

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 1 de 32

GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO **CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA - CAE**

BORRADOR

AÑO 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 2 de 32

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

ASTRID ELIANA CÁCERES CÁRDENAS

Directora General

ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA

Subdirectora General

BEATRIZ ADRIANA TIERRADENTRO

Directora de Protección

MAGALLY MACÍAS ACEVEDO

Subdirectora de Responsabilidad Penal

Equipo Técnico

Alexandra Calderón Hernández

Angelica Sánchez Zamora

Carlos Andrés Barrera Espinosa

Carolina Rojas Ruiz

Derly Vargas Tovar

Diana Sofía Benavides Lasso

Karen Andrea Vásquez Prieto

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 3 de 32

Tabla de Contenido

1.	Introducción.....	5
2.	Contextualización	5
2.1.	Justificación	5
2.2.	Definiciones y Siglas	6
2.2.1.	Definiciones.....	6
2.2.2.	Siglas	7
3.	Descripción del Servicio	7
3.1.	Modalidad de Atención para el cumplimiento de Sanción Privativa de la Libertad: Centros de Atención Especializada (CAE)	7
3.1.1.	Objetivo General	7
3.1.2.	Objetivos Específicos	8
3.1.3.	Población Objetivo.....	8
3.1.3.1.	Criterios de Priorización.....	8
3.2.	Estrategias de atención en Centro de Atención Especializada	10
3.2.1.	Estrategia Centro de Atención Especializada Abierto	11
3.2.1.1.	Objetivo General.....	11
3.2.1.2.	Objetivos Específicos.....	11
3.2.1.3.	Población Objetivo.....	12
3.2.1.3.1.	Criterios de Priorización.....	12
3.2.2.	Estrategia Centro de Atención Especializada Pre-egreso.....	13
3.2.2.1.	Objetivo General.....	13
3.2.2.2.	Objetivos Específicos.....	14
3.2.2.3.	Población Objetivo.....	14
3.2.2.3.1.	Criterios de Priorización.....	14
3.2.3.	Estrategia Detención Domiciliaria	15
4.	Componentes del Servicio	15
4.1.	Atributos de Calidad.....	15
4.1.1.	Atención	15
4.1.2.	Ambientes adecuados y seguros.....	18
4.1.2.1.	Vigilancia y seguridad	18
4.1.2.2.	Infraestructura	19
4.1.3.	Talento Humano.....	20
4.1.4.	Alimentación y Nutrición	21
4.1.5.	Requisitos para la operación: Licencia de Funcionamiento	23

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 4 de 32

4.1.6.	Estructura de Costos	23
4.1.7.	Dotación	23
4.1.7.1.	Dotación Básica: Alojamiento	23
4.1.7.2.	Dotación Personal	24
4.1.7.3.	Dotación Escolar.....	26
4.1.7.4.	Dotación de elementos lúdicos, deportivos, culturales y de centros de interés	27
	Aros, theraband (azules y amarillas), frisbee, lazos, fuchiball, petos, conos o discos o platillos.	27
4.1.7.5.	Dotación de Seguridad Industrial	28
4.1.8.	Transporte	28
5.	Proceso de Atención	28
6.	Monitoreo y Seguimiento	29
7.	Documentos de referencia.....	30
8.	Referencias bibliográficas.....	31
9.	Control de Cambios.....	32

Lista de tablas

Tabla 1.	Estrategias del servicio Centro de Atención Especializada	11
Tabla 2.	Talento Humano. Centro de Atención Especializada	20
Tabla 3.	Tiempo comida. Centro de Atención Especializada	22
Tabla 4.	Distribución de tiempos por consumo de alimentos. Centro de Atención Especializado	23
Tabla 5.	Dotación básica para alojamientos. Centro de Atención Especializada	23
Tabla 6.	Dotación Personal de vestuario. Centro de Atención Especializada	24
Tabla 7.	Dotación Personal: Elementos de aseo. Centro de Atención Especializada	26
Tabla 8.	Dotación de material educativo. Centro de Atención Especializada	27
Tabla 9.	Dotación de elementos lúdicos, deportivos, culturales y de centros de interés. Centro de Atención Especializada	27
Tabla 10.	Dotación de seguridad industrial. Centro de Atención Especializada	28

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 5 de 32

1. Introducción

La presente guía operativa está dirigida a los Operadores Pedagógicos con el fin de brindar orientaciones técnicas para el desarrollo de la atención de personas adolescentes y jóvenes sancionadas que se encuentran cumpliendo la sanción de privación de la libertad en Centro de Atención Especializada (CAE), de acuerdo con lo establecido en el artículo 187 de la Ley 1098 del 2006. En este sentido, se establecen orientaciones para el desarrollo de la sanción privativa de la libertad en CAE o en estrategias de CAE abierto, CAE pre-egreso y detención domiciliaria.

Lo anterior, se traduce en servicios en los cuales se desarrollan procesos de atención que permiten que las personas adolescentes y jóvenes cumplan la sanción ordenada o impuesta por la Autoridad Judicial o Tradicional competente, garantizando su finalidad protectora, educativa y restaurativa, y bajo la doctrina de la protección integral, los principios de prevalencia e interés superior, y el enfoque de derechos y enfoque restaurativo.

2. Contextualización

2.1. Justificación

La prestación del servicio de atención adecuado para adolescentes y jóvenes en el contexto de la privación de libertad en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) es fundamental para garantizar sus derechos. La Constitución Política de Colombia, en su artículo 44, establece que los derechos de niños, niñas y adolescentes son prevalentes y deben ser protegidos de manera prioritaria por el Estado. En concordancia, este servicio de atención responde a la necesidad de que las personas adolescentes y jóvenes privadas de libertad cuenten con un ambiente que respete su dignidad, les proporcione seguridad y promueva su desarrollo integral, tal como lo exige también la Convención sobre los Derechos del Niño.

La Ley 1098 de 2006 y la Convención establecen que, en casos de privación de libertad, esta debe aplicarse únicamente como medida de último recurso¹ y bajo las finalidades protectoras, pedagógicas y restaurativas². La aplicación de sanciones en el SRPA debe ser diferencial y específica, dado el impacto que la privación de la libertad tiene en adolescentes, un grupo en etapa de desarrollo que tiene protección especial. De esta manera, el servicio de atención en privación de libertad debe ser integral, asegurando condiciones dignas y atención personalizada para reducir el daño psicológico y social que conlleva esta sanción³.

Este enfoque es reforzado por las Reglas de La Habana y de Beijing, que disponen que las personas adolescentes en privación de libertad deben recibir atención educativa, psicológica y física en condiciones que respeten su situación particular y bajo un modelo separado del de adultos⁴. La normativa internacional establece que la privación de libertad tiene efectos negativos en la inclusión social de adolescentes y jóvenes, y debe limitarse en tiempo y aplicación, con garantías para el desarrollo de su bienestar físico y mental. Un servicio de atención diferencial en el contexto de privación de libertad permite que las personas adolescentes puedan acceder a oportunidades, minimizando los efectos de la sanción y facilitando su inclusión social⁵.

¹ Convención sobre los Derechos del Niño, artículo 37b.

² Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y la adolescencia, artículo 178.

³ Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y la adolescencia, artículo 187.

⁴ Reglas de las Naciones Unidas para la Protección de los Menores Privados de la Libertad – Reglas de La Habana, Regla 1.

⁵ Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia de Menores – Reglas de Beijing, Regla 26.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 6 de 32

En este contexto, el Defensor de Familia cumple una doble función, asumir el acompañamiento en todas las actuaciones del proceso y en las etapas de indagación, investigación y del juicio, verificando la garantía de derechos de la persona adolescente o joven⁶, así como asumir la protección de la persona adolescente o joven responsable de haber infringido la ley penal ante el juez penal para adolescentes⁷.

Así, la prestación de este servicio de atención para personas adolescentes privadas de libertad en el SRPA no solo asegura el cumplimiento de sus derechos fundamentales, sino que también respalda un sistema de justicia juvenil que promueve la resiliencia y la inclusión social.

2.2. Definiciones y Siglas

2.2.1. Definiciones

Centro de Atención Especializada Abierto: Estrategia en la que la persona adolescente o joven cumple la sanción privativa de la libertad con la posibilidad de interactuar y participar activamente en comunidad; en este sentido, la unidad de servicio debe contar con mínima seguridad y la sanción se debe ejecutar en condiciones lo más similares posible a la vida en libertad, de manera que la población podría tener un contacto más frecuente con el exterior.

Centro de Atención Especializada Pre-egreso: Estrategia en la que se vinculan personas adolescentes o jóvenes que, en cumplimiento de la sanción privativa de libertad, han logrado avanzar a la fase de proyección y egreso, como preparación para su inclusión social en condiciones de equidad, respeto y dignidad.

Estudio de caso: Es una herramienta versátil que permite examinar, analizar y profundizar en una situación o problemática particular, de especial interés; por ejemplo, frente a avances y dificultades en el proceso de atención de la persona adolescente o joven, los factores de riesgo y protección, las situaciones de convivencia, la adherencia al proceso, entre otros, lo cual permite realizar un seguimiento al proceso o atender situaciones inesperadas. Son parte del seguimiento que debe hacer la Autoridad Administrativa al proceso de atención en todos los casos vinculados al SRPA, por lo que su participación es primordial.

Gestión: Abarca las acciones destinadas a facilitar el acceso a servicios y oportunidades en diferentes sectores, como salud y educación, con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales y fortalecer el proceso de inclusión social. Esto es esencial para prevenir la reiteración de las Conductas Sancionables Penalmente (Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2020) y promover el desarrollo integral de las personas en conflicto con la ley penal.

Intervención: El proceso de intervención se refiere al desarrollo de actividades diseñadas y planificadas de manera específica por el equipo interdisciplinario, con el fin de mitigar o prevenir la emisión de Conductas Sancionables Penalmente, de acuerdo con las necesidades de atención identificadas en el proceso de evaluación de la persona adolescente o joven (Farrington & Welsch, 2007; Kemshall, 2007). Estas actividades deben alinearse con el Modelo Riesgo-Necesidad-Responsividad (Bonta & Andrews, 2007, 2017), considerando el nivel de riesgo de reiteración como una necesidad de atención y ajustándose a las capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de cada individuo.

⁶ Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia, artículo 146

⁷ Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia, artículo 82, numeral 1.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 7 de 32

Medio Tiempo: Hace referencia al tiempo de atención de cuatro (4) horas diarias del adolescente o joven en el servicio y que no afecta el cumplimiento de las responsabilidades externas como: académicas, laborales, emprendimientos o de interés a las que se encuentre vinculado y que realice en contra jornada a la de la atención en el servicio. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

Tiempo completo. Es el tiempo de atención de ocho (8) horas diarias, en jornada mañana y tarde, en el que las personas adolescentes y jóvenes desarrollan los procesos pedagógicos, formativos y lúdico recreativos propios del servicio, así como, en cumplimiento del proceso educativo garantizado por el Operador Pedagógico en la unidad de atención. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

2.2.2. Siglas

AAVN:	Alimento de Alto Valor Nutricional
CAE:	Centro de Atención Especializada
CIP:	Centro de Internamiento Preventivo
CSP:	Comportamiento Sancionable Penalmente
GIRA:	Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados
ICBF:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
JR:	Justicia Restaurativa
PAI:	Proyecto de Atención Institucional
PARD:	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
PIGI:	Plan de Intervención y Gestión Individual
RLC:	Ración lista para consumo
RP:	Ración Para Preparar
SIM:	Sistema de Información Misional
SITE:	Sistema de Identificación de Talentos y Emprendimientos
SNBF:	Sistema Nacional de Bienestar Familiar
SPA:	Sustancias Psicoactivas
SRPA:	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

3. Descripción del Servicio

3.1. Centros de Atención Especializada (CAE)

El Centro de Atención Especializada (CAE) es el servicio que permite el cumplimiento de la sanción privativa de la libertad que impone la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas competentes, al declarar como responsable penalmente a la persona adolescente o joven.

3.1.1. Objetivo General

Prestar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo, a la persona adolescente o joven con el fin de que se responsabilice de la conducta punible, tome conciencia de las consecuencias que de ella se derivan y reconozca los derechos de los demás, a través de acciones para la vinculación de la familia,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 8 de 32

referentes afectivos o red vincular de apoyo al proceso de atención, y la resignificación de su trayecto de vida en el marco de la legalidad.

3.1.2. Objetivos Específicos

- Brindar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo, vinculando a las familias, a los referentes afectivos y/o a la red vincular de apoyo al proceso de atención.
- Desarrollar acciones de reflexión que lleven a asumir la responsabilidad de sus conductas y la reparación del daño causado por parte de las personas adolescentes y jóvenes.
- Generar condiciones para que las personas adolescentes y jóvenes adquieran herramientas para la autonomía y desarrollo humano, el ejercicio de la ciudadanía y la inclusión social en condiciones de equidad, respeto y dignidad.

3.1.3. Población Objetivo

Adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA a quienes la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas le imponen la sanción de privación de la libertad en CAE, de acuerdo con sus circunstancias personales, familiares y responsabilidad frente a sus conductas; y conforme a los términos del artículo 187 de la Ley 1098 de 2006⁸ y a lo definido en el artículo 189 en la misma Ley.

En aplicación del enfoque de género, podrá atenderse a mujeres y personas en gestación o periodo de lactancia o con hijo menor de 3 años, cuando la infraestructura garantice los espacios adecuados.

3.1.3.1. Criterios de Priorización

La población adolescente y/o joven es ubicada en este servicio de atención por orden de la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas. Una vez se tenga la determinación de la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas, la Autoridad Administrativa debe solicitar el cupo en el servicio de atención de acuerdo con la sanción impuesta por la Autoridad Competente. Esta solicitud se debe hacer a través del SIM.

Para el caso de adolescentes y jóvenes con sanción privativa de libertad en Centro de Atención Especializada, puede aplicar la detención domiciliaria según decisión de la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas. Si así fuera, y la regional cuenta con un contrato vigente con un Operador Pedagógico para atender LV/A, CIP o CAE, puede adicionar la atención del cupo con sanción de privación de libertad desarrollada mediante detención domiciliaria, conforme a la descripción del servicio. El valor del costo cupo mes, corresponderá al establecido en el Lineamiento de Programación vigente.

En el momento de la atención simultánea de adolescentes y/o jóvenes, se deberá realizar la separación en alojamientos por condiciones diferenciales o especiales, según capacidad instalada y cupos contratados, de acuerdo con lo que se determine en un estudio de caso.

⁸ Artículo modificado por el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 9 de 32

Permanencia y rotación: De acuerdo con el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011, que modificó el artículo 187 de la Ley 1098 de 2006, en lo relacionado con la sanción privativa de la libertad, esta se aplicará según lo determine la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas. Se estima una rotación de una persona adolescente o joven por cupo al año.

Cupos, traslados y/o reubicaciones: En los casos de las Direcciones Regionales que no cuenten en su jurisdicción con instituciones para la atención de la sanción de privación de la libertad en CAE o en los que la alta demanda de cupos implique la necesidad de ser atendidos en otras regionales, las personas adolescentes o jóvenes se ubicarán en la institución donde se otorgue el cupo y determine la Autoridad Competente.

La Regional de donde procede⁹ la persona adolescente o joven, se encargará de gestionar su traslado para el cumplimiento de la sanción, asumiendo los costos de pasajes y gastos de viaje de la persona adolescente o joven (los pasajes aéreos serán suministrados por la Dirección Administrativa de la Sede de la Dirección General; los costos de pasajes terrestres o fluviales y viáticos estarán a cargo del rubro 112), así como la coordinación con la policía a quien corresponde el traslado, la custodia y logística necesaria, según lo contenido en la normatividad vigente. Los funcionarios del ICBF y de los operadores pedagógicos no podrán acompañar los desplazamientos y traslados de personas adolescentes y jóvenes sancionadas con privación de libertad, por ser esta una función exclusiva de la Policía de Infancia y Adolescencia.


Los costos de traslado del personal de la Policía de Infancia y Adolescencia, de ninguna manera serán asumidos por el ICBF, ni por el Operador Pedagógico. Estos son responsabilidad de las entidades territoriales o directamente de la Policía.

Los traslados a CAE ubicados en otra Regional se darán en situaciones estrictamente necesarias, toda vez que la Ley 1098 de 2006, en su artículo 188, señala como uno de los derechos de adolescentes privados de libertad: “permanecer internado en la misma localidad, municipio o distrito o en la más próxima al domicilio de sus padres, representantes o responsables”. Igualmente, el artículo 162 de la misma ley señala que “en tanto no existan establecimientos especiales separados de adultos para recluir a adolescentes privados de la libertad, el funcionario judicial procederá a otorgarles, libertad provisional o la detención domiciliaria”. Para ello, se presenta la estrategia de detención domiciliaria en respuesta a estas situaciones.

El responsable del servicio informará a la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas de la manera más oportuna, sobre las necesidades de salidas del centro privativo de libertad de cada adolescente o joven, para *garantizar los derechos fundamentales y constitucionales* con el fin de que se otorgue o niegue el permiso correspondiente. El Operador Pedagógico articulará con la Policía de Infancia y Adolescencia la programación de todas las salidas, en cumplimiento de la garantía de derechos; asimismo, establecerán conjuntamente la logística para el traslado. El permiso de salida para estudiar puede ser solicitado por la persona adolescente o joven directamente, por la Autoridad Administrativa, por la Defensa Técnica o por el Operador Pedagógico.

En los casos en los que la salud, integridad y vida de la persona adolescente o joven se encuentre en riesgo o peligro, el Operador Pedagógico, previo concepto profesional, podrá desplazarlo a la entidad de salud asignada para su atención inmediata, articulando con la Policía de Infancia y Adolescencia el correspondiente traslado. Estas salidas, que tienen un carácter extraordinario y de fuerza mayor, deberán informarse inmediatamente a las autoridades administrativa, judicial y supervisor del contrato;

⁹ Entiéndase por regional de procedencia, la regional en cuya jurisdicción territorial la persona adolescente o joven cometió la conducta punible.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 10 de 32

posteriormente, a la mayor brevedad posible, debe justificarse mediante informe presentado con el resumen de historia clínica, el cual debe adjuntarse al Anexo Historia de Atención.

Para adolescentes y jóvenes que terminan el cumplimiento de la sanción privativa de la libertad en otra regional, la policía no es competente para realizar el acompañamiento y traslado; lo debe coordinar la Regional donde se inició el proceso judicial, a través de la familia o red de apoyo y Defensoría de Familia. En los casos de mayores de 18 años, podrán retornar a sus lugares de domicilio sin ningún acompañamiento, pero el ICBF debe garantizar los costos para su retorno. En los eventos en que la familia se hace presente en el lugar de funcionamiento del CAE y la persona adolescente ha quedado en libertad, el reintegro a la familia debe plasmarse en acta en la que se dejará constancia de las condiciones en las que es puesta en libertad la persona adolescente, y de la identidad y parentesco de quien la recibe; si la Autoridad Administrativa a cargo se encuentra en otro municipio, debe librar despacho comisorio a otra Autoridad Administrativa para que efectúe el reintegro.

3.2. Estrategias de atención en Centro de Atención Especializada

Las Reglas de las Naciones Unidas para la protección de los menores privados de la libertad y las Reglas de la Habana, plantean que es factible contemplar la creación de “*centros de detención abiertos para menores. Es decir, aquéllos donde las medidas de seguridad son escasas o nulas [...] Los centros de detención para menores deberán estar descentralizados [...] Convendrá establecer pequeños centros de detención e integrarlos en el entorno social, económico y cultural de la comunidad. Deben organizarse centros de detención abiertos para menores. Se entiende por centros de detención abiertos aquellos donde las medidas de seguridad son escasas o nulas. La población de esos centros de detención deberá ser lo menos numerosa posible. El número de menores internado en centros cerrados deberá ser también suficientemente pequeño a fin de que el tratamiento pueda tener carácter individual. Los centros de detención para menores deberán estar descentralizados y tener un tamaño que facilite el acceso de las familias de los menores y su contacto con ellas*”.

Para Cecilia Toro (2013), “la prisión abierta significa fundamentalmente la posibilidad del reconocimiento del ser humano en su dimensión más íntegra, esto es, dotado de libertad y de responsabilidad, pues él es el responsable de sí mismo”. Lo anterior significa una transformación del concepto de control, de manera que no se ejerce control sobre el otro, sino que se promueve la responsabilización y propia contención de la persona adolescente o joven; así, se trabaja desde una perspectiva de desarrollo humano con el compromiso de quien está allí, reconociendo su potencial de autonomía y de transformación de su propia realidad.

En este sentido, Martí (2019) establece que los centros abiertos “son instituciones penitenciarias de mínima seguridad en las que los presos tienen un contacto frecuente con el exterior [...] pretenden que el cumplimiento de la pena de prisión se desarrolle en unas condiciones más normalizadas (esto es, lo más parecido posible a la vida en libertad) y facilitar la reinserción de las personas presas. A nivel internacional existen distintos modelos de prisiones abiertas [...] se definen desde la perspectiva criminológica como aquellas instituciones penitenciarias que cumplen cuatro características:

- Tienen las *medidas de control atenuadas* y basan su *intervención en la autorresponsabilidad* de los presos;
- Son instituciones *independientes arquitectónicamente*, y a *nivel orgánico y funcional* de la prisión cerrada;
- Mantienen rasgos de una *arquitectura penitenciaria*, como la presencia de funcionarios de vigilancia y los controles de seguridad; y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 11 de 32

- d) Los presos cumplen condena en un *régimen de semilibertad* que implica que la persona tiene un contacto frecuente con el exterior, de manera que pasa una parte del día en la comunidad –donde lleva a cabo actividades como ir a trabajar o realizar cursos de formación– y otra parte en Prisión”.

En coherencia con lo antes mencionado, se plantea para el servicio de Centro de Atención Especializada dos estrategias de atención cuyas particularidades son:

Tabla 1. Estrategias del servicio Centro de Atención Especializada

ESTRATEGIA	PERFIL DE LA POBLACION / ESTRATEGIA	APLICACIÓN DE MODELO DE ATENCION
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (CAE)	Personas adolescentes o jóvenes en cumplimiento de la sanción privativa de libertad. Infraestructura con medidas de seguridad.	El proyecto de atención institucional del Operador Pedagógico desarrolla el modelo de atención con todas las fases.
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (CAE) ABIERTO	Personas adolescentes o jóvenes en cumplimiento de la sanción privativa de libertad ubicadas en esta estrategia en cualquier momento del proceso. Infraestructura con medidas de seguridad escasas o nulas.	El proyecto de atención institucional del Operador Pedagógico desarrolla el modelo de atención con todas las fases.
CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA (CAE) PRE- EGRESO	Personas adolescentes o jóvenes en cumplimiento de la sanción privativa de libertad ubicadas en esta estrategia para desarrollar la fase de proyección y egreso, como preparación para la inclusión social. Infraestructura con medidas de seguridad escasas o nulas.	El proyecto de atención institucional del Operador Pedagógico desarrolla el modelo de atención solo para la fase de proyección y egreso.
DETENCIÓN DOMICILIARIA	De acuerdo con lo señalado en la estrategia.	Aplica todo el modelo; desarrolla el Proyecto de Atención Institucional

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

3.2.1. Estrategia Centro de Atención Especializada Abierto

El Centro de Atención Especializada (CAE) Abierto se define como el espacio donde se cumple la sanción privativa de libertad de adolescentes y jóvenes con mínimas condiciones de seguridad mural y restricción de desplazamiento; es decir, cumple los objetivos del CAE sin que la base sea el control, sino el desarrollo de la autonomía y responsabilidad.

3.2.1.1. Objetivo General

Prestar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo, a la persona adolescente o joven, con el fin de que se responsabilice de la conducta sancionable penalmente, tome conciencia de las consecuencias que de ella se derivan y reconozca los derechos de los demás, a través de acciones para la vinculación de la familia, referentes afectivos o red vincular de apoyo al proceso de atención, y la resignificación de su trayecto de vida en el marco de la legalidad.

3.2.1.2. Objetivos Específicos

- Brindar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo, vinculando a las familias, referentes afectivos y/o red vincular de apoyo al proceso de atención.
- Desarrollar acciones de reflexión que lleven a asumir la responsabilidad de sus conductas y la reparación del daño causado por parte de las personas adolescentes y jóvenes.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 12 de 32

- Generar condiciones para que las personas adolescentes y jóvenes adquieran herramientas para la autonomía y desarrollo humano, el ejercicio de la ciudadanía y la inclusión social en condiciones de equidad, respeto y dignidad.

3.2.1.3. Población Objetivo

Adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA a quienes la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas le imponen la sanción de privación de la libertad en CAE, de acuerdo con sus circunstancias personales, familiares y responsabilidad frente a sus conductas; y conforme a los términos del artículo 187 de la Ley 1098 de 2006¹⁰ y a lo definido en el artículo 189 en la misma Ley.

En aplicación del enfoque de género, podrá atenderse a mujeres, personas en gestación o periodo de lactancia o con hijo menor de 3 años y personas con identidades de género diversa (personas trans, no binarias), cuando la infraestructura garantice los espacios adecuados.

Cuando se presente baja adherencia, se podrá solicitar la ubicación en CAE convencional, siempre y cuando este cambio se encuentre argumentado y aprobado por la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas.

3.2.1.3.1. Criterios de Priorización

La población adolescente y/o joven es ubicada en este servicio de atención por orden de Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas. Una vez se tenga la determinación de la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas, la Autoridad Administrativa debe solicitar el cupo en el servicio de atención de acuerdo con la sanción impuesta por la Autoridad Competente. Esta solicitud se debe hacer a través del SIM.


En el momento de la atención simultánea de adolescentes y/o jóvenes, se deberá realizar la separación en alojamientos por condiciones diferenciales o especiales, según capacidad instalada y cupos contratados de acuerdo con lo que se determine en un estudio de caso.

Permanencia y rotación: De acuerdo con el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011, que modificó el artículo 187 de la Ley 1098 de 2006, en lo relacionado con la sanción privativa de la libertad, esta se aplicará según lo determine la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas. Se estima una rotación de una persona adolescente o joven por cupo al año.

Cupos, traslados y/o reubicaciones: Las personas adolescentes o jóvenes en cumplimiento de la sanción privativa de libertad pueden ser ubicadas en esta estrategia en cualquier momento del proceso, así:

- Cuando la persona adolescente o joven es sancionada con privación de libertad y es ubicada de forma inmediata en un CAE Abierto.
- Cuando la persona adolescente o joven es sancionada con privación de libertad y es ubicada en un CAE y, posteriormente como resultado de un estudio de caso, se determina que, por su perfil y avance en el desarrollo de su proceso de atención, será reubicarlo en un CAE Abierto para el cumplimiento de la sanción.

¹⁰ Artículo modificado por el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 13 de 32

Cuando se determina reubicar de un CAE a un CAE Abierto a una persona adolescente o joven, se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Cuenta con aprobación por parte de la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas.
- Cuenta con un estudio de caso que evidencie los logros alcanzados en el proceso de atención¹¹.
- Aporta con su comportamiento al adecuado funcionamiento y ambiente institucional de la unidad de servicio.
- Reconoce su vinculación al SRPA como una oportunidad de aprendizaje y de respuesta frente al delito.
- Muestra progresos significativos a nivel académico, vocacional y/o socio-ocupacional, independientemente del nivel educativo alcanzado; o de la formación para el trabajo y el desarrollo humano.
- Manifiesta su intención de lograr una trayectoria de vida desde la legalidad.
- Cuenta con competencias transversales fortalecidas y capacidad de afrontamiento de situaciones que generan estrés.
- La familia o red vincular de apoyo - en caso de tenerla y ser garante de derechos - está vinculada al proceso de atención y cumple los compromisos adquiridos en el PIGI.
- Muestra progresos significativos en la disminución y mitigación del riesgo del consumo de sustancias psicoactivas (SPA).
- Muestra progresos significativos en la responsabilización de sus conductas, desarrollando acciones de reparación del daño causado, dirigidas hacia su familia, víctima y/o comunidad, y avanzando en el restauración y fortalecimiento de los lazos y tejido social afectados.

3.2.2. Estrategia Centro de Atención Especializada Pre-egreso¹²

El Centro de Atención especializada (CAE) Pre-egreso se define como el espacio donde se cumple la sanción privativa de libertad de adolescentes y jóvenes, desarrollando la última fase del proceso de atención en una infraestructura donde las condiciones de seguridad son escasas o nulas y donde las restricciones de desplazamiento hacia el exterior del centro, previa autorización de la Autoridad Competente, son mínimas. El servicio de atención enfatiza en el fortalecimiento de la autonomía y responsabilidad.

Esta estrategia de atención busca consolidar los objetivos pedagógicos de la sanción y generar condiciones familiares y sociales favorables para la reintegración social de las personas adolescentes y jóvenes, prevenir la reincidencia en comportamientos sancionables penalmente, impactando positivamente la vida y entorno de dicha población.

3.2.2.1. Objetivo General

Prestar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo, a la persona adolescente o joven con el fin de que se responsabilice de la conducta punible, tome conciencia de las consecuencias que de ella se derivan y reconozca los derechos de los demás, a través de acciones para la vinculación de la familia, referentes afectivos o red vincular de apoyo al proceso de atención, y la resignificación de su trayecto de vida en el marco de la legalidad.

¹¹ Dentro del perfil de ubicación, se pueden incluir adolescentes y jóvenes que estén culminando la fase de permanencia del modelo de atención.

¹² Desarrollado con base en el proyecto autonomía de la Regional Antioquia.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 14 de 32

3.2.2.2. Objetivos Específicos

- Brindar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo, vinculando a las familias, referentes afectivos y/o red vincular de apoyo al proceso de atención para gestionar los factores de riesgo y potencializar los factores de protección que favorezcan el retorno de la persona adolescente o joven a la sociedad.
- Desarrollar acciones de reflexión que lleven a asumir la responsabilidad de sus conductas y la reparación del daño causado por parte de las personas adolescentes y jóvenes, con énfasis en la restauración y fortalecimiento de los lazos y tejido social.
- Generar condiciones para que las personas adolescentes y jóvenes adquieran herramientas para la autonomía frente a la toma de decisiones, el desarrollo humano, el ejercicio de la ciudadanía y la inclusión social en condiciones de equidad, respeto y dignidad.
- Acompañar las gestiones educativas, formativas, laborales, artísticas, recreativas, culturales y de aprovechamiento constructivo del tiempo libre para la reintegración de la persona adolescente o joven a la sociedad.

3.2.2.3. Población Objetivo

Personas adolescentes y jóvenes vinculadas al SRPA a quienes la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas le imponen la sanción de privación de la libertad en CAE, de acuerdo con sus circunstancias personales, familiares y responsabilidad frente a sus conductas; y conforme a los términos del artículo 187 de la Ley 1098 de 2006¹³ y a lo definido en el artículo 189 en la misma Ley.

En aplicación del enfoque de género, podrá atenderse a mujeres y personas en gestación o periodo de lactancia o con hijo menor de 3 años, cuando la infraestructura garantice los espacios adecuados.

Cuando se presente baja adherencia, se podrá solicitar la ubicación en CAE convencional, siempre y cuando este cambio se encuentre argumentado y aprobado por la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas.

3.2.2.3.1. Criterios de Priorización

Cuando se determina reubicar de un CAE a un CAE Pre-egreso a una persona adolescente o joven, se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Cuenta con aprobación por parte de la Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas.
- Cuenta con un estudio de caso que evidencie los logros alcanzados en el proceso de atención¹⁴.
- Aporta con su comportamiento al adecuado funcionamiento y ambiente institucional de la unidad de servicio.
- Cumple los objetivos definidos en su PIGI.
- Reconoce su vinculación al SRPA como una oportunidad de aprendizaje y de respuesta frente al delito.

¹³ Artículo modificado por el artículo 90 de la Ley 1453 de 2011.

¹⁴ Dentro del perfil de ubicación, se pueden incluir adolescentes y jóvenes que estén culminando la fase de permanencia del modelo de atención.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 15 de 32

- Muestra progresos significativos a nivel académico, vocacional y/o socio-ocupacional, independientemente del nivel educativo alcanzado; o de la formación para el trabajo y el desarrollo humano.
- Manifiesta su intención de lograr una trayectoria de vida desde la legalidad.
- Cuenta con competencias transversales fortalecidas y capacidad de afrontamiento de situaciones que generan estrés.
- La familia o red vincular de apoyo - en caso de tenerla y ser garante de derechos - está vinculada al proceso de atención y cumple los compromisos adquiridos en el PIGI.
- Muestra progresos significativos en la disminución y mitigación del riesgo del consumo de SPA.
- Muestra progresos significativos en la responsabilización de sus conductas, desarrollando acciones de reparación del daño causado, dirigidas hacia su familia, víctima y/o comunidad, y avanzando en el restauración y fortalecimiento de los lazos y tejido social afectados.

La permanencia en las instalaciones se garantiza mediante un adecuado proceso de selección y por la capacidad del Operador Pedagógico contratado para generar adherencia hacia el programa, gestionar la vinculación de adolescentes o jóvenes y sus familias a los circuitos sociales y económicos del contexto, y establecer relaciones humanas respetuosas y armónicas. Igualmente, es importante contar con la orientación de los jueces competentes, en el sentido de advertir a adolescentes o jóvenes sobre las ventajas de permanecer en la institución y las consecuencias judiciales negativas en caso de salir sin el debido consentimiento.

3.2.3. Estrategia Detención Domiciliaria

Para la aplicación de esta estrategia, remitirse a lo definido en la *Guía operativa de la Estrategia de Detención Domiciliaria* vigente.

4. Componentes del Servicio

Cuando la persona adolescente o joven se encuentre en un Centro de Internamiento Preventivo (CIP) y sea sancionado, el Operador Pedagógico del CAE retomará el informe de egreso del CIP y reformulará el PIGI, de acuerdo con las circunstancias particulares; en este caso, el equipo considerará la pertinencia o no de elaborar nuevamente el Concepto de Evaluación Integral del Caso.

Se aclara que los CAE existentes no necesariamente deben crear y operar con alguna o con todas las estrategias propuestas de CAE Abierto, CAE Pre-egreso y Detención domiciliaria; dichas estrategias dependen de los requerimientos técnicos para aplicar el modelo de atención, la infraestructura y el perfil de la población que se atiende.

4.1. Atributos de Calidad¹⁵

4.1.1. Atención

Para este servicio, el Operador Pedagógico debe contar con el Proyecto de Atención Institucional (PAI) en el marco del *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley*

¹⁵ Para la adecuada ejecución del servicio, es necesario consultar el *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* vigente.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 16 de 32

- *SRPA* vigente, y debe reflejarse en los PIGI de las personas adolescentes y jóvenes, enmarcado en el eje orientador, líneas transversales, fases y componentes.

Se contemplan las siguientes actividades:

- Recepción e información a la persona adolescente o joven sobre el servicio y/o estrategia de atención, objetivo y duración de la ubicación en el servicio.
- Gestión para la vinculación al proceso de atención de su familia, referentes afectivos y/o red vincular de apoyo.
- Implementación de la Herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA) en el marco del desarrollo de las fases y componentes del modelo de atención de adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta la estructura del proceso de acuerdo con el eje orientador de análisis de realidades y las líneas transversales.
- Se debe aplicar la Prueba Sistema de Identificación de Talento y Potencial de Emprendimiento (SITE) a la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente, realizando la respectiva retroalimentación de los resultados; teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a través de la Prueba SITE varían con el tiempo, esta debe aplicarse de nuevo, como mínimo, cada año.
- Elaboración del Concepto de Evaluación Integral del Caso por parte de los profesionales del Operador Pedagógico, a través del uso de diversas herramientas e instrumentos disponibles para recopilar la información requerida.
- A partir del Concepto de Evaluación Integral del Caso, el equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico informará a la Defensoría de Familia correspondiente, situaciones particulares de los miembros de la familia de adolescentes o jóvenes que requieran remisión a programas de los agentes del SNBF.
- Elaboración del PIGI por parte de los profesionales del Operador Pedagógico, con la socialización y participación de la persona adolescente o joven y su familia o red vincular de apoyo, retomando el Concepto de Evaluación Integral del Caso.
- Desarrollar acciones para la evaluación, intervención y gestión de factores de riesgo y fortalecimiento de factores protectores asociados con CSP.
- Intervenciones por parte del equipo profesional del Operador Pedagógico derivadas del Concepto de Evaluación Integral del Caso y definidas en el PIGI. Se requiere realizar un mínimo de una intervención individual por mes con la persona adolescente o joven por parte de las áreas de psicología, trabajo social y pedagógica.
- Desarrollar acciones con enfoque pedagógico y restaurativo para la reflexión, comprensión y reparación (directa, indirecta o simbólica) del daño por parte de la persona adolescente o joven.
- Gestión en coordinación con la Defensoría de Familia en el marco del proceso de restablecimiento de derechos o de acciones en garantía (salud, educación, cultura, otros).
- Actualizar y socializar el acuerdo de convivencia cuando así se requiera.
- Gestionar acciones relacionadas con la prevención del consumo de SPA, de acuerdo con el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* y la *Guía para la formulación de estrategias de prevención del uso de sustancias psicoactivas en los adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal* vigentes.
- Intervención para facilitar el reconocimiento y potencialización de habilidades y talentos hacia la formación e inclusión social.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 17 de 32

- Actividades encaminadas a desarrollar la capacidad y uso de estrategias de expresión y regulación emocional.
- Formación para la participación y el ejercicio de la ciudadanía.
- Atención individual y familiar para promover el fortalecimiento de las relaciones con la red vincular con miras a su resignificación de estilos de vida e inclusión social.
- Orientación a adolescentes y jóvenes que sean padres o madres en pautas de crianza positivas y en cuidados de los niños, así como en estrategias para el cuidado de su salud mental y física cuando sean los principales cuidadores del niño o niña.
- Promover la adopción de estilos de vida y prácticas de alimentación saludable, culturalmente apropiadas, que contribuyan a la prevención de la malnutrición y la aparición de enfermedades asociadas a la alimentación.
- Garantizar que la población que cuenta con familia o red vincular de apoyo, tenga la posibilidad de realizar contactos periódicos con la misma, de forma telefónica, virtual o presencial; para el caso de la visita presencial, se debe garantizar un tiempo entre adolescente y su familia o red vincular de apoyo sin participación del Operador Pedagógico. Lo anterior previo estudio del equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico y la verificación con la Defensoría de Familia a cargo del caso de que no existen restricciones para el contacto familiar o con la red vincular de apoyo.
- Elaboración de la Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión para realizar monitoreo y ajuste a la atención brindada a la persona adolescente o joven; ello, con participación suya y de su familia o red vincular de apoyo.
- Elaboración de la Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual ante el egreso del servicio.
- Gestiones necesarias para inscribir a la población con 17 años o más en el aplicativo del ejército para definir su situación militar.
- Acciones con enfoque pedagógico/restaurativo, para la reflexión, comprensión y reparación (directa, indirecta o simbólica) del daño por parte del adolescente o joven.
- Formación para la participación y el ejercicio de la ciudadanía.
- Remitir los formatos del proceso de atención de la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.
- Una vez culminada la ejecución de la sanción y en caso de requerirse o como recomendación del equipo de atención del Operador Pedagógico, la Autoridad Administrativa podrá remitir a la persona adolescente o joven a la modalidad de medidas complementarias en Restablecimiento en Administración de Justicia - RAJ, en específico, a los servicios de fortalecimiento a la inclusión social, las cuales son Apoyo Post-Institucional y Centros de Integración Social⁹.

Para la atención con enfoque de género a mujeres y personas en gestación o periodo de lactancia o con hijo menor de 3 años, se adicionan las siguientes actividades:

- Promover, proteger y apoyar la práctica de la lactancia humana de forma exclusiva hasta los 6 meses y de forma complementaria hasta los dos años, de acuerdo con la recomendación médica, durante la permanencia en el servicio y para su egreso.
- Orientación para la comprensión del adecuado ejercicio de la maternidad y paternidad dentro de la dinámica familiar.
- Orientación en salud sexual y reproductiva y ejercicio saludable de la sexualidad, y realización de acciones de prevención de embarazo.
- Fortalecimiento del vínculo madre-hijo/a y su desarrollo psicoafectivo como proceso fundamental para el cuidado de sí, del otro y del entorno inmediato.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 18 de 32

- Sensibilizar, orientar y acompañar acerca de la importancia del cuidado físico y emocional, tanto de la madre como de la hija o el hijo.
- Formación a la madre en la autonomía y responsabilidad en su propia vida y en relación con su hija o hijo.
- Orientación para la formulación y reformulación de su trayectoria de vida autónoma, donde se evidencie el rol materno.
- Promoción de acciones para la prevención de situaciones de violencia intrafamiliar y de género.
- El Defensor de Familia adelantará las acciones correspondientes en torno a la garantía de los derechos de la adolescente o joven y su hija o hijo. De igual forma, el Operador Pedagógico estará atento a las decisiones administrativas para cumplir con la atención que se requiera; buscará recuperar y fortalecer redes familiares, sociales e institucionales en beneficio de la adolescente o joven y su hija o hijo.
- Se buscará recuperar y fortalecer redes familiares, sociales e institucionales en beneficio de la adolescente o joven y su hija o hijo.
- Se reconocerá el valor cupo mes para la hija o hijo de la adolescente o joven, de acuerdo con lo establecido en el Lineamiento de Programación vigente.

Para la Estrategia CAE Pre-egreso:

- Recepción e información a la persona adolescente o joven sobre el servicio y/o estrategia de atención, objetivo y duración de la ubicación en el servicio.
- Intervenciones por parte del equipo profesional del Operador Pedagógico derivadas del Concepto de Evaluación Integral del Caso y definidas en el PIGI. Se requiere realizar un mínimo de una intervención individual por mes con la persona adolescente o joven por parte de las áreas de psicología, trabajo social y pedagógica.
- Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual con la persona adolescente o joven, y la familia o red vincular de apoyo antes de su egreso, con el fin de establecer metas pendientes, logros y expectativas frente su retorno definitivo al contexto familiar y comunitario.
- Activación de redes de apoyo familiares, sociales e institucionales para garantizar la continuidad formativa, laboral, lúdica, deportiva y cultural de la persona adolescente o joven, así como un entorno seguro y garantista de derechos.
- Enviar el informe de Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual a la Autoridad Administrativa, recordando la fecha de terminación de la sanción.

4.1.2. Ambientes adecuados y seguros

4.1.2.1. Vigilancia y seguridad

Por tratarse de una sanción del SRPA, tanto el ingreso como el egreso de la persona adolescente o joven solo puede ser efectivo mediante una orden o fallo de Autoridad Judicial o Autoridades Tradicionales Indígenas. Corresponde a la Policía de Infancia y Adolescencia velar por la seguridad del centro, su control y vigilancia.

En ninguna circunstancia podrán ser ubicados en dichas instituciones niños, niñas y adolescentes menores de 14 años, ni adolescentes o jóvenes sin orden judicial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 19 de 32

Los CAE deben contar con el apoyo de la Policía de Infancia y Adolescencia, en especial, en relación con las siguientes funciones establecidas en el artículo 87 de la Ley 1453 de 2011: *“Adelantar labores de vigilancia y control de las instituciones encargadas de ejecutar las sanciones establecidas en el presente Código, a fin de garantizar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes y evitar su evasión. De manera excepcional, la Policía de Infancia y Adolescencia a solicitud del operador, de la Autoridad Judicial o Administrativa podrá realizar control interno en casos de inminente riesgo en la integridad física y personal de los adolescentes o de los encargados de su cuidado personal [...] Prestar la logística y el recurso humano necesario para el traslado a donde haya lugar de niños, niñas y adolescentes infractores de la ley penal cuando así lo dispongan las Autoridades Judiciales y Administrativas. El cumplimiento de este numeral no excluye la corresponsabilidad de los entes territoriales”*.

El responsable del servicio informará a la Autoridad Competente (Juez a cargo del caso o Autoridad Tradicional), sobre las salidas de la persona adolescente o joven del Centro de Atención Especializada (para la respectiva autorización) para atención en salud, articulando con la Policía de Infancia y Adolescencia la programación de salidas, estableciendo conjuntamente el manejo de casos por extrema gravedad, urgencia y/o emergencia, en las cuales la salud, la vida y la integridad de la persona adolescente o joven se encuentre en peligro, *garantizando los derechos fundamentales*, debidamente justificados mediante el informe presentado a las Autoridades Competentes con sus respectivos soportes.

En cuanto a las medidas de seguridad, la Ley 1709 del 2014 en su artículo 95 adiciona un párrafo al artículo 187 de la Ley 1098 del 2006 en el que refiere: *“Los Centros de Atención Especializada funcionarán bajo el asesoramiento del Sistema Nacional Penitenciario y Carcelario en lo relativo a las medidas de seguridad y administración, de conformidad con la función protectora, restaurativa y educativa de la medida de privación de libertad”*.

El Operador Pedagógico deberá conocer, difundir y aplicar en lo de su competencia, el *Instructivo para el ingreso y registro a los centros de internamiento preventivo y centros de atención especializada del SRPA*, articulando con las demás entidades en lo que les corresponda.

4.1.2.2. Infraestructura

Se debe contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio, con capacidad instalada según número de cupos a atender y condiciones locativas de acuerdo con los estándares establecidos por el *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* vigente.

En los CAE que compartan espacios de planta física con los CIP, las personas adolescentes y jóvenes deben permanecer en espacios y actividades diferenciadas, teniendo en cuenta que están en un momento diferente del proceso jurídico del SRPA. Asimismo, se debe garantizar la separación entre adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su curso de vida, enfoque diferencial y particularidades. Por otra parte, se deberá disponer de espacios en los alojamientos para separación de acuerdo con el enfoque diferencial por condiciones especiales que determine el equipo interdisciplinario con base en un estudio de caso, en atención a la normatividad vigente.

En el marco de las Reglas de la Habana, las cuales plantean que es factible contemplar la creación de “centros de detención abiertos para menores, es decir, aquellos donde las medidas de seguridad son escasas o nulas”, no se debe exigir que las unidades de servicio donde funcionen las estrategias de CAE

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Abierto y CAE Pre-egreso cuenten con medidas de seguridad; en este sentido, se entenderá que la implementación de estas estrategias deberá realizarse en una dirección o sede operativa diferente al CAE.

4.1.3. Talento Humano

El Operador Pedagógico garantizará prácticas de cuidado al talento humano que desarrolle actividades de cuidado directo e indirecto, como, por ejemplo: cuidado a la salud mental, autocuidado, fortalecimiento de vínculos familiares, bienestar físico, entre otras. Lo anterior teniendo en cuenta que, según el CONPES 4143 de 2025, el cuidado es un derecho fundamental que se desarrolla en tres aspectos: (i) derecho al cuidado de quien lo requiere; (ii) derechos y deberes de quienes cuidan; y (iii) derecho y deber de autocuidado (Sentencia T-583/23, 2023); es el conjunto de actividades y prácticas que garantizan, protegen y sostienen la vida en interdependencia, humana y no humana, en todas sus expresiones, desde las perspectivas simbiótica, intercultural, solidaria y cooperativa (Ministerio de Igualdad y Equidad, 2024), lo que aportará de forma positiva el proceso y la calidad en la atención de adolescentes y jóvenes del SRPA.

Tabla 2. Talento Humano Centro de Atención Especializada.

ÁREAS	RECURSO HUMANO	PROPORCION
ADMINISTRATIVA	Responsable del servicio	1TC
	Coordinador	1TC X cada 100 cupos
	Coordinador nocturno	1TC X cada 100 cupos
	Auxiliar Administrativo	½ T X 100 cupos
	Apoyo SIG	½ T X 100 cupos
PROFESIONAL Y DE FORMACIÓN	Psicólogo (a)	1 TC X 40 cupos
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1 TC X 40 cupos
	Nutricionista	20 horas mes X 40 cupos
	Dinamizador Sociocultural	1TC X 100 cupos
	Especialista de Área	1 TC X 50 cupos
	Gestor Institucional	1 TC X 50 cupos
	Instructor de Taller	1 TC X 40 cupos
	Formador/Educador Diurno	1 TC X 15 cupos Incluye fines de semana
	Formador/Educador de Convivencia Diurno	1 TC X 40 cupos Incluye fines de semana
	Formador/Educador Nocturno	1 TC X 25 cupos Incluye fines de semana
	Auxiliar de Enfermería (24 horas)	1TC X 100 cupos Incluye fines de semana
	Servicios Generales	1TC X 50 cupos Incluye fines de semana
SERVICIOS	Gestor de Alimentos	1TC X 50 cupos Incluye fines de semana
	Personal de recepción y control de ingreso y salida	Según funcionamiento del servicio (horario de atención)

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Notas:


Para desarrollar a mayor profundidad lo necesario frente a los perfiles del talento humano y propósitos del cargo, remitirse a la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial –SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia*, vigente.

El representante legal del Operador Pedagógico solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano del servicio en un solo departamento.

El responsable del servicio no es exclusivo para un servicio o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varios servicios o sedes, siempre y cuando estas estén ubicadas en el mismo departamento.

El coordinador del servicio no es exclusivo para un servicio o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varios servicios o sedes, siempre y cuando estas estén ubicadas en el mismo departamento, no superen los 100 cupos y no se exceda la jornada laboral establecida por ley.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 21 de 32

Los cargos de responsable o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento; recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

El Operador Pedagógico debe contemplar el ajuste del horario laboral del dinamizador sociocultural, el especialista de área y el gestor institucional para fines de semana y festivos, de acuerdo con los proyectos que se desarrollen en la unidad de servicio.

Por tratarse de un servicio de atención 24 horas, 7 días a la semana, deben organizarse turnos de los formadores para garantizar su disponibilidad en el servicio.

En cocina debe garantizarse la presencia del personal durante los seis (6) tiempos de comida, por lo tanto, deben organizarse turnos para la prestación del servicio los 7 días a la semana.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo.

El talento humano (profesional y de formación y servicios) no podrá desempeñar sus labores en 2 o más servicios, si la suma de los tiempos de los servicios a los cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido; adicionalmente, debe prestar sus servicios de manera presencial, según el tiempo de dedicación establecido para el servicio, proporcionalidad y funciones.

Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano.

4.1.4. Alimentación y Nutrición

Para la implementación del componente de alimentación y nutrición se debe tener en cuenta los siguientes documentos: Lineamiento Técnico para el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y la Soberanía Alimentaria del ICBF, Guía para el impulso a la soberanía alimentaria por el derecho humano a la alimentación, Guía Técnica y Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional, la Guía Técnica para la Metrología Aplicable a los Programas de los Procesos Misionales del ICBF, la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para las personas con discapacidad en el marco de los procesos de atención del ICBF, así como el Procedimiento evaluación y seguimiento al estado nutricional, Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF; y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen. En el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA se describen las particularidades.

Asimismo, la Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF y demás documentos que lo modifique, sustituya o adicione, donde se orientan las acciones para el cumplimiento del objetivo dando cumplimiento a la Ley 2046 de 2020 “por la cual se establecen mecanismos para promover la participación de pequeños productores locales agropecuarios y de la agricultura campesina familiar y comunitaria en los mercados de compras públicas de alimentos”, reglamentada por el Decreto 248 del 9 de marzo de 2021 y las demás normas que las adicionen, modifiquen o sustituyan.

Para el suministro de la alimentación Complementaria, deben considerarse las particularidades y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes de acuerdo con su pertenencia a grupos étnicos o lugar de procedencia, de allí la importancia del Enfoque Diferencial de la *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* vigente o el documento que la modifique, sustituya o adicione, donde se reconoce la importancia de adecuar la oferta y prestación de los servicios a las características culturales de los grupos étnicos, reconociendo sus sistemas de creencias, expresiones culturales y tradiciones alimentarias, entre otros como la promoción de la soberanía alimentaria y la territorialización. Es por ello, por lo que los servicios del SPRA podrán incluir alimentos y preparaciones de sus propias culturas y/o productos locales. Lo anterior quedará establecido dentro del acta de concertación; para esta actividad, se sugiere contar con participación de nutricionista, antropólogo/sociólogo del Centro Zonal de la regional y autoridad étnica.

La alimentación ofrecida en los servicios de SRPA debe transitar guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer a una alimentación culturalmente aceptada, nutricionalmente balanceada, armónica en cantidad y calidad y promotora de sistemas sostenibles y sustentables. Es importante señalar que el ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 22 de 32

tiene establecida la minuta patrón con o sin Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN- Bienestarina según tiempos de alimentación, siendo la competencia de la entidad que administra el servicio decidir cuál de las dos minutas patrón implementa para la derivación del ciclo de menús; se debe tener en cuenta las especificaciones descritas en la *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

En relación con la tercerización de los servicios de alimentación de acuerdo con la *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicione, se permite y deberá ser precedida por una "solicitud formal del operador al supervisor del contrato para la aprobación de la instalación, así como la justificación de la necesidad y la descripción de la operación de tercerización o descentralización del servicio". Para territorios con complejidad (Amazonía, La Guajira, municipios del Chocó, entre otros), para tener disponibilidad de terceros se acordará previamente flexibilización de condiciones en articulación con la Dirección de Nutrición mediante Acta de concertación.

Para ello, los servicios que cuenten con nutricionista dietista dentro de su tabla de talento humano, será el encargado de evaluar las condiciones de prestación del servicio del tercero. En caso de no contar con nutricionista será el centro zonal o Regional el responsable de evaluar las condiciones de prestación de dicho servicio.

La *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y/o el documento que la modifique, sustituya o adicione incluye el desarrollo de procesos de educación para la salud alimentaria partiendo del reconocimiento de la cotidianidad, de los conocimientos, actitudes y prácticas culturales y tradicionales de la población atendida en los servicios del ICBF, en el marco del diálogo y la construcción conjunta para la apropiación de prácticas alimentarias saludables, se debe planear experiencias para la movilización de aprendizajes y vivencias intencionadas, con el fin de promover prácticas de cuidado y autocuidado en salud, pautas de alimentación saludable, solidaria y sustentable, que fomenten el bienestar, el desarrollo integral y la calidad de vida.

De esta manera, las acciones de educación para la salud alimentaria fomentan la autonomía y la capacidad de elección, respetando las tradiciones y conocimientos populares. Todo esto en el marco del reconocimiento de la alimentación como un derecho humano fundamental. Además, promueven el acceso a la información y la educación necesarias para que las personas puedan tomar decisiones alimentarias informadas. Para ello, el Operador Pedagógico debe implementar estas actividades desde enfoques participativos y contar con soportes documentales que respalden su realización.

Se entrega raciones que cubren el 100% del requerimiento nutricional diario de acuerdo con la minuta y a la derivación que fue aprobada al Operador Pedagógico.

Tabla 3. Tiempo comida Centro de Atención Especializada.

Servicio	Tiempo de Comida
Centro de Atención Especializada	<ul style="list-style-type: none"> • Desayuno. • Refrigerio Mañana. • Almuerzo. • Refrigerio Tarde. • Cena. • Refrigerio Nocturno

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota:

De acuerdo con la minuta y documentos de nutrición: ciclo de menú, lista de intercambios, guía de preparación, análisis del contenido nutricional aprobados por el ICBF regional en el marco de la Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF vigente y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen. Cabe resaltar que cuando se haga ajustes a las Minuta Patrón el Operador Pedagógico deberá asumir dichos ajustes en el marco de derecho, en cuanto se encuentre el documento vigente o el que lo ajuste, remplace o modifique. El único responsable de la manipulación de los alimentos es el gestor de alimentos o, en su defecto, la persona que esté debidamente capacitada en esta área. Esto garantizará las condiciones de calidad e inocuidad de los alimentos.

Tabla 4. Distribución de tiempos por consumo de alimentos Centro de Atención Especializada

Fuente: Subdirección de ICBF. 2025.	Tiempos de consumo	Hora de distribución	Responsabilidad Penal. Debe tenerse en cuenta que los horarios de comida o consumo deben ajustarse al ingreso de la adolescente o joven, considerando que entre un momento de alimentación y otro, debe existir un espaciamiento de aproximadamente 3 horas. Tener en cuenta la particularidad de cada caso según indicaciones médicas.
	Desayuno	6:30 am a 7:30 am	
	Refrigerio Mañana	9:30 am a 9:45 am	
	Almuerzo	12:30 m a 1:30 pm	
	Refrigerio Tarde	3:30 pm a 3:45 pm	
	Comida	6:30 pm a 7:30 pm	

Instrumentos de metrología: Aplica

4.1.5. Requisitos para la operación: Licencia de Funcionamiento

La licencia de funcionamiento para este servicio tiene cobertura departamental. Este servicio de atención, al igual que sus estrategias CAE Abierto y CAE Pre-egreso, requieren licencia de funcionamiento donde se indique la capacidad instalada.

4.1.6. Estructura de Costos

La estructura de costos se encuentra definida como anexo en las fichas de Lineamientos de Programación de los servicios del SRPA.

4.1.7. Dotación

4.1.7.1. Dotación Básica: Alojamiento

Tabla 5. Dotación básica para alojamientos Centro de Atención Especializada.

ELEMENTOS DE DOTACION - ADOLESCENTE O JOVEN	CANTIDAD	PERIODICIDAD
Cama (según condiciones de infraestructura pueden ser planchones en concreto). En aplicación del enfoque étnico pueden ser hamacas o chinchorros y opcional el uso de toldillo de acuerdo con la necesidad.	1	C/10 años si es cama; si es planchón de concreto mantenimiento permanente
Colchón o Colchoneta de 15 cms o más (en material Retardante al fuego)	1	C/5 años
Caucho protector para colchón o colchoneta. Puede ser en material antifluido o caucho, debe estar en buenas condiciones; sin rotos ni descosido.	1	C/año
Almohada	1	C/2 años
Juego de Cama (funda, sabana y sobre sábana)	1	C/2 años

Cubre lecho o colcha según clima	1	C/4 años
Cobija o manta según clima	1	C/2 años
Closet, armario locker u organizadores para guardar elementos personales, elaborado en material de acuerdo con el clima, diseño de infraestructura y/o circunstancias y características de la población.	1	Mantenimiento
Ventilador según clima y considerando enfoque étnico	Remitirse a las notas	Mantenimiento
ELEMENTOS DE DOTACION – HIJO(A)	CANTIDAD	PERIODICIDAD
Cuna para bebé	1	cada 10 años
Colchón cuna	1	cada 5 años
Caucho protector colchón	2	cada año
Almohada	2	cada 2 años
Juego de cama (funda, sábana y sobre sábana)	2	cada 2 años
Cobija	2	cada 2 años
Toallas	2	cada 2 años
Cubrelecho	1	cada 4 años
Closet o Armario	1	cada 10 años
Bañera	1	cada 2 años
Mica o vaso de noche	1	cada 2 años
Locomoción (coche, etc.)	1	cada 5 años

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota:

Todos los elementos de dotación se entregarán a la persona adolescente o joven al ingresar al servicio.

Para unidades de atención ubicadas en clima frío, se recomienda entregar más de una cobija.

El uso de ventiladores lo determina el Operador Pedagógico, considerando condiciones de seguridad de la población atendida.

Se puede omitir el uso de almohadas y ventiladores por situaciones de seguridad debidamente argumentadas y aprobadas por el supervisor del contrato.

Se debe disponer de estos elementos permanentemente por adolescente o joven, a excepción del ventilador, que puede ser de uso institucional.

Esta dotación debe reponerse.

Se tendrá en cuenta el enfoque diferencial en los territorios donde así lo amerite, para el uso opcional de hamacas y/o chinchorros con las respectivas medidas de seguridad referentes a uso, materiales y condiciones ambientales.

Ante la ubicación de hija o hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación para su atención.

4.1.7.2. Dotación Personal

Tabla 6. Dotación Personal de vestuario Centro de Atención Especializada.

ELEMENTOS DE DOTACIÓN – ADOLESCENTE O JOVEN	CANTIDAD POR USUARIO	MUDA DE REPOSICION CADA 4 MESES
Pantalón o pantalón de sudadera/falda de diario	2	1
Camisa o camiseta / blusa o camiseta de diario	2	1
Saco o buzo según clima	1	Según necesidad
Calzoncillos o Panty	2	2
Brasier o formador	2	1
Medias (pares)	2	Según uso
Zapatos o tenis para uso diario	1	Según deterioro
Pantalóneta / short ciclistero	1	1
Pijama	2	1
Toalla de uso personal	1	1
Pantalóneta de baño/vestido de baño (según actividades y/o recursos institucionales en el PAI)	1	NA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 25 de 32

Chancclas, chancletas o zuecos tipo crocs	1	Según deterioro
ELEMENTOS DE DOTACIÓN HIJO(A)	CANTIDAD POR USUARIO	MUDA DE REPOSICION CADA 4 MESES
Babero	4	cada 4 meses
Cobertor	2	cada 4 meses
Gorro	2	cada 4 meses
Vestido	2	cada 4 meses
Pantalón o vestido	2	cada 4 meses
Camisa / blusa diaria	2	cada 4 meses
Saco	2	cada 4 meses
Calzoncillos / pantis	3	cada 4 meses
Zapatos día	1	cada 4 meses
Camiseta interior	3	cada 4 meses
Toalla de baño	2	cada 4 meses
Vestido de baño	1	cada 4 meses
Chancclas / pantuflas	1	cada 4 meses
Pañales desechables (paquete de 30 ud)	90	Por mes
Llamadientes	2	cada 4 meses

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Notas:

Garantizar que la dotación personal cumpla con las normas de seguridad sin que tenga herrajes o diseños que permitan ocultar algún objeto que ponga en riesgo su integridad y la del personal de atención.

La dotación de vestuario es de uso personal y constituye parte de su intimidad y reconocimiento de dignidad, por lo tanto, una vez usada no puede ser entregada a otro usuario del servicio; debe ser nueva, estar en buen estado y de materiales acordes con el clima; deben entregarse prendas que respondan a su identidad de género. Por lo anterior, el Operador Pedagógico deberá buscar un mecanismo para que cada usuario pueda identificar su dotación.

Se entregan dos mudas al ingreso (se entiende muda de ropa, la compuesta por la unidad de blusa, camiseta o camisa, pantalón o sudadera, medias según práctica cultural, panty o calzoncillos, brasier o formador en 2 unidades y zapatos o tenis y chancclas, chancletas o zuecos tipo crocs, según estado por el uso o deterioro).

El uso de chancclas o chancletas de forma permanente puede ocasionar consecuencias como contribuir al dolor de espalda, afectar la postura y cambiar la forma de caminar dado que se arrastran los pies. Estos elementos son diseñados para usar en lugares donde pueden existir ambientes húmedos con presencia de papilomas y hongos. Por lo anterior, no se deben usar de forma permanente independientemente del clima. Las chancclas, chancletas o zuecos tipo crocs no reemplazan los zapatos o tenis de uso diario.

La primera entrega (dotación inicial), corresponde al momento del ingreso de las personas adolescentes o jóvenes a el servicio (máximo al siguiente día de ingreso), de acuerdo con lo establecido en la tabla de dotación personal para el servicio.

A partir de la entrega de la dotación inicial, se deben reponer los elementos de dotación por uso o necesidad, cada vez que se requiera, de tal forma que las personas adolescentes o jóvenes cuenten permanentemente mínimo con la cantidad de elementos de dotación personal establecida, en buen estado (sin rotos, que no esté descosida, deteriorada, descolorida, sin remiendos, etc.) y que sea de su talla.

Para efectos de presupuesto se calculan 3 entregas al año, en donde cada entrega contempla la totalidad de elementos establecidos para el servicio.

Se debe garantizar a la persona adolescente o joven, la disponibilidad de mínimo dos mudas permanentemente. La familia o red de apoyo podrá, en la medida de sus posibilidades, entregar 1 muda adicional.

El Operador Pedagógico hará entrega la dotación y dispondrá su almacenamiento, teniendo en cuenta las particularidades de cada adolescente o joven y el enfoque diferencial.

Para adolescentes o jóvenes que lo requieran, se pueden sustituir prendas (falda/pantalón).

Debe garantizarse la organización, disciplina y presentación al interior del servicio, atendiendo normas internacionales adoptadas por Colombia, evitando estigmatizar a adolescentes o jóvenes con atuendos que vulneren o afecten el libre desarrollo de la personalidad.

Para la atención de adolescente o joven con hija o hijo menor de 3 años deberá considerarse o tenerse en cuenta la dotación de vestuario para el hija o hijo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 26 de 32

Tabla 7. Dotación Personal: Elementos de aseo Centro de Atención Especializada.

Elementos de dotación	
Elementos de disposición colectiva	Cantidad
Talco para pies	<p>Disponibilidad en momentos de uso – puede ser utilizados dispensadores.</p> <p>Con respecto a la gestión de la higiene menstrual se deben tener en cuenta las consideraciones brindadas en la Resolución 1235 de 2024, en donde se menciona que el suministro dependerá de la elección de cada mujer y persona menstruante, además de la cantidad del sangrado menstrual, la cual no es generalizable, sino subjetivo y por consiguiente puede haber personas con sangrado leve, moderado o intenso y esto determinará la necesidad de acceso, la duración del sangrado y el elemento de elección.</p> <p>La entrega de una (1) bolsa de agua caliente será de una vez durante el cumplimiento de la sanción.</p> <p>La entrega de preservativos se llevará a cabo a demanda, si bien no todas las personas privadas de la libertad tienen relaciones sexuales entre sí, es deber del Operador Pedagógico garantizar el acceso a preservativos como parte de la prevención de Infecciones de Transmisión Sexual, a quienes practican relaciones sexuales al interior del CAE. Su entrega deberá estar alineada con jornadas articuladas con Secretarías de Salud, quienes además de proveer los preservativos realizan jornadas de Promoción y mantenimiento de la Salud, sobre Salud Sexual y Reproductiva. Se recomienda que el CAE cuente con un banco de preservativos que le permita entregar al menos diez (10) por persona según necesidad.</p>
Jabón cuerpo liquido	
Champú	
Crema Dental	
Elementos para la gestión de la higiene menstrual de acuerdo con las características, necesidades, idiosincrasia y elección voluntaria de la mujer y la persona menstruante, entre estos se encuentran toallas sanitarias desechables, toallas sanitarias reutilizables de tela, tampones, copas menstruales, discos y toallas sanitarias maternas para la atención y manejo del sangrado inmediatamente posterior al parto, entre otros.	
Bolsa de agua caliente para los cólicos durante la menstruación de uso personal	
Preservativos masculinos, femeninos, barreras bucales para sexo oral y dediles	
Papel Higiénico	
Crema de manos y cuerpo de requerirse	
Bloqueador	
Elementos de entrega personalizada	
Cepillo de Dientes	1 cada 3 meses
Desodorante	2 por semana
Máquina de Afeitar opcional según necesidad	12 al año
Cepillo para el cabello o peinilla	1 por año
Corte de cabello- voluntario	Según decisión de cada usuario
Elementos de bioseguridad	Cuando se requiera y de acuerdo con la disposición de la Autoridad Competente en salud a nivel nacional, departamental o local. Para la compra de esta dotación, se utilizará el rubro de emergencias.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota:

Son elementos de disposición colectiva, siempre y cuando se garantice su disponibilidad permanente a cada adolescente y joven a través de dispensadores.

El corte de cabello es voluntario, respetando el libre desarrollo de la personalidad.

Se debe establecer una organización interna, que garantice la utilización personalizada de los elementos asignados a adolescentes y/o jóvenes, de disposición personal y segura cuando no estén en uso.

Para el uso de las máquinas de afeitar desechables o elementos de corte, el Operador Pedagógico deberá realizar acompañamiento para su buen uso y disponer de almacenamiento seguro, evitando situaciones que pongan en riesgo la vida e integridad de la persona adolescente o joven y terceros.

El desodorante puede ser en sobres o el que se use culturalmente en la región; este último que debe ser acordado con el supervisor. Ante la ubicación de hija o hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación de aseo para su atención acorde con su edad.

4.1.7.3. Dotación Escolar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Tabla 8. Dotación de material educativo. Centro de Atención Especializada

ELEMENTOS DE DOTACIÓN	CANTIDAD
Block tamaño carta sin líneas	1
Block papel mantequilla	1
Cartulinas en octavos	1
Cartulinas en pliegos	5
Legajadores con gancho Oficio	2
Escuadras	2
Compás	1
Regla de 30 cms	1
Cuadernos de 50 hojas cuadriculados	2
Cuadernos de 100 hojas rayados	2
Cuadernos de 100 hojas cuadriculados	4
Cuaderno de dibujo	2
Diccionario español	1
Diccionario inglés	1
Colbón grande	1
Vinilos frascos de color azul, rojo, amarillo, blanco	4
Pinceles # 2, 4, 6	3
Colores caja x 12 unidades	1
Lápiz # 2	10
Lápices 2H	2
Tajalápices	2
Borradores de nata	2
Esferos rojos	2
Esfero negro / Azul	4
Maleta	1
Cartuchera	1

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota:

Estos materiales podrán variar según requisitos del proceso educativo establecidos por los profesores de aula y con la aprobación del supervisor. Se entrega según consumo y requisitos de la institución educativa.

El Operador Pedagógico deberá definir una disposición adecuada mientras no estén en uso, para evitar que su manejo se pueda convertir en riesgo para la persona adolescente o joven y/o sus compañeros.

Para población indígena, se tendrán en cuenta materiales autóctonos de su territorio.

El material educativo debe responder al curso de vida y nivel educativo en que se encuentre la persona adolescente o joven.

Ante la ubicación de hija o hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación para su atención según orientaciones del programa de primera infancia en educación inicial.

4.1.7.4. Dotación de elementos lúdicos, deportivos, culturales y de centros de interés

Tabla 9. Dotación de elementos lúdicos, deportivos, culturales y de centros de interés. Centro de Atención Especializada

Tipo	Elementos	Proporción
ELEMENTOS LUDICO DEPORTIVOS O CULTURALES	Implementos deportivos pelotas, raquetas de ping-pong, balones de fútbol, de baloncesto, de voleibol, softbol, béisbol, otros	1 por cada 20 adolescentes
	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)	1 por cada 20 adolescentes
	Instrumentos musicales (tambor, maracas, marimba, guitarras, flautas, dulzaina, otros)	1 por cada 20 adolescentes
	Aros, theraband (azules y amarillos), frisbee, lazos, fuchiball, petos, conos o discos o platillos.	1x10
	Mesa ping pong	1 por 50
	Mallas para baloncesto, voleibol, microfútbol según las características de la infraestructura	1 por cada centro por 100
	Papelógrafo	1 x 50
	Pinceles tamaño 4	10 x 20
	Pinceles tamaño 5	10 x 20

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 28 de 32

Tipo	Elementos	Proporción
	Pinceles tamaño 6	10 x 20
	Lápices No 2	40 x 20
	Vasos plásticos porta pinceles	20 x 20
	Taja lápiz	10 x 20
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 x 20
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 x 20
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 x 20
	Tijeras plásticas punta redonda	10 x 20
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 x 20
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 x 20
	Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 x 20

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota:

Los implementos lúdicos, deportivos y culturales pueden variar de acuerdo con los proyectos o estrategias que oferte cada centro y previa concertación con supervisión del contrato; la lista es un ejemplo.

Se debe garantizar el cumplimiento de normas de seguridad para la asignación, uso y almacenamiento de los elementos.

Para población étnica, se tendrán en cuenta materiales autóctonos de su territorio.

Ante la ubicación de hija o hijo menor de 3 años, deberá disponerse de la dotación para su atención según orientaciones del programa de primera infancia en educación inicial.

4.1.7.5. Dotación de Seguridad Industrial

Tabla 10. Dotación de seguridad industrial. Centro de Atención Especializada

Elementos de dotación	Cantidad por usuario
Overol	1
Gautes	2
Tapabocas	Según necesidad
Gorros (talleres de manejo de alimentos)	Según necesidad
Blusas de protección	2
Botas (dependiendo del proyecto institucional)	1 par

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota:

Estos elementos pueden variar según tipo de taller al que asista cada adolescente o joven, los contemplados en la lista son un ejemplo.

La dotación de seguridad industrial es opcional de contarse con talleres en medio institucional que así lo requieran y en la medida en que la persona adolescente o joven sea vinculada a estos.

4.1.8. Transporte

Transporte para el personal de la institución para gestión institucional y/o traslado de adolescentes y/o jóvenes. En casos excepcionales que lo requieran, para la realización de visitas domiciliarias.

Transporte para desplazamiento de adolescentes y/o jóvenes a eventos académicos, culturales y/o deportivos.

5. Proceso de Atención

El modelo de atención se desarrolla teniendo en cuenta las características y curso de vida de la población, así como las circunstancias personales, familiares, sociales o culturales por las que se ven involucrados en la presunta comisión de delitos. En este sentido, el Operador Pedagógico debe aplicar el *Lineamiento*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 29 de 32

Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA vigente, integrando los enfoques, eje orientador, líneas transversales, fases y componentes en las actividades diarias, estrategias y prácticas de su propuesta pedagógica, de acuerdo con el PAI aprobado.

En específico, dadas las características del servicio, la atención en los CAE debe desarrollar el modelo de atención establecido en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente, en todas las fases y componentes, teniendo en cuenta la estructura del proceso de acuerdo con el eje orientador de análisis de realidades y las líneas transversales. Para ello, el equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico debe implementar la Herramienta GIRA, teniendo en cuenta las indicaciones establecidas en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente, el *Manual Técnico Modalidad de Atención a Medidas y Sanciones del Proceso Judicial SRPA*, vigente y los manuales de uso e interpretación de la Herramienta GIRA.

Para fortalecer los procesos de atención (consolidar avances y abordar dificultades que persistan), se podrán remitir las personas adolescentes y jóvenes al servicio de Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social.

6. Monitoreo y Seguimiento

La atención y operación de los servicios que se ofrecen a adolescentes y jóvenes del SRPA, se brindará de conformidad a lo dispuesto y establecido en las normas nacionales e internacionales, el Código de la Infancia y la Adolescencia, los Lineamientos Técnicos expedidos por el ICBF, los estándares definidos para la atención de adolescentes y jóvenes en el SRPA y el comportamiento evidenciado en los resultados de supervisión, auditorías, asistencia técnica, estadísticas y requerimientos¹⁶.

Adicionalmente, las Regionales del ICBF deben remitir la información de las personas adolescentes y jóvenes del SRPA a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los formatos establecidos¹⁷.

Para la realización del monitoreo y seguimiento a la atención y operación de los servicios que se brindan a la población adolescente y joven vinculada al SRPA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Situaciones de especial interés o que generen afectaciones en la prestación del servicio.
- Solicitudes de requerimientos por parte de las regionales en materia del SRPA.
- Resultado de procesos de supervisión, auditorías y evaluación.
- Requerimientos e informes regionales sobre eventualidades presentadas en las unidades de atención del SRPA (amotinamientos, disturbios, desórdenes, evasiones, etc.).
- Requerimientos de entidades del SRPA, referidas a la operación, servicios de atención y función de la Defensoría de Familia en la ruta de atención del SRPA.
- Seguimiento a la socialización e implementación de los lineamientos técnicos, procedimientos, guías, instructivos y protocolos.

El Defensor de Familia deberá realizar en cada una de las etapas del proceso, la verificación del estado de garantía de derechos de la persona adolescente cada vez que la situación procesal evolucione, lo considere

¹⁶ Guía general para el ejercicio de supervisión e interventoría de contratos y convenios suscritos por el ICBF.

¹⁷ Remitirse al documento denominado *Procedimiento de monitoreo y seguimiento a la ruta de atención y operación de los servicios dirigidos a los adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal* vigente.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 30 de 32

necesario o cada cuatro (4) meses, y si procede, debe abrir el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), de acuerdo con la normatividad vigente¹⁸.

La evaluación y el control del seguimiento a la operación del servicio que atiende medidas y sanciones del proceso judicial – SRPA se realizará, a partir de información cuantitativa por medio de los indicadores que alimentan el ‘Tablero de control institucional’ formulados por la Dirección de Protección. Estos indicadores son formulados e implementados de acuerdo al Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Vigente.

7. Documentos de referencia

Documentos externos a consideración:

- Espinosa-Becerra, A., Quiroga-Baquero, L., Mayorga, E., Perilla-Gamboa, P., Meza, A., Rodríguez, D., De Ruíz, D., León, A., Castrillón, L., & Vásquez-Prieto, K. (2023). *Manual técnico de desarrollo de la herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA) y fundamentación psicométrica*. UNODC e ICBF.
- Quiroga-Baquero, L., Espinosa-Becerra, A., Mayorga, E., Perilla-Gamboa, P., Meza, A., Rodríguez, D., De Ruíz, D., León, A., & Vásquez-Prieto, K. (2022). *Manual de uso e interpretación componente de evaluación – Herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA)*. UNODC e ICBF.
- Quiroga-Baquero, L., Espinosa-Becerra, A., Mayorga, E., Perilla-Gamboa, P., Meza, A., Rodríguez, D., De Ruíz, D., León, A., & Vásquez-Prieto, K. (2022). *Manual de uso e interpretación componente de gestión e intervención – Herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA)*. UNODC e ICBF.
- Quiroga-Baquero, L., Espinosa-Becerra, A., Támara-Barbosa, M., Vásquez-Prieto, K., Perilla-Gamboa, P., & Corredor-Rodríguez, L. (2021). *Evaluación y Gestión del Riesgo de conductas sancionables penalmente en adolescentes. Fundamentos conceptuales y empíricos*. ACDI VOCA e ICBF.

Documentos técnicos del ICBF a consideración:

- *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA* del ICBF, vigente.
- *Guía Infraestructura del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia* del ICBF, vigente.
- *Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA* vigente.
- *Guía Requisitos legales y financieros para operadores de modalidades del SRPA* del ICBF, vigente.
- *Instructivo Entrega de un servicio de un Operador a Otro* del ICBF, vigente.
- *Instructivo Ingreso y Registro a los Centros de Internamiento Preventivo y Centros de Atención Especializada* vigente.
- *Instructivo para la Elaboración de los Informes del Proceso de Atención en las Modalidades del SRPA* vigente.

¹⁸ Remitirse al documento denominado *Procedimiento Intervención del ICBF en la Operación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes* vigente.

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 31 de 32

- *Instructivo Traslado de Adolescentes y o Jóvenes Ubicados en Unidades de Servicio Privativas de Libertad* vigente.
- *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente.
- *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* del ICBF, vigente.
- *Manual Técnico Modalidad de Atención a Medidas y Sanciones del Proceso Judicial SRPA*, vigente.
- *Procesos y Prácticas Restaurativas en el SRPA - Criterios Orientadores* vigente.
- *Protocolo Intervención en Crisis para las Modalidades de Atención del SRPA*, vigente.
- *Protocolos para Implementar Procesos y Prácticas Restaurativas con la Población SRPA* vigente.

8. Referencias bibliográficas

Bonta, J., & Andrews, D. (2007). *Risk-need-responsivity model for offender assessment and treatment* (User Report 2007–06). Public Safety Canada.

Bonta, J., & Andrews, D. (2017). *The Psychology of Criminal Conduct* (6a ed.). Routledge.

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario Oficial 46.446 de 8 de noviembre de 2006. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.htm

Farrington, D., & Welsh, B. (2007). *Saving children from life of crime. Early Risk Factors and Effective Interventions*. Oxford University Press.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1989). *Convención sobre los derechos del niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Kemshall, H. (2007). Risk assessment and risk management: the right approach? En M. Blyth, E. Solomon & K. Baker (Ed.), *Young people and 'risk'* (pp. 7-23). The Policy Press.

Martí, B. (2019). Prisiones abiertas: la supervisión de la pena de prisión en semilibertad. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 21(07), 1-26.

Organización de las Naciones Unidas. (1985). *Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores (Reglas de Beijing)*. Adoptadas por la Asamblea General en su resolución 40/33, de 28 de noviembre de 1985. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-standard-minimum-rules-administration-juvenile>

Organización de las Naciones Unidas. (1990). *Reglas de las Naciones Unidas para la protección de los menores privados de libertad*. Adoptadas por la Asamblea General en su resolución 45/113, de 14 de diciembre de 1990. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2002/1423.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2002/1423>

Sistema Nacional de Coordinación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. (2020). *Directriz N° 5. Para orientar la formulación de estrategias de prevención del delito de adolescentes y jóvenes*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO Centros de Atención Especializada - CAE	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 32 de 32

en el marco de los planes de desarrollo departamentales y municipales.
<http://www.politicacriminal.gov.co/Portals/0/Documentos%20SRPA/DIRECTRICES%20DEL%20SNCRPA%20PARA%20ORIENTAR%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20DE%20ESTRATEGIAS%20DE%20PREVENCI%C3%93N%20DEL%20DELITO%20DE%20A%20Y%20J-%202020.pdf>

Toro, M. (2013). La prisión y sus penas. Prisión abierta: un límite humanista. *Revista del Centro Telúrico de Investigaciones Teóricas*, 4(1), 1-17.

9. Control de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.