:18
Enviar a: ANONIMO
No. Folios: 1

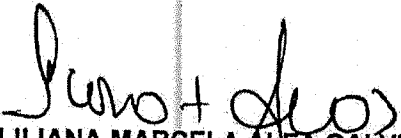
SEÑOR PETICIONARIO
ANONIMO

SIM 30542371 DERECHO DE PETICION - SUGERENCIA

En atención a la sugerencia manifiesta a través del Buzón del Centro Zonal, en la que refiere:
"Buen día, para sugerir que por favor mejore el servicio de los asesores ya que en el día de hoy 12-agosto-2019 vengo a poner una demanda para comenzar el proceso y pues solo atiende un solo asesor, cuentan con dos, pero solo está atendiendo una sola persona, somos muchos los que estamos en la sala de espera y la atención pésima. Agradezco su atención y pronta solución."

En relación a lo expuesto, me permito manifestar que la Oficina de Servicios y Atención del Centro zonal, cuenta con 2 profesionales en el área psicosocial, encargados de atender a los clientes externos de manera presencial, como es su caso, así como las solicitudes que se allegan de manera escrita y virtual, que sin duda alguna superan en cantidad de registros, razón por la cual puedo observar la atención de un solo profesional, sin embargo y en atención a su sugerencia, se orientará a los mismos para que una vez se evidencie en la sala de espera un alto numero de usuarios, se lleve a cabo la atención por parte de los profesionales a cargo del proceso

Cordialmente


LILIANA MARCELA ALEA GALVIS
Profesional Especializado
Coordinadora Centro Zonal Galán
ICBF Regional Tolima

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

MZ A Entrada B/ Galán
Teléfono: PBX: 2605310

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080