



**PROCESO PROTECCIÓN**

**GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO**  
**Prestación de Servicios a la Comunidad**

F8.P14.DE

XX/XX/2025

Versión 1

Página 1 de 23


# **GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO**

## **PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD**

**AÑO 2025**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 2 de 23

**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**

**ASTRID ELIANA CÁCERES CÁRDENAS**

Directora General

**ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA**

Subdirectora General

**BEATRIZ ADRIANA TIERRADENTRO**

Directora de Protección

**MAGALLY MACÍAS ACEVEDO**

Subdirectora de Responsabilidad Penal

**Equipo Técnico**

Alexandra Calderón Hernández

Angelica Sánchez Zamora

Carlos Andrés Barrera Espinosa


Carolina Rojas Ruiz

Diana Sofia Benavides Lasso

Karen Andrea Vásquez Prieto

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 3 de 23

## Tabla de Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2. CONTEXTUALIZACIÓN .....</b>	<b>5</b>
JUSTIFICACIÓN .....	5
DEFINICIONES Y SIGLAS .....	7
Definiciones .....	7
Siglas .....	8
<b>3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....</b>	<b>9</b>
OBJETIVO GENERAL .....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
POBLACIÓN OBJETIVO.....	10
Criterios de Priorización.....	10
<b>4. COMPONENTES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN .....</b>	<b>10</b>
ATRIBUTOS DE CALIDAD .....	11
Atención.....	11
Acogida y Evaluación .....	11
Intervención y Gestión.....	13
Proyección y Egreso .....	14
Ambientes adecuados y Seguros .....	15
Infraestructura .....	15
Talento Humano.....	15
Alimentación y Nutrición .....	15
Requisitos para la operación: Licencia de Funcionamiento.....	17
Estructura de Costos.....	18
Dotación .....	18
Dotación Básica: Alojamiento .....	18
Dotación personal.....	18
Dotación Escolar .....	18
Dotación de elementos deportivos.....	18
Dotación de Seguridad Industrial.....	19
Transporte .....	19
Actividades Recreativas y/o culturales.....	19
<b>5. PROCESO DE ATENCIÓN .....</b>	<b>19</b>
<b>6. MONITOREO Y SEGUIMIENTO .....</b>	<b>20</b>
<b>7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA .....</b>	<b>20</b>
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>22</b>
<b>9. CONTROL DE CAMBIOS.....</b>	<b>22</b>


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 4 de 23

**Lista de tablas**

Tabla 1. Talento Humano. Prestación de Servicios a la Comunidad..... 15  
 Tabla 2. Tiempo comida. Prestación de Servicios a la Comunidad..... 17  
 Tabla 3. Dotación Personal: Elementos de Aseo. Prestación de Servicios a la Comunidad ..... 18  
 Tabla 4. Elementos deportivos. Prestación de Servicios a la Comunidad..... 18

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 5 de 23

## 1. Introducción

La presente guía operativa está dirigida a los operadores pedagógicos con el fin de brindar orientaciones técnicas para el desarrollo de la atención de personas adolescentes y jóvenes sancionadas que se encuentran ejecutando la sanción no privativa de la libertad: Prestación de Servicios a la Comunidad (PSC), de acuerdo con lo establecido en el artículo 184 de la Ley 1098 de 2006. En este sentido, se establecen orientaciones para el desarrollo de esta sanción.

Lo anterior, se traduce en servicios en los cuales se desarrollan procesos de atención que permiten que las personas adolescentes y jóvenes cumplan la sanción ordenada o impuesta por las autoridades judiciales competentes, garantizando su finalidad protectora, educativa y restaurativa, bajo la doctrina de la protección integral, los principios de prevalencia e interés superior, y los enfoques de derechos y enfoque restaurativo.

Este documento considera las disposiciones jurídicas y técnicas para el cumplimiento de la sanción de Prestación de Servicios a la Comunidad e incorpora el enfoque restaurativo, mediante la transversalización de sus pilares: responsabilidad, reparación -restauración y reintegración, y la implementación de sus prácticas, para facilitar la resignificación de las trayectorias de vida de la persona adolescente o joven y el fortalecimiento de los entornos familiar, social y comunitario.

A continuación, se exponen los procesos, acciones y procedimientos a realizar para la atención de este servicio, por otro lado, se describen las etapas de manera específica para su ejecución, desarrolladas de manera diferencial, de acuerdo con los contextos y particularidades, de tal forma que la sanción, y los espacios para su desarrollo, se ajusten a sus realidades y posibiliten buenas prácticas, avanzando así en el logro de las finalidades protectora, educativa y restaurativa de la sanción, en donde la comunidad se involucra favoreciendo la inclusión social y posibilitando el ejercicio reparador.

Igualmente, se describen los roles de los actores involucrados en el proceso, tales como los equipos interdisciplinarios del operador pedagógico, los facilitadores, es decir, la personas que acompañan y orientan en los espacios de Prestación de Servicios a la Comunidad y las autoridades judiciales y administrativas.


## 2. Contextualización

### Justificación

La sanción de prestación de servicios a la comunidad, establecida en la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, es una medida que permite a la persona adolescente o joven cumplir tareas de interés general de forma gratuita, por un período no mayor a seis meses, con un máximo de ocho horas semanales, preferiblemente los fines de semana o festivos, para evitar interferir con su jornada escolar. Esta sanción constituye una alternativa a la privación de libertad que permite a la persona adolescente o joven asumir la responsabilidad por sus actos, respetando su derecho a la educación y bienestar integral, sin poner en riesgo su salud, desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

Esta medida de sanción refleja el enfoque restaurativo y comunitario que el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) busca y debe promover, ya que brinda a la persona adolescente o joven la oportunidad de reparar el daño causado de forma constructiva y en beneficio de su comunidad. La Constitución Política de Colombia, en su artículo 44, enfatiza la prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y la Convención sobre los Derechos del Niño respalda esta sanción, al indicar que las medidas privativas de libertad deben aplicarse solo en circunstancias excepcionales. De esta forma, la

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 6 de 23

sanción de Prestación de Servicios a la Comunidad es coherente con el principio del interés superior, representa una herramienta que contribuye a la formación cívica del adolescente y a la reparación de lazos comunitarios, favoreciendo su desarrollo dentro de un marco de respeto y dignidad.

Las normas internacionales, como las Reglas de Beijing y las Reglas de Tokio, recomiendan priorizar sanciones que promuevan la educación y la inclusión social de adolescentes, subrayando la importancia de aplicar medidas que eviten el confinamiento. En este sentido, la Prestación de Servicios a la Comunidad permite que la persona adolescente o joven mantenga su libertad mientras contribuye activamente a su entorno y comunidad, en un proceso que fomenta el aprendizaje de valores como la responsabilidad y la reparación. Las sanciones no privativas de la libertad resultan más eficaces y protectoras de sus derechos, permitiéndoles cumplir una sanción acorde con sus características de desarrollo y necesidades personales y comunitarias.

La Observación General No. 24 del Comité de los Derechos del Niño y la Sentencia C-281 de 2023 de la Corte Constitucional refuerzan este enfoque restaurativo, recordando que las sanciones deben humanizar el proceso penal y propiciar que las personas adolescentes comprendan el impacto de sus acciones. La prestación de servicios a la comunidad, así, no solo respalda la construcción de relaciones de respeto mutuo entre adolescentes y jóvenes con su comunidad, sino que también les permite transformar el conflicto en una oportunidad de aprendizaje y reparación, en coherencia con el espíritu del SRPA.


Las Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (Directrices de RIAD, 1990) resaltan la importancia de la ocupación de adolescentes y jóvenes en actividades lícitas y socialmente útiles para “adquirir actitudes no criminógenas”. Así como la de unas “políticas de prevención que favorezcan la socialización e integración eficaces”, instando, a su vez, que deben “crearse servicios y programas con base en la comunidad”. En sus principios fundamentales sus directrices señalan que se debe centrar la atención en el niño. Los jóvenes deben desempeñar una función activa y participativa en la sociedad y no deben ser considerados meros objetos de socialización o control.

La atención en este servicio responde a los estándares normativos definidos para su implementación, no obstante, la Prestación de Servicios a la Comunidad en el marco del Lineamiento Técnico Modelo de Atención para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal-SRPA, no se limita al cumplimiento de la sanción desde una perspectiva en tiempo y ubicación de la misma, sino que trasciende las acciones al desarrollo de actividades encaminadas a la materialización del enfoque restaurativo, donde “la comunidad desempeña generalmente el rol de parte interesada secundaria, es decir, conformada por quienes se han visto afectados de manera indirecta e impersonal y cuyas necesidades son colectivas e inespecíficas. Sus funciones son de cooperación, soporte y veeduría, además de actuar como beneficiaria” (Padilla, 2012). En este sentido, el cumplimiento de la Prestación de Servicios a la Comunidad responde a acciones de restauración del colectivo, la reintegración social del ofensor y la subjetivación del daño causado.

De esa forma, la finalidad de la prestación de servicios a la comunidad:

Es la restitución o reparación del daño que se dirige no a la víctima individualmente considerada sino a la sociedad, víctima secundaria del hecho punible. El servicio comunitario debe, en la medida de lo posible, vincular la naturaleza del servicio prestado con el delito a ser sancionado o con el daño causado, para despertar en el adolescente la responsabilidad por sus actos. Es una herramienta importante para reducir el sistema de atención institucional al adolescente. Además, ofrece al adolescente una oportunidad constructiva y proactiva de reparar los daños cometidos, mejorar su

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 7 de 23

percepción sobre sí mismo y su valor social, para finalmente integrarse a una sociedad de la cual muchas veces estaba excluido. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2007)

Desde la mirada del Lineamiento Técnico Modelo de atención, se reconocen los conflictos con la ley como una situación en la que confluyen factores personales, familiares o del contexto, que establecen relaciones complejas con el estado de realización de los derechos. Desde esta perspectiva, se abordan las situaciones o condiciones diferenciales de las personas adolescentes y jóvenes y sus familias, trascendiendo hacia una comprensión en la que el ejercicio de los derechos implica asumir responsabilidades. En este contexto, el Defensor de Familia cumple una doble función asumir la asistencia y protección de la persona adolescente o joven responsable de haber infringido la ley penal y garantizar y gestionar el ejercicio de sus derechos.

## Definiciones y Siglas

### Definiciones

**Comunidad:** El concepto de comunidad esta referido a un conjunto de seres humanos agrupados por diferentes aspectos, tales como ubicación geográfica, costumbres, valores, condiciones sociales, creencias religiosas, roles sociales, etc. En el contexto de la justicia juvenil, hace referencia al entramado de los diferentes actores e instituciones que han influido en el desarrollo de la persona adolescente y que han determinado procesos de inclusión o de exclusión social. Dentro de este entramado pueden contarse a la familia, el barrio, la escuela, los grupos de pares, las organizaciones sociales e incluso victimarios o posibles víctimas, si es que la comunidad no ha logrado constituirse en factor protector. En este sentido, es muy importante resaltar que la comunidad puede llegar a ser un agente de cambio positivo en la medida en que posibilite la participación social y que no esté determinada por prejuicios, sino que promueva valores como la solidaridad y, en últimas, sea un escenario en el que se posibilite en enfoque restaurativo.


**Facilitador:** Son las personas de los espacios de Prestación de Servicios a la Comunidad que actúan como enlace con el operador pedagógico y que acompañan a la persona adolescente o joven en la ejecución de la sanción, aportando al desarrollo de sus capacidades mediante su acompañamiento, orientación y supervisión en la ejecución de la sanción. Su rol es muy importante, pues también se constituye en el primer enlace entre la persona adolescente o joven y la comunidad a la cual va a prestar el servicio, por lo que su intervención favorece la desestigmatización y el reforzamiento de los vínculos sociales de la persona adolescente o joven en su entorno.

**Gestión:** Abarca las acciones destinadas a facilitar el acceso a servicios y oportunidades en diferentes sectores, como salud y educación, con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales y fortalecer el proceso de inclusión social. Esto es esencial para prevenir la reiteración de las Conductas Sancionables Penalmente (Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2020) y promover el desarrollo integral de las personas en conflicto con la ley penal.

**Intervención:** El proceso de intervención se refiere al desarrollo de actividades diseñadas y planificadas de manera específica por el equipo técnico interdisciplinario, con el fin de mitigar o prevenir la emisión de Conductas Sancionables Penalmente, de acuerdo con las necesidades de atención identificadas en el proceso de evaluación de la persona adolescente o joven (Farrington & Welsch, 2007; Kemshall, 2007). Estas actividades deben alinearse con el Modelo Riesgo-Necesidad-Responsividad (Bonta & Andrews, 2007, 2017), considerando el nivel de riesgo de reiteración como una necesidad de atención y ajustándose a las capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de cada individuo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 8 de 23

**Lugar para la prestación de servicios a la comunidad:** Para desarrollar la sanción de PSC, el insumo más importante es una oferta institucional de Servicios diversificada, caracterizada y adecuada a los objetivos de la sanción. Dentro de sus características, es importante que sea de utilidad para la comunidad (aunque se realice en el marco de una entidad privada deben orientarse a la consecución de beneficios colectivos) y que se pueda relacionar la tarea a desempeñar con el delito o los perjuicios ocasionados. Priorizar servicios de asistencia personal en los que la persona adolescente o joven tenga contacto con los beneficiarios, le aporte nuevos conocimientos o le brinde oportunidades para que desarrolle habilidades y competencias sociales y mejore el uso del tiempo libre. Permitir que la persona adolescente o joven defina los objetivos y tareas en las actividades a realizar. Priorizar la intervención en el propio entorno. Favorecer su vinculación a redes y servicios sociales.

Deben considerarse servicios inadecuados: aquellos que tengan un carácter lucrativo, reproduzcan estereotipos, favorezcan discriminaciones negativas, interfieran con las responsabilidades de la persona adolescente o pongan en riesgo su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social. Igualmente, deben tenerse en cuenta los límites impuestos por la legislación nacional y los convenios internacionales cuyo objetivo sea erradicar el trabajo infantil.

Sectores que pueden integrar la oferta: cuidado y conservación del medio ambiente, protección y rescate de animales, acompañamiento a colectivos en condición de vulnerabilidad (adultos mayores, personas en condición de discapacidad, víctimas de desastres naturales, etc.) Promoción de hábitos de vida saludable. Solidaridad y prevención de desastres. Cultura ciudadana y participación. Promoción de la recreación y el deporte. Promoción artística y cultural. Mantenimiento y estética de la comunidad (Padilla, 2012).

**Medio Tiempo:** Hace referencia al tiempo de atención de cuatro (4) horas diarias del adolescente o joven en el servicio y que no afecta el cumplimiento de las responsabilidades externas como: académicas, laborales, emprendimientos o de interés a las que se encuentre vinculado y que realice en contra jornada a la de la atención en el servicio. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.


**Tiempo completo.** Es el tiempo de atención de ocho (8) horas diarias, en jornada mañana y tarde, en el que las personas adolescentes y jóvenes desarrollan los procesos pedagógicos, formativos y lúdico recreativos propios del servicio, así como, en cumplimiento del proceso educativo garantizado por el Operador Pedagógico en la unidad de atención. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

## Siglas

<b>AAVN:</b>	Alimento de Alto Valor Nutricional
<b>CSP:</b>	Comportamiento Sancionable Penalmente
<b>GIRA:</b>	Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados
<b>ICBF:</b>	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
<b>JR:</b>	Justicia Restaurativa
<b>PAI:</b>	Proyecto de Atención Institucional
<b>PARD:</b>	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
<b>PEyGR:</b>	Paradigma de Evaluación y Gestión de Factores de Riesgo y Factores Protectores
<b>PIGI:</b>	Plan de Intervención y Gestión Individual

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 9 de 23

<b>PR:</b>	Prácticas Restaurativas
<b>PSC:</b>	Prestación de Servicios a la Comunidad
<b>SIM:</b>	Sistema de Información Misional
<b>SITE:</b>	Sistema de Identificación de Talentos y Emprendimientos
<b>SNBF:</b>	Sistema Nacional de Bienestar Familiar
<b>SNCRPA:</b>	Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes
<b>SPA:</b>	Sustancias Psicoactivas
<b>SRPA:</b>	Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
<b>TIC:</b>	Tecnologías de la Información y Comunicaciones

### 3. Descripción del Servicio

En virtud de lo dispuesto en el artículo 184 de la Ley 1098 de 2006, la prestación de servicios a la comunidad “es la realización de tareas de interés general que el adolescente debe realizar, en forma gratuita, por un período que no exceda 6 meses, durante una jornada máxima de ocho horas semanales preferentemente los fines de semana y festivos o en días hábiles, pero sin afectar su jornada escolar. Parágrafo: En todo caso, queda prohibido el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o que entorpezca la educación del adolescente, o que sea nocivo para su estado de salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social”.

Esta sanción se considera como la que tiene “mayor potencial restaurativo, es decir, responsabilizador, reparador y reintegrador” (Padilla, 2012) y, por tanto, la que más aporta herramientas para la materialización de los principios del enfoque restaurativo. Igualmente, es una sanción que antes de configurarse como un castigo al daño causado, parte de un reconocimiento de la persona adolescente como sujeto, en el cual se identifican fortalezas, capacidades y autonomía, lo cual apunta a procesos reales de restauración a partir de la prestación de un servicio comunitario.


#### Objetivo General

Promover en adolescentes y jóvenes que ingresan al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) el reconocimiento del daño en la dimensión social, la responsabilización de la conducta sancionable penalmente y las consecuencias que de esta se derivan, mediante actividades y acciones de reparación directa, indirecta y/o simbólica, que debe facilitar el operador pedagógico, orientadas a la restauración del tejido social con la comunidad, al desarrollo de lazos de confianza, a la construcción y ejercicio de la ciudadanía, a la inclusión social y al fortalecimiento de la capacidad restaurativa en respuesta a la sanción, en el marco de la atención especializada que debe ser brindada con enfoque restaurativo y pedagógico.

#### Objetivos Específicos

- Prestar atención especializada con enfoque pedagógico y restaurativo a la persona adolescente o joven con el fin de favorecer procesos de reflexión para que se responsabilice de la conducta punible, tome conciencia de las consecuencias que de ella se derivan, reconozca los derechos de los demás, vinculando a la familia, referentes afectivos o red vincular de apoyo, promoviendo la resignificación de su proyecto de vida en el marco de la cultura de la legalidad.
- Desarrollar acciones y actividades de reparación dirigidas a la comunidad en relación con la conducta punible.
- Fortalecer el ejercicio de participación y ciudadanía.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 10 de 23

- Desarrollar procesos pedagógicos que fortalezcan la autonomía y proyecto de vida dentro de la legalidad.
- Generar condiciones para que adolescentes y jóvenes adquieran herramientas para el desarrollo humano, la inclusión social y el ejercicio de la ciudadanía.

## Población Objetivo

Este servicio va dirigido a adolescentes y jóvenes del SRPA, a quienes en los términos del artículo 189 de la Ley 1098 de 2006, y considerando sus circunstancias personales, familiares y responsabilidad frente a sus conductas, la autoridad judicial les impone esta sanción de acuerdo con el artículo 184 de la citada Ley.

## Criterios de Priorización

La ubicación de la persona adolescente o joven en este servicio debe ser realizada a través de una sentencia emitida por una Autoridad Judicial o Tradicional Competente, que remitirá a la Autoridad Administrativa o competente para que solicite el cupo en el servicio de atención de acuerdo con la sanción impuesta. Esta solicitud se debe hacer a través del Sistema de Información Misional (SIM).

**Permanencia y rotación:** Conforme lo señalado en la ley, la sanción de Prestación de Servicios Sociales a la Comunidad no podrá tener una duración mayor a 6 meses. Se estima una rotación de (2) adolescentes o jóvenes por cupo al año. La permanencia en el servicio la determina la Autoridad Judicial o Tradicional competente.

La autoridad judicial o autoridad tradicional indígena podrá modificar la sanción impuesta en cualquier etapa posterior a la imposición de la sanción en función de las circunstancias individuales de la persona adolescente o joven y sus necesidades especiales<sup>1</sup>.


## 4. Componentes del servicio de atención

Las acciones deben permitir que la persona adolescente o joven alcance la finalidad pedagógica y restaurativa, señalada en la norma para la sanción de prestación de servicios sociales a la comunidad.

Los servicios sociales realizados por la persona adolescente o joven serán de treinta y dos (32) horas mensuales discriminadas en veinticuatro (24) horas de servicio social comunitario y ocho (8) horas de intervenciones psicosociales al mes (dos horas semanales), a nivel individual, familiar o grupal enfocadas en la reflexión sobre las consecuencias de la conducta punible, el daño causado y sobre el carácter reparador de la actividad comunitaria y el ejercicio de la ciudadanía en el marco del cumplimiento de su proceso. Cuando la persona adolescente o joven aún no haya iniciado su servicio social por encontrarse en la fase inicial del proceso de atención, deberá recibir intervención psicosocial del Operador Pedagógico durante ocho (8) horas semanales.

El Operador Pedagógico gestionará ante entidades públicas o privadas, organizaciones u ONGs nacionales o internacionales de índole territorial, cívica, cultural, deportiva o social, la oferta para el cumplimiento de esta sanción en su territorio, la cual podrá desarrollar de lunes a viernes, los fines de semana o festivos,

<sup>1</sup> Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006, art. 187, inc. 6, Diario Oficial No. 46.446, 8 de noviembre de 2006, Colombia.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 11 de 23

ajustándose a las necesidades e intereses de la persona adolescente o joven, sus horarios y compromisos académicos y/o laborales, así como al sentido de la labor y las condiciones geográficas del territorio y/o aspectos referidos al transporte.

Para casos particulares debidamente justificados, por condiciones geográficas, de transporte o de riesgo en el desplazamiento, el Operador Pedagógico, previo estudio de caso y autorización del supervisor de contrato, podrá ejecutar intervenciones psicosociales a través de las TIC, complementándose a través de guías y otros recursos y herramientas pedagógicas para desarrollar por adolescentes o jóvenes en sus residencias. Si la naturaleza del servicio social que presta la persona adolescente o joven responde a su motivo de ingreso y se puede desarrollar mediante las TIC (ejemplo, campañas virtuales para la prevención del bullying, educación virtual, entre otras), debe ser validado por el Operador Pedagógico, previo estudio de caso y autorizado por el supervisor de contrato.

Con el fin de posibilitar la participación y gestión tanto de la persona adolescente o joven como de su familia o red vincular de apoyo, éstos pueden gestionar la consecución de campos, lugares o espacios para el desarrollo del servicio a la comunidad, en entidades o instituciones cercanas a su entorno, o de su comunidad afectiva siempre y cuando su objeto contribuya al alcance del objetivo de la sanción, propuesta que deberá ser aprobada en conjunto entre el equipo del Operador Pedagógico y la Defensoría de Familia. Esta acción quedará registrada en el Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI), propuesto dentro de los términos establecidos para su elaboración.

Los Operadores Pedagógicos deben construir el Proyecto de Atención Institucional. Sin embargo, por el tiempo de permanencia en el servicio, no será exigible el desarrollo de todas las fases en todos los casos.

El Operador Pedagógico deberá construir conjuntamente con la persona adolescente o joven el PIGI, con énfasis en el componente capacidad restaurativa, y adjuntará el cronograma de actividades o acciones de reparación dirigidas a través del servicio a la comunidad que se desarrollará de forma individual o grupal durante el tiempo de la sanción.

## Atributos de Calidad<sup>2</sup>


### Atención

La intervención deberá contemplar:

### Acogida y Evaluación

- Recepción y transmisión de información a la persona adolescente o joven sobre el servicio de atención, objetivo, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio comunitario, recorrido por espacios donde transcurre la atención e información de pautas de convivencia. Asimismo, se presentará al equipo que orientará y acompañará a la persona adolescente o joven y sus familias durante todo el proceso de ejecución de la sanción.
- Recepción y custodia de los documentos remitidos por las Autoridades Administrativas y judiciales. Estos documentos deberán reposar en el expediente o historia de atención de las personas adolescentes o jóvenes, así como toda la documentación que se genere durante el proceso de

<sup>2</sup> Para la adecuada ejecución del servicio de atención, es necesario consultar el *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* vigente.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 12 de 23


atención hasta la finalización de la ejecución de la sanción. Estas acciones deberán cumplir con los lineamientos, procesos, procedimientos, guías, protocolos e instrumentos vigentes, adoptados por el ICBF publicados en la página web de la entidad, conforme a la Gestión Documental y Bienes Institucionales.

- El ingreso de personas adolescentes o jóvenes sancionadas con PSC requiere la presentación de los siguientes documentos, los cuales sirven para la identificación administrativa del caso y también deben reposar en el expediente o historia de atención:
  - Oficio remitatorio del Juzgado Penal para Adolescentes con Funciones de Conocimiento, en donde consta el tiempo establecido para la sanción.
  - De acuerdo con las necesidades particulares:
    - Documentos que respalden las remisiones a servicios para restablecimiento de derechos y acciones en garantía: que la persona adolescente o joven deba desarrollar paralelamente a los horarios establecidos para la PSC.
    - Documentos que soporten las actividades para la manutención de la persona adolescente o joven y su familia que dificulten la ejecución de la sanción, con el fin de establecer los horarios de la PSC.
- Inducción a las personas adolescentes o jóvenes y sus familias para el ingreso al servicio de atención, la cual busca orientar e informar sobre dicha atención y el proceso judicial asociado. Puede ser impartida de forma individual o colectiva. Es muy importante explicar el motivo de ingreso al servicio y la ruta jurídica del SRPA.

Los siguientes son los aspectos básicos que deberían tenerse en cuenta en la inducción:

- Características del SRPA, actores y responsabilidades derivadas de la vinculación al SRPA. Diferenciación y complementariedad del proceso administrativo de restablecimiento de derechos y del proceso judicial.
- Contextualización de la atención que adolescentes o jóvenes y sus familias recibirán durante la ejecución de la sanción: objetivo, servicios, seguimiento al proceso, recomendaciones y horarios para la atención.
- Transversalidad del enfoque de Justicia Restaurativa.
- Importancia de la vinculación y corresponsabilidad de la familia y/o red vincular de apoyo al proceso de atención.
- ☒ Sensibilización acerca del sentido de realizar un servicio social con enfoque restaurativo.
- Orientación y respuesta a inquietudes de adolescentes, jóvenes o familias en relación con el proceso de atención.
- Socialización y firma de acuerdos de convivencia.
- Recorrido por los espacios del servicio.
- Presentación del equipo que orientará y acompañará a adolescentes o jóvenes y familias durante todo el proceso de vinculación al SRPA, quienes explicarán el sentido, condiciones, actividades, tiempos y horarios para la ejecución de la sanción.
- De acuerdo con las recomendaciones realizadas por la autoridad administrativa en el marco de la verificación de derechos se deberá priorizar la garantía del derecho a la salud y la activación de las rutas de atención, de acuerdo con la situación y necesidades identificadas para cada adolescente y joven.
- Implementación de la Herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA) en el marco del desarrollo de las fases y componentes del modelo de atención de adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta la estructura del proceso de acuerdo con el eje

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 13 de 23

orientador de análisis de realidades y las líneas transversales.

- Se debe aplicar la Prueba Sistema de Identificación de Talento y Potencial de Emprendimiento (SITE) a la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA vigente, realizando la respectiva retroalimentación de los resultados.
- Actividades de Sensibilización: su objetivo es motivar a adolescentes o jóvenes y sus familias para que cumplan la sanción impuesta, a través de metodologías que les permitan comprender los beneficios de vincularse al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) dentro del proceso de atención con enfoque restaurativo.
- Elaboración del Concepto de Evaluación Integral del Caso por parte de los profesionales del Operador Pedagógico, a través del uso de diversas herramientas e instrumentos disponibles para recopilar la información requerida.
- Elaboración del PIGI por parte de los profesionales del Operador Pedagógico, con la socialización y participación de la persona adolescente o joven y su familia o red vincular de apoyo, retomando el Concepto de Evaluación Integral del Caso, para realizar seguimiento constante al desarrollo de sus acciones durante el tiempo de ejecución de la sanción.
- Identificación de situaciones especiales: el Operador Pedagógico informará a la autoridad competente sobre las dificultades que retrasen el cumplimiento de la sanción por parte de la persona adolescente o joven, tales como amenazas, violencia, abuso de sustancias psicoactivas o cambio de ciudad. Es importante sustentar estas situaciones, reconociendo la responsabilidad del adolescente y su familia.

## Intervención y Gestión

- Gestiones desde la línea de referenciación, en coordinación con la Defensoría de Familia (salud, educación, cultura, otros) en el marco del proceso de restablecimiento de derechos o de acciones en garantía.
- Implementación del enfoque y prácticas restaurativas con la comunidad, promoviendo espacios de diálogo y cooperación que permitan a adolescentes y jóvenes, responder al delito a través de la materialización de acciones de reparación del daño desde el servicio a la comunidad.
- Identificación y caracterización de la oferta de servicios para la ejecución de la sanción y contacto con la institución u organización
- Orientación para el desarrollo de la labor social con miras a la reparación (directa, indirecta o simbólica) del daño causado.
- Seguimiento al desarrollo de las actividades en el marco de la sanción, formulación de un cronograma para el desarrollo de las actividades o acciones por parte de la persona adolescente o joven, estableciendo compromisos de horario, de comportamiento y de información de situaciones relevantes por su parte, con registro de firma de acuerdos y asistencia al servicio social.
- Sensibilización a la persona que asumirá en este espacio la función de facilitador(a) de los servicios comunitarios, quienes desarrollarán acciones para:
  - Acompañamiento, orientación y supervisión: guían y acompañan al adolescente en el desarrollo de actividades durante la sanción, velando por su proceso formativo y restaurativo.
  - Desarrollo de habilidades y capacidades: favorecen la potenciación de habilidades personales y sociales del adolescente o joven, promoviendo su crecimiento y fortalecimiento individual.
  - Actitud de acogida y aceptación: mantienen una postura empática y respetuosa, evitando la estigmatización del adolescente y generando un ambiente de confianza.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 14 de 23

- Espacios de reflexión: promueven reflexiones significativas sobre el rol del adolescente o joven en el servicio comunitario y el sentido de la sanción, como parte del proceso restaurativo.
- Intervención Psicosocial que promueva la resignificación del proyecto de vida.
- Identificación de redes y escenarios para la participación, actividades que promuevan el fortalecimiento de habilidades de vinculación y participación comunitaria, en el marco del ejercicio de ciudadanía.
- Realizar seguimiento y evaluación a los PIGI.
- Orientación a adolescentes y jóvenes que sean padres o madres en pautas de crianza y cuidados de los niños, así como estrategias para el cuidador su salud mental y física cuando sean los principales cuidadores del niño o la niña.
- Gestionar acciones relacionadas con la prevención del consumo de sustancias psicoactivas – SPA, de acuerdo con el *Lineamiento Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en conflicto con la Ley –SRPA* y la *Guía para la formulación de estrategias de prevención del uso de sustancias psicoactivas en los adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal* vigentes.
- Promover la participación en iniciativas juveniles.
- Promover la conformación y dinamización de redes: red de familias y red de adolescentes y jóvenes.

## Proyección y Egreso

- Elaboración de la Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual ante el egreso del servicio a partir del cual puede considerarse la pertinencia de realizar un estudio de caso entre el equipo psicosocial del Operador Pedagógico y el equipo interdisciplinario de la Defensoría de Familia como insumos para que la Autoridad Administrativa adopte una medida complementaria.
- Una vez culminada la ejecución de la sanción y en caso de requerirse o como recomendación del equipo de atención del Operador Pedagógico, la Autoridad Administrativa podrá remitir a la persona adolescente o joven a la modalidad de medidas complementarias en Restablecimiento en Administración de Justicia - RAJ, en específico, a los servicios de fortalecimiento a la inclusión social, las cuales son Apoyo Post-Institucional y Centros de Integración Social<sup>9</sup>.
- Remitir los formatos del proceso de atención de la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.

Si la sanción de Prestación de Servicios Sociales a la Comunidad se asume como parte de una sustitución de otra sanción o cuando a la persona adolescente o joven le ha sido impuesta la medida de internamiento preventivo y se determina que es sancionado con prestación de servicios sociales a la comunidad, debe retomarse el PIGI, actualizándolo a partir del informe de egreso del servicio anterior, para dar continuidad a la atención. De esta forma, se garantiza respeto, dignificación y participación, evitando revictimizar con nuevas indagaciones e intervenciones.

En casos especiales, de acuerdo con las condiciones y particularidades de la persona adolescente o joven, la ejecución de la sanción podrá desarrollarse mediante flexibilización de la atención o atención directa, según el criterio de la Autoridad Administrativa.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



Ambientes adecuados y Seguros

Infraestructura

Se debe contar con la infraestructura física de espacios requeridos para la prestación del servicio y condiciones locativas de acuerdo con los estándares establecidos por el *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* vigente.

Talento Humano

El Operador Pedagógico garantizará prácticas de cuidado al talento humano que desarrolle actividades de cuidado directo e indirecto, como, por ejemplo: cuidado a la salud mental, autocuidado, fortalecimiento de vínculos familiares, bienestar físico, entre otras. Lo anterior teniendo en cuenta que, según el CONPES 4143 de 2025, el cuidado es un derecho fundamental que se desarrolla en tres aspectos: (i) derecho al cuidado de quien lo requiere; (ii) derechos y deberes de quienes cuidan; y (iii) derecho y deber de autocuidado (Sentencia T-583/23, 2023); es el conjunto de actividades y prácticas que garantizan, protegen y sostienen la vida en interdependencia, humana y no humana, en todas sus expresiones, desde las perspectivas simbiótica, intercultural, solidaria y cooperativa (Ministerio de Igualdad y Equidad, 2024), lo que aportará de forma positiva el proceso y la calidad en la atención de adolescentes y jóvenes del SRPA.

Tabla 1. Talento Humano. Prestación de Servicios a la Comunidad


ÁREAS	PERSONAL	PROPORCIÓN POR USUARIOS
ADMINISTRATIVA	Coordinador	½ T X cada 100 cupos
	Auxiliar Administrativo	½T X cada 100 cupos
	Apoyo SIG	½T X cada 100 cupos
PROFESIONAL Y DE FORMACIÓN	Psicólogo (a)	1 TC X cada 50 cupos
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1 TC X cada 50 cupos

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:**  
Para desarrollar a mayor profundidad lo necesario frente a los perfiles del talento humano y propósitos del cargo, remitirse a la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial –SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia*, vigente.  
El representante legal del Operador Pedagógico solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano del servicio en un solo departamento.  
El coordinador del servicio no es exclusivo para un servicio o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varios servicios o sedes, siempre y cuando estos estén ubicados en el mismo departamento y no superen los 200 cupos.  
Los cargos de responsable o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento, recibirán salarios u honorarios máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.  
De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo.  
El talento humano (profesional y de formación y servicios) no podrá desempeñar sus labores en 2 o más servicios, si la suma de los tiempos de los servicios a los cuales está vinculado supera el tiempo máximo establecido en la ley; adicionalmente, debe ejercer su labor de manera presencial, según el tiempo de dedicación establecido para el servicio, proporcionalidad y funciones.  
Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano.

Alimentación y Nutrición

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 16 de 23

Para la implementación del componente de alimentación y nutrición se debe tener en cuenta los siguientes documentos: Lineamiento Técnico para el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y la Soberanía Alimentaria del ICBF, Guía para el impulso a la soberanía alimentaria por el derecho humano a la alimentación, Guía Técnica y Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional, la Guía Técnica para la Metrología Aplicable a los Programas de los Procesos Misionales del ICBF, la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para las personas con discapacidad en el marco de los procesos de atención del ICBF, así como el Procedimiento evaluación y seguimiento al estado nutricional, Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF; y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen. En el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA se describen las particularidades.


Asimismo, la Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF y demás documentos que lo modifique, sustituya o adicione, donde se orientan las acciones para el cumplimiento del objetivo dando cumplimiento a la Ley 2046 de 2020 “por la cual se establecen mecanismos para promover la participación de pequeños productores locales agropecuarios y de la agricultura campesina familiar y comunitaria en los mercados de compras públicas de alimentos”, reglamentada por el Decreto 248 del 9 de marzo de 2021 y las demás normas que las adicionen, modifiquen o sustituyan.

Para el suministro de la alimentación Complementaria, deben considerarse las particularidades y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes de acuerdo con su pertenencia a grupos étnicos o lugar de procedencia, de allí la importancia del Enfoque Diferencial de la *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* vigente, donde se reconoce la importancia de adecuar la oferta y prestación de los servicios a las características culturales de los grupos étnicos, reconociendo sus sistemas de creencias, expresiones culturales y tradiciones alimentarias, entre otros como la promoción de la soberanía alimentaria y la territorialización. Es por ello, por lo que las modalidades del SRPA podrán incluir alimentos y preparaciones de sus propias culturas y/o productos locales. Lo anterior quedará establecido dentro del acta de concertación; para esta actividad, se sugiere contar con participación de nutricionista, antropólogo/sociólogo del Centro Zonal de la regional y Autoridad Étnica.

La alimentación ofrecida en las modalidades de SRPA debe transitar guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer a una alimentación culturalmente aceptada, nutricionalmente balanceada, armónica en cantidad y calidad y promotora de sistemas sostenibles y sustentables. Es importante señalar que el ICBF tiene establecida la minuta patrón con o sin Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN-Bienestarina según tiempos de alimentación, siendo la competencia de la entidad que administra el servicio decidir cuál de las dos minutas patrón implementa para la derivación del ciclo de menús; se debe tener en cuenta las especificaciones descritas en la *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

En relación con la tercerización de los servicios de alimentación de acuerdo con la *Guía Para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen, se permite y deberá ser precedida por una "solicitud formal del Operador Pedagógico al supervisor del contrato para la aprobación de la instalación, así como la justificación de la necesidad y la descripción de la operación de tercerización o descentralización del servicio". Para territorios con complejidad (Amazonía, La Guajira, municipios del Chocó, entre otros),

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 17 de 23

para tener disponibilidad de terceros se acordará previamente flexibilización de condiciones en articulación con la Dirección de Nutrición mediante Acta de concertación.

En caso de Prestación de servicios a la comunidad al no contar con Nutricionista dentro de la tabla de talento humano, será el profesional en nutrición del Centro Zonal o Regional el encargado de evaluar las condiciones de prestación del servicio del tercero.

Se entrega una Ración lista para consumo (Refrigerio) en las intervenciones, incluyendo las intervenciones concentradas, que se desarrollen en la sede operativa/administrativa. Para la atención directa o flexibilización de la atención, el componente nutricional se entregará a cada usuario a través de transferencia o giros de forma mensual.

**Tabla 2. Componentes del Refrigerio**

Servicio	Tiempo de Comida
<b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ración lista para consumo (Refrigerio) en las intervenciones que se desarrollen en la sede operativa/administrativa.</li> <li>Para la atención directa o flexibilización de la atención, no aplica componente de alimentación y nutrición.</li> </ul>

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

COMPONENTE / ALIMENTO	FRECUENCIA
Tubérculos - Raíz - Plátano - Amasijos	Todos los días
Fruta	Todos los días
Lácteo	Todos los días

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:**

El Operador Pedagógico debe acogerse a lo descrito en la Guía *Para El Impulso A La Soberanía Alimentaria Por El Derecho Humano A La Alimentación Adecuada En Las Modalidades Y Servicios Del ICBF* vigente.

Cabe resaltar que cuando se haga ajustes a las Minuta Patrón el Operador Pedagógico deberá asumir dichos ajustes en el marco de derecho, en cuanto se encuentre el documento vigente o el que lo ajuste, remplace o modifique

El operador deberá programar los menús a suministrar (con los tiempos de alimentación que aplique) y debe publicar el menú diario en el área de consumo de alimentos, para conocimiento de adolescentes y jóvenes.

El único responsable de la manipulación de los alimentos será la persona que esté debidamente capacitada en esta área. Esto garantizará las condiciones de calidad e inocuidad de los alimentos.


**Instrumentos de metrología:** No aplican.

**Requisitos para la operación: Licencia de Funcionamiento**

La licencia de funcionamiento de este servicio de atención tiene cobertura departamental. Las intervenciones que se realicen fuera del municipio donde se encuentre la sede operativa, se podrán realizar a través de las TIC.

Este servicio de atención no requiere capacidad instalada; la intervención individual o grupal, puede darse en los entornos donde se desarrolle la vida cotidiana de adolescentes y jóvenes.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 18 de 23

Para la atención directa, no aplica transporte, infraestructura ni licencia de funcionamiento dado que la atención se brinda en territorio (contexto de la persona adolescente o joven), haciendo uso de recursos locativos tanto del ICBF como del ente territorial y/o de la comunidad.

## Estructura de Costos

La estructura de costos se encuentra definida como anexo en las fichas de Lineamientos de Programación de las modalidades del SRPA.

## Dotación

### Dotación Básica: Alojamiento

No aplica por las características del servicio.

### Dotación personal

**Vestuario:** No aplica.

**Tabla 3. Dotación Personal: Elementos de Aseo. Prestación de Servicios a la Comunidad**

ELEMENTOS DE DOTACIÓN	GARANTIZAR DE FORMA PERMANENTE PARA ADOLESCENTES O JÓVENES	
	CANTIDAD	PERIODICIDAD
Jabón líquido	Dispensador Institucional	A disponibilidad en días de atención
Papel Higiénico	Dispensador Institucional	A disponibilidad en días de atención
Toallas de papel	Dispensador Institucional	A disponibilidad en días de atención
Elementos de bioseguridad	Cuando se requiera y de acuerdo con la disposición de la autoridad competente en salud a nivel nacional, departamental o local	

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

#### Nota:

Los elementos de dotación deben estar en la sede de la unidad operativa/administrativa.

### Dotación Escolar

No aplica.

### Dotación de elementos deportivos


**Tabla 4. Elementos deportivos. Prestación de Servicios a la Comunidad**

ELEMENTOS DEPORTIVOS INSTITUCIONALES	ELEMENTOS	PROPORCIÓN
	Balones de fútbol, basquetbol, o voleibol, según práctica cultural o interés donde esté ubicado el servicio.	1 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

#### Nota:

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 19 de 23

Estos elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional y son un ejemplo. Pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales, proyectos, estrategias y los espacios con que cuente para el desarrollo del servicio de atención.

### Dotación de Seguridad Industrial

No aplica.

### Transporte

Para la persona adolescente o joven, hasta el 90% del valor correspondiente al auxilio de transporte definido por el Gobierno Nacional para cada vigencia, el cual se entregará con cada asistencia a la unidad de atención o al espacio donde se desarrolla el servicio comunitario, a razón del valor para dos trayectos.

No se entregará valor de transporte cuando la intervención se realiza en el entorno comunitario, o cuando el Operador Pedagógico provea el transporte.

El equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes de acuerdo con circunstancias particulares, como distancia del lugar de vivienda y otras de acuerdo con el contexto o situación familiar, requieren apoyo para transporte, lo cual contará con el visto bueno del supervisor.

El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el entorno de vida de adolescentes o jóvenes y/o para quienes requieren mayor valor por utilizar más de un transporte o por la distancia. Así mismo, se podrá invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración; todo lo anterior requiere aprobación por parte del supervisor del contrato.

Para la atención directa se deben analizar las situaciones particulares del caso para la asignación de transporte.

### Actividades Recreativas y/o culturales

1 actividad recreativa/cultural cada 6 meses, en tiempos concertados con la persona supervisora del contrato.


### 5. Proceso de Atención

Para este servicio de atención, el modelo de atención se desarrolla teniendo en cuenta las características y curso de vida de la población, así como las circunstancias personales, familiares, sociales o culturales por las que se ven involucrados en la presunta comisión de delitos. En este sentido, dadas las características del servicio de atención de Prestación de Servicios a la Comunidad, el Operador Pedagógico debe aplicar el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente, integrando los enfoques, eje orientador, líneas transversales, fases y componentes en las actividades, estrategias y prácticas de su propuesta pedagógica, de acuerdo con el PAI aprobado.

Para ello, el equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico debe implementar la Herramienta GIRA, de acuerdo con las indicaciones establecidas en el *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente, el *Manual Técnico Modalidad de Atención a Medidas y*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 20 de 23

*Sanciones del Proceso Judicial SRPA*, vigente y los manuales de uso e interpretación de la Herramienta GIRA.

Para fortalecer los procesos de atención (consolidar avances y abordar dificultades que persistan), se podrán remitir, con el aval de la Defensoría de Familia, a las personas adolescentes y jóvenes al servicio de atención de Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social.

## 6. Monitoreo y Seguimiento

La atención y operación de los servicios que se ofrecen a adolescentes y jóvenes del SRPA, se brindará de conformidad a lo dispuesto y establecido en las normas nacionales e internacionales, el Código de la Infancia y la Adolescencia, los Lineamientos Técnicos expedidos por el ICBF, los estándares definidos para la atención de adolescentes y jóvenes en el SRPA y el comportamiento evidenciado en los resultados de supervisión, auditorías, asistencia técnica, estadísticas y requerimientos<sup>3</sup>.

Adicionalmente, las Regionales del ICBF deben remitir la información de las personas adolescentes y jóvenes del SRPA a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los formatos establecidos<sup>4</sup>.

Para la realización del monitoreo y seguimiento a la atención y operación de los servicios que se brindan a la población adolescente y joven vinculada al SRPA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Situaciones de especial interés o que generen afectaciones en la prestación del servicio.
- Solicitudes de requerimientos por parte de las regionales en materia del SRPA.
- Resultado de procesos de supervisión, auditorías y evaluación.
- Requerimientos e informes regionales sobre eventualidades presentadas en las unidades de atención del SRPA (amotinamientos, disturbios, desórdenes, evasiones, etc.).
- Requerimientos de entidades del SRPA, referidas a la operación, servicios de atención y función de la Defensoría de Familia en la ruta de atención del SRPA.
- Seguimiento a la socialización e implementación de los lineamientos técnicos, procedimientos, guías, instructivos y protocolos.

El Defensor de Familia deberá realizar, en cada una de las etapas del proceso, acciones de seguimiento para la verificación del estado de garantía de derechos de la persona adolescente cada vez que la situación procesal evolucione, lo considere necesario o cada cuatro (4) meses, y si procede, debe abrir el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), de acuerdo con la normatividad vigente<sup>5</sup>. La evaluación y el control del seguimiento a la operación del servicio que atiende medidas y sanciones del proceso judicial – SRPA se realizará, a partir de información cuantitativa por medio de los indicadores que alimentan el ‘Tablero de control institucional’ formulados por la Dirección de Protección. Estos indicadores son formulados e implementados de acuerdo al Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Vigente.

## 7. Documentos de referencia


<sup>3</sup> Guía general para el ejercicio de supervisión e interventoría de contratos y convenios suscritos por el ICBF.

<sup>4</sup> Remitirse al documento denominado *Procedimiento de monitoreo y seguimiento a la ruta de atención y operación de los servicios dirigidos a los adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal* vigente.

<sup>5</sup> Remitirse al documento denominado *Procedimiento Intervención del ICBF en la Operación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes* vigente.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 21 de 23

#### Documentos externos a consideración:

- Quiroga-Baquero, L., Espinosa-Becerra, A., Támara-Barbosa, M., Vásquez-Prieto, K., Perilla-Gamboa, P., & Corredor-Rodríguez, L. (2021). *Evaluación y Gestión del Riesgo de conductas sancionables penalmente en adolescentes. Fundamentos conceptuales y empíricos*. ACDI VOCA e ICBF.
- Quiroga-Baquero, L., Espinosa-Becerra, A., Mayorga, E., Perilla-Gamboa, P., Meza, A., Rodríguez, D., De Ruíz, D., León, A., & Vásquez-Prieto, K. (2022). *Manual de uso e interpretación componente de evaluación – Herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA)*. UNODC e ICBF.
- Quiroga-Baquero, L., Espinosa-Becerra, A., Mayorga, E., Perilla-Gamboa, P., Meza, A., Rodríguez, D., De Ruíz, D., León, A., & Vásquez-Prieto, K. (2022). *Manual de uso e interpretación componente de gestión e intervención – Herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA)*. UNODC e ICBF.
- Espinosa-Becerra, A., Quiroga-Baquero, L., Mayorga, E., Perilla-Gamboa, P., Meza, A., Rodríguez, D., De Ruíz, D., León, A., Castrillón, L., & Vásquez-Prieto, K. (2023). *Manual técnico de desarrollo de la herramienta de Gestión e Identificación de Riesgos en Adolescentes y jóvenes sancionados (GIRA) y fundamentación psicométrica*. UNODC e ICBF.


#### Documentos técnicos del ICBF a consideración:

- *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente.
- *Manual Técnico Modalidad de Atención a Medidas y Sanciones del Proceso Judicial SRPA*, vigente.
- *Instructivo para la Elaboración de los Informes del Proceso de Atención en las Modalidades del SRPA* vigente.
- *Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA* vigente.
- *Procesos y Prácticas Restaurativas en el SRPA - Criterios Orientadores* vigente.
- *Protocolos para Implementar Procesos y Prácticas Restaurativas con la Población SRPA* vigente.
- *Guía Infraestructura del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia* del ICBF, vigente.
- *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA* del ICBF, vigente.
- *Guía Requisitos legales y financieros para operadores de modalidades del SRPA* del ICBF, vigente.
- *Protocolo de intervención en crisis para las modalidades de atención en el SRPA* del ICBF, vigente.
- *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* del ICBF, vigente.
- *Resolución 400 de 2007, “Por la cual se aprueban los Lineamientos Técnico-Administrativos para la Atención de Adolescentes en el Sistema de Responsabilidad Penal en Colombia”*. Disponible en: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/compilacion/docs/resolucion\\_icbf\\_0400\\_2007.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/compilacion/docs/resolucion_icbf_0400_2007.htm)

#### Formatos del ICBF a consideración:

- *Formato de Concepto de Evaluación Integral del Caso*, vigente.
- *Formato de Plan de Intervención y Gestión Individual*, vigente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 22 de 23

- *Formato de Plan de Intervención y Gestión Individual: Apreciación Adolescente o Joven*, vigente.
- *Formato de Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión*, vigente.
- *Formato de Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión: Apreciación Adolescente o Joven*, vigente.
- *Formato de Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual*, vigente.
- *Formato de Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual: Apreciación Adolescente o Joven*, vigente.

## 8. Referencias bibliográficas

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Diario Oficial 46.446 de 8 de noviembre de 2006. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1098\\_2006.htm](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.htm)

Corte Constitucional de Colombia. Sala Plena (2023). Sentencia C-281. Magistrado Ponente Juan Carlos Cortés González. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2023/C-281-23.htm>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1989). *Convención sobre los derechos del niño*. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2007). *Resolución 400 de 2007, “Por la cual se aprueban los Lineamientos Técnico-Administrativos para la Atención de Adolescentes en el Sistema de Responsabilidad Penal en Colombia”*. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/compilacion/docs/resolucion\\_icbf\\_0400\\_2007.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/compilacion/docs/resolucion_icbf_0400_2007.htm)

Organización de las Naciones Unidas. (1990). *Directrices de las Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil (Directrices de RIAD, 1990)*. Adoptadas y proclamadas por la Asamblea General en su resolución 45/112, de 14 de diciembre de 1990. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-guidelines-prevention-juvenile-delinquency-riyadh>


Organización de las Naciones Unidas. (1985). *Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores (Reglas de Beijing)*. Adoptadas por la Asamblea General en su resolución 40/33, de 28 de noviembre de 1985. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-standard-minimum-rules-administration-juvenile>

Organización de las Naciones Unidas. (1990). *Reglas mínimas de las Naciones Unidas sobre las medidas no privativas de la libertad (Reglas de Tokio)*. Adoptadas por la Asamblea General en su resolución 45/110, de 14 de diciembre de 1990. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/united-nations-standard-minimum-rules-administration-juvenile>

Padilla, A. (2012). *La prestación de Servicios a la comunidad. Una sanción con oportunidades para desarrollar procesos de Justicia Restaurativa en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes*. Alcaldía Mayor de Bogotá. OIM. USAID.

## 9. Control de Cambios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>Prestación de Servicios a la Comunidad</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 23 de 23

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.